



Den Haag

Marktconsultatie

Maatschappelijke
Begeleiding

Gemeente Den Haag

Europese aanbesteding

1.1 Aanleiding

Op 1 juli 2021 gaat de nieuwe wet inburgering in. Onder de nieuwe wet inburgering heeft de gemeente de regierol. Onder deze regierol valt onder andere het bieden van maatschappelijke begeleiding aan asielstatushouders. De gemeente oriënteert zich momenteel op hoe zij deze taak het beste kan vormgeven. Daarom wil de gemeente Den Haag deze marktconsultatie houden. De afdeling Inkoop van het Bedrijfsbureauexpertisecentrum zal de begeleiding van een eventuele aanbesteding uitvoeren en fungeert als aanspreekpunt tijdens deze marktconsultatie.

1.2 Doel marktconsultatie

Met deze marktconsultatie beoogt de gemeente Den Haag beter inzicht te krijgen in de markt door middel van antwoord te krijgen op de vraag op welke wijze de taak het beste uitgevoerd kan worden.

Gemeenten krijgen in het nieuwe inburgeringsstelsel een centrale rol in de intake, begeleiding en advisering van inburgeringsplichtigen en het organiseren van de taal- en participatiecomponenten van het inburgeringsaanbod. Dit betekent dat gemeenten verantwoordelijk worden voor:

- Afname brede intake voor iedere inburgeraar;
- Opstellen van persoonlijk Plan Inburgering en Participatie (PIP) voor iedere inburgeraar;
- Het verplicht financieel en administratief ontzorgen van asielstatushouders (met een uitkering uit de participatiewet) gedurende de eerste zes maanden;
- Het aanbieden en inkopen van de leerroutes voor asielstatushouders;
- Het aanbieden van maatschappelijke begeleiding aan asielstatushouders;

Op dit moment biedt de gemeente Den Haag ook maatschappelijke begeleiding middels subsidiëring van een derde partij. Om de regierol te kunnen vervullen, is de gemeente voornemens maatschappelijke begeleiding per ingang van de nieuwe wet inburgering aan te besteden. Onder de nieuwe wet inburgering bestaat maatschappelijke begeleiding ten minste uit:

a. praktische hulp bij het regelen van basisvoorzieningen: ondersteuning en begeleiding bij het regelen van praktische zaken ten aanzien van voorzieningen zoals onder andere wonen, zorg, werk, inkomen, verzekeringen, onderwijs en kennismaking met de lokale woonomgeving;

b. voorlichting over basisvoorzieningen in de Nederlandse samenleving: voorlichting over basisvoorzieningen en thema's zoals onder andere wonen, inkomen, werk, zorg, onderwijs, opvoeding en kennismaking met maatschappelijke organisaties.

Aan gemeenten wordt de ruimte gelaten om de inhoud en duur van de maatschappelijke begeleiding, binnen de gegeven kaders, verder uit te werken. De gemeente ontvangt hiervoor van het Rijk €2.250 per inburgeraar. Dit budget dient volledig ten goede te komen aan de doelgroep, maar mag breder ingezet worden dan bovenstaande doelstellingen.

1.3 Omvang van de doelgroep

Deze opdracht betreft het organiseren van maatschappelijke begeleiding voor volwassen asielstatushouders. De aantallen fluctueren sterk per jaar. In 2019 ging het om 580 asielstatushouders, waarvan ongeveer 70% volwassen is en dus onder de inburgeringswet valt. In 2016 ging het echter om 1466 asielstatushouders. Met dergelijke fluctuaties dient in de opdracht rekening gehouden te worden.

1.4 Mogelijke opzet van de aanbesteding

De gemeente Den Haag overweegt op grond van bovenstaande om een openbare Europese aanbesteding te starten met één perceel voor Maatschappelijke begeleiding.

1.5 Het verloop van de marktconsultatie

De gemeente heeft op 23 oktober 2020 een vooraankondiging van de aanbestedingsprocedure Inburgering op de website van TenderNed geplaatst met als doel partijen vroegtijdig te informeren over de naderende aanbesteding en informatie te verkrijgen van de potentiële gegadigden. Partijen krijgen via TenderNed de mogelijkheid de documentatie met bijbehorende bijlagen te downloaden.

Geïnteresseerde partijen dienen uiterlijk op 13 november de vragen uit hoofdstuk 3 te beantwoorden door middel van het invullen van het separaat bijgevoegde invulformulier 'marktconsultatie Maatschappelijke begeleiding'. De beantwoording van de marktconsultatie dient via de berichtenfunctie binnen TenderNed ingediend te worden.

U kunt het ingevulde format als bijlage toevoegen aan uw bericht. Wij ontvangen uw format ook graag in het geval u niet alle vragen heeft kunnen of willen invullen.

Mede afhankelijk van de respons is de gemeente voornemens maximaal 3 partijen uit te nodigen voor een individueel gesprek. Deze individuele gesprekken zullen naar verwachting plaatsvinden op donderdag 26 november 2020 via MS Teams.

De antwoorden van de deelnemers zullen (indien relevant) worden gebruikt bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten.

Voorlopige planning:

- Omschrijving / Fase Datum
Maibericht en aankondiging marktconsultatie via TenderNed
23-10-2020
- Uiterste datum indienen beantwoording vragen marktconsultatie
13-11-2020
- Individuele gesprekken
26 november 2020
- Indicatie start aanbestedingsprocedure
Februari 2021

Heeft u naar aanleiding van bovenstaande nog vragen over de procedure van de marktconsultatie dan kunt u contact opnemen via de berichtenmodule in TenderNed.

2. Voorwaarden van de marktconsultatie

Ten aanzien van deze marktconsultatie gelden de onderstaande voorwaarden.

2.1 Instemming marktconsultatiedocument

Deelnemers aan deze marktconsultatie stemmen in met het bepaalde in dit marktconsultatiedocument.

2.1 Geldigheid afname

De marktconsultatie is uitsluitend bedoeld voor geïnteresseerden waarvan aannemelijk is dat zij te zijner tijd als potentiële gegadigde zullen gaan meedoen aan de aanbestedingsprocedure. De gemeente behoudt zich het recht voor om geïnteresseerden die evident niet tot deze doelgroep behoren van deelname aan de marktconsultatie uit te sluiten.

2.3 Gelijkheid van informatie

De marktconsultatie is uitsluitend bedoeld om informatie te ontvangen van potentiële gegadigden / geïnteresseerde partijen. De marktconsultatie is dus niet bedoeld om deze (mogelijke) potentiële gegadigden te voorzien van informatie. Alle deelnemers ontvangen dezelfde informatie, te weten het voorliggende marktconsultatiedocument met bijlage(n). Het is niet de bedoeling om tijdens de marktconsultatie aanvullende of andere informatie te verstrekken. Het marktconsultatiedocument met bijlage(n), het geanonimiseerde algemene verslag van de antwoord(richting)en op de gestelde vragen c.q. de schriftelijke terugkoppeling van de gemeente Den Haag naar aanleiding van de marktconsultatie zullen tijdens de aanbestedingsprocedure onderdeel uitmaken van de aanbestedingsdocumentatie.

2.4 Afwezigheid van rechten

De marktconsultatie maakt geen deel uit van de aanbestedingsprocedure en beïnvloedt op geen enkele wijze de kansen en mogelijkheden voor deelname aan de aanbestedingsprocedure. De marktconsultatie geeft overigens op geen enkele wijze een overeenkomst of juridische binding tussen de gemeente Den Haag en de deelnemende partijen. Het staat de gemeente vrij om de marktconsultatie om de haar moverende reden(en) op ieder moment te beëindigen.

De deelnemers hebben geen recht op een vergoeding voor hun deelname aan de marktconsultatie.

Het marktconsultatiedocument bevat louter voorlopige gegevens waaraan derhalve geen rechten kunnen worden ontleend.

2.5 Vertrouwelijkheid

Gelet op de aard en omvang van de marktconsultatie en in het verlengde hiervan de aanbestedingsprocedure is de informatie die tijdens de marktconsultatie door alle partijen wordt verstrekt in uitgangspunt openbaar, in die zin dat:

- De gemeente Den Haag is gerechtigd om deze informatie te betrekken bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten en te gebruiken in de ambtelijke en bestuurlijke discussies die gevoerd worden bij de voorbereiding van de aanbestedingsprocedure;
- deze informatie kan worden gebruikt voor een terugkoppeling aan de deelnemers in de vorm van een algemeen, geanonimiseerd verslag van de antwoord(richting)en, welk verslag openbaar zal worden gemaakt in de aanbestedingsdocumentatie tenzij gegadigde expliciet heeft aangegeven dat zijn informatie op geen enkele wijze openbaar mag worden gemaakt.

2.5 Terugkoppeling

Na afloop van de marktconsultatie wordt een beknopt verslag op TenderNed gepubliceerd.

2.5 Taal

De marktconsultatie vindt plaats in de Nederlandse taal.

2.5 Voorbehoud

De gemeente Den Haag is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het project waarop de marktconsultatie betrekking heeft.

Invulformulier marktconsultatie Inburgering

Bedrijfsgegevens	
Officiële naam en rechtsvorm geïnteresseerde partij	
Vestigingsadres	
Postcode en plaats	
Postadres	
Postcode en plaats (postadres)	
Land van vestiging geïnteresseerde partij	
Contactpersoon voor deze marktconsultatie	
Functie contactpersoon	
Telefoon	
e-mail adres	
Internetadres	
Eventuele opmerkingen en/of bijzonderheden	

	Vraag	Antwoord
1.	Het document gelezen hebbende; overweegt uw organisatie deel te nemen aan een aanbesteding maatschappelijke begeleiding. Zo nee, waarom schrijft u niet in?	
2.	Wettelijk bestaat maatschappelijke begeleiding ten minste uit de volgende componenten: a. praktische hulp bij het regelen van basisvoorzieningen: ondersteuning en begeleiding bij het regelen van praktische zaken ten aanzien van voorzieningen zoals onder andere wonen, zorg, werk, inkomen, verzekeringen, onderwijs en kennismaking met de lokale woonomgeving; b. voorlichting over basisvoorzieningen in de Nederlandse samenleving: voorlichting over basisvoorzieningen en thema's zoals onder andere wonen, inkomen, werk, zorg, onderwijs, opvoeding en kennismaking met maatschappelijke organisaties. Hoe kunnen deze componenten volgens u het best ingevuld worden?	
3.	Waar zou maatschappelijke begeleiding voor u nog meer uit moeten bestaan?	

4.	Zou u alle activiteiten die onder Maatschappelijke begeleiding vallen zelf uitvoeren, of zou u hiervoor samen willen werken met andere organisaties?	
5.	Hoe ziet u de rol van de maatschappelijk begeleider ten aanzien van de (inburgerings)consulent van de gemeente en de docent van de leerroutes? Welke competenties passen er volgens u bij de maatschappelijk begeleider?	
6.	Uit hoeveel uur denkt u dat maatschappelijke begeleiding zou moeten bestaan? En hoe lang zou dit traject volgens u kunnen of moeten duren?	
7.	Naar gelang de landelijke asielinstroom, kan het aantal asielstatushouders fluctueren. Hoe gaat uw organisatie om met deze mogelijke pieken en dalen in de instroom?	
8.	Wat zouden de maximale aantallen trajecten per jaar zijn voor uw organisatie?	
9.	Zou maatschappelijke begeleiding volgens u het best door een vrijwilliger of door een professional kunnen worden gegeven? Motiveer uw antwoord.	
10.	Aan welke eisen dient een organisatie te voldoen om op een adequate manier maatschappelijke begeleiding vorm te kunnen geven?	
11.	Hoe kijkt uw organisatie naar het gebruik maken van de sociale kaart van Den Haag bij maatschappelijke begeleiding?	
12.	Op welke momenten in het inburgeringstraject dient de maatschappelijk begeleider volgens u aanwezig te zijn om de inburgeraar te ondersteunen?	
13.	Hoe ziet u de verantwoordelijkheidsverdeling tussen gemeente, aanbieder van maatschappelijke begeleiding en inburgeraar in het nieuwe inburgeringssysteem.	
14.	Op welke wijze adviseert u de gemeente de trajectprijs uit te vragen ?	
15.	Hoe kan Maatschappelijke begeleiding bijdragen aan het mentaal welzijn van de inburgeraar en aan een warm welkom in Den Haag?	
16.	Naast een aantal vragen aan u , zijn wij ook benieuwd of u ons zaken mee wilt geven die nog niet aan de orde zijn gekomen. Graag horen wij welke deze zijn.	