

Standaardformulier B: Indienen vragen en opmerkingen

Opdrachtgever: GGD Hart voor Brabant & RAV Brabant Midden West Noord
Projectnaam: Europese aanbesteding voor Collectieve Inkomensverzekering - Z-20027011/TO
TenderNet nummer: 201274
Datum: 26 oktober 2020

Nr.	Vraag	Paragraaf, blz.	Referentie	Antwoord
1	Programma van Eisen. Bij de uitlooptekening wordt nu ook dekking geboden voor reeds ingegane arbeidsongeschiktheidsuitkeringen voorafgaand aan de verzekering. Kan dit worden aangepast naar: een eerste ziektedag tijdens de looptijd maar voor de beëindigingsdatum van de verzekeringsovereenkomst.	2, blz. 1 van 3	Programma van Eisen	Met de reeds ingegane arbeidsongeschiktheidsuitkeringen wordt bedoeld, de tijdens de looptijd van de verzekering ontstane arbeidsongeschiktheidsuitkeringen na ingangsdatum van de verzekering zijnde 1-1-2021. Om dit duidelijkler aan te geven is Paragraaf 2 "Uitlooptekening verzekeringen" in het Programma van Eisen op dit punt aangepast. Zie Herzene documentatie 26 oktober 2020 Programma van Eisen.
2	Programma van Eisen. Kan dit punt vervallen of gewijzigd worden door: Incasso wordt verzorgd door het intermediair	3, blz. 1 van 3	Programma van Eisen	Dit is akkoord. Het Programma van Eisen is op dit punt aangepast, zie herziene documentatie 26 oktober 2020 Programma van Eisen.
3	Programma van Eisen. Graag opgave welke providers nu gebuikt. En/of kan dit punt dan zo worden aangepast dat bij het inschakelen van nieuwe providers eerst overeenstemming moet worden bereikt.	5, blz. 1 van 3	Programma van Eisen	GGD Hart van Brabant werkt momenteel samen met: Winnock en Libra. RAV Brabant Midden West Noord, werkt momenteel samen met: Azbo Unie, Doen BV, GGZ Breburg, HSK, M. van de Oeselaar, BeLife, Winnock, Verbanen, USG Restart, Rondonk werk, Quodo werkt, Van Ede & Partners, Bewustzijn in wording, GTP, Academie voor Ambulancezorg, AVANS. Deze providers worden zowel preventief (bij dreigend langdurig ziekteverzuim) als curatief (bij ziekteverzuim) ingezet. De provider levert dienstverlening op het gebied van psycho sociale hulp, multidisciplinaire hulpverlening, re-integratie, loopbaanbegeleiding, assessments, om- en bijscholing. Opdrachtgever wenst bij het besluit om met nieuwe providers (te gaan) samenwerken niet vooraf overeenstemming te bereiken. De eis om vóóraf overeenstemming met verzekeraar af te spreken blijft onveranderd in het Programma van Eisen.
4	In 2.3.3 huidige situatie stelt u: de medewerker ontvangt vanaf een percentage van 35% arbeidsongeschikt een aanvulling op zijn inkomen (doen, WGA en AOP) tot minimaal 70% van zijn laatste verdiende inkomen. Omdat het in de opdracht alleen gaat om de gedeeltelijke dekking vragen we u het percentage te specificeren van 35% tot 80% arbeidsongeschikt. Deze passage komt twee maal in het bestek en een maal in programma van eisen voor.	2.3.3	Bestek	Onderdeel 2.3.3 huidige situatie is informatief. De doelstelling van deze aanbesteding is om een nieuwe inkomensverzekering te sluiten voor de medewerkers van GGD Hart van Brabant en RAV Brabant Midden West Noord per 1 januari 2021, zoals omschreven in het Bestek 2.3.6 Omschrijving Opdracht en uitgangspunten. Specificatie van het percentage in de tekst van de huidige situatie levert geen toegevoegde waarde aan de Aanbestedingsdocumenten en zal derhalve niet aangepast worden in de Aanbestedingsstukken.
5	In het bestek wordt de huidige situatie gelijk geschied aan de gewenste situatie. Echter in de huidige situatie is arbeidsongeschiktheid bij minder dan 35% ook mee verzekert. Wenst opdrachtgever een product dat afwijkt van het huidige product of dient de dekking bij 0-35% arbeidsongeschiktheid ook in het aanbod te worden verwekt?	2.3.3	Bestek	Afwijkingen zijn bij deze aanbestedingen niet toegestaan, zie paragraaf 3.4 Afwijkingen van het Bestek. Uw inschrijving dient aan te sluiten bij de Aanbestedingsstukken van de Opdrachtgever. Met nadruk wordt vermeld, dat afwijkende inschrijvingen terzijde kunnen worden gelegd. U hoeft dus geen inschrijving te doen voor de dekking 0-35%.
6	In 2.3.6 omschrijving opdracht en uitgangspunten geeft u aan dat de grondslag van de uitkering geïndexeerd dien te worden op basis van WIA indexatie, dit wijkt af van het huidige contract. Wat is de reden dat er nu wordt gekozen voor WIA indexatie? WIA indexatie heeft een substantieel premie verhogend effect.	2.3.6	Bestek	De reden dat Opdrachtgever kiest voor WIA indexatie is omdat Opdrachtgever wenst dat (bekomstige) uitkeringen vanuit de inkomensverzekering de algemene loonontwikkeling (inflatie) dienen te volgen.
7	In programma van eisen punt 12 AON als intermediair op de verzekering geeft u aan dat opdrachtgever AON aanspelt als intermediair voor het te gunnen contract. Graag vernemen wij of er sprake is van een provisievergeding die verdisconteert dient te worden in de premie. Om een juiste premiestelling te bieden wensen wij inzicht te krijgen in het gewenste provisiepercentage indien hier sprake van is.	programma van eisen 12	Programma van Eisen	In de premie dient de reguliere provisie in de premie verdisconteert te worden. Vanuit de provisie financiert Aon de dienstverlening voor GGD Hart van Brabant en RAV Brabant Midden West Noord gedurende de gehele looptijd van het contract op Aanbestedingstechnische gebied, polisbeheer, facturatie/controle en overige dienstverlening in het kader van de Verzekeringsovereenkomst.
8	In bestek 4.6.1 ervaringsels, kerncompetentie 3 schadeloostelling. Het is voor ons onduidelijk wat hiermee wordt bedoeld. Kunt u dit nader toelichten?	4.6.1	Bestek	Bij kerncompetentie 3 Schadeloostelling, dient uw organisatie aan te tonen, in de afgelopen drie (3) jaar voorafgaande aan de beoogde ingangsdatum van de collectieve inkomensverzekering van Opdrachtgever (1 januari 2021), daadwerkelijk uitkeringen te hebben verstrek aan werknemers die verzekerd waren in een collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering die bij uw organisatie is ondergebracht.
9	In het bestek 5.3.2 gunningscriterium 2.1: budget werkgever omschrijft u de puntentoekenning voor een bepaald bedrag dat door verzekeraar ter beschikking wordt gesteld. Wij stellen per organisatie een vastelbesteding ter beschikking. In het bestek bij het onderdeel prijs geeft u aan hoe de puntentoekenning wordt berekend, bij dit onderdeel ontbreekt deze berekening. Worden de door ons per organisatie geboden budgetten bij elkaar opgeteld of neemt u hier een gemiddelde vast?	5.3.2	Bestek	Bij Gunningcriterium 2.1 wordt voor de puntentoekenning in tegenstelling tot het onderdeel prijs, geen gebruikt gemaakt van het scoremodel lineair naar rato, derhalve is geen formule van toepassing. De totaal te behalen score op Gunningcriterium 2.1 Budget werkgever en Gunningcriterium 2.2 Budget werknemer worden bij de berekening als een absoluut getal in de totale scorebepaling meegewogen.
10	Bestek 5.3.3. gunningscriteria 2.3 Bonus bij werken. In het huidige contract van beide werkgevers hebt u ervoor gekozen de garantie uitkering af te sluiten, dit biedt werknemers die gebruik maken van de revalidatiecapaciteit een bonus bij werken. Inschrijver gaat er van uit dat u prijs belangrijker vindt dan de dekking bonus bij werken door het aantal punten dat te verdienen is op dit onderdeel. Kunt u bevestigen dat een lagere prijs ten opzichte van deze dekking uw voorkeur heeft?	5.3.2	Bestek	Zaken die Opdrachtgever belangrijk vindt in een voor haar medewerkers af te sluiten arbeidsongeschiktheidsverzekering zijn als gunningscriteria opgenomen in het bestek en worden gewaardeerd door een score die per gunningscriterium is afgegeven. Bij deze aanbesteding is de Beste Prijs Kwaliteithouding 70% prijs en 30% kwaliteit.
11	Bestek 5.3.4. gunningscriteria 2.4. pensioenopbouw bij arbeidsongeschiktheid. Tijdens de evaluatie van het huidige contract heeft u aangegeven zeer veel waarde te hechten aan pensioenopbouw bij arbeidsongeschiktheid. Inschrijver gaat er van uit dat u prijs belangrijker vindt dan pensioenopbouw bij arbeidsongeschiktheid door het aantal punten dat te verdienen is op dit onderdeel. Kunt u bevestigen dat een lagere prijs ten opzichte van deze dekking uw voorkeur heeft?	5.3.4	Bestek	zie antwoord 10.
12	Bij 5.4 gunningscriterium 3: administratie omschrijft u een administratief proces waarin het gemak wordt omschreven dat mutaties doorgegeven dienen te worden. De vorm zoals omschreven in het bestek wijkt af van dat in de huidige verzekering. In de huidige vorm zoals opdrachtgever de ACV bij ons heeft afgesloten zijn er nog minder contact momenten voor mutaties en hoort relatief minder gegevens aan te leveren. Wij vragen enkel één maal per jaar afstandverklaringen op. Dit levert nog meer administratief gemak op, wilt u aangeven hoe dit beoordeeld wordt door opdrachtgever?	5.4	Bestek	De totaal te behalen score op het Gunningcriterium 3: Administratie bedraagt 30 punten. De score is onderverdeeld in twee subgunningscriteria. Subgunningscriterium 3.1: Verzekerden administratie (15 punten) en subgunningscriterium 3.2: Digitale gegevensverwerking (15 punten). Afhankelijk van uw antwoorden welke u dient in te vullen in Standaardformulier H: Invulformulier gunningscriteria vindt de beoordeling plaats.
13	5.4.2. gunningscriteria 3.1 digitale gegevensverwerking vraag 1b. U kent punten toe voor het digitaal aanleveren van de UWV beschikking. Bij ons is dit een proces tussen verzekeraar en deelnemer. De werknemer is zelf aansprakelijk voor het aanleveren van de UWV beschikking, hierin zit voor de werkgever geen administratieve last. Kunt u bevestigen dat wij hiermee voldoen aan de eis en het maximaal aantal punten behalen?	5.4.2	Bestek	Indien uw antwoord op onderdeel 1b ja is, scoort u op dit onderdeel 20 punten. Indien uw antwoord op onderdeel 1b nee is, scoort u 0 punten.
Herziene documentatie		Paragraaf, blz.	datum	Toelichting
1	Bestek	3.2.6, blz. 12	26 oktober 2020	aanpassing emailadres Klachtenregeling
2	Bestek	4.6.1, blz. 21	26 oktober 2020	aanpassing loonsom
3	Programma van Eisen	2, blz. 1 van 3	26 oktober 2020	aangepaste omschrijving uitlooptekening
4	Programma van Eisen	3, blz. 1 van 3	26 oktober 2020	aanpassing facturatie