

**Overeenkomst Vrijwilligersvacaturebank (NL-  
EN) en -academie**

**20127001-PEP3.0**

**Stichting PEP**

-

**[Naam Bedrijf]**

## OVEREENKOMST

Vrijwilligersvacaturebank (NL-EN) en -academie  
20127001-PEP3.0

### ONDERGETEKENDEN,

1. Stichting PEP zetelende te Den Haag aan Riviervismarkt 2, 2513 AM, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [functie, naam], hierna te noemen: **Opdrachtgever**,
2. De rechtspersoon naar [nationaliteit] recht, [volledige/ statutaire naamsaanduiding Opdrachtnemer], gevestigd te [plaats] en aldaar kantoor houdende aan de [straat], en ingeschreven in het [nationaliteit] handelsregister onder nummer [KvK-nummer], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [functie, naam], hierna te noemen: **Opdrachtnemer**,

Hierna gezamenlijk te noemen: **Partijen** en elk afzonderlijk: **Partij**

### OVERWEGENDE DAT:

Opdrachtgever in het kader van de Europese openbare aanbestedingsprocedure Vrijwilligers-vacaturebank (NL-EN) en -academie (kenmerk 20127001-PEP3.0)

1. Partijen heeft uitgenodigd tot het doen van een inschrijving.
2. Opdrachtnemer op [datum] een Aanbieding heeft gedaan met kenmerk [kenmerk].
3. Opdrachtnemer middels het indienen van de Aanbieding kenbaar heeft gemaakt in staat en bereid te zijn de opdracht uit te voeren conform de door Opdrachtgever gestelde eisen en voorwaarden, zoals opgenomen in de Aanbestedingsdocumenten en onderhavige Overeenkomst.
4. Opdrachtgever uitgegaan is van het criterium van de beste prijs-kwaliteitverhouding.
5. De Aanbieding van Opdrachtnemer voor Opdrachtgever de inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding is.
6. Partijen ten behoeve van het als dienst aanbieden van een Vrijwilligersvacaturebank (NL-EN) en -academie
7. een Overeenkomst wensen aan te gaan.

### VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

## Artikel 1: Begripsomschrijvingen

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Gemeentelijke inkoopvoorwaarden bij IT, versie 2016 (GIBIT-2016). In aanvulling op, of in afwijking van het voorgaande komen aan de in dit artikel opgenomen begrippen de onderstaande betekenissen toe. Alle op deze Overeenkomst toepasselijke begripsomschrijvingen dienen zowel in enkelvoud als in meervoud te worden geïnterpreteerd.

### Aanbestedingsdocumenten

De aankondiging, de aanbestedingsleidraad 20127001-PEP3.0 met de bijbehorende bijlagen waaronder het Programma van Eisen, Programma van Wensen en de verzonden nota's van inlichtingen.

### Aanbieding

De inschrijving van Opdrachtnemer in het kader van de Europese openbare aanbesteding Applicatie spotvoorzieningen en de door Opdrachtnemer gegeven antwoorden op eisen en vragen.

### Bijlagen

Aanhangsels bij de Overeenkomst, die deel uitmaken van de Overeenkomst. In de Bijlagen zijn de voorwaarden vermeld, waarnaar in de Overeenkomst wordt verwezen.

### Definitieve Implementatieplan

Het door Opdrachtgever na overleg met Opdrachtnemer aangevulde Implementatieplan.

### Definitieve Service level agreement

Het door Opdrachtnemer ingediende Service level agreement dat voldoet aan de minimale eisen hiervoor zoals opgenomen in het Programma van Eisen en waarin opmerkingen van Opdrachtgever in zijn verwerkt en die is goedgekeurd door Opdrachtgever.

### Derden

Anderen, niet zijnde Opdrachtnemer, die [een](#) soortgelijke ICT Prestaties als Opdrachtnemer verrichten.

### Gebrek

[Een situatie waarbij de ICT prestatie niet werkt zoals Opdrachtgever heeft bedoeld of verwacht.](#)

### ICT Prestatie

De door Opdrachtnemer krachtens de Overeenkomst te leveren prestaties, te weten het als dienst aanbieden van een [Vrijwilligersvacaturebank \(NL-EN\) en -academie](#)<titel> die gehost wordt door Opdrachtnemer en voor gebruikers toegankelijk is via verschillende webbrowsers, [inclusief onderhoud en ondersteuning](#).

### Implementatieplan

Het door Opdrachtnemer ingediende Plan voor de Implementatie zoals nader omschreven in de Aanbestedingsdocumenten.

### Overeenkomst

Onderhavige Overeenkomst tussen Partijen waarin de voorwaarden zijn neergelegd voor het verrichten van de ICT Prestaties ten behoeve van Opdrachtgever.

## Tarieven

De prijzen, zoals opgenomen in de Aanbieding, die Opdrachtnemer in rekening brengt voor de ICT Prestaties.

CONCEPT

## Artikel 2: Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Opdrachtnemer verplicht zich de ICT Prestaties te verrichten conform de bepalingen en voorwaarden opgenomen in de Aanbieding, de Aanbestedingsdocumenten en de Overeenkomst, tegen de conform artikel 6 vastgestelde Tarieven.
- 2.2 De ICT Prestaties ~~zijn~~ is nader gespecificeerd in de Aanbestedingsdocumenten en Aanbieding en bestaan in hoofdlijnen uit het als dienst aanbieden van [Vrijwilligersvacaturebank \(NL-EN\) en -academie](#) ~~<titel>~~ die gehost wordt door Opdrachtnemer en voor gebruikers toegankelijk is via een webportaal [inclusief onderhoud en ondersteuning](#).
- 2.3 Tot het overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestaties ~~voldoet~~ aan hetgeen beschreven is in de Aanbestedingsdocumenten en de Overeenkomst.
- 2.4 Opdrachtnemer verklaart zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Overeenkomst en verklaart dat Opdrachtgever hem middels de Aanbestedingsdocumenten van voldoende en correcte informatie heeft voorzien met betrekking tot de relevante gegevens omtrent de organisatie van Opdrachtgever om de gevraagde ICT Prestaties te kunnen leveren conform de voorwaarden van de Overeenkomst.
- 2.5 De Bijlagen maken deel uit van de Overeenkomst. Voor zover de volgende bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger voornoemde document prevaleert boven het lager genoemde.
  1. De Overeenkomst
  2. Nota('s) van Inlichtingen
  3. **Aanbestedingsleidraad** [inclusief bijlagen \(waaronder Programma van Eisen en Programma van Wensen\)](#)
  4. Definitieve Service level agreement
  5. GIBIT-2016
  6. Aanbieding van Opdrachtnemer
- 2.6 De continuïteitsafspraken ten aanzien van ~~onderhoud, ondersteuning en hosting~~ [de ICT Prestatie](#) zijn nader gespecificeerd in het Programma van Eisen en de Definitieve Service ~~L~~ aLevel aAgreement.
- 2.7 Wijziging van, dan wel nadere aanvullingen op deze Overeenkomst zullen slechts van kracht zijn, indien deze door daartoe bevoegde vertegenwoordigers van Partijen zijn overeengekomen.

## Artikel 3: Duur van de Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 3 jaar, ingaande per 11 januari 2021 en van rechtswege eindigend op 31 december 2023, zonder dat daarvoor opzegging is vereist. De Overeenkomst kan daarna eenzijdig door Opdrachtgever maximaal 4 maal met een periode van 1 jaar schriftelijk worden verlengd. Indien Opdrachtgever gebruik wenst te maken van de mogelijkheid tot het

verlengen van de Overeenkomst deelt hij dit uiterlijk 2 maanden voor het verstrijken van de betreffende contractperiode schriftelijk mee aan Opdrachtnemer.

#### **Artikel 4: Geheimhouding en integriteit**

- 4.1 Alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer en diens Personeel ter beschikking gestelde informatie, hulpmiddelen en documenten blijven eigendom van Opdrachtgever en dienen door Opdrachtnemer en diens Personeel vertrouwelijk te worden behandeld, conform het gestelde onder artikel 15 GIBIT-2016.
- 4.2 Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de Overeenkomst personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen werkzaam voor Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.
- 4.3 Alle persoonsgegevens die in het kader van de Overeenkomst worden verwerkt, worden als vertrouwelijk in de zin van artikel 15.1 GIBIT-2016 aangemerkt.
- 4.4 Opdrachtnemer maakt in publicaties (waaronder begrepen persberichten) of reclame-uitingen impliciet noch expliciet melding van de ICT Prestatie en gebruikt de naam van Opdrachtgever niet als referentie, anders dan na toestemming van Opdrachtgever.

#### **Artikel 5: Garanties**

- 5.1 In aanvulling tot de in de GIBIT-2016 opgenomen garantieverplichtingen, garandeert Opdrachtnemer dat:
  - a. hij zich zal onthouden van alle activiteiten die enige belangenverstremgeling met zich meebrengen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. Indien Opdrachtnemer op enigerlei wijze twijfelt c.q. er bekend mee is of kan zijn dat sprake is van een belangenverstremgeling heeft hij de verplichting zulks per omgaande schriftelijk aan Opdrachtgever te melden.
  - b. hij bereidwillig medewerking zal verlenen aan een goede overdracht van kennis en ervaring aan opvolgende contractpartners na beëindiging van de Overeenkomst, conform artikel 22 GIBIT-2016.
- 5.2 In het geval Opdrachtnemer, na schriftelijke aanmaning zijdens Opdrachtgever, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld, nog steeds niet voldoet aan een of meer van zijn garantieverplichtingen uit de Overeenkomst, Aanbestedingsdocumenten, GIBIT-2016, is Opdrachtgever, onverminderd verdere rechten, gerechtigd zonder verdere vooraankondiging, de tekortkoming door inschakeling van Derden te doen verhelpen. Opdrachtnemer is verplicht daaraan zijn medewerking te verlenen en op eerste verzoek de daarvoor benodigde informatie te verstrekken.

## **Artikel 6: Prijzen en Tarieven**

- 6.1 De toepasselijke Tarieven zijn opgenomen in de Aanbieding en betreffen totaaltarieven, exclusief BTW. Andere kosten dan die ter zake in de Aanbestedingsdocumenten zijn vermeld kunnen door Opdrachtnemer niet aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, anders dan vooraf schriftelijk te zijn overeengekomen door bevoegde vertegenwoordigers van Partijen. Alle wettelijke inhoudingen en sociale afdrachten zijn verdisconteerd in de door Opdrachtnemer berekende Tarieven.
- 6.2 De Tarieven hebben betrekking op de gehele door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst te verrichten ICT Prestatie en eventueel daartoe benodigde materialen.
- 6.3 Artikel 9.6 tot en met 9.9 van de GIBIT-2016 zijn niet van toepassing. Aanpassing van de Tarieven is enkel mogelijk op de in dit artikel voorgeschreven wijze.
- 6.4 De Tarieven zijn vastgesteld voor 3 jaar na ingangsdatum van de Overeenkomst. Na een eventuele verlenging kunnen de Tarieven vervolgens jaarlijks worden geïndexeerd met het volgende CBS prijsindex: Dienstenprijsindex (DPI) 2015 = 100, categorie 62.0 Computerprogrammering, advisering en aanverwante dienstverlening. Peilmaand: december.

## **Artikel 7: Facturering**

- 7.1 Opdrachtnemer factureert op de in de Aanbestedingsdocumenten voorgeschreven wijze en verstuurt de facturen naar: [xxxxx@xxxxx.nl]

## **Artikel 8: Implementatie**

- 8.1 Opdrachtnemer zal de ICT Prestatie implementeren.
- 8.2 De Implementatie van de ICT Prestatie houdt mede in een Opleiding, om Opdrachtgever en diens personeel dat verantwoordelijk de ICT Prestatie zal gebruiken, vertrouwd te maken met het gebruik van de ICT Prestatie. De instructie wordt gegeven door deskundigen, die daartoe bekwaam en geschikt zijn. De instructie zal zoveel mogelijk worden gegeven door de deskundigen die bij de Implementatie zijn betrokken.
- 8.3 Partijen hebben het recht om meerdere tests uit te voeren als onderdeel van de Implementatie, op basis waarvan Partijen kunnen vaststellen dat de ICT Prestatie goed werkt.
- 8.4 Indien en voor zover er sprake is van Migratie tijdens de Implementatie zal Opdrachtnemer onderzoeken in hoeverre en op welke wijze de gegevens uit de bestaande programmatuur van Opdrachtgever geconverteerd respectievelijk gemigreerd kunnen worden naar de ICT Prestatie. Voor Migratie zal Opdrachtgever zoveel als mogelijk gebruik maken van de bestaande formats en tools van Opdrachtnemer. Indien uit voormeld onderzoek echter blijkt dat er Migratieprogrammatuur ontwikkeld dient te worden, zal zij de specificaties voor dergelijke Migratieprogrammatuur ter goedkeuring aan Opdrachtgever voorleggen. De kosten voor dergelijke Migratieprogrammatuur komen voor rekening van Opdrachtnemer.

## Artikel 9: Testen & aAcceptatie

- 9.1 Een aAcceptatietest vindt plaats op basis van een door Opdrachtnemer op te stellen en door Opdrachtgever goedgekeurd acceptatie & testplan.
- 9.2 Tijdens de aAcceptatietest zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever op diens verzoek assisteren en alle benodigde medewerking verlenen.
- 9.3 Binnen vijf (5) Werkdagen nadat de aAcceptatietest heeft plaatsgevonden, stuurt Opdrachtgever de Opdrachtnemer een van een dagtekening voorzien verslag van de aAcceptatietest toe. In dit verslag zal Opdrachtgever aangeven of hij de Prestaties al dan niet Accepteert en zullen de eventueel geconstateerde Gebreken worden vastgelegd en zal worden aangegeven of het geheel goed functioneert en voorts zal worden vermeld of het onderwerp van acceptatie al dan niet is geaccepteerd.
- 9.4 Kleine Gebreken, waartoe worden gerekend Gebreken, die door hun aard en/of aantal ingebruikname redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen geen reden tot onthouding van de aAcceptatie zijn, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer tot kosteloos herstel van zodanige Gebreken als in het volgende lid van dit artikel van deze Overeenkomst bedoeld.
- 9.5 Partijen zullen in gezamenlijk overleg de termijn(en) bepalen waarbinnen Opdrachtnemer de in het verslag vastgelegde Gebreken voor eigen rekening zal verhelpen. Indien Partijen het niet eens worden over de termijn waarbinnen een Gebrek zal worden hersteld (of indien de afgesproken termijn wordt overschreden) beslist Opdrachtgever in redelijkheid door een uiterste voor haar aanvaardbare termijn voor te schrijven en vast te leggen. Opdrachtgever heeft hierbij de bevoegdheid deze termijn (al dan niet middels een ingebrekestelling) als fatale termijn aan te merken, op grond waarvan Opdrachtnemer bij enkele overschrijding in verzuim zal zijn. Indien Opdrachtnemer in verzuim is, is Opdrachtgever gerechtigd deze Overeenkomst - eventueel voorwaardelijk of gedeeltelijk - met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist.
- 9.6 Indien Opdrachtgever het onderwerp van acceptatie niet bij de eerste uitvoering van de aAcceptatietest heeft geaccepteerd, zal uiterlijk binnen tien (10) Werkdagen nadat de gesignaleerde Gebreken zijn verholpen de aAcceptatietest worden herhaald, tenzij Partijen een andere termijn overeenkomen. Het bepaalde in dit artikel is van overeenkomstige toepassing.
- 9.7 Indien het onderwerp van acceptatie na de tweede (dan wel opvolgende) aAcceptatietest opnieuw niet door Opdrachtgever wordt geaccepteerd, is Opdrachtgever (steeds) gerechtigd deze Overeenkomst - eventueel voorwaardelijk of gedeeltelijk - buiten rechte te ontbinden, zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist. Opdrachtnemer is in dat geval aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden dan wel te lijden schade.
- 9.8 Indien het onderwerp van acceptatie door Opdrachtgever wordt geaccepteerd, zal de datum waarop het betreffende verslag is ondertekend door Opdrachtgever, gelden als de datum van aAcceptatie.

## **Artikel 10: Vertegenwoordiging, overleg en rapportages**

- 10.1 De contactpersonen van Partijen zijn:  
namens Opdrachtgever: [functie en naam vertegenwoordiger]  
namens Opdrachtnemer: [functie en naam vertegenwoordiger]
- 10.2 De in het voorgaande lid genoemde contactpersoon bindt Opdrachtgever niet. Opdrachtgever is slechts gebonden aan wijzigingen of aanvullingen indien deze door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 10.3 Opdrachtnemer draagt zorg voor de periodieke overleggen met Opdrachtgever op de wijze zoals voorgeschreven in de Aanbestedingsdocumenten.
- 10.4 Opdrachtnemer dient aan Opdrachtgever de rapportages te verschaffen zoals nader gespecificeerd in de Aanbestedingsdocumenten. Hetgeen deze rapportages moet bevatten is tevens opgenomen in de Aanbestedingsdocumenten en kan indien Opdrachtgever dit nodig acht nader worden aangevuld door de in dit artikel genoemde contactpersoon van Opdrachtgever.

## **Artikel 11: Overdracht**

- 11.1 Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij aan een derde over te dragen. De toestemming verlenende Partij is gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden c.q. deze in tijd te beperken. Partijen zullen toestemming echter niet op onredelijke gronden onthouden.

## **Artikel 12: Ontbinding en beëindiging**

- 12.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 20 GIBIT-2016 kan Opdrachtgever deze Overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden indien:
- a. Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, binnen drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden;
  - b. Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht wanneer de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichhoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft, binnen drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.
  - c. Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.

- 12.2 Beëindiging van de Overeenkomst ontslaat Partijen niet van verplichtingen daaruit die naar hun aard doorlopen. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval: vrijwaring, garanties, aansprakelijkheid, geheimhouding, geschillen en toepasselijk recht.

### **Artikel 13: Toepasselijke voorwaarden en wettelijke bepalingen**

- 13.1 Op de Overeenkomst zijn van toepassing de Gemeentelijke inkoopvoorwaarden bij IT, versie 2016 (GIBIT-2016). De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer of van derden, dan wel andere algemene voorwaarden zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 13.2 Opdrachtnemer handelt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Verwerkersovereenkomst [dan wel Verwerkingsverantwoordelijkenovereenkomst](#) bij het verwerken van persoonsgegevens. ~~Artikel 24.4 GIBIT-2016 is niet van toepassing.~~

### **Artikel 14: Boetebepaling**

- 14.1 Indien door Leverancier, of diens Personeel enige voor hen geldende geheimhoudings- dan wel integriteitsbepalingen wordt geschonden, zal Leverancier zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist een dadelijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete verbeuren aan Opdrachtgever van EURO 5.000 per gebeurtenis.
- 14.2 De in dit artikel dan wel elders in de Overeenkomst, of GIBIT- 2016 opgenomen boeten komen Opdrachtgever toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:
- zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot het verrichten van de ICT Prestatie;
  - zijn recht op schadevergoeding;
  - zijn recht de Overeenkomst te ontbinden;
  - zijn recht zich te wenden tot een Derde.
- 14.3 Een door Leverancier verschuldigde boete kan door Opdrachtgever worden verrekend met de door Opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

### **Artikel 15: Overige bepalingen**

- 15.1 Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan. Het zich neerleggen door een der Partijen bij een schending door de andere Partij van een van diens verplichtingen impliceert niet het doen van afstand door eerstbedoelde Partij van zijn uit die verplichting voortvloeiende rechten.
- 15.2 Indien één of meer bepalingen van de Overeenkomst nietig blijken te zijn of door de rechter vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst zoveel mogelijk onverkort van kracht.

Partijen voeren over de nietige en vernietigde bepalingen overleg teneinde zo mogelijk een vervangende regeling te treffen. Doel en strekking van de Overeenkomst worden daarbij niet aangetast.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Den Haag, [datum]

[Plaats], [datum]

[functienaam ondertekenaar]

[naam ondertekenaar]

[naam Opdrachtnemer]

[functie en naam ondertekenaar]

CONCEPT