

## RAAMOVEREENKOMST

### Met betrekking tot het ter beschikking stellen van Uitzendkrachten

#### *Ondergetekenden:*

1. De stichting Hogeschool van Arnhem en Nijmegen, gevestigd en kantoorhoudende te Arnhem aan de Ruitenberglaan 31, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam en functie vertegenwoordiger Opdrachtgever>, hierna te noemen “Opdrachtgever”

en

2. <naam en entiteit Opdrachtnemer>, statutair gevestigd te <postcode en plaatsnaam>, in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam en functie vertegenwoordiger Opdrachtnemer>, hierna te noemen “Opdrachtnemer”

Hierna tevens gezamenlijk te noemen “Partijen” en individueel “Partij”.

#### *Nemen het volgende in aanmerking:*

- a. Opdrachtgever wenst in het kader van zijn bedrijfsvoering een Raamovereenkomst (contractnummer xx) te sluiten inzake het ter beschikking stellen van Uitzendkrachten.
- b. Opdrachtgever heeft op basis van de Aanbestedingswet 2012, staatsblad 2012-542 onderhavige opdracht middels een Europese Openbare Aanbestedingsprocedure uitgeschreven op <datum>;
- c. Opdrachtnemer naar aanleiding daarvan op <datum> een Inschrijving heeft ingediend die door Opdrachtgever als ‘Beste Prijs/ Kwaliteit verhouding’ is aangemerkt;
- d. Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Raamovereenkomst, de ten deze relevante organisatie van Opdrachtgever en het proces waarbij de Diensten van Opdrachtnemer zullen worden ingezet;
- e. Opdrachtnemer is een ter zake kundige Partij en derhalve mag deskundigheid worden verwacht;
- f. Partijen hebben overeenstemming bereikt over de voorwaarden waaronder de Diensten als beschreven in de Aanbestedingsstukken geschieden en wensen dit vast te leggen in onderhavige Raamovereenkomst.

#### *Zijn als volgt overeengekomen:*

### **Artikel 1. Begrippen**

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018). In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

- a. **Aanbestedingsstukken:** het geheel van aanbestedingsstukken geplaatst op TenderNed in het kader van de Europese aanbestedingsprocedure waarin de Opdrachtgever de eisen en wensen van het onderwerp van de aanbesteding in samenhang kenbaar heeft gemaakt.
- b. **Diensten:** het door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van Uitzendkrachten voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de Aanbestedingsstukken.
- c. **Uitzendkracht:** iedere natuurlijke persoon, die een overeenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW is aangegaan met Opdrachtnemer teneinde arbeid te verrichten voor Opdrachtgever onder leiding en toezicht van Opdrachtgever.
- d. **Nadere Overeenkomst of Opdrachtbevestiging:** de schriftelijke overeenkomst tussen Partijen op grond waarvan een Uitzendkracht door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het overeengekomen tarief.
- e. **Inschrijving:** de schriftelijke aanbieding van de Opdrachtnemer, alsmede alle daarbij behorende bijlagen.
- f. **Offerte:** een aanbieding voor het gedurende een bepaalde tijd ter beschikking stellen van Uitzendkrachten die Opdrachtnemer naar aanleiding van een Offerteaanvraag onder deze Raamovereenkomst uitbrengt aan Opdrachtgever;
- g. **Offerteaanvraag:** een uitnodiging door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer tot het uitbrengen van een Offerte voor een nadere opdracht tot het gedurende een bepaalde tijd ter beschikking stellen van Uitzendkrachten.
- h. **Opdrachtgever:** de stichting Hogeschool van Arnhem en Nijmegen, genoemd als partij 1 bij deze Raamovereenkomst.
- i. **Opdrachtnemer:** de <entiteit>, genoemd als partij 2 bij deze Raamovereenkomst.
- j. **Partijen:** Opdrachtgever en Opdrachtnemer tezamen.
- k. **Raamovereenkomst:** de onderhavige overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, waarin de algemene afspraken met betrekking tot de Diensten zijn vastgelegd.
- l. **Uitzendovereenkomst:** de arbeidsovereenkomst zoals bedoeld in artikel 7:690 BW waarbij de werknemer door de werkgever, in het kader van de uitoefening van het beroep of bedrijf van de werkgever ter beschikking wordt gesteld aan een derde om krachtens een door deze derde aan de werkgever verstrekte opdracht arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van de derde.
- m. **Werkdag:** kalenderdag, behoudens weekenden, eventuele blokdagen en algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3, eerste lid, van de Algemene Termijnenwet, alsmede door Opdrachtgever bepaalde feestdagen in de toepasselijke rechtspositieregeling(en).

Woorden in enkelvoud hebben tevens betrekking op het meervoud en andersom.

## Artikel 2. Algemeen

1. Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de Diensten te werk gaan volgens de in de markt gebruikelijke professionele normen, standaards en procedures. Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens hem te verrichten Diensten voldoen aan de voor Opdrachtnemer toepasselijke collectieve arbeidsvoorwaardenregeling(en) en wet- en regelgeving.
2. De bij deze Raamovereenkomst gevoegde Bijlagen maken integraal deel uit van deze Raamovereenkomst. Indien de bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het eerdergenoemde prevaleert boven het later genoemde:
  - a. De Verwerkersovereenkomst (**Bijlage D**);
  - b. de Raamovereenkomst, zoals voor het laatst gewijzigd in de Nota van Inlichtingen;
  - c. de Aanbestedingsstukken met kenmerk <kenmerk>, zoals voor het laatst gewijzigd in de Nota van Inlichtingen (**Bijlage B**);
  - d. de algemene rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten (ARVODI-2018) (**Bijlage F**);
  - e. de Nadere Overeenkomst(en);
  - f. de Service Level Agreement (**Bijlage G**);
  - g. de Inschrijving van opdrachtnemer d.d. <datum> (**Bijlage C**);
  - h. de (eventuele) overige Bijlagen.
3. Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst Nadere Overeenkomsten te sluiten met Opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst..
4. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten, die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot opdrachten tot het verrichten van in een Offerteaanvraag gespecificeerde door een Uitzendkracht te verrichten werkzaamheden en de daarmee samenhangende door Opdrachtnemer te verrichten Diensten, tenzij in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken en de afwijking geen wezenlijke wijziging betreft.
5. Opdrachtnemer maakt in publicaties (persberichten) of reclame-uitingen, anders dan voor direct met de Diensten verband houdende uitingen om Uitzendkrachten werven, niet impliciet noch expliciet voorafgaande melding van de opdracht(verlening) en gebruikt de naam van Opdrachtgever niet als referentie dan na toestemming van Opdrachtgever.

## Artikel 3. Duur van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst(en)

1. De Raamovereenkomst is van kracht op het moment dat beide Partijen hebben ondertekend en gaat in op <datum definitieve gunning> voor de duur van twee (2) jaar, gerekend vanaf 1 mei 2021 met het oog op de implementatiefase, met een optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van twee (2) maal twee (2) jaar. In totaal, inclusief verlengingsopties, bedraagt de looptijd van de Raamovereenkomst maximaal zes (6) jaar. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de dan geldende looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien Opdrachtgever gebruik maakt van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn.

2. Het beëindigen van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
3. Het (doen) eindigen van deze Raamovereenkomst is in beginsel niet van invloed op de looptijd van de onderliggende Nadere Overeenkomsten, zulks met dien verstande dat:
  - a. de Nadere Overeenkomsten niet meer kunnen worden verlengd en eindigen op de in de Nadere Overeenkomst genoemde einddatum;
  - b. de voor onbepaalde tijd aangegane Nadere Overeenkomsten automatisch eindigen zes maanden na het eindigen van de onderhavige Raamovereenkomst.

#### **Artikel 4. Omschrijving van de Diensten**

1. Opdrachtnemer stelt gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst in opdracht van Opdrachtgever Uitzendkrachten ter beschikking teneinde onder leiding en toezicht van Opdrachtgever arbeid te verrichten.
2. Opdrachtnemer is verplicht na ontvangst van een Offerteaanvraag, met inachtneming van het ter zake de offerteprocedure bepaalde in deze Raamovereenkomst, een Offerte uit te brengen. Aan het verkrijgen van een Offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.
3. In de Offerteaanvraag vermeldt Opdrachtgever onder andere welk(e) functieprofiel, rechtspositieregeling, kwalificaties en/of specifieke kennis en ervaring de desbetreffende Uitzendkracht moet voldoen bij de opdracht tot het verrichten van werkzaamheden op grond van de Nadere Overeenkomst. In de op basis van de Offerteaanvraag uitgebrachte Offerte geeft Opdrachtnemer aan welke Uitzendkracht kan worden ingezet bij het uitvoeren van de opdracht tot het verrichten van de werkzaamheden op grond van de Nadere Overeenkomst. Opdrachtnemer stuurt als bijlage bij de Offerte de Curriculum Vitae van de betreffende Uitzendkracht(en) mee, voor zover de verstrekking niet in strijd is met de AVG. Een en ander conform de in de Aanbestedingsstukken gestelde eisen.
4. Op verzoek van Opdrachtgever vinden er door Opdrachtnemer selectiegesprekken plaats met de door Opdrachtnemer aangeboden Uitzendkracht(en) als bedoeld in het voorgaande lid.
5. De Diensten worden door Opdrachtnemer uitgevoerd op locatie van Opdrachtgever een en ander overeenkomstig hetgeen is beschreven in de Aanbestedingsstukken. Nadere afspraken over de huisvesting en de benaming van arbeidsloket (Resourcedesk in huis bij Opdrachtgever) worden vastgelegd in de nader tussen Partijen overeen te komen SLA.
6. Acceptatie van de voorgestelde Uitzendkracht(en) vindt plaats door middel van schriftelijke kennisgeving door de daartoe gemandateerde functionaris van Opdrachtgever.
7. Opdrachtgever verleent het Personeel van Opdrachtnemer en de bij Opdrachtgever tewerkgestelde Uitzendkracht toegang tot de plaats waar de werkzaamheden verband houdend met de in de Nadere Overeenkomst gespecificeerde Diensten moeten worden verricht, alsmede stelt Opdrachtgever dit Personeel en de desbetreffende Uitzendkracht in staat de werkzaamheden onder de bij Opdrachtgever gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden, tenzij in de Nadere Overeenkomst binnen de kaders van de Raamovereenkomst anders is overeengekomen. Partijen verplichten zich hun Personeel en de bij Opdrachtgever tewerkgestelde Uitzendkracht op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels van Opdrachtgever na te leven.
8. Opdrachtnemer verklaart de interne gedrags- en beroepsregels c.q. interne procedures die gelden binnen de organisatie van Opdrachtgever, waaronder begrepen, doch niet uitsluitend, het aanwijzen van sluitingsdagen en andere aanwijzingen, te respecteren en op te volgen.

## Artikel 5. Onderaanneming

1. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle aanspraken en claims van de derden als bedoeld in het voorgaande lid, voortvloeiende uit of verband houdende met het inschakelen van die derden door Opdrachtnemer.

## Artikel 6. Prijs en overige financiële bepalingen

1. Partijen hebben voor de duur van deze Raamovereenkomst omrekenfactoren vastgesteld voor een aantal te onderscheiden categorieën. Deze categorieën en de daarbij geldende uitgangspunten en voorwaarden met betrekking tot de opbouw van de omrekenfactor als berekeningsgrondslag voor het tarief zijn opgenomen in **Bijlage A**.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd het werkelijke aantal gewerkte uren met betrekking tot de op grond van een Nadere Overeenkomst en door Opdrachtgever geaccepteerde urenverantwoording per periode op nacalculatiebasis te declareren tegen de het in de Nadere Overeenkomst vermelde tarief, met inachtneming van een eventueel door Opdrachtnemer in de Nadere Overeenkomst vermelde onkostenvergoeding in overeenstemming met hetgeen hierover in de Aanbestedingsstukken is bepaald.
3. De omrekenfactoren als genoemd in **Bijlage A** liggen aan de hand van een open loonsomopbouw vast voor de looptijd van de Raamovereenkomst (inclusief eventuele verlenging) en kan enkel gewijzigd worden, indien er sprake is van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de CAO voor uitzendkrachten of enig verbindend voorschrift.
4. Wijzigingen van de omrekenfactoren zijn alleen mogelijk na schriftelijke melding aan en schriftelijke instemming van de contactpersoon van Opdrachtgever. De wijzigingen dienen ten genoegen van Opdrachtgever te worden aangetoond.
5. Uitdrukkelijk wordt bepaald dat, indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
6. Betaling vindt plaats na ontvangst en acceptatie van de overeenkomstig een Nadere Overeenkomst verrichte Diensten.
7. Partijen stellen vast dat zij de voorwaarden over facturering, zoals opgenomen in de Aanbestedingsstukken, in acht zullen nemen.

## Artikel 7. Contactpersonen en overlegstructuur

1. Partijen wijzen bij aanvang van de contractperiode vaste (plaatsvervangende) contactpersonen aan, die de contacten over de (wijze van) uitvoering van deze Raamovereenkomst zullen onderhouden. Een wijziging van deze contactpersonen wordt tijdig doorgegeven aan de andere Partij.
  - a. Namens Opdrachtnemer zijn de vaste contactpersonen: <naam en functie>
  - b. Namens Opdrachtgever is de vaste contactpersoon: <naam en functie>
2. De contactpersonen worden in principe tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst niet gewisseld, behoudens in geval van bijzondere omstandigheden waaronder begrepen het einde van het dienstverband of het gaan bekleden van een nieuwe functie door de contactpersoon.

## **Artikel 8. Zorgplicht Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de Uitzendkracht in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
2. Opdrachtgever is ten aanzien van de Uitzendkrachten aansprakelijk voor het nakomen van de regels op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.

## **Artikel 9. Key Performance Indicatoren (KPI's)**

1. Partijen komen bij ingangsdatum van de Raamovereenkomst de concrete afspraken omtrent niveau, kwaliteit en snelheid van de te verrichten werkzaamheden overeen in een Service Level Agreement en voegen deze als **Bijlage G** toe aan de Raamovereenkomst. De SLA bevat tevens zogenaamde KPI's (Kritische Prestatie Indicatoren). Opdrachtnemer verricht Diensten in lijn met hetgeen is overeengekomen in de Service Level Agreement.
2. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever direct mondeling en binnen enkele dagen schriftelijk in geval van problemen met betrekking tot de uitvoering van de Diensten, waarbij wordt ingegaan op de beschrijving en oorzaak van het probleem, de betrokkenen, de geschatte duur, voorgestelde oplossing en mogelijke consequenties.
3. Per kwartaal wordt geëvalueerd in hoeverre Opdrachtnemer voldaan heeft aan de overeengekomen SLA. De peildata zijn 1 januari, 1 april, 1 juli en 1 oktober. Berekening zal geschieden op basis van de managementinformatie van Opdrachtnemer.
4. Indien uit het kwartaal gesprek blijkt dat Opdrachtnemer één of meerdere KPI's uit de SLA niet behaald, zal Opdrachtnemer binnen twee weken na afloop van het gesprek een verbeterplan opstellen en dit ter goedkeuring voorleggen aan Opdrachtgever.
5. Indien Opdrachtnemer niet in staat blijkt in twee opvolgende kwartalen de dienstverlening te verbeteren, conform hetgeen beschreven in het voorgaande lid, is Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang, of met in achtname van een periode zolang als noodzakelijk is voor de overdracht naar een nieuwe leverancier, buiten rechte te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding. Een en ander laat de overige rechten van de Opdrachtgever, waaronder het recht op het vorderen van schadevergoeding, onverlet.

## **Artikel 10. Nadere Overeenkomst(en)**

1. Opdrachtgever kan aan Opdrachtnemer bij Nadere Overeenkomst opdracht verlenen tot het laten verrichten van werkzaamheden door een of meerdere Uitzendkrachten, welke opdracht Opdrachtnemer alsdan aanvaardt, volgens het bepaalde in de Raamovereenkomst. De eisen aan/invulling van de Nadere Overeenkomst is conform hetgeen beschreven in de Aanbestedingsstukken.
2. De werkzaamheden, verband houdend met de in een Nadere Overeenkomst gespecificeerde Diensten, worden verricht op de in de Nadere Overeenkomst aan te geven plaats(en) en tijd(en).
3. Periodiek vindt tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een bespreking plaats omtrent de voortgang en de kwaliteit van de door de ingehuurd Uitzendkracht(en) verrichte werkzaamheden met als toetsingskader het bepaalde in de betreffende opdrachtoomschrijving in de Nadere Overeenkomst.
4. In afwijking van de opzettermijn van Nadere Overeenkomst(en) zoals overeengekomen in de Aanbestedingsstukken is Opdrachtgever gerechtigd de Nadere Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen indien er sprake is van zodanige daden of gedragingen van de Uitzendkracht dat van

Opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden gevegd de Nadere Overeenkomst voor deze specifieke Uitzendkracht te laten voortduren.

5. Opdrachtnemer is in redelijkheid gehouden tot het aanbieden van de noodzakelijke opleidingen aan de Uitzendkracht die geboden zijn met het oog op de juiste uitvoering van zijn taken.

### **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

1. Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de Uitzendkrachten, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de Opdrachtnemer en/of Uitzendkracht, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Uitzendkracht.
2. Opdrachtnemer heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd conform hetgeen is beschreven in de Aanbestedingsstukken en houdt zich zodanig verzekerd voor de navolgende risico's:
  - a. bedrijfsaansprakelijkheid (waaronder aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever);
  - b. verlies van en schade aan bedrijfsinventaris (waaronder door brand en diefstal) door toedoen van Personeel van Opdrachtnemer, inclusief de zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever.

### **Artikel 12. Inlenersaansprakelijkheid**

1. Opdrachtnemer garandeert Opdrachtgever dat op het loon van de ter beschikking gestelde Uitzendkrachten de verschuldigde loonbelasting, premie volksverzekeringen en/of premies werknemersverzekeringen en omzetbelasting (BTW) wordt ingehouden en afgedragen aan de Ontvanger bevoegd inzake Rijksbelastingen en dat de over de vergoeding verschuldigde omzetbelasting (BTW) aan de Ontvanger wordt afgedragen.
2. Opdrachtnemer overlegt op eerste verzoek van Opdrachtgever, zo spoedig mogelijk een schriftelijke verklaring van de ontvanger aangaande tijdige en integrale betaling van de met betrekking tot het loon van de ter beschikking gestelde Uitzendkrachten over het voorgaande kwartaal verschuldigde loonheffingen alsmede de in het kader van Nadere Overeenkomsten verschuldigde omzetbelasting.
3. Indien Opdrachtnemer niet verplicht is om op het loon van de ter beschikking gestelde Uitzendkrachten loonheffingen in te houden, dan overlegt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een verklaring van de Inspecteur, waaruit blijkt dat over het loon van deze Uitzendkrachten geen belasting en premies behoeven te worden betaald.
4. Bij gebreke van tijdige en volledige nakoming van de in dit artikel neergelegde verplichtingen door Opdrachtnemer, is Opdrachtgever gerechtigd te zijner beoordeling, en zonder dat Opdrachtnemer Opdrachtgever kan aanspreken op grond van het niet nakomen van enige verplichting uit deze Raamovereenkomst:
  - a. iedere betaling op te schorten totdat de gewenste schriftelijke verklaringen zijn overgelegd;
  - b. te verlangen dat een met de daarover verschuldigde belasting corresponderend deel van de betaling rechtstreeks door Opdrachtgever bij de Ontvanger wordt gestort (G-rekening), waartoe Opdrachtnemer Opdrachtgever op eerste schriftelijk verzoek alle daartoe benodigde informatie verstrekt;
  - c. indien Opdrachtnemer ook na het schriftelijk in gebreke stellen, waarin hem eenmalig een termijn van veertien (14) dagen wordt vergund om alsnog aan zijn verplichtingen te vol-

doen, tekort blijft schieten in het nakomen van zijn verplichtingen als bedoeld in dit artikel is Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst per direct te ontbinden c.q. gerechtigd per direct de door hem verleende Nadere Overeenkomst(en) te ontbinden, zonder dat hij verplicht te is tot het vergoeden van enige schade aan de zijde van Opdrachtnemer en derden.

5. In afwijking van artikel 12 is Opdrachtnemer aansprakelijk voor alle schade die Opdrachtgever lijdt doordat Opdrachtnemer haar verplichtingen uit hoofde van de vorige artikelen niet nakomt. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van de niet-nakoming. Voor zover Opdrachtgever gehouden is tot het voldoen van enige verplichting van Opdrachtnemer zoals beschreven in de vorige artikelen, vergoedt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever op eerste verzoek daartoe de daarmee gemoeide bedrag(en) te vermeerderen met de wettelijke rente, te rekenen vanaf het moment dat Opdrachtgever die bedragen heeft betaald aan de desbetreffende instantie.

### **Artikel 13. Beveiliging**

1. Uitzendkrachten die tewerkgesteld worden bij Opdrachtgever dienen bij aanvang van de werkzaamheden of indien dit in redelijkheid niet mogelijk is, binnen uiterlijk zes (6) weken na aanvang van de bij Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden, een toepasselijke Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) te overleggen. Een en ander conform de in de Aanbestedingsstukken gestelde eisen.

### **Artikel 14. Ontbinding en opzegging**

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 22 ARVODI-2018 kan Opdrachtgever, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte deze Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven ontbinden, indien:
  - a. Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld is voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht dan wel;
  - b. Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht wanneer de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.
2. De rechtsvordering uit hoofde van het vorige lid is niet ontvankelijk, indien zij wordt ingesteld na verloop van drie jaren nadat de veroordeling vanwege discriminatie als bedoeld in het vorige lid onherroepelijk is geworden.
3. Voor zover op het moment van het eindigen (ontbinding, beëindiging en opzegging daaronder begrepen) van de Raamovereenkomst op juiste wijze uitvoering is gegeven aan één of meer Nadere Overeenkomsten, zijn die verrichte prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting (ongeacht of al is gefactureerd) geen voorwerp van ongedaan making en kan voor die prestaties als nog een factuur worden verzonden met inachtneming van de voorwaarden voor facturering zoals bepaald in deze Raamovereenkomst.

## **Artikel 15. Overdracht na het (doen) eindigen van de Raamovereenkomst**

1. Bij het eindigen van deze Raamovereenkomst, verleent Opdrachtnemer met inachtneming van het bepaalde in de Aanbestedingsstukken zijn volledige medewerking aan een zorgvuldige en ongestoorde overgang van de Diensten naar een opvolgende opdrachtnemer. Opdrachtnemer is gehouden op eerste verzoek van Opdrachtgever daarover afspraken te maken met Opdrachtgever en de opvolgende opdrachtnemer(s).
2. Opdrachtnemer verleent op eerste verzoek van Opdrachtgever tijdige en volledige medewerking aan het overleggen van relevante rapportages en managementinformatie, die Opdrachtgever in het kader van het voorbereiden van een aanbesteding voor een nieuwe (opvolgende) raamovereenkomst wenselijk acht.
3. De continuïteit van de Diensten en van de door Uitzendkrachten verrichte werkzaamheden is gegarandeerd en mag op geen enkel moment in gevaar komen. Uitzendkrachten krijgen de vrijheid om bij de startdatum van de nieuwe (opvolgende) raamovereenkomst over te stappen naar de nieuwe opdrachtnemer.
4. Opdrachtnemer verklaart reeds nu voor alsdan volledig te zullen meewerken aan de totstandkoming van een exitplan zodat de overgang van de dienstverlening en de Uitzendkrachten van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever of aan een door Opdrachtgever aan te wijzen derde ongestoord kan plaatsvinden en dat derhalve deze overgang geen invloed zal hebben op de continuïteit van de Diensten aan Opdrachtgever.
5. De in dit artikel genoemde verplichtingen gelden ongeacht de reden van beëindiging van de Raamovereenkomst en Opdrachtgever is aan Opdrachtnemer in geen geval kosten verschuldigd voor de overdracht en afronding van de Diensten zoals in dit artikel beschreven.

## **Artikel 16. Toepasselijkheid voorwaarden**

1. Op de Raamovereenkomst, alsmede op een opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig een Nadere Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2018 (**Bijlage F**), voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
2. Bij het verwerken van persoonsgegevens bij de uitvoering van de Overeenkomst, neemt Opdrachtnemer tenminste al hetgeen in acht wat voortvloeit uit de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke wet- en regelgeving. In dit kader is bij de Overeenkomst een Verwerkersovereenkomst gevoegd, welke door Partijen bij aanvang van de dienstverlening wordt ondertekend (**Bijlage D**).

## **Artikel 17. Overname Uitzendkrachten**

1. Opdrachtgever is gerechtigd kosteloos een rechtstreekse arbeidsverhouding aan te gaan met een Uitzendkracht, indien:
  - a. Opdrachtnemer een aangedragen kandidaat naar aanleiding van een Werving & Selectie opdracht in overleg met Opdrachtgever tijdelijk als Uitzendkracht ter beschikking stelt aan de HAN en laatstgenoemde op een zeker moment een rechtstreekse arbeidsverhouding aan wil gaan met de Uitzendkracht (bijvoorbeeld als gevolg van het niet tijdig kunnen opmaken van een arbeidsovereenkomst voor afsluiting boekjaar);
  - b. de Uitzendkracht minimaal 520 uren door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter beschikking is gesteld.

2. Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht om rechtstreeks een arbeidsverhouding aan te gaan met een Uitzendkrachten op andere gronden dan genoemd in voorgaand lid. In dat geval heeft Opdrachtnemer naast het recht op een vergoeding voor de door de Uitzendkrachten daadwerkelijk gewerkte uren, ook recht op een vergoeding voor het resterend aantal (niet gewerkte) uren tot een maximum van 520 uur, vermenigvuldigd met uitsluitend de bureaumarge gebaseerd op het uurloon (dus exclusief loonsomfactor). De te vergoeden bureaumarge voor het resterende aantal (niet gewerkte) uren wordt in dat geval separaat gefactureerd.

### **Artikel 18. Slotbepaling**

1. Afwijkingen van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Op deze Raamovereenkomst en alle daaruit voortvloeiende Nadere Overeenkomsten en rechtshandelingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens koopverdrag.
3. Alle geschillen, ook die slechts door één der Partijen als zodanig worden gekwalificeerd, worden in beginsel minnelijk beslecht.
4. Indien Partijen geen minnelijke regeling zoals bedoeld in het vorige lid overeen zijn gekomen, worden alle geschillen uitsluitend ter beslechting voorgelegd aan de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.

*Aldus in tweevoud overeengekomen, ondertekend en per pagina geparafeerd,*

Te <plaats>, op <datum>

Te <plaats>, op <datum>

Namens Opdrachtgever

Namens Opdrachtnemer

---

Door: <titulatuur en naam vertegenwoordigend be-  
voegd persoon>

Functie: <functie>

---

Door: <titulatuur en naam vertegenwoordigend be-  
voegd persoon>

Functie: <functie>

**Bijlagen:**

- Bijlage A. Tarieven, uitgangspunten en voorwaarden uit prijzenblad
- Bijlage B. Aanbestedingsstukken met kenmerk HAN/INK/2020/PSGP/Uitzendkrachten en Wer-  
ving & Selectie inclusief de Nota's van Inlichtingen
- Bijlage C. Inschrijving Opdrachtnemer d.d. <datum>
- Bijlage D. Verwerkersovereenkomst
- Bijlage E. Afwijkingen op de ARVODI
- Bijlage F. ARVODI-2018
- Bijlage G. Service level agreement