

Nota van Inlichtingen

Marktconsultatie IUC20-027 Generieke Beheeragent

In het kader van bovengenoemde Marktconsultatie zijn tot en met 23-10-2020, 12.00 uur (sluitingsdatum voor het stellen van schriftelijke vragen) door partijen onderstaande vragen gesteld.

Bij elke vraag is door IUC Belastingdienst het bijbehorende antwoord vermeld.

Nota van Inlichtingen

Marktconsultatie IUC20-027 Generieke Beheeragent

Nr.	Locatie (document, hoofdstuk, pagina)	Vraag	Antwoord
1	Ref 1.2	Kunt u delen welke agents/tools u momenteel gebruikt? U geeft aan het totaal aantal agents te willen optimaliseren (maximale functionaliteit en flexibiliteit met een zo laag mogelijke belasting), houdt u hierbij ook rekening met concepten zoals 'Defene in Depth' waarbij het hebben van meerdere oplossingen voor hetzelfde veiligheidsrisico uw digitale weerbaarheid vergroot?	<i>Daarbij moet u denken aan bijvoorbeeld de IBM BigFix agent.</i> <i>m.b.t. "Defense in Depth"</i> <i>"Defense in Depth" is uiteraard een principe dat binnen de Belastingdienst gehanteerd wordt, maar dat betekent niet dat we meerdere agents met dezelfde functionaliteit op een platform installeren. We kiezen ervoor om dezelfde functionaliteit op verschillende punten te realiseren (denk aan Intrusion Detection maatregelen op een host in combinatie met Intrusion Detection maatregelen in het netwerk).</i>
2	Algemeen	De door ons voorgenomen oplossing, hoewel simpel in beginselen, vereist een brede skillset om optimaal te benutten. Staat u open om de gevraagde oplossing als gedeeltelijke dienst af te nemen?	<i>Wij heb geen idee wat de vragensteller bedoeld met "een gedeeltelijke dienst af te nemen"</i>
3	Vraag 4 van document	Met welke groei van fysieke & virtueel client en server systemen dienen we rekening te houden binnen de beoogde contractduur, is het de bedoeling ook het twin-data center binnen de scope te laten vallen?	<i>Voor deze consultatie dient rekening gehouden te worden met ruim 3000 fysieke servers.</i> <i>De verwachting is dat het aantal fysieke servers 10 tot 15% per jaar groeit.</i> <i>Virtuele servers: ruim 19.000</i> <i>Fysieke werkplekken: ong. 50.000</i> <i>Virtuele werkplekken: ruim 4.000</i> <i>Het aantal fysieke werkplekken zal naar verwachting de komende 5 jaar stabiel zijn. De aantallen virtuele servers en werkplekken kunnen fluctueren.</i> <i>Het gaat in beginsel om alle systemen die binnen de IV organisatie van de belastingdienst beheerd worden. Deze staan in het twin-datacenter van de Belastingdienst.</i>

Nota van Inlichtingen

Marktconsultatie IUC20-027 Generieke Beheeragent

4	Vraag 5 van document	Heeft de loadbalancing en performance betrekking op externe Loadbalancing en Performance monitoring/processen of hoe de oplossing zelf loadbalancing en performance processen regelt?	<i>De vraag is bedoeld om een beeld te krijgen hoe de load over de beoogde oplossing die geleverd worden verdeeld wordt en hoe er voor gezorgd wordt dat de performance gewaarborgd wordt.</i>
5	Vraag 5 van document	Er wordt gesproken over Performance processen. Kan Belastingdienst verduidelijken wat hier bedoeld wordt? Wellicht een voorbeeld ter verduidelijking.	<i>De vraag is bedoeld om een beeld te krijgen hoe de load over de beoogde oplossing die geleverd worden verdeeld wordt en hoe er voor gezorgd wordt dat de performance gewaarborgd wordt.</i>
6	Vraag 10 van document	Wordt hier bedoeld de detectie/herstel mogelijkheden op de Applicatie servers zelf? Of eerder voor systemen waar de beheer agent draait? Of voor de beheer agent zelf?	<i>Deze vraag is bedoeld om een beeld te krijgen of de beoogde oplossing een rol kan spelen in het herstellen van de uitgangssituatie in geval van besmetting van een systeem (waar de agent op draait) met malware of ransomware. Hiermee is niet gezegd dat dit een belangrijke requirement is, maar puur bedoeld om een beeld te krijgen of de beoogde oplossing hier een rol kán betekenen.</i>
7	Vraag 18 van document	Er wordt gevraagd welke beheerssoftware wordt geboden. Kan de Belastingdienst hier wat verduidelijken en wat meer context geven? Wordt met beheerssoftware bedoeld de user interface of meer extra functionaliteit die de werking bewaken?	<i>De vraag is bedoeld om een beeld te krijgen van de beheerhulpmiddelen die geleverd worden, als onderdeel van de beoogde oplossing, waarmee de beoogde oplossing beheerd wordt.</i>