

Inhoud

1.	Beschrijving van de diverse Rijksonderdelen	1
2.	Ministerie van Buitenlandse Zaken	1
3.	Ministerie van Defensie	2
4.	Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat	4
5.	Ministerie van Justitie en Veiligheid.....	5
6.	Centraal Justitieel Incassobureau.....	6
7.	Rijksdienst voor Ondernemend Nederland.....	8
8.	CIBG.....	8
9.	Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO)	9
10.	Domein Roerende Zaken	11
11.	Nationaal Archief.....	11
12.	RIVM	11

1. Beschrijving van de diverse Rijksonderdelen

Hieronder treft u aan een korte beschrijving van de Rijksonderdelen die op de datum van dit Beschrijvend document hebben aangegeven (op termijn) gebruik te willen maken van de diensten van de Inschrijver(s).

De Rijksonderdelen die hieronder zijn beschreven en die gebruik willen maken van de dienstverlening beschreven voor Perceel 1 (Online) hebben momenteel verschillende betaaldienstverleners. Het proces van het aanbieden van een betaalmogelijkheid en de verwerking daarvan in de administratie van het betreffende Rijksonderdeel verschilt dan ook per Rijksonderdeel.

In tegenstelling tot de dienstverlening gerelateerd aan Perceel 1 (Online), de dienstverlening gerelateerd aan Perceel 2 (POS) wordt momenteel geleverd door dezelfde betaaldienstverlener.

2. Ministerie van Buitenlandse Zaken

Het ministerie van Buitenlandse Zaken is de spil in de communicatie tussen de Nederlandse regering en de regeringen van andere landen en tussen de Nederlandse regering en internationale organisaties. Het ministerie coördineert het buitenlands beleid van de regering en voert dit uit. Het ministerie opereert zowel vanuit het Kerndepartement in Den Haag als vanuit circa 140 ambassades, permanente vertegenwoordigingen, beroepsconsulaten en andere vertegenwoordigingen verspreid over de hele wereld.

In het kader van de aanbesteding Internationale Payment Service Provider (PSP) zijn de belangrijkste organisatie onderdelen TR (Treasury), FSO (Financiële Service Organisatie) en DCV (Directie Consulaire Vergoedingen) en CSO (Consulaire Service Organisatie). De organisatieonderdelen Treasury en FSO zijn nauw met elkaar verbonden voor de juiste afstemming en verwerking van betalingen. De organisatieonderdelen TR, CSO en DCV alsmede de FSO zijn nauw met elkaar verbonden voor de juiste afstemming en verwerking van de ontvangsten.

De in het buitenland aanwezige ambassades en consulaire vertegenwoordigingen zijn belangrijk om zaken te regelen voor Nederlanders in het buitenland en buitenlanders welke betalingen moeten doen voor consulaire producten.

De klant kan een consulaire product kopen door een betaling te doen op een pinterminal met een betaalpas. De betaling wordt geregistreerd in een digitale kassa en de e-betalen-gateway van Payplaza en vervolgens vanuit de gateway doorgestuurd naar de PSP.

Retourinformatie komt ook via de gateway weer in de digitale kassa.

Het heeft de voorkeur van het Ministerie van Buitenlandse Zaken dat de betaalterminals alle passen (lokaal en regulier) kunnen accepteren. Hierdoor kan de huidige grote hoeveelheid contante betalingen afnemen.

3. Ministerie van Defensie

“Wat doet Defensie? Wij beschermen wat ons Nederlanders dierbaar is. We strijden voor een wereld waarin mensen in vrijheid en veiligheid kunnen leven. Omdat we ervan overtuigd zijn dat ieder mens dat verdient. Dat is onze missie en daarvoor gaan we op missie.”

De organisatie bestaat uit de Koninklijke Marine, de Koninklijke Landmacht, de Koninklijke Luchtmacht, de Koninklijke Marechaussee en een drietal defensieonderdelen die voor alle vier de onderdelen taken uitvoeren. Dit zijn de Bestuursstaf, de Defensie Materieel Organisatie en het Defensie Ondersteuningscommando (DOSCO).

In het kader van de dienstverlening Internationale PSP zijn er drie stromen te onderkennen, te weten Paresto, Koninklijke Marine en overig.

Een voor deze aanbesteding belangrijk onderdeel van DOSCO is Paresto. Paresto is een professionele cateringorganisatie die een hoogwaardig pakket van cateringdiensten levert aan de gehele defensieorganisatie en aan (NAVO-)bondgenoten op Nederlands grondgebied.

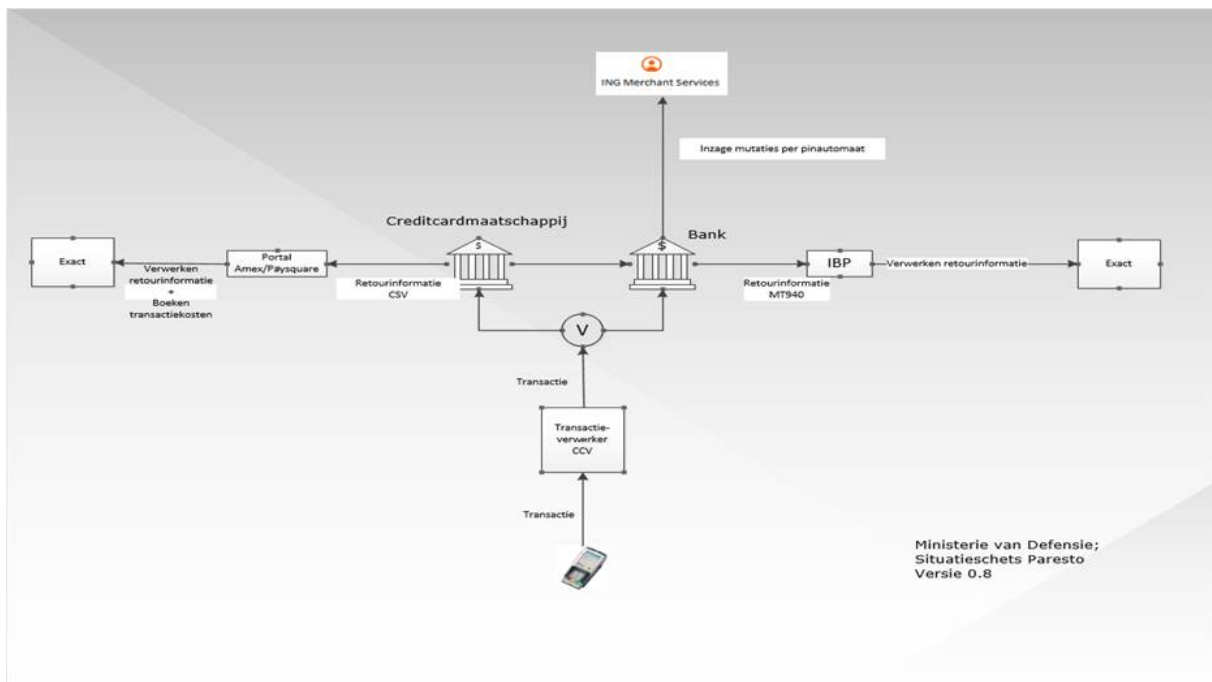
De Koninklijke Marine zal vanaf 2021 voor de verkopen van artikelen die niet door Defensie worden verstrekt op de schepen, gebruik gaan maken van mobiele pinterminals. Hierbij moet gedacht worden aan verkoop van o.a. verzorgingsartikelen. De schepen zijn officieel Nederlands grondgebied. Ook wil de Koninklijke Marine in 2021 op de bases in het Caribisch gebied cash vervangen door betalen via pinterminals. Omdat het hier vaak kleine (bedrijfsrestaurant)betalingen van eigen lokale medewerkers betreft, streeft Defensie er naar dat kosten in het kader van het omrekenen van lokale valuta naar euro's naar wens gedragen kunnen worden door de ontvanger (Defensie).

Daarnaast wil Defensie pinterminals in zetten bij verkopen van brandstoffen en bij evenementen zoals de Land- en luchtmachtdagen.

Het betaalproces binnen Defensie verloopt via standaard ERP systemen SAP en Exact.

Kenmerkend voor het ICT-landschap is de hoge mate van beveiliging. Aan de opname van nieuwe applicaties in dit landschap worden hoge eisen gesteld, vaak verdergaand dan andere Rijksonderdelen. Het gebruik van versleuteling en een beveiligd protocol zorgt voor een veilige verbinding. Daarnaast hebben wij geen directe toegang tot het internet.

Huidige situatie van het ICT-landschap:



Toelichting:

Pinautomaat

Binnen Paresto worden vaste pinautomaten gebruikt bij de kassa's in de kantines en mobiele pinautomaten bij bijvoorbeeld de Vierdaagse in Nijmegen. Via de pinautomaten heeft men de mogelijkheid om te betalen en retourpinnen met bank (debit)- en creditcards.

Mplus is de leverancier/ beheerder van het kassasysteem en de pinautomaten. De huidige pinautomaten blijven in gebruik en deze zijn eigendom van Paresto. Mplus is beheerder van de kassa en pinautomaten.

Transactieverwerker CCV

Via de huidige PSP, CCV worden de transacties verwerkt.

Amex/Paysquare Portals

Via de Amex/Paysquare portals kan men de retourinformatie voor creditcards ophalen in CSV-formaat. In elke creditcardtransactie zitten transactiekosten verwerkt. Deze worden apart geboekt in Exact. De portals van Amex en Paysquare bieden ook inzicht in de creditcardtransacties per pinautomaat.

Inside Business Payments (IBP)

Via de IBP-applicatie van de ING kan men de retourinformatie voor de bankpassen ophalen in MT940 en CAMT formaat.

Exact

Exact is het back-end systeem van Paresto. Hierin wordt o.a. de retourinformatie in verwerkt.

ING Merchant Connect Services (IMCS)

Via de IMCS portal kan men o.a. op dagbasis alle transacties per pinautomaat bekijken en welke pinautomaten op welke locatie zijn geregistreerd. Via deze portal kunnen momenteel geen wijzigingen doorgevoerd worden. Alleen pinbetalingen worden hierin weergegeven (VPay en Maestro). De betalingen via creditcards zijn hierin niet zichtbaar.

De Koninklijke Marine zal zowel op de schepen als in het Caribisch gebied ook gebruik maken van het beveiligde Defensie netwerk met zowel vaste als mobiele terminals.

4. Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat (IenW) zet in op leefbaarheid en bereikbaarheid, met een vlotte doorstroming in een goed ingerichte, schone en veilige omgeving. Het ministerie van IenW werkt aan krachtige verbindingen over de weg, spoor, het water en door de lucht, beschermt tegen wateroverlast en bevordert de kwaliteit van lucht en water.

Het ministerie van IenW kent drie hoofdfuncties, te weten:

- *beleidsontwikkeling*, waarvoor de beleidsdirectoraten Directoraat-Generaal Luchtvaart en Maritieme Zaken, Directoraat-Generaal Milieu en Internationaal, Directoraat-Generaal Mobiliteit en Directoraat-Generaal Water en Bodem verantwoordelijk zijn;
- voor de *uitvoering* van het beleid is Rijkswaterstaat verantwoordelijk;
- *inspectie* op naleving van wetten is de verantwoordelijkheid van het agentschap Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT).

Het betalingsverkeer is binnen het ministerie van IenW bij drie organisaties geconcentreerd: de directie Financiën en Inkoop van de directie Integrale Bedrijfsvoering IenW, de Corporate Dienst Rijkswaterstaat en het Bureau Sanering Verkeerslawaaï (BSV). De eerste organisatie verzorgt het betalingsverkeer van de Bestuurskern, de agentschappen Koninklijk Nederlands Meteorologisch Instituut en ILT en faciliteert het betaalproces van de Nederlandse Emissieautoriteit, welk agentschap tot het ministerie van Economische Zaken en Klimaat behoort. De tweede organisatie spreekt voor zich en de derde organisatie is een private onderneming welke namens het ministerie van IenW opdrachten uitvoert.

De organisaties kennen ook elk afzonderlijk inkomend betalingsverkeer op de bankrekeningen van het ministerie van IenW, zowel binnenlands- als buitenlandsverkeer. De door het ministerie van IenW zelf geïnitieerde ontvangsten vinden veelal plaats met behulp van girale bijschrijvingen en met (mobiele) betaalautomaten. Tot slot kent de ILT chartaal inkomend betalingsverkeer wat wordt afgestort met behulp van sealbags of afstortautomaten.

Het aantal bankrekeningen is beperkt maar om geldstromen te kanaliseren zijn meerdere rekeningen per organisatie wenselijk.

Het aantal transacties als gevolg van ontvangsten van creditcardbetalingen met behulp van 60 (mobiele) betaalautomaten, contante opnames en afstortingen, als ook de mondiale betalingen en ontvangsten, is niet noemenswaardig. Duidelijke pieken zijn waarneembaar in het eerste en vierde kwartaal van het jaar.

Voor haar administratie en daaruit voortvloeiend betalingsverkeer maakt het ministerie van IenW gebruik van het SAP en het BSV van het Financieel Management Systeem.

SAP stuurt de betaalopdrachten naar de bank en vanaf een file directory (AIX server) worden deze gepusht door een script naar de OpenSSHd. De bankapplicatie pusht de gegevens naar een SFTP server in het netwerk van de bank. De retourinformatie wordt door de bank op dezelfde server geplaatst en weggetrokken door de bankserver en neergezet op OpenSSHd. Vervolgens trekt een script in SAP de retourinformatie weg.

Het BSV daarentegen kent geen automatische koppeling om betaalbestanden geautomatiseerd aan te bieden. De ontvangsten worden handmatig verwerkt.

5. Ministerie van Justitie en Veiligheid

Het ministerie van Justitie en Veiligheid (J&V) werkt aan een veilige en rechtvaardige samenleving. Dit verricht het ministerie door het J&V beleid uit te laten voeren door de uitvoerende diensten zoals bijvoorbeeld de Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI), de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND), het Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB), het Openbaar ministerie (OM), de rechtelijke macht, het Nederlands Forensisch Instituut (NFI) en de Justitiële Uitvoeringsdienst Toetsing, Integriteit, Screening (Justis). Daarnaast verstrekt het bestuursdepartement aan diverse organisaties/instellingen subsidies/bijdragen. De relatie betalingsverkeer tot de diverse doelstelling van de bovengenoemde onderdelen van het ministerie is zeer belangrijk, zonder betalingsverkeer kan het ministerie van J&V haar missie niet uitvoeren zoals bijvoorbeeld het innen van boetes, het verstrekken van verblijfsvergunningen en de voortgang van de bedrijfsvoering van het justitieapparaat. Dit zijn maar een paar voorbeelden maar is uiteraard in een grote organisatie die het ministerie van J&V is veel breder.

Voorbeelden van inkomende transacties zijn:

- SEPA Direct Debit initiatie
- iDeal transacties
- pintransacties
- griffie ontvangsten (in het kader van rechtspraak)
- boete transacties

Het ministerie van J&V werkt met het financieel systeem Oracle en maakt momenteel in totaal gebruik van 139 IBAN rekeningen waarvan een aantal gebruikt wordt voor het iDeal product en de te ontvangen pintransacties.

Het belangrijkste Rijksonderdeel van dit departement in het kader van deze aanbesteding gezien de omvang van de mutaties is het Centraal Justitieel Incassobureau (welke hierna is beschreven).

Mbt online betalen maken de J&V dienstonderdelen Justis en de IND gebruik van het iDeal product. Justis heeft zelf een eigen omgeving voor de iDeal transacties gebouwd, net als de Belastingdienst. Met ondersteuning van de ING worden de geldstromen momenteel van de iDeal transacties naar de juiste Iban rekeningen van Justis geleid. Per jaar komen passeren er gemiddeld 1,2 a 1,3 miljoen transacties via iDeal. Dit is een vrij stabiel cijfer als het gemiddelde van de afgelopen jaren bekeken wordt, het zijn voornamelijk aanvragen voor verklaring omtrent gedrag (VOG).

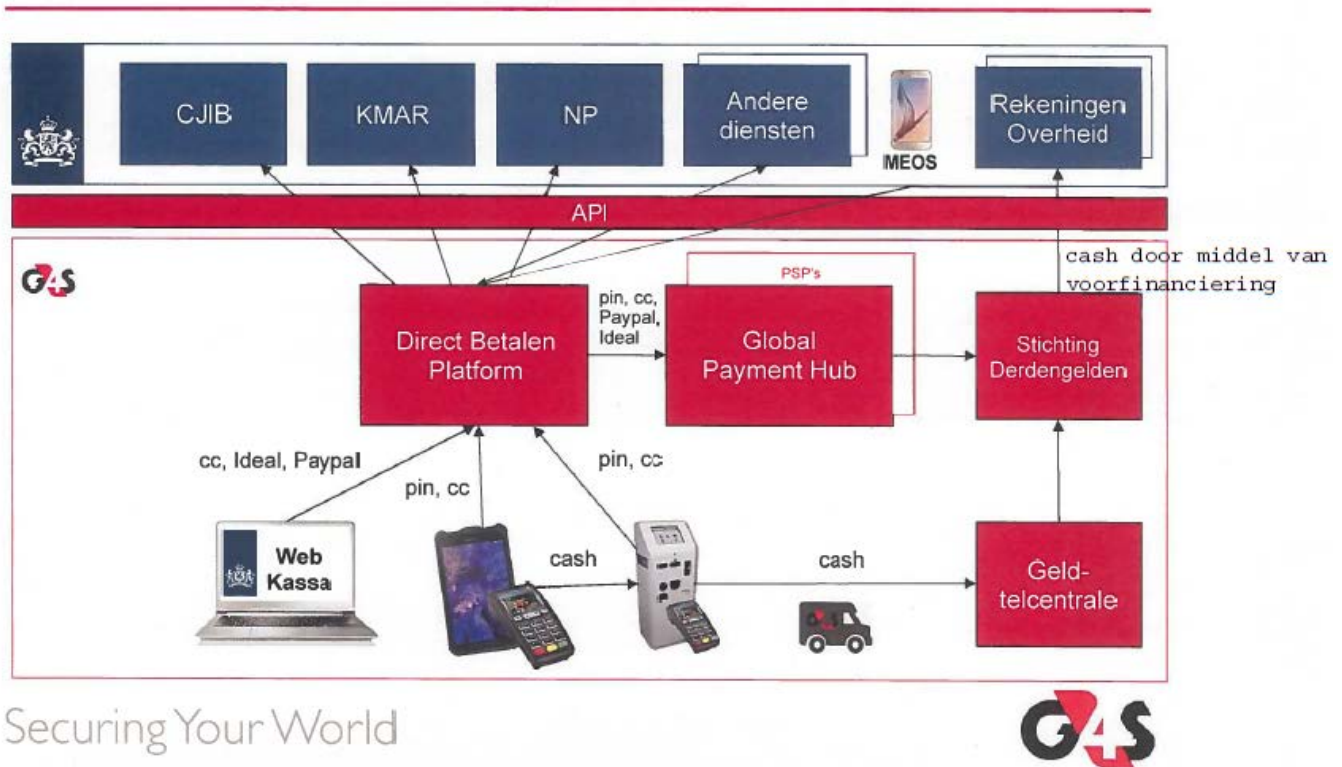
De IND ontvangt via iDeal via een provider jaarlijks zo'n 60.000 legestransacties.

Mbt pintransacties maakt de DJI, de rechtspraak en de IND gebruik van deze diensten voor gemiddeld zo'n 15.000 transacties per jaar.

Een nieuw product wat in 2016/2017 van start is gegaan betreft Direct Betalen. Op politiebureaus en op Schiphol is het mogelijk om bepaalde transacties zoals bijvoorbeeld boetes direct te betalen via een betaalterminal. Dit kan dmv pintransacties, creditcardbetaling of contante betaling. De pintransacties en creditcardbetalingen verlopen momenteel via een provider. Qua aantallen is in 2019 voor zo'n 50.000 maal betaald via een creditcard-en pintransacties. De verwachting is dat dit

op termijn geleidelijk verder zal stijgen boven de 50.000 transacties alhoewel het in deze tijd iets terug genomen is ivm de corona crisis. De procesplaat bij de start van Direct Betalen ziet er als volgt uit:

Direct Betalen Platform



Het enige dat niet uitgevoerd is in deze procesplaat is het gebruik van een stichting derdengelden. Het is echter wel de wens bij deze aanbesteding om gebruik te maken van een derdengelden rekening danwel directe storting op een J&V IBAN rekening indien dit mogelijk is.

6. Centraal Justitieel Incassobureau

Het Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB) is een uitvoeringsorganisatie van het ministerie van Justitie en Veiligheid, gevestigd in Leeuwarden. Het CJIB verzorgt de inning en incasso van verkeersboetes maar ook van andere geldboetes, zoals bijvoorbeeld schadevergoedingsmaatregelen, ontnemingsmaatregelen, dwangsommen en bestuurlijke boetes voor andere overheden.

Het betalingsverkeer van het CJIB is primair gericht op het ontvangen van gelden. Jaarlijks verstuurt het CJIB circa 11,4 miljoen betaal instructies naar burgers en bedrijven, waarvan 1 miljoen stuks naar buitenlandse betrokkenen voornamelijk in het SEPA gebied maar ook wereldwijd. De betaalmogelijkheid per acceptgirokaart wordt volledig uitgefaseerd, het overgrote deel van de betalingen maakt de betrokkene zelf over. Daarnaast biedt het CJIB de mogelijkheid om te betalen met een aantal online betaalmethoden die worden aangeboden via een Digitaal Loket. In het Digitaal Loket kan een burger naast het bekijken van een verkeersovertreding, de flitsfoto inzien, desgewenst beroep aantekenen, maar ook betalen met de betaalmethoden iDEAL of Bancontact. Onderzoek loopt om dit aanbod in ieder geval uit te breiden met PayPal en CreditCard en er loopt een pilot iDEAL inplannen. Daarnaast is in het verleden ervaring opgedaan om betalingsregelingen te voldoen via

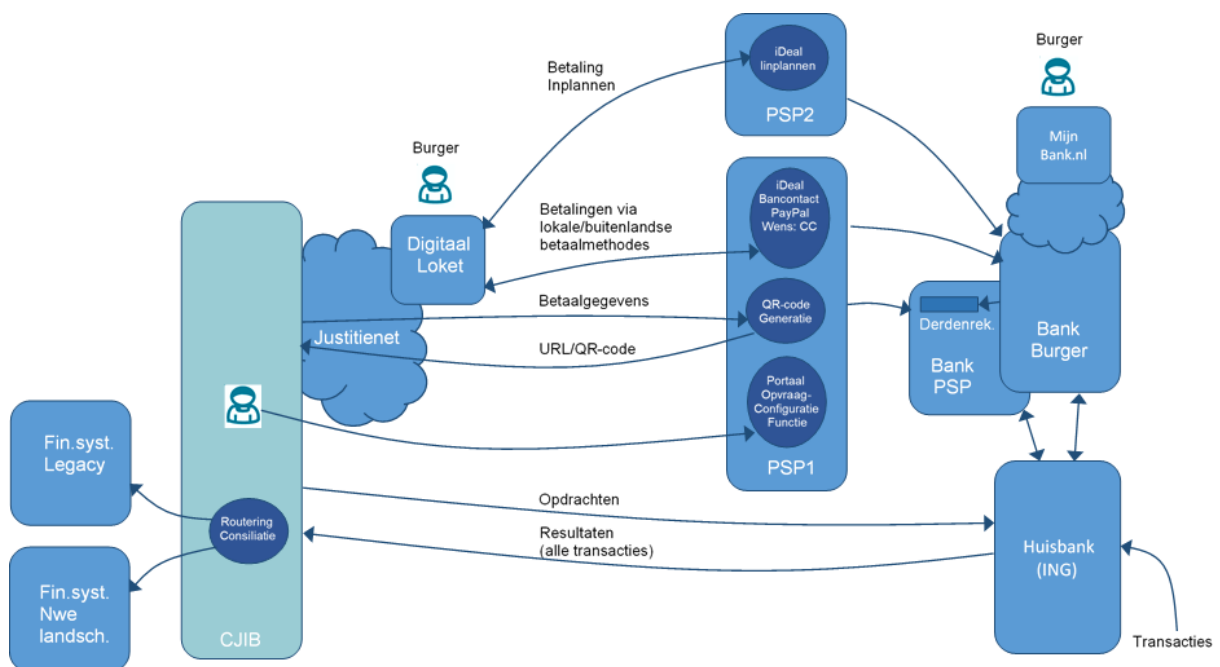
incassomachtigen. Mogelijk wordt deze betaalmethode in de toekomst weer ingezet. Ook wordt onderzocht hoe iDEAL QR kan worden ingezet in het CJIB proces.

Op dit moment vinden er per maand ongeveer 80.000 iDEAL en 40 Bancontact betalingen plaats. Het online betalingsverkeer omvat ongeveer 12,5% van het gehele inkomende betalingsverkeer van het CJIB.

Als onderdeel van J&V loopt het berichtenverkeer van en naar het CJIB en de PSP via het beveiligde Justitienet dat wordt beheerd door JustID.

Digitalisering en internationalisering zijn belangrijk thema's binnen het CJIB. Het Digitaal Loket zal steeds breder worden ingezet en toegankelijk worden gemaakt voor burgers met verschillende (vooralsnog) Europese nationaliteiten. Daarnaast wenst het CJIB betrokkenen in landen die niet zijn aangesloten op het Digitaal Loket op alternatieve wijze met online betaalmethoden te bereiken.

Situatieschets CJIB online betalen



7. Rijksdienst voor Ondernemend Nederland

Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO) zet zich in voor een uitstekend ondernemersklimaat. Ministeries stippelen daar beleid voor uit. De taak om dit beleid uit te voeren ligt bij de RVO.

Ondernemend Nederland kan bij ons terecht met vragen op het gebied van duurzaam, agrarisch, innovatief en internationaal ondernemen. Onze specialisten maken zich dag in dag uit sterk om ondernemende Nederlanders en beleidsmedewerkers vooruit te helpen. Wij bieden voorlichting en advies, financiering, de juiste contacten of gewoon een goed gesprek. We stellen regelingen op, voeren ze uit en zorgen dat wetten en regels worden nageleefd.

Inkomende transacties onder andere betrekking op:

- het ontvangen van leges en heffingen, octrooigelden, en boetes
- het ontvangsten van opdrachtgevers voor het uitvoeren van opdrachten, regelingen

De ontvangsten met betrekking tot leges worden deels middels iDeal en incassomachtingen afgehandeld.

8. CIBG

Het CIBG heeft een breed takenpakket en biedt een tal van producten aan, waaronder het BIG-register, het Donorregister en het Lerarenregister. In de loop der jaren heeft het CIBG, naast een groot aantal registers in het medisch-sociale en het beroependomein, ook de verantwoordelijkheid gekregen voor een aantal taken met een ander karakter, waarvan het Bureau Medicinale Cannabis een bekend voorbeeld is. Meer informatie over CIBG kunt u vinden op www.cibg.nl.

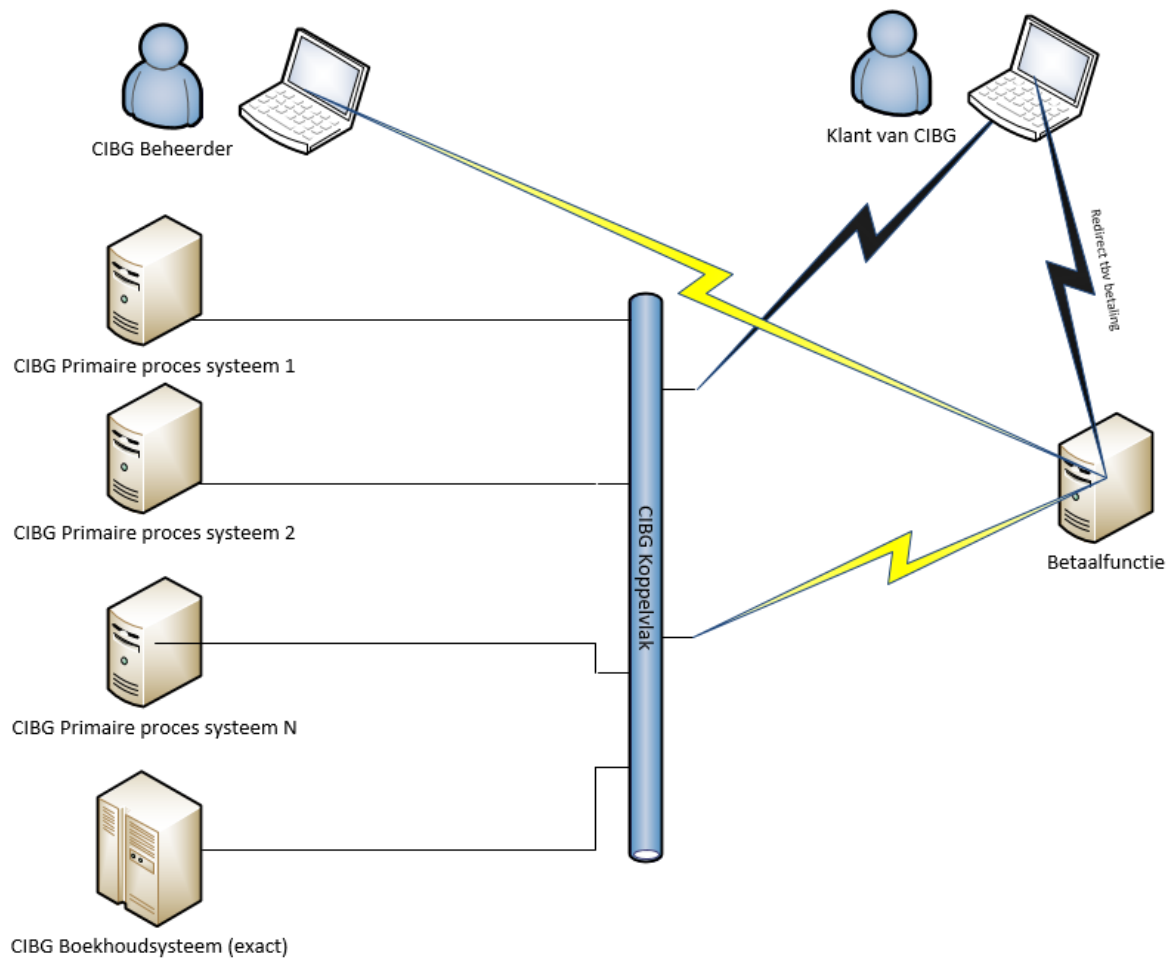
Voor een aantal producten van het CIBG moeten de gebruikers een vergoeding betalen. Al geruime tijd biedt het CIBG de mogelijkheid voor klanten om online betalingen te kunnen verrichten. Om het gebruikersgemak te vergroten en om t.z.t. de mogelijkheid te hebben om meerdere producten aan te kunnen sluiten om online te betalen is het CIBG op zoek naar een oplossing voor online betalen. Hieronder vallen iDeal en de wereldwijd meest gebruikte credit cards en als optie de meest belangrijke betaalmethoden in de Europa.

De gewenste functionaliteit van de online betalingsdienst zal worden ingezet voor het CIBG ten behoeve van het kunnen afhandelen van online betalingen voor producten van het CIBG.

In de huidige situatie wordt de online betaaldienst gebruikt binnen het product BIG. Via een api wordt de klant gerouteerd van de webapplicatie naar de betaaldienst.

Context diagram

Door middel van dit contextdiagram kan CIBG duidelijkheid geven in hoe CIBG deze betaalfunctie verwacht te kunnen gebruiken. Het doel is dat de primaire systemen van CIBG weinig/minimale logica bevatten voor het doen van betalingen.



De CIBG primaire processystemen bieden diensten aan waarvoor betaald moet worden. Op het moment van betaling zal de klant bij de betaalfunctie komen om de betaling te doen. Als de klant een succesvol betaling heeft verricht dan zal de klant weer terug geleid worden naar het primaire processysteem.

CIBG Beheerder zal vanaf zijn/haar CIBG werkplek het internet opgaan om bij de beheerschermen van de betaalfunctie te komen. Dit is een ander netwerk dan waarin CIBG infrastructuur is geplaatst.

9. Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO)

De Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) voert als baten-lastendienst in opdracht van de minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap onderwijswetten en -regelingen uit. Ook voert DUO in opdracht van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid de Wet inburgering uit. De hoofdtaken van DUO zijn:

- bekostigen van onderwijsinstellingen
- verstrekken van studiefinanciering en tegemoetkoming schoolkosten
- innen van les gelden en studieschulden
- erkennen van diploma's, beheren diplomaregister
- organiseren van school-, staats-, Wft- en inburgeringsexamens
- verzamelen en beheren van onderwijsgegevens in diverse registraties
- verrijken van onderwijsgegevens tot informatieproducten

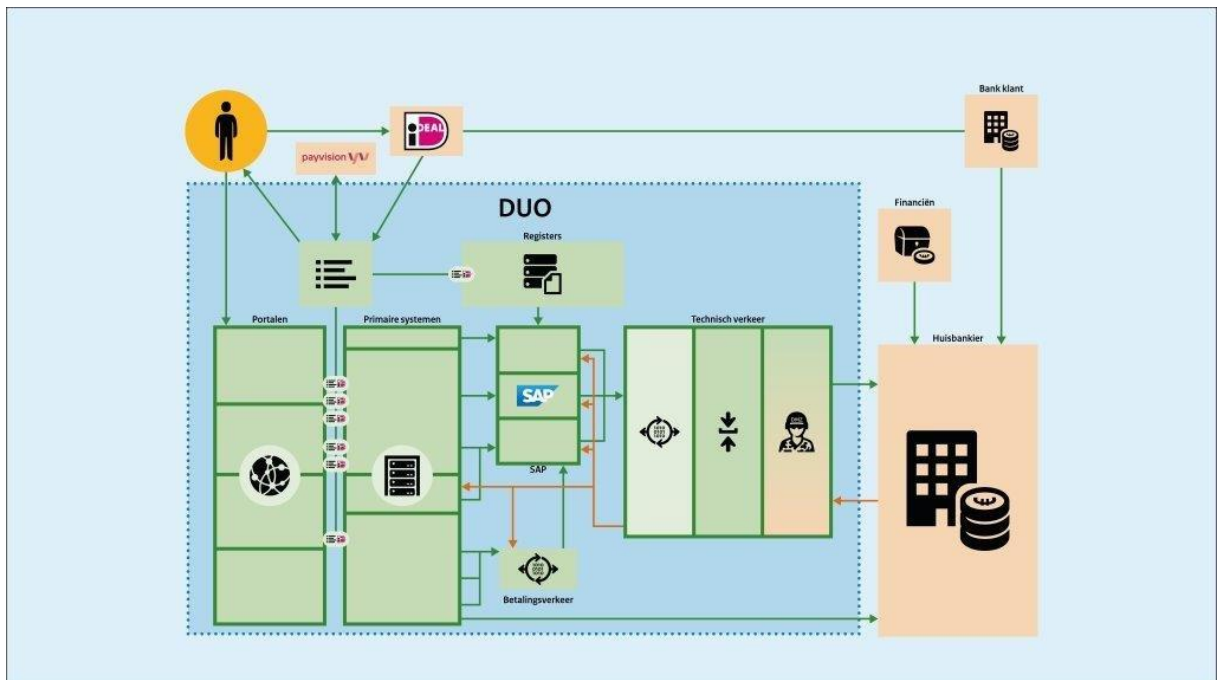
- fungeren als Nationaal Europass Centrum Nederland

Voor het terugbetalen van studieschuld of het betalen van (inburgering)examens wordt de online betaalmethode iDeal gebruikt. DUO verwacht in de komende jaren een forse groei in het aantal iDeal-transacties. Verder is DUO voornemens om in de toekomst gebruik te maken van de online betaalmethoden creditcards en incassomachtigingen.

Naast iDeal betalen maandelijks ongeveer 450.000 debiteuren hun studieschuld via Automatische Incasso (SEPA direct debit inkomend) terug en wordt er bij ongeveer 150.000 klanten het lesgeld geïnd via Automatische Incasso (SEPA direct debit inkomend).

Het betalingsverkeer van DUO wordt ondersteund middels SAP. Alle betaal- en incassobestanden worden vanuit SAP naar de huisbankier gestuurd. DUO heeft ongeveer 14 rekeningen waarvan dagelijks het rekeningafschrift wordt ingelezen. Het mandaatbeheer en de IBAN van de klanten worden binnen DUO centraal vastgelegd in een administratie.

Situatieschets DUO inzake online betaalmethode iDeal



10. Domein Roerende Zaken

Domeinen Roerende Zaken (DRZ) vertegenwoordigt de Staat als eigenaar van roerende zaken. DRZ is een directie van het ministerie van Financiën. DRZ is de wettelijke bewaarder van in beslag genomen goederen. Daarnaast is DRZ bij wet aangewezen om overtollige rijksgoederen te verwerken. DRZ heeft het hele land als werkgebied en bestaat uit de locatie Apeldoorn, de verkooplocatie Soesterberg en de opslaglocaties Bleiswijk, Hoogeveen en Ulicoten.

11. Nationaal Archief

Doelstelling van het Nationaal Archief

Het NA is een baten-lastendienst van het ministerie van Onderwijs Cultuur en Wetenschappen. De opdracht van het Nationaal Archief is om uitvoering te geven aan de missie: het dienen van ieders recht op informatie en geven van inzicht in het verleden van ons land door ons in te zetten voor een sterk archiefbestel en door de nationale archiefcollectie in Den Haag te beheren en on site en online te presenteren.

Kernactiviteiten en belangrijke elementen van het gevoerde beleid

Als 'nationaal geheugen' beheert het Nationaal Archief de archieven van de landelijke overheid, maar ook archieven van maatschappelijke organisaties en individuele personen die van nationaal belang zijn (geweest). Daarnaast beschikt het Nationaal Archief over een grote collectie foto's en historische kaarten. In 2019 hebben 17.121 studiezaal bezoekers meer dan 134.000 archiefstukken ingezien en is de website van het nationaal archief 1,6 miljoen keer bezocht.

Situatieschets van onze betaalomgeving

We hebben een kassasysteem en 4 pinautomaten die geleverd worden door Ticket Team. De pinautomaten staan bij de receptie, de winkel, de koffiebar en de studiezaal. We accepteren pin-betalingen en creditcards en bij het retourneren van goederen hebben we de mogelijkheid om retour te pinnen. Onze website is gebouwd in Drupal en de afhandeling van ideal of creditcard betalingen in onze webwinkel moeten veilig verlopen middels een module die onderhouden wordt onder toezicht van de security advisory board van Drupal. Momenteel levert de PSP Mollie dit en betalen zij uit op onze ING rekening. De transactievolumes en bedragen zijn klein. We ontvangen zo'n tien betalingen per dag op onze website. De financiële administratie gebeurt in Exact.

12. RIVM

Het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu) zorgt voor een goede geboortescreening, het bestrijden van infectieziekten en heeft een centrale rol bij bevolkingsonderzoeken. Ook onderzoeken we wat er nodig is voor goede zorg, veilige producten en een gezonde leefomgeving. Dit doen we via onafhankelijk (wetenschappelijk) onderzoek op het vlak van Volksgezondheid en Zorg, en Milieu en Veiligheid. Als 'trusted advisor' voor de samenleving.