

**Aanbesteding** Digitale Leeromgeving  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Eindhoven  
**Referentie:** EHV-2019-JA-007

**Omschrijving:**

De gemeente zoekt een aanbieder die een ICT-oplossing voor Digitale Leeromgeving werkend oplevert en vervolgens ter beschikking stelt, inclusief onderhouden en ondersteunen.

**Toelichting:**

Dit is de eerste nota van inlichtingen bij de aanbesteding Digitale Leeromgeving

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** Bijlage 10, SLA

1

**Vraag**

Is onze aanname correct dat u met de responsetijd een geautomatiseerde reactie bedoelt?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-10-2020

Ja

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** Bijlage 6 Casussen ten behoeve de demo. Pagina 3, casus 1 open aanbod.

2

**Vraag**

Hoe ziet de gemeente het doorlinken naar externe opleiders voor zich?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-10-2020

Uw ict oplossing kent de keuze uit: 1 online trainingen, 2 eigen aanbod gemeente, 3 open aanbod. In het geval van open aanbod wordt uw ict-oplossing verlaten en gaat de medewerker rechtstreeks bij een aanbieder boeken.

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** Beheer en onderhoud digitale content

3

**Vraag**

Kunt u specificeren hoe u het beheer en onderhoud ziet van de digitale content?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-10-2020

Beheer digitale content: gemeente voert uit. Onderhoud (technisch): aanbieder zorgt dat systeem blijft doen wat het moet doen (uitzondering gevraagde online trainingen (zie hfdstk2 aanbestedingsdocument)).

**Nr:**

**Categorie** Proces

**Betreft** Puntenverdeling

4

**Vraag**

Kunt u aangeven hoe u tot de verdeling van de punten bent gekomen en waarom u de keuze heeft gemaakt om de demo zo zwaarwegend op te nemen in de beoordeling?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-10-2020

Onderwerpen die voor gemeente bij de beoordeling van belang worden geacht zijn opgenomen in de criteria. Gemeente vindt de werking van en de omgang met de ict-oplossing van groot belang.

**Nr:**  
5  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** Opleidingen  
**Vraag**  
Klopt het dat medewerkers een opleiding zoeken via het web en vervolgens achteraf de inschrijving toevoegen in het DLO? Welk voordeel ziet u voor deze manier van werken?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 22-10-2020**  
Nee, dat klopt niet.

**Nr:**  
6  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** Prijs  
**Vraag**  
Kunt u aangeven hoe de maximale prijs van 370.000 euro tot stand is gekomen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 22-10-2020**  
Dit is de budgettaire grens.

**Nr:**  
7  
**Categorie** Proces  
**Betreft** Totstandkoming uitvraag  
**Vraag**  
Bij welke partijen heeft u informatie ingewonnen voorafgaand aan deze aanvraag om te komen tot de eisen in deze uitvraag?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 22-10-2020**  
Er zijn geen partijen specifiek benaderd voorafgaand aan de publicatie.

**Nr:**  
8  
**Categorie** Uitvoering  
**Betreft** Externe trainingen  
**Vraag**  
Kunt u aangeven hoe het proces van boeking gaat in het geval van externe trainingen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 22-10-2020**  
Uw ict oplossing kent de keuze uit: 1 online trainingen, 2 eigen aanbod gemeente, 3 open aanbod. In het geval van open aanbod wordt uw ict-oplossing verlaten en gaat de medewerker rechtstreeks bij een aanbieder boeken.

**Nr:**  
9  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** Beheer aanbod externe leveranciers  
**Vraag**  
Hoe ziet de gemeente het beheer van het aanbod door externe leveranciers?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 22-10-2020**  
Als u met aanbod van externe leveranciers het open aanbod bedoelt dan wordt dit niet beheerd. De ict-oplossing wordt verlaten en de medewerker boekt rechtstreeks bij een aanbieder.

**Nr:**  
10  
**Categorie** Proces  
**Betreft** Referentie  
**Vraag**  
Wat is de reden dat de referenties pas na gunning hoeven te worden opgeleverd?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 22-10-2020

Dit is om de administratieve lastendruk voor inschrijvers te verminderen.

**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** Referenties

11

**Vraag**

Kunt u aangeven wat de reden is dat 1 kerncompetentie met meerdere referenties aangetoond mag worden? Of is een referentie per competentie gewenst?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 22-10-2020

U dient over twee kerncompetenties te beschikken. U kunt met 1 referentie beide competenties aantonen of u geeft voor ieder van de kerncompetenties een aparte referentie (in dat geval dus 2 referenties).

**Nr:****Categorie** Uitvoering**Betreft** Digitale content

12

**Vraag**

Verwacht u van de aanbieder dat de aanbieder het contractbeheer doet voor de digitale content?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 22-10-2020

Het is gemeente niet duidelijk op welke digitale content en welk contract wordt bedoeld.

**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** Kwaliteitscriteria

13

**Vraag**

De uitvraag bestaat nu uit een implementatieplan en demo. Partnership en visie op leren ontbreekt bijvoorbeeld in de uitvraag. Kunt u aangeven wat de reden is dat er alleen een beschrijving van de implementatie wordt gevraagd en een demo?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 22-10-2020

Dit zijn de aspecten die de gemeente voor de beoordeling van belang vindt.

**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** Visie op leren

14

**Vraag**

Heeft de gemeente Eindhoven een document beschikbaar waarin de visie op leren &amp; ontwikkelen beschreven wordt? Zo ja, zouden wij deze kunnen ontvangen?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 22-10-2020

Ja, document voegt voor de beoordeling van uw inschrijving niets toe, hier worden geen punten aan toegekend.

**Nr:****Categorie** Juridisch**Betreft** GIBIT

15

**Vraag**

GIBIT artikel 2.3: gezien de specifieke aspecten van onze oplossing is het voor ons van belang dat onze eigen algemene voorwaarden, naast de GIBIT, óók van toepassing zijn. Is dit onderhandelbaar?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 22-10-2020

Nee, indien u aanpassingen voor wilt stellen kunt u dat middels deze vraag en antwoord module doen.

- Nr:** 16  
**Categorie** Contract  
**Betreft** GIBIT  
**Vraag**  
GIBIT artikel 9: zijn de facturatievoorwaarden onderhandelbaar na gunning?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 22-10-2020**  
Nee, indien u aanpassingen voor wilt stellen kunt u dat middels deze vraag en antwoord module doen.
- Nr:** 17  
**Categorie** Juridisch  
**Betreft** GIBIT  
**Vraag**  
GIBIT artikel 13: wij stellen andere grenzen aan de mate van aansprakelijkheid. Is dit punt onderhandelbaar?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 22-10-2020**  
Nee, indien u aanpassingen voor wilt stellen kunt u dat middels deze vraag en antwoord module doen.
- Nr:** 18  
**Categorie** Contract  
**Betreft** SLA  
**Vraag**  
Wij werken met onze eigen SLA; deze is volledig afgestemd op onze dienstverlening. Bent u bereid om deze in overweging te nemen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 22-10-2020**  
Nee, indien u aanpassingen voor wilt stellen kunt u dat middels deze vraag en antwoord module doen.
- Nr:** 19  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** Aanbod opleidingen  
**Vraag**  
U geeft hier aan dat de medewerker zelf een training kan zoeken op het web en dat dit rechtstreeks bij de desbetreffende opleider wordt geboekt. Deze manier van werken is enorm arbeidsintensief en erg kostbaar omdat er geen of slechts beperkt (collectief) inkoopvoordeel wordt bereikt. Daarnaast is het voor medewerkers van de aanbestedende dienst heel complex om de juiste opleiding te vinden. Tevens zijn er veel onnodige factuurstromen. Door het "open aanbod" toch onderdeel te laten zijn van de ICT-oplossing bereik je veel extra voordelen in de DLO. Kunt u het open aanbod toch binnen de scope van de ICT-oplossing laten vallen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 22-10-2020**  
Nee, de aanbestedende dienst heeft bewust gekozen voor de beschreven werkwijze.
- Nr:** 20  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** Inschrijfbiljet  
**Vraag**  
Een onderdeel van de inschrijfprijs betreft implementatiekosten. Voor de huidige leverancier zijn de implementatiekosten niet of slechts beperkt van toepassing. Hierdoor is er geen gelijk speelveld. Kunt u dit toelichten en waar mogelijk een gelijk speelveld creëren  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 22-10-2020**

Een "gelijk speelveld" oftewel "level playing field" houdt in dat de gemeente Eindhoven potentiële inschrijvers in gelijke mate in staat stelt een concurrerende inschrijving te doen. Het aanbestedingsrecht heeft niet tot doel op voorhand verschillen die tussen potentiële inschrijvers bestaan te elimineren. Gemeente Eindhoven heeft het level playing field in de onderhavige procedure voldoende gewaarborgd door alle inschrijvers van dezelfde relevante informatie te voorzien. De inschrijving van de zittende leverancier wordt dan ook op dezelfde wijze beoordeeld als alle andere inschrijvingen. Daarnaast zijn de implementatiekosten slechts een onderdeel van de inschrijfprijs.

Nr:

**Categorie** Inhoud  
**Betreft** Architectuur

21

**Vraag**

Is de data uit RAET P&O ook direct benaderbaar via de Active Directory? Kan deze data worden uitgewisseld d.m.v. de SAML attributen?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-10-2020

Ja, SAML 2.0

Nr:

**Categorie** Inhoud  
**Betreft** Architectuur

22

**Vraag**

In bijlage 8 Verloopt de SAML (2.0) koppeling met de Active Directory van de gemeente ook via de: "Firewall->Reverse Proxy/Load Balancer->Enterprise Service Bus->Doel Systeem"? Zo ja, zijn hier nog specifieke wensen/eisen die nog niet zijn benoemd? En indien ja, heeft de gemeente Eindhoven hierin al een faciliteit zoals een interne proxy waarmee gekoppeld kan worden?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-10-2020

Er zijn momenteel geen specifieke wensen.

Ja we hebben de volgende integratiepatronen:

- 1.Out of the Box koppeling
- 2.Realtime berichten verkeer
- 3.Berichten verkeer
- 4.Filetransfer
- 5.Download / upload

Nr:

**Categorie** Inhoud  
**Betreft** Facturatie

23

**Vraag**

U geeft hier aan dat de medewerker zelf een training kan zoeken op het web en dat dit rechtstreeks bij de desbetreffende opleider wordt geboekt. De facturatie gaat rechtstreeks van opleider naar Gemeente. Deze manier van factureren is in strijd met het doel van de aanbesteding zoals omschreven in paragraaf 1.3 "De facturatie moet eenvoudig". Door deze factuurstroom ook via de DLO te laten lopen wordt eenvoudige facturatie voor open aanbod gerealiseerd. Kunt u paragraaf 2.2 aanpassen zodat dit ook aansluit bij het doel van deze aanbesteding?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-10-2020

Nee, wordt niet aangepast. Aanbestedende dienst geeft hier mee aan dat de beschreven werkwijze voor haar de eenvoudigste manier van factureren is.

Nr:

**Categorie** Inhoud  
**Betreft** Bijlage 6 Casussen

24

**Vraag**

Er wordt in Bijlage 6 vaker gesproken over de termen "opleidingen" en "trainingen". Kunt u de definitie van deze twee termen uitschrijven? Kunt u in uw antwoord gebruik maken van een voorbeeld?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 22-10-2020

Met beide termen wordt hetzelfde bedoeld. In bijlage 6 dient daar waar de term opleidingen wordt gebruikt deze worden aangepast naar "trainingen".

**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 6 Casussen, D Beheer, Casus 4, pagina 4

25

**Vraag**

"Klik op de bijgevoegde link om direct de informatie te zien die door het A&O fonds is geplaatst. A&O Fonds gemeenten Omgevingswet"

Het lijkt dat er wordt doorverwezen naar een link. Er is echter geen link toegevoegd. Kunt u de desbetreffende link toevoegen?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 22-10-2020

Nee, u mag zelf een voorbeeldlink gebruiken. Het gaat om het principe niet om de juistheid van de link.

**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 8 Architectuur en koppeling

26

**Vraag**

Inschrijver interpreteert de Architectuurschets zo dat er volgens Inschrijver geen gegevens worden gestuurd van de DLO naar Raet (via de MIM en SFTP). Klopt het dat de gemeente Eindhoven geen gegevens (bijvoorbeeld behaalde certificaten) vanuit DLO naar Raet wilt sturen? Zo nee, kunt u precies aangeven welke gegevens u vanuit de DLO wilt terugsturen naar Raet (via de MIM en SFTP)?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 22-10-2020

Ja. Er wordt geen koppeling gemaakt tussen het DLO en RAET. De koppeling staat er voor de beeldvorming van de aanbieder. Als er in de toekomst wel een koppeling komt dan is het van belang dat gemeente Eindhoven de regie over de data waarvan zij eigenaar is blijft houden. Dat betekent dat een rechtstreekse koppeling tussen het DLO en RAET via de gemeente Eindhoven loopt en niet van Saas <-> SaaS leverancier

**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 9 Referentieverklaring

27

**Vraag**

"Naam tekenbevoegde functionaris"

Ons contactpersoon bij referent in de decentrale/centrale overheid is vrijwel nooit tekenbevoegd, maar beschikt wel over de parate en juiste kennis omtrent onze samenwerking. Wilt u overwegen deze eis aan te passen naar "naam functionaris"?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 22-10-2020

Bijlage 9 moet door inschrijver worden ondertekend. De tekenbevoegde is degene die namens inschrijver tekent.

**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 2 Inschrijfbijet

28

**Vraag**

"Uurtarieven voor de uitvoering van aanvullende werkzaamheden"

Wat verstaat u precies onder "aanvullende werkzaamheden"? Kunt u dit toelichten aan de hand van een voorbeeld?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 22-10-2020

Alles wat niet onder deze aanbesteding valt. Bijvoorbeeld een aanvullende vraag om iets specifiek voor de gemeente te bouwen.

- Nr:** 29
- Categorie** Inhoud  
**Betreft** Aanbestedingsdocument, Duurzaamheid, pagina 12  
**Vraag**  
"Uw onderneming beschikt over een milieu-managementsysteem waarbij een ISO 14001- of een EMAS certificaat in ieder geval aan toont dat inschrijver voldoet aan de gestelde criteria."  
Voldoet Inschrijver ook aan deze eis op het moment dat Inschrijver een kopie van het milieuhandboek, dat door wordt gehanteerd tezamen met een door een auditor of een bevoegde vertegenwoordiger van de Inschrijver ondertekende verklaring dat dit milieuhandboek is geïmplementeerd, indient?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 22-10-2020**  
Akkoord als (1) hierin de maatregelen zijn opgenomen die uw onderneming treft op het gebied van milieubeheer. Daarnaast (2) dient te worden onderbouwd waarom de door u gehanteerde milieuborging gelijk is aan het gevraagde certificaat.
- Nr:** 30
- Categorie** Inhoud  
**Betreft** Aanbestedingsdocument, Criterium 1 Implementatieplan, pagina 14  
**Vraag**  
""Gedetailleerde beschrijving van de doelstellingen""  
Om een zo goed mogelijk implementatieplan te schrijven is Inschrijver benieuwd naar de precieze doelstellingen tijdens de implementatie. Kunt u de implementatie doelstellingen vanuit Gemeente Eindhoven benoemen?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 22-10-2020**  
Voor de doelstelling zie paragraaf 1.3 van het aanbestedingsdocument.
- Nr:** 31
- Categorie** Inhoud  
**Betreft** Aanbestedingsdocument, Beoordeling, pagina 16  
**Vraag**  
"De kwaliteit wordt beoordeeld op basis van de volgende drie criteria:  
1 implementatieplan (15)  
2 demo aan de hand van casussen (55)"  
Gemeente Eindhoven spreekt over drie criteria, tegelijkertijd benoemt u hier twee criteria. Op hoeveel criteria wordt het onderdeel kwaliteit beoordeeld en op basis van welke exacte criteria?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 22-10-2020**  
Dit betreft een tekstuele fout. De tekst "De kwaliteit wordt beoordeeld op basis van de volgende drie criteria" vervalt en dient te worden vervangen door "De kwaliteit wordt beoordeeld op basis van de volgende twee criteria"
- Nr:** 32
- Categorie** Inhoud  
**Betreft** Aanbestedingsdocument, 1.4 Aard van de opdracht, omvang en duur, pagina 6  
**Vraag**  
"De aanbestedende dienst heeft bijlage 4, voor zover mogelijk, nu ingevuld. Verdere afstemming vindt plaats tussen de aanbestedende dienst en de contractant voor het ondertekenen van de overeenkomst. "  
Dient bijlage 4 wel of niet aangeleverd te worden bij inlevering?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 22-10-2020**  
Niet, Wat u dient aan te leveren bij inschrijving staat in paragraaf 5.3 van het aanbestedingsdocument.

**Nr:**

**Categorie** Inhoud  
**Betreft** Bijlage 7, Eis 12.

33 **Vraag**  
"de historie van producten en diensten is niet muteerbaar en blijft gedurende de looptijd van"  
Kunt u aangeven om welke producten en diensten het hier precies gaat?

**Antwoord** **Vrijgegeven:** 22-10-2020  
De historie moet (inclusief producten) bewaard blijven en onveranderbaar zijn.

**Nr:**

**Categorie** Inhoud  
**Betreft** Bijlage 7, Eis 5.

34 **Vraag**  
"DLO biedt mogelijkheid om eigen interne trainers, facilitators, coaches, begeleiders aan te bieden"  
Wat bedoelt de gemeente Eindhoven precies met aanbieden? Kunt u aangeven met welk doel u dit wilt aanbieden?

**Antwoord** **Vrijgegeven:** 22-10-2020  
Met aanbieden wordt bedoeld dat er de mogelijkheid is dat in de DLO interne trainers etc kunnen worden opgevoerd en dus aan een interne training kunnen worden gekoppeld.

**Nr:**

**Categorie** Inhoud  
**Betreft** Bijlage 7

35 **Vraag**  
Kunt u aangeven welke eisen in bijlage 7 als knock-out gelden op het moment dat Inschrijver hier niet aan voldoet?

**Antwoord** **Vrijgegeven:** 22-10-2020  
Alle eisen in bijlage 7 gelden als knock-out.

**Nr:**

**Categorie** Inhoud  
**Betreft** Aanbestedingsdocument, Criterium 1 Implementatieplan, pagina 15

36 **Vraag**  
"De wijze waarop de Conversie zal plaatsvinden"  
Kunt u uitleggen of u met 'de Conversie' de migratie vanuit de huidige DLO bedoelt? Zo ja, van welke DLO maakt u nu gebruik en welke gegevens wilt u migreren?"

**Antwoord** **Vrijgegeven:** 22-10-2020  
Er is geen sprake van conversie. Onderdeel vervalst.

**Nr:**

**Categorie** Inhoud  
**Betreft** Aanbestedingsdocument, Criterium 1 Implementatieplan, pagina 15

37 **Vraag**  
"De inschrijver levert tijdig de benodigde opleidingen ten aanzien van 3-5 personen P&O"  
Kunt u aangeven welke rollen deze 3-5 personen van P&O vervullen als beheerder? Zo kan Inschrijver de inhoud van de training bepalen. "

**Antwoord** **Vrijgegeven:** 22-10-2020  
Genoemde P&O ers vervullen allen dezelfde rol. Wij horen graag van aanbieder hoe deze die rol in zijn ict-oplossing in richt.

**Nr:**  
38

**Categorie** Contract  
**Betreft** SLA

**Vraag**  
De meegestuurde SLA is een redelijk generiek document dat niet is toegespitst op de betreffende dienstverlening. Bent u bereid de SLA van Inschrijver van toepassing te verklaren op de samenwerking?

**Antwoord** **Vrijgegeven: 22-10-2020**  
Nee, indien u aanpassingen voor wilt stellen kunt u dat middels deze vraag en antwoord module doen.

**Nr:**  
39

**Categorie** Juridisch  
**Betreft** Gibit, 13.1

**Vraag**  
Er dient enkel aansprakelijkheid te bestaan voor schade die direct voortvloeit uit de schadeveroorzakende gebeurtenis. Staat u open voor de toevoeging 'directe'?

**Antwoord** **Vrijgegeven: 22-10-2020**  
Nee. In artikel 13.2 GIBIT staan de schadessoorten vermeld die bij aansprakelijkheid van de leverancier voor vergoeding in aanmerking komen.

**Nr:**  
40

**Categorie** Juridisch  
**Betreft** GIBIT, 15.4

**Vraag**  
Inschrijver is van mening dat deze boetebepaling hier niet op zijn plaats is. Naast het feit dat Inschrijver eveneens een groot risico loopt op het gebied van geheim te houden informatie, zien wij deze opdracht als een samenwerking waarin we een afsprakenkader opstellen waarbinnen wij de samenwerking zullen vormgeven. Een boetebepaling past hier niet in.

Kunnen we hier afspraken over maken op het moment voorlopige gunning?

**Antwoord** **Vrijgegeven: 22-10-2020**  
Artikel 15.4 GIBIT stelt voor alle partijen een boete op het schenden van de geheimhoudingsplicht. Er is in dit artikel gekozen voor een boete, omdat het begroten van de schade bij schending van de geheimhouding in de praktijk vaak niet eenvoudig is. Op deze wijze bestaat er voor alle partijen een prikkel tot het geheim houden van vertrouwelijke informatie. Gemeente Eindhoven gaat dan ook niet akkoord met het verzoek hier afspraken over te maken op het moment van (voorlopige) gunning.

**Nr:**  
41

**Categorie** Juridisch  
**Betreft** Verwerkersovereenkomst, artikel 8.1

**Vraag**  
Deze bepaling zouden wij als volgt willen aanpassen: 'De verwerker is gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden geheel of ten dele uit te besteden aan derden nadat de verwerkingsverantwoordelijke hiervan op de hoogte is gebracht. De verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht binnen een redelijke termijn hiertegen bezwaar te maken.'

**Antwoord** **Vrijgegeven: 22-10-2020**

Nee, dit is de VNG standaard.  
Voor de verwerkersovereenkomst is het model van VNG/IBD gehanteerd, afspraak met VNG is deze inhoudelijk niet te wijzigen.  
Deze standaard verwerkersovereenkomst wordt beheerd door VNG-Realisatie/IBD.  
Verbetervoorstellen kunnen door zowel gemeenten als leveranciers naar [privacy@vng.nl](mailto:privacy@vng.nl) worden gemaïld. Tweemaal per jaar beoordeelt de Beheergroep VWO (bestaande uit vertegenwoordigers van gemeenten en leveranciers), de verbetervoorstellen en zo nodig worden deze verwerkt in een volgende versie.  
Hebt u vragen over het gebruik van deze standaard overeenkomst neem dan ook contact op met de IBD via [privacy@vng.nl](mailto:privacy@vng.nl).

Nr:

**Categorie** Juridisch

**Betreft** Verwerkersovereenkomst, artikel 7.6

42

**Vraag**

Het verzoek om de toevoeging: 'op verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke'.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-10-2020

Nee, dit is de VNG standaard.  
Voor de verwerkersovereenkomst is het model van VNG/IBD gehanteerd, afspraak met VNG is deze inhoudelijk niet te wijzigen.  
Deze standaard verwerkersovereenkomst wordt beheerd door VNG-Realisatie/IBD.  
Verbetervoorstellen kunnen door zowel gemeenten als leveranciers naar [privacy@vng.nl](mailto:privacy@vng.nl) worden gemaïld. Tweemaal per jaar beoordeelt de Beheergroep VWO (bestaande uit vertegenwoordigers van gemeenten en leveranciers), de verbetervoorstellen en zo nodig worden deze verwerkt in een volgende versie.  
Hebt u vragen over het gebruik van deze standaard overeenkomst neem dan ook contact op met de IBD via [privacy@vng.nl](mailto:privacy@vng.nl).

Nr:

**Categorie** Juridisch

**Betreft** Verwerkersovereenkomst, artikel 6.1

43

**Vraag**

Wij zouden graag de volgende wijziging toepassen: i.p.v. 'eerste ontdekking' zouden we 'vaststelling' willen opnemen.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-10-2020

Nee, dit is de VNG standaard.  
Voor de verwerkersovereenkomst is het model van VNG/IBD gehanteerd, afspraak met VNG is deze inhoudelijk niet te wijzigen.  
Deze standaard verwerkersovereenkomst wordt beheerd door VNG-Realisatie/IBD.  
Verbetervoorstellen kunnen door zowel gemeenten als leveranciers naar [privacy@vng.nl](mailto:privacy@vng.nl) worden gemaïld. Tweemaal per jaar beoordeelt de Beheergroep VWO (bestaande uit vertegenwoordigers van gemeenten en leveranciers), de verbetervoorstellen en zo nodig worden deze verwerkt in een volgende versie.  
Hebt u vragen over het gebruik van deze standaard overeenkomst neem dan ook contact op met de IBD via [privacy@vng.nl](mailto:privacy@vng.nl).

Nr:

**Categorie** Contract

**Betreft** Conceptovereenkomst, 5.1

44

**Vraag**

T.a.v. de facturatie: bent u bereid toe te staan dat de gehele implementatiefee bij aanvang gefactureerd wordt?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-10-2020

Nee.

Nr:

**Categorie** Inhoud

**Betreft** Algemene vraag

45

**Vraag**

Wilt u zo vriendelijk zijn het visie document gericht op leren&ontwikkelen binnen de gemeente Eindhoven te delen?

Op deze manier kan Inschrijver in het implementatieplan en de verdere samenwerking rekening houden met het bewerkstelligen van deze visie op leren&ontwikkelen.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-10-2020

Document voegt voor de beoordeling niets toe, hier worden geen punten aan toegekend.

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** Aanbestedingsdocument digitale leeromgeving paragraaf 2.2

46

**Vraag**

De medewerker kan een training bij opleiders zoeken op het web. Dit boekt de medewerker dan rechtstreeks. De mogelijkheid om de opleiding in zijn portfolio te zetten is aanwezig. Facturatie gaat rechtstreeks van opleider naar gemeente en valt daarmee buiten de scope van de ICT-oplossing.

Het is gebruikelijk om het zoek & boekproces via het platform te laten lopen, omdat de gebruiksvriendelijkheid anders achteruit gaat. Ook kan de leerhistorie niet goed te meten zijn, want we kunnen niet weten of een medewerker zich daadwerkelijk inschrijft voor een opleiding. Uiteraard is het wel mogelijk om de facturatie rechtstreeks te laten verlopen indien dat een wens is.

Kortom; veel voordelen gaan verloren door het zoeken & boeken rechtstreeks te laten verlopen. Willen jullie alleen de boeking (facturatie) rechtstreeks laten verlopen of het gehele aanvraagproces?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 22-10-2020

Uw ict oplossing kent de keuze uit: 1 online trainingen, 2 eigen aanbod gemeente, 3 open aanbod. In het geval van open aanbod wordt uw ict-oplossing verlaten en gaat de medewerker rechtstreeks bij een aanbieder boeken.