

MCU2021 Bijlage 4 Programma van eisen

1.	De in te zetten psychologen hebben minimaal 3 jaar ervaring als psycholoog op relevant werkteerrein (aantonbaar op basis van het curriculum vitae).
2.	Alle in te zetten psychologen beschikken over een aantoonbare afgeronde WO opleiding psychologie.
3	De in te zetten psychologen zijn geregistreerd bij het NIP en hebben zich daarmee geconformeerd aan de gedragscode voor psychologen.
4.	Opdrachtnemer hanteert een vaste pool van minimaal 10 psychologen voor de uitvoering van de Mental Check Up-gesprekken en spant zich in om zoveel mogelijk gebruik te maken van dezelfde psychologen voor de uitvoering van deze opdracht. Opdrachtnemer zal echter niet meer dan 20 verschillende psychologen inzetten op de uitvoering van deze opdracht.
5.	De post-traumagesprekken worden gevoerd door senior psychologen met minimaal 5 jaar ervaring als psycholoog waarvan minimaal 1 jaar aantoonbare ervaring met het werken bij een organisatie met een publieke taak waarvan de medewerkers worden blootgesteld aan een of meer van de volgende gebeurtenissen: - geweld - zwaar lichamelijk trauma - forensisch en anderszins belasten bewijsmateriaal - bedreiging door publiek of belanghebbenden - extreem traumatische gebeurtenissen - zeer getraumatiseerde personen (waaronder kinderen) Hiertoe beschikt de opdrachtnemer over 5 BIG-geregistreerde senior psychologen. Deze psychologen zijn landelijk inzetbaar.
6.	Het doel van de Mental Check Up-gesprekken is om psychische klachten vroegtijdig te signaleren. Een keer in de twee wordt een MCU-gesprek aangeboden aan de doelgroep. In dit gesprek kunnen de volgende onderwerpen aan bod komen: • Kennismaking of terugblik vorige gesprek • Bespreken (werk)ervaringen • Klachten (emotionele impact en stressoren) • Krachten (energiebronnen en persoonlijke hulpbronnen) • Kunde (bekwaamheid en ontwikkeling) • Karakter(persoonlijkheid en privéleven) • Klimaat (werkomgeving en cultuur) • Welbevinden en weerbaarheid Het gesprek wordt afgerond met een individuele terugkoppeling aan de medewerker waar adviezen om mentaal weerbaar te blijven, deel van uit kunnen maken.
7.	Alle gesprekken die binnen deze opdracht tussen psycholoog en medewerker gevoerd worden zijn strikt vertrouwelijk.

8.	Wanneer sprake is van dusdanige klachten dat een vervolgtraject nodig is, bespreekt de in te zetten psycholoog met betrokken medewerker wat vervolgstappen kunnen zijn en hoe de medewerker (al dan niet samen met de psycholoog) in gesprek gaat met de leidinggevende hierover.
9.	Als naar aanleiding van het MCU-gesprek vervolgstappen nodig zijn, verwijst de Opdrachtnemer de medewerker naar de arbodienstverlener van het gerecht.
Rapportage en overleg	
10.	De Opdrachtnemer en Opdrachtgever overleggen tenminste 1x per jaar op strategisch niveau (centraal). Opdrachtnemer maakt van elk overleg een gespreksverslag en legt dit ter goedkeuring voor aan Opdrachtgever.
11.	De Opdrachtnemer en Opdrachtgever overleggen tenminste 2x per jaar op tactisch/operationeel niveau (centraal).
12.	Opdrachtnemer verdisconteert de kosten van de rapportages in de aangeboden tarieven.
13.	Opdrachtgever kan gedurende de looptijd van de Overeenkomst besluiten de frequentie van de Mental Check Up-gesprekken bij te stellen.
14.	De Rechtspraak kan van Opdrachtnemer verlangen dat Opdrachtnemer een ingezette psycholoog vervangt bij ziekte of bij herhaalde klachten over het functioneren van de psycholoog. Inschrijver conformeert zich hieraan.