

Toekomst hulp bij het huishouden

Dialogogerichte aanbesteding

Marktconsultatie 10 november 2020

Spelregels en aandachtspunten voor deelname

Zet uw camera uit en houdt uw microfoon standaard op mute tijdens de sessie.

Tijdens het gesprek kunt u vragen stellen met behulp van het 'handje' en in de chatsessie. Vermeld hierbij uw naam/organisatie en over welk onderdeel uw vraag gaat. Per onderdeel zullen er een aantal vragen beantwoord worden. Overige vragen beantwoorden we zo veel als mogelijk schriftelijk achteraf.

Uw naam en e-mailadres kunnen zichtbaar zijn voor de overige deelnemers aan de bijeenkomst. Door deel te nemen aan de bijeenkomst, stemt u er mee in dat deze gegevens mogelijk voor andere deelnemers inzichtelijk zijn.

Inhoud

- Waarom deze marktconsultatie?
- Waarom een nieuwe visie HbH?
- Uitgangspunten visie HbH
- Dialooggerichte aanbesteding

Waarom deze marktconsultatie?

- Samenwerking en partnerschap
- Informeren over uitgangspunten en processtappen aanbesteding (gelijke informatiepositie)
- Benutten kennis en ervaring
- Ophalen reacties en ideeën

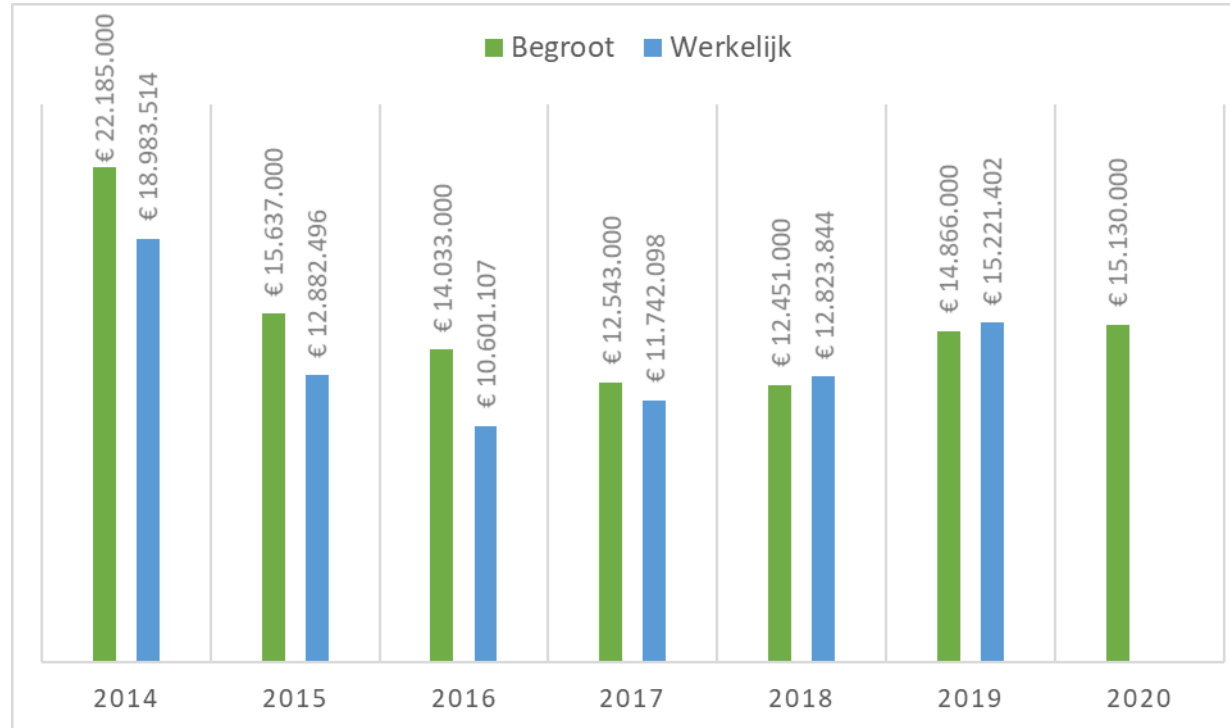
Waarom een nieuwe visie HbH?

- Goede samenwerking als startpunt voor verbetering en vernieuwing HbH
- HbH kan beter:
 - HbH meer integraal in Utrechts ondersteunings- en zorglandschap
 - Sterkere signalerende rol van hulpen, verbinding in de wijk
 - ‘Klik’ cliënt en hulp
- Financiële uitdaging:
 - Aantal cliënten blijft toenemen
 - Hulpvragen worden intensiever
 - De kosten per cliënt stijgen, maar het budget stijgt niet mee

Uitgangspunten visie HbH

1. Hulp bij het huishouden is een integraal onderdeel van het landschap van zorg en ondersteuning
2. Voor Utrechters die ondersteuning nodig hebben om mee te kunnen doen
3. Hulp bij het huishouden is meer dan schoonmaak; ook signalering en verbinding in de wijk
4. Cliënten hebben invloed op wie in huis komt, een 'klik' is belangrijk
5. Het keukentafelgesprek met het buurtteam blijft onderdeel van het toegangsproces
6. Samenwerking en partnerschap gaat beter wijkgericht en met een beperkt aantal aanbieders
7. We innoveren en leren gezamenlijk

Financiële opgave

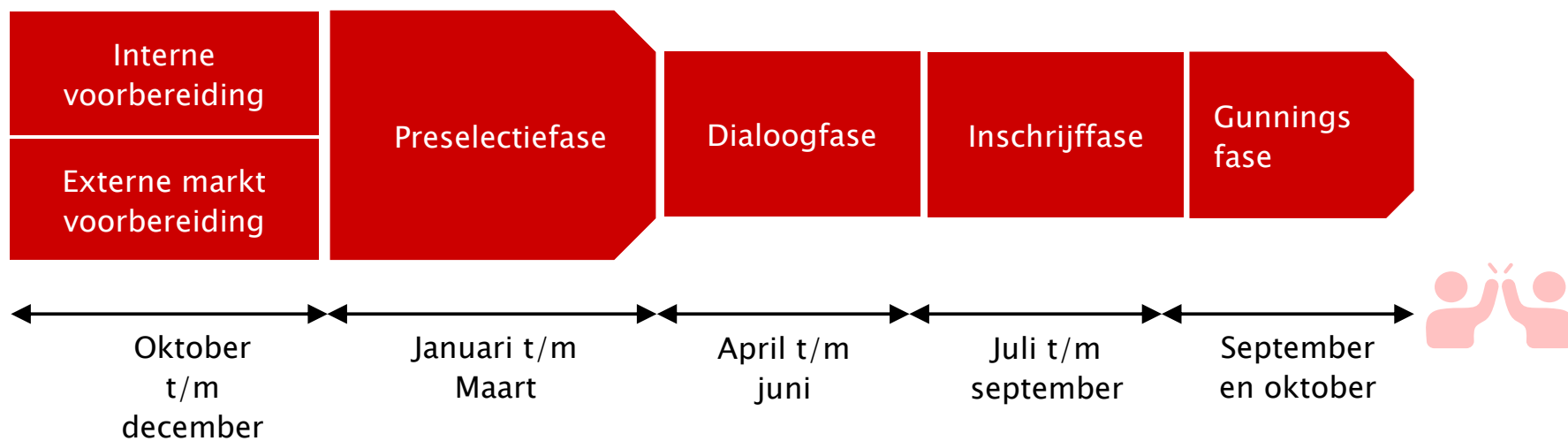


- Aantal cliënten blijft toenemen, hulpvragen intensiever
- De kosten per cliënt stijgen
- Budget: 15,3 mln, mogelijk herverdeling gemeentefonds
- Bij inkoop reële kostprijs, inzet op taakgerichte bekostiging

Dialogogerichte aanbesteding

- Nieuw contract gaat in op 1 januari 2022
- Gemeente werkt samen met maximum van 4 (combinaties van) partijen
- Preselectie partijen op visie HbH en visie samenwerking
- Uitgangspunten eind november/half december in Raad
- Publicatie preselectie uiterlijk medio december
- Tussenstap: marktconsultatie 10 november

Dialogogerichte aanbesteding (2)



Thema's voor het gesprek

- Partnerschap
- Keuzevrijheid
- Wijkgericht
- Bekostiging