

Bijlage 3: Informatie en koppelingen

Inhoudsopgave

Inleiding	3
1. Rapportage mogelijkheden.....	4
2. Participerend roosteren	4
3. Veiligheidspaspoort	5
3.1. Export activiteiten van vrijwilliger	5
3.2. Ophalen functies en specialismen.....	6
3.3. Terugkoppelen ingeplande activiteiten.....	6
3.4. Ophalen ingeroosterd personeel	6
4. Koppelingen.....	7
4.1. Koppeling e-HRM-systeem.....	7
4.2. Verlofkoppeling	7
4.3. Ziekteverzuim	8
4.4. Applicatielandschap.....	9

Inleiding

In het Programma van Eisen (bijlage 5) is ervoor gekozen om de eisen beknopt te formuleren. In dit document wordt dieper ingegaan op de eisen rondom de informatie en koppelingen van de roosterapplicatie.

Voor de technische aspecten en mogelijkheden met betrekking tot de koppeling met de e-HRM systemen en Veiligheidspaspoort raden wij aan direct contact te leggen met deze leveranciers. Voor vragen met betrekking tot de functionaliteiten en visie op de koppelingen kunt u contact opnemen met projectleider.

1. Rapportage mogelijkheden

De roosterapplicatie moet voorzien in een aantal standaard rapportage. Daarnaast moet de roosterapplicatie voorzien in de mogelijkheid om, na nieuwe inzichten, de rapportages door te kunnen ontwikkelen. De functioneel beheerder moet ook nieuwe rapportages kunnen ontwikkelen.

Een adequate en efficiënte ingerichte management rapportage draagt bij aan het verkrijgen van in- en overzicht van prestatie indicatoren, ter sturing en verantwoording voor de leidinggevenden. Hieronder is een opsomming opgenomen welke informatie beschikbaar moet zijn in de vorm van rapportages en optioneel een (live)dashboard. Denk bij een (live)dashboard aan applicatie zoals power BI, QlikSense of Qlikview die doormiddel van een data warehouse voorzien worden van informatie.

Informatiebehoefte:

- Jaarrooster (op stoelniveau)
- Maandoverzicht (op stoelniveau)
- Dagindeling (op stoelniveau)
- Urenoverzicht (per jaar, maand, week en dag)
- Dienst- en functieoverzicht (per jaar, maand, week en dag)
- Actuele verlof stand (gevoed door de koppeling met het eHRM systeem)
- Aantal gedraaide en geplande diensten tellingen per eenheid en uren (individueel, per team/afdeling)
- Inzicht in het aantal ruilingen, (af- en goedgekeurde)verlof aanvragen, afwezigheidsmeldingen per individu.
- ATW/ATB overschrijdingen rapportage.

Alle rapportages met de bovenstaande categorieën dienen zowel op individueel, ploeg, kazerne en gebiedsniveau gegenereerd te kunnen worden, maar ook mogelijk op soort dienstverband.

Daarnaast moet het mogelijk zijn om door middel van een query builder zelf rapportages samen te stellen. Hierbij moet gedacht worden aan het combineren van informatie van de hierboven genoemde rapportages om te komen tot hele specifieke rapportages. Bijvoorbeeld:

- een overzicht van de gedraaide diensten op weekend dagen per individu
- op individueel niveau een overzicht welke functieplaatsen de medewerker bekleedt heeft.
- een rapportage van weken waar 3 of meer 24 uursdiensten in gepland zijn
- een overzicht op de individu waar een reserve dienst omgezet is naar een dienst i.v.m. een ziek of zeer. Een reserve dienst is een dienst waarbij de medewerker oproepbaar is.

De parameters om te komen tot dit soort specifieke rapportages moeten instelbaar zijn voor de functioneel beheerder.

2. Participerend roosteren

In de toekomst willen beide regio's participerend roosteren inzetten voor de planning van de gekazerneerde vrijwilligers. Voor Brandweer Gooi & Vechtstreek geldt dat zij al werken met een beperkte vorm van een participerend rooster. De inzet van gekazerneerde vrijwilligers is beperkt tot gemiddeld 1 per week.

Voor wat betreft Brandweer Flevoland wordt er meer gebruik gemaakt van gekazerneerde vrijwilligers. Tijdens kantoortijden wordt een gedeelte van de diensten ingevuld door een beroeps dagbezetting. In de avond, nacht en weekend vullen gekazerneerde vrijwilligers gemiddeld 12 diensten van de 26 diensten per 24 uur. Op dit moment wordt per kwartaal de beschikbaarheid uitgevraagd d.m.v. een Excel formulier. Aan de hand van de beschikbaarheid wordt er een rooster gebouwd waarin de beschikbaarheid leidend is.

Wij willen graag toe naar de situatie dat de vrijwilligers zelf hun rooster samen stellen in het licht van de filosofie van participerend roosteren (zelfroosteren). Waarbij het personeel zelf aangeeft wanneer

zij beschikbaar zijn en wanneer absoluut niet. De planner heeft hierin de laatste hand, en heeft de vrijheid om hierin wijzigingen door te voeren.

Brandweer Gooi & Vechtstreek wil in de (nabije)toekomst onderzoeken hoe zij participierend roosteren voor beroeps medewerkers kunnen implementeren. Waarbij de beroeps medewerkers bijvoorbeeld kunnen aangeven dat zij een vaste vrije dag willen en op bepaalde momenten wel of niet willen werken. De roosterapplicatie moet op deze mogelijke ontwikkeling voorbereid zijn.

3. Veiligheidspaspoort

De roosterapplicatie dient met Veiligheidspaspoort(VP) te kunnen koppelen i.v.m. de uitbetaling van activiteiten en de registratie van activiteiten. Voor specificatie omtrent de koppelingen en de koppelvlakken kan er contact gezocht worden met Veiligheidspaspoort, onderdeel van Magenta MMT.

De roosterapplicatie dient met Veiligheidspaspoort(VP) te kunnen koppelen voor zowel de planning van beroepsmedewerkers als de beschikbaarheid van vrijwilligers.

Voor de beroeps gelden de volgende wensen/eisen:

- Synchronisatie van actieve kwalificaties (functies, specialismen, opleidingen, keuringen) op dienstverband niveau
- Directe koppeling met de actuele dienstrooster per kazerne/ploeg t.b.v. registratie van incidenten en oefeningen
- Synchroniseren van gemaakte activiteiten in Veiligheidspaspoort naar de roosterapplicatie. Dit betreft een complexe koppeling die nog niet toegepast wordt bij andere regio's (zie 3.3.).

Voor de vrijwilligers gelden de volgende wensen/eisen:

- Synchronisatie van actieve kwalificaties (kazerne, ploeg, functies, specialismen, opleidingen, keuringen) op dienstverband niveau
- Directe koppeling met de aangegeven beschikbaarheid bij de registratie van incidenten en oefeningen
- Mogelijkheid om beschikbaarheidsuren in te lezen op basis van tijd of eenheden t.b.v. de uitbetaling

3.1. Export activiteiten van vrijwilliger

Rooster

Het dienstrooster is een mix van beroepsmedewerkers en vrijwilligers. De gerealiseerde uren van de vrijwilligers dienen ingelezen te kunnen, waarbij de uren o.b.v. datum/tijd/type dienst (kazernerings, 24 etc) weggeschreven kunnen worden op een personeelsnummer. Verder specificaties kunnen opgevraagd worden bij Veiligheidspaspoort.

Beschikbaarheid

Alle beschikbaarheidsuren dienen op basis van eenheden of op tijd (datum en tijd) ingelezen te kunnen worden.

Geplande activiteiten zoals consignatie- en kazerneringsdiensten worden vergoed door Veiligheidspaspoort. In de roosterapplicatie wordt de activiteit gepland en in VP wordt het tarief bepaald en uitgekeerd. Het is daarom van belang dat er voldoende informatie meegestuurd wordt naar VP, zodat de vergoeding juist berekend kan worden.

De koppeling wordt in werking gezet door de planner die aan het eind van vastgestelde periode de geplande activiteiten overhaalt naar VP. Dit gebeurt door een beveiligde koppeling met een tijdstempel. In- en export doormiddel van een Excel of CSV bestand is niet acceptabel.

In de koppeling naar VP dient onder andere per activiteit, naam, identificatie(mdw. nummer), entiteit (vrijwillig, beroeps), soort activiteit, tijdsduur en datum overgenomen te worden. Met deze gegevens kan VP bepalen welk tarief nodig is voor de berekening van de vergoeding.

3.2. Ophalen functies en specialismen

In het kader van enkelvoudig registeren meervoudig gebruiken is het wenselijk dat alle functies & specialismen geregistreerd worden in het bronsysteem(eHRM). Op dit moment is dit nog niet zover en wordt de aanstellingsfunctie in het eHRM systeem geregistreerd en de functies & specialismen in VP. Daarom vragen wij uit of het mogelijk is om deze gegevens vanuit VP te importeren. Op het moment van implementeren wordt de keuze gemaakt in samenspraak met de leverancier welke koppeling geïnitieerd wordt.

Vanuit het eHRM systeem worden de NAW gegevens en de aanstellingsfunctie opgehaald. Medewerkers hebben echter meer functies dan alleen een aanstellingsfunctie hierdoor heeft de roosterapplicatie te kort informatie. Om ervoor te zorgen dat de roosterapplicatie alle functies en specialismen ingeladen krijgt, dienen deze opgehaald te worden uit VP op dienstverband niveau.

In VP worden alle functies en specialismen up to date gehouden. Om dubbel invoerwerk te voorkomen moeten de wijzigingen automatisch met een maximale vertraging van 24 uur ingeladen worden in de roosterapplicatie.

3.3. Terugkoppelen ingeplande activiteiten

Om op een zuivere manier de ATW/ATB te kunnen berekenen dienen alle activiteiten in de roosterapplicatie opgenomen te worden. Helaas is dit niet mogelijk, omdat er activiteiten buiten de invloeden van werkgever zich voltrekken. Toch is het streven om alle activiteiten die vanuit de organisatie geïnitieerd zijn mee te laten wegen in de ATW/ATB berekening.

Hierdoor is de wens ontstaan om een terugkoppeling vanuit VP naar de roosterapplicatie te realiseren. Activiteiten die vooraf geselecteerd zijn worden teruggekoppeld naar de roosterapplicatie voor de ATW/ATB berekening. Voor de juiste berekening dient onder andere de volgende info overgehaald te worden; naam, identificatie (mdw. nummer), entiteit (vrijwillig, beroeps), soort activiteit, tijdsduur en datum.

3.4. Ophalen ingeroosterd personeel

Om de incidentregistratie eenvoudiger te maken en te faciliteren, is de wens er om het ingeroosterde personeel op te halen uit VP en op functie in te voeren bij een incident. Dit is niet nieuw, VP heeft deze koppeling al ontwikkeld en ingericht met een aantal roosterapplicaties.

Op het moment dat er een incident heeft plaatsgevonden zal de leidinggevende van de eenheid in VP de incidentregistratie in orde maken. Door middel van een knop kan de leidinggevende het ingeroosterde personeel ophalen uit de roosterapplicatie en op functie invullen in de incidentregistratie.

4. Koppelingen

Beide regio's zijn in gezamenlijkheid op het gebied van digitalisering flink aan het ontwikkelen. Om efficiënter met data om te gaan en meer inzicht te verkrijgen is er een gezamenlijk project gestart om een data warehouse in te richten. De opdracht hiervoor zal gegund worden rond publicatie van de marktconsultatie. De wens is om de roosterapplicatie ook aan te sluiten op de data warehouse i.v.m. de waardevolle sturingsinformatie in de roosterapplicatie. In de aanbesteding voor de roosterapplicatie wordt nog een koppeling uitgevraagd met het e-HRM systeem wellicht kan dit wijzigingen in een koppeling met een data warehouse. De soort data en de mogelijkheden waarin voorzien moet worden zullen niet wijzigen.

4.1. Koppeling e-HRM-systeem

Beide regio's hebben het e-HRM systeem als bronsysteem aangewezen waarin alle persoonsgegevens en de aanstellingsfuncties beheerd worden. Vanuit het e-HRM systeem worden medewerkersgegevens gedistribueerd naar verschillende afnemende systemen. Met als resultaat dat gegevens enkelvoudig geregistreerd worden en meervoudig gebruikt.

e-HRM systemen;

- Brandweer Flevoland werkt met Centric Motion e-HRM
- Brandweer Gooi & Vechtstreken werkt met ADP

Mogelijk dat dit in de toekomst (een) ander(e) e-HRM syste(e)m(en) word(t)(en) als gevolg van het doorlopen van een aanbesteding.

Voor de roosterapplicatie zal de koppeling met het e-HRM systeem van belang zijn voor de volgende gegevens;

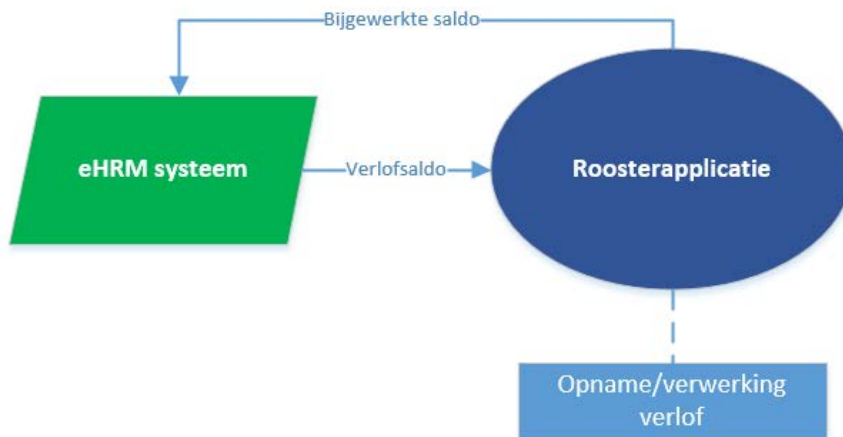
- NAW gegevens
- Identificatie (medewerker nummer)
- Aanstellingsfunctie
- Functies & specialismen (afhankelijk van de keuze of VP leidend is hierin)

4.2. Verlofkoppeling

In het e-HRM systeem wordt het verlofsaldo bijgehouden. Door het Individueel Keuze Budget (IKB) heeft de medewerker de mogelijkheid om verlof te (ver)kopen. Hierdoor kan de verlofstand fluctueren, het e-HRM systeem blijft hierin leidend.

In de roosterapplicatie wordt verlof afgeschreven van het totaal. Dit dient teruggekoppeld te worden naar het e-HRM systeem om het (bron)saldo up to date te houden. Een vertraging van 24uur op het bijwerken van het verlof is acceptabel.

Visuele weergave verlofkoppeling;

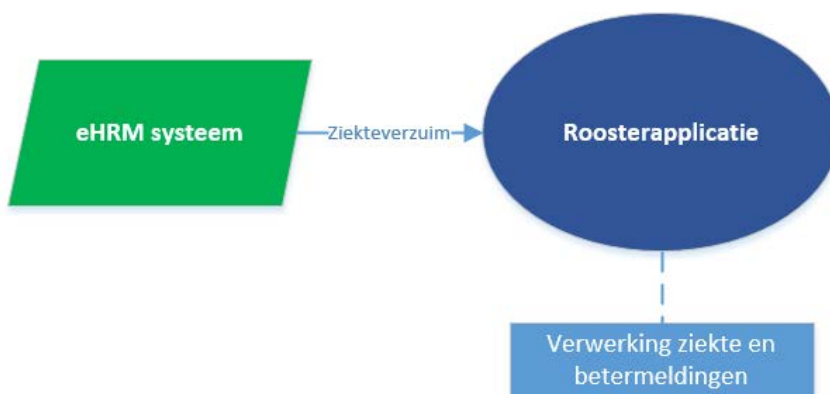


4.3. Ziekteverzuim

Bij het plannen is het van belang dat de planners op de hoogte zijn van het ziekteverzuim. De registratie van het ziekteverzuim vindt plaats in het e-HRM systeem. Om dubbele registratie te voorkomen is het van belang dat er maar 1 keer geregistreerd hoeft te worden.

De ziekteverzuimkoppeling dient de roosterapplicatie te voeden met ziekte en betermeldingen. Het moet voor de planner duidelijk zijn dat de medewerker niet ingepland kan worden of dat er diensten open vallen door de ziekmelding. Doordat de registratie alleen in het e-HRM systeem plaatsvindt is er geen terugkoppeling noodzakelijk.

Visuele weergave ziekteverzuim koppeling;

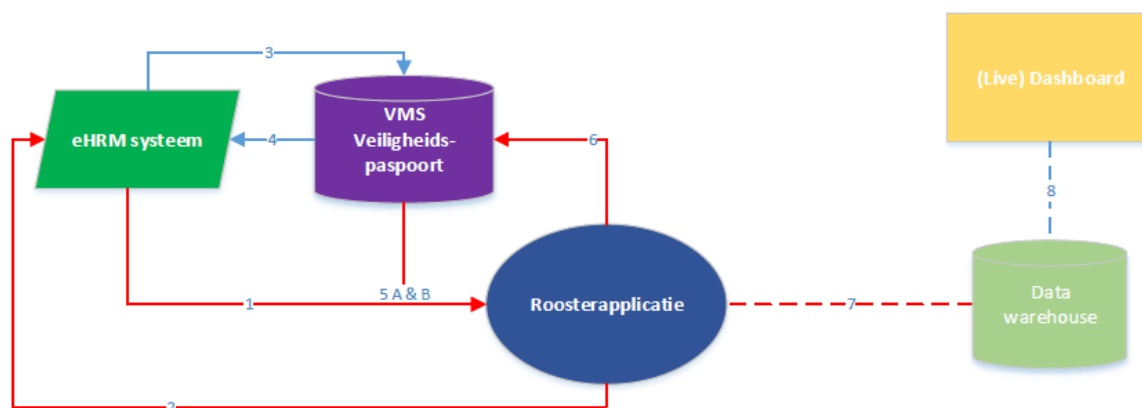


4.4. Applicatielandschap

In de onderstaande visualisatie is een overzicht gemaakt van het applicatie landschap waar de roosterapplicatie mee te maken heeft. Daarbij zijn alle koppelingen aangeduid met een nummer en in opvolgende afbeelding kort beschreven wat de koppeling inhoud.



Applicatie landschap t.b.v. roosterplanning
Versie okt. 2020
Auteur R. Schol



nr.	zender	ontvanger	bestaande koppeling?	binnen de scope?	omschrijving
1	eHRM systeem	Roosterapplicatie	nee	ja	Overhalen van persoonsgegevens, verlofstand, ziekteverzuim
2	Roosterapplicatie	eHRM systeem	nee	ja	Terugkoppelen van opgenomen verlof t.b.v. de actuele verlofstand
3	eHRM systeem	VMS Veiligheidspaspoort	ja	nee	Overhalen van persoonsgegevens
4	VMS Veiligheidspaspoort	eHRM systeem	ja	nee	Exportbestand t.b.v. uitbetaling van activiteiten geregistreerd in Veiligheidspaspoort
5A	VMS Veiligheidspaspoort	Roosterapplicatie	nee	ja	Overhalen van functies en specialismen
5B	VMS Veiligheidspaspoort	Roosterapplicatie	nee	ja	Geregistreerde activiteiten overhalen voor een ATW/ATB check
6	Roosterapplicatie	VMS Veiligheidspaspoort	nee	ja	Overhalen van geregistreerde activiteiten t.b.v. de uitbetaling
7	Roosterapplicatie	Data warehouse	nee	ja	beschikbaar stellen van data aan de data warehouse t.b.v. BI-rapportages
8	Data warehouse	(Live) Dashboard	nee	nee	Daarwerkelijk genereren van rapportage a.d.v. verschillende bronnen