

Aanbesteding Abonnementen
Aanbestedende Dienst: Fontys Hogescholen
Referentie:

Omschrijving:

Fontys sluit op dit moment gemiddeld op jaarbasis voor circa € 200.000,- incl. btw aan Abonnementen ten behoeve van de medewerkers en studenten af. Abonnementen kunnen ook dagbladen en/of kranten omvatten. De Abonnementen verschijnen in papieren vorm, in digitale vorm (e-journal) of in een combinatie daarvan. De verhouding in verschijningsvorm is 57 % papier – 11% digitaal – 32% een combinatie daarvan.

Toelichting:

2e Nota van Inlichtingen d.d. 16 oktober 2020

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft AD Abonnementen 1.0 - 9.4.3. en 9.4.5.

1

Vraag

9.4.3. Subgunningscriterium 2 digitale Abonnementen en 9.4.5. Subgunningscriterium 4 beschrijvingsprocedures

Worden de abonnementen automatisch verlengd of wordt ieder jaar actief de keuze gemaakt of er wordt opgezegd of voortgezet?

Antwoord

Vrijgegeven: 15-10-2020

Attendering op aflopende abonnementen is gewenst met inachtneming van de opzegtermijn. Abonnementhouder zal actief een abonnement moeten opzeggen. Gebeurt dit niet dan kan het abonnement worden voortgezet waarbij ook de toegang tot online versies behouden blijft.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft AD Abonnementen 1.0 - 8.4. Eisen m.b.t. logistiek - 15

2

Vraag

U stelt in 15. U draagt zorg voor een nalevering in geval een nummer niet geleverd is, en wel binnen 7 werkdagen na signalering.

– Iedere leverancier is hiervoor afhankelijk van de uitgever en het verzendbeleid en de verzendmethode van de uitgever. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 15-10-2020

Akkoord. Wij begrijpen de afhankelijkheid van het verzendbeleid van de uitgever, maar verwachten van de leverancier een onmiddellijke actie richting uitgever na signalering van een manco en een proactieve houding in de afhandeling daarvan.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft AD Abonnementen 1.0 - 8.4. Eisen m.b.t. logistiek - 14

3

Vraag

U stelt in 14. U levert nieuwe nummers tenminste op de dag van particuliere verkoop, dit geldt voor zowel papier/ digitale leveringen als ook kranten (dagbladen).

– Iedere leverancier is hiervoor afhankelijk van de uitgever en het verzendbeleid en de verzendmethode van de uitgever. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 15-10-2020

Wij gaan niet akkoord met de door u voorgestelde wijziging. Wij begrijpen de afhankelijkheid van het beleid van de uitgever. Maar ervan uitgaande dat de uitgever rechtstreeks, en niet via de intermediair levert, is er ons inziens geen verschil tussen verzending naar een particulier of instelling.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft AD Abonnementen 1.0 - 8.3. en 9.4.5.

4

Vraag

8.3. Eisen m.b.t. webbased bestelsysteem en 9.4.5. Subgunningscriterium 4 beschrijvingsprocedures

U geeft aan gratis abonnementen via de leverancier te willen bestellen.

Worden momenteel gratis abonnementen via de leverancier besteld?

Wij brengen kosten in rekening voor de behandeling van bestellingen voor gratis abonnementen – is dat akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 15-10-2020

Gratis abonnementen worden niet via de leverancier besteld. Kosten voor behandeling van bestellingen van gratis abonnementen is dan ook niet aan de orde. Wel gewenst is de mogelijkheid tot binnenkomstmonitoring van deze abonnementen in het Webbased-bestelsysteem.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft AD Abonnementen 1.0 - 3.1.3. Omvang en scope van opdracht

5

Vraag

U geeft aan dat er momenteel 118 bestellers met 47 afleveradressen zijn binnen Fontys. Hoe bestellen de individuele bestellers op dit moment? Bestellen deze bestellers bij dezelfde leverancier als waar de mediatheek gebruik van maakt of direct bij de uitgever of andere tussenpersoon?

Als zij via de huidige intermediair bestellen, maken zij gebruik van het webbased bestelsysteem of anders? Wanneer zij gebruik maken van het webbased bestelsysteem, is er een overkoepelend account gewenst waarin hogeschool breed de abonnementen zijn in te zien?

Zijn de abonnementen van deze individuele bestellers opgenomen in uw Bijlage 2 Overzicht Abonnementen 2020?

Moet er worden geleverd op huisadressen of zijn alle afleveradressen van de hogeschool?

Is het factuuradres voor al deze abonnementen gelijk?

Graag krijgen wij in verband met het overnemen van de abonnementen een helder beeld van hoe dit nu is geregeld en of er een duidelijk overzicht van bestellers en abonnementen voorhanden is. Bij implementatie zou het vertragend kunnen werken als we contact moeten opnemen met alle bestellers.

Antwoord

Vrijgegeven: 15-10-2020

Zowel individuele bestellers als bestellers voor de mediatheken maken gebruik van dezelfde leverancier, en plaatsen hun bestelling in het Webbased- bestelsysteem. Iedere besteller heeft zijn eigen account en beheert zijn eigen abonnementen. Daarnaast zijn er 2 overkoepelende accounts gewenst voor een totaal, Fontys-breed overzicht. Het antwoord op uw vraag over bijlage 2 is ja. Er wordt in principe niet geleverd op huisadres, uitzonderingen daargelaten, en dan altijd in overleg met de centrale contactpersoon van Fontys. Er is één factuuradres. Verder zijn er duidelijke overzichten van bestellers en abonnementen en bij implementatie hoeft geen contact te worden opgenomen met afzonderlijke bestellers.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft AD Abonnementen 1.0 - 3.1.1. Aanleiding en doelstelling

6

Vraag

U geeft aan de overeenkomst met de huidige leverancier op 30 september is verlopen en een nieuwe overeenkomst een ingangsdatum van 15 december zal hebben. Op 15 december zal ook de implementatie door de nieuwe leverancier van start gaan.

Wij verwachten dat een groot deel van de abonnementen op kalenderjaar zijn afgesloten en dus in het laatste kwartaal opgezegd dan wel verlengd worden. Kunt u aangeven hoe de verlengingen en facturatie voor het komende abonnementsjaar zijn geregeld?

Te denken valt aan: worden de abonnementen voor het nieuwe abonnementsjaar voor 15 december 2020 reeds verlengd en aan Fontys gefactureerd door de huidige leverancier? Wie is verantwoordelijk voor de dienstverlening omtrent lopende abonnementen die eventueel door de vorige leverancier zijn gefactureerd en als dat de nieuwe leverancier is, hoe kan deze behandelingskosten in rekening brengen?

Antwoord

Vrijgegeven: 15-10-2020

De dienstverlening zal tot de gunning van een nieuwe leverancier uitgevoerd worden door de huidige leverancier. Dit betekent dat deze de nodige acties zal uitvoeren om de continuïteit van de levering van abonnementen aan Fontys te borgen. Voor het jaar 2021 betekent dit dat een aantal abonnementen reeds verlengd en gefactureerd zullen zijn door de huidige leverancier. Wij zijn ons bewust van het feit dat de nieuwe leverancier daardoor niet het volledige pakket in een keer zal overnemen. Echter aan het einde van de looptijd van het nieuwe contract is het voordeel voor de nieuw gegunde leverancier.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft 9.4.4 Subgunningscriterium 3 implementatieplan (10 punten)

7

Vraag

U geeft het volgende aan: De door u voorgestelde communicatie (wat, wanneer door wie) in de driehoek tussen Inschrijver, Dienst Onderwijs en Onderzoek en decentrale bestellers. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord

Vrijgegeven: 15-10-2020

Dienst Onderwijs en Onderzoek is de intern coördinerende contactpersoon, én aanspreekpunt voor de Opdrachtnemer. Deze dienst haalt input voor de SSC op bij de decentrale bestellers.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft 9.4.4. Subgunningscriterium 3 implementatieplan (10 punten)

8

Vraag

Het antwoord op deze vraag mag maximaal 2 A4 bladzijden omvatten. Gaat u er mee akkoord om dit aan te passen naar maximaal 4 A4 bladzijden?

Antwoord

Vrijgegeven: 15-10-2020

Akkoord.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft 9.4.5. Subgunningscriterium 4 beschrijvingsprocedures

9

Vraag

Het antwoord op deze vraag mag maximaal 2 A4 bladzijden omvatten. Gaat u er mee akkoord om dit aan te passen naar maximaal 4 A4 bladzijden?

Antwoord

Vrijgegeven: 15-10-2020

Akkoord.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Concept Raamovereenkomst

10

Vraag

Inschrijver treft alleen de concept wachtkamerovereenkomst aan bij de gepubliceerde documenten.

Kunt u de concept Raamovereenkomst bij de Nota van Inlichtingen voegen en Inschrijvers de mogelijkheid bieden om hierover vragen te stellen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-10-2020

De bijlage Concept overeenkomst Abonnementen is in deze Nota van Inlichtingen toegevoegd. Tevens krijgen de potentiële Inschrijvers de gelegenheid om vragen te stellen. De planning is aangepast.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** H 9.5.1 pag 31

11

Vraag

U spreekt hier over een verificatiebespreking waarbij de aanbestedende dienst nog vast stelt op welke punten nog nader ingegaan moet worden. Inschrijver neemt aan dat het verificatiegesprek geen onderdeel uitmaakt van het beoordelingsproces, met andere woorden er wordt geen score toegekend. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-10-2020

Correct.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** H 9.4.5 pag 30

12

Vraag

U vraagt aan Inschrijver om aan te geven welke informatie m.b.t. digitale/ combi-abonnementen beschikbaar wordt gesteld. Het woord 'informatie' is niet gespecificeerd wat maakt dat gevraagde multi-interpreteerbaar is. Kunt u uw vraag verder specificeren?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-10-2020

Informatie zoals u die ook inzichtelijk maakt bij fysieke abonnementen, bijvoorbeeld titel / uitgever, plus additionele informatie die specifiek voor digitale abonnementen relevant is zoals b.v. de URL.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** H 9.4.5 pag 30

13

Vraag

'Bestellen, muteren, verlengen, rappelleren, opzeggen van Abonnementen of gekoppelde Abonnementen aan een lidmaatschap en gratis Abonnementen. ' Een groot deel van deze processen vraagt u ook al bij wens 2 uit: Beschrijf het proces (Bestellen, muteren, verlengen, opzeggen en het melden/oplossen van storingen) van digitale- combi Abonnementen. Voor Inschrijver is het niet geheel duidelijk welke informatie u nu waar wenst terug te zien. Kunt u Inschrijvers voorzien van een eenduidige toelichting?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-10-2020

Subgunningscriterium 2 gaat over digitale abonnementen en combi-abonnementen. In subgunningscriterium 4 is een fout geslopen: dit criterium gaat alleen over de papieren abonnementen.

Hier luidt de vraag dus: "Beschrijf uw procedures (voor papieren abonnementen) voor:.....

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** H 9.4.4 pag 30

14

Vraag

Het antwoord mag maximaal 2A4 bladzijden omvatten, waarbij de uitwerking van de planning in een extra A4 opgenomen mag worden.

Gezien de omvang van de vraag in het kader van de beantwoording het vriendelijke verzoek de beschikbare ruimte uit te breiden naar 3 A4 enkelvoudig, waarbij de uitwerking van de planning in een extra A4 opgenomen mag worden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-10-2020

De beantwoording is uitgebreid naar maximaal 4 A4 bladzijden.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft H 9.4.4 pag 30

15

Vraag

U vraagt hier om een voorgestelde communicatie (wat, wanneer door wie) in de driehoek tussen Inschrijver, Dienst Onderwijs en Onderzoek en decentrale bestellers. Doelt u hier op de communicatie tijdens de implementatie of wanneer de dienstverlening is opgestart?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-10-2020

Dit geldt voor beiden. Dienst Onderwijs en Onderzoek is de intern coördinerende contactpersoon, én aanspreekpunt voor de Opdrachtnemer. Deze dienst haalt input voor de SSC op bij de decentrale bestellers.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft H 9.4.3 pag 29/30

16

Vraag

Subgunningscriterium 2 kent 4 deelvragen die Inschrijver dient te beantwoorden, waaronder het beschrijven van een het volledige bestelproces. Inschrijver heeft om deze 4 elementen te beschrijven slechts 2 pagina's A4 ter beschikking. Inschrijver begrijpt dat u een SMART antwoord wenst te ontvangen, echter dient Inschrijver ook volledig te zijn, toegevoegde waarde te bieden én creatieve/innovatieve elementen toe te voegen om een score 'goed/uitmuntend' te ontvangen. Om een goed antwoord te kunnen formuleren op de door u gestelde vragen is inschrijver van mening dat het opgegeven aantal pagina's daarom niet voldoende zal zijn.

Hoe staat u er tegenover om het maximaal aantal pagina's te verhogen naar 4 A4?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-10-2020

Akkoord.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft H 9.4.3 pag 29

17

Vraag

'(zoals inloggegevens, URL, evt. een rechtstreekse link naar het abonnement).'

Inschrijver is hierbij afhankelijk van de uitgever en de door hen gestelde voorwaarden. Dit maakt dat het veelal onmogelijk is om inloggegevens vrij te verstrekken, maar echt worden toegekend en verstuurd aan een specifieke gebruiker.

Hoe dient Inschrijver gestelde te interpreteren?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-10-2020

Fontys zou graag zien dat de URL van een digitaal tijdschrift zichtbaar is bij een abonnement. Daarnaast wil Fontys ruimte hebben om zelf inloggegevens toe te voegen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft H 9.4.2 pag 29

18

Vraag

U spreekt hier over ontvangstregistratie. Om een beeld te vormen over de huidige werkwijze en de gewenste werkwijze is het van belang te weten door wie en op welke wijze u de fysieke abonnementen ontvangt.

Worden de fysieke abonnementen rechtstreeks door de Uitgever naar de besteller verzonden of wordt eea geconsolideerd door de Opdrachtnemer aangeleverd?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-10-2020

Abonnementen worden rechtstreeks verstuurd naar de besteller binnen Fontys. De besteller is verantwoordelijk voor zijn eigen ontvangstregistratie. Er is geen sprake van geconsolideerde dienstverlening.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft H 9.4.2 pag 29
- 19 **Vraag**
Deze wensvraag betreft de gebruiksvriendelijkheid van het webbased bestelsysteem. Hiertoe dient Inschrijver een proefaccount ter beschikking te stellen.
Is het toegestaan om een korte toelichting bij inschrijving toe te voegen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-10-2020
Akkoord.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft H 9.3 pag 28
- 20 **Vraag**
'Indien voor een bepaalde categorie een opslagpercentage van toepassing is kunt u een negatief kortingspercentage invullen.'
Inschrijver kan dit niet geheel plaatsen gezien de wijze waarop Bijlage C is opgesteld. U werkt hier met een tweetal kolommen, waarbij er een specifieke kolom is voor een opslagpercentage.
Hoe dient Inschrijver gestelde te interpreteren?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-10-2020
De zin in het Aanbestedingsdocument is niet goed geformuleerd. Deze zin dient als volgt te zijn:
Indien voor een bepaalde categorie een kortingspercentage van toepassing is, kunt u gebruik maken van kolom "D-Kortingspercentage".
Indien voor een bepaalde categorie een opslagpercentage van toepassing is, kunt u gebruik maken van het kolom "E-Opslagpercentage".
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft H 9.2 pag 27
- 21 **Vraag**
De eindscore voor elke te beoordelen vraag komt tot stand door de scores van de leden van het beoordelingsteam ongewogen te middelen en vervolgens te vermenigvuldigen met de wegingsfactor. Inschrijver kan geen wegingsfactoren terugvinden wel een maximaal aantal punten
Hoe dient Inschrijver gestelde te interpreteren?

Om er zeker van te zijn dat Inschrijver u volledig heeft begrepen verzoeken wij u uw beoordelingswijze toe te lichten middels een uitgewerkt fictief rekenvoorbeeld, waarbij u aangeeft hoe het aantal punten per onderdeel tot stand komt en hoe zich dit verhoudt tot andere Inschrijvers.
Kunt u uw uitgebreide rekenvoorbeeld bij de Nota van Inlichtingen voegen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-10-2020
Dit dient u als volgt te lezen (met als voorbeeld Subgunningscriterium 2).

Alle beoordelaars geven individueel hun score. Deze scores worden ongewogen met elkaar gemiddeld. Bv. 3 beoordelaars geven een 6 en 2 beoordelaars geven een 8. Gemiddeld is dat $34/5=6,8$.

Voor subgunningscriterium 2 kunnen 15 punten behaald worden, dat betekent dat de score op dit criterium is $6,8 * 1,5 = 10,2$.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft H 9.2 pag 27
- 22 **Vraag**

'10 - Uitmuntend. Volledig overtuigend.'

Bij de score 'goed' treft Inschrijver een uitgebreide onderbouwing aan. Deze ontbreekt bij de score Uitstekend. Het is daarmee niet geheel duidelijk welke grondslagen nu exact voor de maximale score gelden. Tevens is daarmee niet geheel duidelijk wat daadwerkelijk het verschil in grondslagen tussen een 8 en een 10.

Kunt u de grondslag ten aanzien van de score 10 'uitstekend' verduidelijken?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-10-2020

Het verschil tussen een score van 8 en een score van 10 is: bij 8 is sprake van "bevat eventueel creatieve en of innovatieve elementen". Een 10 wordt gegeven als sprake is van écht duidelijke creatieve en innovatieve elementen, waar de aanbestedende dienst zelf nooit aan gedacht zou hebben maar écht voor haar van grote meerwaarde is.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft H 9.2 pag 27

23

Vraag

'8 - Goed. Het antwoord geeft duidelijk het inzicht dat gevraagd is en sluit goed aan bij de wensen van Aanbestedende Dienst en bevat eventueel creatieve en/of innovatieve elementen'

Leidt een volledige, heldere beantwoording zonder creatieve en/of innovatieve elementen altijd tot een voldoende of lager?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-10-2020

Nee. Het verschil tussen 6 en 8 is: bij 6 mogen minder significante punten ontbreken en sluit de wijze van invulling redelijk tot voldoende aan bij de wensen. Van een score van 8 is sprake indien goed aangesloten wordt bij de wensen van de aanbestedende dienst, eventueel in combinatie met creatieve en of innovatieve elementen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft H 9.2 pag 27

24

Vraag

U geeft hier een tabel met de mogelijke scores aan.

Inschrijver neemt aan dat meerdere Inschrijvers dezelfde score kunnen ontvangen, correct?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-10-2020

Correct.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft H 8 pag 23 ev

25

Vraag

Dit hoofdstuk betreft het Programma van Eisen. In TenderNed wordt gevraagd een document toe te voegen bij de inschrijving. Aangezien er geen separate bijlage bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd welke ondertekend dient te worden, neemt Inschrijver aan dat met de ondertekening van de UEA Inschrijver instemt met voornoemd Programma van Eisen.

Is deze aanname correct, of hoe dient Inschrijver gestelde te interpreteren?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-10-2020

In Hoofdstuk 8 van het Aanbestedingsdocument is het volgende aangegeven: door in te schrijven bevestigt Inschrijver dat hij onvoorwaardelijk aan de gestelde eisen voldoet. Er hoeft dus geen aparte 'conformiteitsverklaring' te worden ingevuld.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft H 5.3.1 punt 13 pag 19

26

Vraag

Wanneer de Aanbestedende Dienst constateert dat een Inschrijving abnormaal laag is, kan de Inschrijver op die grond worden afgewezen.

Hoe, en aan de hand van welke bron, gaat u toetsen of de ingediende prijzen, al dan niet abnormaal laag zijn?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-10-2020

Op het moment dat bij Aanbestedende Dienst het vermoeden bestaat dat de inschrijving onder de kostprijs is zal Aanbestedende Dienst de betreffende inschrijver tijdens een verificatiegesprek vragen zijn prijs inclusief de onderliggende calculatie toe te lichten. Op basis van deze toelichting in samenhang met hetgeen bekend is uit de markt bepaalt Aanbestedende dienst of er al dan niet sprake is van een inschrijving onder de kostprijs.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** H 5.3.1 punt 11 pag 19

27

Vraag

U geeft aan dat inschrijven met prijzen onder de kostprijs niet is toegestaan. Hoe gaat u dit toetsen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-10-2020

"Op het moment dat bij Aanbestedende Dienst het vermoeden bestaat dat de inschrijving onder de kostprijs is zal Aanbestedende Dienst de betreffende inschrijver tijdens een verificatiegesprek vragen zijn prijs inclusief de onderliggende calculatie toe te lichten. Op basis van deze toelichting in samenhang met hetgeen bekend is uit de markt bepaalt Aanbestedende dienst of er al dan niet sprake is van een inschrijving onder de kostprijs."

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** H 5.3.1 punt 11 pag 19

28

Vraag

U geeft aan dat inschrijven met prijzen onder de kostprijs niet is toegestaan. Inschrijver neemt aan er dus geen kortingen mogen worden verleend waardoor abonnementen vallende binnen betreffende categorie beneden kostprijs worden aangeboden. Is deze aanname correct?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-10-2020

Hieronder wordt verstaan een prijs die minimaal kostendekkend is voor inschrijvende partij. Een prijs onder de kostprijs zou immers tijdens de uitvoering van de opdracht alleen maar tot problemen leiden voor zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** H 5.3.1 punt 11 pag 19

29

Vraag

U geeft aan dat inschrijven met prijzen onder de kostprijs niet is toegestaan. Wat is verstaat u binnen de context van deze aanbesteding onder 'kostprijs'?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-10-2020

Hieronder wordt verstaan een prijs die minimaal kostendekkend is voor inschrijvende partij. Een prijs onder de kostprijs zou immers tijdens de uitvoering van de opdracht alleen maar tot problemen leiden voor zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** H 5.3.1 punt 4 pag 15

30

Vraag

'De Inschrijving, met uitzondering van het prijzenblad, moet als één digitaal document aangeboden worden, met de bijlagen in alfabetische volgorde. Bijlagen waar meerdere keren naar verwezen wordt (bv. Uniform Europees Aanbestedingsdocument) hoeven slechts één keer geüpload te worden.'

TenderNed is echter ingericht met verschillende onderwerpen, waarbij om specifieke bijlagen wordt gevraagd.

Om uitsluiting te voorkomen, hoe dient Inschrijver met gestelde om te gaan?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-10-2020

Het compleet document kan op de eerst volgende mogelijkheid op TenderNed geüpload worden.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft H 4.2 pag 13
- 31 **Vraag**
U geeft aan dat de inschrijvingen worden beoordeeld door een multidisciplinaire beoordelingscommissie. Deze commissie bestaat uit minimaal 4 personen. Het woord 'minimaal' impliceert dat er, gedurende het beoordelingsproces, tussentijdse wijzigingen binnen de commissie mogelijk zijn.
Beoordelen alle leden van de beoordelingscommissie alle kwalitatieve subgunningscriteria of op welke wijze wordt geborgd dat alle subgunningscriteria eenduidig worden beoordeeld?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 16-10-2020**
Om de objectiviteit te borgen bestaat de beoordelingscommissie minimaal uit 4 personen. Dit aantal kan voor sluitingsdatum inschrijving nog verhoogd worden. Gedurende het beoordelingsproces vinden er geen veranderingen meer binnen het beoordelingsteam plaats. Iedere materiedeskundige beoordeelt de kwalitatieve gunningscriteria.
- Nr:**
- Categorie** Proces
Betreft H 1.4 pg 8
- 32 **Vraag**
Inschrijver begrijpt dat u van Inschrijver een zorgvuldige en proactieve rol verwacht. Echter bevatten de Nota van Inlichtingen soms nieuwe informatie die niet eerder was voorzien, of onduidelijkheden die mogelijk nog om een toelichting vragen. Voor de Aanbestedende Dienst is transparantie van betreffende de uitvraag van groot belang om ervoor te zorgen dat u de economisch meest voordelige Inschrijving ontvangt en, indien nodig, u een beroep kunt doen op het Grossman arrest.
Hoe staat u er in dat kader tegenover om een korte tweede vragenronde in te lassen, waarin Inschrijvers vragen kunnen stellen over de antwoorden zoals verstrekt in de Nota van Inlichtingen 1?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 16-10-2020**
Omdat de bijlage Concept Raamovereenkomst Abonnementen ontbrak, krijgen de potentiële Inschrijvers de gelegenheid om vragen te stellen. De planning is dus aangepast.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft 9.4.5.Subgunningscriterium 4 beschrijvingsprocedures
- 33 **Vraag**
U vraagt de procedure mbt voorspelling van verschijningsfrequentie te beschrijven. In mijn ogen is de weergave van de verschijningsfrequentie en het inschrijven van ontvangen producten eerder een functie van het webbased beheersysteem en past deze eis beter bij Subgunningscriterium 2. Tenzij u het voorspellen van verschijningsfrequenties ziet als een handeling die opdrachtnemer uitvoert en opdrachtgever hierover periodiek informeert? Kunt u preciezer aangeven wat u van Opdrachtnemer verwacht; een functie in het beheersysteem? Of een periodieke handeling van opdrachtnemer? Indien u het voorspellen van verschijningsfrequentie en inchecken ziet als een functie in het beheersysteem, kunt u de gewenste specificaties omschrijven?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 16-10-2020**
Wat wij bedoelen is een beschrijving van de ontvangstregistratie. Bijvoorbeeld of een nieuwe aflevering handmatig wordt ingevoerd, of dat het systeem automatisch het volgende nummer genereert aan de hand van de verschijningsfrequentie.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft 9.4.5.Subgunningscriterium 4 beschrijvingsprocedures
- 34 **Vraag**
M.b.t. Voorspelling van verschijningsfrequentie incl. inchecken. Bedoelt u met 'inchecken' de wijze waarop Opdrachtgever zelf de ontvangen producten kan registreren / inschrijven in een ontvangst registratie-tool in het online beheersysteem? Zo ja, kunt u de wensen van een dergelijk feature beschrijven?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-10-2020

Wat wij bedoelen is een beschrijving van de ontvangstregistratie. Bijvoorbeeld of een nieuwe aflevering handmatig wordt ingevoerd, of dat het systeem automatisch het volgende nummer genereert aan de hand van de verschijningsfrequentie.