

Beantwoording Vragenronde Marktconsultatie

‘Test- en Oefenscenario’s voor industriële automatisering’

Het Waterschapshuis

Referentienummer TenderNed: 285607

4-11-2020

UNID	Document	Pagina / §	Vraag	Beantwoording
T&OS-IA-001	Marktconsultatie document		Het praktische deel bestaat uit een fysieke omgeving welke een afspiegeling is van de systemen welke aanwezig zijn bij de Waterschappen. Nu worden bij de verschillende Waterschappen een veelvoud aan technische systemen en fabricaten toegepast. Moet de fysieke omgeving alle veelgebruikte systemen en fabricaten omvatten?	Nee, dit is nader te specificeren in een eventuele aanbesteding.
T&OS-IA-002	Marktconsultatie document		Staat Het Waterschap open voor het toepassen van Gamificatie voor zowel het theoretische als praktische deel?	Deels. Wel voor het theoretische gedeelte, maar niet voor het praktische gedeelte.
T&OS-IA-003	Marktconsultatie document		Wie zijn de beoogde gebruikers voor de oefenplannen en het praktijklab?	Alle lagen van de waterschappen (strategisch, tactisch en operationeel).
T&OS-IA-004	Marktconsultatie document		In werkelijkheid zijn de in gebruik zijnde IA omgevingen bij de waterschappen tamelijk divers. In hoeverre dient het praktijklab deze diversiteit ook te weerspiegelen?	Dit is nader te specificeren in een eventuele aanbesteding.
T&OS-IA-005	Marktconsultatie document		U noemt de term ‘cursisten’. Is de aanname hier correct, dat de materialen (oefenplannen, testplannen, lab) ingezet zullen worden als een cursus? Zo ja, hoeveel uren/dagen zou deze cursus ongeveer moeten gaan beslaan?	Ja. Gelieve aan te geven op basis van eigen ervaring wat de benodigde tijdsbesteding is.

UNID	Document	Pagina / §	Vraag	Beantwoording
T&OS-IA-006	Marktconsultatie document		U noemt de BIO. Deze beslaat veel meer dan alleen techniek. Sterker nog, de hoofdmoot wordt gevormd door processen, interne organisatie en beleid. In hoeverre dienen deze aspecten ook terug te komen in de oefenplannen? Is bijvoorbeeld het doorlopen van een incident response plan ook onderdeel van een beoogde oefening? Of bijvoorbeeld het testen van forensic readiness?	Alle onderdelen van de BIO in relatie tot het IA domein dienen terug te komen.
T&OS-IA-007	Marktconsultatie document		Een BIO-compliant IA omgeving heeft detectiemaatregelen, zoals IDS, of een NDN-aansluiting. En natuurlijk ook fysieke beveiligingsmaatregelen. In hoeverre dienen dit soort aspecten ook in het lab te worden nagebootst?	Dit is nader te specificeren in een eventuele aanbesteding.
T&OS-IA-008	Marktconsultatie document		Het onderhouden van een praktijklab vergt inspanning en continue investering. Is de voorziene aanbesteding ook voor dit onderhoud of alleen de initiële ontwikkeling?	De intentie is om het praktijklab langere tijd te continueren en te onderhouden.
T&OS-IA-009	Marktconsultatie document	§1.2.	U benoemt in deze paragraaf de doelstellingen van de test- en oefenscenario's, zoals het verhogen van bewustzijn van informatieveiligheid, een theoretische uitwerking en inrichting van een praktijkomgeving. Kan u aangeven wat de doelgroep is van de test- en oefenscenario's? (uitsluitend IA-specialisten of breder).	Alle lagen van de waterschappen (strategisch, tactisch en operationeel).
T&OS-IA-010	Marktconsultatie document	§1.2	Kan u aangeven hoeveel in elke doelgroep (IA-specialisten) van de Test & Oefenscenario's gebruik maken? Met andere woorden hoe groot is uw doelgroep?	Nee. Dat kunnen wij nu niet, en gaan er daarom nu van uit dat alle medewerkers van de waterschappen hier gebruik van kunnen maken.
T&OS-IA-011	Marktconsultatie document	§2.3	U benoemt het theoretische deel, namelijk "praktisch toepasbare documentatie". Verwacht u voor het theoretisch deel een training omtrent de BIO normenkader en hieraan gerelateerde controls, of uitsluitend het opstellen van documentatie".	Wij verwachten beide.

UNID	Document	Pagina / §	Vraag	Beantwoording
T&OS-IA-012	Marktconsultatie document	§2.3	U benoemt "Om toekomstbestendig te zijn zal ook de hierbij benodigde beheer vormgegeven dienen te worden". Bedoelt u hiermee het beheer van de praktijkomgeving en verwacht u dit als dienst van de leverancier?	Nee. Het beheer als dienst is één van de mogelijkheden. Hierin vragen wij een advies vanuit de markt.
T&OS-IA-013	Marktconsultatie document	§1.2 en §2.3	U benoemt een praktijkomgeving. Kan u nader duiden aan hoeveel en welke objecten/kunstwerken u denkt voor het inrichten van een praktijkomgeving? Moet deze praktijkomgeving gericht zijn op een specifieke leverancier van IA-technologieën, of dient dit juist flexibel te zijn?	Dit is nader te specificeren in een eventuele aanbesteding en hierop ontvangen wij graag uw visie.
T&OS-IA-014	Marktconsultatie document	§2.3	Verwacht u voor het theoretische deel een eenmalige ondersteuning (in de vorm van opstellen documentatie en/of training) of een ondersteuning gedurende een periode? Zo ja, welke duur aan periode denkt u aan?	In theorie kunt u uitgaan van een maximale periode van 5 jaar. Let wel, op dit ogenblik vernemen wij graag uw visie.
T&OS-IA-015	Marktconsultatie document	§2.3	U benoemt een praktijkomgeving. Betreft dit een eenmalige inrichting, of verwacht u dat opdrachtnemer deze gedurende een periode blijft ondersteunen (nieuwe technologieën en dergelijke). Zo ja, welke duur aan periode denkt u aan?	In theorie kunt u uitgaan van een maximale periode van 5 jaar. Let wel , op dit ogenblik vernemen wij graag uw visie. Het kan dus een eenmalige inrichting betreffen zonder opvolgend beheer, dan wel incl. extern beheer, of eigen beheer door Waterschappen, etc., etc.
T&OS-IA-016	Marktconsultatie document	§2.3	U benoemt een praktijkomgeving. Verwacht u dat opdrachtnemer deze omgeving zal hosten en/of beheren? Is dit voor u een optie?	Dit is nader te specificeren in een eventuele aanbesteding en hierop ontvangen wij graag uw visie.

UNID	Document	Pagina / §	Vraag	Beantwoording
T&OS-IA-017	Marktconsultatie document	§2.3	U benoemt de waterschappen, RWS en de waterleidingbedrijven. Zijn dit de organisaties waarvan reeds zeker is dat deze gebruik gaan maken van het theoretische deel en het praktische deel?	Nee, het is de intentie dat deze organisaties er gebruik van kunnen maken.
T&OS-IA-018	Marktconsultatie document		De marktconsultatie vraagt om verschillende disciplines met specifieke expertises. De wereld van procesautomatisering is op dit ogenblik een wereld waar 'beschikbaarheid' te boventoon voert. Vanuit de BIO worden de variabelen integriteit en vertrouwelijkheid hieraan toegevoegd. Dit is een wezenlijke toevoeging voor de eindgebruiker die bewustwording inspanningen vraagt. Om een duurzame gedragsverandering te bewerkstelligen is daar een specifieke aanpak voor nodig. Onze expertise is gedragsveranderingen. Mijn vraag is of u wilt overwegen om verschillende percelen uit te vragen waarin iedere organisatie met zijn eigen expertise aan de slag kan gaan (bijvoorbeeld een perceel Testomgeving & een perceel gedragsverandering?)	Dit behoort tot de mogelijkheden.
T&OS-IA-019	Marktconsultatie document	p.4 & p.6	In uw marktconsultatiedocument wordt bij vraag 4 en 8 gesproken over een praktijkruimte. Op pagina 6 staat hier het volgende over: "De praktijk omgeving zal een afspiegeling zijn van bij organisaties in gebruik zijnde de infrastructuur, waar IA-specialisten dagelijks mee werken.". Kunt u iets meer vertellen over het beeld dat u van een dergelijk ruimte heeft en in welke mate het generiek bedoeld is voor opleiding of een kopie van de bedien- en besturingsinstallatie van een specifieke installatie buiten om het exacte gedrag van de installatie te kunnen testen en/of ervaren?	Dit is nader te specificeren in een eventuele aanbesteding en hierop ontvangen wij graag uw visie.

UNID	Document	Pagina / §	Vraag	Beantwoording
T&OS-IA-020	Marktconsultatie document	§ 3.1.3 & p.8	U omschrijft in paragraaf 3.1.3 dat: "De geanonimiseerde vragen en antwoorden worden op de in de planning opgenomen datum gepubliceerd op TenderNed." U omschrijft in hoofdstuk 4 bij bullet 2: "Deze marktconsultatie en de hierdoor verkregen informatie wordt behandeld en uitgevoerd in lijn met de geldende wet- en regelgeving ten aanzien van aanbestedingen en de principes van objectiviteit, transparantie en non-discriminatie. In dat kader zal Het Waterschapshuis (een verslag dan wel samenvatting van) de reacties van de marktpartijen (geanonimiseerd) publiceren dan wel in het geval een aanbesteding volgt, als bijlage bij het aanbestedingsdocument verstrekken, zodat alle geïnteresseerde partijen over dezelfde informatie beschikken." Onze vraag: "het is niet helemaal eenduidig gecommuniceerd hoe u de terugkoppeling gaat doen. Gaat er een samenvatting komen met de conclusies die u trekt uit de marktconsultatie of gaat u alle antwoorden op de vragen (geanonimiseerd) integraal opnemen in de terugkoppeling?" Dit zal bepalend zijn voor de wijze en diepgang waarop de deelnemende partijen uw vragen gaan beantwoorden. Gezien de mate van diepgang van de uw vragen raden wij aan om voor een samenvatting te gaan met de algemene conclusies.	Beide. Er volgt een beantwoording van de (deze) vragenronde integraal en geanonimiseerd gepubliceerd, alvorens; Marktpartijen in staat worden gesteld om de marktconsultatievragen te beantwoorden. Deze uiteindelijke opvolgende beantwoording(en) zal/zullen worden verwerkt in de aanbestedingsstukken, mits er daadwerkelijk een aanbesteding op volgt.

UNID	Document	Pagina / §	Vraag	Beantwoording
T&OS-IA-021	Marktconsultatie document	p.8	U omschrijft in hoofdstuk 4 bij bullet 3: "Indien informatie als bedrijfsvertrouwelijk moet worden aangemerkt, dan dient dit duidelijk te worden aangegeven door de betreffende marktpartij. Het Waterschapshuis zal bedrijfsvertrouwelijke informatie niet verstrekken bij de aanbesteding. Onze vraag: u omschrijft; "bij de aanbesteding". Bedoeld u marktconsultatie en kunnen wij er vanuit gaan dat onze antwoorden niet gepubliceerd in de terugkoppeling van de marktconsultatie als wij deze als bedrijfsvertrouwelijk aanmerken?	Ja, daarmee wordt de marktconsultatie bedoeld en ja, wanneer u e.e.a. als bedrijfsvertrouwelijk markeert wordt zulks opvolgend niet gepubliceerd, mocht er een daadwerkelijke aanbesteding volgen.
T&OS-IA-022	Marktconsultatie document		Kunt u aangeven hoe u tegen het eigenaarschap en het beheer van de op te leveren eindproducten aan kijkt?	Eigenaarschap komt toe aan opdrachtgever. Zie ook vraag T&OS-IA-012 inzake beheer.