

Bijlage D: Toelichting op kwalitatieve gunningscriteria

Om te komen tot een ranking van de inschrijvingen worden onderstaande gunningscriteria gehanteerd:

	Gunningscriteria	Weging
w-1	Prijs Prijs	30%
w-2	Kwaliteit Continuïteit en flexibiliteit	20%
w-3	Plan van aanpak	20%
w-4	Responstijden	10%
w-5	Duurzaamheid/circulariteit	20%

Onderstaand zijn de gunningscriteria toegelicht, U dient een uitwerking te geven op:

W2 Continuïteit en flexibiliteit

Opdrachtgever wenst een dienstverlening die de opdrachtgever ontzorgt en continuïteit waarborgt. Opdrachtgever verwacht van opdrachtnemer dat zij goed bereikbaar is en in staat is om in te kunnen spelen op gewijzigde omstandigheden (bijvoorbeeld spoedklussen).

U dient voor dit gunningcriterium onderstaande SMART uit te werken:

- Hoe continuïteit gewaarborgd wordt (van de openbare verlichting en de VRI's) en hoe opdrachtgever hier te alle tijden inzicht in heeft;
- Hoe de bereikbaarheid van de opdrachtnemer gewaarborgd wordt (Wie is het aanspreekpunt en hoe is hij/zij bereikbaar voor opdrachtgever);
- Hoe omgegaan wordt met onverwachte omstandigheden, zoals spoedklussen;
- Hoe de beschikbaarheid van materiaal, hulpmiddelen, en (meet)gereedschap wordt gewaarborgd voor opdrachtgever.

Uw uitwerking op dit aspect mag maximaal drie (3) A4 (enkelzijdig) betreffen. Voor elk aspect geldt dat het aantal opgegeven pagina's enkelzijdig A4 is en het minimale lettertype dient Arial 10 te zijn (een vergelijkbaar lettertype qua grootte of een groter lettertype wordt geaccepteerd), regelafstand tenminste 1,0. Indien meer dan het aantal opgegeven pagina's wordt ingediend, wordt het aantal teveel pagina's niet meegenomen in de beoordeling.

W3 Plan van Aanpak

Opdrachtgever wenst van opdrachtnemer een uitgewerkt Plan van Aanpak waarin beschreven staat hoe het projectteam van de opdrachtnemer eruit ziet en hoe zorggedragen wordt voor een heldere communicatie tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, waardoor opdrachtgever te alle tijden op de hoogte is van de voortgang en eventuele storingen. Ook dient ingegaan te worden op hoe opdrachtgever op een proactieve wijze mee zal denken met, en ontzorgen van opdrachtgever op onder andere het gebied van innovatie en complexe storingen. In het plan van aanpak dient ook in te gaan op de VRI's voor zowel de gemeente Rijswijk als gemeente Delft.

U dient voor dit gunningcriterium onderstaande SMART uit te werken:

- Hoe waarborgt opdrachtnemer de communicatie tussen haar en opdrachtgever;
- Hoe wordt invulling gegeven aan de gedelegeerde installatie verantwoordelijkheid voor de OVL en de VRI van de gemeente Delft;
- Hoe opdrachtnemer verwacht proactief mee te kunnen denken met opdrachtgever op het gebied van innovatie en complexe storingen;
- Hoe wordt de kwaliteit van de VRI's gewaarborgd.

Uw uitwerking op dit aspect mag maximaal drie (3) A4 (enkelzijdig) betreffen. Voor elk aspect geldt dat het aantal opgegeven pagina's enkelzijdig A4 is en het minimale lettertype dient Arial 10 te zijn (een vergelijkbaar lettertype qua grootte of een groter lettertype wordt geaccepteerd), regelafstand tenminste 1,0. Indien meer dan het aantal opgegeven pagina's wordt ingediend, wordt het aantal teveel pagina's niet meegenomen in de beoordeling.

W4 Responstijden

Opdrachtgever wenst een opdrachtnemer te contracteren die de responstijden belangrijk acht en op een juiste wijze kan zorgen voor korte responstijden tijdens de opdracht. Opdrachtnemer dient toe te lichten hoe de gestelde eisen in het RAW-bestek betreffend de responstijden behaald worden en hoe dit gewaarborgd blijft. Ook dient uitgelegd te worden wat de inzetbaarheid van afzetmateriaal en verkeersmaatregelen is.

U dient voor dit gunningcriterium onderstaande SMART uit te werken:

- Hoe worden de gestelde eisen in het RAW-bestek behaald, geborgd en waar mogelijk verbeterd?
- Hoe wordt de responstijd bij (urgente) storingen binnen- en buiten kantoor tijden gewaarborgd?
- Wat is de inzetbaarheid van afzetmateriaal en verkeersmaatregelen bij bijvoorbeeld aanrijdingen?
- Hoe snel kan materieel (bijvoorbeeld hoogwerker/vrachtauto met kraan) ter plaatse zijn?

Uw uitwerking op dit aspect mag maximaal een (1) A4 (enkelzijdig) betreffen. Voor elk aspect geldt dat het aantal opgegeven pagina's enkelzijdig A4 is en het minimale lettertype dient Arial 10 te zijn (een vergelijkbaar lettertype qua grootte of een groter lettertype wordt geaccepteerd), regelafstand tenminste 1,0. Indien meer dan het aantal opgegeven pagina's wordt ingediend, wordt het aantal teveel pagina's niet meegenomen in de beoordeling.

W5 Duurzaamheid/circulariteit

Opdrachtgever wenst een opdrachtnemer te selecteren die ambities heeft op duurzaamheid, en dit in de uitvoering ook daadwerkelijk doorvoert. De gemeenten hebben duurzaamheid hoog in hun vaandel en willen gedurende de contractperiode hier ook op sturen.

U dient voor dit gunningscriterium onderstaande SMART uit te werken:

- Hoe voert u uw ambities omtrent duurzaamheid door naar de uitvoering?
- Welke materialen/materieel dragen bij aan een zo duurzaam mogelijke uitvoering voor de gemeenten?
- Hoe borgt u dat u zo duurzaam mogelijk de uitvoering kan doen en voor de gemeenten een duurzame contractpartner wordt?

Uw uitwerking op dit aspect mag maximaal twee (2) A4 (enkelzijdig) betreffen. Voor elk aspect geldt dat het aantal opgegeven pagina's enkelzijdig A4 is en het minimale lettertype dient Arial 10 te zijn (een vergelijkbaar lettertype qua grootte of een groter lettertype wordt geaccepteerd), regelafstand tenminste 1,0. Indien meer dan het aantal opgegeven pagina's wordt ingediend, wordt het aantal teveel pagina's niet meegenomen in de beoordeling.