

Bijlage 1B: Toekomst visie

Inhoud

1.	Integrale planning Flevoland	3
2.	Participerend roosteren (Gooi & Vechtstreek).....	6

1. Integrale planning Flevoland

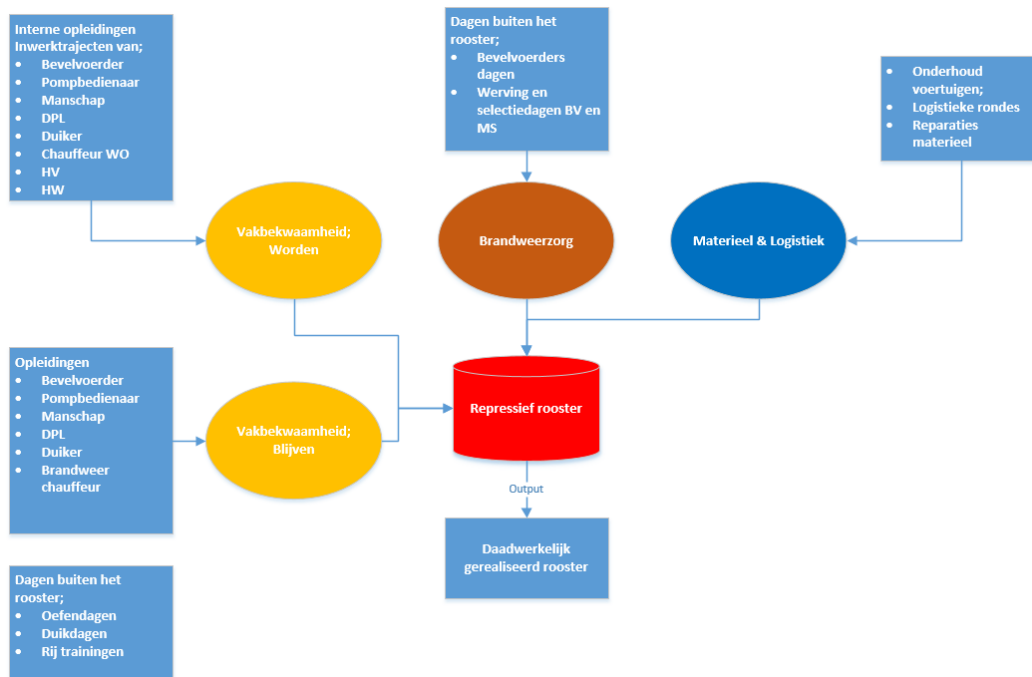
Er is een verkenning gaande om te onderzoeken hoe er in de toekomst efficiënter en effectiever omgegaan kan worden met het beschikbare personeel. Dit willen we bewerkstelligen door de planningen van verschillende afdelingen te koppelen.

Als organisatie streven wij ernaar om alle geplande activiteiten van de repressieve medewerkers te registreren in één (1) systeem. Dit betekent niet dat dit systeem ook de inhoudelijke werkzaamheden of activiteiten moet plannen. Als voorbeeld, in de roosterapplicatie staat de oefenleider gepland en in VeiligheidsPaspoort worden de oefeningen geregistreerd en verrekt met oefenkaarten en oefendoelen.

Het overgrote deel van de activiteiten die repressieve medewerkers uitvoeren zijn planbaar. Wat niet planbaar is zijn meldingen, en de werklast die hieruit vandaan komt zoals bijvoorbeeld kleding wassen en ademluchtwerkzaamheden. Maar door niet alles voor 100% dicht te plannen blijft er ruimte voor uitval of inefficiëntie.

Om aan de voorkant te komen van alle processen is het van belang dat geïnventariseerd wordt welke processen van invloed zijn op elkaar. En welke gevolgen deze processen of wijzigingen in het proces hebben op de repressieve planning. De repressieve planning is afhankelijk van alle deze processen samen, dit is waarom problemen pas zichtbaar worden in de uiteindelijke repressieve planning.

Hieronder een visueel weergave van de processen die in meer en mindere maten invloed hebben op de repressieve planning.



Zoals te zien in het overzicht is de samenhang tussen de planningen behoorlijk, daarbij komt ook nog dat in veel van de planningen personeel gebruikt wordt uit de repressieve dienst. Met name voor instructie, bijscholing of de organisatie/ondersteuning.

Door de diversiteit van de activiteiten en bij verschillende afdelingen is het moeilijk om dit waterdicht te organiseren. We hebben namelijk te maken met;

- brandweer Flevoland
 - o Vakbekwaamheid (blijven/worden)
 - o Materieel & logistiek
 - o Brandweezorg
- BOGO
- eigen(ZZP)/externe bedrijven
- arbeidspatronen vrijwilligers

De activiteiten binnen de BRF kunnen inzichtelijk gemaakt worden, echter vergt dit wel een wijziging in de wijze van registreren en digitaal delen(via koppelingen) van activiteiten. Wat betreft de BOGO en eigen/externe bedrijven is dit niet mogelijk om inzichtelijk te maken. Simpelweg omdat wij niet kunnen beschikken over deze planningen.

Het centraal planbureau richt zicht dus op alle interne planningen van BRF.

Om te zorgen voor een centraal rooster dat ATW/ATB bestendig is, moeten alle personen gepland worden op 1 centrale plaats. Op deze plaats kunnen de medewerkers beheerd en ingezet worden in de verschillende planningen. Het centrale planbureau bewaakt de roosters en zorgt voor een ATW/ATB getoetst individueel rooster.

Om daadwerkelijk te groeien tot 1 plaats waar al het repressief personeel gepland moet er structureel in alle teams het planproces aangepast worden. Op dit moment worden de activiteiten en daarmee het personeel in verschillende applicatie/systemen geregistreerd;

- Checks
 - o (Repressief rooster BRF)
 - o (Functionaris Logistiek BRF)
 - o Checks ((H)OvD) BRF
- Veiligheidspaspoort (vakbekwaamheidsactiviteiten) 1 licentie BRF, 1 licentie BGV
- Excel (vakbekwaamheidspersoneel)
- Excel (M&L roosters)
- Excel (Multi)

Doordat de planningen versnipperd in de organisatie belegd zijn is het moeilijk om de samenhang scherp te krijgen. Het advies is om de integrale planning te voorzien van capaciteit die alle planningen voor hun rekening nemen. Op het moment dat alle communicatie loopt via de integrale planning komt het er als volgt uit te zien;



Naast de output in de vorm van het repressief rooster is er ook output per afdeling in de vorm van planningen die de repressie niet raken. Zoals een logistiek functionaris, (H)OvD rooster of instructeurs (met een niet repressieve functie) op oefendagen.

Uiteraard zitten er haken en ogen aan dit procesvoorstel. De meeste planningen zijn langere termijn zoals oefendagen, bevelvoerdersdagen en voertuigonderhoud. Korte termijn planningen zoals opleidingen en inwerktrajecten zijn niet altijd aan het begin van het jaar bekend.

In de huidige praktijk zien we vaak dat de planning pas aan het eind van het proces betrokken wordt. Dit zorgt voor spanningen in beschikbare capaciteit om uitroosteringen vorm te geven. Door de integrale planning aan het begin van het proces te betrekken kunnen zij een realistisch beeld geven of het haalbaar is. Daarbij moet wel de afspraak gelden dat de integrale planning gaat over de capaciteit. Het is aan de afdelingen om vroegtijdige te anticiperen op opleidingen en de benodigde capaciteit vanuit het rooster.

2. Participerend roosteren (Gooi & Vechtstreek)

In de toekomst willen beide regio's participerend roosteren inzetten voor de planning van de gekazerneerde vrijwilligers. Tijdens kantoortijden wordt een gedeelte van de diensten ingevuld door een beroeps dagbezetting. In de avond, nacht en weekend vullen gekazerneerde vrijwilligers gemiddeld 12 diensten van de 26 diensten per 24 uur. Op dit moment wordt per kwartaal de beschikbaarheid uitgevraagd d.m.v. een Excel formulier. Aan de hand van de beschikbaarheid wordt er een rooster gebouwd waarin de beschikbaarheid leidend is.

Wij willen graag ernaartoe dat de vrijwilligers zelf hun rooster samen stellen in het licht van de filosofie van participerend roosteren (zelfroosteren). Waarbij zij aangeven wanneer zij beschikbaar zijn en wanneer absoluut niet. De planner heeft hierin de laatste hand, en heeft de vrijheid om hierin wijzigingen door te voeren.

Voor de beroeps van Brandweer Gooi & Vechtstreek geldt dat wellicht in de toekomst dit proces gevolgd wordt. Waarbij de beroeps medewerkers bijvoorbeeld kunnen aangeven dat zij een vaste vrije dag willen, en op bepaalde momenten wel of niet willen werken. Op dit moment wordt er nog gewerkt met vaste ploegen in een herhalende stempel. Wellicht kan in de toekomst hier ook een versoepeling in plaatsvinden, waardoor participerend roosteren ook toegepast kan worden op het beroepsrooster. De roosterapplicatie moet op deze mogelijke ontwikkeling voorbereid zijn.