

## Bijlage 5 Programma van eisen Hekwerken en Poorten

De door de opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden en leveringen dienen te geschieden conform de eisen als beschreven in dit programma van eisen en conform de contractuele voorwaarden van de bij deze offerte aanvraag gevoegde concept overeenkomst.

Daar waar in dit programma van eisen wordt gesproken over een werkdag, wordt hiermee bedoeld een kalenderdag behoudens zaterdagen, zondagen en algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3 lid 1 Algemene termijnenwet.

| <b>Algemene Eisen</b> |  |
|-----------------------|--|
| 1                     | De Opdrachtnemer handelt bij uitvoering van deze Raamovereenkomst conform de (Europese) wetten, verordeningen, maatregelen en voorschriften die door de rijksoverheid, de provinciale en/of gemeentelijke overheid dan wel door andere daartoe aangewezen organen zoals Nederlandse normen en praktijkrichtlijnen (NEN-normen) zijn vastgesteld ten aanzien van de werkzaamheden waar dit Aanbestedingsdocument betrekking op heeft. |
| 2                     | Opdrachtnemer garandeert dat hij de gevraagde dienstverlening gedurende de uitvoering van Raamovereenkomst kan leveren in de kwaliteit zoals gevraagd. Dit betekent dat hij te allen tijde beschikt over voldoende gekwalificeerde medewerkers, transportmaterieel en uitrusting om aan gestelde eisen te voldoen.   |
| 3                     | Indien een opdrachtnemer een opdracht niet uit kan voeren behoudt opdrachtgever zich het recht voor om de opdracht neer te leggen bij andere marktpartijen.  |
| 4                     | De Opdrachtnemer dient op verzoek van opdrachtgever werkzaamheden uit te voeren op alle Werkdagen (ook die binnen vakantieperiodes) met uitzondering van vastgestelde feestdagen   |
| 5                     | Opdrachtnemer dient zelf zorg te dragen voor alle benodigd goedgekeurd materieel dat voor de werkzaamheden noodzakelijk is. Opdrachtgever verklaart door middel van indienen van zijn aanbieding met deugdelijk en goedgekeurd materiaal en materieel te werken, en te voldoen aan de eisen die in het algemeen aan zijn vakmanschap gesteld mogen worden.   |
| 6                     | Voor deze opdracht gelden de gedragsregels van WSHD. Deze worden na gunning gedeeld met opdrachtnemer.   |
| 7                     | Opdrachtnemer moet merkonafhankelijk onderhoud en reparaties kunnen uitvoeren.   |
| 8                     | Hekwerken en Poorten dienen aan te sluiten op het door WSHD toegepaste KESO sluitsysteem.  |

| <b>Eisen nieuw te leveren en plaatsen hekwerken en poorten</b> |  |
|--|--|
| 9  | De software van alle nieuw te plaatsen elektrische poorten moeten vrij programmeerbaar zijn en aangesloten kunnen worden op het telekey systeem van Giant Leap.  |
| 10   | Na opname van de werkzaamheden levert opdrachtnemer binnen 2/3 weken een offerte aan. In deze offerte is minimaal onderstaande informatie beschreven: <ul style="list-style-type: none"><li>- Opname per locatie</li><li>- Planning</li><li>- Beschrijving van de werkzaamheden en benodigde materialen</li><li>- Foto's</li><li>- Werkordernummer</li><li>- RAL nummers (kleurcode, standaard RAL 6009)</li><li>- Totaal prijs, excl. en incl. BTW</li><li>- Gedetailleerde begroting per opgenomen post in offerte</li></ul> |
| 11   | De door inschrijver aangeboden elektrische poorten voldoen aan de machinerichtlijnen en de Europese productnorm NEN-EN 13241:2016.   |
| 12   | Inschrijver is in het bezit van het HEKMERK-certificaat. Indien inschrijver geen HEKMERK-certificaat heeft dient hij een volledige CE-verklaring af te geven met de onderstaande aanduiding. Daarnaast moet hij in het bezit zijn van een testrapport waarin de sluitkrachtentest en resultaten zijn opgenomen. Dit rapport moet gecontroleerd zijn door een officieel erkende certificatie-instelling. Deze instellingen worden aangewezen door het Ministerie van VROM.  |

|    |  |
|----|--|
|    | CE volgens de bepalingen van de Richtlijn Bouwproducten (89/106/EC), de Machinerichtlijn (2006/42/EC), de Laagspanningsrichtlijn (2006/95/EC), EMC-Richtlijn (2004/108/EC) en voldoet, voor zover relevant, aan de volgende geharmoniseerde normen: NEN-EN 13241-1, NEN-EN 12453, NEN-EN 12445, NEN-EN 12604 en de NEN-EN 60204. |
| 13 | Alle te leveren hekwerken en poorten dienen tevens te voldoen aan de specificaties zoals opgenomen in bijlage 8 tabblad 4 Specificaties.   |

#### **Eisen Preventief Onderhoud / inspectie Elektrische Schuifpoorten**

|    |   |
|----|---|
| 14 | Onder preventief onderhoud verstaan we periodieke controle van de betreffende poorten conform NEN – EN 13241-1 om er voor te zorgen dat de poorten goed blijven functioneren. Het preventief onderhoud heeft als doel om storingen te voorkomen en mogelijke schade of defecten op te sporen. |
| 15 | Het preventief mechanisch en elektrisch onderhoud dient 1 maal per jaar te worden uitgevoerd. De poorten die jaarlijks dienen te worden gekeurd, zijn weergegeven in bijlage 4.   |
| 16 | Jaarlijks wordt daarnaast (tegelijkertijd) een inspectie van de elektronische aspecten van de poort uitgevoerd conform NEN 3140, door een daartoe bevoegd persoon.  |
| 17 | Indien werkzaamheden niet conform planning kunnen worden uitgevoerd, dient nieuwe planning te worden afgestemd met opdrachtgever.   |
| 18 | Van de inspecties worden keuringsrapporten opgesteld per locatie en gestuurd naar opdrachtgever.  |

#### **Eisen Correctief onderhoud en elektrisch Preventief Onderhoud / inspectie Elektrische Schuifpoorten**

|    |   |
|----|---|
| 19 | Onder correctief onderhoud wordt verstaan de reparatie van schade of defecten die naar aanleiding van het preventief onderhoud, een keuring of inspectie aan de poorten aan het licht zijn gekomen. Opdrachtnemer dient deze reparatie indien nodig en mogelijk direct uit te voeren in overleg met de contactpersoon. Contactpersoon geeft akkoord om de werkzaamheden direct uit te voeren of vraagt opdrachtnemer om hiervoor een offerte aan te bieden. Vervangingen worden onderbouwd in de rapportage en dienen apart te worden gefactureerd. |
| 20 | Uitvoering van het correctief onderhoud wordt minimaal 2 weken na opdrachtverstrekking uitgevoerd.  |
| 21 | Correctief onderhoud wordt adequaat opgelost door de betreffende opdrachtnemer. Indien correctief onderhoud zich herhaalt doordat eerdere werkzaamheden niet correct zijn uitgevoerd, is meerwerk niet in rekening te brengen bij opdrachtgever.  |

#### **Eisen voor afhandeling van storingsmeldingen**

|    |  |
|----|--|
| 22 | Onder een storingsmelding wordt verstaan een reparatie of verstoring op een van de locaties aan een hekwerk of poort. Meldingen aan opdrachtnemer worden telefonisch doorgegeven en wordt onderscheid gemaakt tussen een urgente melding en een normale melding. |
| 23 | Opdrachtnemer heeft een 24/7 uren storingsdienst ingericht met telefonische bereikbaarheid.  |
| 24 | Een urgente storingsmelding dient binnen 8 uur op locatie te worden opgenomen en binnen 3 werkdagen te worden gerealiseerd. Inplannen en uitvoering wordt in overleg met contactpersoon van de locatie afgestemd.  |
| 25 | Een standaard storingsmelding dient binnen 5 werkdagen op locatie te worden opgenomen en binnen 15 werkdagen te worden opgelost. Inplannen en uitvoering wordt in overleg met contactpersoon van de locatie afgestemd.   |
| 26 | Indien het in verband met levering/bestelling van materialen niet mogelijk is het defect binnen de gestelde termijn te repareren, dient in overleg met opdrachtgever beslist te worden of een noodreparatie moet worden uitgevoerd.                              |
| 27 | Het waterschap kan kleine onderdelen ophalen of toegestuurd krijgen (tegen vergoeding) op de locatie van de inschrijver of de storing, zodat kleine reparaties zelf kunnen worden uitgevoerd.  |

#### **Eisen voor Personeel en Uitvoering**

|    |  |
|----|--|
| 28 | De operationele processen van WSHD ondervinden geen hinder van de werkzaamheden van opdrachtnemer. Als werkzaamheden hinderlijk zijn voor werknemers van |
|----|--|

|    |   |
|----|---|
|    | opdrachtgever wordt vooraf overlegd hoe en wanneer deze werkzaamheden zullen plaatsvinden.  |
| 29 | Medewerkers welke te werk gesteld worden bij opdrachtgever dienen de Nederlandse taal machtig te zijn.  |
| 30 | Medewerkers welke te werk gesteld worden bij opdrachtgever dienen herkenbaar gekleed te zijn.   |
| 31 | Medewerkers van de opdrachtnemer is in staat zich te allen tijde te kunnen legitimeren op grond van een geldig legitimatiebewijs.   |
| 32 | Medewerkers welke te werk worden gesteld bij opdrachtgever dienen een geldig, op hun functie van toepassing zijnde VCA certificaat of gelijkwaardig te kunnen overleggen voor aanvang van werkzaamheden.          |
| 33 | Opdrachtnemer dient zijn werkzaamheden uit te voeren van maandag tot en met vrijdag tussen 07.30 en 16.00 uur. Per object kan door de opdrachtgever hiervan afgeweken worden.                                     |
| 34 | Indien personeel van de opdrachtgever zich niet conformeert aan de instructies en regelgeving is de Opdrachtgever gerechtigd de betrokken medewerker direct en permanent de toegang tot de locaties te ontfangen. |
| 35 | Opdrachtnemer stelt een vaste ploeg medewerkers ter beschikking voor de werkzaamheden. Voor aanvang van de werkzaamheden wordt voor iedere medewerker een veiligheidsinstructie gegeven vanuit WSHD.              |

#### **Eisen Communicatie**

|    |   |
|----|---|
| 36 | Opdrachtnemer zorgt voor een vast aanspreekpunt voor opdrachtgever.   |
| 37 | De inschrijver informeert de aanbestedende dienst indien er sprake is van verandering in de bedrijfsvoering van de inschrijver welke gevolgen kunnen hebben voor de aanbestedende dienst. |

#### **Eisen Garantie**

|    |   |
|----|---|
| 38 | Opdrachtnemer geeft 1 jaar garantie op de plaatsing van poorten en elektrische toegangspoorten. |
| 39 | Opdrachtgever geeft 5 jaar garantie op materiaal en/of fabricagefouten.                         |
| 40 | Opdrachtgever geeft 10 jaar garantie op stalen hekwerken, waaronder op verroesting.             |

#### **Eisen Duurzaamheid / MVO**

|    |  |
|----|--|
| 41 | De Opdrachtnemer dient bij de werkzaamheden aandacht te besteden aan de beperking van de milieubelasting. Het reinigen van materialen, middelen en machines met een zo gering mogelijke belasting van het milieu wordt door de opdrachtgever geëist. Daarnaast zorgt opdrachtnemer voor voldoende voorlichting aan zijn medewerkers omtrent het juiste en milieubewust gebruik van materialen.           |
| 42 | Opdrachtnemer moet alle overtollige materialen, op een milieuvriendelijke manier en voor zijn kosten af te voeren en te (laten) verwerken conform de geldende regelgeving. Dit omvat tevens het afvoeren van gereedschappen en steigermaterialen, maar ook verpakkingsmateriaal en overig afval. De opdrachtnemer mag hierbij geen gebruik maken van de afvalstromen en voorzieningen van opdrachtgever. |

#### **Financiële Eisen**

|    |   |
|----|---|
| 43 | De vergoeding vindt plaats op basis van de prijzen conform bijlage 8 : 'Prijnsformulier'. Alle prijzen in het prijsblad zijn excl. BTW en inclusief kosten woon-werkverkeer, administratiekosten, reis- en verblijfskosten, voorrijkosten, uitvoering- nazorg- overhead, hak- en breekwerk-, straatwerkkosten, klein materiaal zoals bouten, moeren, schroeven en andere kosten. Prijzen en tarieven zijn conform alle eisen die zijn opgenomen in de offerte aanvraag, het PVE en hetgeen inschrijver heeft ingediend en omschreven bij de kwaliteitscriteria. |
| 44 | Tijdens kantooruren (07.00 uur tot 17.00 uur) hanteert opdrachtgever reguliere tarieven. Over werkzaamheden die na goedkeuring van opdrachtgever buiten deze tijden worden uitgevoerd gelden de overwerktoeslagen conform de van toepassing zijnde CAO.   |
| 45 | De opdrachtnemer heeft het recht de tarieven naar boven of beneden aan te passen tot een maximum conform de CBS-index consumentenprijzen (CPI), jaarlijks op 1 januari met ingang van 2022. De basis hiervoor vormt de daling/stijging van het bedrijfsspecifieke CPI-indexcijfer over 12 maanden voorafgaand aan de maand juli van het afgelopen jaar.   |

|    |   |
|----|---|
|    | Inhaalslagen voor niet toegepaste prijsaanpassingen zijn niet mogelijk.   |
| 46 | De eventuele prijsaanpassingen kunnen alleen plaats vinden per 1 januari en dienen uiterlijk op 1 oktober van het jaar daaraan voorafgaand aan de contractverantwoordelijke van opdrachtgever gemotiveerd kenbaar gemaakt te worden. De opdrachtgever dient vooraf in te stemmen met een eventuele indexatie.   |
| 47 | Opdrachtgever, is gerechtigd bij twijfel over de marktconformiteit van de ingediende prijs, minimaal twee offertes van hetzelfde product op te vragen bij vergelijkbare partijen, om een marktconforme prijs te bepalen. De marktconforme prijs in deze betreft de gemiddelde prijs van de offertes ontvangen van derden. Indien de prijs van de offerte van opdrachtnemer boven deze marktconforme prijs uitkomt en opdrachtnemer zijn offerte niet wenst aan te passen, is opdrachtgever gerechtigd de deelopdracht door een derde partij te laten uitvoeren. |

#### **Rapportages & Servicerapport**

|    |  |
|----|--|
| 48 | Na afronding van het plaatsen, preventief en/of correctief onderhoud en het afhandelen van een storingsmelding wordt er een servicerapport aan opdrachtgever beschikbaar gesteld te worden. Het overzicht dient minimaal duidelijk te maken: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aan welke locaties is gewerkt</li> <li>- De data van de uitgevoerde werkzaamheden</li> <li>- Ingezet materieel</li> <li>- Ingezette medewerkers</li> <li>- Tijdsduur van de werkzaamheden</li> </ul> Het overzicht dient overeen te komen met de uitgebrachte offerte(s) en ondertekend te zijn door zowel de opdrachtgever en de opdrachtnemer, beiden met paraaf en de naam. |
| 49 | Opdrachtnemer levert na uitvoering van de werkzaamheden digitaal garantiebepalingen aan bij de contactpersoon van opdrachtgever, indien van toepassing.  |
| 50 | Het opleverdossier dient opdrachtnemer binnen 10 werkdagen na uitvoering van de werkzaamheden van de deelopdracht/nadere overeenkomst digitaal aan te leveren bij de contactpersoon van opdrachtgever.   |
| 51 | Opdrachtnemer dient rapportages van keuringen en inspecties binnen 10 werkdagen na het uitvoeren van de inspectie of keuring bij opdrachtgever aan te leveren.   |
| 52 | Tenminste twee (2) maal per jaar wordt een voortgangsgesprek gehouden tussen inschrijver en de aanbestedende diensten waarbij de onderhavige dienstverlening wordt besproken.  |
| 53 | Opdrachtnemer levert ieder kwartaal een rapportage aan. Hierin is ten minste vermeld: het aantal en type storingsmeldingen uitgesplitst per regio en de realisatie van nieuwe leveringen.  |

#### **Facturatie**

|    |   |
|----|---|
| 54 | Opdrachtnemer dient per opdracht of deelopdracht een aparte factuur in te dienen voor uitgevoerde werkzaamheden. De factuur wordt maximaal 3 weken na afronding van de werkzaamheden verstuurd.   |
| 55 | Opdrachtnemer is verplicht het door opdrachtgever aan te leveren 'inkoopnummer (AK-nummer), en op verzoek een werkordernummer en activanummer' op alle facturen te vermelden.   |
| 56 | Opdrachtnemer is verplicht bij elke factuur een gespecificeerd overzicht op te nemen van de uitgevoerde werkzaamheden. Dit overzicht mag een kopie van het afgetekende servicerapport, welke als bijlage aan de factuur wordt toegevoegd. Daarnaast dient voor de uitgevoerde deelopdracht/nadere overeenkomst een ondertekend opnemingsrapport te worden toegevoegd. |
| 57 | Indien posten uit het prijzenblad zijn gebruikt waarbij de kosten (eenheidsprijzen) exclusief materiaalkosten zijn overeengekomen, dient opdrachtnemer voor deze materiaalkosten bonnen van de leverancier voor de gebruikte materialen bij zijn factuur te voegen.   |

#### **Veiligheid**

|    |  |
|----|--|
| 58 | Opdrachtnemer dient zich te houden aan de geldende veiligheidsregels en procedures van WSHD.                                 |
| 59 | Opdrachtnemer is verplicht om Opdrachtgever op de hoogte stellen van alle ongevallen en bijna ongevallen op het werkterrein. |

|    |  |
|----|--|
| 60 | Voor ingang van het contract worden medewerkers van opdrachtnemer geïnformeerd over de veiligheidsinstructies en afspraken binnen WSHD. Iedere medewerker die werkzaamheden verricht dient deze te hebben gehad. Deze instructie wordt verzorgd door WSHD. |
| 61 | Voor aanvang van de werkzaamheden op locatie dient er een TRA te worden opgesteld en ondertekend. Het is opdrachtnemer niet toegestaan om werkzaamheden uit te voeren, voordat het werkgebied veilig is gesteld.   |