

HDSR EA Telecommunicatiediensten KA en Netwerkdiensten (Tendered kenmerk: 284873), Nota van Inlichtingen 1, d.d. 2-11-2020					
Ref. nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Proces	Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Inschrijvingsleidraad, pagina 1	In de begripsbepalingen staan opgenomen: Nadere offerte, nadere offerteaanvraag en nadere opdracht. Kan Inschrijver hieruit opmaken dat de ingediende inschrijving mogelijk niet een zogenoemde 'best-bid' betreft? M.a.w. er vindt mogelijk nog een onderhandeling plaats over aard en omvang en/of datum levering en/of prijs na voorlopige gunning?	Uw aanname is onjuist, er zullen geen wezenlijke wijzigingen plaats vinden in de aard en omvang en/of datum levering en/of prijs na voorlopige gunning. Wel kunnen er tijdens de contractperiode nadere offerteaanvragen worden gedaan binnen de scope van de opdracht.
2	Juridisch	Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Concept ROK P2, pagina 2	Artikel 6.5: Hier lijkt een deel van de tekst te ontbreken.	Artikel 6.5 van de concept ROK perceel 2 komt te vervallen. <u>Dit wordt aangepast in de versie die ondertekend wordt na definitieve gunning.</u>
3	Inhoud	Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Bijlage A.2 PvE, eis A-16	Als de maximale capaciteit van de DSL drager niet de gevraagde bandbreedte kan halen, mogen we dan een lagere bandbreedte leveren? En hoeveel % mogen we afwijken? Voorbeeld er wordt gevraagd om 10 Mbps, maar er is maximaal maar 8 Mbps haalbaar op deze locatie. Is dit acceptabel voor opdrachtgever of moeten we dan uitwijken naar een andere drager (fiber)?	Inschrijver dient dienstverlening aan te bieden die minimaal voldoet aan het geiste. Het is aan Inschrijver om daar invulling aan te geven. Het niet voldoen aan een eis leidt tot knock-out. Aanbestedende dienst is bereid om in NVI 2 dit nader te bekijken voor specifieke verzoeken van een Inschrijver. Aanbestedende dienst verzoekt u om dit per locatie die dit betreft te specificeren inclusief een werkend alternatief. Aanbestedende dienst zal dit dan overwegen.
4	Inhoud	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering	Bijlage A1 Programma van Eisen en Wensen, E6	In deze wens vraagt u om een simkaart welke provider onafhankelijk werkt. Met als doel om het wisselen van simkaarten in de toekomst te voorkomen. Dit vereist overeenstemming tussen providers onderling over het toestaan van hun signaal op deze "witte" simkaart. Aangezien deze overeenstemming er op dit moment niet is tussen de 3 MNO netwerken in Nederland zal geen van de inschrijvers die gebruik maakt van een van 1 van deze netwerken kunnen voldoen aan deze wens. Om toch uw achterliggende doel te bereiken adviseren wij u om deze wens om te buigen naar het aanbieden van een E-SIM oplossing. Op deze wijze hoeft er in de toekomst geen fysieke simwissel plaats te vinden (indien gebruikers een geschikt toestel hebben) als de nieuwe aanbieder ook E-SIM mogelijk maakt. Gaat u hiermee akkoord of laat u deze wens in zijn geheel vervallen?	Met het aanbieden van een E-SIM oplossing wordt voldaan aan deze wens. Dit is bijgewerkt in het Programma van Eisen en Wensen Perceel 1 (Bijlage A.1). Inschrijvers dienen deze versie 2.1. te gebruiken bij hun Inschrijving.
5	Inhoud	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering	Bijlage A1 Programma van Eisen en Wensen, B4	Het mobiele netwerk van Inschrijver dient zowel binnenshuis een veldsterkte te hebben van ≥ -86 dBm (beter dan of gelijk aan min zesentachtig dBm) hebben. Voor GSM geldt hier ≥ -86 dBm (beter dan of gelijk aan min zesentachtig dBm)." Vraag: GSM duidt op 2G, wij verzoeken u uw vraag te heroverwegen en signaalsterkte uit te vragen voor 3G en/of 4G. Bijvoorbeeld de marktconforme waardes: 3G (RSCP) -95 en/of 4G (RSRP) -105 Indien u met bovenstaande niet akkoord wenst te gaan vragen wij een toelichting op basis waarvan u verwacht dat -86 dBm voor 3G en 4G een goede, dan wel betere gebruikerservaring oplevert dan de marktconforme waardes? Overigens is de praktijk voldoende signaalkwaliteit net zo belangrijk als voldoende signaalsterkte.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met marktconform.
6	Inhoud	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering	Bijlage A1 Programma van Eisen en Wensen, B5	Het mobiele netwerk van Inschrijver dient zowel binnenshuis een veldsterkte te hebben van ≥ -86 dBm (beter dan of gelijk aan min zesentachtig dBm) hebben. Voor GSM geldt hier ≥ -86 dBm (beter dan of gelijk aan min zesentachtig dBm)." Vraag: GSM duidt op 2G, wij verzoeken u uw vraag te heroverwegen en signaalsterkte uit te vragen voor 3G en/of 4G. Bijvoorbeeld de marktconforme waardes: 3G (RSCP) -95 en/of 4G (RSRP) -105 Indien u met bovenstaande niet akkoord wenst te gaan vragen wij een toelichting op basis waarvan u verwacht dat -86 dBm voor 3G en 4G een goede, dan wel betere gebruikerservaring oplevert dan de marktconforme waardes? Overigens is de praktijk voldoende signaalkwaliteit net zo belangrijk als voldoende signaalsterkte.	Zie antwoord op vraag 5.
7	Inhoud	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering	Bijlage A1 Programma van Eisen en Wensen, B4	Vraagt u in deze eis op de 23 locaties (type 1 en 2) een garantie op indoordekking? Indien dit correct is dan lopen providers het risico dat er in deze panden op deze locaties indoorvoorzieningen gebouwd moeten worden voor kosten van de inschrijver. Zoals ook geldt voor de locaties genoemd in B7. De signaalsterkte in een pand is afhankelijk van vele factoren, waaronder dichte muren, dubbelglas, isolatie etc.	De eis geldt alleen voor type 1 locaties. Dit is bijgewerkt in het Programma van Eisen en Wensen Perceel 1. Inschrijvers dienen de nieuwe versie 2.1 van Programma van Eisen en Wensen Perceel 1 te gebruiken bij hun Inschrijving.

8	Inhoud	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering	Bijlage A1 Programma van Eisen en Wensen, B4	Waarom zulke scherpe grenswaarden voor binnen? (wetende dat je verlies hebt van 25-30 dBm van buiten naar binnen is het gestelde niveau vaak niet haalbaar)	Aanbestedende dienst gaat akkoord met marktconform. Dit is bijgewerkt in het Programma van Eisen en Wensen Perceel 1. Inschrijvers dienen de nieuwe versie 2.1 van Programma van Eisen en Wensen Perceel 1 te gebruiken bij hun Inschrijving.
9	Inhoud	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering	Bijlage A1 Programma van Eisen en Wensen, B4	Krijgen we de mogelijkheid om op al deze 23 locaties (type 1 en 2) te meten voordat wij een inschrijving indienen? 3 a. Zo ja wanneer kunnen we onze meting doen? 3 b. Hoe wordt op dit moment gemeten of de huidige provider voldoet aan deze veldsterkte voor indoor op deze locaties?	Zie het antwoord op vraag 7, de eis geldt alleen voor type 1 locaties. Er kan alleen een indoormeting gedaan worden voor drie type 1 locaties zoals vermeld in de Inschrijvingsleidraad, paragraaf planning.
10	Inhoud	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering	Bijlage A1 Programma van Eisen en Wensen, B4	Indien een meting vooraf niet mogelijk is voor de 23 locaties (type 1 en 2) dan kunnen er ook geen garanties verwacht worden van inschrijvers. Kunt u in dat geval deze eis laten vervallen?	Zie het antwoord op vraag 7.
11	Inhoud	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering	Bijlage A1 Programma van Eisen en Wensen, B7	Kunt u toelichting wat u exact bedoelt met bijplaatsing van "openbare infrastructuur"?	Infrastructuur van Oprachtnemer.
12	Inhoud	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering	Bijlage A1 Programma van Eisen en Wensen, B9 + B10	Wat bedoelt u met 98%, het vloeroppervlak of bedoelt u iets anders?	Ruimtes voor normaal gebruik. Kelders, liften en systeemruimtes uitgesloten. Dit is bijgewerkt in het Programma van Eisen en Wensen Perceel 1. Inschrijvers dienen de nieuwe versie 2.1 van Programma van Eisen en Wensen Perceel 1 te gebruiken bij hun Inschrijving.
13	Inhoud	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering	Bijlage A1 Programma van Eisen en Wensen, B9 + B10	Wat bedoelt u met 98%, het vloeroppervlak of bedoelt u iets anders? Welke ruimtes tellen dan mee (bijvoorbeeld kelders uitgesloten)?	Ruimtes voor normaal gebruik. Kelders, liften en systeemruimtes uitgesloten.
14	Inhoud	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering	Bijlage A1 Programma van Eisen en Wensen, B9 + B10	Is het mogelijk om naast de locaties genoemd in B7 ook op deze locaties te komen meten? Wijk bij Duurstede, Watermolenweg 2 Apeldoorn, Steenbokstraat 10 Apeldoorn, Stadhoudersmolenweg 40 IJsselstein, Klaphek 1 Woerden, Barwoutswaarder 53 Utrecht, Atoomweg 496	Zie het antwoord op vraag 7.
15	Inhoud	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering	Bijlage A1 Programma van Eisen en Wensen, B11	Er dient rekening te worden gehouden met het gelijktijdig kunnen communiceren van 20% van het ter plaatse aanwezige personeel (Spraak- en data communicatie). Kunt u per locatie aangeven hoeveel personeel aanwezig is?	Poldermolen 2: 300 personen; Poldermolen 3: 100; Brailledreef 2: 40; overige locaties minder dan 20. Dit is bijgewerkt in het Programma van Eisen en Wensen Perceel 1. Inschrijvers dienen de nieuwe versie 2.1 van Programma van Eisen en Wensen Perceel 1 te gebruiken bij hun Inschrijving.
16	Inhoud	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering	Bijlage A1 Programma van Eisen en Wensen, B13	Het is onduidelijk wat er met deze zin bedoeld wordt, kunt u dit verduidelijken? "Dit document wordt als Bijlage beschikbaar gesteld binnen Tendernd en maakt onderdeel uit van de Inschrijving gegeven te worden van de door aanbieder berekende indoor en outdoor dekking van de basis dienstverlening op die locaties."	De eis is: Voor de locaties met locatietype 2 (zie Bijlage B.1 – Inschrijfbijlet, tabblad Detail, onderdeel 2D) dient de aanwezige outdoor dekking en beschikbaarheid van het mobiele netwerk te worden aangetoond en dienen de gevraagde gegevens middels een apart document te worden aangeleverd. (minimaal 4G). Aanbestedende dienst wil bewijs voor het voldoen aan deze eis, bijvoorbeeld in de vorm van een rapport met afbeeldingen met de dekking per locatie. Dit rapport voegt u bij uw Inschrijving in Tendernd.
17	Inhoud	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering	Bijlage A1 Programma van Eisen en Wensen, A14	In het prijzenblad Cel C 32 wordt gesproken over 40 stuks in deze eis 80 stuks. Wat is het werkelijke aantal? Om de prioriteit in het netwerk te borgen gaan wij uit van maximaal 5% van de totale base van 1 klant. Kunt u hiermee akkoord gaan?	40 is het correcte minimum aantal. Dit is bijgewerkt in het Programma van Eisen en Wensen Perceel 1. Inschrijvers dienen de nieuwe versie 2.1 van Programma van Eisen en Wensen Perceel 1 te gebruiken bij hun Inschrijving.
18	Inhoud	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering	Bijlage B1 Inschrijfbijlet	U vraagt ons in het prijzenblad kosten in te vullen voor 2G en/of3G. Bedoelt u hiermee kosten om de indoordekking op deze locatie te garanderen voor 2G of 3G? Cellen L36 t/m Q36 en alle locaties daaronder.	Dit zijn de eventuele kosten die Inschrijver wenst te offeren voor Wens B16, eis B17 en eis B18, zie Programma van Eisen en Wensen Perceel 1 (Bijlage A1).
19	Inhoud	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering	Bijlage A1, B16 en Bijlage B1 Inschrijfbijlet	Prijzenblad cel F34 wijkt af van deze wens B16. Kunt u dit aanpassen? In deze cel staat dat men de dienst moet leveren voor het volledige contract incl verlengingen in plaats tot minimaal 1-2-2024.	Dit betreft gedurende de gehele Overeenkomst inclusief verlengingen. De tekst in het Inschrijfbijlet/Prijzenblad is correct. Dit is bijgewerkt in het Programma van Eisen en Wensen Perceel 1, wens B16. Inschrijvers dienen de nieuwe versie 2.1 van Programma van Eisen en Wensen Perceel 1 te gebruiken bij hun Inschrijving.
20	Inhoud	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering	Bijlage A1 Programma van Eisen en Wensen, B16	Kunt u een toelichting geven voor welke doeleinden u de wens heeft om tot 1-2-24 2G en/of3G af te nemen voor de circa 700 simkaarten (voor gebruik in smartphones) in dit perceel? Met andere woorden, waarom is 4G niet geschikt? Voor hoeveel simkaarten van de 700 zou 2G en/of 3G nodig zijn?	Als fall-back voor als 4G niet beschikbaar is in een gebied. Ervaring is dat 4G niet altijd en overal goede dekking geeft. Dit ook aangezien HDSR veel medewerkers heeft die in het buitengebied werkzaam zijn. Dit geldt voor alle simkaarten.
21	Inhoud	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering	Bijlage A1 Programma van Eisen en Wensen, F8	Het is ons onvoldoende duidelijk wanneer u iets schaat onder SPAM. Kunt u dit nader specificeren? Dit lijkt ons verder een faciliteit op het toestel en geen netwerkoptie of telefooncentrale optie. Graag deze eis schrappen.	Het gaat met name om het betaaldiensten die als "kwaadwillend" zijn aangemerkt. Het gaat om het blokkeren van specifieke nummers.

22	Inhoud	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering	Bijlage A1 Programma van Eisen en Wensen, I2	Mag dit ook een app op de telefoon zijn?	Ja dit mag ook een app zijn op de telefoon die onderdeel uitmaakt van uw Inschrijving. Het gaat om de functionaliteit.
23	Inhoud	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering	Bijlage B1 Inschrijfbijlet	Zijn de PSTN kieslijnverbindingen voor alarmmodems van de rioolgemalen (30 á 40 stuks) op dit moment geleverd via het koperen netwerk van KPN als reguliere analoge lijnen?	Dit wordt geleverd als dienst door de huidige Opdrachtnemer. Aanbestedende dienst heeft hier geen sluitende administratie van.
24	Inhoud	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering	Bijlage B1 Inschrijfbijlet 1A	Tarieven voor het gebruik van betaalnummers (09xx etc) kunnen niet inclusief en onbeperkt zijn. Gaat u hiermee akkoord dat betaalnummers uitgesloten zijn?	Akkoord. (Bepaalde) 09xx etc. nummers of nummerblokken moeten centraal geblokkeerd kunnen worden voor alle medewerkers van HDSR. Zie ook het antwoord op vraag 82.
25	Inhoud	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering	Bijlage B1 Inschrijfbijlet	Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat alle locaties waar analoge lijnen uitgevraagd worden (nu en in de toekomst) voorzien zijn van koper en een geschikt ISRA punt met voldoende koperparen? Indien dit niet het geval is, kan aanbestedende dienst er voor zorgen dat dit beschikbaar wordt gemaakt middels een aanvraag via mijn aansluiting.nl?	Daar waar analoog nodig is heeft Aanbestedende dienst een ISRA punt.
26	Inhoud	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering	Bijlage A1 Programma van Eisen en Wensen, N9	Er wordt in de tekst van deze wens verwezen naar een vervallen item (N7) ; kunt u deze wens verduidelijken?	De correcte verwijzing in N9 betreft een verwijzing naar N8 en niet N7. Dit is bijgewerkt in het Programma van Eisen en Wensen Perceel 1. Inschrijvers dienen de nieuwe versie 2.1 van Programma van Eisen en Wensen Perceel 1 te gebruiken bij hun Inschrijving.
27	Inhoud	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering	Bijlage A1 Programma van Eisen en Wensen, F13	Hoeveel gelijktijdig ingelogde medewerkers zijn er per belgroep. Dit is van belang om de het aantal licenties (en dus de prijs) te kunnen bepalen	Naar verwachting maximaal 20 gelijktijdig ingelogde medewerkers in de verschillende belgroepen.
28	Inhoud	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering	Bijlage A1 Programma van Eisen en Wensen, N11	Hoeveel medewerkers moeten gebruikt kunnen maken van CRM integratie? Dit is van belang om de het aantal licenties (en dus de prijs) te kunnen bepalen.	KCC bestaat uit 5.
29	Inhoud	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering	Bijlage A1 Programma van Eisen en Wensen, D3 + N19	Voor hoeveel medewerkers geldt deze functionaliteit. Wij vermoeden alleen de 15 vaste medewerkers?	Voor de 15 medewerkers die nu een vast toestel hebben.
30	Inhoud	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering	Bijlage A1 Programma van Eisen en Wensen, C2	Is het bieden van bereik en data voldoende om deze wens met JA te beantwoorden? Zo nee welke protocollen worden hiervoor geëist?	Ja.
31	Inhoud	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering	Bijlage A1 Programma van Eisen en Wensen, E10	Akkoord geven op deze eis betekent 100% dekking garanderen. Wij zijn van mening dat providers hieraan niet kunnen voldoen. Vaak is het zo dat als 4G niet beschikbaar is dat dan 2G en/of 3G ook niet beschikbaar zijn omdat de signalen uit dezelfde masten verstuurd worden. Deze eis graag schrappen anders loopt men het risico geen geldige inschrijvingen te ontvangen.	Aanbestedende dienst handhaaft de eis: 'Op plekken waar geen 4G of 5G beschikbaar is, dient 2G of 3G beschikbaar te zijn totdat er 4G en/of 5G op die plek beschikbaar is gekomen.' Zie ook eis B6.
32	Inhoud	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering	Bijlage A1 Programma van Eisen en Wensen, G2	Voor hoeveel medewerkers wenst u de agenda te kunnen integreren?	Voor iedere medewerker (700). De eventuele kosten hiervoor kunnen indien gewenst worden opgenomen in regel 1B van het Inschrijfbijlet.
33	Inhoud	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering	Bijlage A1 Programma van Eisen en Wensen, I12	Voldoen Firefox en/of Chrome ook aan deze wens?	Nee, wel Edge met Chrome-functionaliteit.
34	Inhoud	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering	Bijlage A1 Programma van Eisen en Wensen, A10	Kan HDSR aangeven waarom minimaal 80 nummers en wat HDSR precies wil bereiken? Waarom zoveel nummers? Gaat het om individuele nummers of aan één geschakelde nummers. Moeten deze nummers naar één of verschillende nummers worden gerouteerd?	Aanbestedende dienst past dit aan naar minimaal 40 nummers. Dit is bijgewerkt in het Programma van Eisen en Wensen Perceel 1. Inschrijvers dienen de nieuwe versie 2.1 van Programma van Eisen en Wensen Perceel 1 te gebruiken bij hun Inschrijving.
35	Inhoud	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering	Bijlage A1 Programma van Eisen en Wensen, B6	De gemaakte testen worden op een server buiten het netwerk van inschrijver gemeten. Inschrijver meet altijd vanuit haar eigen core netwerk zonder interventie van andere netwerken. Gaat HDSR hiermee akkoord?	Akkoord.
36	Inhoud	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering	Bijlage A1 Programma van Eisen en Wensen, C3	Als de devices van HDSR hiervoor geschikt zijn en beschikken over de juiste firmware kan inschrijver hiermee akkoord gaan. Accepteert HDSR deze voorwaarden?	Aanbestedende dienst begrijpt uw vraag niet en verzoekt u deze te verduidelijken en opnieuw te stellen als vraag voor vragenronde 2. Graag in deze vraag een definitie van 'juiste firmware' opnemen en toelichten wanneer de devices van HDSR hiervoor geschikt zijn.
37	Inhoud	Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Bijlage A2 Programma van Eisen en Wensen, K2	Deze wens gaat over telefonie (zie ook bullet 2), hoe worden de punten verdeeld voor het perceel datalijnen?	De wens gaat over Netwerkdienstverlening in Perceel 2. Aanbestedende dienst past de tweede bullet van K2, Bijlage A.2 aan naar: •Overige verstoringen in de Netwerkdienstverlening worden aangemerkt als minor storingen. Dit is bijgewerkt in het Programma van Eisen en Wensen Perceel 2. Inschrijvers dienen de nieuwe versie 2.1 van Programma van Eisen en Wensen Perceel 2 te gebruiken bij hun Inschrijving.
38	Inhoud	Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Bijlage A2 Programma van Eisen en Wensen, K1	Voor het leveren van verbindingen op basis van "Nieuw glasvezel / straal" geldt een marktconforme periode van 20 weken. Kunt u de wens hierop aanpassen?	Akkoord. Dit is bijgewerkt in het Programma van Eisen en Wensen Perceel 2. Inschrijvers dienen de nieuwe versie 2.1 van Programma van Eisen en Wensen Perceel 2 te gebruiken bij hun Inschrijving.
39	Inhoud	Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Bijlage B2 Inschrijfbijlet	Apeldoorn, Stadhoudersmolenweg 40 Klopt het dat u op deze locatie een 300 Mb internet en een 500 Mb IP-VPN wil afnemen? Wat zijn dan deze items in de locatielijst? Wij kennen deze items niet in ons portfolio: Ethernet standaard 1 Gb access - VF regio 2 WOS02116283 (CA1-A6250-AP-002) GigabitEthernet0/0/0.1100	Inschrijver dient dienstverlening aan te bieden die minimaal voldoet aan het geiste. Het is aan Inschrijver om daar invulling aan te geven.

40	Inhoud	Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Bijlage B1 Inschrijfbijlet locaties	Fiber Access standaard 1 Gb 1x 10mbit en 1x100mbit 10mbit vlan gemeten op lan: 6/10mbit 50mbit vlan gemeten op lan: 10/1mbit Internet 300 Mb 1:1 Fiber Ethernet IP VPN 500 Mb 1:1 Fiber Ethernet Fiber Access standaard 1 Gb E-Line Fiber Ethernet - 300 Mb/s Port Based (VFA) Kunt u aub toelichting welke dienst u op de locatie Apeldoorn, Steenbokstraat 10 wenst af te nemen? Wij vermoeden: 300 Mb internet 500 Mb IPVPN Wat zijn dan de andere genoemde items in uw opgave?	Inschrijver dient dienstverlening aan te bieden die minimaal voldoet aan het geiste. Het is aan Inschrijver om daar invulling aan te geven. Zie verder het figuur met een netwerktekening op pagina 10 van het Inschrijvingsleidraad.
41	Inhoud	Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Bijlage B1 Inschrijfbijlet locaties	Kunt u aub toelichting welke dienst u op de locatie Houten, Poldermolen 2 wenst af te nemen? Wij vermoeden 1 x 250 Mb IPVPN 1 x 100 Mb IPVPN Helaas zijn deze termen bij ons niet bekend. Het vermoeden is dat dit een type aanduiding is van het soort glasvezelverbinding wat onderliggend is aan de hierboven genoemde IPVPN verbindingen. "1 Gb access - VF regio 6" "Fiber Access standaard 1 Gb E-Line 10MB + -Line 100Mb"	Inschrijver dient dienstverlening aan te bieden die minimaal voldoet aan het geiste. Het is aan Inschrijver om daar invulling aan te geven. Zie verder het figuur met een netwerktekening op pagina 10 van het Inschrijfleidraad.
42	Inhoud	Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Bijlage B1 Inschrijfbijlet locaties	De locatie Oudewater, Goudsestraatweg 76, 3421GK ligt nogal afgelegen van de fibernetwerken. Weet u zeker dat u hier een 100Mb IPVPN wenst af te nemen of voldoet de 10/1 over koper ook? De kosten voor het aanleggen van glasvezel kunnen zeer fors zijn.	Akkoord, de (Functionele) specificatie geeiste verbinding is aangepast naar 'IP VPN 10 Mb 1:1 Ethernet over koper' in een nieuwe versie van het Inschrijfbijlet Perceel 2, Bijlage B.2. Inschrijvers dienen de nieuwe versie 2.1 van Bijlage B.2 te gebruiken bij hun Inschrijving.
43	Inhoud	Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Bijlage B1 Inschrijfbijlet locaties	Ook de locatie Driebergen, Rijsenburgsealaan 133 ligt nogal ver van de bestaande fiber netwerken, weet u zeker dan de bestaande 10 / 10 Mbps niet voldoet?	Akkoord, de (Functionele) specificatie geeiste verbinding is aangepast naar 'IP VPN 10 Mb 1:1 Ethernet over koper' in een nieuwe versie van het Inschrijfbijlet Perceel 2, Bijlage B.2. Inschrijvers dienen de nieuwe versie 2.1 van Bijlage B.2 te gebruiken bij hun Inschrijving.
44	Inhoud	Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Bijlage B1 Inschrijfbijlet locaties + Eis A3	Indien op sommige type 3 locaties de bandbreedte niet volledig haalbaar is; hoe gaat u hiermee om?	Inschrijver dient dienstverlening aan te bieden die minimaal voldoet aan het geiste. Het is aan Inschrijver om daar invulling aan te geven. Het niet voldoen aan een eis leidt tot knock-out. Aanbestedende dienst is bereid om in NVI 2 dit nader te bekijken voor specifieke verzoeken van een Inschrijver. Aanbestedende dienst verzoekt u om dit per locatie die dit betreft te specificeren inclusief een werkend alternatief. Aanbestedende dienst zal dit dan overwegen.
45	Inhoud	Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Bijlage A2 Programma van Eisen en Wensen, A3	Is het correct dat de managed router geest is voor de IPVPN locaties? Voor de internet locaties leveren wij een modem.	Eis A3 is reeds vervallen in het Programma van Eisen en Wensen Perceel 2, Bijlage 1.2 versie 2.0 zoals gepubliceerd bij deze aanbesteding.
46	Juridisch	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering	Bijlage F1 artikel 10	U vraagt in Artikel 10 garanties op dekking. Indoordekking is (onder andere) afhankelijk van het type gebouw. Om dit te kunnen garanderen zal er voorafgaand een meting op alle locaties per gebouw moeten plaatsvinden om zodoende de kosten van een dergelijke garantie te kunnen inschatten. Wanneer kunnen deze metingen plaatsvinden? Kunt u de garanties beperken tot een aantal gebouwen, bijvoorbeeld de 3 hoofdgebouwen?	Zie het antwoord op vraag 7 en 9.
47	Juridisch	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering	Bijlage F1, artikel 10	Kunt u van alle panden waarin u gegarandeerde indoordekking verlangt de volgende informatie aan ons verstrekken: - Adresgegevens -Floorplans per pand -Aantal actieve gebruikers -Is er reeds een indoorvoorziening (DAS) ac ef? -Wie is eigenaar van het DAS -Technische tekeningen van het DAS -Kan hierop door Inschrijver worden ingekoppeld?	De floorplans van de drie locaties waarvoor een indoormeting kan worden uitgevoerd zijn op aanvraag beschikbaar. U dient dit document aan te vragen via een bericht in Tenderd. In verband met de vertrouwelijkheid worden deze floorplans niet als document op Tenderd geplaatst bij de aanbestedingsstukken. Er is nergens een indoorvoorziening (DAS) actief.

48	Juridisch	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering	Bijlage F1 artikel 10	Voldoet Voice over WIFI als indooroplossing?	Aanbestedende dienst handhaaft de eis. Als alternatieve oplossing is Voice over Wifi als alternatieve oplossing voor de indoordekking toegestaan. Eventuele benodigde aanvullende apparatuur om dekking te realiseren, is voor rekening van Inschrijver.
49	Juridisch	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering, Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Bijlage G, AWBIT, art 8.1.a, pag 3	Gelet op de aard van de dienstverlening van Opdrachtnemer zal artikel 8.1a niet van toepassing zijn. Kunt u dat bevestigen?	Op basis van artikel 8.1 sub a AWBIT liggen de IE rechten slechts bij Opdrachtgever indien dit betreft 'een Prestatie die specifiek voor Opdrachtgever is of wordt ontworpen of vervaardigd en/of onder leiding of toezicht van Opdrachtgever dan wel aan de hand van diens instructies of ontwerpen is of wordt gerealiseerd'. Op basis van artikel 8.1 sub b AWBIT liggen de IE rechten bij Wederpartij of een derde in alle overige gevallen. Kern van deze overeenkomst is het leveren van een dienst. Daarvoor wordt in beginsel niets specifiek voor Opdrachtgever ontwikkeld, waardoor Opdrachtgever op basis van artikel 8.1 ARBIT geen IE recht verkrijgt. De gevraagde aanpassing op artikel 8.1 is daarmee niet nodig.
50	Juridisch	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering, Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Bijlage G, AWBIT, art 8.3	Opdrachtnemer verzoekt om de omkering van de bewijslast te schrappen en aan te sluiten bij de wettelijke uitgangspunten ten aanzien van het leveren van bewijs. Is dat akkoord?	Niet akkoord.
51	Juridisch	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering, Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Bijlage G, AWBIT, art 8.4	Kan het woord "gestelde" geschrapt worden? Er dient sprake te zijn van een daadwerkelijke inbreuk alvorens de in dit artikel genoemde voorzorgsmaatregelen aan de orde dienen te zijn.	Niet akkoord.
52	Juridisch	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering, Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Bijlage G, AWBIT, art 11	Omdat dit artikel niet toegespitst is op de levering van elektronische communicatiediensten stelt Opdrachtnemer voor om na de gunning een acceptatieprocedure voor de op te leveren dienst(en) uit te werken en overeen te komen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Akkoord, waarbij geldt dat artikel 11 AWBIT nog steeds geldt. De acceptatieprocedure is een nadere invulling van dit artikel.
53	Juridisch	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering, Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Bijlage G, AWBIT, art 14.4	Opdrachtnemer acht het redelijk dat een eventuele boete in mindering wordt gebracht op een schadevergoeding. Kan de volgende zin toegevoegd worden?: Een boete treedt niet in de plaats van een schadevergoeding, doch komt in mindering op eventueel door Opdrachtgever geleden schade.	Opgenomen boetes hebben een afschrikwekkende werking. Die afschrikwekkende werking zou teniet worden gedaan door boetes af te trekken van een schadevergoeding. Aanbestedende dienst stemt niet in met uw verzoek.
54	Juridisch	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering, Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Bijlage G, AWBIT, art 15.1	Opdrachtnemer hanteert een betalingstermijn van 30 dagen na de factuurdatum. Kan dit artikel als zodanig aangepast worden?	In artikel 15.1 AWBIT is onder meer een betalingstermijn van 30 dagen opgenomen. Aanbestedende dienst is niet bereid dit artikel aan te passen.
55	Juridisch	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering, Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Bijlage G, AWBIT, art 17.5	Kan de in Artikel 17.5 genoemde boete van € 50.000 worden verlaagd naar € 10.000. Dit is immers gebruikelijk in de ICT-branche, vormt tevens een prikkel voor nakoming en dit is meer proportioneel.	Opgenomen boetes hebben een afschrikwekkende werking. Die afschrikwekkende werking zou teniet worden gedaan deze in te beperken op de manier zoals u vraagt. Verder acht Aanbestedende dienst de hoogte van de boete proportioneel in relatie tot de omvang van de geraamde opdracht. Aanbestedende dienst is niet bereid dit artikel aan te passen.
56	Juridisch	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering, Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Bijlage G, AWBIT, art 26.1	Kan de laatste zin van artikel 26.1 als volgt aanpast worden: "De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze geleden en/of te lijden directe schade."	Aanbestedende dienst wenst geen aanpassing te doen in art. 26.1 AWBIT 2018 zoals voorgesteld. Dit zou een vergaande beperking van de aansprakelijkheid betekenen. De Aanbestedende dienst houdt vast aan het gestelde in de AWBIT. Het is aan Opdrachtnemer om dergelijke aansprakelijkheden te voorkomen.
57	Juridisch	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering, Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Bijlage G, AWBIT, art 26.3	Opdrachtnemer stelt voor om het volgende toe te voegen aan Artikel 26.3 (zoals vaker in ICT contracten wordt opgenomen). Tevens biedt dit partijen meer concrete handvatten in geval van een aanspraak : "Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: a)materiele schade aan hardware, software of andere tastbare zaken,met uitzondering van schade aan of verlies van data; b)redelijke kosten aantoonbaar gemaakt na schriftelijke toestemmingvan de wederpartij ter voorkoming of beperking van directe schade, zoals de inzet van extra personeel, de kosten van overuren en de kosten van het treffen van noodvoorzieningen; c)redelijke kosten aantoonbaar gemaakt ter vaststelling van deschade-oorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel."	Niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 38 waarin Aanbestedende dienst niet akkoord gaat om de aansprakelijkheid van artikel 26.1 AWBIT te beperken tot directe schade.
58	Juridisch	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering, Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Bijlage G, AWBIT, art 26.3.	Kan artikel 26.3 als volgt worden gewijzigd? "De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel 26.2 is beperkt tot een bedrag van ten hoogste EUR 125.000 per gebeurtenis en EUR 250.000 per kalenderjaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis." Dit is immers gebruikelijk in de ICT-branche, meer proportioneel en in overeenstemming met de Aanbestedingswet 2012 en de Gids Proportionaliteit.	Aanbestedende dienst wenst geen aanpassing te doen in art. 26.2 en 26.3 AWBIT 2018 zoals voorgesteld. Dit zou een vergaande beperking van de aansprakelijkheid betekenen. De aansprakelijkheid uit artikel 26 ARBIT 2018 ziet op schade die wordt geleden bij toerekenbare niet nakoming. Het verzuim en de daaraan verbonden aansprakelijkheid geldt na een ingebrekestelling, waarbij de nalatige partij alsnog een redelijke termijn voor nakoming wordt gegund. Tenzij er sprake is van een Fatale termijn of indien uit een mededeling dan wel de houding van de andere partij moet worden afgeleid dat deze in de nakoming van haar verplichting zal tekortschieten. Er is een bewuste keuze gemaakt om de aansprakelijkheid voor het herhaaldelijk veroorzaken van substantiële schade niet te beperken. De Aanbestedende dienst houdt vast aan het gestelde in de AWBIT. Het is aan Opdrachtnemer om dergelijke aansprakelijkheden te voorkomen. Verder acht Aanbestedende dienst de hoogte van de boetes proportioneel in relatie tot de omvang van de geraamde opdracht.
59	Juridisch	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering, Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Bijlage G, AWBIT, art 26.3	Opdrachtnemer stelt voor om de volgende zin toe te voegen aan artikel 26.3: "De aansprakelijkheid voor indirecte- en of gevolgschade is nadrukkelijk uitgesloten". Gaat u met het voorgaande akkoord, aangezien dit gebruikelijk is (en redelijk) in ICT contracten. Het accepteren van indirecte- en of gevolgschade kan namelijk ernstige bedrijfseconomische risico's met zich meebrengen omdat de potentiële schadeposten niet te overzien zijn (het verband tussen de schade en de toerekenbare tekortkoming kan (te) ver van elkaar verwijderd zijn).	Aanbestedende dienst wenst geen aanpassing te doen in art. 26.2 en 26.3 AWBIT 2018 zoals voorgesteld. Dit zou een vergaande beperking van de aansprakelijkheid betekenen. De Aanbestedende dienst houdt vast aan het gestelde in de AWBIT. Het is aan Opdrachtnemer om dergelijke aansprakelijkheden te voorkomen. Verder acht Aanbestedende dienst de hoogte van de boetes proportioneel in relatie tot de omvang van de geraamde opdracht.
60	Juridisch	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering, Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Bijlage G, AWBIT, art 26.3	Opdrachtnemer stelt voor om de volgende zin toe te voegen aan artikel 26.3: "Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twaalf (12) maanden na het ontstaan daarvan schriftelijk aan de wederpartij te zijn gemeld, bij gebreke waarvan de schade niet voor vergoeding in aanmerking komt."	Aanbestedende dienst wenst geen aanpassing te doen in art. 26.3 AWBIT 2018 zoals voorgesteld. Dit zou een vergaande beperking van de aansprakelijkheid betekenen. De Aanbestedende dienst houdt vast aan het gestelde in de AWBIT. Het is aan Opdrachtnemer om dergelijke aansprakelijkheden te voorkomen.

61	Juridisch	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering, Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Bijlage G, AWBIT, art 26	De vrijwel onbeperkte aansprakelijkheid van de inkoopvoorwaarden brengt ernstige bedrijfseconomische risico's met zich mee voor inschrijvers. Voorschrift 3.9 D van de (voor elke aanbestedende dienst geldende) Gids Proportionaliteit bepaalt: 1. De aanbestedende dienst verlangt geen aansprakelijkheid die op geen enkele manier gelimiteerd is. 2. Bij de beoordeling welke limitering van de aansprakelijkheid proportioneel is slaat de aanbestedende dienst in ieder geval acht op: • de risico's die de aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt; • de gebruikelijke aansprakelijkheidsniveaus in de betreffende branche of voor de betreffende opdracht naar aard en omvang. De genoemde maximumbedragen zijn heel erg hoog (in verhouding tot de waarde van de betreffende overeenkomst). In combinatie met het feit dat er verder geen andere aansprakelijkheidsbeperkingen zijn (bijvoorbeeld in soort schade of in tijd), komt dit per saldo neer op een (vrijwel) onbeperkte aansprakelijkheid. Inschrijver overweegt om deze reden geen offerte in te dienen. Om een succesvolle Europese aanbesteding te bewerkstelligen, waarbij u meerdere concurrerende offertes ontvangt, verzoekt inschrijver u dringend - doch vriendelijk - om de omvang van de schade niet verder te beperken, gevolgschade uit te sluiten en directe schade te definiëren. Zie ook eerdere tekstvoorstellen. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst is niet bereid dit aan te passen. Zie het antwoord op vraag 56 t/m 60.
62	Juridisch	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering, Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Bijlage G, AWBIT, art 27.1	Ok zou onder overmacht dienen te worden begrepen tekortschieten van door Opdrachtnemer ingeschakelde. A. Is Opdrachtgever dat met Opdrachtnemer eens?	Aanbestende dienst merkt op dat het niet uit maakt of de dienstverlening door hoofdaannemer zelf of door een onderaannemer wordt geleverd: "De hoofdaannemer is volledig aansprakelijk voor de gestanddoening van de verplichtingen voortvloeiend uit de Inschrijving alsmede de eventuele uitvoering van de opdracht. De hoofdaannemer is daarnaast aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen van de door hem ingeschakelde onderaannemer(s).
63	Juridisch	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering, Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Bijlage G, AWBIT, art 30.3	Opdrachtnemer vindt dat wijziging in de zeggenschap geen reden mag zijn voor contractontbinding, tenzij er sprake is van verzuim. Bent u het daarmee eens?	Nee, enkele processen van Aanbestedende dienst maken onderdeel van de vitale infrastructuur van Nederland. Aanbestedende dienst wenst in geval van een wijziging van zeggenschap de ruimte te hebben voor een beoordeling van de partij die het zeggenschap of de aandelen heeft verworven. Aanbestedende dienst houdt vast aan het gestelde in de AWBIT.
64	Juridisch	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering, Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Bijlage G, AWBIT, art 30.5	Opdrachtnemer vindt dat een samenhangende overeenkomst alleen mag worden ontbonden indien er bij deze overeenkomst sprake is van verzuim. Bent u het daarmee eens?	Nee, zie ook het antwoord op vraag 63.
65	Juridisch	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering, Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Bijlage G, AWBIT, art 43.3	Indien Opdrachtnemer hardware en/of software inzet bij de levering van haar diensten dan krijgt Opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst. Opdrachtnemer kan niet toestaan dat Opdrachtgever, naar eigen oordeel en zonder toestemming van Opdrachtnemer, kopieën van de software vervaardigt. Bent u het daarmee eens?	Dit artikel betreft een uitzondering die Aanbestedende dienst momenteel niet voorziet. Aanbestedende dienst zal normaal gesproken contact opnemen met Opdrachtnemer voor een offerte voor meerwerk, waarde de additionele dienst/uitbreiding van de dienst door Opdrachtnemer wordt geleverd. Aanbestedende dienst wenst vanuit haar rol binnen de vitale infrastructuur van Nederland, deze uitzondering zoals opgenomen in artikel 43.3 AWBIT wel te handhaven. Zoals is opgenomen in het artikel zal Aanbestedende dienst als dit geberurd, hier melding van maken bij Opdrachtnemer en stemmen partijen af over een additionele betaling.
66	Juridisch	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering, Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Bijlage G, AWBIT, art 44	Het woord "garantie" of "garanderen" impliceert dat Opdrachtnemer zelfs in overmacht situaties moet voldoen aan de garantieverplichting, hetgeen niet redelijk is. Opdrachtnemer verzoekt om "garandeert" te wijzigen "is verplicht om ". Is dat akkoord? Als dat niet akkoord is, kan Opdrachtgever dan in ieder geval bevestigen dat onverminderd een garantie, Opdrachtnemer zich zo nodig op overmacht kan beroepen?	Aanbestende dienst kan bevestigen dat onverminderd een garantie zoals bedoeld in art. 44 AWBIT, Opdrachtnemer zich zo nodig op overmacht kan beroepen.
67	Juridisch	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering, Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Bijlage G, AWBIT, art 48 t/m 66	Opdrachtnemer levert een telecommunicatiedienst zodat deze artikelen niet van toepassing zijn. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Niet akkoord, de artikelen 48 t/m 66 zijn van toepassing op het leveren van adviesdiensten, ontwikkeling van Maatwerkprogrammatuur, leiding geven aan IT projecten, het verzorgen van het beheer en de exploitatie van een IT infrastructuur, netwerk- en werkplekdiensten of Detachering. Leverancier verzoekt dit buiten toepassing te verklaren. Echter wordt er onder de overeenkomst wel degelijk dienstverlening voor het verzorgen van het beheer en exploitatie van een IT infrastructuur geleverd als een dienst. Verder is maatwerk momenteel niet voorzien, maar is ook niet volledig uit te sluiten. Zolang Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geen Maatwerkprogrammatuur levert zijn deze artikelen dus al niet van toepassing, het buiten toepassing verklaren van deze AWBIT artikelen is niet vereist. Detachering is niet binnen de scope van de overeenkomst, artikelen 60 t/m 66 AWBIT komen te vervallen.
68	Juridisch	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering, Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Bijlage G, AWBIT, art 75.1	Omdat ontbinding een zeer verstrekende maatregel is, dient dit specifiek in de Overeenkomst opgenomen te worden. Opdrachtnemer wenst de volgende zinsnede toe te voegen " ...zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst". Is dat akkoord?	Niet akkoord, Service Levels, Functiehersteltijden en Reactietijden betreffen Fatale termijnen. Aanbestedende dienst is bereid de volgende toevoeging te doen: het ontbindingsrecht van Opdrachtgever geldt vanaf 3 overschrijdingen van een Service Level, Functiehersteltijd of een Reactietijd. Dit zal na definitieve gunning worden aangepast in de concept Overeenkomst.
69	Juridisch	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering, Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Bijlage G, AWBIT, art 75.2	Kan dit artikel geschrapt worden? Opdrachtnemer stelt voor om dit specifiek te regelen in de Overeenkomst indien fatale termijnen aan de orde moeten zijn.	Zie het antwoord op vraag 51. Aanbestedende dienst is niet bereid tot verdere aanpassing.
70	Juridisch	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering, Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Bijlage G, AWBIT, art 79 t/m 83	Opdrachtnemer levert een telecommunicatiedienst zodat deze artikelen niet van toepassing zijn. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Aanbestedende dienst is het ermee eens dat centraal in de Overeenkomst staat het leveren van een dienst. Echter het leveren van een product met betrekking tot de telecommunicatiedienst is gedurende de looptijd van de overeenkomst niet volledig uit te sluiten. Zolang er geen product wordt geleverd zijn artikelen 79 tot en met 83 niet van toepassing.
71	Juridisch	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering, Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Bijlage F1, Concept raamovk, artikel 4.10	Het begrip "economische veiligheid" is voor ons onduidelijk. Kan dit artikel zodanig gewijzigd worden dat er alleen een opzegrecht bestaat indien door de overname verzuim ontstaat?	Niet akkoord, zie het antwoord op vraag 63.
72	Juridisch	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering, Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Bijlage F1 en F2, Concept raamovk, artikel 5.6	Inschrijver wenst dit om te draaien. Termijnen zijn alleen fatale termijnen wanneer dit expliciet is afgesproken en benoemd. Gaat u daarmee akkoord?	Niet akkoord, zie ook het antwoord op vraag 71.

73	Juridisch	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering, Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Bijlage F1 en F2, Concept raamovk, artikel 7.2	Het is gebruikelijk dat vaste maandkosten vooraf worden gefactureerd en variabele kosten achteraf. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord en is ook reeds op die manier bijgewerkt in de concept Raamovereenkomsten versie 2.0 zoals gepubliceerd bij deze aanbesteding.
74	Juridisch	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering, Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Bijlage F1 en F2, Concept raamovk, artikel 9.1	Kan deze boete verlaagd worden naar EUR 10.000 ? Een dergelijk bedrag vormt voldoende prikkel tot nakoming.	Opgenomen boetes hebben een afschrikwekkende werking. Die afschrikwekkende werking zou teniet worden gedaan deze in te beperken op de manier zoals u vraagt. Verder acht Aanbestedende dienst de hoogte van de boete proportioneel in relatie tot de omvang van de geraamde opdracht. Aanbestedende dienst is niet bereid dit artikel aan te passen.
75	Juridisch	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering, Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Bijlage F1 en F2, Concept raamovk, artikel 12, lid 2	Overdracht van IE rechten is geen onderdeel van de beoogde opdracht. Kunt u dat bevestigen?	Zie het antwoord op vraag 49.
76	Inhoud	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering	Bijlage A1, PvE, K9 + K10	Om een optimale dienstverlening te bieden, maakt Inschrijver gebruik van reeds bewezen en gestandaardiseerde diensten. Inschrijver realiseert dat iedere verstoring nadelige gevolgen heeft voor eindgebruikers van Opdrachtgever en tracht dan ook incidenten te voorkomen of tot een minimum te beperken. Inschrijver exploiteert echter wel een publiek netwerk met vele duizenden zakelijke klanten waarvoor Inschrijver genoodzaakt is om de volgende uniforme oplostijden te hanteren ingedeeld naar de ernst van het incident. Major < 4 uur Mogelijke incidenten waaraan een prioriteit major wordt toegewezen, zijn: ☒ Uitval van één of meerdere masten in een regio; ☒ Significante uitval van meerdere functionaliteiten; Medium < 8 uur op werkdagen Mogelijke incidenten waaraan een prioriteit medium wordt toegewezen, zijn: ☒ Lokaal capaciteitsprobleem; ☒ Significante uitval van een functionaliteit; ☒ Degradatie van meerdere functionaliteiten; Minor < 60 uur op werkdagen Mogelijke incidenten waaraan minor wordt toegewezen, zijn: ☒ Individuele gebruiksproblemen (voicemail, SMS, data); ☒ Support verzoek; ☒ Updates zonder directe impact voor de Klant; Daarnaast kan Opdrachtgever via het escalatieproces (extra) aandacht vragen voor incidenten die buiten het hier geschetste stramien vallen. Dit escalatieproces zal nader worden uitgewerkt in de overeen te komen DAP. Gaat u hiermee akkoord?	Zie Programma van Eisen en Wensen Perceel 1, eis K18: "Opdrachtnemer dient als bijlage van de Inschrijving een concept Service Level Agreement (SLA), concept Dossier Afspraken en Procedures (DAP) en concept Service Level Rapportage in te dienen die invulling geeft aan de scope, doelstelling en gewenste situatie uit Inschrijvingsleidraad, eisen uit het Programma van Eisen en Bijlage J 'Dossier contractmanagement' met betrekking tot het Perceel dat het betreft. Dit document wordt met de winnende leverancier binnen 1 maand na ingangsdatum overeenkomst definitief gemaakt. In het concept-SLA, neemt Inschrijver bepalingen op ten aanzien van de beschikbaarheid van de vaste- en mobiele diensten uitgedrukt in technische beschikbaarheid, dekking, veldsterkte, upload en downloadspeed etc., alsmede de wijze waarop deze beschikbaarheid van de vaste- en mobiele diensten realistisch kan worden vastgesteld en gecontroleerd. De eisen en serviceniveaus waaraan de dienstverlening van Inschrijver dient te voldoen, zijn opgenomen in dit Programma van Eisen en Wensen (zie onder meer paragraaf paragraaf 5.5). Inschrijver zorgt ervoor, dat het SLA tevens aansluit bij de door HDSR aangegeven governance structuur. In de SLA zijn harde KPI's opgenomen die invulling geven aan de doelstellingen uit de Inschrijvingsleidraad en de onderstaande zachte KPI's over beleving van de dienstverlening. Deze belevings- en kwaliteitsfactoren vormen een belangrijk onderdeel in het vaststellen van de ervaren kwaliteit van de dienstverlening en kunnen in de reguliere overlegvormen en rapportages een plaats krijgen. De dienstverlening van de Opdrachtnemer wordt op de volgende belevingsfactoren beoordeeld, zie eis". <u>Aanbestedende dienst is bereid in NVI 2 te reageren op concrete gewenste aanpassingen ten aanzien van eisen ten aanzien van SLA, DAP en Service Level Rapportage. Op basis van de vraag van Inschrijver lijkt er alleen een verschil te zitten ten aanzien van minor storing. Aanbestedende diensten is bereid te kijken om hier in mee te gaan. Inschrijver dient hiervoor concrete vraag/vragen te formuleren tot aanpassing.</u>
77	Inhoud	Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Bijlage A2, PvE, K2 + K10	Om een optimale dienstverlening te bieden, maakt Inschrijver gebruik van reeds bewezen en gestandaardiseerde diensten. Inschrijver realiseert dat iedere verstoring nadelige gevolgen heeft voor eindgebruikers van Opdrachtgever en tracht dan ook incidenten te voorkomen of tot een minimum te beperken. Inschrijver exploiteert echter wel een publiek netwerk met vele duizenden zakelijke klanten waarvoor Inschrijver genoodzaakt is om de volgende uniforme oplostijden te hanteren ingedeeld naar de ernst van het incident. Major < 4 uur Mogelijke incidenten waaraan een prioriteit major wordt toegewezen, zijn: ☒ Uitval van één of meerdere masten in een regio; ☒ Significante uitval van meerdere functionaliteiten; Medium < 8 uur op werkdagen Mogelijke incidenten waaraan een prioriteit medium wordt toegewezen, zijn: ☒ Lokaal capaciteitsprobleem; ☒ Significante uitval van een functionaliteit; ☒ Degradatie van meerdere functionaliteiten; Minor < 60 uur op werkdagen Mogelijke incidenten waaraan minor wordt toegewezen, zijn: ☒ Individuele gebruiksproblemen (voicemail, SMS, data); ☒ Support verzoek; ☒ Updates zonder directe impact voor de Klant; Daarnaast kan Opdrachtgever via het escalatieproces (extra) aandacht vragen voor incidenten die buiten het hier geschetste stramien vallen. Dit escalatieproces zal nader worden uitgewerkt in de overeen te komen DAP. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 76. Aanbestedende dienst is bereid in NVI 2 te reageren op concrete gewenste aanpassingen ten aanzien van eisen ten aanzien van SLA, DAP en Service Level Rapportage. Inschrijver dient hiervoor concrete vraag/vragen te formuleren tot aanpassing.

78	Inhoud	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering	Bijlage A1, PvE, K15 + K16	De (on)beschikbaarheid van de vaste telefoniedienst en mobiele communicatiedienst wordt per kwartaal getoetst en per jaar vastgesteld door Opdrachtgever én Opdrachtnemer. De beschikbaarheid van de dienst is een KPI die geldt voor al onze klanten en kan niet specifiek voor HDSR jaarlijks worden vastgesteld. Gaat HDSR hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat ermee akkoord dat K15 en K16 jaarlijks generiek wordt vastgesteld i.p.v. specifiek voor HDSR. Ten aanzien van de KPI dient minimaal invulling te worden gegeven aan de waardes in K15 en K16. Aanbestedende dienst is bereid in NVI 2 te reageren op concrete gewenste aanpassingen ten aanzien van eisen ten aanzien van SLA, DAP en Service Level Rapportage. Inschrijver dient hiervoor concrete vraag/vragen te formuleren tot aanpassing.
79	Inhoud	Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Bijlage A2, PvE, K15	De (on)beschikbaarheid van de netwerkdienstverlening wordt per kwartaal getoetst en per jaar vastgesteld door Opdrachtgever én Opdrachtnemer. De beschikbaarheid van de dienst is een KPI die geldt voor al onze klanten en kan niet specifiek voor HDSR jaarlijks worden vastgesteld. Gaat HDSR hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat ermee akkoord dat K15 jaarlijks generiek wordt vastgesteld i.p.v. specifiek voor HDSR. Ten aanzien van de KPI dient minimaal invulling te worden gegeven aan de waardes in K15. Aanbestedende dienst is bereid in NVI 2 te reageren op concrete gewenste aanpassingen ten aanzien van eisen ten aanzien van SLA, DAP en Service Level Rapportage. Inschrijver dient hiervoor concrete vraag/vragen te formuleren tot aanpassing.
80	Inhoud	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering	Bijlage A.1 Eisen en wensen Eis E3	Op aangeven van ACM zijn data-only nummers 12 cijferige 097 nummers. Een spraak/data nummer is 10-cijferig. Is Aanbestedende Dienst bereid Inschrijver te ondersteunen om aan deze richtlijn van ACM te voldoen?	Akkoord, met behoud van het 10-cijferige spraak/data nummer bij omzetting (zie eis E3).
81	Inhoud	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering	Bijlage B.1 Eisen en wensen Eis D2	Kan Aanbestedende Dienst aangeven op welk datacenter (adres) de SIP trunk voor vaste telefonie geleverd dient te worden?	De huidige (virtuele) Telefooncentrale wordt geleverd door de huidige Opdrachtnemer vanaf een locatie die niet van HDSR is. Inschrijver dient een dergelijke situatie aan te bieden in haar Inschrijving. De (virtuele) Telefooncentrale komt dus niet op locatie van HDSR.
82	Inhoud	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering	Bijlage B.1 Inschrijfbijlet	In praktijk genereert de Aanbestedende Dienst meer verkeerstromen dan dat Inschrijver in het Inschrijfbijlet kan bepalen, waaronder Een aantal verkeerstromen worden wel gegenereerd, maar kunnen niet in rekening gebracht worden: 0900 verkeer, internationaal verkeer naar bestemmingen buiten Europa, voice en data roaming buiten Europa, en buitenbundelverkeer. Kan Aanbestedende Dienst het Bijlage B.1 Inschrijfbijlet daarop aanpassen?	0900 verkeer, internationaal verkeer naar bestemmingen buiten Europa, voice en data roaming buiten Europa kunnen separaat in rekening worden gebracht. Indien Inschrijver dergelijke kosten in rekening wenst te brengen, dient zij bij haar Inschrijving in Tenderd een aparte bijlage toe te voegen met deze kosten. Ten aanzien van buitenbundel verkeer zie: voor vaste telefonie is de bundel onbeperkt, zie eis D2. Ten aanzien van mobiele-spraak data abonnementen zie eis E1.
83	Inhoud	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering, Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Bijlage A.1 en A.2 Eisen en Wensen Eis K18	U vraagt om een zeer uitgebreide SLA en DAP. Inschrijver biedt een gestandaardiseerde dienstverlening. Inrichting van de dienstconform deze eis leidt tot een aanzienlijke kostenverhoging. Is Aanbestedende dienst bereid zich te conformeren aan de standaard SLA en DAP van Inschrijver?	Zie het antwoord op vraag 76. Aanbestedende dienst is bereid in NVI 2 te reageren op concrete gewenste aanpassingen ten aanzien van eisen ten aanzien van SLA, DAP en Service Level Rapportage. Inschrijver dient hiervoor concrete vraag/vragen te formuleren tot aanpassing.
84	Inhoud	Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Bijlage A.2, Eisen en Wensen Perceel 2, Eis A7	Aangenomen wordt dat hiermee gesteld wordt dat aanbieder en indien van toepassing zijn onderaannemers voor de aangeboden dienstverlening NEN/ISO22301 gecertificeerd is en dus desgewenst zijn certificaat hiervoor moet kunnen overleggen. Kunt u dat bevestigen.	In de eis wordt gevraagd om conform die ISO norm te werken.
85	Inhoud	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering	Bijlage A.1, Eisen en Wensen Perceel 1, Eis A7	Aangenomen wordt dat hiermee gesteld wordt dat aanbieder en indien van toepassing zijn onderaannemers voor de aangeboden dienstverlening NEN/ISO22301 gecertificeerd is en dus desgewenst zijn certificaat hiervoor moet kunnen overleggen. Kunt u dat bevestigen.	In de eis wordt gevraagd om conform die ISO norm te werken.
86	Inhoud	Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Bijlage A.2, Eisen en Wensen Perceel 2, Eis A4	Aangenomen wordt dat hiermee gesteld wordt dat aanbieder en indien van toepassing zijn onderaannemers voor de aangeboden dienstverlening NEN/ISO27001 en 27002 gecertificeerd is en dus desgewenst zijn certificaat hiervoor moet kunnen overleggen. Kunt u dat bevestigen.	In de eis wordt gevraagd om conform die ISO normen te werken. In Inschrijvingsleidraad paragraaf 3.3.4 wordt wel een ISO 14001 en een ISO 27001 certificaat geëist. Zie Inschrijvingsleidraad paragraaf 3.4 voor bewijsvoering.
87	Inhoud	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering	Bijlage A1, Eisen en Wensen Perceel 1, Eis A4	Aangenomen wordt dat hiermee gesteld wordt dat aanbieder en indien van toepassing zijn onderaannemers voor de aangeboden dienstverlening NEN/ISO27001 en 27002 gecertificeerd is en dus desgewenst zijn certificaat hiervoor moet kunnen overleggen. Kunt u dat bevestigen.	In de eis wordt gevraagd om conform die ISO normen te werken. In Inschrijvingsleidraad paragraaf 3.3.4 wordt wel een ISO 14001 en een ISO 27001 certificaat geëist. Zie Inschrijvingsleidraad paragraaf 3.4 voor bewijsvoering.
88	Inhoud	Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Bijlage B2 Inschrijfbijlet kolom G	U vraagt: "IP VPN 100 Mb 1:1 Ethernet HTN0006-HTN0084/0001-IPVPN". Wat wordt er functioneel gevraagd met "Wat wordt er functioneel gevraagd met toevoeging "HTN00....."?"	Inschrijver dient dienstverlening aan te bieden die minimaal voldoet aan het geëiste. Het is aan Inschrijver om daar invulling aan te geven. Zie verder het figuur met een netwerktekening op pagina 10 van het Inschrijvingsleidraad.
89	Inhoud	Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Bijlage B2 Inschrijfbijlet kolom G	U vraagt: "Fiber Access standaard 1 Gb E-Line 10MB + -Line 100Mb". Welke kwaliteit wilt u: 10 Mb 1:1 of Entry; 100 Mb 1:1 of Entry?	Inschrijver dient dienstverlening aan te bieden die minimaal voldoet aan het geëiste. Het is aan Inschrijver om daar invulling aan te geven. Zie verder het figuur met een netwerktekening op pagina 10 van het Inschrijvingsleidraad.
90	Inhoud	Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Bijlage B2 Inschrijfbijlet kolom G	U vraagt: "IP VP 250 Mb 1:1 Fiber Ethernet + Ethernet standaard 1 Gb access - VF regio 6". 250 Mb is geen standaard snelheid in de markt. Wilt u daarom een keuze maken voor 200Mb of voor 300Mb? Wat wordt er functioneel bedoeld met VF regio 6?	Inschrijver dient dienstverlening aan te bieden die minimaal voldoet aan het geëiste. Het is aan Inschrijver om daar invulling aan te geven. Zie verder het figuur met een netwerktekening op pagina 10 van het Inschrijvingsleidraad.
91	Inhoud	Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Bijlage B2 Inschrijfbijlet kolom G	U vraagt: "Fiber Access standaard 1 Gb E-Line Fiber Ethernet - 300 Mb/s Port Based (VFA) Ethernet standaard 1 Gb access - VF regio 2 WOS02116283 (CA1-A6250-AP-002) GigabitEthernet0/0/0.1100 Wat wordt hier precies functioneel uitgevraagd?	Inschrijver dient dienstverlening aan te bieden die minimaal voldoet aan het geëiste. Het is aan Inschrijver om daar invulling aan te geven. Zie verder het figuur met een netwerktekening op pagina 10 van het Inschrijvingsleidraad.
92	Inhoud	Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Bijlage B2, Inschrijfbijlet kolom G	U vraagt "10mbit vlan gemeten op lan: 6/10mbit 50mbit vlan gemeten op lan: 10/1mbit". Wat wordt hier precies functioneel gevraagd?	Inschrijver dient dienstverlening aan te bieden die minimaal voldoet aan het geëiste. Het is aan Inschrijver om daar invulling aan te geven. Zie verder het figuur met een netwerktekening op pagina 10 van het Inschrijvingsleidraad.
93	Inhoud	Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Bijlage B2, Inschrijfbijlet kolom G	U vraagt "Fiber Access standaard 1GB 1 x 100Mbit 1 x 100Mbit. Welke kwaliteit wilt u afnemene: 10 Mb 1:1 of Entry; 100 Mb 1:1 of Entry?	Inschrijver dient dienstverlening aan te bieden die minimaal voldoet aan het geëiste. Het is aan Inschrijver om daar invulling aan te geven. Zie verder het figuur met een netwerktekening op pagina 10 van het Inschrijvingsleidraad.
94	Inhoud	Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Bijlage B2, Inschrijfbijlet, kolom G	In kolom G meldt u "20Mb/1024". Is de functionele kwaliteitsbehoefte 1:1, of Entry?	Inschrijver dient dienstverlening aan te bieden die minimaal voldoet aan het geëiste. Het is aan Inschrijver om daar invulling aan te geven. Zie verder het figuur met een netwerktekening op pagina 10 van het Inschrijvingsleidraad.
95	Inhoud	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering	Bijlage A1, Eisen en Wensen, Eis B7	De Opdrachtgever vraagt om een minimale upload speed van 2Mb. De upload speed is een goede indicator van de end user experience maar is afhankelijk van vele factoren die tijd- en plaatsafhankelijk zijn. Er kan derhalve geen minimale upload speed worden gegarandeerd zonder kostbare, niet van het publieke mobiele netwerk afhankelijke, indoor oplossingen. Inschrijver stelt voor deze eis te vervangen voor een eis waarin een bepaalde 4G veldsterkte wordt gevraagd. Gaat Inschrijver hiermee akkoord? De Opdrachtgever vraagt per locatie type 1 en 2 in Bijlage B aan te geven wat de upload speed is. Deze is echter enkel aan te geven na meting ter plaatse. Inschrijver stelt voor dit deel van de eis te laten vervallen. Gaat Inschrijver akkoord?	Deze vraag is ook exact gesteld in NVI 1 van de teruggetrokken aanbesteding. Aanbestedende dienst heeft hierop toen geantwoord: "Dat is akkoord. Dit is opgenomen in Eis B17 en B18. Eis B7 en B19 komen te vervallen." In het Programma van Eisen en Wensen, eis B7 versie 1.0 zoals gepubliceerd bij deze aanbesteding is deze verwerking gehandhaafd in B17 en B18. Eis B7 en B19 zijn vervallen.

96	Inhoud	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering	Bijlage A1, Eisen en Wensen, Eis B4 en B5	Opdrachtgever vraagt daarnaast voor zowel binnenshuis (deze eis) als buitenshuis (eis B5) gelijke veldsterktes. Door de demping van een gebouw is de veldsterkte binnenshuis altijd lager dan buitenshuis (mits er geen indoor solution aanwezig is). Kan Opdrachtgever dit toelichten?	Deze vraag is ook exact gesteld in NVI 1 van de teruggetrokken aanbesteding. Aanbestedende dienst heeft hierop toen geantwoord: "De eisen betreffen minimale waardes, hoger aanbieden is uiteraard toegestaan. Uit eis B4 en B5 heeft Aanbestedende dienst HSPA en GPRS verwijderd". In het Programma van Eisen en Wensen, eis B4 en B5 versie 1.0 zoals gepubliceerd bij deze aanbesteding is deze verwerking gehandhaafd.
97	Inhoud	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering, Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Bijlage J Dossier Contractmanagement, par 2.3.1. Escalatie	Ook hiervoor geldt dat de Servicemanager het aanspreekpunt zal zijn. Is dit akkoord?	Dat is akkoord.
98	Inhoud	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering, Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Bijlage J Dossier Contractmanagement, par 2.2	Nadat de diensten zijn opgeleverd wordt er door de Opdrachtnemer een Servicemanager aangesteld. Deze Servicemanager is het primaire aanspreekpunt voor HDSR en zal ook participeren in de verschillende overleggen. Indien er commerciële issues spelen zal de Servicemanager dit aankaarten bij de Accountmanager. Is HDSR akkoord met deze werkwijze?	Dat is akkoord.
99	Inhoud	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering	Bijlage A2 Eisen en wensen + Bijlage B2.	In Bijlage A Eisen en wensen staan geen eisen t.a.v. het aan te bieden WAN. De enige informatie hierover is de lijst met huidige bandbreedtes. Volstaat het om deze huidige bandbreedtes weer aan te bieden? In dat geval het verzoek om voor een aantal locaties waar niet expliciet staat aangegeven of het om een entry of een premium verbinding gaat dit alsnog aan te geven. Ook ontvangen we graag de features op het VPN die geëist of gewenst worden. Graag ook aangeven of Aanbestedende dienst het WAN met Managed Router geleverd wil hebben of dat zij zelf de CPE-Routers gaan aanschaffen en beheren?	Aanbestedende dienst wil graag een managed-router. Het volstaat om minimaal de bandbreedtes aan te bieden die nu vermeld staan. De locaties met locatietype 1 en 2 dienen premium te zijn. De locaties van locatietype 3 dienen entry te zijn.
100	Inhoud	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering	Bijlage A1 Eisen en wensen; Eis F13	Aanbieder heeft geen mobiele hantgroep in zijn portfolio. Is Aanbestedende dienst bereid een alternatieve oplossing te aanvaarden die dezelfde functionaliteit biedt?	Dat is akkoord.
101	Juridisch		Algemene Waterschapsvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2018 AWBIT, art 58.7	Inschrijver is akkoord, maar acht het redelijk dat in dit geval de gevolgen van de ontbinding worden geregeld. Bijvoorbeeld geen gehele ongedaanmaking, of het reeds verrichte werk wordt op geld gewaardeerd. Gaat u hier mee akkoord?	Niet akkoord, het artikel gaat over de zeer specifieke situatie dat Aanbestedende dienst de ter Acceptatie aangeboden implementatie van de dienstverlening 2x afkeurt. Het is aan Opdrachtnemer om te zorgen dat de dienstverlening wordt geïmplementeerd zoals gecontracteerd, waarna Aanbestedende dienst de implementatie van de dienstverlening accepteert.
102	Juridisch		Algemene Waterschapsvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2018 AWBIT art 8.3	Inschrijver kan niet akkoord gaan met de inhoud van dit artikel. Gezien de aard van de Prestaties en het bepaalde in artikel 8.1 zullen de rechten van intellectueel eigendom berusten bij Inschrijver. Artikel 8.3 neemt echter als uitgangspunt dat de rechten bij Opdrachtgever berusten. Inschrijver stelt voor om dit om te draaien. Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.	Niet akkoord, zie het antwoord op vraag 103.
103	Juridisch		Algemene Waterschapsvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2018 AWBIT art 8.2	Wilt u dit artikel schrappen? Afstand van rechten dient telkens nader overeengekomen te worden.	Op basis van artikel 8.1 sub a AWBIT liggen de IE rechten slechts bij Opdrachtgever indien dit betreft 'een Prestatie die specifiek voor Opdrachtgever is of wordt ontworpen of vervaardigd en/of onder leiding of toezicht van Opdrachtgever dan wel aan de hand van diens instructies of ontwerpen is of wordt gerealiseerd'. Op basis van artikel 8.1 sub b AWBIT liggen de IE rechten bij Wederpartij of een derde in alle overige gevallen. Kern van deze overeenkomst is het leveren van een dienst. Daarvoor wordt in beginsel niets specifiek voor Opdrachtgever ontwikkeld, waardoor Opdrachtgever op basis van artikel 8.1 ARBIT geen IE recht verkrijgt en dus ook niet op basis van artikel 8.2 wordt overgedragen aan Opdrachtgever. De gevraagde aanpassing is daarmee niet nodig.
104	Juridisch		Modelovereenkomst art 9.2	Graag toevoegen de woorden: "betaalde boetes komen mindering op de mogelijk terzake van hetzelfde feit verschuldigde schadevergoeding." Cumulatie van boete en schade is onredelijk. Kunt u instemmen hiermee?	Opgenomen boetes hebben een afschrikwekkende werking. Die afschrikwekkende werking zou teniet worden gedaan door boetes af te trekken van een schadevergoeding. Aanbestedende dienst stemt niet in met uw verzoek.
105	Juridisch		Algemene Waterschapsvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2018 AWBIT, art 47	Graag toevoegen de woorden: 'een en ander voorover zulks is toegestaan op grond van de door de rechthebbende van de software standaard gehanteerde licentievoorwaarden'. Inschrijver is geen rechthebbende van standaardsoftware en is derhalve afhankelijk van de rechten die de rechthebbende gewoonlijk verstrekt. Kunt u instemmen met deze toevoeging?	Aanbestedende dienst neemt een dienst af en geen Standaard programmatuur. Verder gelden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer slechts de Overeenkomst (zie bijlage F) en de AWBIT en geen andere voorwaarden zoals voorwaarden van Opdrachtnemer of onderaannemers of leveranciers van Opdrachtnemer. Escrow is momenteel overigens niet voorzien.
106	Juridisch		Algemene Waterschapsvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2018 AWBIT, art 46	Graag toevoegen de woorden: 'een en ander voorover zulks is toegestaan op grond van de door de rechthebbende van de software standaard gehanteerde licentievoorwaarden'. Inschrijver is geen rechthebbende van standaardsoftware en is derhalve afhankelijk van de rechten die de rechthebbende gewoonlijk verstrekt. Kunt u instemmen met deze toevoeging?	Zie het antwoord op vraag 105.
107	Juridisch		Algemene Waterschapsvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2018 AWBIT, art 45	Graag toevoegen de woorden: 'een en ander voorover zulks is toegestaan op grond van de door de rechthebbende van de software standaard gehanteerde licentievoorwaarden'. Inschrijver is geen rechthebbende van standaardsoftware en is derhalve afhankelijk van de rechten die de rechthebbende gewoonlijk verstrekt. Kunt u instemmen met deze toevoeging?	Zie het antwoord op vraag 105.
108	Juridisch		Algemene Waterschapsvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2018 AWBIT, art 44	Graag toevoegen de woorden: 'een en ander voorover zulks is toegestaan op grond van de door de rechthebbende van de software standaard gehanteerde licentievoorwaarden'. Inschrijver is geen rechthebbende van standaardsoftware en is derhalve afhankelijk van de rechten die de rechthebbende gewoonlijk verstrekt. Kunt u instemmen met deze toevoeging?	Zie het antwoord op vraag 105.
109	Juridisch		Algemene Waterschapsvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2018 AWBIT, art 43	In het geval Standaardprogrammatuur van derden is, gelden de (standaard) licentievoorwaarden van die derde partijen. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord, zie het antwoord op vraag 105.
110	Juridisch		Algemene Waterschapsvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2018 AWBIT, art 32.2	Inschrijver verzoekt u om artikel 30 conform de hierboven geformuleerde tekstvoorstellen aan te passen dan wel het kosteloos verrichten van diensten te schrappen. Gezien de reikwijdte van artikel 30, kan Inschrijver niet akkoord gaan met het kosteloos verrichten van diensten in het kader van deze Exitbepaling. Gaat u akkoord met de gedane suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.	Niet akkoord, het is aan Opdrachtnemer om de dienstverlening te leveren conform de Overeenkomst en op de situatie als in artikel 30 te voorkomen. Aanbestedende dienst is niet bereid tot aanpassing.

111	Juridisch		Algemene Waterschapsvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2018 AWBIT, art 30.3	Graag schrappen. Wijziging van de zeggenschap heeft geen invloed op de uitvoering van de overeenkomst. Daarnaast is beslag eenvoudig, met weinig formaliteiten, te leggen. Inschrijver verzoekt u derhalve om deze gronden voor ontbinding te schrappen. Gaat u akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.	Niet akkoord, zie het antwoord op vraag 63. Verder is in dit artikel de situatie van beslag bewust opgenomen. Aanbestedende dienst is niet bereid tot aanpassing.
112	Juridisch		Algemene Waterschapsvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2018 AWBIT, art 30.1	Graag toevoegen: 'mits de aard van de tekortkoming de ontbinding rechtvaardigt'. Inschrijver is van mening dat van de mogelijkheid tot ontbinding gebruik kan worden gemaakt indien er sprake is van een tekortkoming in de nakoming van wezenlijke verplichtingen conform de wettelijke regeling. Gaat u akkoord met de gedane suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.	Niet akkoord. In artikel 30.1 AWBIT is er bewust voor gekozen om niet te op te nemen dat de aard van de tekortkoming de ontbinding moet rechtvaardigen. Aanbestedende dienst is niet bereid tot aanpassing.
113	Juridisch		Modelovereenkomst art 4.10	Graag toevoegen: "waardoor in redelijkheid niet van Opdrachtgever gevraagd kan worden de overeenkomst in stand te houden." Kunt u instemmen met deze aanpassing als enige objectivering van de te hanteren norm?	Niet akkoord. De dienstverlening is essentieel voor Aanbestedende dienst.
114	Juridisch		Algemene Waterschapsvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2018 AWBIT art 26	Inschrijver kan, door de reikwijdte, niet akkoord gaan met het voorgestelde artikel aangaande aansprakelijkheid. Inschrijver wenst een bepaling m.b.t. de aansprakelijkheid op te nemen waarbij de totale cumulatieve aansprakelijkheid beperkt is tot uitsluitend directe schade met een bepaald bedrag per gebeurtenis tot een maximum bedrag per jaar. Gevolg- en/of indirecte schade dient volledig te worden uitgesloten. Vrijwaring tegen aanspraken van derden impliceert ook een onbeperkte aansprakelijkheid en dit is onacceptabel voor Inschrijver en bovendien ook niet gebruikelijk in de branche. Inschrijver stelt voor een nadere beperking/uitsluiting van aansprakelijkheid op te nemen waarmee de risico's op een aanvaardbaar niveau verdeeld worden. Reeds vooruitlopend op uw reactie heeft Inschrijver een tekstvoorstel geformuleerd: 26.1 Partijen aanvaarden over en weer slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel en de navolgende artikelen blijkt. 26. 2 Partijen zijn aansprakelijk voor de door de andere partij geleden directe schade indien de aanspraken zijn ontstaan: • ten gevolge van een toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van een of meerdere verplichtingen in haar verplichtingen jegens de andere partij; • ten gevolge van een buitencontractueel toerekenbaar handelen of nalaten bij de werkzaamheden die de andere partij haar medewerkers en/of haar onderaannemers verricht ter uitvoering van deze Overeenkomst. 26.3 Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, gegevensbestanden en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten. 26.4 Dit artikel is van overeenkomstige toepassing op vrijwaring. 26.5 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen is tegenover de andere Partij uitsluitend aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden of te lijden directe schade. 26.6 De hierboven bedoelde aansprakelijkheid voor directe schade is, per gebeurtenis, beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen aangemerkt zal worden als één gebeurtenis, zulks met een maximum van € 2.000.000,- per kalenderjaar. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: • schade aan Producten en functies, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid; • schade aan andere eigendommen van de andere partij en/of derden; • schade ten gevolge van dood of lichamelijk letsel; • kosten van noodzakelijke wijzigingen c.q. veranderingen in Producten, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking dan wel herstel van schade; • redelijke kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere systemen of het inhuren van derden; • redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht; • redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en wijze van herstel. 26.7 De hierboven opgenomen beperkingen	Aanbestedende dienst is niet bereid artikel 26 aan te passen: 26.1: Aanbestedende dienst wenst geen aanpassing te doen in art. 26.1 AWBIT 2018 zoals voorgesteld. Dit zou een vergaande beperking van de aansprakelijkheid betekenen. De Aanbestedende dienst houdt vast aan het gestelde in de AWBIT. Het is aan Opdrachtnemer om dergelijke aansprakelijkheden te voorkomen. 26.2 en 26.3: : Aanbestedende dienst wenst geen aanpassing te doen in art. 26.2 en 26.3 AWBIT 2018 zoals voorgesteld. Dit zou een vergaande beperking van de aansprakelijkheid betekenen. De Aanbestedende dienst houdt vast aan het gestelde in de AWBIT. Het is aan Opdrachtnemer om dergelijke aansprakelijkheden te voorkomen. Verder acht Aanbestedende dienst de hoogte van de boetes proportioneel in relatie tot de omvang van de geraamde opdracht. 26.4: De uitzonderingen uit artikel 26.4 AWBIT zijn gebruikelijke en redelijke uitzonderingen op de in artikel 26.2 en artikel 26.3 AWBIT opgenomen maximalisering van de aansprakelijkheid. Het is aan Opdrachtnemer om dergelijke aansprakelijkheden te voorkomen. Als eerder gesteld is dit een voor de Aanbestedende dienst kritieke opdracht, dat maakt een onvoorwaardelijk kunnen rekenen op de Opdrachtnemer onontbeerlijk. De Aanbestedende dienst houdt vast aan het gestelde in de AWBIT. 26.5: Aanbestedende dienst wenst geen aanpassingen te doen in de aansprakelijkheid van Inschrijver ten aanzien van belasting-, zorgverzekerings- en sociale verzekeringswetgeving met betrekking tot Personeel van Inschrijver.
115	Juridisch		Algemene Waterschapsvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2018 AWBIT art 17.5	Graag schrappen, of 1. De partij die de in artikel 17.1 opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt, is aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van €15.000,- per overtreding met een maximum van €75.000. 2. Alle vertrouwelijke informatie zal gedurende een periode van twee jaren na de verstrekking ervan geheim worden gehouden. Inschrijver kan niet akkoord gaan met dit artikel en wenst dit artikel te schrappen. Het artikel aangaande aansprakelijkheid biedt reeds voldoende mogelijkheden voor verhaal. Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.	Opgenomen boetes hebben een afschrikwekkende werking. Die afschrikwekkende werking zou teniet worden gedaan deze in te beperken op de manier zoals u vraagt. Verder acht Aanbestedende dienst de hoogte van de boete proportioneel in relatie tot de omvang van de geraamde opdracht. Aanbestedende dienst is niet bereid dit artikel aan te passen.
116	Juridisch		Algemene Waterschapsvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2018 AWBIT art 15.4	Graag schrappen. Opschorten van een betaling is niet toegestaan.	Niet akkoord, indien over een factuur geen overeenstemming bestaat zal Opdrachtgever deze betaling opgeschorten conform art. 15.4. Aanbestedende dienst is niet bereid het artikel aan te passen.
117	Juridisch		Algemene Waterschapsvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2018 AWBIT art 14.4	Graag aanpassen conform artikel 6:92 BW. Inschrijver is van mening dat het redelijk is dat boetes in mindering worden gebracht van eventuele schadevergoeding dan wel om artikel 6:92 BW van toepassing te verklaren. Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting	Opgenomen boetes hebben een afschrikwekkende werking. Die afschrikwekkende werking zou teniet worden gedaan door boetes af te trekken van een schadevergoeding. Aanbestedende dienst stemt niet in met uw verzoek.
118	Juridisch		Algemene Waterschapsvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2018 AWBIT art 11.1	Bij een controle wordt er gebruik gemaakt van een onafhankelijke derde. De daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van Opdrachtgever. Is Opdrachtgever hier mee akkoord. Indien ontkennend, waarom niet?	Dat is correct.
119	Juridisch		Algemene Waterschapsvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2018 AWBIT art 8.7	Inschrijver kan niet akkoord gaan met dit artikel 8.7. Als Inschrijver Opdrachtgever vrijwaart, zou ontbinding niet aan de orde moeten zijn. Inschrijver stelt voor om dit artikel te schrappen. Indien Opdrachtgever niet bereid is dit artikel te schrappen dan stelt Inschrijver voor dat in dit geval Inschrijver ook het recht krijgt om de overeenkomst met Opdrachtgever te beëindigen: "Aan Inschrijver komt het recht toe om de overeenkomst met Opdrachtgever te beëindigen". Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.	Niet akkoord, het is aan Opdrachtnemer om een dergelijke inbreuk te voorkomen. Een claim van een derde kan dusdanig groot zijn dat Aanbestedende dienst de uitkomst van de rechterlijke procedure niet wenst af te wachten en de situatie van de claim direct wenst te beëindigen, waarvoor mogelijk ontbinding van de overeenkomst met Wederpartij nodig is. Aanbestedende dienst is niet bereid het artikel aan te passen.

120	Juridisch		Algemene Waterschapsvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2018 AWBIT art 8.6	Wederpartij zal in geval van een gestelde inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht van een derde, op zijn kosten alle redelijk van hem te vergen maatregelen treffen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie van Opdrachtgevers bedrijfsvoering en tot beperking van door Opdrachtgever als gevolg daarvan te maken kosten en/of te lijden schade. Inschrijver is van mening dat "alle maatregelen" te ruim is geformuleerd. Inschrijver stelt voor "alle maatregelen" te vervangen door "alle redelijk van hem te vergen maatregelen. Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.	Niet akkoord, het is aan Opdrachtnemer om een dergelijke inbreuk te voorkomen. De onder de Raamovereenkomst te leveren dienstverlening is essentieel voor de processen van Aanbestedende dienst. Aanbestedende dienst is niet bereid het artikel aan te passen.
121	Juridisch		Algemene Waterschapsvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2018 AWBIT art 8.5	Graag schrappen. Een ongelimiteerde vrijwaring is een niet calculeerbaar bedrijfsrisico dat redelijkerwijs niet kan worden verwacht geaccepteerd te worden door een bedrijf met gezonde bedrijfsvoering. Inschrijver verzoekt u beleefd het handhaven van dit artikel in heroverweging te nemen of aan te geven tot welk maximum bedrag de vrijwaring wordt beperkt. Inschrijver stelt voor om de vrijwaring te beperken tot redelijke kosten van juridisch advies met een absoluut maximum conform het artikel aangaande aansprakelijkheid. Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.	Niet akkoord, Aanbestedende dienst is niet bereid artikel 8.5 te schrappen of tot een maximum bedrag te beperken. Aanbestedende dienst wenst gevrijwaard te worden tegen de situatie zoals omschreven in dit artikel. Er is een bewuste keuze gemaakt om de aansprakelijkheid niet te beperken.
122	Juridisch		Algemene Waterschapsvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2018 AWBIT art 8.4	Graag schrappen. Afstand van rechten dient telkens nader overeengekomen te worden. Kunt u hier mee akkoord gaan?	Niet akkoord, zie het antwoord op vraag 120.
123	Inhoud	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering	Onbeperkte databundel	In het bestek, hoofdstuk 1.1 punt 3, wordt aangegeven dat er geen sprake meer is van een onbeperkte databundel, hetgeen een van de oorzaken is dat de voorgaande aanbestedingsprocedure tot nul geldige inschrijvingen geleid heeft. In Eis E2 is dit echter nog niet aangepast. Kunt u dit alsnog doen?	In Eis E2 wordt niet gesproken van een onbeperkte databundel maar over een kosteloze tweede simkaart bij elk abonnement. Zie ook het antwoord op vraag 124.
124	Inhoud	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering	Databundel E2	Aanbestedende dienst eist een databundel van 2GB per gebruiker met een staffel voor groeimogelijkheden naar de toekomst. Daarnaast eist aanbestedende dienst een 2e extra simkaart per gebruiker die financieel niet in rekening mag worden gebracht, zowel niet qua abonnement als qua dataverbruik. Deze constructie bestaat in de consumentenmarkt, maar is geen propositie in de grootzakelijke markt, omdat er meer dan één individuele gebruiker is. In de (groot)zakelijke markt is het gebruikelijk om iedere simkaart die data verbruikt in rekening te brengen, zowel een data add-on als een (extra) data only. Volgens de eis moet de extra data only sim gratis zijn inclusief gratis dataverbruik, maar het effect zal zijn dat deze kosten verwerkt worden in het spraak + data add-on abonnement. Het lijkt dus gratis, maar is het niet. Een 2GB abonnement (en evenredig de volgende staffels) zal dan een hogere prijs hebben dan een regulier 2GB abonnement, om de kosten, risico's en dataverbruik af te dekken. Het is voor alle partijen veel makkelijker, efficiënter en transparanter om ieder data abonnement in rekening te brengen. Kan Aanbestedende Dienst dit aanpassen en zo niet, kan Aanbestedende Dienst uitleggen hoe zij denkt meerwaarde te halen uit deze eis?	Uw aannname is onjuist. Alleen de aanschaf van de 2e simkaart dient kosteloos te zijn, het verbruik van de 2e simkaart dient te worden opgeteld bij het verbruik van simkaart 1. De uitkomst daarvan is het totale dataverbruik van 1 abonnement/gebruiker. De totale databundel per abonnement/gebruiker bedraagt 2GB. Verder geldt HDSR breedt het Zwembadmodel.
125	Proces	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering	Gelijkwaardige Inschrijvingen	Als een Inschrijver van plan is om met Microsoft Teams in te schrijven dan zijn daarvoor Phone System licenties benodigd als add-on op een Office365 E3 licentie. Die phone system licenties worden normaliter niet door een Inschrijver, voor deze aanbesteding, geleverd, omdat licenties normaliter via een centraal software/licentie contract ingekocht worden. Hoe gaat Aanbestedende Dienst om met deze licenties die wel benodigd zijn, en dus financiële consequenties hebben, maar door een Inschrijver niet worden meegenomen in zijn inschrijfprijs?	Inschrijver dient alle kosten voor haar oplossing/aanbieding mee te nemen en te bepalen in haar Inschrijving, waaronder dus ook de kosten voor (standaard) software licenties. Aanbestedende dienst kan er voor kiezen om standaard software licenties in te kopen via haar raamovereenkomst op gebied van Standaard software.
126	Proces	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering, Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Planning	De laatste NVI wordt op vrijdag 13 november gepubliceerd. De tijd tussen de uiterste datum van het publiceren van NVI 2 en het indienen van de inschrijving is erg krap. Inschrijver verzoekt om meer ruimte in deze fase van de planning. Kan Aanbestedende Dienst de inlevertermijn opschuiven naar vrijdag 27 november?	Niet akkoord, de termijnen voldoen aan de wettelijke termijn. De planning van HDSR laat geen verdere aanpassing toe.
127	Inhoud	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering	PvE Eis N27	Inschrijver werkt graag mee aan het mogelijk maken van Twee Factor Authenticatie (2FA) binnen het domein van HDSR, waarbij zij er van uit gaat dat dit op basis van nacalculatie tegen een uurtarief geschied. Is dit een juist uitgangspunt? Zo nee, hoeveel uur aan medewerking verwacht Aanbestedende Dienst dat Inschrijvers meenemen in hun business case?	Verwachting van Aanbestedende dienst is dat deze medewerking van Inschrijver maximaal 3 werkdagen inzet kost van Inschrijver. Deze inschatting is gebaseerd op implementatie van 2FA in soortgelijke andere oplossing. Deze maximaal 3 werkdagen zijn onderdeel van de Inschrijving en kunnen niet op nacalculatie in rekening worden gebracht.
128	Inhoud	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering	PvE 8.1 Tabel 1: Huidige verbruiksgegevens (jaarcijfers)	U wenst vaste telefonie af te kopen voor een vast bedrag per maand. Om een goede inschatting te maken van dit vaste bedrag is inzicht in de gespreksdetails c.q. belstromen nodig. Kunt u dit aanleveren met onderstaande opgegeven detaillering met een gemiddelde per maand over een periode van minimaal zes maanden? GesprekkenTijdsduur #minuten Regionaal00 Nationaal00 Internat. Vast00 Internat. Mobiel00 naar Mobiel00 08800 Service nummers00	Dit betreft: Oproepen of type gebruikAantal minuten/MB per jaar Bellen naar Mobiel 2976 Bellen naar vaste nummers 24654 Bellen naar Vodafone nummers 13278 Bellen naar Service nummers 1764
129	Inhoud	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering	Prijzenblad tabblad detail Perceel 1	Kan Aanbestedende Dienst in het Prijzenblad een cel toevoegen waarin de eenmalige kosten kunnen worden opgenomen voor het inrichten van de SIP trunkfaliciteit (configuratie, porteren nummerblokken, et cetera)?	De prijs kan worden geoffreerd in tabblad Totaal, regel 1A. Regel 1A bevat al een veld voor eenmalige kosten en kosten per jaar.
130	Inhoud	Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Prijzenblad tabblad detail Perceel 2	Is de aannname correct dat de configuratie voor de locaties met code 1A77-1A89 ongewijzigd blijven ten opzichte van de huidige situatie?	Zie kolom "(Functionele) specificatie geestige verbinding in Inschrijfbijljet Perceel 2 (Bijlage B.2), tabblad detail P2. Inschrijver dient een verbindingen aan te bieden die minimaal daar aan voldoen.

131	Inhoud	Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Perceel 2 Prijzenblad	Kunt u per locatie type (1, 2, 3) aangeven wat u wenst met betrekking tot de SLA op basis van: - Reactie: proactief (bij storing nemen wij contact met u op) of reactief (u meldt storingen zelf bij servicedesk). - Service window: 24x7 (let op, bij storingen op 3 uur 's nachts zal er bij Proactief beheer ook contact met u worden opgenomen), kantoor tijden (huidige stantaard) of best effort. - Repaartijden: 4 uur, 8 uur, next business day of 2 business day repair. Let op, per type verbinding kan dus een aangepaste SLA gelden.	Zie Programma van Eisen en Wensen Perceel 2, eis K10 (Bijlage A.2).
132	Inhoud	Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Eis A2	Hoofdlocaties en datacenter locaties zijn zwaardere verbindingen waarvoor onderliggend langere looptijden gelden. Wanneer dit als risico in de business case moet worden verwerkt, leidt dat tot een hogere prijsstelling. Kan Aanbestedende Dienst de hoofdlocaties en datacenterlocaties uitsluiten van deze eis?	Akkoord, deze eis geldt niet voor locaties van locatietype 1. Dit is bijgewerkt in het Programma van Eisen en Wensen Perceel 2 (Bijlage A.2). Inschrijvers dienen deze versie 2.1. te gebruiken bij hun Inschrijving. Zie ook het antwoord op vraag 82.
133	Inhoud	Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Eis A2	Kan Aanbestedende Dienst hier aan toevoegen dat voor nieuwe verbindingen een minimale looptijd geldt van 12 maanden?	Akkoord voor zover dat niet de einddatum van de looptijd van de Raamovereenkomst inclusief verlengingen. Dit is bijgewerkt in het Programma van Eisen en Wensen Perceel 2 (Bijlage A.2). Inschrijvers dienen deze versie 2.1. te gebruiken bij hun Inschrijving.
134	Inhoud	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering	Perceel 1 Prijzenblad	Waar kunnen de verbruikskosten voor vaste telefoonaansluitingen verwerkt worden? Kunt u hier de benodigde cellen voor toevoegen?	Aanbestedende dienst eist de gebruikskosten voor de 15 Vaste telefoons af te kopen in een model met onbeperkt bellen. De kosten hiervoor kunt u invullen in Bijlage B.1 - Inschrijfbijlet, tabblad Totaal, Kolom 1A. Zie ook Bijlage A.1 Programma van Eisen en Wensen, eis D2.
135	Inhoud	Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Perceel 2 Prijzenblad	Kunt u per locatie type (1, 2, 3) aangeven wat u wenst met betrekking tot de SLA op basis van: - Reactie: proactief (bij storing nemen wij contact met u op) of reactief (u meldt storingen zelf bij servicedesk). - Service window: 24x7 (let op, bij storingen op 3 uur 's nachts zal er bij Proactief beheer ook contact met u worden opgenomen), kantoor tijden (huidige stantaard) of best effort. - Repaartijden: 4 uur, 8 uur, next business day of 2 business day repair. Let op, per type verbinding kan dus een aangepaste SLA gelden.	Zie eis K10 Bijlage A.2
136	Inhoud	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering	Eis K9 en Eis K15	Aanbestedende Dienst vraagt een beschikbaarheidspercentage van 99,7% met een hersteltijd van 8 uur voor major storingen. Als een Inschrijver zijn aanbieding baseert op Microsoft Teams dan kan ze niet verantwoordelijk worden gehouden voor deze dienst aangezien Microsoft louter een streefpercentage van 99,9% afgeeft en daarmee geen harde garantie over dit percentage en al helemaal niet over oplostijden. Tevens is Inschrijver dan niet de leverancier van de Microsoft Teams oplossing maar levert en implementeert slechts Direct Routing. Hoe ziet Aanbestedende Dienst het demarcatiepunt tussen de direct route dienstverlening met een gegarandeerde beschikbaarheid van 99,9% en de Microsoft dienstverlening?	De gestelde eisen gelden voor de aanbidding van Inschrijver inclusief gebruik van eventuele (standaard) software en dienstverlening van derde partijen. Zie ook het antwoord op vraag 125.
137	Proces	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering	Kwaliteit Perceel 1	De optelling van de maximaal te behalen punten op het gunningscriterium Kwaliteit komt uit op 656 punten, terwijl in het bestek beschreven wordt dat hier maximaal 700 punten te verkrijgen zijn. Dit betekent dat er óf 44 punten te weinig in het Programma van Eisen & Wensen worden toegekend, óf dat de maximale score van 656 punten in het PvE&W gelijk staat aan 700 punten in de beoordeling. Welke van beide scenario's is hierin van toepassing?	Dank voor uw oplettendheid. Aanbestedende dienst heeft de ontbrekende 44 punten verdeeld over een aantal wensen. Dit is bijgewerkt in het Programma van Eisen en Wensen Perceel 1 (Bijlage A.1). Inschrijvers dienen deze versie 2.1. te gebruiken bij hun Inschrijving. Het totaal punten telt nu wel op tot 700 punten.
138	Proces	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering, Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Nota van Inlichtingen voorgaande procedure	De huidige aanbesteding is een logisch vervolg op de recent gestopte aanbestedingsprocedure waarbinnen HDSR geen geldige Inschrijving(en) heeft ontvangen. Met de huidige procedure, die wezenlijk gewijzigd is, geeft Aanbestedende Dienst hieraan een goede opvolging. De wezenlijke wijziging betreft ondermeer (doch niet alleen) de "Antwoorden uit de NVI's van de teruggetrokken eerdere aanbesteding zijn voor zover relevant en actueel zo veel als mogelijk verwerkt in deze Inschrijvingsleidraad met bijlagen. Aanpassingen op de AWBIT-2018 zijn bijgewerkt in art. 3.8 van de Raamovereenkomst van Perceel 1 en Perceel 2 (Zie Bijlage F.1 en F.2)." Voor zowel Aanbestedende Dienst als Inschrijvers is dit een goede zaak, aangezien de terugkoppeling vanuit de markt hierbij verwerkt is in de vraag van Aanbestedende Dienst. De vragen en de antwoorden daarop zijn altijd afhankelijk van de context waarbinnen deze gesteld wordt en waarbij de nuancering in de vraagstelling relevant is voor de juiste interpretatie van het antwoord. Wanneer alleen het antwoord of het resultaat daarvan verwerkt wordt, gaat de genoemde nuancering verloren, waardoor een andere en/of onbedoelde interpretatie van het gevraagde mogelijk gemaakt wordt. De vraag en het antwoord zijn daarmee inherent onlosmakelijk met elkaar verbonden. Wij verzoeken u dan ook om de 239 vragen en antwoorden uit de gestopte procedure onderdeel te laten uitmaken van de aanbestedingsstukken van de huidige aanbestedingsprocedure. Dit voorkomt tevens dat Inschrijvers een (groot) aantal vragen nogmaals moet stellen, zodat de complete set van vraag en antwoord daarmee wel onderdeel wordt van de huidige procedure. 1 - Kunt u de vragen en antwoorden uit de gestopte aanbestedingsprocedure onderdeel uit laten maken van deze procedure? 2 - Zo nee, wat is daarvan de reden? 3 - En dienen Inschrijvers alle relevante vragen uit die eerdere vragenrondes in dat geval opnieuw te stellen om deze vragen en antwoorden onderdeel uit te laten maken van de huidige procedure?	Ten aanzien van 1 en 2: Nee, vragen en antwoorden uit de NVI's van de gestopte aanbestedingsprocedure zijn geen onderdeel van deze procedure. Aanbestedende dienst heeft zo veel als mogelijk relevante antwoorden verwerkt in de nieuwe stukken. Zo is ook in de nieuwe concept Raamovereenkomsten artikel 3.7 opgenomen met de geaccordeerde bijwerkingen van de AWBIT-2018. Verder zijn een aantal antwoorden juist niet meer van toepassing door verschillende wijzigingen die zijn doorgevoerd. Ten aanzien van 3: relevante vragen dienen dus (opnieuw) gesteld te worden.
139	Inhoud	Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Eis A16 + tarievenblad	Voor locatie 1A54 is op basis van het opgegeven postcode-huisnummercombinatie is glasvezel niet leverbaar en daarmee de uitgevraagde bandbreedte ook niet. De huidige verbinding is geleverd op basis van ethernet over koper 10Mbps. Maximaal kan hier 15Mbps gehaald worden, maar dan geldt een nieuwe aanleg. Gaat Aanbestedende Dienst er mee akkoord dat voor deze locatie de bestaande verbinding hergebruikt wordt? Of wenst Aanbestedende Dienst hier een nieuwe 15Mbps ethernet over koper aan te leggen inclusief nieuwe aanleg?	Zie het antwoord op vraag 42.
140	Inhoud	Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Eis A16 + tarievenblad	Voor locatie 1A100 wenst Aanbestedende Dienst een 100Mbps verbinding. Mag deze toegevoegd worden aan de bestaande access van de Poldermolen of wenst u een eigen access inclusief nieuwe aanleg en additionele maandelijkse access kosten?	Toevoegen aan bestaande access van Poldermolen is akkoord.

141	Inhoud	Perceel 2 Netwerkdienstverlening	Eis A16 + tarievenblad	Voor locatie 1A39 kloppen de adresgegevens niet. Op basis van het opgegeven postcode-huisnummercombinatie is glasvezel niet leverbaar en daarmee de uitgevraagde bandbreedte ook niet. De huidige verbinding is geleverd op basis van ethernet over koper 20Mbps. De locatiebepaling is destijds gedaan op basis van coördinaten. Gaat Aanbestedende Dienst er mee akkoord dat voor deze locatie deze verbinding hergebruikt wordt?	Akkoord, de (Functionele) specificatie geeiste verbinding is aangepast naar 'IP VPN 20 Mb 1:1 Ethernet over koper' in een nieuwe versie van het Inschrijfbijlet Perceel 2, Bijlage B.2. De juiste postcode betreft: 3411 ML. Dit is ook aangepast in bijlage B.2. Inschrijvers dienen de nieuwe versie 2.1 van Bijlage B.2 te gebruiken bij hun Inschrijving.
142	Proces	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering	Planning Demonstratie	Mededeling, zie antwoord hiernaast.	Uitvoering Demonstratie van de Telefooncentrale en Applicatie door voorlopig winnaar van Perceel 1 vindt plaats op 7-12-2020. Dit is een wijziging ten opzichte van de planning zoals vermeld in de Inschrijvingsleidraad paragraaf 2.3, daar stond 8-12-2020 vermeld.
143	Proces	Perceel 1 Telecommunicatiediensten voor Kantoorautomatisering	Wens L19	Mededeling, zie antwoord hiernaast.	Wens L19 wordt uitgebreid met de tekst: Indien de COVID-19 pandemie in het beheersgebied (Veiligheidsregio Utrecht) nog boven risiconiveau 2 is, dan vindt de portering van de SIM-kaarten via reguliere postbezorging plaats. Opdrachtgever verzorgt deze distributie in samenspraak met opdrachtnemer. Het risiconiveau conform de richtlijn van RIVM. Dit is bijgewerkt in het Programma van Eisen en Wensen Perceel 1 (Bijlage A.1). Inschrijvers dienen deze versie 2.1. te gebruiken bij hun Inschrijving.