

Organisatie	
1.	<b>Wat is uw onderscheidend vermogen zowel qua organisatie als op het gebied van de door u te leveren dienstverlening?</b>
<b>Samenvatting:</b>	De geïnteresseerde leveranciers hebben allen een landelijk dekkend netwerk. Het onderscheidend vermogen is niet specifiek benoemd.
2.	<b>In hoeverre bent u in staat de gevraagde dienstverlening te leveren?</b>
<b>Samenvatting:</b>	Alle geïnteresseerde leveranciers geven aan de dienstverlening te kunnen leveren, waarbij enkele leveranciers insteken op vervanging.

Concept Programma van Eisen (bijlage 1)	
3.	<b>Kan uw organisatie het beheer en onderhoud op het radionetwerk conform de genoemde eisen ontwikkelen en leveren?</b>
<b>Samenvatting:</b>	Geïnteresseerde leveranciers geven aan dat de nodige vervanging zal moeten plaatsvinden.
4.	<b>Zijn er eisen opgenomen die naar uw inzicht overbodig zijn omdat bijvoorbeeld de gevraagde functies ook op een andere manier haalbaar zijn? Zo ja, welke en hoe zijn deze haalbaar?</b>
<b>Samenvatting:</b>	Deze vraag is door de geïnteresseerde leveranciers verschillend beantwoord.
5.	<b>Kunt u op basis van het concept programma van eisen aangeven of:</b> a. Er eisen gesteld worden die onnodig beperkend zijn? b. Er eisen gesteld worden die onnodig kostenverhogend zijn? c. Er eisen gesteld worden die onduidelijk zijn? d. Er eisen gesteld worden die om een andere reden niet wenselijk zijn? e. Er eisen gesteld worden die discriminerend zijn? f. Er eisen zijn die gemist worden? <b>Indien ja, graag aangeven welke.</b>
<b>Samenvatting</b>	Deze vraag is door de geïnteresseerde leveranciers verschillen beantwoord en wordt daar waar noodzakelijk opgenomen in het Programma van Eisen.

Aanbeveling	
6.	<b>Kunt u aangeven en toelichten, op basis van het huidige "concept" Programma van eisen, wat de meest geschikte aanpak is?</b>
<b>Samenvatting:</b>	Geen eenduidig antwoord mogelijk.
7.	<b>Wat is uw visie op de kwaliteit van het beheer en onderhoud?</b>
<b>Samenvatting:</b>	Concurrentie gevoelige informatie en wordt niet gedeeld.
8.	<b>Hoe wordt de prijs van de dienstverlening opgebouwd en wat zijn de kostprijsbepalende factoren?</b>
<b>Samenvatting:</b>	Concurrentie gevoelige informatie en wordt niet gedeeld.
9.	<b>Welke informatie heeft u nodig om een realistische prijsopgave te doen?</b>
<b>Samenvatting:</b>	Om een prijsopgave te kunnen doen, zal de in eerste instantie de scope duidelijk moeten zijn. Geïnteresseerde leveranciers geven aan dat een schouw, en een nulmeting, essentieel zijn. Tevens is historische en huidige data relevant.

Innovatie en andere factoren	
<b>10.</b>	<b>Welke innovaties zijn recentelijk doorgevoerd in de door u uitgevoerde dienstverlening?</b>
<b>Samenvatting:</b>	Met name remote monitoring (beheer op afstand) is een belangrijke innovatie.
<b>11.</b>	<b>Welke innovaties zullen worden doorgevoerd gedurende de looptijd van de overeenkomst 2021 - 2025?</b>
<b>Samenvatting:</b>	Innovaties naar de toekomst toe hebben met name betrekking op remote monitoring.

Dienstverlening	
<b>12.</b>	<b>Hoe wordt bepaald welke investeringen noodzakelijk zijn en welke afwegingen worden gemaakt in relatie tot de onzekere looptijd van de overeenkomst en het voortbestaan van de WAS</b>
<b>Samenvatting:</b>	Qua investeringen worden verschillende afwegingen gemaakt. Enerzijds gebaseerd op realisatie van KPI's en anderzijds op upgraden (vernieuwing).
<b>13.</b>	<b>Welke suggesties heeft u waarmee het IFV haar voordeel zou kunnen doen t.b.v. deze aanbesteding?</b>
<b>Samenvatting:</b>	Concurrentie gevoelige informatie en wordt niet gedeeld.
<b>14.</b>	<b>Benoem de meest voorkomende issues/problemen ten aanzien van beheer en onderhoud en hoe heeft uw bedrijf hier op ingespeeld?</b>
<b>Samenvatting:</b>	Concurrentie gevoelige informatie en wordt niet gedeeld.
<b>15.</b>	<b>Welke levertijden kan u garanderen voor reserveonderdelen vanaf het moment van bestellen en welke factoren beïnvloeden de leverbetrouwbaarheid ten aanzien van de continuïteit van levering.</b>
<b>Samenvatting:</b>	Ten aanzien van levertijden van reserveonderdelen is het belangrijk zoveel mogelijk te kiezen voor standaardisatie. Eén van de aangedragen oplossingen is het op voorraad houden van onderdelen.