

Nota van Inlichtingen III

Project: Europese openbare aanbesteding

Referentie: HAN/INK/2020/JO/AF

Van: Stichting Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

Datum: 12 november 2020

Mededelingen

1. Deze Nota van Inlichtingen wordt door publicatie integraal onderdeel van het Beschrijvend Document.
2. In Nota II zijn enkele vragen weggevallen, deze worden met Nota van Inlichtingen III alsnog beantwoord.
3. De HAN stelt Inschrijvers in de gelegenheid om vragen te stellen naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen I, II & III en geeft daarbij als uiterste deadline woensdag 18 november 2020 vóór 12:00 uur. De HAN benadrukt dat ze in beginsel alleen vragen in behandeling neemt die betrekking hebben op de antwoorden die de HAN heeft gegeven in de Nota van Inlichtingen I, II & III.

Bijlagen

- Bijlage 4 Prijzenblad Afdrukfaciliteiten v3, ter vervanging van de eerder gepubliceerde prijzenbladen
- Bijlage 5 Concept Raamovereenkomst Afdrukfaciliteiten v3, ter vervanging van de eerder gepubliceerde concept Raamovereenkomsten

Vragen & antwoorden

Nr.	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
1.	Beschrijvend Document	3 Eisen aan inschrijver blz. 13	In de eerste alinea geeft u aan dat inschrijver bij onderdeel 4 en 5 verklaart aan alle geschiktheidseisen te voldoen. Kunt u bevestigen dat u hier alleen onderdeel 4 bedoeld? Aangezien onderdeel 5 op blz. 13 van de UEA alleen van toepassing is bij niet-openbare procedures, mededingingsprocedures met onderhandeling, concurrentiegerichte dialogen en innovatiepartnerschappen.	Dat is correct
2.	Beschrijvend Document	3 Eisen aan inschrijver blz. 13 en 6.8.3	In de derde alinea wordt verwezen naar 6.8.3 waar vermeld staat dat bij de technische bekwaamheid een (onderaannemings)overeenkomst overlegt kan worden. Is een getekende verklaring van de	Dat is correct

		Verificatie blz. 31	onderaannemer waarin staat dat inschrijver een beroep kan doen op de ervaring en middelen van de betreffende derde voor de uitvoering van de opdracht afdoende? Voor het nakomen van de financiële verplichtingen wordt immers verwezen naar de Holdingverklaring.	
3.	Beschrijvend Document	3.3.1 Referenties blz. 14	Bij de vierde bullet geeft u aan dat HAN de tevredenheidsverklaring moet ondertekenen. Mag inschrijver er van uit gaan dat u hier de referent bedoeld?	Dat is correct
4.	Programma van Eisen	Eis A131 + Bijlage 5 Concept Raamovereenkomst Afdrukfaciliteit en, Artikel 9: Levering Supplies, 9.4:	Opdrachtgever geeft aan dat een veiligheidsvoorraad verbruiksartikelen als toners geplaatst moeten worden om minimaal 2 weken te kunnen blijven afdrucken op alle apparaten. Aangezien met de inhoud van een tonerfles op een apparaat gemiddeld een jaar volume aan afdrucken kan worden gemaakt, betekent het aanleggen van een dergelijke veiligheidsvoorraad toner, dat toners onnodig en lang ongebruikt in een opslagruimte van Opdrachtgever liggen. Toners worden automatisch besteld door het apparaat zelf, op het moment dat het bijna nodig is. Op de verpakking is aangegeven voor welk apparaat de toners bedoeld zijn (type en serienummer apparaat). Deze werkwijze is ingevoerd vanuit het perspectief van duurzaamheid (onnodig beslag op grondstoffen) en kosten (tonervoorraad en opslagruimte). Het aanhouden van een grote voorraad toners op een locatie is met levering binnen 2 werkdagen niet nodig. Ingeval van nood, kunnen toners telefonisch besteld en binnen ½ werkdag geleverd worden. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Dit is akkoord voor de MFP's en niet akkoord voor de machines bij het GPC. Opdrachtgever vereist hierbij dat Toners tijdig automatisch besteld worden en dat toner in geval van nood binnen 4 werkuren afgeleverd wordt op de locatie van de HAN.

5.	Programma van Eisen	Eis A4 + Eis A133	Drums en fuserkits waarvoor gereedschap nodig is om ze te vervangen, worden door de technicus meegenomen en vervangen. Inschrijver gaat ervan uit dat alleen drums en fuserkits die zonder gebruik van gereedschap door de HAN zelf vervangen kunnen worden, op voorraad gelegd hoeven te worden op de juiste (het besteladres) locatie. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Dit is akkoord
6.	Programma van Eisen	Eis A144	Opdrachtgever is verantwoordelijk voor haar eigen infrastructuur. De gekozen UTP-kabels kunnen van invloed zijn op de prestaties van de infrastructuur en zijn afhankelijk van de gekozen standaarden van Opdrachtgever (Cat5/Cat6, shielded/unshielded, lengte van de UTP-kabels, etc.). Het is dan ook ongebruikelijk dat Inschrijver zorgdraagt voor UTP-kabels voor aansluiting van de apparatuur op het netwerk van Opdrachtgever. Bent u bereid dit zelf te verzorgen?	Dit is akkoord.
7.	Programma van Eisen	Eis A190	Wij begrijpen dat u deze vraag stelt om de impact van lege tonerflessen op het milieu tot een minimum te beperken. Echter het ophalen van tonerflessen zorgt voor extra vervoersbewegingen, wat resulteert in verhoging van de CO2 emissie en van de kosten. Aangezien duurzaamheid en kostenbewustzijn voor u een belangrijk aspecten zijn, stellen wij voor dat u de tonerflessen afvoert met de daarvoor bestemde afvalstroom. Gemiddeld verbruikt een kleur MFP jaarlijks 4 tonerflessen. Deze flessen zijn voorzien van een elektrische chip en kunnen daarom als elektronisch afval worden afgevoerd. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord.
8.	Programma van Eisen	Bijlage 11 Programma	Inschrijver neemt aan dat indien een afwijking in de afdrukkwaliteit wordt geconstateerd, Inschrijver	Dat is correct

		van Eisen Afdrukfaciliteit en, 9 Samenvatting SLA parameters	de gelegenheid krijgt deze te herstellen, voordat het apparaat binnen 20 werkdagen vervangen moet worden. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	
9.	Programma van Eisen	Bijlage 11 Programma van Eisen Afdrukfaciliteit en, 9 Samenvatting SLA parameters	Inschrijver neemt aan dat indien een apparaat 1 kwartaal de overeengekomen beschikbaarheid niet behaalt, dit toerekenbaar moet zijn aan Inschrijver. Kan Opdrachtgever dit bevestigen? Kan Opdrachtgever tevens bevestigen dat Inschrijver eerst een maand de tijd krijgt om de beschikbaarheid weer op het overeengekomen niveau te krijgen, voordat overgegaan wordt tot vervanging van het apparaat?	Dit is akkoord, met als toevoeging dat Inschrijver in dit geval voor een geleverde machine maximaal een (1) keer een (1) maand de tijd krijgt om de beschikbaarheid op het overeengekomen niveau te krijgen.
10.	Beschrijvend Document	7.7 Rechtsgeldige ondertekening blz. 34 en 35	Gezien de huidige ontwikkelingen omtrent COVID-19 in Nederland vraagt inschrijver of u akkoord gaat met het plaatsen van digitale handtekeningen op de documenten (van inschrijver, combinanten, onderaannemers en derden) die ondertekend dienen te worden. Vanuit het RIVM is namelijk besloten dat vrijwel iedereen binnen organisaties kantoor moet vermijden. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordigers beperkt. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord
11.	Beschrijvend Document	7.11 Taal van de inschrijving blz. 35	Inschrijver acht het niet redelijk wanneer zij ondernemingsinformatie welke zij in Engelse taal beschikbaar heeft dient te laten vertalen naar het Nederlands. Bent u akkoord dat Inschrijver deze informatie, zoals het duurzaamheidsverslag, accountantsverklaring en het ISO 14001 certificaat in Engelse taal bijvoegt?	Dit is akkoord

12.	Beschrijvend Document	Bijlage 3 Verklaring omtrent inschrijving en Bijlage 11 PvE	Kunt u bevestigen dat Bijlage 11 PvE niet ingevuld en aangeleverd dient te worden aangezien inschrijver in Bijlage 3 verklaart zonder voorbehoud akkoord te gaan met het Programma van eisen?	Dat is correct
13.	Beschrijvend Document	6.5.2 In te dienen documenten blz. 28 en 29	Kunt u bevestigen dat de genoemde documenten in de tabel van 6.5.2 (behalve het prijzenblad) in Tendered bij het onderdeel Overige documenten dienen te worden ge-upload?	Dat is correct
14.	Beschrijvend Document	6.3 Vragenronde	Het ligt inderdaad op de weg van Inschrijvers om over onduidelijkheden vragen te stellen. Echter, Het gaat te ver, dat Inschrijvers die een onbevredigd antwoord in de NvI hebben gelezen steeds op straffe van verval van rechten, nog vóór de inschrijving een aparte kort geding procedure moeten entameren. Daarbij blijkt soms pas bij gunning dat sprake is van een fout. Bent u derhalve bereid dit artikel zo aan te passen dat het voor Inschrijvers wel mogelijk is om na eventuele gunning bezwaar te maken?	Dit is niet akkoord
15.	Concept Raamovereenkomst	2.3	Inschrijver dient in het kader van dienstverlening software aan u te leveren. De softwareproducenten verlangen daarbij altijd dat de gebruiker de bijbehorende voorwaarden accepteert. Dit zijn geen algemene voorwaarden, maar deze bevatten specifiek op het gebruik van de betreffende software gerichte bepalingen. Deze doen dus niet af aan de contractuele verhoudingen en voorwaarden. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden is Inschrijver niet gerechtigd de software aan u te verstrekken en bent u niet gerechtigd deze te gebruiken. Bent u	Dit is akkoord, onder de volgende voorwaarden: de licentievoorwaarden van Inschrijver dan wel van door Inschrijver bij het verrichten van de dienst te betrekken derden, zijn van toepassing indien en voor zover: <ul style="list-style-type: none"> - de toepasselijkheid daarvan niet in het Bestek is uitgesloten; - Wederpartij (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;

			derhalve bereid deze verplichte voorwaarden te accepteren?	<ul style="list-style-type: none"> - het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en; - Wederpartij kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaard.
16.	Concept Raamovereenkomst	7.5.a	U verwijst in dit artikel naar artikel 7.2 en 7.3, bedoelt u hier niet 7.3 en 7.4?	Dit is correct en aangepast in Bijlage 5 Concept Raamovereenkomst Afdrukfaciliteiten v3
17.	Concept Raamovereenkomst	14	Voorts verzoeken wij u met betrekking tot risico verlies/beschadiging van onze Producten navolgende van toepassing te verklaren: Opdrachtgever is aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging van de Producten door welke oorzaak ook ontstaan, alsmede voor verlies of beschadiging ontstaan tengevolge van toerekenbaar handelen of nalaten van zijn personeel of Opdrachtgevers. Opdrachtgever is derhalve ook aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging tengevolge van bijvoorbeeld brand, blikseminslag, explosie, water, sprinklerlekkage, rook, roet, diefstal, vandalisme en/of onjuist gebruik. Opdrachtgever is te allen tijde verplicht verlies of beschadiging, hoe dan ook veroorzaakt, met betrekking tot de Producten binnen 24 uur schriftelijk aan Opdrachtnemer te melden, met mededeling van de oorzaak. Opdrachtgever verplicht zich op zijn kosten het gehuurde genoegzaam te verzekeren en verzekerd te houden ter dekking van elk risico op verlies en/of	Dit is niet akkoord

			beschadiging van de door Opdrachtnemer geleverde Producten, een en ander tegen nieuwwaarde van het onderhavige Product en zal op eerste verzoek daartoe Opdrachtnemer bewijs terzake doen leveren.	
18.	Overige bijlagen	Verwerkersovereenkomst artikel 10.1 a	In artikel 14.3 c van de overeenkomst heeft u expliciet een aansprakelijkheidslimitering opgenomen welke te niet wordt gedaan doordat de verwerkersovereenkomst prevaleert t.o.v. de overeenkomst. Bent u bereid de limitering zoals opgenomen in artikel 14.3 c over te nemen in artikel 10.1 a van de verwerkersovereenkomst?	Dit is niet akkoord
19.	Inkoopvoorwaarde en HAN	6.1	Bent u bereid om als moment van risico-overgang het moment van feitelijke terbeschikkingstelling aan Opdrachtgever te laten gelden? Vanaf dat moment heeft Inschrijver geen enkel zicht op de zaken of de omstandigheden bij Opdrachtgever (brand- inbraakbeveiliging etc.). In geval van afkeuring/niet acceptatie gaat het risico uiteraard weer op Inschrijver over vanaf moment van retourname.	Dit is niet akkoord
20.	Inkoopvoorwaarde en HAN	6.1	Kunt u bevestigen dat, omdat de producten worden gehuurd, het eigendom van de producten niet over gaat op Opdrachtgever en dat u als goed huisvader met de ter beschikking gestelde producten zult omgaan?	Dit is akkoord
21.	Inkoopvoorwaarde en HAN	12.3	Kunt u bevestigen dat de limitering als opgenomen in artikel 14 van de overeenkomst ook van toepassing is op artikel 12.3 van uw inkoopvoorwaarden?	Dat is correct
22.	Inkoopvoorwaarde en HAN	12.4	In dit artikel wordt gevraagd de aanbestedende dienst inzage te geven in de polis(sen). Inschrijver kan geen inzage in polissen verstrekken. De polis	Dat is akkoord

			bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kan Inschrijver op verzoek door middel van een certificaat opgesteld en getekend door haar verzekeraar aantonen dat Inschrijver zich genoegzaam verzekerd heeft. Kunt u hiermee instemmen?	
23.	Inkoopvoorwaarde en HAN	15.2	Kunt u bevestigen dat de limitering als opgenomen in artikel 14 van de overeenkomst ook van toepassing is op artikel 15.2 van uw inkoopvoorwaarden?	Dit is niet akkoord
24.	Inkoopvoorwaarde en HAN	16.4	Inschrijver is van mening dat in relatie tot het onderwerp van levering deze boete onnodig hoog is en vraagt u deze boete te matigen tot € 10.000. Bent u hiertoe bereid?	Dit is niet akkoord
25.	Programma van Eisen	Eis A128	Opdrachtgever verwacht van de Inschrijver dat de volledige registratie/afhandeling zal plaats vinden in Topdesk. Het is ongebruikelijk dat leveranciers werken in het servicemanagementsysteem (TOPdesk) van Opdrachtgever. Inschrijver neemt aan dat Opdrachtgever de registratie/afhandeling in TOPdesk zelf verzorgt en dat Inschrijver middels een email uit uw TOPdesk systeem de call mag koppelen aan het eigen servicemanagementsysteem, dit i.v.m. eisen rondom SLA/KPI bewaking en rapportageverplichtingen. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Het is onduidelijk wat geïntereeserde exact bedoeld en derhalve niet akkoord. Inschrijver mag een geautomatiseerde koppeling gemaakt worden tussen de verschillende service management systemen. Hierbij is de eis dat de <u>volledige</u> afhandeling en registratie in TOPdesk van de opdrachtgever opgenomen is en “near real time” actueel.
26.	Programma van Eisen	A27	Kun u verduidelijken wat u onder kalibratie verstaat op de zwart-wit basis GPC-machine?	Deze eis is vervallen.
27.	Programma van Eisen	A30	U vraagt om het automatisch verwijderen van achtergebleven papier na een papierstoring. De zwart-wit machine die wij aanbieden doet dat niet	Deze eis is vervallen.

			automatisch maar heeft een toegankelijk papierpad waar u, indien dit voorkomt, snel en eenvoudig achtergebleven papier kunt verwijderen, gaat u daarmee akkoord?	
28.	Programma van Eisen	A53	U vraagt om het automatisch verwijderen van achtergebleven papier na een papierstoring. De kleuren machine die wij aanbieden doet dat niet automatisch maar heeft een toegankelijk papierpad waar u, indien dit voorkomt, snel en eenvoudig achtergebleven papier kunt verwijderen, gaat u daarmee akkoord?	Deze eis is vervallen.
29.	Programma van Eisen	A18	U vraagt een minimale afdruksnelheid enkelzijdig A4 120 PPM, dubbelzijdig A4 minimaal 60 PPM. Inschrijver biedt een machine met slechts een kleine afwijking van 3 afdrukken PPM zijnde 117 PPM, gaat u daarmee akkoord?	Dit is akkoord.
30.	Prijzenblad	Software	Bij Software geeft u een "aantal" op van 96. Dit aantal rekent echter niet mee in de formule. Klopt het dat u hiermee alleen het aantal maanden bedoelt en dat Inschrijver hier 1 vast bedrag voor de gehele oplossing dient op te geven (aantal dus 1 en niet 96)?	Bij opdrachtgever rekent de cel wel door. Inschrijver geeft hier een vast bedrag per maand op.
31.	Prijzenblad	Tabblad Grafiek	In uw grafiek en score berekening gaat u uit van een hoogste inschrijfprijs van €2.250.000. Dit in tegenstelling tot € 2.400.000 die u noemt in paragraaf 5.1.1.1 van het Beschrijvend document. Kunt u bevestigen dat het beschrijvend document leidend is en hier de grafiek en scoreberekening in het prijzenblad op aanpassen?	Dit is correct. Het aangepaste prijzenblad is bijgevoegd bij deze nota
32.	Prijzenblad	Optionals	Sommige van de gevraagde optionals op de GPC-machines zijn sterk prijsverhogend en hebben een grote invloed op de totale inschrijfprijs. Dit terwijl ze in onze verwachting bewust optioneel zijn	Dit is niet akkoord

			<p>uitgevraagd. Daarnaast kan hier door Inschrijvers nu slim met de verdeling van kosten worden omgegaan, wat voor u het risico inhoudt dat u uiteindelijk teveel betaalt. Gezien de aantallen die nu meewegen in het prijzenblad en de aantallen van de basismachines is het nu namelijk mogelijk om bijvoorbeeld een deel van de kosten van de optional al in de prijs van de basismachine te verwerken, waardoor u in de praktijk dus teveel zou betalen als u de optional niet af zou nemen. Om dit te voorkomen verzoekt Inschrijver u dan ook om de optionals buiten de weging van de Inschrijfprijs te laten. Kunt u hiermee akkoord gaan?</p>	
33.	Programma van Eisen	Eis A169	<p>Bij de eerste initiële (eerste) levering bedraagt de maximale levertijd 30 werkdagen na gunning. Na gunning moeten zaken als configuratie, koppelingen en de bestelling nog afgestemd en verder uitgewerkt worden. Daarom vragen wij u om deze eis aan te passen naar maximale levertijd 30 werkdagen na bestelling.</p>	<p>Dit is niet akkoord. We gaan ervan uit dat Inschrijver eis A196 bedoelt.</p>

EINDE