

Nota van Inlichtingen

behorende bij de aanbesteding "Aansprakelijkheidsverzekering" gemeente Goes, met kenmerk 281139 .

Algemeen

Deze Nota van Inlichtingen bevat de vragen die gesteld zijn tijdens de inschrijffase.

Tevens kan de aanbestedende dienst door middel van de Nota van Inlichtingen gewijzigde, vervallen of aanvullende informatie met betrekking tot de aanbestedingsprocedure verstrekken.

De Nota van Inlichtingen is een aanvulling op het Programma van Eisen. Indien er strijdigheden worden geconstateerd met informatie gegeven in het Programma van Eisen, dan prevaleert de informatie gegeven in de Nota van Inlichtingen. Deze Nota van Inlichtingen maakt onlosmakelijk deel uit van de aanbestedingsdocumenten.

Datum: 22 oktober 2020
Aantal vragen: 17
Aantal opmerkingen: 1

1. Gestelde vragen en antwoorden

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 1.B Programma van Eisen	A.19 Asielzoekers Inschrijver biedt dekking voor het aansprakelijkheidsrisico van Asielzoekers onder de volgende voorwaarden: Wie zijn ook verzekerd ? - In de gemeente gehuisveste asielzoekers die onder de regeling Opvang Asielzoekers (ROA) en de Wet gemeentelijke zorg voor houders van een voorwaardelijke verblijfsvergunning vallen. - de vrijwilligers die zich met opvang van deze asielzoekers bezig houden. Van toepassing zijn de Voorwaarden Schadeverzekering Zakelijk Algemeen en de Voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren. Het verzekerd bedrag is maximaal EUR 1.250.000,00 per aanspraak en per verzekeringsjaar. Het eigen risico is EUR 500,00 per aanspraak. Wat is niet verzekerd? Schade aan gebouwen / woonhuizen waar asielzoekers gehuisvest zijn. Gaat u hiermee akkoord?	Deels akkoord. Het verzekerd bedrag dient € 2.500.000,00 per aanspraak te zijn. Het eigen risico mag € 5.000,00 per aanspraak blijven. Overige is akkoord.

2	Bijlage 1.B Programma van Eisen	A.16 GGD Zeeland Inschrijver wil graag weten op welke risico's u doelt waarvoor geen dekking bestaat op de aansprakelijkheidsverzekering van de GGD.	Medewerkers van de gemeente kunnen de GGD ondersteunen en daarbij kan de gemeente mogelijk ook aansprakelijk worden gehouden. De gemeente heeft geen zicht op de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering van de GGD. Daarom wenst de gemeente secundaire dekking op de polis van de GGD, in geval de gemeente aansprakelijk wordt gesteld.
3	Bijlage 1.B Programma van Eisen	A15 Veiligheidsregio Zeeland Inschrijver wil graag weten op welke risico's u doelt waarvoor geen dekking zou bestaan op de aansprakelijkheidsverzekering van deze veiligheidsregio.	Medewerkers van de gemeente ondersteunen de VRZ omtrent diverse onderwerpen en daarbij kan de gemeente mogelijk ook aansprakelijk worden gehouden. De gemeente heeft geen zicht op de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering van de VRZ. Daarom wenst de gemeente secundaire dekking op de polis van de VRZ, in geval de gemeente aansprakelijk wordt gesteld.
4	Bijlage 1.B Programma van Eisen	A14 Burgemeester/Politie Inschrijver hanteert de volgende voorwaarden: Wie is ook verzekerd? De Burgemeester handelend als gezagdrager over de Politie. Wanneer de politie in de gemeente optreedt bij: - Handhaving van de openbare orde - Uitvoering van hulpverleningstaken Wat als de schade ook op een andere verzekering verzekerd is? De andere verzekering gaat voor. - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering. Wat is niet verzekerd? - Werkgeversaansprakelijkheid. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
5	Bijlage 1.B Programma van Eisen	A13 Verzekerden Leden van de (vrijwillige) brandweer, en personen die voor de gemeente werkzaam zijn in het kader van de Wet Veiligheidsregio's zijn gedekt op de aansprakelijkheidsverzekering en de ongevallenverzekering van de Veiligheidsregio. Inschrijver acht het daarom niet noodzakelijk om deze personen (secundair) te dekken. Gaat u hiermee akkoord? Advocaten in loondienst van een advocatenkantoor hebben zelf een (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering. Inschrijver dekt daarom deze	Deel 1: "Leden van de...hiermee akkoord?" Dit is akkoord. Eis A15 blijft dus staan. Deel 2 "Advocaten in loondienst ...hiermee akkoord?"

		<p>personen niet op de aansprakelijkheidsverzekering van de gemeente. Gaat u hiermee akkoord?</p> <p>Inschrijver dekt niet schade toegebracht aan zaken van het bedrijf waar de persoon zijn/haar in het kader van een praktijkervaringsproject werkzaamheden verricht. Gaat u hiermee akkoord?</p> <p>Inschrijver dekt ook het eigen risico op een andere verzekering niet. Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>Dit is akkoord.</p> <p>Deel 3-A Inschrijver dekt niet schade...hiermee akkoord?"</p> <p>Dit is niet akkoord. Er dient dekking te zijn voor 3 situaties, waaronder onderlinge aansprakelijkheid conform eis A13:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aansprakelijkheid van het bedrijf ten opzichte van een derde veroorzaakt door de bijstandscliënt; - Aansprakelijkheid van het bedrijf jegens de bijstandscliënt; - Aansprakelijkheid van de bijstandscliënt voor schade aan het bedrijf. <p>Deel 3-B "Inschrijver dekt ook het...hiermee akkoord?"</p> <p>Dit is akkoord.</p> <p>Het eigen risico op een andere verzekering hoeft niet verzekerd te worden.</p>
6	Bijlage 1.B Programma van Eisen	<p>Algemeen A9 en A 10 Inloop en Uitloop</p> <p>Inschrijver hanteert de volgende voorwaarden wanneer de verzekering geldt waarbij ook de inloop- en uitloopvoorwaarden worden omschreven.</p> <p>Wanneer geldt deze verzekering?</p> <p>Als verzekerde tijdens de duur van de verzekering een aanspraak ontvangt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alleen als de schade tijdens de duur van de verzekering is veroorzaakt, en • Verzekerde deze aanspraak uiterlijk 3 maanden na het stoppen van de verzekering schriftelijk bij ons meldt, en <p>-- De aanspraak op ons niet verjaard is.</p> <p>Als verzekerde na het stoppen van de verzekering een aanspraak ontvangt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alleen als de schade tijdens de duur van de verzekering is veroorzaakt, en • Verzekerde deze aanspraak binnen 3 jaar na het stoppen van de verzekering ontvangt en schriftelijk bij ons meldt, en • Verzekerde de gebeurtenis uiterlijk 3 maanden na het stoppen van de 	<p>Dit is akkoord, in zoverre dat andere inschrijvers de mogelijkheid hebben om een mindere of betere dekking te offreren die voldoet aan het Programma van Eisen.</p>

		<p>verzekering schriftelijk als omstandigheid bij ons meldt. -- De datum van melding omstandigheid geldt als datum aanspraak. Aanspraken die voortvloeien uit of verband houden met schade die is veroorzaakt vóór de ingangsdatum van deze verzekering zijn dus niet verzekerd. Het onderstaande geldt alleen als op het polisblad het inlooprisico is meeverzekerd. Als verzekerde tijdens de duur van de verzekering voor het eerst een aanspraak ontvangt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En het inlooprisico op het polisblad is meeverzekerd, en • De schade is veroorzaakt na de in het polisblad genoemde inloopdatum, en • U voor de ingangsdatum van de verzekering niet kon vermoeden dat een verzekerde hiervoor aansprakelijk gesteld zou worden, en • Verzekerde deze aanspraak uiterlijk 3 maanden na het stoppen van de verzekering schriftelijk bij ons meldt, en <p>-- De aanspraak op ons niet verjaard is.</p> <p>Inschrijver stelt de inloopdatum op 01-01-2011.</p> <p>Gaat u hiermee akkoord?</p>	
7	Beschrijvend document	<p>3.1 Planning Inschrijver wenst een 2e Nota van Inlichtingen om vervolg vragen te stellen. Biedt u deze mogelijkheid?</p>	Dit is akkoord, zie de aangepaste planning.
8	Beschrijvend document	<p>2.3 Algemene Gegevensbescherming Inschrijver verwerkt wel persoonsgegevens, maar doet dat onder eigen verantwoordelijkheid. Voor het uitvoeren van verzekeringen is Inschrijver zelf verwerkingsverantwoordelijke. Het verwerken van persoonsgegevens voor uw gemeente is niet onze primaire opdracht van u, maar het is een uitvloeisel van een andere vorm van dienstverlening, namelijk het voeren van verzekeringen. Inschrijver bepaalt welke persoonsgegevens worden verzameld, voor welk doel dit gebeurt en de manier waarop dit plaatsvindt (met welke middelen). Er is geen sprake van een verwerkersrelatie/bewerkerrelatie. Onder de huidige wetgeving (Wbp) is al geen sprake van een 'bewerkerrelatie' en door komst van de AVG ontstaat die relatie ook niet.</p>	<p>Niet akkoord. Als de inschrijver lid is van het Verbond van Verzekeraars, dan dient dit bedrijf te voldoen aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Er is geen sprake van een verwerkersovereenkomst. De aanbestedende dienst verlangt dat inschrijvers de voorgenoemde gedragscode onderschrijft, ook als deze geen lid is.</p>

		<p>Inschrijver treedt niet op namens uw gemeente. Een verwerkersrelatie is aan de orde als Inschrijver puur in opdracht van uw gemeente persoonsgegevens verwerkt en geen enkele eigen zeggenschap heeft. Inschrijver dient daarom in het kader van deze opdracht niet te voldoen aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Bent u het hiermee eens?</p>	
9	Goed werkgeverschap	Graag vernemen wij naast het aantal FTE ook het absolute aantal werknemers en de totale loonsom.	Zie de Bijlagen 1D en 2A: 303 werknemers = 282,85 FTE (excl. raadsleden, college en griffiers) Het fiscale jaarloon voor 2020 bedraagt naar verwachting circa € 14.500.000,00
10	Cyber uitsluiten	<p>De aansprakelijkheidsverzekering biedt geen dekking voor aanspraken welke voortvloeien uit Cyber risico's. In onze AVG voorwaarden hebben wij onder rubriek VI een mogelijkheid opgenomen om het cyber risico te verzekeren. Dit kan tegen een meer premie worden afgenomen. Indien u het Cyber risico wenst te verzekeren verzoeken wij u het prijzenblad hiervoor aan te passen en het vragenformulier Cybercrime verzekering, welke u op onze site kunt vinden, in te vullen en bij te voegen.</p>	Vooralsnog wenst de aanbestedende dienst geen dekking voor Cyber risico's onder de AVG.
11	W1 verzekeringsdekking	Vanwege de omvang van de informatie die u wenst vragen wij u om maximaal 8 pagina's A4. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Dit is akkoord (exclusief het onbeperkt aantal pagina's voor de up te loaden voorwaarden en clausules).
12	Eis A22 Burgerparticipatie	Onderlinge aansprakelijkheid sluiten wij uit, evenals werkgeversaansprakelijkheid op basis van art. 7:658 lid 4 BW. De dekking is secundair. Gaat u daarmee akkoord?	Dit is akkoord.
13	Eis A15 en Eis 16 Veiligheidsregio Zeeland en GGD Zeeland	Wij nemen aan dat u met iov de gemeente, de gemeente Goes bedoeld.	Inderdaad, secundaire dekking voor zover de gemeente Goes aansprakelijk wordt gesteld.
14	Eis A13 Verzekerden	U geeft aan dat de opsomming van de verzekerden niet gelimiteerd zijn. De range aan verzekerden kan uiteraard worden uitgebreid maar alleen na overleg en akkoord van verzekeraar. Wij nemen aan dat u daarmee akkoord kunt gaan.	Dit is akkoord.

15	Eis A9 Inloop	Aanspraken of omstandigheden die voortvloeien uit een handelen of nalaten dat heeft plaatsgevonden vóór de ingangsdatum van de verzekering, maar ná de op het polisblad vermelde inloopdatum zijn meeverzekerd, mits de aanspraak respectievelijk de omstandigheid bij het aangaan van de verzekering bij de verzekeringnemer of de aansprakelijk gestelde verzekerde niet bekend was. Wij nemen aan dat u met deze omschrijving akkoord kunt gaan.	Dit is akkoord, in zoverre dat andere Inschrijvers de mogelijkheid hebben om een mindere of betere dekking te offeren die voldoet aan het Programma van Eisen.
16	3.4 Indienen van de inschrijving	Informatie over uw onderneming. In het kader van de beperking van administratieve lasten bij aanbestedingen, vragen wij u om gemotiveerd aan te geven waarom bijlage 1.A en bijlage 1.I moeten worden ingevuld en aangeleverd. De gevraagd informatie is beschikbaar via het UEA en de volmachtverklaring.	Bijlage 1.A is de UEA en deze dient u in te vullen. Bijlage 1.I bestaat niet. U bedoelt waarschijnlijk de bijlagen 1.G en 1.H. Bijlagen 1.G en 1.H hoeft u niet in te vullen als uit het UEA duidelijk blijkt van welke verzekeraars u gebruikt maakt en voor welk percentage.
17	3.1 Planning	Wij wensen nog wel graag de mogelijkheid om eventueel vragen te stellen n.a.v. de eerste nota van inlichtingen. Graag vernemen wij wat daarvoor de uiterste datum zal zijn.	Akkoord, zie de aangepaste planning

2. Aanvullende informatie aanbestedende dienst

- De planning zoals vermeld in het aanbestedingsdocument is gewijzigd. De nieuwe planning ziet er nu als volgt uit:

nr.	Omschrijving	Datum en tijdstip
1	Uitnodiging tot inschrijving	02-10-2020
2	Uiterste datum/tijdstip inlichtingen, vragen stellen	16-10-2020 12:00 uur
3	Verzenden 1 ^e Nota van Inlichtingen	23-10-2020
4	Uiterste datum/tijdstip inlichtingen, vragen stellen	30-10-2020 12:00 uur
5	Verzenden 2 ^e Nota van Inlichtingen	5-11-2020
6	Uiterste datum/tijdstip indienen inschrijvingen	17-11-2020 12:00 uur
7	Voorlopige gunning	26-11-2020
8	Gunning	21-12-2020
9	Ingangsdatum raamovereenkomst	01-01-2021

Indien u naar aanleiding van deze 1^e nota van inlichtingen nog vragen heeft, kunt u deze via het Tenderedplatform uiterlijk tot 30 oktober 12:00 uur stellen.