

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Blz. 13, aantallen	Kunt u op basis van eerder jaren een inschatting maken hoeveel gezins- en overige migranten u jaarlijks verwacht?	Ongeveer 70 gezinsmigranten per jaar
2	Uitvoering	blz.13, aantallen	U verwacht jaarlijks ongeveer 10 deelnemers aan de Z-route (15% van 70 asielmigranten). De kans dat er gezinsmigranten de Z-route doen, is niet zo groot. Dit betekent dat er jaarlijks misschien slecht 1 groep kan starten. Deelnemers zouden daardoor heel lang moeten wachten tot de start van een groep, de doorlooptijd tot de start is echter 6 weken. Heeft u hier een oplossing voor?	Zie aanbestedingsdocument. In bijzondere gevallen kan er in overleg worden afgeweken. Wij verwachten ook wat meer personen in de Z-route dan de 15 procent.
3	Inhoud	blz. 15 1.4 Opdracht	U geeft aan dat MAP en PVT zijn uitgezonderd van de opdracht. Wie voert deze uit?	Deze worden uitgevoerd door Avres en Vluchtelingenwerk
4	Uitvoering	blz. 15 1.4 Opdracht	Bij de Z-route is het onderdeel participatie uitgezonderd. Wordt dit deel alleen uitgevoerd door Vluchtelingenwerk en AVRES of zijn er ook nog andere partijen bij betrokken? Zo ja, welke partijen zijn dit?	Geen andere partijen betrokken dan wel de partijen die als derde partij door Avres en/of Vluchtelingenwerk worden ingezet.
5	Uitvoering	Blz. 19 Participatie	Vluchtelingenwerk voert het onderdeel participatie uit. Betekent dit dat Vluchtelingewerk niet mag inschrijven op deze aanbesteding voor de taalles? Dit om belangenverstrengeling te voorkomen.	Elke taalschool mag zich inschrijven op deze aanbesteding, dus ook Vluchtelingenwerk. Er is hier geen sprake van belangenverstrengeling .
6	Inhoud	Blz. 17, 1.5 Brede intake	Kunt u aangeven welke leerbaarheidstoets u afneemt bij de brede intake?	Dit is een landelijke leerbaarheidstoets, deze wordt op dit moment vormgegeven vanuit het ministerie, we hebben hier geen verdere informatie over op dit moment
7	Inhoud	Blz. 21 Financiën Inburgering	De maximale prijs per groep waarvoor kan worden ingeschreven is 80.000 euro voor de B1 Route en voor de Z route betreft dit maximaal 50.000 euro. Daarachter staat tussen haakjes “zowel B1 als Z-route”. Wat bedoelt u hiermee? Het tarief voor de B1-route is toch niet gelijk aan dat van de Z-route?	Deze zin is fout in de aanbesteding “zowel B1 als Z-route” en had er niet moeten staan.
8	Inhoud	Blz. 21 Financiën Inburgering	Het aantal lesuren ligt bij de Z-route vaak hoger dan bij de B1-route. Waarom is er bij de Z-route dan toch een lager bedrag beschikbaar dan bij de B1-route?	De groepen in de Z-route zijn kleiner dan in de B1-route er is dus meer geld (verhoudingsgewijs) voor minder leerlingen beschikbaar. Voor de Z-route zit er nog een gedeelte participatie in wat niet in deze aanbesteding zit. Het gaat hier dus om 800 (les)uren in de Z-route
9	Uitvoering	Blz. 21 Financiën Inburgering	Bij een tarief van €50.000 per groep in de Z-route voor 800 uur betreft dit een maximaal uurtarief van €62,50. Een fatsoenlijke salariering van een gecertificeerd docent (zie PvE blz. 36) komt neer op ongeveer €50 per lesuur en een leslocatie kost ongeveer €20 per uur. Daarbij komen dan nog lesmateriaal, laptop, examengeld etc. De taalaanbieder zal dus toe moeten leggen op deze opdracht. Kunt u het tarief dusdanig aanpassen dat de opdracht voor ons uitvoerbaar wordt?	Het tarief voor de opdracht zullen we niet aanpassen.
10	Inhoud	Blz. 21 Financiën Inburgering	U geeft een maximale inschrijfprijs, maar wat is het minimale tarief waarop kan worden ingeschreven?	Er is geen minimaal tarief
11	Inhoud	Blz. 21 Facturatie Z-route	Kunt u toelichten waarom u ervoor gekozen heeft de Z-route maximaal 2 jaar te laten duren in plaats van 3 jaar?	Ter voorkoming dat deelnemers in een comfortzone terecht komen. Daarnaast het doel om ze zo snel mogelijk zelfstandig te laten opereren in onze samenleving.
12	Inhoud	Blz. 21 Financiën Inburgering	In uitzonderingsgevallen kan het laatste deel van de B1-route worden gefactureerd als na aanzienlijke inspanning niveau A2 het hoogst haalbare blijkt te zijn. Dit kan alleen nadat is voldaan aan de inspanningsverplichting van 1200 lesuren en na toestemming van de regiovoerder en de contractmanager van Opdrachtgever. Bedoelt u niet een inspanningsverplichting van 600 lesuren?	Voor de B1-route geldt er de inspanningsverplichting van 1200 uur als het hoogst haalbare A2 blijkt.
13	Inhoud	Blz. 21 Groepsgrootte web-trajecten	Wat is de minimale en maximale groepsgrootte bij de WEB-trajecten wanneer deze niet gecombineerd kunnen worden met inburgering zoals bij bijvoorbeeld NT1 of digitale vaardigheden?	De minimale en maximale groepsgrootte staan in programma van eisen (algemene uitvoeringseisen) en betreft minimaal 8 en maximaal 15.
14	Uitvoering	PvE, blz. 31 Uitvoeringseisen	Door Corona kan het moeilijk zijn de SROI doelstelling te halen. Wordt hier rekening mee gehouden?	Hier wordt rekening mee gehouden. We kijken verder dan alleen 2021 en hopen vanaf 2022 zeker weer "gewoon" les te kunnen geven. In de aanbesteding zullen daarom de SROI doelstellingen wel moeten worden meegenomen
15	Inhoud	PvE Blz. 32, algemene uitvoeringseisen	U geeft aan dat alfabete en analfabete cursisten niet bij elkaar in groep les mogen hebben. Voor de B1-route is dit een logische keuze, maar gezien de kleine aantallen voor de Z-route is deze eis niet haalbaar. Kunt u hierin een uitzondering maken voor de Z-route?	Mocht hier in de uitvoering sprake van zijn, dan zal dit op basis van maatwerk aangepast kunnen worden
16	Inhoud	PvE, blz. 32 Algemene Uitvoeringseisen	Tellen de uren e-learning bij de Z-route ook mee met de verplichting van 800 lesuren?	De e-learning worden ook meegeteld. Zolang er nog maar wel voldaan wordt aan de gestelde eisen van Blik op Werk.
17	Uitvoering	PvE blz. 32 Doorlooptijd	Om de doorlooptijden van de Z-route te verkorten, zou het een oplossing kunnen zijn om deelnemers aan Z-route samen te voegen met de B1-route tot niveau A1 of A2. Is dit toegestaan?	Nee dit moet apart zijn.
18	Inhoud	PvE Blz. 33 eisen aan formele educatie	De educatietrajecten bestaan uit minimaal 8 uur in de week. Is dat inclusief huiswerkuren en praktijkopdrachten?	Nee dit is echt 8 uur educatie. Een opdracht (bijvoorbeeld excursie) extern zit erin. Andere praktijkopdrachten niet.
19	Inhoud	PvE Blz. 33 eisen aan formele educatie	De educatietrajecten bestaan uit minimaal 8 uur in de week. Dat komt neer op 3 lessen per week. Voor lessen in de avond voor werkende deelnemers is dat echter erg veel. Kan deze eis gewijzigd worden naar minimaal 5 uur in de week, exclusief huiswerkuren?	In een combinatie van avond en daglessen moet de 8 uur gehaald kunnen worden. Daarnaast is er de mogelijkheid tot weekendlessen.
20	Inhoud	PvE Blz. 33 eisen aan leerroutes B1 en	De invulling van de leerroutes bestaat uit minimaal 12 uur per week. Is dat inclusief de participatie-uren of zijn dit alleen de uren taalles?	Alleen taalles.
21	Inhoud	PvE Blz. 33 eisen aan leerroutes B1 en	De invulling van de leerroutes bestaat uit minimaal 12 uur per week. Is dat inclusief huiswerkuren en praktijkopdrachten?	Alleen taalles.
22	Uitvoering	PvE Blz. 35 Diplomerings	Dient de taalaanbieder ook een eventueel herexamen bij de B1-route te betalen? Zo ja, hoe vaak?	Twee keer examen per onderdeel en mocht dat niet lukken dan betaald de inburgeraar zelf het A2 examen

23	Proces	PvE Blz. 42 Technische bekwaamheid	We kunnen een referentie leveren voor de educatietrajecten. Bij inburgeringscursussen is er echter geen andere opdrachtgever dan de inburgeraar zelf. Kan de eis van een referentie voor inburgering daarom vervallen? Zo niet, wat verwacht u dan van een referentie inburgering?	Bij inschrijving dient u zelf aan te tonen dat u ervaring heeft met de gevraagde kerncompetentie. Het is hiervoor niet noodzakelijk dat de inburgeraar deze referentie afgeeft, hier volstaat een eigen verklaring.
24	Proces	Blz. 45 Gunningscriteria	In het opleidingsplan moet zowel ingegaan worden op zowel de opleidingen van de Z-route en de B1-route als ook de verschillende WEB-trajecten. Kan het aantal pagina's daarom verhoogd worden naar maximaal 10 A4?	Dit is toegestaan
25	Proces	Blz. 47 pitch	De pitch betreft minimaal de eerste 2 partijen. De pitch telt echter slechts voor 5% mee. Wordt er nog steeds een pitch gehouden als de score van de eerste 2 partijen al meer dan 5% uit elkaar ligt en de nummer 2 dus op basis van de pitch nooit meer de eerste plek kan behalen?	We zullen mensen niet zinloos een pitch voor laten bereiden, dus het moet echt dicht bij elkaar liggen willen we dit door laten gaan.
26	Proces	Blz. 47 pitch	Bij de pitch moet minimaal degene aanwezig zijn die de taalles gaat geven. Omdat wij met ZZP'ers werken is dat bij gunning nog niet bekend. Mag het in plaats van de docent ook iemand zijn die bij ons in dienst is en betrokken bij het maken van het lesprogramma?	De eis dat er een docent bij de pitch aanwezig moet zijn komt te vervallen. Wel dient er minimaal één persoon tijdens de pitch aanwezig te zijn die ook daadwerkelijk inhoudelijk bij de uitvoering van de opdracht betrokken wordt en blijft.
27	Inhoud	Prijzenformulier	Bedoelt u met prijs per eenheid de prijs per groep? Dus bijv. €80.000 voor B1-route?	De prijs per groep gaat het inderdaad om hier
28	Inhoud	Prijzenformulier	Is er een minimale en maximale inschrijfprijs voor de web trajecten?	Er is geen minimaal tarief. Maximum is gestelde budget.
29	Proces	Aanbestedingsdocument planning	Ontvangen inschrijvers een proces verbaal van opening (direct na het openen van de kluis?). Zo nee, wat is de reden dat u deze informatie niet wenst te delen?	Ja dit bericht ontvangt binnen enkele dagen nadat de kluis is geopend.
30	Inhoud	Aanbestedingsdocument pag. 19	is onze aanname correct dat VluchtelingenWerk en AVRES reeds gecontracteerd partijen zijn? Voor welke duur? Wilt u aangeven wat dan hun taken zijn in deze opdracht?	AVRES voert de participatiewet uit en VluchtelingenWerk de maatschappelijke begeleiding. PVT en MAP komen ook bij deze partijen te liggen.
31	Inhoud	Aanbestedingsdocument pag. 36	Hier staat: 'De docent wordt in staat gesteld de lessen goed voor te bereiden'. Wilt u toelichten wat u hiermee bedoelt?	Hier bedoelen wij de voorbereidingstijd mee
32	Inhoud	Aanbestedingsdocument pag. 36	Hier staat: 'Opdrachtnemer biedt fatsoenlijke salariering'. Wilt u aangeven wat u hiermee bedoelt? Graag uw toelichting.	Het betreft hier met name een morele verplichting.
33	Inhoud	Aanbestedingsdocument pag. 34	Hier staat: 'Deelnemers aan formele educatietrajecten die de cursus Staatsexamen NT2 volgen'. 1. wat wordt bedoeld bedoelt met een cursus staatsexamen NT2? 2. zijn ze verplicht om dat examen af te leggen? 3. klopt onze aanname dat binnen de formele educatie trajecten binnen de WEB, het geen verplichting is om B1 e/o B2 trajecten af te ronden met een staatsexamen NT2. 4. Als binnen de B1 route bepaalde taalonderdelen worden behaald op A2 kan dat niet via een Staatsexamen (er bestaat geen STEX-Nt2 A2). Hoe wilt u dat dit getoetst word?	1: hier wordt bedoeld; deelnemers aan formele educatietrajecten betalen zelf het examengeld voor staatsexamen. 2: nee 3: ja 4: Dit gaat om inburgering, B1route is inburgering. A2 examen kan bij DUO worden afgenomen
34	Inhoud	Aanbestedingsdocument pag. 34	Hier staat: 'Aan asielmigranten die deelnemen aan de leerroutes B1 of Z wordt door Opdrachtnemer een laptop ter beschikking gesteld'. Wilt u toelichten wat u met 'ter beschikking' bedoelt? Gedurende de lessen, of gedurende het hele traject, maakt de asielmigrant ook thuis gebruik van deze laptop, wie is eigenaar van de laptop? Graag uw toelichting.	De eis om laptops ter beschikking te stellen komt te vervallen, u hoeft deze niet mee te nemen in uw prijsaanbieding.
35	Inhoud	Aanbestedingsdocument pag. 33	Hier staat; 'Voor individuele maatwerktrajecten geldt dat het traject één-op-één plaatsvindt'. Naar ons idee is er geen sprake van individuele maatwerktrajecten. Wilt u toelichten wat u met deze zin/eis bedoelt?	Er moet ruimte zijn voor maatwerk, maatwerk betekent automatisch één op één. We bedoelen hier niet een apart traject mee, meer individuele aandacht.
36	Proces	Aanbestedingsdocument 5.2	Kunt u aangeven wanneer wij de uitnodiging voor de pitch kunnen verwachten?	De taalscholen worden uitgenodigd na de beoordeling
37	Inhoud	Aanestedingsdocument 5.2	Voor alle gunningscriteria geldt max. 8A4. Gezien de hoeveelheid vragen lijkt ons dit niet realistisch, wij verzoeken u dit uit te breiden naar 12A4.	In een andere vraag hebben wij dit aantal aangepast naar max 10 A4
38	Inhoud	Prijsbijlage	Wilt u aangeven waar de aantallen in kolom C op gebaseerd zijn? Naar ons idee komen deze namelijk niet overeen met de genoemde percentages uit de aanbestedingsleidraad op pagina 13. Graag uw reactie.	De op het prijzenblad benoemde hoeveelheden zijn richting gevend voor het aantal wat de Aanbestedende dienst verwacht af te nemen in de eerste twee contractjaren. Dit betekend echte niet dat de aanbestedende dienst op enigerlei wijze is geboden aan deze aantallen. (LET OP: Als bijlage van deze nota is een gewijzigd prijzenblad toegevoegd wat gebruikt MOET worden bij inschrijving)
39	Inhoud	Prijsbijlage	Hier wordt gesproken over 'eenheid' en 'stuk'. Is onze aanname correct dat hier 1 asielmigrant mee bedoeld wordt?	Stuk verwijst naar de omschrijving. Bv. 1 st. betreft dus éénmaal de B1 route met een groepsgrote van 8 tot max 15 personen.
40	Inhoud	Aanestedingsdocument pag. 21 H1.7	Hier staat: 'De maximale prijs per groep waarvoor kan worden ingeschreven is 80.000 euro voor de B1 Route en voor de Z route betreft dit maximaal 50.000 euro. (zowel B1 als Z-route)'. Dit is ons niet duidelijk. 1. Welk bedrag hoort bij de B1 route? De € 80.000 of de €50.000? 2. En wat is de reden voor het prijsverschil tussen de B1 en Z route?	Zie vraag hiervoor. 1: B1 route is € 80.000 2: B1 groepen vragen meer lessen. Bij de Z-route zit het participatiegedeelte bij een andere uitvoerder.
41	Juridisch	Aanbestedingsdocument Planning	Publicatiedatum aanbesteding is 23 sept, inleverdatum is 20 oktober. Volgens de aanbestedingswet moet er een termijn van minimaal 40 kalenderdagen zitten na publicatie. Wilt u de planning conform de wet aanpassen.	Doordat de aanbesteding voorafgegaan is aan een vooraankondiging bestaat de mogelijkheid de termijnen te verkorten. De gehanteerde planning voldoet dus aan de Aanbestedingswet.
42	Inhoud	Bijlage 7 referentieformulier	U vraagt hier alle inschrijvers om een tevredenheidsverklaring van de referent op te leveren. Naar ons idee is het voor alle inschrijvers efficiënter om bij inschrijving bijlage 7 in te leveren, en de tevredenheidsverklaring in de verificatiefase. Graag uw akkoord. Indien niet akkoord, wilt u dan aangeven wat de reden daarvoor is?	Dit is akkoord
43	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.3.2.	Is onze aanname correct dat er 1 kerncompetentie, c.q. 1 referentie wordt gevraagd?	Dit is correct

44	Inhoud	Aanbestedingsdocument pag. 47 G-2.	Hier wordt gevraagd om een implementatieplan. Is het akkoord om een separate planning, als bijlage toe te voegen?	Dit is akkoord
45	Proces	Aanbestedingsdocument pag. 48	Hier staat: De Inschrijving voegt maximaal extra waarde toe. Op welke wijze gaat u dat beoordelen? Graag uw toelichting.	Dit houd in dat uw aanbieding overstijgend dient te zijn ten opzicht van het PVE. Maximale moet in deze dan ook uitgelegd worden als, een duidelijke meerwaarde voor de Opdrachtnemer of de cursist zonder dat hiervoor concessies gedaan worden aan het PVE
46	Proces	Aanbestedingsdocument pag. 48	Wilt u aangeven wat betreft de beoordeling: 1. uit hoeveel leden deze commissie bestaat? 2. Welke rollen/functies zij vertegenwoordigen? 3. Zijn dit ook degene die bij de pitch aanwezig zijn? Zo nee, wie zijn daar dan bij aanwezig? 4. hebben de beoordelaars kennis van de ingediende prijzen op moment van beoordelen? 5. worden de inschrijvingen ten opzichte van elkaar beoordeeld (relatief) of niet?	1. de bestaat uit 6 personen 2. Dit betreffen drie beleidsadviseurs (van iedere gemeente één) en drie externe deskudige 3. Ja 4. Nee, deze worden pas bekend gemaakt nadat de kwalitatieve beoordeling is afgerond. De prijzen zijn wel bekend bij de inkoopadviseur(s). 5. De prijs wordt relatief beoordeeld, de kwalitatieve beoordeling wordt per inschrijver uitgevoerd en hierbij wordt geen vergelijk gemaakt tussen inschrijvers.
47	Proces	Aanbestedingsdocument pag.47	Er is sprake van een Pitch. Is onze aanname correct dat er dus geen vragen worden gesteld door de aanwezigen? Anders is het toch een interview?	Tijdens de pitch kunnen verduidelijkende vragen gesteld worden n.a.v. de pitch of de ingediende documenten. Bij de beantwoording van deze vragen mag geen nieuwe informatie gedeeld worden.
48	Proces	Algemeen	Als er vanuit de vragenronde wijzigingen zijn wat betreft overeenkomst e/o voorwaarden, kunnen wij er dan vanuit gaan dat deze wijzigingen in deze documenten worden aanpast?	Nee, eventuele wijzigingen worden helder in de vragen. In de overeenkomst zal dit uiteraard worden aangepast
49	Uitvoering	Social Return	Één van de uitvoeringseisen uit het Programma van Eisen heeft betrekking op Social Return. De bepalingen Social Return zouden als bijlage 4 (in de inhoudsopgave is het bijlage 5: Protocol Social Return) bijgevoegd moeten zijn, maar ontbreken in de bijlagen. Kan de betreffende bijlage alsnog in TenderNed geüpload worden?	Deze is toegevoegd
50	Contract	Verwerkersovereenkomst	In de concept overeenkomst wordt gesproken over een verwerkersovereenkomst, deze is niet terug te vinden in de bijlagen. Kan de betreffende bijlage alsnog in TenderNed geüpload worden?	Een verwerkersovereenkomst is niet nodig, deze wordt dus niet met u afgesloten
51	Inhoud	Aanbestedingsdocument 5.2	Volgens paragraaf 5.2 is de prijs-kwaliteitverhouding respectievelijk 25% en 75%. In de voorbeeldberekening voor de prijs wordt met 45% gerekend, in de voorbeeldberekening voor de kwaliteit wordt met 20%. Mag inschrijver er vanuit gaan dat de percentages zoals opgenomen in de tabel bij 5.2 gelden?	ja hier mag u vanuit gaan. De voorbeeldberekingen zijn niet specifiek gemaakt voor deze aanbesteding
52	Proces	Algemeen	Gezien de hoeveelheid vragen die wellicht tot wijzigingen kunnen leiden is een 2e Nvl ronde gewenst. Kan de Aanbestedende dienst een 2e Nvl ronde waarin vragen over de eerste Nvl gesteld mogen worden in overweging nemen?	De aanbestedende dienst heeft besloten deze mogelijkheid te bieden. De planning is hiervoor gewijzigd (zie bijlage)
53	Inhoud	Algemeen	In hoeverre wordt bij de deelname aan allerlei overleggen (o.a. pg. 35) rekening gehouden met het beschikbare budget? M.a.w. zijn er grenzen aan het aantal overleguren dat de taalaanbieder beschikbaar moet stellen?	Ja, de taalaanbieder kan verwachten dat dit aantal uur binnen de redelijkheid valt.
54	Inhoud	Programma van Eisen, blz. 35	Moeten de kosten voor de examens die afgenomen worden door DUO voor de B1-route betaald worden uit het beschikbaar gestelde budget?	Ja één examen en één eventueel herexamen
55	Inhoud	Programma van Eisen, blz. 33	Bij de eisen aan de leerroutes op bladzijde 33 staat dat de leerroute B1 gecombineerd dient te worden met participatie. Maken de uren voor de begeleiding van dit onderdeel uit van de verplichte 12 (les)uren per week of moeten daar aanvullende uren voor worden ingezet.	Participatie wordt door een andere partij uitgevoerd. Dit zal dus in samenwerking met deze partij worden vormgegeven. De 12 uren betreffen taallessen.
56	Inhoud	Programma van Eisen, blz. 33	In het aanbestedingsdocument staat in paragraaf 1.5 dat maatwerk wordt verwacht bij de leerroutes zowel qua intensiteit als qua invulling. Hoe verhoudt deze verwachting zich met de eis aan de leerroutes zoals verwoord in paragraaf 3 bladzijde 33 dat de invulling van de leerroutes minimaal 12 uur per week is. Kan de intensiteit in de eerste periode ook groter zijn en in een latere fase ook minder zodat er meer ruimte is voor de participatiecomponent?	Ja
57	Inhoud	Programma van Eisen, blz. 33	Op pagina 33 van het aanbestedingsdocument staat dat er individuele maatwerktrajecten mogelijk zijn. Wie bepaalt dat en op basis waarvan worden deze trajecten gefinancierd?	Het woord traject is hier niet goed gekozen. Zie voor antwoord vraag 35.
58	Inhoud	Programma van Eisen, blz. 32	Wat betekent het als er na de maximale wachttijd bij de WI nog onvoldoende deelnemers zijn voor een (homogene) groep? Het lijkt niet te verwachten (i.v.m. volume) dat er iedere zes weken op alle niveaus nieuwe groepen kunnen starten. Is flexibele instroom mogelijk?	Ja, flexibele instroom is mogelijk.
59	Inhoud	Paragraaf 1.7, blz. 21	Op pagina 21 van het aanbestedingsdocument staat dat er uitzonderingsgevallen zijn voor het laatste deel van de facturering als na aanzienlijke inspanning van 1200 uur is voldaan. In het besluit inburgering staat echter dat na een inspanning van 600 uur afgeschaald kan worden naar A2. Stelt de gemeente dat na het afschalen nog 600 uur onderwijs gegeven moet worden?	Voor de B1-route geldt er de inspanningsverplichting van 1200 uur als het hoogst haalbare A2 blijkt.
60	Inhoud	Paragraaf 1.7, blz 21	Geldt de facturering aan het einde van de B1-route per deelnemer of per groep?	per groep
61	Inhoud	Paragraaf 1.7, blz 21	De facturatie voor de inburgeringsgroepen is gebaseerd op een groep. Een groep kan echter in de loop van de tijd van samenstelling veranderen door latere instroom, overstap naar een meer passende groep binnen de route, etc. Op welke wijze wordt dan bv de 60% bepaald voor de groep?	We houden vast aan 60 %. In uitzonderlijke gevallen kunnen we maatwerk overeenkomen.
62	Inhoud	Paragraaf 1.7, blz 21	Kan het eerste deel gefactureerd worden In het geval dat er minder dan acht aanmeldingen zijn voor een nieuwe groep en de groep wel start eventueel aangevuld met deelnemers uit andere financieringsstromen?	De eerste facturatie kan alleen bij een minimale groep van 8 personen, eventueel uit verschillende financieringsstromen.

63	Inhoud	Paragraaf 1.7, blz 21	In paragraaf 1.7 wordt aangegeven dat het bedrag per groep van (minimaal) 8 personen uit meerdere financieringsstromen naar rato minder kan worden. Graag toelichten. Betekent dit dat er geen sprake van mindering zou zijn als de groep bestaat uit minimaal 8 WI deelnemers (van de B1 of Z route) en uit 7 deelnemers uit andere financieringsstromen?	Hoe het hier wordt gesteld klopt het. Het gaat er om dat als de verdeling 4 (B1 / Z-route) en 4 andere financieringsstroom zou zijn er kan worden geminderd.
64	Inhoud	B1 route	Geldt er voor de B1 route ook een minimale inzet van uren behalve een maximale inzet van uren?	Het gaat er om dat iemand zijn of haar examen haalt. Hiervoor geldt geen minimum of maximum. Voor afschaling geldt de minimale inzet van 1200 uur
65	Inhoud	Paragraaf 1.2, blz. 13	In paragraaf 1.2 bij de doelgroep lezen we dat er jaarlijks ca. 70 asielmigranten zijn. De verwachting is dat 60% (= 42 deelnemers) de B-1 route volgt en 15% (= 11 deelnemers) de Z-route, waarvan 2% analfabeet is > 2% van 15%/11 deelnemers = 0,22. De analfabeet mag niet in dezelfde groep als gealfabetiseerde deelnemers onderwijs volgen. Betekend dit dat er een groep voor 1 deelnemer ingericht dient te worden?	Dit kan later in overleg op basis van maatwerk worden ingevuld. Bijvoorbeeld op basis van de WEB.
66	Inhoud	Algemeen	Is er een limiet in tijd voor deelname aan het WEB-aanbod?	Nee
67	Inhoud	Paragraaf 1.2, blz. 12	In paragraaf 1.2 bladzijde 12 is gesteld dat in 2019 195 deelnemers onderwijs in het kader van de WEB hebben gevolgd. Zijn dit de aantallen waar de gemeente ook in 2021 vanuit gaat? Noot hierbij is dat het minimaal aantal lesuren voor de WEB in deze aanbesteding is verhoogd. Wat betekent dit voor de verwachting van het aantal deelnemers dat gebruik kan maken van de WEB uitgaande van groepen tussen de 8 en 15 deelnemers	We gaan uit van dezelfde aantallen of een licht verhoogd aantal.
68	Inhoud	Prijzenblad	Met betrekking tot het prijzenblad; a) Zijn de genoemde aantallen per jaar? b) De hoeveelheid eenheid 'stuk', betreft dat een deelnemer of een groep? c) Hoe zijn de aantallen tot stand gekomen? d) Voor de WEB lijken de genoemde aantallen per groep te zijn, maar voor de B1 en Z route lijken het weer deelnemersaantallen. Is deze aanname juist?	a. nee deze zijn per twee jaar b. een groep c. deze zijn gebaseerd op de verwachtingen van de Aanbestedende dieist. Het betreft hier dus een zo goed mogelijk inschatting waaraan geen rechten ontleend kunnen worden. D. zie bovenstaande antwoorden.
69	Inhoud	1.4 Product A en B blz 15	Welke organisatie verzorgt het participatiedeel van 800 uur in de Z-route? Loopt dit deel 100% gelijktijdig aan de lessen? Voor een goede aansluiting van onze praktijkgerichte lessen is o.a. inzage in het participatieprogramma van betreffende organisatie zeer wenselijk. Is dat mogelijk in de periode na gunning, voor de start?	Avres, hier verwachten we een samenwerking tussen Avres en opdrachtnemer
70	Contract	Bijlage 6. Prijzenformulier	Het is ons niet duidelijk wat wij moeten invullen in het gele vak. Als we hier bij B1 de groepsprijs invullen, bijvoorbeeld €80.000,- dan verschijnt er in het oranje vak €4.000.000,- (x50). Dat kan toch niet de bedoeling zijn? Als ik hier toch de prijs per deelnemer invul; bijvoorbeeld €80.000,- / 15 = €5.333,33 dan komt er €266.650,00 te staan in het oranje vak...al een stuk realistischer maar.... moet ik hier uit opmaken dat als we een B1-groep heb met slechts 8 deelnemers dat ik ook maar 8 x €5.333,33 = €42.666,64 krijg uitbetaald?	Hier dient u de prijs per groep in te vullen.
71	Contract	Bijlage 6. Prijzenformulier	In aanvulling op reeds gestelde vragen: wat bedoelt u met het getal 50 bij aantal bij B1-route en Z-route? Staat dit voor 50 deelnemers of wellicht 50 groepen of functioneert dit getal als een wegingsinstrument om de eenheidsprijs van deze trajecten meer mee te laten wegen in te totaalprijs dan de WEB-trajecten?	Zie voorgaande vragen en antwoorden gerelateerd aan het prijzenblad.
72	Proces	1.7 financiën / financiën WEB blz. 20	In deze paragraaf legt u onder ander uit waarom u het WEB-budget gedeeltelijk in wenst te zetten in een verhouding 60% formeel en 40% informeel. Zoals wij het lezen is de reden hiervoor dat u niet meer verplicht bent om het gehele budget bij het ROC te besteden. Of bedoelt u misschien dat hiervoor de verkregen bestedingsvrijheid de reden is? Kunt u in beide gevallen uw wens toelichten?	Dit heeft te maken met de bestedingsvrijheid. Dat leidt er toe dat wij tot deze keuze van inzet van de middelen komen.
73	Uitvoering	Programma van eisen blz. 35	'De leerroute B1 wordt afgesloten met een centraal examen, dat wordt georganiseerd door DUO'. Wie plant en betaalt deze examens? Moet opdrachtnemer rekening houden met de examenkosten en eventuele herexamens van deelnemers in de prijsstelling?	Ja, de taalaanbieder betaald één examen en één herexamen per onderdeel. De planning hiervoor ligt ook bij de taalaanbieder
2e Nota van inlichtingen				
74	Uitvoering	Social return (vraag 49 Nvl 1)	Volgens het antwoord op vraag 49 uit de Nota van Inlichtingen zou de bijlage m.b.t. Social Return bijgevoegd zijn. Deze is echter voor ons niet terug te vinden in TenderNed, zou deze nog toegevoegd kunnen worden?	Dit document is reeds gepubliceerd.
75	Inhoud	Nav Nvl vraag 12	In artikel 3.12 van het ontwerpbesluit van de wet inburgering staat: "Van aanzienlijke inspanningen, (.....), is sprake indien de inburgeringsplichtige in totaal 600 cursussen Nederlands als tweede taal, (.....), heeft gevolgd bij een instelling die voldoet aan het bepaalde op grond van artikel 32 van de wet en voorts uit de relevante feiten en omstandigheden blijkt dat hij zich gedurende deze taallessen voldoende heeft ingespannen." Kunt u toelichten waarom u gekozen heeft voor een inspanningsverplichting van 1200 uur voor afschaling naar A2 in de B1-Route en daarin niet de wet volgt?	De inburgeringsplichtige moet een aanzienlijke inspanning leveren voor er afgeschaald kan worden naar het niveau A2. Hoewel er wettelijk voldaan wordt aan een aanzienlijke inspanning na 600 cursussen, hanteren wij voor het niveau A2 een inspanningsverplichting van 1200 uur. Hiermee wordt bedoeld 1200 cursussen taallessen. Dat betekent dus dat ook met een afschaling naar A2 niveau, de deelnemers 1200 cursussen taallessen moet volgen.
76	Proces	Nav Nvl vraag 61-62	Kunt u aangeven hoe de facturatie voor de WEB geregeld is? is dat ook in percentages?	Facturatie kan tweemaal per jaar of per kwartaal.
77	Juridisch	UAE	Bij het invullen van de UEA-tool weten wij niet wat we bij deel V moeten invullen. We weten dat bij de UEA die anders als invulbare PDF wordt verstrekt, er bij staat dat dit deel alleen bij niet-openbare procedures, concurrentie gerichte dialoog ingevuld moet worden. Maar in dit geval staat dat er niet bij. Wat moeten wij nu, in dit geval, bij beide vragen onder deel V invullen?	Ja u dient het gehele formulier in te vullen.

78	Inhoud	prijzenblad	Nvl vragen 86 t/m 71 Vr 71 In de Nvl, in het antwoord verwijst u naar andere antwoorden, maar die passen niet bij deze vraag. Dus het verzoek om deze vraag te beantwoorden. Invullen volgens volgens instructies, dan verschijnen in kolom F allerlei totalen en in cel F13 een totaalbedrag. Die totalen hebben geen relatie met de praktijk, evenmin heeft cel F13 dat. Wat is de reden dat die totalen automatisch berekend worden? Wat gebeurt er met deze bedragen?	We wijzen u specifiek op de vragen en antwoorden 27, 38 en 39.
79	Inhoud	Diplomerings/creditering	Is het verplicht NT1/Laaggeletterden een toets/examen af te leggen? Uit ervaring weten wij dat deze groep in de regel geen examen wil afleggen En dat het meer zin heeft om te werken met competentiemetingen (bijv. can-do statements). Graag uw reactie.	Formele educatietrajecten zijn gericht op het behalen van een diploma of certificaat.
80	Contract	Herzieningsclausule	u geeft hier aan dat aanbestedende dienst in een aantal gevallen de opdracht mag herzien/wijzigen. Wij gaan er van uit als dit van toepassing is, dat dit in met opdrachtnemer overleg gebeurt. Wilt u dit bevestigen.	Dit is correct
81	Contract	Planning WI 2021	De nieuwe wet Inburgering is nog niet ingegaan, planning is juli 2021. Nu wordt de brede intake vaak door vrijwilligers (en medewerkers COA) gedaan. Het is niet duidelijk hoe die intake er straks bij de nieuwe wetgeving uit gaat zien. Op welke wijze en door wie wordt vanaf ingangsdatum deze overeenkomst de intake uitgevoerd? Wat gebeurt er als de bepaling van het start niveau van de cursist onjuist blijkt te zijn? Wat gebeurt er dan?	De brede intake zal -onder voorbehoud van bestuurlijke goedkeuring- plaatsvinden onder regie van AVRES. De aanpak van AVRES moet daarbij wel integraal zijn, waarbij VluchtelingenWerk partij is. Uit onder andere de brede intake wordt het zogeheten PIP opgesteld. Dit doen AVRES en VluchtelingenWerk gezamenlijk, in afstemming met de inburgeringsplichtige zelf. Op het moment dat de in de PIP voorgeschreven leerroute niet passend blijkt te zijn, bestaat wettelijk de mogelijkheid om het PIP aan te passen en over te schakelen naar een andere leerroute of een ander taalniveau binnen de leerroute.
82	Inhoud	Nvl vraag 61	Kunt u nader toelichten naar aanleiding van uw antwoord op vraag 61 in de NVI op welke wijze u de 60% vaststelt als de groep niet vanaf de start gedurende het traject een vaste samenstelling kent?	Op het moment van toetsing moet 60% van de betreffende groep het niveau A2 hebben bereikt, ook in het geval de groep na de start is gewijzigd van samenstelling. In uitzonderlijke gevallen kan maatwerk worden toegepast.
83	Inhoud	Aanbestedingsdocument blz. 16 WEB	Bij de WEB op pagina 16 van het aanbestedingsdocument stelt u dat de verdeling van de drie producten respectievelijk 30, 60 en 10% is. Voor product C de laaggeletterde NT1-ers is dit, leert de ervaring, geen realistisch percentage voor formeel aanbod ten opzichte van de andere producten. De bibliotheken in de regio delen deze visie. Wat betekent het als er op jaarbasis een beperkt aantal deelnemers is voor product C voor de aantallen voor product D en E en vice versa) nu ze door de gestelde percentages aan elkaar gerelateerd zijn.	Wij verwachten van de opdrachtnemer inzet in het bereik van de NT1-er. Mocht het percentage niet worden behaald, dan zal er voor dit deel ook geen financiering plaatsvinden.
84	Inhoud	Nvl vraag 67	Naar aanleiding van uw antwoord op vraag 67: bent u zich bewust dat de verhoging van het aantal lesuren betekent dat de 195 deelnemers een beperkte tijd een trajectaanbod kunnen volgen?	Wij zijn er ons van bewust dat dit mogelijk gevolgen heeft voor de duur van de cursus.
85	Inhoud	Nvl vraag 18 en 19	Naar aanleiding van vraag 18 en 19 uit de NVI: de ervaring leert dat niet iedere doelgroep – zeker de doelgroep met grote afstand tot het formele onderwijs – gebaat is, in staat is en gemotiveerd kan worden tot een aanzienlijk aantal uren onderwijs per week. Is het mogelijk binnen de WEB per doelgroep te differentiëren naar het meest passende aanbod per week rekening houdend met de span of control van de deelnemer en de verlangde inspanning/kwaliteit?	Indien een deelnemer of doelgroep niet kan voldoen aan de gestelde uren, kan er in overleg met de gemeente van worden afgeweken.
86	Inhoud	Lesuren - klokuren	Is een lesuur en een klokuur hetzelfde? De indruk bestaat dat deze terminologie in uw antwoorden in de NVI door elkaar gehanteerd worden.	Hier geldt het aanbestedingsdocument als uitgangspunt. In het aanbestedingsdocument wordt gesproken over uren, en niet over klok- of lesuren.
87	Inhoud	Nvl vraag 12	In uw Nota van Inlichtingen (vraag 12) stelt u dat de inburgeraar na het besluit om examens af te leggen op A2 niveau (na een inspanning van 600 lesuren) de inburgeraar nog 600 lesuren onderwijs als inspanningsverplichting moet volgen. Is dit ongeacht of alle examens na bijvoorbeeld 300 lesuren inspanningsverplichting op A2 niveau behaald zijn?	Dit is correct. Wij willen dat de deelnemers op A2 niveau 1200 uur les volgen.
88	Inhoud	Aanbestedingsdocument blz. 16 WEB	Deze vragen vervangen de zojuist door ons gestelde vraag 83, deze was niet helemaal duidelijk geformuleerd. Bij de WEB op pagina 16 van het aanbestedingsdocument stelt u dat de verdeling van de drie producten respectievelijk 30, 60 en 10% is. Voor product C de laaggeletterde NT1-ers is dit, leert de ervaring, geen realistisch percentage voor formeel aanbod ten opzichte van de andere producten. De bibliotheken in de regio delen deze visie. Wat betekent het als er op jaarbasis een beperkt aantal deelnemers is voor product C? Bij de WEB op pagina 16 van het aanbestedingsdocument stelt u dat de verdeling van de drie producten respectievelijk 30, 60 en 10% is. Zijn deze percentages gerelateerd aan het toegekende budget of aan het te bedienen aantal deelnemers?	Deze percentages zijn gerelateerd aan het budget.
89	Inhoud	Combinatie met WEB	In uw aanbesteding geeft u aan dat gevraagd wordt om één aanbieding te doen voor zowel het onderdeel WEB als Inburgering. Het is echter zo dat voor WEB gevraagd wordt om formele educatietrajecten. De meeste taalaanbieders zijn niet bevoegd om formele educatietrajecten aan te bieden, dit zijn trajecten waarbij een door het ministerie van OCW erkend diploma wordt uitgereikt. Dat betekent dat de meeste taalaanbieders die momenteel inburgering verzorgen bij voorbaat uitgesloten zijn van deze aanbesteding en dat er hooguit één of enkele partijen die dat wel zijn mee kunnen dingen. Dit terwijl taalaanbieders zoals wijzelf wel gespecialiseerd zijn in Inburgering en hier ook het keurmerk van Blik op Werk voor hebben. Klopt het dat alleen aanbieders van formele educatietrajecten mee kunnen doen aan deze aanbesteding?	Alle taalaanbieders kunnen meedoen aan de aanbesteding. Indien er voor een onderdeel niet volledig wordt voldaan aan de eisen, dient er een samenwerking te worden opgezocht .