

Nota van Inlichtingen

Vragen en antwoorden met betrekking tot de aanbesteding: Levering van lekvrije monsterzakken met kenmerk 202002025 d.d. 10 augustus 2020		
Datum:		
Vraag nr.	Vraag	Herkomst in document
Vraag 1	Welke ISO norm(en) volgt NVWA?	Algemeen
Antwoord	Het materiaal van de monsterzak moet voldoen aan de eisen uit de ADR UN3373. Vanuit de ISO 17025 wordt er niets over het materiaal van monsterverpakking geëist. Wel moeten er voorzorgsmaatregelen worden getroffen om achteruitgang, verontreiniging, verlies van of schade aan het object tijdens behandeling, vervoer, opslag/wachten en voorbereiding voor testen of kalibreren te vermijden.	
Vraag 2	<i>Inschrijver heeft deelgenomen aan de marktconsultatie gepubliceerd op 26-03-2020. Een marktconsultatie is een "georganiseerde informatie-uitwisseling met belanghebbende partijen".</i> Als inschrijver hebben wij onze ideeën en kennis met u gedeeld, u als aanbesteder heeft geen conclusie of samenvatting gepubliceerd. Graag zou inschrijver alsnog een conclusie of samenvatting ontvangen, zoals dit "gebruikelijk" is bij marktconsultaties voorafgaand aan een aanbesteding.	Algemeen
Antwoord	Volgens de Aanbestedende dienst is dit niet 'gebruikelijk' geworden. Er zal derhalve geen conclusie of samenvatting gedeeld worden. De punten die de Aanbestedende dienst heeft opgehaald uit de marktconsultatie zijn verwerkt in het Aanbestedingsdocument. In de marktconsultatie is aangegeven dat er vertrouwelijk omgegaan zal worden met de verstrekte gegevens.	
Vraag 3	Kan aanbesteder de relatie verduidelijken tussen het benoemde budget en de afname hoeveelheid 2019? De gepubliceerde aantallen en budget staan niet in verhouding bij de huidige marktprijzen. Hiermee zou u een verkeerd beeld kunnen afgeven en de huidige leverancier bevoordelen, omdat deze bekend is met de werkelijke gegevens.	Aanbestedingsdocument blz. 6 punt 2.4 Omvang opdracht
Antwoord	In 2019 zijn er 165.000 zakken afgenomen. Het budget van € 900.000.- is gebaseerd op de uitgaven van de afgelopen 4 jaar en de afnameverwachting voor de toekomst.	
Vraag 4	<i>Het totale maximale onder de Overeenkomst af te nemen bedrag is € 900.000,00 exclusief btw. EN Dit aantal is gebaseerd op een afname van 165.000 zakken in 2019. Aan de inschatting kunnen geen rechten worden ontleend.</i> Kan aanbesteder aangeven welke correlatie er bestaat tussen het budget en de afname hoeveelheid 2019? Zo nee, kan inschrijver ervan uitgaan dat het budget op basis van een aantal jaren is gebaseerd? Zo nee, kan aanbesteder deze cijfers nader verklaren?	Aanbestedingsdocument blz. 6 § 2.4 Omvang van de opdracht
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 3.	
Vraag 5	<i>Beoordeling gunningscriterium levertijd.</i> De beoordeling zoals u die nu heeft opgesteld, zou een knock-out criterium moeten zijn en geen puntenwaardering. Iedere leverancier kan voldoende voorraad positie opbouwen en daarmee een	Aanbestedingsdocument blz. 15 §3 Levertijd

	maximale levertijd van 6 weken garanderen. De punten zouden op basis van de invulling van een meer onderscheidend criterium meerwaarde voor de aanbesteder moeten opleveren. Wij vragen de aanbesteder om een ander criterium te selecteren en waarbij inschrijvers op hun onderscheidend vermogen worden beoordeeld en niet op een levertijd die elke inschrijver kan garanderen. Gaat aanbesteder akkoord met het herzien van dit gunningscriterium? Zo nee, waarom niet?	
Antwoord	Nee, hiermee is de Aanbestedende dienst niet akkoord. De Aanbestedende dienst is van mening dat dit wel degelijk een onderscheidend criterium is. Bij maximaal 6 weken ontvangt u de maximale score omdat minder dan 6 weken niet noodzakelijk is voor Opdrachtgever. Er kunnen meer monsterzakken besteld worden dan er in het Programma van Eisen bij voorraad worden benoemd. Leverancier dient standaard een voorraad te hebben van elk type/formaat zak zodat op verzoek zo spoedig mogelijk, maximaal binnen een week aan de NVWA geleverd kan worden. De voorraad moet er dus wel zijn in verband met spoed. Als het dus spoed betreft gelden de aantallen die benoemd zijn in het Programma van Eisen waar over 'voorraad' wordt gesproken.	
Vraag 6	In beleving van inschrijver kan elke inschrijver na de 1^e productie run vanuit voorraad binnen 6 weken leveringen garanderen. Hiermee is er bij het verkrijgen van de punten voor het gunningscriterium LEVERTIJD geen onderscheid. Inschrijver ziet graag een andere insteek voor de waardering van het gunningcriterium levertijd. Neemt aanbesteder dit in overweging?	Aanbestedingsdocument blz. 15 punt 3 Levertijd
Antwoord	Nee, dit neemt de aanbesteder niet in overweging. Zie ook het antwoord op vraag 5.	
Vraag 7	<i>Aanleveren van bewijsmiddelen binnen 20 dagen. Als 20 dagen te kort is, dient u dit in de eerste vragenronde aan te geven.</i> Inschrijver kan alle administratieve bewijsmiddelen binnen 20 werkdagen aanleveren. Hierbij vermelden wij dat de levering van bewijsmateriaal in de vorm van de gevraagde monsterzakken niet mogelijk is binnen 20 dagen. De productie van deze samples hebben een langere aanloop- en productietijd. De sample monsterzakken levert inschrijver aan binnen 49 dagen.	Aanbestedingsdocument blz. 19 § 6.5 Beoordeling bewijsmiddelen
Antwoord	Dit is akkoord. De monsterzakken moeten binnen 50 dagen worden aangeleverd. De planning is hierop aangepast. Zie de bij Nota van Inlichtingen meegestuurde aangepaste planning.	
Vraag 8	<i>Aanleveren van bewijsmiddelen binnen 20 dagen. Als 20 dagen te kort is, dient u dit in de eerste vragenronde aan te geven.</i> Inschrijver kan alle bewijsmiddelen binnen de gevraagde 20 werkdagen aanleveren, behalve de samples. De sample monsterzakken levert inschrijver aan binnen 50 dagen.	Aanbestedingsdocument blz. 19 punt 6.5 Beoordeling bewijsmiddelen
Antwoord	Dit is akkoord. De monsterzakken moeten binnen 50 dagen worden aangeleverd.	

Vraag 9	<i>De door aanbestede gestelde eis dat er geen kosten in rekening mogen worden gebracht voor het op-, samenstellen en uitbrengen van de inschrijving geven de huidige leverancier een voordeel. Het aanleveren van de gevraagde samples van de monsterzakken brengen hoge kosten met zich mee die voor rekening zijn van inschrijver.</i> Hiermee bevoordeelt aanbestede de huidige leverancier, omdat zij vanuit haar voorraad kan putten. Alle andere inschrijvers moeten de samples exclusief voor aanbestede (laten) produceren. De gestelde eisen zorgen dat de kosten voor deze exclusieve productierun niet in verhouding staan met de te verwachten afnames. Dit zou kunnen betekenen voor aanbestede dat het aantal inschrijvers zeer beperkt wordt en hiermee de keuze voor kwaliteit en zekerheid in het geding komt. Inschrijver verzoekt aanbestede om te heroverwegen hoe zij met de kosten van de sample productie om wil gaan. Door bijvoorbeeld te kiezen voor de vergoeding van de sample productie van de twee hoogst scorende inschrijvers. Deze twee inschrijver starten de sample productie na bekendmaking van de score. Staat aanbestede open voor deze werkwijze en de vergoeding van de sample productie? Zo niet, waarom niet?	Aanbestedingsdocument blz. 22 §7.3.6Kosten van de Inschrijving
Antwoord	De Aanbestedende dienst staat open voor een kostenvergoeding voor het aanleveren van de samples. Echter, zal de Aanbestedende dienst enkel een vergoeding betalen aan de voorlopig gegunde partij. Enkel de gegunde partij hoeft immers samples aan te leveren. De Aanbestedende dienst stelt voor de kosten te vergoeden die in het prijzenblad zijn opgenomen als de samples aan de gestelde eisen voldoen. Als de samples niet aan de gestelde eisen voldoen wordt slechts 70% van de kosten vergoed die in het prijzenblad zijn opgenomen. Uw offerte wordt dan ook terzijde gelegd. Voor het overige merkt de Aanbestedende dienst het aan als een ondernemersrisico. De Aanbestedende dienst is het overigens niet met u eens dat de huidige leverancier vanuit haar voorraad kan putten. De samples van deze leverancier moeten evenzeer voldoen aan de gestelde vernieuwde eisen in bijlage 8.	
Vraag 10	Inschrijver staat voor de keuze om een kostbare productie run te laten maken voor de aan te leveren samples van de monster zakken. In haar beleving is met deze werkwijze de huidige leverancier bevoordeeld, want zij levert vanuit voorraad en is hierdoor niet verplicht kosten te maken. De huidige zakken verschillen niet van de nu nieuw uitgevraagde monsterzakken, dus is naar inzien van inschrijver de huidige leverancier bevoordeeld. Inschrijver verzoekt aanbestede om op een andere wijze met de kosten van de samples om te gaan en geselecteerde inschrijvers te compenseren. Indien aanbestede geen compensatie overweegt kan dit resulteren in terugtrekking van inschrijvers. Inschrijver vraagt u uw visie en werkwijze te herzien, graag vernemen wij uw (herziene) zienswijze en een compensatieregeling voor de sample productie.	Aanbestedingsdocument blz. 22 punt 7.3.6 Kosten Inschrijving

Antwoord	Zie het antwoord op vraag 9.	
Vraag 11	In het prijzenblad staat een formaat zak dat niet wordt uitgevraagd in het PvE. nl: 70 cm (br) x 120 cm (l).	Bijlage 2 (Prijzenblad)
Antwoord	Onze excuses! In het prijzenblad moet er 70 cm (br) x 80 cm (l) staan. Het prijzenblad is hierop aangepast. Het nieuwe prijzenblad is leidend. Het oude prijzenblad komt hiermee te vervallen.	
Vraag 12	Voor gegadigde is het onacceptabel om met het door u voorgestelde KPI-model en de daarmee samenhangende malusregeling in te stemmen. Deze is te subjectief en niet SMART. De gemoedstoestand van de bevraagde inspecteur op het moment van meten is zelfs van invloed op de hoogte van de tevredenheid. Dit maakt "tevredenheid" geen geschikte KPI in combinatie met een malusregeling, temeer omdat dit niet geheel in onze invloedsfeer ligt. Verzoek om de malusregeling te laten vervallen of objectieve KPI's te stellen, zodat wij bij een acceptabele combinatie ons kunnen inschrijven.	Bijlage 7 (KPI overeenkomst)
Antwoord	De Aanbestedende dienst heeft de KPI veranderd in een PI en objectiever gemaakt. De aangepaste PI is bij deze Nota van Inlichtingen gevoegd.	
Vraag 13	Bij Bijlage 8 / Monsterzak: Bij de door jullie verlangde track and trace van prospect wordt naar een lotnr. gevraagd, wij gaan er vanuit dat het lotnr. kan overeenkomen met het barcode nr.? Echter bij zak type 3 is geen lotnr. of barcode nr. geprint, die wordt alleen op de sticker weergegeven. Moet er om die reden dan geen nr. op de zak gedrukt worden?	Bijlage 8 (Programma van Eisen)
Antwoord	In bijlage 8 is aangegeven: "Elke zak moet voorzien worden van een zogenaamd lotnummer voor de tracering van de productiedatum. In dit lotnummer mag geen datum of jaartal staan. Het lotnummer zorgt ervoor dat dit herleidbaar is Een lotnummer, dat geen barcode mag zijn, is iets anders dan het unieke monsternummer dat in barcode maar op 1 verpakking mag komen te staan.	
Vraag 14	Bij Bijlage 8 / Verzegeling en Zak type 2: Hier staat in dat het monsternummer van zak type 1 en 2 BESCHADIGD moet worden bij openen van de verzegeling. Echter bij context zak Type 2 staat dat het nummer zichtbaar onderdeel moet zijn van de verzegeling zodat het onmogelijk is de zak te openen ZONDER het nummer te beschadigen? Wat is nu precies de bedoeling?	Bijlage 8 (Programma van Eisen)
Antwoord	Bij zak type 2 moet het nummer beschadigd worden door opening van de verzegeling, zodat er te zien is dat de zak geopend is.	
Vraag 15	Bij Bijlage 8 / Zak type 3: staat dat er maatstrepen moeten worden voorzien, wie levert de drukproeven aan die die afstand bepalen? Zijn er überhaupt drukproeven voorhanden of worden die zonder meer door NVWA aangeleverd?	Bijlage 8 (Programma van Eisen)
Antwoord	Drukproeven en afstand bepalen is een verantwoordelijkheid van de leverancier. Afwijking van een formaat type zak is toegestaan tot max. 10%.	
Vraag 16	Bij Bijlage 8 / Afname: Kunt u een geschatte jaarafname per type / formaat zak geven om correcte prijzen te berekenen? En ook graag de bestelfrequentie zouden wij willen weten. Hoe vaak zullen er hoeveel zakken besteld gaan worden?	Bijlage 8 (Programma van Eisen)

Antwoord	Nee, aantallen per type / formaat per jaar en bestelfrequentie zijn onzeker. Deze zijn mede afhankelijk van onzekere factoren die van invloed kunnen zijn op de afname, het bestelmoment en het gebruik.	
Vraag 17	Bij Bijlage 8 / Het etiket met de 11 stickers: Als deze op rol worden aangeleverd zouden wij deze machinaal kunnen aanbrengen op de zak. Is het de bedoeling dat onze fabrikant de master sticker 1 van 11 handmatig al op de zak aanbrengt, of doet de gebruiker dat zelf ?	Bijlage 8 (Programma van Eisen)
Antwoord	Ook de hoofdsticker moet onder verantwoordelijkheid van de leverancier op de zak worden geplakt. Machinaal aanbrengen van stickers op de zak heeft de voorkeur.	
Vraag 18	Om de 3 typen monsterzakken en stickers te kunnen beoordelen moeten 25 testexemplaren per type zak met tekst vooraf aangeleverd worden bij de NVWA ter test. Is dit 1 monster per zak type 1, 2 of 3? Of van alle subtypes 1 monster (dus 11 verschillende zakken)? Deze info hebben wij nodig om de levertijd van de testzakken in kaart te brengen en de daarbij behorende kosten. Graag hierop eerst een reactie voordat we kunnen aangeven of we meer tijd nodig hebben dan de aangegeven 20 dagen.	Bijlage 8 (Programma van Eisen)
Antwoord	Dit is per type zak: 25 testexemplaren zak type 1, 25 testexemplaren per type zak 2 én 25 testexemplaren per type zak 3. De maat van testzakken is niet van belang. In totaal dient u dus 75 testexemplaren aan te leveren. Zie het antwoord op vraag 7 met betrekking tot de levertijd van de testzakken.	
Vraag 19	U geeft aan dat de lekvrije zakken moeten voldoen aan UN3373. Kunnen wij aannemen dat u de zakken als secundaire verpakking gebruikt?	Bijlage 8 (Programma van Eisen)
Antwoord	Nee, waar de NVWA de zakken voor gebruikt heeft niets te maken met de eis dat deze moet voldoen aan UN3373.	
Vraag 20	Levering van alle type monsterzakken. Met welke frequentie doet aanbesteder haar bestellingen? Zijn er een minimum of maximum aantallen bestellingen vast gelegd?	Bijlage 8 (Programma van Eisen)
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 16.	
Vraag 21	Levering van alle type monsterzakken. Wat zijn de bestelfrequenties?	Bijlage 8 (Programma van Eisen)
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 16.	
Vraag 22	<i>Zakken dienen schoon aangeleverd te worden. (Menselijke) handelingen met de zak mogen niet voor (on)zichtbare vervuiling van de zak zorgen.</i> Wordt inschrijver verschoond van verplichtingen in de contaminatieketen na uitlevering van de voorraad. Zij kan op dat moment geen invloed meer uitoefenen op de handelingen die er met de door haar geleverde producten worden uitgevoerd, door de medewerkers van aanbesteder. Zo nee, hoe kan inschrijver zich wapenen tegen handelingen door medewerkers van aanbesteder die tot besmetting leiden.	Bijlage 8 (Programma van Eisen)
Antwoord	Nee, inschrijver moet garant staan dat de zakken schoon aangeleverd worden. Hoe de inschrijver dit gaat doen moet de inschrijver bedenken en beschrijven. Bij ontvangst dient de verpakking altijd schoon en onbeschadigd te zijn.	

	Als blijkt dat er vervuilde zakken zijn, worden er in overleg met de leverancier nieuwe dozen geopend (uit de zelfde batch) om te controleren of er meer vervuilde zakken zijn. Indien blijkt dat een deel van de zakken niet schoon zijn, wordt de hele batch door de leverancier vervangen. Om te voorkomen dat er beschadigingen aan de verpakking ontstaan, dient de leverancier zorg te dragen voor een deugdelijke verpakking.	
Vraag 23	Zakken dienen schoon aangeleverd te worden. (Menselijke) handelingen met de zak mogen niet voor (on)zichtbare vervuiling van de zak zorgen. Inschrijver lijkt verantwoordelijk voor de gehele keten waar contaminatie plaats kan vinden. Kan aanbestedder aangeven op welk punt de verantwoordelijkheid van inschrijver stopt, omdat zij de handelingen na uitlevering niet kan beïnvloeden?	Bijlage 8 (Programma van Eisen)
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 22.	
Vraag 24	Biedt aanbestedder na de publicatie van de Nota van Inlichtingen de mogelijkheid om aanvullende vragen te stellen over onduidelijkheden die ontstaan door beantwoording in de Nota van Inlichtingen? Zo nee, waarom niet?	Bijlage 8 (Programma van Eisen)
Antwoord	Ja, zie de aangepaste planning.	
Vraag 25	Biedt aanbestedder na de publicatie van de Nota van Inlichtingen de mogelijkheid om aanvullende vragen te stellen bij onduidelijkheden door beantwoording in de Nota van Inlichtingen? Zo nee, waarom niet?	Bijlage 8 (Programma van Eisen)
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 24.	
Vraag 26	Biedt aanbestedder na de publicatie van de Nota van Inlichtingen de mogelijkheid om aanvullende vragen te stellen bij onduidelijkheden in de Nota van Inlichtingen? Zo nee, waarom niet?	Bijlage 8 (Programma van Eisen)
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 24.	
Vraag 27	Bij nr. 7 onder "aanmelding / inschrijving" staat: "u dient de bijlage akkoordverklaring te ondertekenen en als document bij deze eis aan uw inschrijving toe te voegen". Echter, ik kan geen bijlage "akkoordverklaring" vinden tussen de documenten? Waar vind ik deze terug?	TenderNed
Antwoord	Zoals in paragraaf 7.1 (blz. 21 Aanbestedingsdocument) is aangegeven, gaat u door het indienen van een Inschrijving, vergezeld van het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument', uitdrukkelijk akkoord met alle eisen die in het Aanbestedingsdocument zijn opgenomen en verklaart u dat u gedurende de gehele uitvoeringsperiode van de met u gesloten Overeenkomst daaraan blijft voldoen. Bovendien bevestigt u daarmee dat u alle opgegeven prijzen en tarieven gestand zult doen. Een separate akkoordverklaring is derhalve niet meer nodig.	

Opmerkingen ARIV-2018

Nr.	Art. uit ARIV	Reden van bezwaar	Tekstsuggesties
-----	---------------	-------------------	-----------------

Vraag 1	5.2 a,c 5.3	De gevraagde producten zijn maatwerk producten	Indien er een partij wordt gekeurd kan dit pas op het moment van levering. Uiteraard heeft dit invloed op de levertijd. Afkeuring van een partij heeft uiteraard ook invloed op de levertijd, omdat het product na afkeuring opnieuw geproduceerd moet worden.
Antwoord	Deze constatering is juist. Het instaan voor de geschiktheid van zijn product is een verantwoordelijkheid van de leverancier. Na voorlopige gunning worden de samples gekeurd. Als deze samples worden goedgekeurd wordt de opdracht definitief gegund. Alle leveringen tijdens de contractduur dienen minimaal de kwaliteit van de goedgekeurde samples te hebben. De leverancier dient dan zo spoedig mogelijk een nieuwe partij te leveren.		
Vraag 2	15.3	Overmacht	Graag opnemen dat ziekte of tijdelijke sluiting productiefaciliteiten samenhangend met een pandemie niet wordt uitgesloten van overmacht.
Antwoord	De aanbestedende dienst is akkoord dat sluiting van productiefaciliteiten door het bevoegd gezag, anders dan vanwege redenen die aan de leverancier toerekenbaar zijn, niet zijn uitgesloten van een beroep op overmacht.		