



Den Haag

NOTA VAN INLICHTINGEN - rectificatie

Datum: 3 november 2020

Behorende bij:

IT Netwerk infrastructuur – Connectivity as a Service

Kenmerk: 20.403-IDC

Deze Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de selectieleidraad. De gestelde vragen zoals opgenomen in deze Nota van Inlichtingen zijn letterlijk overgenomen zoals deze zijn gesteld.

Deze Nota van Inlichtingen is ter beschikking gesteld op www.tenderned.nl

Uiterste inleverdatum aanmelding : 18 november 2020 om 12:00

Inleveradres : elektronisch via TenderNed

Rectificatie

Het antwoord op vraag 32 is gerectificeerd, het nieuwe antwoord luidt:

Geselecteerde partijen kunnen tijdens de vragenronde in de inschrijvingsfase vragen en tekstvoorstellen indienen over de GIBIT 2016.

Vraag	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Selectieleidraad EIs 4	Aanbestedende dienst stelt in deze minimum eis van 50 locaties voor competentie A, B en C. Inschrijver vindt dit in combinatie met de eis van minimaal 5000 actieve poorten een beperkende eis. ER zijn een beperkt aantal inschrijvers welke referentie van dergelijke omvang hebben. Inschrijver stelt voor om de eis van 5000 actieve netwerkpoorten "en" 50 gekoppelde locaties te veranderen in 5000 actieve netwerkpoorten "of" 50 gekoppelde locaties.	Gemeente Den Haag is van mening dat de eis zoals gesteld zowel proportioneel is als dat zij recht doet aan de uitvraag. De eis wordt niet gewijzigd.
2	Inhoud	Bijlage 11: Invulformat Liquiditeit en Solvabiliteit	In de selectieleidraad, blz. 32, Solvabiliteit geeft Aanbestedende dienst aan een minimeis aan een solvabiliteit van groter of gelijk aan 0,2 te hanteren. Bijlage 11, het invulformat Liquiditeit en Solvabiliteit rekent een percentage uit. Kan Aanbestedende dienst de ceileigenschappen voor solvabiliteit aanpassen zodat hier een cijfer komt te staan en geen percentage?	Gemeente Den Haag publiceert een gerectificeerde versie van Bijlage 11.
3	Juridisch	Bijlage 2: Verklaring van aanmelding	Volgens Inschrijver is onder punt f van de verklaring van aanmelding (bijlage 2) een woord weggevallen tussen 'bij het opstellen van zijn' en 'rekening'. Is dit correct? Kan aanbestedende dienst de verklaring aanpassen, aangezien deze verklaring rechtsgeldig ondertekend dient te worden?	Gemeente Den Haag publiceert een gerectificeerde versie van Bijlage 2.
4	Juridisch	Eis 2a: Financiële draagkracht	Inschrijver maakt gebruik van de accountantsverklaring uit het geconsolideerde jaarverslag van haar moedermaatschappij. Ziet Aanbestedende dienst het gebruik van deze geconsolideerde jaarrekening als een beroep op draagkracht als in Deel II-C van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (hetgeen zou betekenen dat ook de moedermaatschappij een UEA moet overleggen)? Of gaat Aanbestedende	Een holding (403) verklaring (Aansprakelijkheidsverklaring als bedoeld in artikel 403, lid 1, onder f, boek 2 van het burgerlijk wetboek) is akkoord. Deze verklaring: • dient gedeponereerd te zijn in het Handelsregister (dan wel een overeenkomstig register van het land van vestiging van de Inschrijver). • dient beëdigd te zijn door de moedermaatschappij. • kan niet ingetrokken worden gedurende de looptijd van

			dienst ermee akkoord dat in de bewijsfase de accountantsverklaring met 403-aansprakelijkheidsverklaring als "eigen" bewijs van Inschrijver overlegd wordt?	de overeenkomsten. Na selectie dient de betreffende verklaring net als de andere bewijsstukken binnen 10 kalenderdagen overlegd te worden.
5	Inhoud	Connectiviteit - dataverbindingen	m.b.t. bijlage 5, hoofdstuk 8.1, punt 22 (p..20) "Sluit aan bij het huidige contract voor de huur van glasvezelverbindingen tussen de gemeentelijke locaties. Dit contract is onlangs verlengd en heeft een resterende looptijd van 15 jaar. De voorkeur van de gemeente gaat er naar uit dit contract te handhaven." Vraag: gegadigde is in de basis leverancier van connectiviteit. Gezien de netwerkcontracten van Gemeente Den Haag nog lange tijd lopen (dark fibre tussen datacenters 5 jaar en glasvezel tussen gemeentelijke locaties 15 jaar) , vragen wij ons af in hoeverre de Gemeente Den Haag nieuwe connectiviteit nodig heeft van een partner.	Gemeente Den Haag verwacht dat u als expert op deze vraag zelf het beste het antwoord kunt geven. Gemeente Den Haag is van mening dat met de complete documentenset van de selectiefase voldoende informatie is gegeven om het antwoord op deze vraag te bepalen. In de inschrijvingsfase wordt de gewenste situatie/oplossing verder toegelicht en verdiept.
6	Inhoud	Connectivity as a Service	Connectivity as a Service Hoe kijkt u aan tegen CaaS m.b.t. derde partijen als de onderliggende dataverbindingen al aanwezig zijn? Wat kan de rol van gegadigde zijn in de ogen van de Gemeente Den Haag op het al aanwezige netwerk	Gemeente Den Haag verwacht dat u als expert op deze vraag zelf het beste het antwoord kunt geven.
7	Inhoud	Connectiviteit as a Service	Gegadigde is een business partner op het gebied van connectiviteit. Op ons eigen netwerk bieden wij de mogelijkheid tot het flexibel op- en afschalen van bandbreedte. Deze dienst voorziet in de behoefte van de gemeente m.b.t. connectiviteit as a service. In hoeverre is onderliggende nieuwe infrastructuur gewenst (glasvezel, koper, 5G) waar de on demand tools op toegepast kunnen worden?	Gemeente Den Haag verwacht dat u als expert op deze vraag zelf het beste het antwoord kunt geven. Gemeente Den Haag is van mening dat met de complete documentenset van de selectiefase voldoende informatie is gegeven om te bepalen wat hoofddoelstellingen en verwachtingen van de gemeente zijn.

			Is de gemeente voornemens om nieuwe onderliggende infrastructuur aan te schaffen?	
8	Inhoud	Netwerkbeheer	"Op 31 januari 2022 verloopt de lopende dienstverleningsovereenkomst voor het beheren van de IT netwerk infrastructuur van gemeente Den Haag, HAAGnet. Gemeente Den Haag heeft het voornemen om de dienstverlening met betrekking tot deze IT Netwerk infrastructuur door middel van een Europese aanbesteding hernieuwd uit te besteden aan een ervaren dienstverlener." Vraag: Zoekt de gemeente Den Haag naar een partij die het huidige netwerk gaat beheren? Kunt u exact aangeven wat u bedoelt met het "beheren van het netwerk" en welke componenten daarbij horen?	Het antwoord op het eerste deel van uw vraag is "ja". Gemeente Den Haag is van mening dat met de complete documentenset van de selectiefase voldoende informatie is gegeven over wat de hoofddoelstellingen en verwachtingen van de gemeente zijn. In de inschrijvingsfase worden de details gedeeld en daarmee exact gespecificeerd.
9	Inhoud	Cloud connectiviteit	In de doelstellingen van het IT Masterplan staat dat de on premise datacenterdiensten afgebouwd zullen worden en dat een publieke / private cloud gebruikt zal worden. In hoeverre heeft de Gemeente Den Haag nieuwe dedicated / publieke connectiviteit nodig naar de cloud en welke (Azure, AWS, Google, enz.)?	Gemeente Den Haag maakt momenteel gebruik van een publieke clouddienst; er bestaat momenteel al een directe koppeling naar Azure. Wellicht dat in de toekomst nieuwe koppelingen gerealiseerd dienen te worden met andere publieke en/of private clouddiensten.
10	Inhoud	Bijlage 11: Invulformat Liquiditeit en Solvabiliteit	Inschrijver merkt op dat er verschillende boekhoudregels zijn voor beursgenoteerde en niet-beursgenoteerde bedrijven in relatie tot de financiële ratio's voor solvabiliteit en liquiditeit. Inschrijver vraagt daarom om een toelichting bij te mogen voegen waarin de ratio's worden toegelicht en op basis van welke regels deze tot stand zijn gekomen. Dit zodat een appels-met-appels vergelijking kan worden gemaakt.	Gemeente Den Haag gaat hiermee niet akkoord.
11	Inhoud	Bijlage 3. Specificatie referentieopdracht, Referentie kerncompetentie D. Strategisch partnerschap	Bij duur dienstverlening wordt bij kerncompetentie D verwezen naar "punt 4 van kerncompetentie 3, vraag 5". Is de aanname juist dat deze verwijzing onjuist is en dat Inschrijver hier dient aan te tonen	Uw aanname is juist. Gemeente Den Haag publiceert een gerectificeerde Bijlage 3.

			dat de referentie niet ouder is dan 3 jaar?	
12	Juridisch	GIBIT 2016	Art. 4.1 en 5.5. Het is niet redelijk dat alle levertermijnen en uitvoeringstermijnen fataal zijn. Verzoek om te bepalen dat levertermijnen en uitvoeringstermijnen resultaatsverplichtingen zijn, maar geen fatale termijnen.	In de overeenkomsten zal worden opgenomen dat overeengekomen termijnen alleen als fataal gelden indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. In ieder geval zullen de volgende termijnen als fataal worden aangemerkt: i) startdatum van transformatie; ii) De uiterlijke opleverdatum van de FMO en iii) De aanleverdata voor het Service Level Agreement en het Retransitie c.q. Exitplan.
13	Juridisch	GIBIT 2016	Art. 8.9 sub ii. Deze garantie is niet gebruikelijk. Verzoek om deze te schrappen.	Gemeente Den Haag is niet akkoord; art. 8.9 sub ii is relevant voor de opdracht en blijft gehandhaafd.
14	Juridisch	GIBIT 2016	Art. 11.1. Verzoek om toe te staan dat eindgebruikersdocumentatie in het Nederlands of Engels beschikbaar gesteld zal worden.	De gemeente ziet voor dit kavel als eindgebruikers de servicedesk van de gemeente en overige beheerders. Documentatie bedoeld voor deze doelgroepen mag worden opgesteld in het Nederlands of Engels.
15	Juridisch	GIBIT 2016	Art. 13.2. Verzoek om expliciet toe te voegen dat aansprakelijkheid voor indirecte en gevolgschade (zoals gederfde omzet, gederfde winst en verlies van gegevens) is uitgesloten. Art. 13.2. De beperking in aansprakelijkheid is onredelijk hoog en niet disproportioneel. Verzoek om een beperking in aansprakelijkheid op jaarbasis aan te houden die proportioneel is in verhouding tot de contractwaarde. Verzoek om een beperking in aansprakelijkheid van 1.000.000 euro per jaar te hanteren. Art. 13.2. verzoek om aan de schadeposten kosten van herstel, voorkoming en beperking van de schade toe te voegen dat deze enkel betrekking hebben op directe schades.	De gemeente is bereid artikel 13 als volgt aan te passen: 13.1 De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, of jegens de ander onrechtmatig handelt, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze aldus geleden en/of te lijden schade. 13.2 Voor zover nakoming niet reeds blijvend onmogelijk is, of de verbintenis voortvloeit uit onrechtmatige daad of strekt tot schadevergoeding, vindt lid 1 slechts toepassing met inachtneming van het in de overeenkomsten en de GIBIT-2016 bepaalde omtrent verzuim. 13.3 De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij

			Art. 13.2. Verzoek om sub i en sub viii te schrappen. Dit is typische gevolgschade waarvoor leverancier geen aansprakelijkheid kan aanvaarden.	aangemerkt als één gebeurtenis. 13.4 De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot viermaal de hoogte van de Vergoeding per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. 13.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen: i) in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel en/of; ii) indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere partij of diens personeel; en/of iii) in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten; iv) ten aanzien van door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes: (1) voor zover die boetes ook rechtstreeks aan de leverancier hadden kunnen worden opgelegd, maar niet zijn opgelegd; en (2) onder de voorwaarde dat opdrachtgever leverancier: (a) zo spoedig mogelijk schriftelijk informeert over een door een toezichthoudende autoriteit gestart onderzoek dat kan leiden tot een boete alsmede over en het bestaan en de inhoud van de opgelegde boete; en (b) leverancier betreft bij het voeren van verweer tegen die boete althans het aan leverancier toe te rekenen deel van die boete. 13.6 Alle verplichtingen, ook die krachtens de belasting-, zorgverzekerings- en socialeverzekeringswetgeving met betrekking tot personeel van leverancier, komen ten laste van Leverancier. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid die daarmee verband houdt. Op deze vrijwaring zijn de voorgaande beperkingen van aansprakelijkheid niet van toepassing.
16	Juridisch	GIBIT 2016	Art. 13.4. Verzoek om de laatste zin te schrappen. Op deze manier zijn de beperkingen in	Artikel 13.4 wordt aangepast, zie het antwoord op de vorige vraag (onder artikel 13.5)

			aansprakelijkheid van toepassing.	
17	Juridisch	GIBIT 2016	Art. 15.1. Verzoek om de laatste zin te schrappen. Dit is niet redelijk.	Akkoord.
18	Juridisch	GIBIT 2016	Art. 16.2. Verzoek om stakingen te vervangen door “interne bedrijfsstakingen”. Verzoek om toe te voegen dat overmacht van toeleveranciers automatisch ook overmacht van leverancier oplevert.	De gemeente Den Haag is niet akkoord.
19	Juridisch	GIBIT 2016	Art. 17.3. Verzoek om toe te voegen dat de licentievooraarden van de fabrikant van de software van toepassing zijn en leidend zijn.	Niet akkoord. Opdrachtnemer dient ook bij het gebruik van derden programmatuur in te staan voor het gebruiksrecht zoals beschreven in artikel 17.3.
20	Juridisch	GIBIT 2016	Art. 19.4. Het ter beschikking stellen van upgrades is niet kosteloos.	De prijs voor upgrades dient te zijn verdisconteerd in het tarief/de tarieven zoals opgenomen in de inschrijving. Opdrachtnemer brengt hiervoor geen additionele kosten in rekening bij gemeente Den Haag.
21	Juridisch	GIBIT 2016	Art. 20.1. Verzoek om de termijn aan te passen naar 15 dagen.	De gemeente is niet akkoord. In de overeenkomsten zal de volgende bepaling worden opgenomen ten aanzien van opschorting: Opdrachtnemer erkent dat gemeente Den Haag functies vervult die essentieel zijn voor het maatschappelijk verkeer binnen de gemeente Den Haag en daarbuiten, en dat de ICT Prestatie en het IT-netwerk infrastructuur voor het vervullen van die functies randvoorwaardelijk zijn. In verband daarmee aanvaardt Opdrachtnemer dat opschortingsrechten als bedoeld in (onder meer) artikel 6:52 BW door opdrachtnemer slechts mogen worden ingeroepen na een daartoe strekkende uitspraak van de bevoegde rechter te Den Haag, al dan niet gewezen in kort geding.
22	Juridisch	GIBIT 2016	Art. 20.12. Dit ontbindingsrecht zou pas moeten ontstaan op het moment dat er een rechterlijke uitspraak is.	Niet akkoord. Gemeente Den Haag acht deze bepaling proportioneel gelet op de mogelijkheid van een hiermee gepaard gaande onkostenvergoeding voor opdrachtnemer.
23	Juridisch	GIBIT 2016	Art. 21.2. Verzoek om te bepalen dat een dergelijke audit minimaal 2 weken van tevoren schriftelijk bij	Gemeente Den Haag zal een voorgenomen audit 2 weken van tevoren schriftelijk aankondigen, tenzij het in het

			leverancier aangekondigd dient te worden en dat een audit eenmaal per jaar uitgevoerd kan worden.	belang van de audit noodzakelijk is hiervan af te wijken. Voor het overige is gemeente Den Haag niet akkoord.
24	Juridisch	GIBIT 2016	Deel II. Is niet van toepassing. Leverancier verwerkt geen persoonsgegevens bij de uitvoering van haar dienstverlening.	Onder de transitieovereenkomst en dienstverleningsovereenkomst worden wel degelijk persoonsgegevens verwerkt (n.b.: ook slechts 'inzien' van persoonsgegevens wordt onder de AVG aangemerkt als een verwerking). Deel II van de GIBIT-2016 blijft derhalve van toepassing, voor zover daarvan in de overeenkomsten niet vanaf wordt geweken. Opdrachtnemer dient zich daarnaast akkoord te verklaren met de verwerkersovereenkomst die in de inschrijffase zal worden verstrekt.
25	Juridisch	GIBIT 2016	Deel III. Is niet van toepassing. Leverancier levert geen hosting diensten.	Bij onderhavige opdracht kan er, afhankelijk van de propositie van de opdrachtnemer, wel degelijk sprake zijn van hosting. Deel III blijft derhalve van toepassing.
26	Proces	Planning - vragenrondes	Wij verzoeken u een tweede vragenronde in te lassen. Het is zeer gebruikelijk dat er na de ontvangst van de eerste Nota van Inlichtingen toch nog aanvullende vragen ontstaan. Bent u daartoe bereid? Zo niet, waarom niet?	Gemeente Den Haag is niet bereid om een tweede Nota van Inlichtingen in te lassen. Zij is van mening dat er voldoende gelegenheid is tot het stellen van vragen.
27	Inhoud	Selectieleidraad, paragraaf 3.3.4.	Indien er nog lopende contracten zijn tussen gemeente Den Haag en derden, die de scope van de aanbesteding raken, gaat inschrijver er van uit dat deze gerespecteerd dienen te worden en dat die betreffende opdrachtnemers niet als ondernemer opgenomen hoeven te worden in de UEA. Kunt u dit bevestigen?	Het is correct dat lopende contracten tussen gemeente Den Haag en derden gerespecteerd dienen te worden en dat die betreffende opdrachtnemers niet als ondernemer opgenomen hoeven te worden in de UEA
28	Inhoud	Selectieleidraad, paragraaf 3.1.4.	"1. In de toelichting op het social returnbeleid is aangegeven dat het tot doel heeft de bijstandspopulatie die een afstand heeft tot de arbeidsmarkt te verkleinen. Inschrijver acht het redelijk dat het social return percentage alleen en uitsluitend van toepassing is op het arbeidscomponent van de opdrachtsom, kunt u dit bevestigen?	1. Niet akkoord 2. Gemeente Den Haag is akkoord met het hanteren van 2% voor social return

			2. In gemeentelijke markt is het gebruikelijk een percentage voor social return van 2% te hanteren. Kunt u hiermee instemmen?	
29	Inhoud	Selectieleidraad, paragraaf 6.1 eis 1	Ten behoeve van de uitoefening van haar bedrijf heeft leverancier verzekeringen uitgenomen op condities die voor zijn bedrijf te doen gebruikelijk zijn. Leverancier zal deze verzekeringen ten behoeve van deze overeenkomst in stand houden. Het is hem niet toegestaan om details met betrekking tot deze verzekeringen te openbaren, zoals betalingsbewijzen. Leverancier zal zijn makelaar vragen een bewijs van verzekering door middel van een certificaat te verstrekken. Wij gaan ervan uit dat wij hiermee kunnen volstaan. Is deze aanname juist?	Het jaarlijks afgeven van een verklaring/certificaat van verzekering door makelaar of verzekeraar is voldoende. Uiteraard dient uit dit certificaat te blijken dat u verzekerd bent voor de in de selectieleidraad genoemde bedragen.
30	Juridisch	Bijlage 9, geheimhoudingsverklaring	Leverancier ziet graag toegevoegd dat de geheimhoudingsverplichting geldt gedurende de looptijd van de Europese aanbesteding almede gedurende een periode van drie jaar na einde van de Europese aanbesteding. Bent u hiertoe bereid?	Gemeente Den Haag is akkoord met het toevoegen van een geldigheidsduur aan de geheimhoudingsverklaring tot uiterlijk 3 jaar na het einde van de Europese aanbesteding. Geselecteerde gegadigden ontvangen de hierop aangepaste geheimhoudingsverklaring na definitieve selectie.
31	Juridisch	Bijlage 9, geheimhoudingsverklaring	"Inschrijver stelt voor om aan deze geheimhoudingsovereenkomst het volgende toe te voegen: dat de totale aansprakelijkheid van Partijen wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verklaring of op welke rechtsgrond dan ook is beperkt tot vergoeding van schade en bedraagt maximaal € 50.000,- (vijftigduizend euro)."	De gemeente Den Haag is niet akkoord met het toevoegen van de voorgestelde tekst. Het schenden van de geheimhoudingsverklaring kan significante gevolgen hebben voor de gemeente die niet meer kunnen worden teruggedraaid. Gemeente Den Haag acht de bepalingen zoals opgenomen in de geheimhoudingsverklaring vanuit dat oogpunt proportioneel.
32	Inhoud	Selectieleidraad, paragraaf 1.4	Gemeente Den Haag stelt dat eventuele opmerkingen van geselecteerde gegadigden behandeld en waar nodig verwerkt worden gedurende de Nota van Inlichtingen in de inschrijvingsfase. Kunt u bevestigen dat gegadigden	Geselecteerde partijen kunnen tijdens de vragenronde in de inschrijvingsfase vragen en tekstvoorstellen indienen over de GIBIT 2016.

			vragen en tekstvoorstellen mogen indienen over de GIBIT 2016 tijdens de vragenronde in de volgende fase (inschrijvingsfase)?	
33	Inhoud	Bijlage 8, h2.8	Housing & Beheer. Dient de fysieke begeleiding voor toegang tot datacenters en computerruimten 24x7 beschikbaar te zijn?	Het is correct dat de fysieke begeleiding voor toegang tot datacenters en computerruimten 24x7 beschikbaar dient te zijn.
34	Inhoud	Bijlage 8, h2.6	Vallen alle overige netwerken zoals beschreven in dit hoofdstuk binnen de scope van de overeenkomst? Geldt dit voor zowel het actieve als het passieve deel?	Alle in bijlage 8 hoofdstuk 2.6 genoemde autonome netwerken zijn onderdeel van de huidige IT-infrastructuur. Per autonoom netwerk kan er sprake zijn van afwijkende dienstverlening. In de inschrijvingsfase wordt dit verder toegelicht. Het is voor gemeente Den Haag niet duidelijk wat u bedoelt met het passieve en het actieve deel.
35	Inhoud	Bijlage 8, h1.6	Er is geen sprake van overgang personeel. Is er indertijd (aanvang huidige contract) wel sprake geweest van overgang personeel naar huidige contractant?	Nee, er is en was geen sprake van overgang van personeel.
36	Inhoud	Bijlage 8, h1.5 p8 figuur2	Figuur toont huidige situatie. Kan aanbestedende dienst aangeven hoe deze aantallen volgens verwachting over beoogde contractperiode zullen veranderen?	Op dit moment heeft gemeente Den Haag geen duidelijk beeld bij de ontwikkeling m.b.t. de gebruikersomgeving. Op basis van historische ontwikkelingen voorziet gemeente Den Haag vooralsnog geen grote wijzigingen. Uitsluiten kunnen we het echter ook niet.
37	Inhoud	Selectieleidraad, h3.1.4 p21	Voor deze aanbesteding geldt dat als uitvoeringsvoorwaarde een percentage van ten minste 5 % wordt gehanteerd van de totale opdrachtsom. Gezien over de hele looptijd (totale opdrachtsom) lijkt dit een erg hoog percentage. Kan aanbestedende dienst aangeven of dit percentage in de huidige contractperiode ook is aangehouden en gerealiseerd?	Zie het antwoord op vraag 28. Het percentage wordt bijgesteld naar 2%.
38	Inhoud	Selectieleidraad, h1.4 p15	Welke afhankelijkheid ziet aanbestedende dienst in het doorvoeren van de genoemde verbeteringen op 'datacenter, regievoering en keten' op de doelstellingen van deze aanbesteding?	Het doorvoeren van genoemde verbeteringen heeft geen effect op de doelstellingen van deze aanbestedingen.
39	Inhoud	Selectieleidraad, h1.4 p15	"..Vervolgens volgt uit Bijlage 5 dat de komende	In het domein Datacenter & Cloud van het Masterplan IT

			jaren niet alleen de IT Netwerk infrastructuur diensten vernieuwd zal worden, maar dat de aanbestedende dienst verbeteringen gaat doorvoeren op een drietal domeinen: Datacenter (platform en applicatie hosting, cloud), Kantoorautomatisering en de organisatie (regievoering) in de IT-omgeving (keten)...." Kan aanbestedende dienst een high level tijdslijn aangeven van de geplande verbeteringen op Datacenter, regievoering en keten?	wordt eind 2020 de enterprise Azure landingszone beschikbaar. In 2021 zullen daar de eerste applicaties & dataplatforms op landen. 2021 zal gebruikt worden om Azure via selfservice en automation beschikbaar te maken voor de gemeentelijke data en applicaties. In 2021 zullen ook versneld zo veel mogelijk applicaties naar Azure gebracht worden. Binnen het on-prem datacenter zal meer automatisering plaats vinden om ook resources (voornamelijk IaaS) binnen dit on-prem datacenter "cloud like" te leveren. De kantoorautomatisering is recent up-to-date gebracht met een digitale werkplek met Office365 en Windows10. We gebruiken nu ook nog een VDI-werkplek, dit zal komende 3 jaar afgebouwd worden ten gunste van een volledige Office365werkplek. Recent zijn de voorbereidingen voor een nieuwe I&A organisatie afgerond. Vanaf 1 januari 2021 zal de I&A-organisatie van Gemeente Den Haag in één organisatie zijn ondergebracht, onder aansturing van de directeur Tijdelijke Organisatie I&A. De ICT-infra onderdelen zijn dan ondergebracht in een aantal componentteams (multidisciplinaire teams, devops). Met deze nieuwe organisatie wordt specifiek ingezet op regievoering. Gemeente Den Haag is aan het voorbereiden op een multivendor regie organisatie. Opdrachtnemer van onderhavige opdracht zal de eerste grote partij zijn waaraan gemeente Den Haag haar nieuwe regievoeringsorganisatie als partner presenteert.
40	Inhoud	Selectieleidraad, Kan aanbestedende dienst bevestigen dat MER/SER racks, kabelgoten en kabelmanagementsystemen buiten scope zijn?	Valt kabelregistratie&administratie (boven en ondergronds) binnen/buiten scope?	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het bijwerken en continu actualiseren van de technische tekeningen per locatie, het ISRA en de patchadministratie.

41	Inhoud	Selectieleidraad, h1.3.7	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat MER/SER racks, kabelgoten en kabelmanagementsystemen buiten scope zijn?	Het aanleggen en/of uitbreiden van bekabeling is geen onderdeel van de aanbesteding. MER/SER racks en kabelgoten zijn buiten scope. Onduidelijk is wat u precies bedoelt met het kabelmanagementsysteem.
42	Inhoud	Selectieleidraad, h1.3.5	Tabel diensten en activiteiten in scope. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat alle 'in scope' verklaarde onderdelen van de IT Netwerk infrastructuur tav. beheer bij 1 en dezelfde (huidige) dienstverlener zijn ondergebracht? Maw. gegadigde heeft slechts met 1 latende partij (Axians) van doen gedurende de Transitiefase.	Ja, het is correct dat gegadigde met 1 latende partij van doen heeft gedurende de transitiefase.
43	Inhoud	Selectieleidraad, h1.3.4 -7 p12	"...Dat de integriteit, vertrouwelijkheid en beschikbaarheid van informatie voldoet aan de verwachting van de business en aan de beveiligingsrichtlijnen (ISO27001 en BIO)...", kan aanbestedende dienst aangeven in hoeverre de bestaande IT Netwerk Infrastructuur en de hierbinnen gebruikte applicaties en processen hieraan reeds voldoen?	Merendeel van de onderdelen van de bestaande IT-netwerk infrastructuur en de gebruikte applicaties en processen voldoen hieraan. Het monitoren hiervan, de zogenaamde PDCA-cyclus wordt jaarlijks uitgevoerd met behulp van een ISMS (Information Security Management Systeem) en toetsing (steekproef) door de gemeentelijke accountantsdienst.
44	Inhoud	Selectieleidraad, h1.3.4 -3 p12	".. Gemeente Den Haag beschikt na de transformatie over een toekomstvast, wendbare, veilige, stabiele, hoog beschikbare en op marktstandaarden gebaseerde IT Netwerk infrastructuur..", Om een indicatie te krijgen van de benodigde Transformatie, kan de aanbestedende dienst aangeven in hoeverre de bestaande IT netwerkinfrastructuur reeds beantwoordt aan deze doelstelling?	Gemeente Den Haag verwacht van geselecteerde gegadigde dat hij a.d.h.v. de tijdens het aanbestedingstraject ter beschikking gestelde informatie in staat is deze vraag zelf te beantwoorden.
45	Inhoud	Selectieleidraad, H6.2 blz. 33	Mag gegadigde ook internationale referentie(s) opvoeren?	Het is gegadigde toegestaan om een buitenlandse referent op te voeren.
46	Proces	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.2.2 Het verloop van de procedure	Graag ontvangt inschrijver meer details over de 2 onderhandelingen. Denkt u hierbij aan: - Wat de duur van de 2 onderhandelingen? Een dagdeel of meer/minder? - Waar en in welke vorm vinden de	Het antwoord op al deze vragen (en nog meer) wordt gegeven in de inschrijvingsleidraad die ter beschikking wordt gesteld aan geselecteerde gegadigden. Tijdens de voorlichtingsmeeting voor geselecteerde gegadigden gaan we uitgebreid in op de Mededingingsprocedure. Ook hier

			onderhandelingen plaats? - Hoeveel deelnemers zijn toegestaan om te participeren in de onderhandelingen? - Krijgen de 4 geselecteerden voorafgaand aan de onderhandeling een agenda of is er sprake van een free format? - Indien er sprake is van een agenda, wanneer kunnen wij de agenda verwachten? - Welke functies cq. rollen vanuit de Aanbestedende Dienst zijn er vertegenwoordigd tijdens de onderhandeling? - Welke externe partners van de Aanbestedende Diensten zijn er vertegenwoordigd tijdens de onderhandeling? - Worden externe partners van de Aanbestedende Dienst betrokken bij de besluitvorming rondom de selectiefase?	komen deze vragen ruimschoots aan bod.
47	Proces	Selectieleidraad 3.3.4 Aanmelden in combinatie/onderaanneming	Voor zowel individuele ondernemers als combinaties is het mogelijk dat zij zich in het kader van de gestelde geschiktheidseisen beroepen op kwalificaties van derden, zoals onderaannemers. Mag een onderaannemer, op wiens technische en/of beroepsbekwaamheid een beroep gedaan wordt, zich bij meerdere gegadigden aanmelden? Graag uw onderbouwende toelichting.	Ja, dat is toegestaan. Een natuurlijk persoon of rechtspersoon kan zich echter slechts éénmaal (hetzij individueel hetzij in combinatie met andere natuurlijke personen of rechtspersonen) op deze aanbesteding aanmelden.