

Bijlage 3b Toelichting prijzenblad

1. Toelichting prijsmodel

1.1 Algemene uitgangspunten

Bij de invulling van het prijzenblad houdt inschrijver rekening met de volgende algemene uitgangspunten.

- Het prijzenblad bestaat uit drie (3) tabbladen.
- Inschrijver vult enkel de gele velden in op deze drie (3) tabbladen.
- De opgegeven prijzen dienen marktconform te zijn. Abnormaal lage Inschrijvingen, Inschrijvingen die manipulatief, irreëel of anderszins onaanvaardbaar of onregelmatig zijn, worden uitgesloten van verdere deelname.
- Inschrijver dient per item/eenheid een op zichzelf beschouwd realistische prijs aan te bieden; van negatieve prijzen, prijzen van 0 euro en abnormaal lage prijzen, bestaat het vermoeden dat deze onrealistisch zijn. Inschrijver voegt bij zijn inschrijving een onderbouwing van de op het prijzenblad opgegeven item/eenheidsprijzen. Indien bij Aanbestedende dienst onduidelijkheid bestaat over opgegeven prijzen, zal Aanbestedende dienst hierover vragen stellen bij desbetreffende inschrijver.
- Alle kosten die inschrijver vergoed wil hebben dienen in de uitgevraagde velden opgenomen te worden. Er kunnen geen andere kosten dan de opgenomen posten vergoed worden.
- In de kosten dienen alle componenten van de aanbidding verwerkt te zijn, zowel om te voldoen aan de minimumeisen, de vereisten uit het Beschrijvend document en de toezeggingen die bij de kwaliteitsvragen zijn gedaan.

1.2 Tabblad “Totaalprijs”

Op het tabblad “Totaalprijs” wordt een optelling gemaakt van de door inschrijver in de hierop volgende twee tabbladen ingediende prijzen, en de daar gehanteerde doorrekeningen (zoals verderop uitgelegd). De “Totaalprijs ter beoordeling”, is de prijs die wordt meegenomen in de beoordeling zoals beschreven in het Beschrijvend document.

Inschrijver vindt op dit tabblad tevens de ondertekening. Zowel een ondertekende versie van het ingevulde prijzenblad, als een Excel versie van het ingevulde prijzenblad dient onderdeel te zijn van de Inschrijving.

1.3 Tabblad “Prijs bij instelling”

In het tabblad “Prijs bij instelling”, dient inschrijver de prijs op te geven voor de gevraagde onderdelen, indien de SIEM-oplossing binnen een instelling geplaatst wordt.

Het uitgangspunt bij de uitvraag van de prijs, is dat deze uiteenvalt in een drietal onderdelen.

1.3.1 Maandelijke kosten

Onder de maandelijke kosten wordt verstaan: de kosten voor het operationeel uitvoeren van het SIEM, conform de scope van de opdracht. Deze kosten worden onderverdeeld in een kostenpost voor verwerking van loggegevens en de kosten voor 24/7 dienstverlening.

Voor de berekening van de jaarlijkse kosten, wordt uitgegaan van een fictief aantal aangesloten instellingen (10 instellingen), vermenigvuldigd met een verwachte looptijd (60 maanden).

Logging

De kostenopgave 'logging' is middels een staffel opgebouwd. Deze staffel en de afnames hiervan, zijn gebaseerd op de hoeveelheid loggegevens die ten behoeve van een instelling worden verwerkt. Binnen deze kostenpost valt onder meer:

- Verwerking van de aangesloten data in het SIEM;
- Beheerskosten geplaatste netwerksensoren;
- Datatransport;
- Dataopslag.

Door aan diverse onderdelen te 'sleutelen', zoals het aantal aan te sluiten logbronnen of het aantal te implementeren use cases, kan een individuele instelling beïnvloeden hoeveel GB/dag zij afnemen en zodoende in welke staffel ze uitkomen. Voor de opgave van uw prijs, dient u uit te gaan van het aantal aangesloten instellingen, zoals benoemd in de rij "Fictief aantal aangesloten instellingen voor berekening.". U geeft per staffel het geldende tarief voor het aansluiten van één instelling, waarna dit tarief vermenigvuldigd wordt met het fictief aantal aangesloten instellingen voor berekening.

Bij het invullen van de staffels dient u de prijs op te geven voor de staffel tussen de genoemde omvang, en de daaropvolgende. Voorbeeld: Onder 1.1 geeft u de kosten voor de staffel tot en met 70 GB/per dag. In 1.2 geeft u de kosten boven 70GB/dag *tot en met* 90GB/dag. Een instelling die 88 GB/dag afneemt valt dus onder de prijs zoals opgegeven in categorie 1.2.

Onder nummer 1.8 geeft u de prijs voor een aanvullende 20GB/dag. Indien een instelling 221 GB/dag wenst af te nemen, wordt er afgerekend conform: 1 maal staffel 190 GB/Dag en 2 maal de aanvullende staffel.

NB: Bij de opgave van de prijzen per staffel houdt u rekening met het volgende:

- De prijs op eenheidsniveau dient voor iedere hogere staffel lager of gelijk te zijn aan de staffel daarvoor. Dit betekent dat de GB/dag prijs voor een hogere staffel, lager of gelijk is dan de lagere staffel. Voorbeeld: stel de prijs van 1 GB/dag voor de staffel 90 GB/dag tot 110 GB/dag ligt op € 62,50. De prijs voor de staffel 110 GB/dag tot 130 GB/dag ligt dus lager dan of gelijk aan € 62,50 per 1 GB/dag.

24/7 Dienstverlening

De 24/7 dienstverleningscomponent omvat de dienstverlening, zoals beschreven in de opdracht en inclusief hetgeen u aanvullend aan heeft geboden in uw Inschrijving. In het prijzenblad dient u één integraal tarief op te geven binnen het tabblad "Prijs bij instelling".

Het integrale tarief per instelling, wordt voor de berekening vermeerderd met een fictief aantal aangesloten instellingen. Onderdelen die in ieder geval in deze kostencomponent terug komen zijn:

- 24/7 Dienstverlening, zoals beschreven in het Beschrijvend document paragraaf 1.3.1 en Bijlage 1
- Hetgeen u aanvullend aan dienstverlening aanbiedt bij uw Inschrijving (via de kwaliteitsvragen).
- Alle andere kosten die niet expliciet zijn benoemd, ten behoeve van het draaiende houden en leveren van de dienst.

1.3.2 Variabele kosten

Binnen de variabele kosten worden drie kostencomponenten onderscheiden: nieuwe logbronnen aansluiten, implementeren nieuwe use cases, levering nieuwe netwerksensoren inclusief de kosten voor het operationeel maken daarvan.

Aansluiten nieuwe logbron:

Instellingen er voor kiezen gedurende de looptijd van de overeenkomst nieuwe logbronnen aan te sluiten. Onder 2.1 geeft u hiervoor de totaalkosten per nieuwe logbron.

Dit totaal tarief per logbron, wordt vermenigvuldigd met een fictief aantal aan te sluiten nieuwe logbronnen.

Implementeren nieuwe use case:

Naast de te implementeren 10 use-cases conform hetgeen beschreven is bij implementatie (zie verder en Bijlage 1: Opdrachtomschrijving) kunnen instellingen er voor kiezen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst nieuwe use-cases op te stellen, uit te laten werken en te laten implementeren. Onder 2.2 geeft u hiervoor de totaalkosten per nieuwe use-case.

Dit totaal tarief per use-case, wordt vermenigvuldigd met een fictief aantal te implementeren use-cases.

Levering, installatie en configuratie netwerksensor:

Bij implementatie dient inschrijver netwerksensoren te kunnen leveren, installeren en configureren die benodigd zijn voor de gevraagde dienstverlening. Onder 2.3 geeft u de totaalkosten per nieuwe netwerksensor. Deze prijs geldt zowel voor de sensoren die geleverd worden in de implementatiefase, als voor sensoren die geleverd dienen te worden bij uitbreiding van de dienstverlening.

1.3.3 Implementatie

Onder de kosten implementatie dient u de prijs op te geven van de eenmalige kosten per instelling bij initiële implementatie in eigen infrastructuur van deze instelling.

Dit totaal tarief per instelling, wordt vermenigvuldigd met een fictief aantal aan te sluiten instellingen.

1.4 Tabblad “Prijs bij multi-tenant”

In het tabblad “*Prijs bij multi-tenant*”, dient inschrijver de prijs op te geven voor de gevraagde onderdelen voor de SIEM-oplossing die binnen een multi-tenant omgeving aangeboden wordt.

Ook hier is het uitgangspunt bij de uitvraag van de prijs dat deze uiteenvalt in een drietal onderdelen.

1.4.1 Maandelijks kosten

Onder de jaarlijkse kosten wordt verstaan: de kosten voor het operationeel uitvoeren van het SIEM, conform de scope van de opdracht. Deze kosten worden onderverdeeld in een kostenpost voor de verwerking van loggegevens en de kosten voor 24/7 dienstverlening.

Voor de berekening van de jaarlijkse kosten, wordt uitgegaan van een fictief aantal aangesloten instellingen en een looptijd van 60 maanden.

Logging

De kostenopgave 'logging' is middels een staffel opgebouwd. Deze staffel en de afnames hiervan, zijn gebaseerd op de totale hoeveelheid loggegevens die namens Opdrachtgever in de multi-tenant omgeving worden verwerkt. Binnen deze kostenpost valt onder meer:

- Verwerking van de aangesloten data in het SIEM;
- Beheerskosten geplaatste netwerksensoren;
- Datatransport;
- Dataopslag.

Bij het invullen van de staffels dient u de prijs op te geven voor de staffel tussen de genoemde omvang en de daaropvolgende. Voorbeeld: Onder 1.1 geeft u kosten tot en met 1500 GB/per dag. Onder 1.2 geeft u de kosten boven de 1500 GB/dag *tot en met* 1800GB/dag.

Onder nummer 1.7 geeft u de prijs voor een aanvullende 300GB/dag. Indien een binnen de multi-tenant oplossing 3500 GB/dag wordt afgenomen, wordt er afgerekend conform: 1 maal staffel 3000 GB/Dag en 2 maal de aanvullende staffel.

NB: Bij de opgave van de prijzen per staffel houdt u rekening met het volgende:

- De prijs op eenheidsniveau dient voor iedere hogere staffel lager of gelijk te zijn aan de in de staffel daarvoor. Dit betekent dat de GB/dag prijs voor een hogere staffel, lager is dan de lagere staffel. Voorbeeld: stel de prijs van 1 GB/dag voor de staffel 1800 GB/dag tot 2100 GB/dag ligt op € 62,50. De prijs voor de staffel 2100 GB/dag tot 2400 GB/dag ligt dus lager dan € 62,50 per 1 GB/dag.

Op het prijzenblad wordt uitgegaan van de afname van één staffel. Immers, het totaal van de aangesloten instellingen aangesloten op de multi-tenant oplossing, bepaalt binnen welke staffel wordt afgenomen. Omdat nog niet duidelijk is welke staffel afgenomen zal gaan worden, wordt voor de verdere berekening uitgegaan van de gemiddelde staffelprijs.

24/7 Dienstverlening

De 24/7 dienstverleningscomponent omvat de dienstverlening, zoals beschreven in de opdracht en inclusief hetgeen u aanvullend aan heeft geboden in uw Inschrijving. In het prijzenblad dient u één integraal tarief op te geven binnen het tabblad "Prijs bij instelling".

Onderdelen die in ieder geval in deze kostencomponent terug komen zijn;

- 24/7 Dienstverlening, zoals beschreven in het Beschrijvend document paragraaf 1.3.1 en Bijlage 1.
- Hetgeen u aanvullend aan dienstverlening aanbiedt bij uw Inschrijving (via de kwaliteitsvragen).
- Alle andere kosten die niet expliciet zijn benoemd, ten behoeve van het draaiende houden en leveren van de dienst.

1.4.2 Variabele kosten

Binnen de variabele kosten worden drie kostencomponenten onderscheiden: nieuwe logbronnen aansluiten, implementeren nieuwe use cases, levering nieuwe netwerksensoren inclusief de kosten voor het operationeel maken daarvan.

Aansluiten nieuwe logbron:

Instellingen kunnen er voor kiezen gedurende de looptijd van de overeenkomst nieuwe logbronnen aan te sluiten. Onder 2.1 geeft u hiervoor de totaalkosten per nieuwe logbron.

Dit totaal tarief per logbron, wordt vermenigvuldigd met een fictief aantal aan te sluiten nieuwe logbronnen.

Implementeren nieuwe use case:

Naast de te implementeren 10 use-cases conform hetgeen beschreven is bij implementatie (zie verder en Bijlage 1: Opdrachtomschrijving) kunnen instellingen er voor kiezen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst nieuwe use-cases op te stellen, uit te laten werken en te laten implementeren. Onder 2.2 geeft u hiervoor de totaalkosten per nieuwe use-case.

Dit totaal tarief per use-case, wordt vermenigvuldigd met een fictief aantal te implementeren use cases.

Levering, installatie en configuratie netwerksensor:

Bij implementatie dient inschrijver netwerksensoren te kunnen leveren, installeren en configureren die benodigd zijn voor de gevraagde dienstverlening. Onder 2.3 geeft u de totaalkosten per nieuwe netwerksensor. Deze prijs geldt zowel voor de sensoren die geleverd worden in de implementatiefase, als voor sensoren die geleverd dienen te worden bij uitbreiding van de dienstverlening.

1.4.3 Implementatie

Onder de kosten implementatie dient u de prijs op te geven van de eenmalige kosten per instelling bij initiële implementatie in de multi-tenant omgeving.

Dit totaal tarief per instelling, wordt vermenigvuldigd met een fictief aantal aan te sluiten instellingen.