

Vooraankondiging ‘Beschermd Thuis’

TenderNed kenmerk: 283833

Opdrachtomschrijving:

De regio Amersfoort, voor ‘Ondersteuning met noodzakelijk verblijf’ bestaande uit Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Nijkerk, Soest, Veenendaal en Woudenberg, heeft voor de inkoop in het sociaal domein 2020 gekozen voor Beheerste Innovatie. Hiermee zetten de gemeenten de ingezette lijn uit 2017 voort. Uitgangspunt blijft het opbouwen en uitbreiden van langlopende partnerschappen met aanbieders, in een periode die zich kenmerkt door landelijke en regionale veranderingen. Samen met contractpartijen, inwoners, professionals en cliënten werken de gemeenten verder aan de transformatie binnen het sociaal domein.

De regio wenst een nieuw product Beschermd Thuis in te kopen in de jaren 2021 en 2022, als overbrugging naar een integrale inkoopprocedure voor de jaren daarna. Beschermd Thuis is 24/7 op herstel gerichte ondersteunende begeleiding, in de context van een eigen woning. Beschermd Thuis is voor mensen die ongeacht de achterliggende oorzaak, niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving en die om (dreigende) overlast, verwaarlozing en/of gevaar voor zichzelf of anderen te voorkomen in het huidige aanbod nog een beroep moeten doen op de maatwerkvoorziening ‘Ondersteuning met noodzakelijk verblijf’ (OMNV) zoals omschreven in de Programmabeschrijving ondersteuning met noodzakelijk verblijf. Zie bijlage 1. Programma-beschrijving OMNV versie 2 d.d. 8 oktober 2019.

Het kan gaan om:

- Cliënten die op de wachtlijst staan voor OMNV, maar nog een eigen woning hebben of een woning krijgen.
- Cliënten die uitstromen uit OMNV naar een zelfstandige woning die geplande en ongeplande zorg nodig hebben.
- Cliënten die ambulante begeleiding ontvangen maar achteruitgaan en intensieve begeleiding middels geplande en ongeplande zorg nodig hebben om BW plaatsing te voorkomen.

Samen met aanbieders wil de regio de contra-indicaties nader uitwerken aan de overlegtafel. Zie procedure.

Beschermd Thuis beoogt herstel en ontwikkeling, toename van zelfredzaamheid en participatie binnen de mogelijkheden en het herstelproces van de cliënten, op de resultaatgebieden uit de ZRM-matrix. Zie bijlage 1 Programmabeschrijving OMNV versie 2 d.d. 8 oktober 2019 en bijlage 2 ZRM 2017 resultaatgebieden (bijlage 6 van de aanbestedingsdocumenten OMNV 2019).

Het totaal beschikbare budget voor Beschermd Thuis voor het jaar 2021 is 2,5 miljoen euro. Het budget voor het jaar 2022 wordt bepaald in 2021. Hierbij wordt rekening gehouden met het vertrek van Veenendaal uit de samenwerking met de regio Amersfoort wegens aansluiting van de gemeente Veenendaal bij centrumgemeente Ede per 2022.

De inkoop van Beschermd Thuis volgt op een pilot uitgevoerd door een huidige contractpartner (Kwintes). Deze pilot werd uitgevoerd in Veenendaal en Amersfoort, voor de doelgroep OMNV met een psychische kwetsbaarheid. In deze pilot worden inmiddels ca. 57 mensen ondersteund via Gewoon Thuis. Uitgangspunt is dat continuïteit van deze vorm van ondersteuning aan de huidige cliënten wordt geborgd en dat een eventuele overstap van een cliënt naar een andere aanbieder op initiatief van de cliënt geschiedt en altijd onder voorwaarde van warme overdracht. Afname van deze dienstverlening door cliënten is beperkt tot aanbieders die hiervoor gecontracteerd zullen zijn per 1 januari 2021. In deze opdracht wordt de doelgroep verruimd tot de hele doelgroep OMNV en het werkgebied van de hele regio Amersfoort voor OMNV. De regio wenst de opdracht met een beperkt aantal aanbieders uit te voeren om optimale slagkracht en efficiency te realiseren.

Het totaal beschikbare budget voor 2021 volstaat om, naast het aantal al lopende trajecten, nog ca. 25 trajecten (jaarbasis) te ondersteunen. Het daadwerkelijke aantal cliënten hangt af van doorlooptijden en het benodigde arrangement (1 of 2).

Procedure:

Middels een vooraankondiging worden geïnteresseerden verzocht om door middel van een verzoek tot deelneming kenbaar te maken dat zij in aanmerking willen komen om voor het doen van een inschrijving te worden uitgenodigd.

Na ontvangst van het verzoek tot deelneming beoordeelt de gemeente Amersfoort of geïnteresseerde voldoet aan de gestelde criteria. Eén van de criteria om in aanmerking te komen voor een uitnodiging tot deelname aan deze inkoopprocedure is dat geïnteresseerde in bezit dient te zijn van de BerA.

Indien geïnteresseerde voldoet ontvangt deze een uitnodiging om deel te nemen aan de procedure. Deelname aan de procedure kan - in uitzonderlijke situaties - ook plaatsvinden indien blijkt dat alle benodigde documenten in het kader van de BerA nog niet voldoen of nog niet aanwezig zijn, waardoor dit onderdeel niet geheel beoordeeld kan worden. Deelname aan de procedure is dan onder voorbehoud van het ontvangen van de gevraagde BerA bewijsdocumenten.

Onderdeel van de procedure - na uitnodiging - is dat de genodigden worden uitgenodigd deel te nemen aan de overlegtafel om input op te halen voor de definitieve programmabeschrijving.

Onderwerpen die aan de orde zullen komen zijn in ieder geval:

- De gedeelde visie op herstelgericht en wijkgericht werken
- Nadere specificering van het product
- Samenwerking in de 24/7 bereikbaarheid en beschikbaarheid
- Nadere uitwerking van de contra-indicaties

De definitieve programmabeschrijving wordt - met inachtneming van de uitkomst van de overlegtafel - door gemeente Amersfoort definitief vastgesteld. De genodigden worden daarna in de gelegenheid gesteld om - via een formele inschrijving - de overeenkomst met de regio te sluiten.

Voorgenomen planning:

| Actie | Datum |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Vooraankondiging | Donderdag 8 oktober 2020 |
| Indienen verzoek deelneming | Donderdag 22 oktober 2020, voor 12:00 uur |
| Uitnodiging deelname en programmabeschrijving | Donderdag 29 oktober 2020 |
| Overlegtafel | Donderdag 5 november 2020, van 9:00 tot 11:00 uur |
| Ontvangen aangepaste programmabeschrijving | Donderdag 12 november 2020 |
| Schriftelijke vragenronde - ontvangen vragen | Donderdag 19 november 2020 |
| Ontvangen definitieve programmabeschrijving | Donderdag 26 november 2020 |
| Indienen contractdocumenten | Maandag 7 december 2020, voor 12:00 uur |
| Ontvangen gunning | Donderdag 10 december 2020 |

*Aan bovenstaande planning kunnen geen rechten worden ontleend.

Criteria waaraan partijen moeten voldoen:

Basiserkenning Regio Amersfoort (BerA)

De Regio sluit alleen een overeenkomst af met aanbieders die beschikken over de Basiserkenning Regio Amersfoort. Deze kan desgewenst gelijktijdig met de aanmelding worden aangevraagd. Indien niet direct alle noodzakelijke bewijsdocumenten beschikbaar zijn kan de overeenkomst worden opgeschort totdat alle bewijsdocumenten zijn aangeleverd en goedgekeurd. De BerA kan ook los al worden aangevraagd. Voor de aanvraagdocumenten zie:

<https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/samenvatting/akid/f6cf151dc4a906ba055c9dccb438fe33/cid/117675>

Eis:

Aanbieder dient in regio Amersfoort al bekend te zijn met de doelgroep van Ondersteuning met noodzakelijk verblijf en hiervoor 24/7 bereikbaarheid/beschikbaarheid ingericht te hebben. Aanbieder dient eveneens bekend te zijn met het bieden van ambulante begeleiding in regio Amersfoort.

Voorwaarden uitvoering opdracht:

1. De uitvoering van de opdracht dient binnen de gemeentegrenzen van de regio Amersfoort plaats te vinden.
2. De ondersteuning wordt geboden aan mensen die ongeacht de achterliggende oorzaak, niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving en die om (dreigende) overlast, verwaarlozing en/of gevaar voor zichzelf of anderen te voorkomen in het huidige aanbod nog een beroep moeten doen op de maatwerkvoorziening 'Ondersteuning met noodzakelijk verblijf' zoals omschreven in de Programmabeschrijving ondersteuning met noodzakelijk verblijf (arrangementen 1 en 2) (Zie bijlage 1. Programmabeschrijving OMNV versie 2 d.d. 8 oktober 2019).
3. Opdrachtnemers dienen het gevraagde product te kunnen bieden tegen het genoemde tarief.
4. Opdrachtnemer(s) leveren het product Beschermd Thuis, arrangement 1 en arrangement 2, zoals nader uit te werken in de definitieve programmabeschrijving. Deze programmabeschrijving wordt door de gemeente opgesteld aan de hand van de overlegtafel.
5. Bij de uitwerking van de programmabeschrijving is het uitgangspunt dat Beschermd Thuis 24/7 op herstel gerichte ondersteunende begeleiding is, in de context van een eigen woning, waarmee een beschermde woonvorm niet (meer) nodig is. Essentiële onderdelen van de geboden ondersteuning zijn:
 - Toezicht en context: Ogen en oren organiseren in de buurt door inzet van het formele en informele netwerk. Voor het bouwen van het netwerk in de eigen woonomgeving wordt samengewerkt met de passende lokale partners. Hiervoor:
 - kent opdrachtnemer de sociale kaart van een wijk/ buurt van cliënt(en) en investeert in het onderhouden van de netwerken.
 - brengt opdrachtnemer verbindingen/contacten tussen cliënt en maatschappelijke (welzijns)activiteiten zoals ontmoeting, cursus of vrijwilligerswerk tot stand.
 - stimuleert opdrachtnemer de cliënt tot deelname aan maatschappelijke (welzijns)activiteiten.
 - Opschalen en afschalen: Voortdurend meebewegen met de zorgvraag
 - Bereikbaarheid en beschikbaarheid in de avond en nacht.
 - Begeleiding op alle levensgebieden: begeleiden zowel face-to-face als op afstand, herstel-ondersteunend, activerend
6. Beschermd Thuis is met het gezamenlijke werkgebied van opdrachtnemers beschikbaar in de hele regio Amersfoort.
7. Opdrachtnemers werken vanuit een gedeelde visie van op herstel gerichte en wijkgericht zorg en ondersteuning.
8. Opdrachtnemers werken samen ten behoeve van bereikbaarheid en beschikbaarheid buiten kantoor tijden.
9. Voor 24/7 bereikbaarheid beschikbaar moet een locatie in de regio Amersfoort ingericht zijn binnen maximaal 2 weken na gunning.
10. Toeleiding en beschikking van Beschermd Thuis loopt via de Centrale Toegang Beschermd wonen regio Amersfoort.
11. Uitgangspunt is dat continuïteit van deze vorm van ondersteuning aan de huidige cliënten wordt geborgd, en dat een eventuele overstap van een cliënt naar een andere aanbieder op initiatief van de cliënt geschiedt en altijd onder voorwaarde van warme overdracht. Afname van deze dienstverlening door cliënten is beperkt tot aanbieders die hiervoor gecontracteerd zijn.
12. Opdrachtnemer wordt bekostigd naar daadwerkelijk gerealiseerde trajecten (P*Q systematiek). Alleen rechtmatig geleverde zorg wordt bekostigd. Met Opdrachtnemer wordt een zogenaamde 0-uren overeenkomst afgesloten. Indexering van tarieven vindt jaarlijks plaats.
13. De gerealiseerde zorg wordt gemonitord door Opdrachtgever.
14. De Opdrachtnemer wordt geacht samen te werken met verwijzers en mogelijk andere behandelaren/begeleiders van de jeugdige. De regio Amersfoort verwacht van opdrachtnemers dat zij zoveel mogelijk afschalen naar vormen van ondersteuning in de wijken (zoals ambulante begeleiding en welzijnswerk) Deze transformatiebeweging is onderdeel van de ontwikkelopgave.

15. De Opdrachtnemer wordt geacht voor 1 februari 2021 een plan in te dienen waarin wordt aangegeven op welke wijze de Opdrachtnemer het product Beschermd Thuis arrangement 1 en 2 en de gezamenlijke invulling van de bereikbaarheid en beschikbaarheid realiseert.

Tarieven:

De tarieven inclusief indexatie 2021 voor de arrangementen I en II, onder voorbehoud van besluitvorming in de colleges gemeenten regio Amersfoort eind november 2020, zijn als volgt. De indexatie voor 2021 wordt eind 2020 door de gemeenten van de regio Amersfoort vastgesteld. Het index percentage is gebaseerd op de loonprijs compensatie Rijk (meicirculaire 2020) voor de IU beschermd wonen. De index voor 2021 is voorlopig berekend op 3,04%.

| 2021 | | | |
|----------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------|
| Arrangement I | Tarief Arrangement I | Arrangement II | Tarief Arrangement II |
| Begeleiding per week gemiddeld (Integraal) 7,8 uur | | Begeleiding per week gemiddeld (Integraal) 12,5 uur | |
| Totaal tarief per etmaal | 68,45 | | 111,46 |
| Totaal tarief per week | 479,29 | | 780,21 |