

## ***Programma van Eisen***

# ***Microsoft licenties***



## ***gemeente Krimpenerwaard***

*De informatie in dit document is opgesteld voor de aanbesteding Microsoft Licenties voor de gemeente Krimpenerwaard op basis van de huidige specifieke situatie voor de betreffende Gemeente, en wordt in dat kader vertrouwelijk aan potentiële leveranciers ter beschikking gesteld.*

*Het is niet toegestaan deze informatie, of gedeelten daarvan, te gebruiken voor andere toepassingen of aan derden over te dragen, in welke vorm dan ook. De informatie is alleen bedoeld voor het opstellen van een doelgerichte aanbieding.*

1.	INLEIDING EN AANLEIDING	3
2.	ICT PRESTATIE	4
3.	AFBAKENING, RANDVOORWAARDEN, AANVULLENDE EISEN	6
3.1.	Algemeen	6
3.2.	Huidige Microsoft ESA / ESE – overeenkomst	6
3.3.	Verlengopties	6
3.4.	Reseller diensten en leveringen	7
3.5.	Overige leveringen	7
3.6.	GIBIT 2016	7
4.	CONTRACTVORM	8
4.1.	Algemeen	8
4.2.	Looptijd en verlengopties	8
4.3.	Procedure wijziging reseller	8
4.4.	Vergoeding	8
4.5.	Onderaanneming	9
4.6.	Facturatie	9
4.7.	Overige voorwaarden en bepalingen	10
4.8.	SROI	11
5.	AANBIEDING	10

**BIJLAGE:****A. GIBIT 2016**

## 1 INLEIDING EN AANLEIDING

De ICT-gebruikersorganisatie van de gemeente Krimpenerwaard is voor een belangrijk gedeelte gebaseerd op Microsoft-producten (in 2020 gaat het bijvoorbeeld o.a. om 540 normale Office365 users voor de gemeentelijke organisatie en om 65 lichtere Office365 users voor de raadsleden). De beschikbaarheid van die Microsoft-producten wordt verzekerd door het periodiek (Standaard bij Microsoft producten eens per 3 jaar of per 6 jaar) vastleggen van een zogenoemde 'Microsoft Enterprise Agreement'. De laatste keer heeft dit plaats gevonden per 1 januari 2020 met een initiële looptijd van 3 jaar.

Het betreft hier de Microsoft Enterprise Agreement (ook 'Enterprise Subscription Agreement' of 'ESA' genoemd) en de onderliggende abonnementsvorm (en direct daaraan gekoppelde 'Enterprise Subscription Enrollment' (ook 'ESE' genoemd). Voor de eenvoud wordt in de aanbestedingsstukken hierover verder gesproken over de 'ESA/ESE-overeenkomst'.

Dergelijke Microsoft ESA/ESE-overeenkomsten kunnen alleen gecontracteerd en uitgevoerd worden middels inschakeling van door Microsoft aangewezen resellers (de zogenaamde 'LSP'-s). Thans is Comparex AG (tegenwoordig handelend onder de naam SoftwareOne) door de gemeente Krimpenerwaard gecontracteerd.

Vooralsnog loopt de overeenkomst met deze reseller tot 1 mei 2021. Voor het restant van de initiële looptijd (tot 1 januari 2023) en voor de eventuele optionele verlenging van de Microsoft ESA/ESE-overeenkomst (tot 1 januari 2025 of tot 1 januari 2026), wordt een reseller gecontracteerd. Deze door de gemeente Krimpenerwaard (hierna ook: 'gemeente' of 'opdrachtgever') voorgenomen contractering is het onderwerp van deze aanbesteding.

Van de te contracteren reseller (hierna ook: 'leverancier' of 'marktpartij' of 'ondernemer') wordt gevraagd de in dit Programma van Eisen beschreven ICT Prestatie te realiseren, passend binnen de gestelde afbakening, eisen en randvoorwaarden en passend binnen de aangeboden vergoeding (eenheidsprijzen).

De strategische keuze voor het laten uitvoeren van de opdracht door een externe marktpartij heeft een aanbestedingsprocedure volgens de Europese richtlijnen tot gevolg.

De opdrachtgever is op geen enkele wijze gebonden aan of heeft een voorkeur voor een marktpartij. Alleen op basis van het in de aanbestedingsstukken vermelde gunningscriterium zullen de aanbiedingen beoordeeld worden. De gunning geschiedt op basis van "economisch meest voordelige inschrijving vastgesteld op basis van de laagste prijs".

De opdrachtgever gaat er van uit dat de leverancier zich, door de aanbestedingsstukken, de mogelijkheid van vragen stellen en zijn eigen kennis en ervaring, voldoende op de hoogte heeft kunnen stellen van de gewenste situatie om een goede en juiste aanbieding te maken.

Dit document vormt een onderdeel van een Europese openbare aanbestedingsprocedure. De procedure, voorwaarden, criteria en definities zijn opgenomen in een afzonderlijke Aanbestedingsleidraad (waarvan dit document een bijlage is).

De ondernemer, die heeft ingeschreven, wordt beoordeeld aan de hand van zijn inschrijving (aanbieding) op basis van het aangeboden bedrag op het Inschrijvingsbiljet.

Op de inschrijving (aanbieding) wordt in beginsel gecontracteerd. Er vinden na

inschrijvingsdatum en -tijdstip (dus) géén wijzigingen van de inschrijving en (ook) géén onderhandelingen met (een) inschrijver (s) plaats.

Indien de in dit document genoemde zaken en aspecten, volgens de inschrijver, een goede, aantrekkelijke en passende oplossing of inschrijving in de weg staan, dan kan iedere inschrijver via de vragen in de inlichtingenronde bij de opdrachtgever verzoeken indienen voor aanpassingen. Via de nota van inlichtingen zal de opdrachtgever aangeven in hoeverre daaraan tegemoetgekomen zal worden.

De opdrachtgever gaat er van uit dat iedere inschrijver zich, op basis van de aanbestedingsstukken, een goed en volledig beeld heeft kunnen vormen van de organisatie, de wijze van werken, de stand van zaken en de eisen voor/van de opdracht.

De gemeente Krimpenerwaard is opdrachtgever voor deze aanbesteding en de opdracht. ProTender BV treedt op als adviseur voor de gemeente.

## 2 ICT PRESTATIE

Bij de opdracht van de gemeente hoort een door de leverancier te leveren ICT Prestatie (art. 1.14 GIBIT: 'alle door Leverancier op grond van de Overeenkomst te leveren goederen (waaronder begrepen Gebruiksrechten) en diensten').

Deze opdracht bestaat uit 2, onlosmakelijk met elkaar verbonden, onderdelen:

- De voortzetting van levering ('wederverkoop') van Microsoft licenties conform de in hoofdstuk 3.2 genoemde Microsoft ESA / ESE – overeenkomst per datum 1 mei 2021.
- De in hoofdstuk 3.4 genoemde bijbehorende diensten die verband houden met het uitvoeren van de in hoofdstuk 3.2 genoemde Microsoft ESA / ESE – overeenkomst per datum 1 mei 2021.

Binnen de opdracht dient de leverancier de overeengekomen ICT Prestatie te realiseren.

De ICT Prestatie / opdracht kan en mag, als een zogenoemde 'uitvoeringsvoorwaarde' slechts worden uitgevoerd door een door Microsoft aangewezen reseller c.q. LSP.

De nadere afbakening, randvoorwaarden en eisen van de ICT Prestatie zijn beschreven in hoofdstuk 3.

### 3. **AFBAKENING, RANDVOORWAARDEN, AANVULLENDE EISEN**

#### 3.1. **Algemeen**

De uitvoering van de opdracht geeft invulling aan en realiseert de in hoofdstuk 2 geformuleerde onderdelen van de opdracht / ICT Prestatie.

De invulling van de opdracht dient te voldoen aan onderstaande afbakening, randvoorwaarden en aanvullende eisen. Alle eventuele noodzakelijke ondersteunende leveringen en diensten, uit te voeren door de leverancier om de opdracht op een juiste wijze uit te kunnen voeren, worden geacht inbegrepen te zijn in de opdracht.

Het is bij deze opdracht niet nodig een verwerkersovereenkomst af te sluiten.

#### 3.2. **Huidige Microsoft ESA / ESE – overeenkomst**

De huidige Microsoft ESA/ESE-overeenkomst onder Microsoft Enrollment nummer (Inschrijvings-id) 79005557 met bovenliggend programma 52E60908 is aangegaan per 1 januari 2020.

De gemeente geeft hierbij expliciet toestemming aan potentiële inschrijvers om de gegevens van deze overeenkomst bij Microsoft op te vragen en te gebruiken in deze aanbesteding.

De huidige overeenkomst met SoftwareOne (Comparex) geeft uitvoering aan het begrip 'reseller' uit de Microsoft ESA/ESE-overeenkomst (cursief): *“Reseller” betekent een entiteit die door Microsoft gemachtigd is tot de wederverkoop van Licenties in het kader van dit programma en wordt ingeschakeld door een Geregistreeerde Gelieerde Onderneming voor het bieden van assistentie voor en na transacties in het kader van deze overeenkomst.* Daarmee heeft de gemeente de beschikking over onder meer Microsoft365 voor haar medewerkers, Enterprise Mobility voor raadsleden en enkele andere additional. De overeenkomst is voorzien van SA (Software Assurance).

De genoemde Microsoft ESA/ESE-overeenkomst is aangegaan met/onder de zogenaamde VNG-Framework condities, vooral van belang m.b.t. het gebruik kunnen maken van de meest aantrekkelijke prijsstaffel, de korting op prijzen, de optionele verlengingen en de eventuele prijsgaranties daarvoor.

#### 3.3. **Verlengopties**

Bij de afloop van de onderliggende 3-jarige initiële Microsoft ESA/ESE-overeenkomst op 1 januari 2023 heeft de gemeente verschillende opties om deze onderliggende overeenkomst (en daarmee ook de overeenkomst met de reseller) te verlengen:

- Standaard Microsoft verlengoptie van 3 jaar.

- Bijzondere Microsoft verlengoptie van 2 jaar conform de van toepassing zijnde voorwaarden van VNG-Framework, waarbij o.a. condities m.b.t. de verkoopprijzen zijn vastgelegd.

Het ligt voor de hand dat de gemeente van een van deze twee verlengopties gebruik zal gaan maken.

#### 3.4. Reseller diensten en leveringen

Van de te contracteren reseller wordt verwacht dat invulling gegeven wordt aan de ICT Prestatie en dat de ICT-Prestatie t.b.v. de gemeente Krimpenerwaard gerealiseerd wordt.

Verder wordt verwacht dat de reseller in het voorkomende geval de gemeente volledig ondersteunt en ontzorgt bij het uitvoeren van de eventuele wijzigingsprocedure (zie hoofdstuk 4.3) en dat geadviseerd wordt over de software compliancy m.b.t. Microsoft producten.

De reseller voorziet in een vaste ter zake kundige contactpersoon voor de gemeente, die op verzoek bereikbaar is voor uitleg en advies aan de gemeente.

#### 3.5. Overige leveringen

Er zijn geen overige diensten en leveringen voorzien en deze maken daarom geen deel uit van de opdracht.

#### 3.6. GIBIT 2016

De gemeentelijke inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT-2016, zie Bijlage A) worden van toepassing verklaard. De gemeente conformeert zich aan de daar gehanteerde begrippen, voorwaarden en werkwijzen, voor zover daar in dit document niet van wordt afgeweken. Eventuele (verkoop)voorwaarden van de dienstverlener worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

#### 4. **CONTRACTVORM**

##### 4.1. **Algemeen**

De opdracht (ICT Prestatie) bestaat uit één integrale opdracht voor:

- De voortzetting van levering ('wederverkoop') van Microsoft licenties conform de in hoofdstuk 3.2 genoemde Microsoft ESA / ESE – overeenkomst per datum 2021.
- De in hoofdstuk 3.4 genoemde bijbehorende diensten die verband houden met het uitvoeren van de in hoofdstuk 3.2 genoemde Microsoft ESA / ESE – overeenkomst per datum 1 mei 2021.

Binnen de opdracht dient de leverancier de overeengekomen ICT Prestatie te realiseren.

De nieuwe overeenkomst met de reseller wordt contractueel richting Microsoft verwerkt door het al dan niet wijzigen van de naam van de reseller in de Microsoft ESA/ESE-overeenkomst (zie hoofdstuk 4.3).

De opdracht wordt vastgelegd in een overeenkomst. De af te sluiten overeenkomst is conform de in Bijlage 6 van de Aanbestedingsleidraad opgenomen Concept-Overeenkomst reseller.

##### 4.2. **Looptijd en verlengopties**

De looptijd van de overeenkomst met de reseller vangt aan op 1 mei 2021. De einddatum is automatisch gekoppeld aan de initiële looptijd van de Microsoft ESA/ESE-overeenkomst tot 1 januari 2023 en de daaraan gekoppelde overeengekomen verlengopties (zie hoofdstuk 3.3).

##### 4.3. **Procedure wijziging reseller**

Comparex AG (SoftwareOne) is in de huidige situatie in de ESA / ESE – overeenkomst (zie hoofdstuk 3.2) opgenomen als 'Reseller' van deze Enrollment.

Er is geen wijzigingsprocedure bij Microsoft nodig (en de rest van het vermelde in dit hoofdstuk is dan (ook) niet van toepassing), indien de huidige reseller Comparex AG (SoftwareOne) in de aanbesteding voor gunning in aanmerking komt.

Er is wel een wijzigingsprocedure bij Microsoft nodig, indien een andere reseller (niet zijnde Comparex AG (SoftwareOne)) in de aanbesteding voor gunning in aanmerking komt.

Binnen de Microsoft ESA/ESE-overeenkomst van de gemeente is het toegestaan dat de gemeente met nieuwe condities (prijzen) een nieuwe reseller contracteert: "*Indien de Geregistreerde Gelieerde Onderneming of de Reseller ervoor kiest om de relatie te*

*beëindigen, moet de partij die daartoe het initiatief neemt Microsoft en de andere partij hiervan ten minste 90 dagen van te voren schriftelijk op de hoogte stellen via een formulier dat door Microsoft ter beschikking wordt gesteld*".

De 'Geregistreerde Gelieerde Onderneming' is in dit geval de gemeente Krimpenerwaard. De hierboven genoemde wijzigingsprocedure heeft in voorkomend geval betrekking op het beëindigen van de relatie met de huidige reseller en op (op hetzelfde moment) het aangaan van een (nieuwe) relatie met de reseller die in de aanbesteding voor gunning in aanmerking komt. De gemeente verwacht van de nieuwe reseller dat deze gemeente volledig ondersteunt en ontzorgt bij deze wijzigingsprocedure c.q. het aangaan van de nieuwe relatie.

De huidige reseller heeft verklaard dat hij in het voorkomend geval volledig en tijdig mee zal werken aan een wijzigingsprocedure. De wijziging van reseller door deze wijzigingsprocedure vindt concreet plaats per 1 mei 2021.

#### 4.4. **Vergoeding**

De vergoeding voor de uitvoering van de overeenkomst met de reseller is conform de overeengekomen eenheidsprijzen op het Inschrijvingsbiljet (zie Bijlage 4 van de Aanbestedingsleidraad) en de aantallen zoals bepaald worden conform en tijdens de uitvoering van de Microsoft overeenkomst.

Deze eenheidsprijzen zijn van toepassing bij de facturatie vanaf 1 mei 2021 tot 1 januari 2023 (zie hoofdstuk 4.2).

Naast de eenheidsprijzen op het Inschrijvingsbiljet worden geen aanvullende kosten door de reseller in rekening gebracht, zoals noodzakelijke bijkomende zaken voor de aangeboden functionaliteit, ondersteuningskosten, ict-kosten, kantoorkosten e.d. Ook is er geen speciale aparte vergoeding voor de reseller.

#### 4.5. **Onderaanneming**

Indien er van belang zijnde onderaannemers worden ingeschakeld, dan dient dit bij de inschrijving apart vermeld te worden bij de opgave 'Bedrijfsgegevens inschrijver' (Bijlage 3 van de Aanbestedingsleidraad), met specificatie van het aandeel in de opdracht. Van belang zijnde onderaannemers worden in deze opdracht gedefinieerd als onderaannemers met een verwachte toegevoegde waarde, die groter is dan € 10.000 exclusief btw.

#### 4.6. **Facturatie**

De facturatie vindt gespecificeerd plaats. De facturatie is conform de overeenkomst met de reseller.

Er worden geen voorschotten verleend.

In overleg kan besloten worden de vorm van aanlevering van factuurgegevens aan te

passen, om een eenvoudige en goede aansluiting bij het gemeentelijk (ict-)systemen te bewerkstelligen.

Betaling door de gemeente geschiedt binnen 30 dagen na ontvangst van de betreffende facturen, mits deze in overeenstemming zijn met de gestelde eisen. De gemeente heeft het recht toelichting te vragen, verzoeken in te dienen voor correcties of de betaling op te schorten zolang de facturatie en onderbouwing niet correct is.

#### 4.7. Overige voorwaarden en bepalingen

- a. De leverancier en de gemeente hebben het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten, wanneer het als gevolg van overmacht voor de leverancier onmogelijk is voor een periode langer dan een week de overeenkomst na te komen. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan of ziekte van of staking door personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van producten, onderdelen of systemen en toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van door leverancier ingeschakelde derden.  
In geval van overmacht treden partijen onmiddellijk met elkaar in overleg ter regeling van de gevolgen, waarbij de volgende mogelijkheden zich voordoen: het opschorten van de overeenkomst of het wijzigen van de overeenkomst of het geheel of gedeeltelijk ontbinden van de overeenkomst. Indien partijen als gevolg van overmacht overeenkomen de uitvoering gedurende een nader overeen te komen termijn op te schorten, dan blijven eventuele gevolgen daarvan voor risico van de leverancier. Indien de leverancier door overmacht wordt getroffen en niet kan nakomen of te kort schiet in nakoming van de hiervoor genoemde termijn, heeft de gemeente het recht de overeenkomst onmiddellijk per aangetekende brief buiten rechte te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat. (De gevolgen van) 'Corona' en/of 'Covid 19' en/of de 'Corona-crisis' is niet per definitie en/of bij voorbaat een geval van overmacht.
- b. De leverancier en de gemeente zijn niet gerechtigd de uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en plichten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen, te vervreemden of te bezwaren. De toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd. De leverancier en/of de gemeente kunnen aan deze toestemming voorwaarden verbinden.
- c. De leverancier is gehouden aan de uitvoering van de opdracht volgens de letter en volgens de intentie van de overeenkomst. De gemeente gaat er van uit dat leverancier voldoende informatie heeft en vakbekwaam is om de opdracht uit te kunnen voeren.  
Tegenvallers en meevallers binnen de opdracht zijn voor rekening en risico van de leverancier.  
Eventuele nazorgkosten die gemeente moet maken in verband met het in gebreke blijven van de leverancier, zijn voor rekening van de leverancier.

4.8. **SROI**

De gemeente Krimpenerwaard hecht waarde aan maatschappelijk verantwoord ondernemen. In dat kader is SROI onderdeel van het inkoopbeleid en wordt door de gemeente een social return verplichting aan de opdrachtnemer opgelegd met als doel een economisch en sociaal gezondere regio te krijgen en te behouden.

Social return heeft als doel de arbeidsparticipatie van kwetsbare personen te vergroten en het biedt hen de mogelijkheid om betaalde werkervaring op te doen. Als gemeente is het de kans om bovenop de bestaande participatie en re-integratietaakstelling extra uitstroom te realiseren. Als werkgever is het de kans om maatschappelijk verantwoord te ondernemen.

Bij de opdracht dient minimaal 1% van de opdrachtwaarde besteedt te worden aan SROI. Zodra een opdracht definitief gegund is, dient de opdrachtnemer/leverancier binnen 7 dagen contact op te nemen met de afdeling Sociale Zaken voor overleg m.b.t. de verdere invulling van SROI.

## 5. AANBIEDING

De opdrachtgever vraagt aan de leverancier om als onderdeel van de aanbidding een financieel aanbod op het **Inschrijvingsbiljet** aan te leveren. Het financieel aanbod bestaat uit verschillende onderdelen (Eenheidsprijzen) voor de op het Inschrijvingsbiljet vermelde leveringen (diensten). De vermelde leveringen (diensten) zijn conform het Programma van Eisen.

Op het inschrijvingsbiljet (bijlage 4 van de Aanbestedingsleidraad) is een specificatie gegeven van de gevraagde type licenties. De vermelde aantallen zijn fictieve aantallen, gebaseerd op de aantallen voor de gemeente Krimpenerwaard van het jaar 2020. Conform de werkwijze van Microsoft worden er periodiek in de uitvoering werkelijke aantallen per type licentie berekend op basis van een alsdan uitgevoerde meting.

Bij de inschrijving worden de aangeboden eenheidsprijzen op het Inschrijvingsbiljet met de aangegeven fictieve aantallen doorgerekend naar een 'TOTAAL INSCHRIJFSOM' per jaar voor alle gevraagde licenties. Dit bedrag ('TOTAAL INSCHRIJFSOM') wordt toegepast bij de beoordeling van de ingediende aanbiddingen.

De uitwerking en de in te dienen stukken zijn opgenomen in de Aanbestedingsleidraad. De inschrijvingsom laat onverlet, dat tijdens de uitvoering van de opdracht, de op het Inschrijvingsbiljet opgenomen eenheidsprijzen contractueel bindend (zullen) zijn.

De aanbiddingsprijzen en tarieven zijn all-in en dienen gebaseerd te zijn op een hoogwaardig kwalitatieve uitvoering en een duurzaam eindresultaat. De aangeboden tarieven dienen te worden aangegeven in € (exclusief BTW), geldend per aanbiddingsdatum en dienen vast te zijn tot en met 31 december 2022.