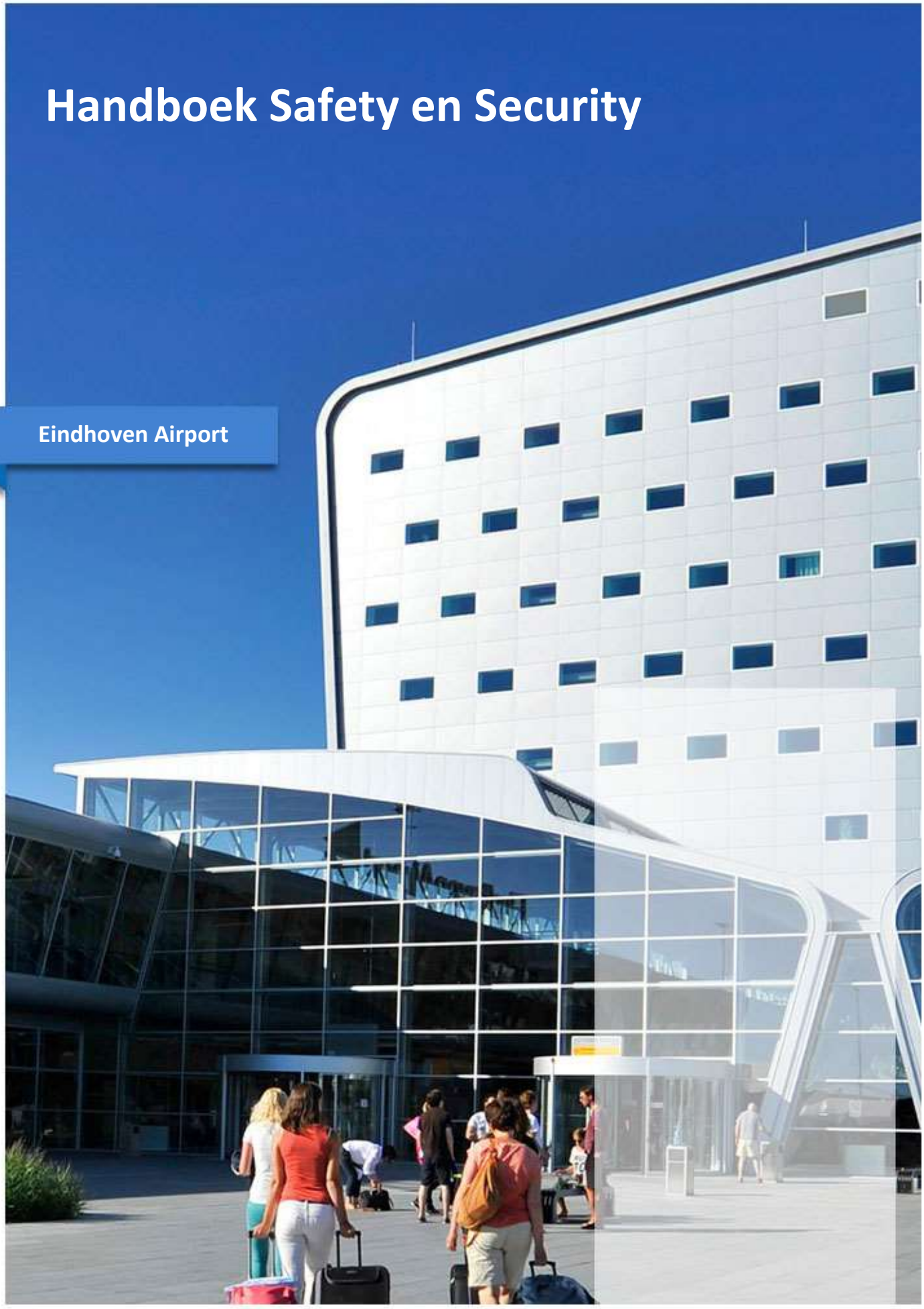
Handboek Safety en Security

Eindhoven Airport



EindhovenAirport



Inhoudsopgave

1.0 INLEIDING 5

1.1 Waarom dit handboek? 5
1.2 Voor wie is dit handboek bestemd? 5
1.3 Gebruik van het handboek 5
1.4 Beveiliging en veiligheid 5
1.5 Instructieprogramma Beveiligingsbewustzijn 5

2.0 SECURITY 6

2.1 Inleiding 6
2.2 Beveiliging op Eindhoven Airport 6
2.3 Werken in publiek en beschermd gebied 6
2.3.1 Eindhoven Airportpas en toegang tot beschermd gebied 7
2.3.2 Eindhoven Airportpas strikt persoonlijk 8
2.3.3 Gebruik van de Eindhoven Airport pas 8
2.4 Controle op verboden voorwerpen 8
2.4.1 Controle van passagiers en personeel 8
2.4.2 Controle van goederen 9
2.4.3 Controle bij het instappen 9
2.5 Uw bijdrage aan de beveiliging op Eindhoven Airport 9
2.5.1 Tien geboden in uw dagelijks werk 10
2.5.2 Hoe te handelen bij verdachte of gevaarlijke situaties 11

3.0 SAFETY AIRSIDE 12

3.1 Inleiding 12
3.2 Gedragsregels 12
3.3 Verkeersregels 14
3.3.1 Voorrangsvolgorde 14
3.3.2 Regels voor bestuurders 14
3.4 Veiligheidsregels conform de Arbowet 15
3.5 Opstellen van het afhandelingmaterieel 15
3.6 Vliegtuigopstelplaatsen(VOP) 17
3.6.1 Als het vliegtuig aankomt 18
3.6.2 Tijdens het tanken van het vliegtuig 18
3.6.3 Als het vliegtuig vertrekt 19



3.6.4 Sneeuw en gladheid 20
3.6.5 Storm en onweersverwachting 21
4.0 MARKERINGEN 22
5.0 SAFETY REGELS TERMINAL 28
5.1 Inleiding 28
5.2 Algemene regels 28
5.3 Verboden handelingen 28
5.4 Bedrijfshulpverlening en alarmregeling 29
5.5 Brandveiligheid 29
5.6 (Ver)bouwen en onderhoud 30
5.6.1 Aanvraag van (ver)bouwen en onderhoud 30
5.6.2 Tijdens (ver)bouwen en onderhoud 30
5.6.3 Na afloop van (ver)bouwen en onderhoud 30
5.7 Huurders en/of gebruikers van ruimten 31
6.0 ACTIES BIJ 32
6.1 Brand 32
6.2 Ongeval 32
6.3 Ontruiming 32
6.4 Storingen en schade in de terminal 32
6.5 Incidenten en onveilige situaties 32
6.6 Vloeistoflekkage 33
7.0 SANCTIES 34
7.1 Bij al uw overtredingen 34
7.2 Bij uw derde overtreding (binnen een jaar) 34
7.3 Wie deelt de sancties uit? 34
7.4 Voorbeelden van (ernstige) overtredingen 35
8.0 MEER INFORMATIE 36
8.1 Brandgevaar 36
8.2 FOD en afval 36
8.3 Vogels 36
8.4 Tanken 36
8.5 De kracht van vliegtuigmotoren 37
8.6 Voetgangersbeleid 37



8.7 Start-up verbod 37

9.0 WOORDENLIJST 38



1.0 INLEIDING

1.1 Waarom dit handboek?

Eindhoven Airport is verplicht te zorgen voor de voorzieningen die nodig zijn voor een goede afhandeling van het luchtverkeer en het daarmee samenhangende personen- en goederenvervoer op de luchthaven.
Deze regels, voorschriften en procedures komen onder andere voort uit wet- en regelgeving met betrekking tot de veiligheid en beveiliging van de burgerluchtvaart, brandveiligheid en arbeidsomstandigheden.
Om aan deze verplichting te voldoen heeft Eindhoven Airport dit handboek met regels opgesteld waaraan iedereen zich dient te houden op de luchthaven.

1.2 Voor wie is dit handboek bestemd?

Dit handboek bevat regels voor iedereen die op Eindhoven Airport werkt.

1.3 Gebruik van het handboek

Dit handboek vervangt of wijzigt geen elders beschreven regels en/of gemaakte afspraken. Dit handboek dient uitsluitend als toelichting. Het handboek kunt u gebruiken als naslagwerk in de dagelijkse praktijk en ter voorbereiding op de verschillende testen.

1.4 Beveiliging en veiligheid

Uw werkgever dient er voor te zorgen dat u op de eerste dag dat u op Eindhoven Airport gaat werken, goed op de hoogte bent van belangrijke safety & security regels. Denk daarbij aan Nooduitgangen en procedures, noodnummersnummers, locaties van brandblusinstallatie, personeelsdoorgangen en securitycontroles.

1.5 Instructieprogramma Beveiligingsbewustzijn

Voor het verkrijgen van een Eindhoven Airportpas dienen u en uw werkgever te voldoen aan de pasvoorwaarden. Eén van deze voorwaarden is dat u, indien u gaat werken in beschermd gebied, dient te slagen voor de securitytest. Als u tevens op randwegen en/of de platformen moet komen, dient u ook te slagen voor de safetytest. In deze testen worden u een aantal vragen gesteld over de voorschriften, de regels en de achtergronden waarom deze regels zijn opgesteld.

Voor een goede voorbereiding voor de testen raden wij u aan dit handboek safety & security door te nemen. Vervolgens kunt u via de volgende link www.eindhovenairport.nl/nl/security oefenvragen vinden.

Samen waken we over de veiligheid van Eindhoven Airport



2.0 SECURITY

2.1 Inleiding

Eindhoven Airport streeft naar een veilige omgeving voor iedereen. Als passagier en personeelslid wordt u op diverse locaties gecontroleerd. Denk bijvoorbeeld aan de controle bij het betreden van de personeelsdoorgang in de terminal. Hierbij wordt gecontroleerd of u geen gevaarlijke voorwerpen bij u heeft. Iedereen moet deze controle doorlopen. Ook alle goederen die u wilt meenemen, zoals hand-, ruimbagage of gereedschap, worden gecontroleerd.

2.2 Beveiliging op Eindhoven Airport

Waarom al deze beveiligingsmaatregelen op Eindhoven Airport? In het verleden zijn er verschillende aanslagen en kapingen op luchthavens en vliegtuigen gepleegd. Op Eindhoven Airport wordt dan ook alles gedaan om dergelijke aanslagen te voorkomen.
Naast het feit dat Eindhoven Airport een veilige omgeving belangrijk vindt, zijn de beveiligingsmaatregelen ook verplicht gesteld door de Nederlandse en internationale overheden. Deze overheden controleren op Eindhoven Airport regelmatig of de maatregelen op orde zijn. Het instructieprogramma Beveiligingsbewustzijn is een van de aspecten die de overheid verplicht stelt.

2.3 Werken in publiek en beschermd gebied

Op Eindhoven Airport maken we onderscheid tussen beschermd en publiek gebied. In het publieke gebied mag iedereen komen: passagiers, wegbrengers, personeel en dagjesmensen.

In beschermd gebied mogen alleen personen komen die er voor hun werk moeten zijn. Er zijn maar een beperkt aantal doorgangen naar beschermd gebied. Deze worden continu bewaakt door beveiligingspersoneel, automatische deuren, hekken en camera's.

De beschermde gebieden op Eindhoven Airport zijn:

- Het platform en de randwegen: het gedeelte waar vliegtuigen en afgehandeld worden;
- De "clean area" van de terminal: het gedeelte van de terminal tussen de security check en gate. Dit gebied noemen we clean area (schoon) omdat alle personen, bagage en goederen gecontroleerd zijn op gevaarlijke en verboden voorwerpen;
- De bagage afhandelingsruimte: het gedeelte waar de koffers gesorteerd en gescreend worden om naar het juiste vliegtuig te worden gebracht.
- Demarcated Area: is voornamelijk maar niet exclusief bestemd voor klein zakelijk verkeer van General Aviation.

2.3.1 Eindhoven Airportpas en toegang tot beschermd gebied

Het aantal personen dat toegang heeft tot beschermd gebied wordt zoveel mogelijk beperkt. Alleen personen die regelmatig in beschermd gebied werken en voldoen aan de wettelijke- en Eindhoven Airporteisen krijgen een pas. De kleur en de lettercodering van de pas geeft aan tot welke gebieden u toegang heeft, zoals aangegeven in het onderstaand overzicht:

Toegang tot de beschermde gebieden van de terminal
Toegang tot airside
Toegang tot beschermde gebieden terminal, airside en Demarcated Area
Toegangspas voor bemanning van luchtvaartmaatschappijen

Op de pas kunnen ook letters staan:

- De B staat voor bagagehal;
- De P staat voor de platform + randwegen;
- De D staat voor dagpas;
- CU staat voor Controle Uitgezonderd (een speciale autorisatie voor bijvoorbeeld overheidsdiensten).

Er zijn ook passen voor bezoekers. Op deze passen staan geen foto en persoonsgegevens. Deze passen moeten, net als vaste passen, altijd zichtbaar worden gedragen. Personen met bezoekerspassen moeten altijd persoonlijk begeleid worden door een Eindhoven Airport pashouder met een vaste pas. De bezoeker heeft dan toegang tot dezelfde gebieden als zijn of haar begeleider.

Enkele voorbeelden:



















2.3.2 Eindhoven Airportpas strikt persoonlijk

De Eindhoven Airportpas is een strikt persoonlijk toegangsbewijs. Alleen de op de pas vermelde persoon kan met deze pas toegang verkrijgen.

- Leen uw pas nooit uit aan een ander.
- Verleen geen toegang aan personen die niet in het bezit zijn van een geldig toegangsbewijs.
- Gebruik de pas niet buiten werktijd of voor privé doeleinden: haal geen vrienden of familie op aan de gate.
- Maak geen gebruik van de parkeerfaciliteiten buiten werktijd.

Werkgevers moeten ervoor zorgen dat hun werknemers beschikken over een Eindhoven Airportpas voor de gebieden waarin zij werkzaamheden moeten verrichten.

Bij misbruik van de Eindhoven Airportpas kan de pas onmiddellijk en zonder opgave van redenen worden ingenomen en geblokkeerd.

2.3.3 Gebruik van de Eindhoven Airport pas

Alle pashouders (personeel en bezoekers) zijn verplicht om de Eindhoven Airport pas in beschermd gebied goed zichtbaar te dragen. Doet iemand dat niet, spreek hem of haar dan hierop aan. Zo wordt voortdurend gecontroleerd of er onbevoegden in beschermd gebied rondlopen.

2.4 Controle op verboden voorwerpen

Passagiers, personeelsleden, bagage, goederen en voertuigen die op Eindhoven Airport beschermd gebied in gaan, worden op aanwezigheid van verboden voorwerpen gecontroleerd. Doel van deze controle is voorkomen dat verboden voorwerpen in de beschermde gebieden en later aan boord van een vliegtuig kunnen komen, zodat hiermee een terroristische aanslag zoals een kaping, sabotage of bomaanslag kan worden uitgevoerd.

Voorbeelden van dergelijke verboden voorwerpen zijn:

Steekwapens	:	mes, dolk, sabel, degen, samoeraizwaard;
Vuurwapens	:	pistool, jachtgeweer, mitrailleur;
chemische wapens	:	zenuwgas, traangas, verstikkende stoffen;
explosieve wapens	:	bom, dynamiet, molotovcocktail, granaat;
scherpe voorwerpen	:	zakmes, passer, beitel, hamer;
niet scherpe voorwerpen	:	honkbalknuppel, handboog.

2.4.1 Controle van passagiers en personeel

Passagiers en personeel zijn verplicht om ter controle door een metaaldetectiepoort of securityscan te gaan. Naast de controle door de metaaldetectiepoort of securityscan kunnen personen ook gefouilleerd worden door het beveiligingspersoneel. Vrouwelijke personen worden altijd door vrouwelijke beveiligingsmedewerkers gefouilleerd en mannen door mannen.

Belangrijk: volg de aanwijzingen van beveiligingsbeambten strikt op.

2.4.2 Controle van goederen

Passagiers en personeel zijn bij toegang tot beschermd gebied verplicht om alle meegebrachte goederen (waaronder handbagage) door röntgenapparatuur of explosievendetectieapparatuur te laten screenen. Hierop is te zien of de handbagage verboden voorwerpen bevat, zoals wapens en explosieven. Dit onderzoek kan ook handmatig geschieden.

Ook voorraden die beschermd gebied in gaan, zoals goederen voor de winkels en horeca aangelegenheden in de vertreklounge, worden bij de doorgangen door beveiligingspersoneel gecontroleerd.

Voordat ruimbagage aan boord van een vliegtuig wordt geladen, wordt deze gecontroleerd op explosieven of andere gevaarlijke stoffen en voorwerpen. In geval van twijfel wordt de koffer, in het bijzijn van de passagier, geopend en onderzocht. Na controle wordt toezicht gehouden op de ruimbagage in de bagageruimte en op het platform totdat deze aan boord is geladen en het ruim is gesloten.

2.4.3 Controle bij het instappen

De luchtvaartmaatschappij c.q. afhandelaar controleert voor het instappen in het vliegtuig of de passagier een instapkaart heeft en of zijn identiteit overeenkomt met de gegevens op de instapkaart. Ook worden de registraties bij de gate vergeleken met die van de incheckbalies. Als daaruit bijv. blijkt dat er wel ruimbagage is ingecheckt maar de passagier niet komt opdagen bij de gate, dan haalt de luchtvaartmaatschappij c.q. afhandelaar de betreffende bagage uit het vliegtuig. Dit om het risico te verkleinen dat een koffer opzettelijk wordt ingecheckt zonder dat de passagier meereist en in de lucht tot ontploffing zou worden gebracht.

2.5 Uw bijdrage aan de beveiliging op Eindhoven Airport

Beveiliging is niet alleen een zaak van beveiligingspersoneel. Ook van u vragen we een bijdrage om Eindhoven Airport zo veilig mogelijk te houden.



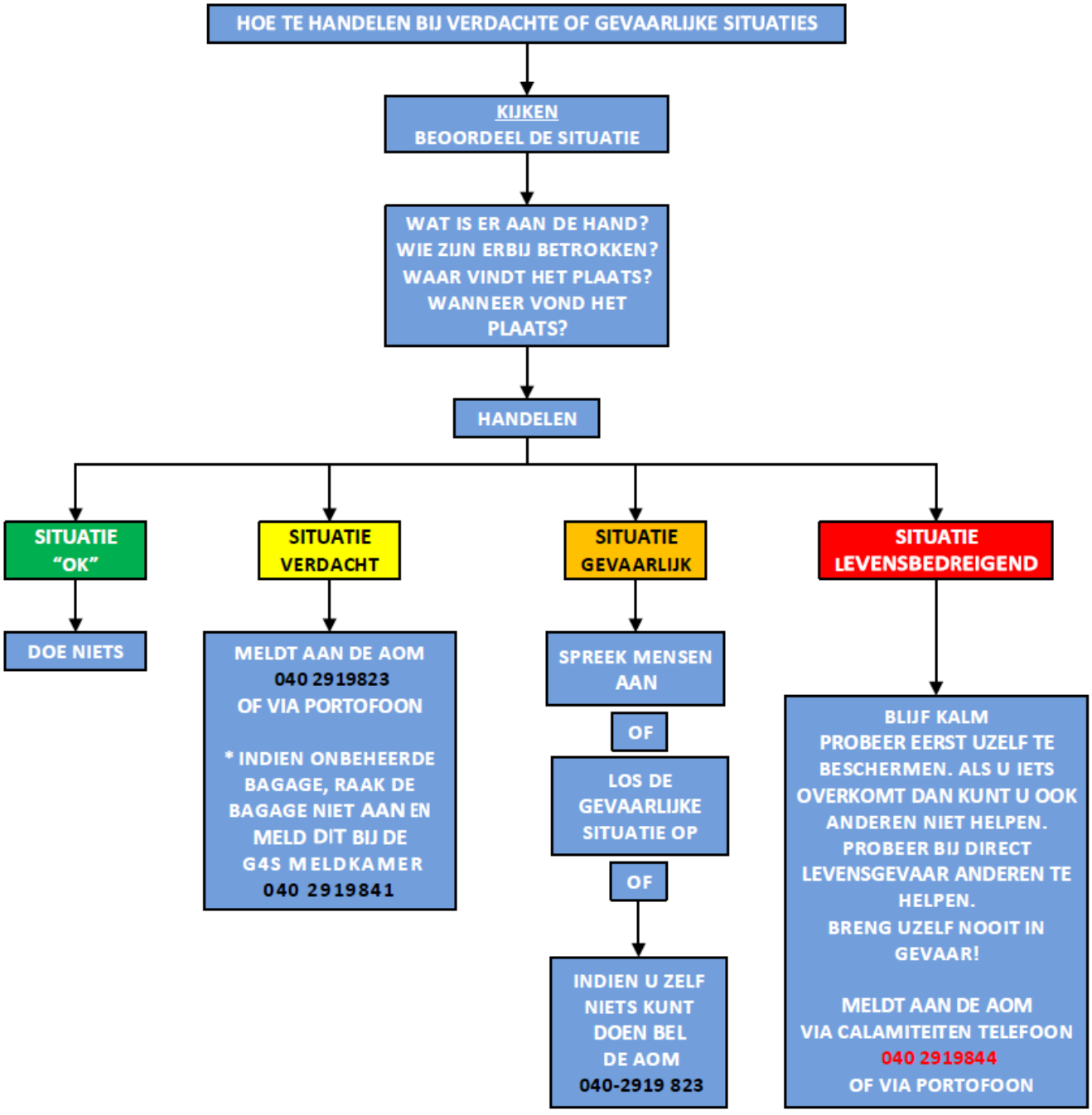


2.5.1 Tien geboden in uw dagelijks werk

Hieronder vindt u de tien belangrijkste wetten waarmee u in uw dagelijks werk kunt en moet bijdragen aan de beveiliging op Eindhoven Airport.

1. Draag uw pas altijd zichtbaar.
2. Gebruik de Eindhoven Airport pas alleen tijdens uw werk en ten behoeve van de uitoefening van uw functie.
3. Mocht u uw pas verliezen, meld dit direct aan de afdeling Airport Operations 040-2919 823.
4. Laat niemand (behalve uw eigen bezoeker) op uw toegangsbewijs ‘meelopen’ naar en vanaf beschermd gebied.
5. Neem geen verboden voorwerpen mee in beschermd gebied, tenzij u gemachtigd bent deze voorwerpen mee te nemen.
6. Laat verboden voorwerpen, die u voor uw functie nodig heeft, in beschermd gebied nooit onbeheerd achter.
7. Neem voor andere personen geen cadeaus of pakjes mee door de veiligheidscontrole.
8. Sluit alle kantoor-, operationele of technische ruimten altijd goed af en sluit vertrouwelijke documenten goed op in een kast.
9. Ga niet in op vragen van onbekenden over beveiligingsmaatregelen.
10. Wees alert op alles wat afwijkt van het normale, bijvoorbeeld verdacht gedrag van personeel of passagiers, onbeheerde koffers of een kapot hekwerk.

2.5.2 Hoe te handelen bij verdachte of gevaarlijke situaties



AOM = Airport Operations Manager.

3.0 SAFETY AIRSIDE

3.1 Inleiding

Veilig werken is belangrijk op een luchthaven. Daarom zijn er regels opgesteld voor alle werkzaamheden en procedures. Iedereen die aan airside werkt moet de daar geldende regels en voorschriften kennen en zich eraan houden.



3.2 Gedragsregels

VERPLICHT!

Algemeen

- Draag uw Eindhoven-Airportpas altijd zichtbaar.
- Volg aanwijzingen op van de AOM[1].
- Verschaf informatie aan de AOM wanneer u daarom wordt gevraagd.
- Bedien en gebruik bedrijfsmiddelen te allen tijde volgens de voorschriften.
- Zet het afhandeling materieel op de rem zodat het niet kan wegwaaien of wegrollen.
- Meld lekkage van olie of brandstof altijd bij Airport Operations.

Brandgevaar

- Meld brandgevaarlijke werkzaamheden vooraf bij Airport Operations op telefoonnummer **040-2919 823**.

Afval en FOD[2]

- Gooi afval altijd in de daarvoor bestemde afvalbakken en containers.

[1] AOM = AIRPORT OPERATIONS MANAGER

[2] FOD= FOREIGN OBJECT DAMAGE , items die op het grond liggen en schade aan vliegtuig motoren kunnen brengen - denk aan boutjes & moertjes, koffer labels etc.



VERBODEN!

Algemeen

- Blokkeer nooit tankauto's.
- Breng geen mensen in gevaar.
- Breng nooit de orde of veiligheid in gevaar
- Breng geen schade toe aan materieel.
- Maak geen foto-, video- en filmopnamen zonder toestemming van de afdeling Commercial Services & Corporate Communications van Eindhoven Airport.
- Passeer nooit[3] de 60cm brede rode klaringslijn zonder toestemming van de AOM.
- Plaats of verplaats afzettingen nooit zonder toestemming van de AOM.Begeef je nooit in een gebied dat is afgezet voor bouw- of onderhoudswerkzaamheden zonder toestemming van AOM.

Brandgevaar

- Rook niet, ook niet in uw auto.
- Draag nooit brandend materiaal bij u.
- Blijf af van branddetectie-, brandbeveiliging- en brandblusapparatuur indien er geen reden toe is deze te gebruiken.
- Zorg dat branddetectie-, brandbeveiliging- en brandblusapparatuur altijd zichtbaar blijven. Zet uw voertuig of ander materieel er dus niet voor.
- Stook geen open vuren.
- Ontsteek geen vuurwerk.

Dieren

- Lok geen vogels, wild of ander gedierte.
- Voer geen vogels, wild of ander gedierte.

[3] Uitzonderingen:
- Toegestane overschrijding rode klaringslijn in geval van regulier operatie: Pushbacktruck, Follow-me, Luchtverkeersleiding diensten en de AOM.
- Toegestane overschrijding rode Klaringslijn in geval van werkzaamheden/voorvallen; Technische Dienst van Eindhoven Airport, Airline grondwerktuigkundigen en een aannemer op grond van een werkvergunning.



3.3 Verkeersregels

Op airside gelden veelal dezelfde verkeersregels als op de openbare weg (Reglement Verkeersregels en Verkeerstekens). Daarnaast zijn er een aantal extra regels op airside. Die extra regels worden in dit hoofdstuk op een rijtje gezet.

VERPLICHT!

- Steek de rijbaan over op de daarvoor bestemde oversteekplaatsen.
- Houdt u altijd aan de regels bij markeringen, belijningen en borden.
- Verkeer op de randwegen heeft voorrang op verkeer komend van de platformen.
- Verkeer op een rijbaan (bijvoorbeeld follow-me, vliegtuigtrekkers) heeft voorrang op het verkeer op een oversteek.

VERBODEN!

- Rijd nooit harder dan 30 kilometer per uur.
- Trek met een bagagetrekker nooit meer dan 4 bagagewagens of 3 containerdolly's.
- Parkeer, reinig of repareer nooit voertuigen buiten de daartoe aangewezen plaatsen.

3.3.1 Voorrangsvolgorde

Op airside geldt de volgende voorrangsvolgorde:

1. Startende of landende vliegtuigen.
2. Voertuigen van hulpverleners (politie, brandweer, ambulances) met zwaailicht en sirene.
3. Taxiënde vliegtuigen en begeleidende motorvoertuigen.
4. Passagiers die te voet van en naar vliegtuigen worden begeleid.
5. Gesleepte vliegtuigen.
6. Andere voertuigen.

3.3.2 Regels voor bestuurders

- Zet uw voertuig altijd op de hand- of parkeerrem wanneer u uitstapt.
- Zet uw motor uit wanneer u enkele minuten of langer uitstapt.
- Zorg ervoor dat er geen voorwerpen van uw voertuig vallen en uw voertuig geen olie, brandstof of andere vloeistoffen verliest.
- Zonder sleepbevoegdheid mag uw geen sleep-of pushback voertuig besturen.
- Bestuur een voertuig alleen als u in bezit bent van een geldig rijbewijs of bromfietscertificaat. U moet dit ook kunnen tonen.



3.4 Veiligheidsregels conform de Arbowet

Op het platform werken medewerkers van verschillende bedrijven en bedrijfsonderdelen. Er wordt gewerkt op hoogte, met gevaarlijke stoffen, met machines maar ook met veel verschillende soorten rijdend materieel. Bovendien kunt u worden blootgesteld aan hoge geluidsniveaus. Om letsel en schade zoveel mogelijk te voorkomen dienen medewerkers op de hoogte te zijn van en zich te houden aan de veiligheidsregels uit de Arbowet.

Uw werkgever kent uw omstandigheden en is verantwoordelijk voor de verstrekking van de kleding en materialen die voor uw werk verplicht zijn.

Op het platform kunnen deze persoonlijke beschermingsmiddelen zijn:

- Gehoorbescherming.
- Veiligheidsschoenen.
- Werkhandschoenen.
- Hoge Zichtbaarheid kleding(HVC).

Hoge zichtbaarheid kleding is **verplicht** op platform en randwegen.

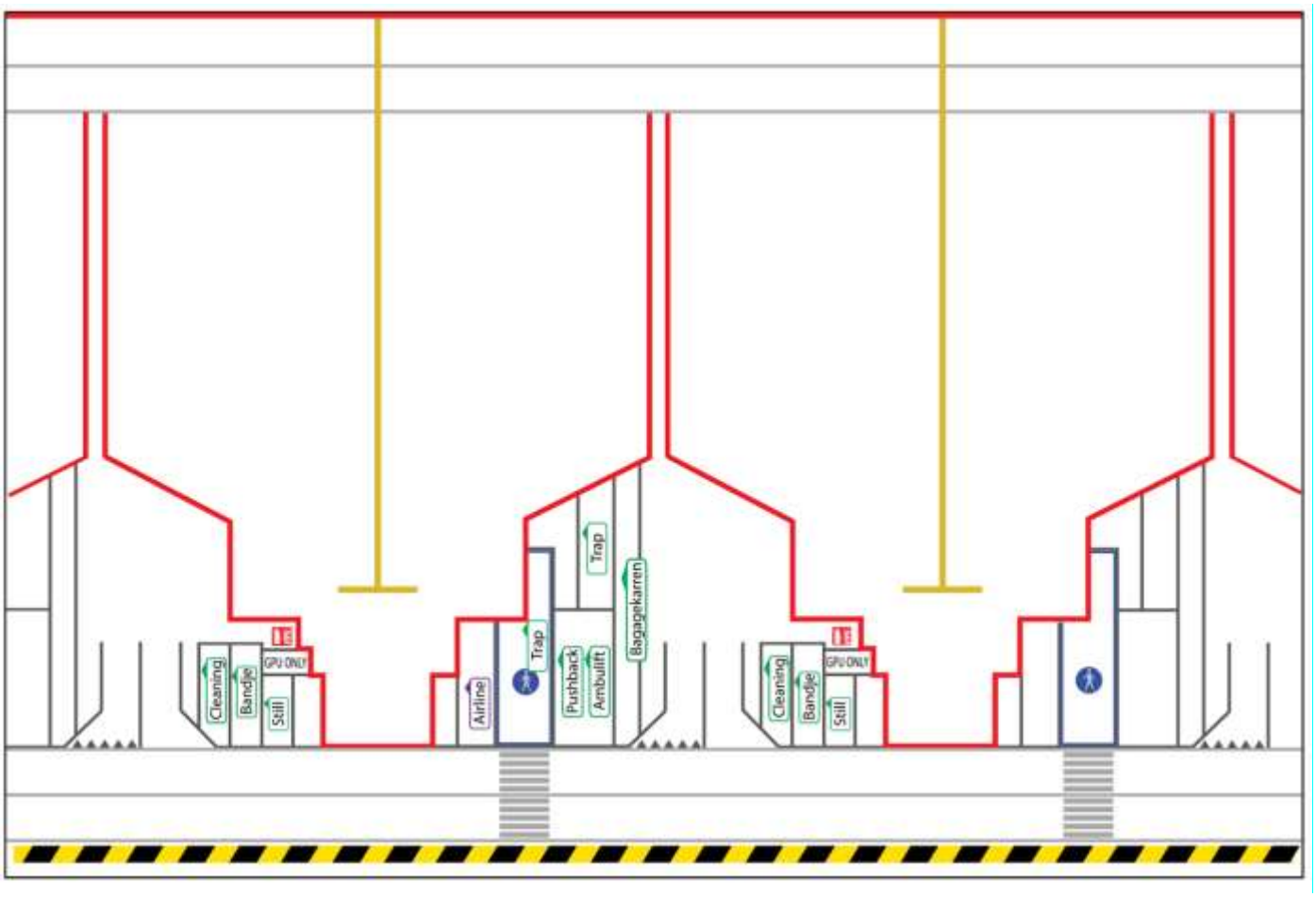
3.5 Opstellen van het afhandelingmaterieel

VERPLICHT!

- Afhandelingmaterieel voor de volgende vlucht moet buiten de betreffende vlieguigopstelplaats worden opgesteld.
- Zet afhandeling materieel bij een vliegtuig zo neer dat in- en uitstappende passagiers niet worden gehinderd.
- Plaats de GPU[4] in het ‘GPU ONLY’ opstelvak.

Zie schets volgende pagina voor voorbeeld vak indeling.

[4] GPU = GROUND POWER UNIT, een apparaat dat een vliegtuig van stroom voorziet.


Cleaning
Bandje
GPU ONLY
Stil
Airline
Trap
Pushback
Ambulift
Trap
Baggekarren
Cleaning
Bandje
GPU ONLY
Stil



3.6 Vliegtuigopstelplaatsen(VOP)

Positie	Naam	Type	Layout	Intersectie	Bijzonderheden
R1	R1	Power in-out	Code B	L1 & L2	Max wingspan 20 meter
VOP1	S1 T1	Pushback Power in-out	Volledige Code C F50	L1 & L2	
VOP2	S2	Pushback	Volledige Code C	L1 & L2	
VOP3	S3 T2	Pushback Power in-out	Volledige Code C F50	L1 & L2	Bij T2 al het materiaal van VOP af
VOP4	S4 T3	Pushback Power in-out	Volledige Code C F70	L1 & L2	Bij T3 al het materiaal van VOP af
VOP5	S5	Pushback	Volledige Code C	L1 & L2	
VOP6	S6 T4	Pushback Power in-out	Volledige Code C F70	L1 & L2	Bij T4 al het materiaal van VOP af
VOP7	S7 E1*	Pushback Pushback	Volledige Code C Code E	L1 & L2 L2*	Max A330-300 (60.5m) (materiaal tussen S7 en S8 verwijderen)
VOP8	S8 T5	Pushback Power in-out	Volledige Code C F50	L1 & L2	Bij T5 al het materiaal van VOP af
VOP9	S9 E2*	Pushback Pushback	Volledige Code C Volledige Code E	L1 & L2 L2*	
VOP10	S10	Pushback	Volledige Code C	L1 & L2	
VOP11	S11 E3	Pushback Pushback	Volledige Code C Code E	L1 & L2 L2*	
VOP12	S12	Pushback	Volledige Code C	L1 & L2	
VOP13	S13	Pushback	Volledige Code C	L1 & L2	
DAR	DAR	Power in-out	Code B	L1 & L2	Max wingspan 33 meter

* Aandachtspunten gebruik E posities:

- Als E1 in gebruik dan vervalt S7 en S8.
- Als E2 in gebruik dan vervalt S8 en S9.
- Als E1 + E2 in gebruik dan vervalt S7, S8, S9.
- Als E3 in gebruik dan vervalt S11 en S12.
- Toestellen groter dan Code C dienen van intersectie Lima 2 gebruik te maken.
- Bij gebruik E positie, is de dienstweg achter geblokkeerd (dan afzetten met pionnen).
- Gezien de incidentele afhandeling van Code E is er geen alternatieve dienstweg belijning opgenomen. Indien Code E vaker voorkomt, zal dit worden overwogen.



3.6.1 Als het vliegtuig aankomt

VERPLICHT!

- Wacht (met uw materieel en voertuigen) buiten de rode belijning van de vliegtuigopstelplaats totdat de wielblokken zijn geplaatst, de motoren zijn uitgezet en het anti-collisionlight is gedoofd.

VERBODEN!

- Kom nooit zonder reden op de vliegtuigopstelplaats.
- Plaats geen onnodig materieel, voertuigen en objecten op de vliegtuigopstelplaats.
- Belemmer nooit het zicht tussen het vliegtuig en de marshaller.
- Indien de marshaller op de randweg staat tijdens het marshallen, wacht totdat de Marshall procedure voltooid is alvorens door te rijden.

UITZONDERINGEN:

- Sommige personen mogen wél de vliegtuigopstelplaats betreden voordat de vliegtuigmotoren zijn uitgezet. Deze personen zijn: de marshallers en de personen die de wielblokken en GPU aansluiten.
- Wanneer u zich van een vliegtuigopstelplaats naar een aangrenzende vliegtuigopstelplaats begeeft, mag u de rode klaringslijn tussen de twee vliegtuigopstelplaatsen overschrijden. U hoeft dan niet via de randweg te rijden.

3.6.2 Tijdens het tanken van het vliegtuig

VERBODEN!

- Blokkeer nooit de vluchtroute van een tankauto.
- Zet nooit onnodig voertuigen stil binnen de tankzone.
- Geen GPU opstellen, starten, aansluiten of afkoppelen.
- Vul een GPU nooit bij met brandstof.
- Gebruik nooit flitslampjes of elektronenflitsers.
- Gebruik of test nooit elektrische apparatuur zoals boordradio, boordradar en navigatieapparatuur.
- Verricht nooit brandgevaarlijke werkzaamheden.



3.6.3 Als het vliegtuig vertrekt

VERPLICHT!

Zodra het anti-collision light [5]gaat branden:

- Verlaat de vliegtuigopstelplaatsen.
- Zet alle materieel dat bij het vertrek van het vliegtuig betrokken is buiten de rode belijning.
- Ruim alle vuilnis, afval, gevaarlijke stoffen of andere stoffen op.
- Laat de vliegtuigopstelplaats schoon achter.

UITZONDERINGEN

- Een GPU mag wél binnen de rode lijnen staan wanneer de vliegtuigmotoren worden gestart.
- U mag binnen de rode lijnen blijven wanneer u betrokken bent bij de startprocedure van een vliegtuigmotor. Het is uitsluitend de pushbacktrekker toegestaan op de vliegtuigopstelplaats voor de neus van het vliegtuig op en aan te rijden.

[5] Anti-collision light = rode lampje boven op de romp van het vliegtuig – zie foto pag.23

3.6.4 Sneeuw en gladheid

Teneinde te voorkomen dat sneeuw en gladheid het luchthavenproces verstoren, gelden in de winterperiode een aantal aanvullende regels.

- Laat geen afvalwater ondoordacht uitstromen op de grond en zorg ervoor dat bij waterbevoorrading zo weinig mogelijk vloeistof wordt gemorst.
- Vermijd het rijden over nog niet geruimde besneeuwde delen indien dit niet noodzakelijk is. Hiermee wordt voorkomen dat de sneeuw aan het oppervlak gaat kleven.
- Voer voldoende verlichting en draag hoge zichtbaarheid kleding.
- Pas uw snelheid aan de weersomstandigheden aan.
- Meld gevaarlijke situaties bij de **AOM 040-2919 823**.



De operationele processen en taakomschrijvingen tijdens de winterperiode worden uitgebreid behandeld in het handboek sneeuw en gladheidsbestrijding.



3.6.5 Storm en onweersverwachting

Wanneer van toepassing, geeft de Meteo Vliegbasis Eindhoven een Stormverwachting of Onweersverwachting door aan de AOM. Deze informeert betrokken partijen en neemt onderstaande maatregelen ten aanzien van handhaving van orde en veiligheid, ter voorkoming van letsel aan personen en/of schade aan EA-eigendommen en eigendommen van derden.

Fases:

a. Voorwaarschuwing
b. Afkondiging storm/onweersmaatregelen
c. Afschaling

Bij Onweerswaarschuwing:

- Alle medewerkers dienen op tijd te worden ingelicht over het naderende onweer en/of storm.
- In belang van de veiligheid van alle medewerkers en passagiers geldt tijdens onweer een algeheel **afhandelingsverbod** op Eindhoven Airport. Dit verbod is van toepassing op het gehele civiele platform.
- Een **afhandelverbod** wordt door de AOM afgekondigd, indien er binnen een cirkel met een straal van 3NM (5Km) onweer boven Eindhoven Airport voorkomt of elektrische ontladingen zijn waargenomen.
- Er mogen dan geen activiteiten op of rond een VOP plaatsvinden;
    - Blokken mogen niet meer geplaatst worden na aankomst van het vliegtuig.
    - Tanken wordt stop gezet.
    - Het platform is tijdens een onweerwaarschuwing voor eenieder verboden terrein, alle activiteiten in het vliegtuig kunnen wel normaal doorgang vinden.
    - Aanwijzingen van de AOM dienen onverwijld te worden opgevolgd.

4.0 MARKERINGEN

RODE KLARINGSLIJN

Een ononderbroken rode lijn van 60 cm breed. Deze lijn geeft de grens aan tussen de platformen en de taxibanen.



VLIEGTUIGKLARINGSLIJN

Een ononderbroken rode lijn van 20 cm breed. Deze lijn dient om vliegtuigen voldoende klaring te garanderen bij het in- en uitrijden van een opstelplaats.



VLIEGTUIGOPSTELPLAATS

Gebied afgebakend door een vliegtuigklaringslijn, aangegeven door een opstelplaats letter + volgnummer, bijvoorbeeld S12.



VLIEGTUIGINRIJLIJN

Een ononderbroken gele of zwart en gele lijn. Deze lijn geeft de rijroute voor een vliegtuig naar een opstelplaats aan.



SLEEPLIJN

Een onderbroken witte lijn van 20 cm breed. Deze lijn wordt altijd vooraf gegaan door de tekst 'TOWING ONLY'. Deze lijn dient om aan te geven dat vliegtuigen hier alleen gesleept mogen worden waarbij de motoren geheel zijn uitgeschakeld.





VLIEGTUIGAFHANDELINGSGEBIED

Een met rode lijnen aangegeven gebied voor het op- stellen en afhandelen van vliegtuigen.



STOPSTREEP

Plaats waar het neuswiel van een vliegtuig geparkeerd dient te worden.





ANTI-COLLISION LIGHT(S)

Rode lamp boven op en of onder aan de romp van een vliegtuig.





OVERSTEEK

Kruising van een rijbaan met een randweg of een platform, aangegeven door middel van een stopstreep met het opschrift ‘stop’.



BRANDBLUSSER

Een met een rode cirkel aangegeven opstelpositie van een brandblusser.



VOETGANGSOVERSTEEKPLAATS

Met zebrapad aangegeven stuk van een randweg.



STOP SECURITY STREEP

Het grensgebied met SRA-CP wordt middels ‘’STOP SECURITY STREEP’’ aangegeven. **STOP** voor de streep en neem contact op met de beveiliging. Alvorens betreden SRA-CP moet u een beveiligingsonderzoek ondergaan.



DAR (DEMARCATED AREA)

Demarcated Area is aangegeven middels ‘’DEMARCATED AREA’’ bebording en STOP SECURITY streep. Personen en voertuigen die zich vanuit SRA-CP naar DAR (of visa versa) begeven dienen te allen tijde onder begeleiding te zijn van beveiligingspersoneel.







5.0 SAFETY REGELS TERMINAL

5.1 Inleiding

Veilig werken is belangrijk op een luchthaven. Daarom zijn er regels opgesteld voor alle werkzaamheden en procedures. Iedereen die in de terminal werkt moet de daar geldende regels en voorschriften kennen en zich eraan houden. Daarnaast zijn er algemene regels die voor alle gebruikers, dus ook bezoekers, van Eindhoven Airport gelden. De huisregelement is te vinden op: www.eindhovenairport.nl/nl/security-0 .

5.2 Algemene regels

VERPLICHT!

- Volg aanwijzingen door of namens Eindhoven Airport altijd op.
- Gedraagt u zodanig op het luchthaventerrein, dat gebruikers van de luchthaven zich niet aan u kunnen storen. Onder misdragingen wordt onder andere verstaan:
  - het lastigvallen van personen,
  - vechten,
  - deelnemen aan samenscholingen,
  - onnodig opdringen,
  - en door uitdagend gedrag aanleiding geven tot wanordelijkheden.

VERBODEN!

- Nuttig geen alcoholhoudende drank buiten de hiervoor als zodanig aangewezen horecapunten.
- Gebruik geen verdovende middelen.
- U mag niet onder invloed zijn van drank of verdovende middelen.
- Roken is alleen toegestaan in daartoe speciaal aangewezen en ingerichte ruimtes.
- Betreed het luchthaventerrein of een gedeelte daarvan niet op een tijdstip dat dit kenbaar gesloten is of niet toegankelijk is.

5.3 Verboden handelingen

- Bedelen op het luchthaventerrein.
- Liggen of slapen in het openbare gedeelte van de luchthaven.
- Misbruik maken van voorzieningen of gebruik maken van voorzieningen op een onbedoeld tijdstip, bestemming of manier.
- Meenemen van dieren en/of stoffen of voorwerpen die hinder, gevaar, verontreiniging, ordeverstoring of beschadiging veroorzaken of kunnen veroorzaken.
- Rolschaatsen, skaten, skateboarden, steppen en(brom)-fietsen in de openbare gedeelten van de terminal.



VERDER IS VERBODEN (ZONDER SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN DE DIRECTIE):

- Aanbrengen of aan laten brengen van reclameborden, aanplakbiljetten en dergelijke of op enigerlei andere wijze reclame.
- Voeren of enige handeling van propagandistische aard verrichten.
- Verspreiden of laten verspreiden van pamfletten voor evenementen, demonstraties, openbare redevoeringen, bijeenkomstenof vermakelijkheden.
- Uitoefenen van commerciële activiteiten.
- Maken van audiovisuele opnamen, anders dan voor particulier gebruik.
- Het op welke manier dan ook actief en/of passief aanbieden van niet besteld taxivervoer.
- Inzameling houden.

5.4 Bedrijfshulpverlening en alarmregeling

VERPLICHT!

Met betrekking tot de wetgeving over Bedrijfshulpverlening (BHV) en de alarmregeling zijn de diverse werkgevers die werkzaamheden verrichten in de terminal verplicht tot samenwerking. Eindhoven Airport coördineert deze samenwerking alsook de daadwerkelijke inzet bij een calamiteit of incident.

5.5 Brandveiligheid

VERPLICHT!

- Neem noodmaatregelen op aanwijzing van de brandweer. Dit geldt vooral wanneer de branddetectie- of brandmeldapparatuur en de sprinklerinstallatie is uitgeschakeld of niet goed meer werkt.
- Meld alle brandgevaarlijke werkzaamheden vooraf bij de AOM **040-2919 823**.
- Houd vluchtroutes en nooduitgangen vrij van obstakels.
- Houd blusmiddelen te allen tijde bruikbaar en bereikbaar.
- Sla gevaarlijke stoffen alleen op in daarvoor bestemde of aangewezen ruimten en uitsluitend na toestemming van Eindhoven Airport.

VERBODEN!

- Sluit ventilatieopeningen nooit af.
- Maak geen open vuur (waaronder ook het gebruik van kaarsen en vuurwerk)
- Belemmer het sluiten van automatische branddeuren, rookdeuren en brandwerende rolluiken en nooduitgangen niet. Plaats bijvoorbeeld geen afvalbak om een deur open te houden.
- Voer las-, slijp en brandwerkzaamheden alleen uit na toestemming van de AOM **040-2919 823**.
- Maak geen misbruik van brandveiligheidsvoorzieningen, zoals nooddrukkers, brandblussers en brandslanghaspels.
- Hang geen objecten onder of aan sprinklers.
- Schilder of camoufleer sprinklerkoppen nooit.
- Gebruik geen water in de buurt van blootliggende leidingen en stopcontacten.



5.6 (Ver)bouwen en onderhoud

5.6.1 Aanvraag van (ver)bouwen en onderhoud

- Zorg voor de juiste vergunningen van zowel de afdeling Technische & Facilitaire zaken als de brandweer.
- Houd brandmelders en blusmelders altijd bereikbaar.

5.6.2 Tijdens (ver)bouwen en onderhoud

VERPLICHT!

- Scherm de bouwlocatie doelmatig af.
- Gebruik arbeidsmiddelen en stoffen op de juiste wijze.
- Waarborg de fysieke scheiding tussen beschermde en publiek toegankelijke gebieden.
- Zorg voor noodbebording als de vluchtwegbebording tijdens de werkzaamheden niet zichtbaar is.
- Bied een alternatief bij geblokkeerde vluchtwegen maak dit met borden zichtbaar.
- Ruim voor het verlaten van de werkplek de werkomgeving op. Laat geen bouwafval achter.
- Voer bouwafval zelf af.
- Sluit technische ruimten bij het verlaten altijd af.
- Neem in geval van twijfel contact op met de AOM **040-2919 823**.

VERBODEN!

- Hinder de passagiersstroom niet.
- Laat geen gereedschappen, arbeidsmiddelen en stoffen onbeheerd of onbeveiligd achter.
- Gebruik technische ruimten niet als opslagplaats of als werkplaats.

5.6.3 Na afloop van (ver)bouwen en onderhoud

- Hef tijdelijke voorzieningen op en herstel de beginsituatie.
- Meld brandgevaarlijke werkzaamheden af bij de AOM **040-2919 823**.



5.7 Huurders en/of gebruikers van ruimten

VERPLICHT

- Gebruik de ruimte alleen voor het doel en op de wijze zoals omschreven is in het huurcontract.
- Voldoe aan de meldingsplicht aan de beheerder van voorwerpen, (gevaarlijke) stoffen en installaties in gehuurde ruimten.
- Houd rekening met de toegestane vuur- en vloerbelasting.
- Zorg er altijd voor dat brandblussers goed bereikbaar zijn.
- In magazijnen dient de ruimte tussen de sprinklerinstallatie en de daaronder geplaatste goederen, stellingen en kasten minimaal 1 meter te zijn; in overige ruimten 0,5 meter.
- U bent zelf verantwoordelijk voor het afvoeren van afval en andere overtollige zaken.
- Houd vluchtwegen vrij en voorkom brandgevaar door zwerfafval.
- Deponeer afval uitsluitend op de daartoe bestemde plaatsen.

VERBODEN!

- Onderverhuur is niet toegestaan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Eindhoven Airport.
- Laat nooit afval of overtollige zaken achter in gangen en andere algemene ruimten.



6.0 ACTIES BIJ

6.1 Brand

1. Bel AOM op interne alarmnummer **040-2919844** of luister naar melding op portofoon.
2. Indien bezit van BHV, pak een hesje, blusmiddelen, verbandtrommel, AED etc. en ga ter plaatse.
3. Probeer beginnende brand te blussen.
4. Indien brandweer aanwezig: leiding overdragen.
5. Informeer AOM, ploegleider over situatie.
6. Bij sein ontruiming: start de ontruiming.
7. Wacht met ontruimde personen op verzamelplaats.
8. Informeer AOM, ploegleider over de situatie.
9. Voer eventuele vervolgacties uit.

6.2 Ongeval

1. Bel AOM op interne alarmnummer **040-2919844** of luister naar melding op portofoon.
2. Indien bezit van BHV, pak hesje en ga met verbandtrommel, AED, BHV-middelen en ga ter plaatse.
3. Verleen EHBO.
4. Indien ambulance aanwezig: leiding overdragen.
5. Informeer AOM, ploegleider over situatie.
6. Voer eventuele vervolgacties uit.

6.3 Ontruiming

1. Schakel elektrische apparaten uit en sluit deuren in ruimten waar geen personeel aanwezig is.
2. Verlaat bij ontruiming onmiddellijk het gebouw via de aangegeven vluchtwegen(neem benodigde documenten/materialen mee indien dit uw en een anders veiligheid niet in gevaar brengt!).
3. Volg de instructies van de BHV-ers.
4. Zorg dat eventueel bezoek, met u als begeleider, het pand verlaat.
5. Ga naar de verzamelplaats (volg de instructie van de BHV-er).
6. Blijf op de verzamelplaats tot nadere instructies.

6.4 Storingen en schade in de terminal

- Meld storingen en schades in de terminal onmiddellijk bij de AOM **040-2919 823**.
- Zorg altijd voor uw eigen veiligheid. Wanneer uzelf in gevaar komt, verlaat dan onmiddellijk de plaats van het incident.

6.5 Incidenten en onveilige situaties

- Meld het incident of de onveilige situatie onmiddellijk bij de AOM **040-2919 823**.
- Meld ook verdachte voorwerpen of goederen via dit telefoonnummer.



6.6 Vloeistoflekkage

- Meld de lekkage onmiddellijk bij de AOM **040-2919 823**.
- Probeer de lekkage te beperken maar breng uzelf nooit in gevaar.
- Rijd of loop niet door gelekte vloeistoffen.



7.0 SANCTIES

Zonder regels zouden er zich op airside snel gevaarlijke situaties kunnen voordoen. Op het overtreden van de regels staan dan ook sancties:

7.1 Bij al uw overtredingen

- Krijgt u een schriftelijke waarschuwing van de AOM van Eindhoven Airport.
- Ontvangt uw werkgever binnen vijf werkdagen een kopie van de waarschuwing.
- Neemt uw werkgever maatregelen om herhaling te voorkomen en informeert de luchthaven daarover.
- Wordt uw overtreding voor één jaar geregistreerd.

7.2 Bij uw derde overtreding (binnen een jaar)

- Wordt uw airside bevoegdheid geblokkeerd voor een periode van in ieder geval twee weken.
- Dat betekent dat u in deze periode niet meer op airside mag komen.
- Wordt u (eventueel met uw werkgever) gehoord door respectievelijk de SAM of de SEM. De Operations Director bepaalt naar aanleiding hiervan de definitieve periode dat u niet meer op airside mag komen.
- Ontvangen u en uw werkgever hiervan een schriftelijke bevestiging. Bij ernstige overtredingen kan, mede afhankelijk van de context, uw pas onmiddellijk ingenomen worden. U dient zich direct daarna samen met uw leidinggevende te melden bij de AOM. Deze zal, afhankelijk van de ernst van uw overtreding, de airside bevoegdheid op uw Eindhoven Airportpas direct intrekken zodat u niet meer op airside kunt komen.
- Wanneer uw voertuigen niet voldoen aan de gestelde eisen of buiten de afgesproken periode of plaats op airside aanwezig zijn, kunnen deze voor rekening van de eigenaar/bestuurder door Eindhoven Airport worden verwijderd.

7.3 Wie deelt de sancties uit?

Op Eindhoven Airport wordt toezicht op veiligheid gehouden door Airport Operations. Zij mogen u aanhouden en incidenten rapporteren. Airport Operations herkent u aan de gele hesjes óf gele jassen met EA-logo



7.4 Voorbeelden van (ernstige) overtredingen

Tot ernstige overtredingen worden gerekend:

- Roken in de terminal, in de bagagegebieden aan airside. Let op! Ook het gebruik van elektronische sigaretten in deze gebieden is verboden;
- Ongeautoriseerd gebruik van sleep-, veld- of andere bevoegdheden;
- Moedwillige vervuiling;
- Gebruikmaken of onder invloed zijn van alcohol en/of verdovende middelen;
- Grove nalatigheid of grove onachtzaamheid;
- De veiligheid ernstig in gevaar brengen;
- Het onbeheerd achter laten van gevaarlijke gereedschappen of werktuigen;
- Het blokkeren van vluchtwegen en het aan het oog onttrekken van vluchtwegbebording;
- Het onklaar maken of onbereikbaar maken van brandblusmiddelen of andere middelen aanwezig ter bescherming van de veiligheid van personen en/of goederen.



8.0 MEER INFORMATIE

8.1 Brandgevaar

Brand op Eindhoven Airport kan grote gevolgen hebben. Daarom moeten alle risico's worden vermeden. Een van de grote risico's is de brandbaarheid van kerosinedampen. Deze dampen hangen rond vliegtuigen en zijn uiterst ontvlambaar. Daarom is bijvoorbeeld roken
op airside dan ook absoluut verboden.
Wanneer u brandgevaarlijke werkzaamheden moet doen, meld dit dan vooraf aan de AOM **040-2919823**.

8.2 FOD en afval

Afdekplastic, kartonnen dozen, vuilniszakken, pallets, koffiebekertjes. Allemaal afval dat rondslingert op de platformen. En dat zorgt voor veel problemen zoals Foreign Object Damage (FOD), een Engelse term voor schade aan vliegtuig(motor)en door zwerfvuil op airside. FOD kan leiden tot ernstige ongelukken en zware schade. Al dat afval komt natuurlijk niet vanzelf op de platformen. Dat doen wij met z'n allen. We vergeten ons afval op te ruimen of we laten het gewoon liggen. Dat zwerfvuil hoort niet op de platformen, maar in de afvalbakken.

Daarom zijn er enkele simpele regels opgesteld:

- Gooi afval altijd netjes weg in containers of afvalbakken.
- Sluit de klep van afvalcontainers.
- Zorg ervoor dat uw afhandeling materieel en afval niet kan wegwaaien.
- Dek open laadbakken van vrachtwagens altijd af met een net.
- Kortom: Ruim afval op en sluit afvalbakken en containers goed af!

8.3 Vogels

Bij start- en landingsbanen vormen zwermen vogels een risico voor vliegtuigen. Ze kunnen bijvoorbeeld in de vliegtuigmotoren terecht komen. Dat brengt enorme gevaren en kosten met zich mee. Vogels zijn dus niet gewenst op Eindhoven Airport. Doe daarom niets dat vogels aantrekt. Gooi overgebleven etenswaren niet op de grond maar in de afvalbakken.

8.4 Tanken

Bij het betanken van vliegtuigen kunnen grote risico's ontstaan. Alleen door veilig te werken blijven deze risico's zo klein mogelijk. Daarom is het belangrijk dat iedereen op het platform zich aan de regels houdt. Zorg er ook voor dat de tankdienst ongehinderd kan werken. Vooral in de tankzone is dit erg belangrijk. De tankzone is een gebied met een afstand kleiner dan 3 meter tot de tankvoertuigen, koppelingen en ontluchtingsopeningen.

8.5 De kracht van vliegtuigmotoren

Draaiende vliegtuigmotoren veroorzaken door de enorme stuwkracht en zuigkracht soms sterke wervelingen. U wordt al snel van de voeten geblazen, containers en pallets gaan spontaan bewegen en allerlei soorten afval worden in de motoren gezogen. Ook voertuigen kunnen worden weggeblazen. Zet uw voertuig daarom altijd op de handrem of parkeerrem als u uitstapt. Houd hiermee rekening als u werkt in de buurt van een vliegtuigmotor. Werk op veilige afstand en laat geen voorwerpen of materieel rondslingeren.

8.6 Voetgangersbeleid

Alle personen die zich te voet op airside begeven, dan wel willen verplaatsen, dienen zich te beperken tot de looppaden, de daarvoor aangegeven voetpaden of de VOP.







8.7 Start-up verbod

In geval van onmiddellijke noodzaak (bv. dreiging van gevaar of beslaglegging) zijn de volgende toezichthoudende ambtenaren en personen bevoegd het bedienen of opstijgen van luchtvaartuigen te verbieden of te beletten:

- KLPD[6]
- Havenmeester / exploitant vliegveld / SAM[7], indien deze niet te bereiken zijn de AOM.
- ILT[8]

[6] KLPD = Korps landelijke politiediensten
[7] SAM = Safety Manager
[8] ILT = Inspectie Leefomgeving en Transport



9.0 WOORDENLIJST

(Verklaringen van in dit handboek voorkomende begrippen en woorden.)

AIRSIDE
Het gedeelte van Eindhoven Airport/Vliegbasis Eindhoven dat gebruikt wordt voor taxiën, slepen parkeren en afhandelen van vliegtuigen en passagiers en vracht.

AOM: AIRPORT OPERATIONS MANAGER
Deze persoon is verantwoordelijk voor de dagelijkse operationele gang van zaken op Eindhoven Airport.

ANTI-COLLISIONLIGHT
Rode (of witte) zwaailichten onder/boven op een vliegtuig. Wanneer deze lichten branden, zijn de motoren aan.

APU: AUXILIARY POWER UNIT
Systeem aan boord van een vliegtuig voor stroomvoorziening.

BHV: BEDRIJFSHULPVERLENING
Organisatie van hulpverleners die zijn opgeleid om in geval van een bedreigende situatie snel en adequaat hulpverlenend op te treden teneinde letsel en/of materiële schade te voorkomen dan wel zoveel mogelijk te beperken.

BESCHERMD GEBIED
Het gedeelte van Eindhoven Airport dat niet zomaar voor iedereen toegankelijk is. Bijvoorbeeld: clean area's, bagagegebieden en technische ruimten.

DEMARCATED AREA
Beperkt toegankelijke gebieden die daartoe door de exploitant als afgebakende zone zijn aangewezen, die niet openbaar zijn en waarvoor volledige controle op toegangsverlening geldt.

FOD: FOREIGN OBJECT DAMAGE
Schade aan vliegtuigen en materieel door rondslingerend zwerfafval.

GPU: GROUND POWER UNIT
Verrijdbare stroomvoorziening voor geparkeerde vliegtuigen.

INCIDENT
Voorval dat veiligheid en/of orde verstoord.

KLARINGSGEBIED
Ruimte tussen de betreffende rijbanen en aanliggende platformen.

MARSHALLER
Persoon die een vliegtuig aanwijzingen geeft bij het parkeren.

ONGEVAL



Voorval met dodelijke afloop of ernstige gewonden of ernstige schade.

PERIFERIEHEK
Hek dat de grens aangeeft tussen de delen van het luchtvaartterrein die wél en delen die niet voor het publiek toegankelijk zijn.

RIJBAAN
Gedeelte waar vliegtuigen taxiën en/of gesleept worden.

SAM
Safety Manager (Eindhoven Airport)

SEM
Security Manager (Eindhoven Airport)

TANKZONE
Gebied van 3 meter rond de aansluitingen van brandstofslangen.

TERMINAL
Het stationsgebouw van Eindhoven Airport met o.a. de aankomst- en vertrekhal, lounge, restaurants en bagageruimte.