



## **Nota van Inlichtingen**

### **Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid**

ten behoeve van de Europese Openbare Aanbesteding  
"Automaterialen / voertuigonderdelen inclusief kleinmateriaal en gereedschappen en  
voertuigonderdelen en gereedschappen voor MAN-voertuigen"

**Datum: 16-10-2020**

Deze nota van inlichtingen is opgesteld naar aanleiding van vragen, gesteld door verschillende aanvragers. Enkele vragen zijn mogelijk meerdere malen gesteld en deze zijn dan ook meerdere malen opgenomen in deze nota om kenbaar te maken dat deze vragen op dezelfde wijze zijn geïnterpreteerd.

**Nota van inlichting VRZH "Automaterialen / voertuigonderdelen inclusief kleinmateriaal en gereedschappen en voertuigonderdelen en gereedschappen voor MAN-voertuigen"**

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsleidraad	7	II A.	<p>"De opdrachtgever is in het kader van onderhavige aanbesteding voornemens twee raamovereenkomsten – per perceel één - af te sluiten voor de levering van automaterialen inclusief kleinmateriaal en gereedschappen voor alle merken personen- en bestelauto's (m.u.v. Mercedes en Volkswagen) en voertuigonderdelen en gereedschappen voor MAN-voertuigen."</p> <p>Kan de Aanbestedende dienst verduidelijken waarom Mercedes en Volkswagen buiten de opdrachtscope vallen?</p>	T.a.v. deze voertuigen is sprake van afzonderlijk aanbestede overeenkomsten.
2	Aanbestedingsleidraad	10	III E.	<p>"Per perceel dienen alle gevraagde documenten ingediend te worden, dus ook als door één inschrijver ingeschreven wordt op allebei de percelen."</p> <p>Dienen algemene zaken als het UEA in dat geval ook per perceel aangeleverd te worden?</p>	Dat is juist, per perceel dienen alle vereiste documenten aangeleverd te worden, dus ook bijvoorbeeld het UEA. Onderbouwing daarvan is dat per perceel de documenten een andere inhoud kunnen hebben. Bijvoorbeeld in perceel 1 doet inschrijver een beroep op de draagkracht van een derde maar in het andere perceel niet. Dit heeft consequenties voor de inhoud van de in te dienen documenten.
3	Aanbestedingsleidraad	13	IV B.	<p>De Kerncompetentie voor Perceel 1 luidt:</p> <p>"Levering van automaterialen / voertuigonderdelen inclusief kleinmateriaal en gereedschappen voor volledig onderhoud, reparatie en schadeherstel van alle merken personen- en bestelauto's".</p> <p>Inschrijver neemt aan dat met de passage "van alle merken" wordt bedoeld dat er binnen de referentieopdracht materialen en onderdelen zijn geleverd voor auto's van meerdere merken. Het wagenpark van een Referent zal immers niet (altijd) alle mogelijke merken bevatten.</p> <p>Is deze aanname juist? Zo niet; wat wordt er dan bedoeld?</p>	Uw aanname is juist.
4	Aanbestedingsleidraad		Hoofdstuk IV-C	<p>Inschrijver dient voor zijn onderneming en personeel verzekerd te zijn tegen wettelijke bedrijfsaansprakelijkheid voor een bedrag van minimaal € 1.000.000,= per gebeurtenis en minimaal per € 2.500.000,= jaar. Op basis van de opdrachtwaarde van perceel 2 is deze aansprakelijkheid buiten proportioneel hoog. Gelieve de aansprakelijkheid verder te beperken in lijn met de opdrachtwaarde.</p>	Oprachtgever is het niet met inschrijver eens dat de geëiste verzekering proportioneel hoog is op basis van de opdrachtwaarde. De geëiste verzekering is overigens tevens in lijn met artikel 14.2 van de toepasselijke Algemene Inkoopvoorwaarden VRZH. Oprachtgever stemt derhalve niet in met uw verzoek.
5	Aanbestedingsleidraad		Hoofdstuk IV-C	<p>Inschrijver dient voor zijn onderneming en personeel verzekerd te zijn tegen wettelijke bedrijfsaansprakelijkheid voor een bedrag van minimaal € 1.000.000,= per gebeurtenis en minimaal per € 2.500.000,= jaar. Op basis van de opdrachtwaarde van perceel 1 is deze aansprakelijkheid buiten proportioneel hoog. Gelieve de aansprakelijkheid verder te beperken in lijn met de opdrachtwaarde.</p>	Oprachtgever is het niet met inschrijver eens dat de geëiste verzekering proportioneel hoog is, op basis van de opdrachtwaarde. De geëiste verzekering is overigens tevens in lijn met artikel 14.2 van de toepasselijke Algemene Inkoopvoorwaarden VRZH. Oprachtgever stemt derhalve niet in met uw verzoek.
6	Aanbestedingsleidraad	17	V E.	<p>"Voor de beoordeling zal een beoordelingssteam worden samengesteld."</p> <p>Kan de Aanbestedende dienst de functies van de leden van de beoordelingscommissie kenbaar maken?</p>	De leden van het beoordelingssteam zijn vanuit hun functie binnen de opdrachtgever betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst. Om objectiviteit en onafhankelijkheid van de beoordelingscommissie te kunnen waarborgen, doet opdrachtgever geen nadere mededelingen over de identiteit van de beoordelaars.
7	Aanbestedingsleidraad	17	V E.	<p>"Bij de waarderingscriteria wordt gebruik gemaakt van onderstaande waarden: [...]".</p> <p>Inschrijver is van mening dat de gehanteerde waarderingsmethodiek van de wensen vrij algemeen is beschreven. Meer in het bijzonder vraagt inschrijver zich af wanneer een beschrijving van een wens/onderdeel bijv. met 'Geen', 'Geringe' of 'Veel' meerwaarde wordt gewaardeerd.</p> <p>Kan de Aanbestedende Dienst om voor ieder van de waarderings (in algemene bewoordingen) transparant aangeven wanneer de betreffende waardering/score zal worden toegekend?</p>	De toekenning van de score is afhankelijk van hetgeen door inschrijver beschreven is bij het betreffende kwalitatieve gunningscriterium in de inschrijving. In de aanbestedingsleidraad op pagina 17 en in "Bijlage 04 Kwalitatieve gunningscriteria" is duidelijk omschreven op welke wijze inschrijvingen worden beoordeeld. Iedere normaal oplettende en behoorlijk geïnformeerde inschrijver moet begrijpen dat zij haar inschrijving t.a.v. de gunningscriteria zo goed mogelijk dient uit te werken. Indien bijvoorbeeld een inschrijving niet (of minder dan andere inschrijvingen) voldoet aan de wensen van de opdrachtgever, dan zal dat voor de opdrachtgever aanleiding zijn om die inschrijving niet de maximale score toe te kennen. Van de inschrijver wordt verwacht dat zij in eigen bewoordingen aangeeft hoe zij de verlangde kwaliteit gaat leveren. Op deze wijze kunnen inschrijvers zich onderscheiden en hun meerwaarde aantonen. Van de opdrachtgever kan niet worden verwacht dat deze aangeeft wat nodig is om een bepaalde score op een criterium te behalen (dan zou iedere innovatie, creativiteit of ieder zelfstandig denkproces bij inschrijvers worden geëcarteerd). Doordat de inschrijver op eigen wijze kan aangeven hoe hij de gewenste kwaliteit invult, wordt de inschrijver optimaal gestimuleerd om inventief in te schrijven en kenbaar te maken inzicht te hebben in de relevante aspecten van de opdracht. De motivatie voor de toekenning van het aantal punten zal gegeven worden in de mededeling van de gunningsbeslissing.

**Nota van inlichting VRZH "Automaterialen / voertuigonderdelen inclusief kleinmateriaal en gereedschappen en voertuigonderdelen en gereedschappen voor MAN-voertuigen"**

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
8	Aanbestedingsleidraad	22	VI	"Indien er in het beschrijvend document een merknaam, specificatie of certificering wordt genoemd, dient de inschrijver hiervoor te lezen "merknaam", specificatie, certificaat of gelijkwaardig. Inschrijver dient de gelijkwaardigheid onomstotelijk in de inschrijving aan te tonen (door middel van bijvoorbeeld rapporten van een onafhankelijke instantie waarin de gelijkwaardigheid wordt aangetoond)."  Inschrijver neemt aan dat de Aanbestedende dienst in alle gevallen enkel A-merk kwaliteit wenst te ontvangen. Is dit juist?	Indien inschrijver afwijkt van de gespecificeerde onderdelen / producten in het Prijsinvalformulier, dient inschrijver per item de gelijkwaardigheid aan de gevraagde onderdelen aan te tonen in de inschrijving. De beoordeling van de gelijkwaardigheid vindt plaats door de opdrachtgever. Om die reden kan opdrachtgever niet op voorhand aangeven dat zij enkel A-merk kwaliteit wenst te ontvangen. Voor de volledigheid wordt opgemerkt dat indien de gelijkwaardigheid per item niet wordt aangetoond in de inschrijving of de opdrachtgever acht de onderdelen niet gelijkwaardig (indien afwijkende producten worden aangeboden), de inschrijving als ongeldig terzijde zal worden gelegd.
9	Aanbestedingsleidraad	23	VII	"Indien een beschrijving van één (of meerdere) A4 wordt gevraagd, dient deze A4 te voldoen aan de onderstaande voorwaarden (zie ook Hoofdstuk III paragraaf "Vormvereisten inschrijving"): • Lettertype door inschrijver te bepalen".  Inschrijver stelt - in het kader van het gelijkheidsbeginsel - voor een standaard lettertype te hanteren: Arial.  Is dit akkoord?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord en schrijft voor dat indien een beschrijving van één (of meerdere) A4 wordt gevraagd, het gehanteerde lettertype van het A4 Arial dient te zijn.
10	Concept overeenkomst		Artikel 11	Hoe denkt aanbesteder om te gaan met de situatie rondom het COVID-19 virus? Indien opdrachtnemer niet in staat is de overeenkomst/opdracht (correct en/of tijdig) na te komen als gevolg van de verspreiding van het COVID-19 virus, kan opdrachtnemer zich dan beroepen op overmacht?	In algemene zin kan niet gesteld worden dat sprake is van overmacht indien opdrachtgever niet in staat is de overeenkomst/opdracht (correct en/of tijdig) na te komen als gevolg van de verspreiding van het COVID-19 virus. In het geval inschrijver knelpunten ervaart in de uitvoering van de overeenkomst i.v.m. het Covid 19-virus, is het van belang dat inschrijver opdrachtgever tijdig aan de hand van steekhoudende en verifieerbare redenen hiervan op de hoogte stelt. Opdrachtgever zegt in dat geval toe redelijk en billijk om te gaan met de belangen van inschrijver en in beginsel gezamenlijk naar een oplossing te zullen zoeken. Aanvullend merkt opdrachtgever op dat indien inschrijver binnen de aangegeven tijden de gewenste / bestelde producten niet kan leveren, de opdrachtgever gerechtigd is de desbetreffende producten bij andere leveranciers te bestellen / af te nemen (eis E-24 perceel 1; eis E-20 perceel 2).
11	Raamovereenkomst en Algemene inkoopvoorwaarden			<b>ARTIKEL 15 SPECIFIEKE AFWIJINGEN VAN BEPALINGEN IN DE RAAMOVEREENKOMST</b>  1. In aanvulling op het bovenstaande komen partijen de volgende specifieke afspraken overeen: 1.1 Partijen komen de volgende specifieke afwijkingen van de "Algemene Inkoopvoorwaarden Veiligheidsregio ZHZ" overeen: a. Het bepaalde in artikel 7.2.9 (Geheimhouding) is tevens van toepassing op VRZH. b. In aanvulling op artikel 8.1 komen partijen overeen: "Het voorgaande is niet van toepassing op de door Contractant te leveren goederen en/of ter beschikking te stellen (web)portals en andere generieke oplossingen die aan VRZH ter beschikking worden gesteld, waarvan de intellectuele eigendomsrechten exclusief eigendom blijven van de Contractant en/of haar toeleveranciers waar deze intellectuele eigendomsrechten liggen." c. Het in artikel 15.3 daarvan bepaalde geldt wederzijds, ook Leverancier kan de overeenkomst ontbinden zoals daarin omschreven indien een daarin opgenomen geval zich voordoet ten aanzien van de Koper. 1.2 Voor zover een van de partijen in de uitvoering van de overeenkomst toegang verkrijgt tot persoonsgegevens (in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming) van of verzameld door de andere partij, dan zal de verkrijgende partij deze vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving behandelen en deze persoonsgegevens niet delen met derden anders dan in het kader van de opdracht noodzakelijk en deze direct na afloop van de opdracht retourneren aan de andere partij dan wel verwijderen. Indien noodzakelijk op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming zullen partijen in dat kader een verwerkingsovereenkomst sluiten die voldoet aan de wettelijke eisen. 1.3 Ter voorkoming van misverstanden, artikel 10 van deze raamovereenkomst komt in de plaats van en vervangt artikel 24 en 25 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Veiligheidsregio ZHZ.	Opdrachtgever stemt in met het toevoegen van artikel 15 aan de raamovereenkomst(en) en wel met het toevoegen van de volgende tekst, die op sommige punten afwijkt van het voorstel van inschrijver in de vraag:  <b>"ARTIKEL 15 SPECIFIEKE AFWIJINGEN VAN BEPALINGEN IN DE ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN VEILIGHEIDSRGIO ZHZ</b>  1. Partijen komen de volgende specifieke afwijkingen van de "Algemene Inkoopvoorwaarden Veiligheidsregio ZHZ" overeen: a. Het bepaalde in artikel 7.2 is niet van toepassing. b. In aanvulling op artikel 8.1 komen partijen overeen: Het voorgaande is niet van toepassing op de door Contractant te leveren goederen en/of ter beschikking te stellen (web)portals en andere generieke oplossingen die aan VRZH ter beschikking worden gesteld, waarvan de intellectuele eigendomsrechten exclusief eigendom blijven van de Contractant en/of haar toeleveranciers waar deze intellectuele eigendomsrechten liggen. VRZH verkrijgt een onbeperkt gebruiksrecht met betrekking tot alle resultaten voortvloeiende uit de Overeenkomst.  Tevens wordt aan de raamovereenkomst(en) - qua inhoud overeenstemmend met de vraag van inschrijver - artikel 16 toegevoegd:  <b>"ARTIKEL 16 PERSOONSgegevens</b>  1. Voor zover een van de partijen in de uitvoering van de overeenkomst toegang verkrijgt tot persoonsgegevens (in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming) van of verzameld door de andere partij, dan zal de verkrijgende partij deze vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving behandelen en deze persoonsgegevens niet delen met derden anders dan in het kader van de opdracht noodzakelijk en deze direct na afloop van de opdracht retourneren aan de andere partij dan wel verwijderen. Indien noodzakelijk op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming zullen partijen in dat kader een verwerkingsovereenkomst sluiten die voldoet aan de wettelijke eisen."

**Nota van inlichting VRZH "Automaterialen / voertuigonderdelen inclusief kleinmateriaal en gereedschappen en voertuigonderdelen en gereedschappen voor MAN-voertuigen"**

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
					<p>Toelichting: In de toepasselijke algemene inkoopvoorwaarden is geen artikel 15.3 opgenomen waarnaar inschrijver verwijst in haar voorgesteld artikel 15, lid 1.1, onder c. Het is dan ook gissen voor opdrachtgever op welk artikelid inschrijver doelt. Indien inschrijver doelt op artikel 25.3 van de toepasselijke algemene voorwaarden, merkt opdrachtgever op dat het bepaalde in artikel 25.3 door de aard van de opdracht niet wederzijds kan gelden, doordat inschrijver geen vergoeding verschuldigd is aan opdrachtgever. Opdrachtgever stemt dan ook niet in met het voorstel van inschrijver om 15 lid 1.1 onder c aan de raamovereenkomst toe te voegen.</p> <p>T.a.v. het door inschrijver voorgestelde artikel 15 lid 1.3 stemt opdrachtgever tevens niet in om deze tekst toe te voegen aan de raamovereenkomst. Artikel 10 van de (concept) raamovereenkomst komt niet in de plaats van de artikelen 24 en 25 van de algemene inkoopvoorwaarden VRZH, temeer omdat de voornoemde artikelen 24 en 25 bepaalde aanvullende aspecten regelen. Opdrachtgever verwijst in dit kader naar artikel 3.1 van de (concept) raamovereenkomst. Hierin is bepaald dat: "De aanbestedingsdocumenten maken een integraal onderdeel uit van deze raamovereenkomst. Voor zover deze met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lagere genoemde, met uitzondering van toezeggingen in de inschrijving, ten voordele van opdrachtgever, die afwijken van de andere documenten:</p> <p>a. De ondertekende raamovereenkomst;</p> <p>d.4. Inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever."</p>
12	Inkoopvoorwaarden		Artikel 8	Intellectueel eigendom is niet van toepassing op deze opdracht. Graag artikel niet van toepassing verklaren.	Opdrachtgever stemt niet in met uw voorstel. Artikel 8 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van VRZH ziet op de situatie dat er intellectuele eigendomsrechten kunnen worden uitgeoefend en VRZH wenst dit artikel onverkort van toepassing te laten zijn voor dergelijke gevallen.
13	Kwalitatieve gunningscriteria	Perceel 1	KG-01	<p>"Bijvoegen als onderdeel 04 van de inschrijving (maximaal 2 A4 enkelzijdig)"</p> <p>Gezien het aantal onderdelen dat voor dit gunningscriterium moet worden beschreven - alsmede de meerwaarde die hierbij getoond moet kunnen worden - stelt Inschrijver voor de maximum omvang uit te breiden naar 4 A4.</p> <p>Gaat de Aanbestedende dienst hiermee akkoord?</p>	Opdrachtgever komt inschrijver deels tegemoet en past de maximum omvang bij KG-01 aan van 2 naar max. drie (3) A4 (KG-01, perceel 1, beschrijving bijvoegen als onderdeel 04 van de inschrijving). Opdrachtgever stemt aldus niet in met een uitbreiding naar 4 A4.
14	Kwalitatieve gunningscriteria	Perceel 1	KG-02	<p>"Bijvoegen als onderdeel 05 van de inschrijving (maximaal 1 A4 enkelzijdig)"</p> <p>Gezien het aantal onderdelen dat voor dit gunningscriterium moet worden beschreven - alsmede de meerwaarde die hierbij getoond moet kunnen worden - stelt Inschrijver voor de maximum omvang uit te breiden naar 2 A4.</p> <p>Gaat de Aanbestedende dienst hiermee akkoord?</p>	Opdrachtgever neemt de suggestie van inschrijver over en past de maximum omvang aan van 1 naar max. twee (2) A4 (KG-02, perceel 1, beschrijving bijvoegen als onderdeel 05 van de inschrijving).
15	Kwalitatieve gunningscriteria	Perceel 1	KG-03	<p>"Bijvoegen als onderdeel 06 van de inschrijving (maximaal 1 A4 enkelzijdig)"</p> <p>Gezien het aantal onderdelen dat voor dit gunningscriterium moet worden beschreven - alsmede de meerwaarde die hierbij getoond moet kunnen worden - stelt Inschrijver voor de maximum omvang uit te breiden naar 2 A4.</p> <p>Gaat de Aanbestedende dienst hiermee akkoord?</p>	Nee, uw suggestie wordt niet overgenomen. Het aantal A4 blijft gehandhaafd.
16	Kwalitatieve gunningscriteria	Perceel 1	KG-04	<p>"Bijvoegen als onderdeel 07 van de inschrijving (maximaal 1 A4 enkelzijdig)"</p> <p>Gezien het aantal onderdelen dat voor dit gunningscriterium moet worden beschreven - alsmede de meerwaarde die hierbij getoond moet kunnen worden - stelt Inschrijver voor de maximum omvang uit te breiden naar 2 A4.</p> <p>Gaat de Aanbestedende dienst hiermee akkoord?</p>	Nee, uw suggestie wordt niet overgenomen. Het aantal A4 blijft gehandhaafd.
17	Programma van eisen	Perceel 1	E-02	<p>Kan de Aanbestedende dienst in het Prijzenblad een kolom opnemen waar Inschrijvers eventuele toeslagen (bijv. loodtoeslag) in kunnen opgeven?</p> <p>Zo niet; hoe dienen Inschrijvers om te gona met dergelijke toeslagen?</p>	Conform het Programma van eisen dienen alle prijzen opgegeven te worden inclusief alle kosten, waaronder ook een evt. loodtoeslag. Indien hiervan sprake is, dient de toeslag wel als afzonderlijk onderdeel inzichtelijk gemaakt te worden op de factuur.
18	Programma van eisen	Perceel 1	E-08	<p>"Hydrauliekslangen maken geen onderdeel uit van deze aanbesteding."</p> <p>Kan de Aanbestedende dienst verduidelijken waarom dit is?</p>	T.a.v. de hydrauliekslangen is sprake van een afzonderlijk aanbestede overeenkomst.

**Nota van inlichting VRZHZ "Automaterialen / voertuigonderdelen inclusief kleinmateriaal en gereedschappen en voertuigonderdelen en gereedschappen voor MAN-voertuigen"**

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
19	Programma van eisen	Perceel 1	E-23	"De pakbon en daarnaast een door een medewerker van opdrachtgever ondertekende ontvangstbevestiging van de levering, dient tevens digitaal aan inschrijver per e-mail te worden toegezonden."  Kan de Aanbestedende dienst verduidelijken waarop zij dit wenst?	Oprachtgever eist dit i.h.k.v. haar verplichtingenadministratie. Opdrachtgever verwijst in dit kader ook naar vraag 20 en de beantwoording hiervan.
20	Programma van eisen	Perceel 1	E-23	"De pakbon en daarnaast een door een medewerker van opdrachtgever ondertekende ontvangstbevestiging van de levering, dient tevens digitaal aan inschrijver per e-mail te worden toegezonden."  Inschrijver neemt aan dat wordt bedoeld dat deze zaken per e-mail aan opdrachtgever moeten worden gezonden, en niet aan inschrijver. Is dit juist?	Dit is per abuis op een dergelijke wijze in eis E-23 van perceel 1 opgenomen. Het is inderdaad juist dat de pakbon en de door een medewerker van opdrachtgever ondertekende ontvangstbevestiging, tevens digitaal aan <b>opdrachtgever</b> dient te worden verzonden en niet aan inschrijver.
21	Programma van eisen	Perceel 1	E-25	Een aantal delen worden specifiek op chassisnummer besteld of zitten verpakt met een zegel, als ook delen waar de originele verpakking van ontbreekt. Deze mogen niet retour genomen worden. Hoe gaan jullie daarmee om?	In deze door inschrijver in de vraag genoemde omstandigheden, stemt opdrachtgever ermee in dat deze niet door inschrijver retour hoeven te worden genomen. Als echter blijkt dat opdrachtnemer het verkeerde onderdeel heeft geleverd, door toedoen van opdrachtnemer, dient opdrachtnemer de onderdelen wel retour te nemen
22	Programma van eisen	Perceel 1	E-36	"In de inschrijfprijs is een cursus voor minimaal 5 medewerkers van de opdrachtgever inbegrepen."  Aangezien deze eis staat onder het kopje Webshop nemen wij aan dat betreffende cursus enkel ziet op de werking van de webshop. Is dit juist?	Dat is juist.
23	Programma van eisen	Perceel 2	E-10	Binnen 4 uur is niet altijd mogelijk (wij zijn soms van andere partijen afhankelijk). Kan dit 6 werkuren worden?	Dat is akkoord
24	Programma van eisen	Perceel 2	E-15	Wij zijn vanaf 07.30 uur bereikbaar. Kunnen deze tijden worden aangepast naar 07.30 tot 17.00 uur?	De eis betreft minimale openingstijden en worden niet aangepast.
25	Programma van eisen	Perceel 2	E-19	"De pakbon en daarnaast een door een medewerker van opdrachtgever ondertekende ontvangstbevestiging van de levering, dient tevens digitaal aan inschrijver per e-mail te worden toegezonden."  Inschrijver neemt aan dat wordt bedoeld dat deze zaken per e-mail aan opdrachtgever moeten worden gezonden, en niet aan inschrijver. Is dit juist?	Dit is per abuis op een dergelijke wijze in eis E-19 van perceel 2 opgenomen. Het is inderdaad juist dat de pakbon en de door een medewerker van opdrachtgever ondertekende ontvangstbevestiging, tevens digitaal aan <b>opdrachtgever</b> dient te worden verzonden en niet aan inschrijver.
26	Programma van eisen	Perceel 2	E-21	Een aantal delen worden specifiek op chassisnummer besteld of zitten verpakt met een zegel, als ook delen waar de originele verpakking van ontbreekt. Deze mogen niet retour genomen worden. Hoe gaan jullie daarmee om?	In deze door inschrijver in de vraag genoemde omstandigheden, stemt opdrachtgever ermee in dat deze niet door inschrijver retour hoeven te worden genomen. Als echter blijkt dat opdrachtnemer het verkeerde onderdeel heeft geleverd, door toedoen van opdrachtnemer, dient opdrachtnemer de onderdelen wel retour te nemen.
27	Programma van eisen	Perceel 2	E-21	Kan dit worden ingekart naar maximaal 10 dagen na levering? (dan is wel bekend dat het onderdeel niet gebruikt zal gaan worden)	Dat is niet akkoord. De eis blijft ongewijzigd gehandhaafd
28	Programma van eisen	Perceel 2	E-33	Hoe gaat u om met de Corona maatregelen en de cursus? Mag deze ook door middel van MS-Teams of Zoom als de Corona situatie dit vereist?	De door de overheid opgelegde maatregelen zullen altijd worden gerespecteerd. Indien noodzakelijk zal de cursus via de door u genoemde middelen plaatsvinden.
29	Prijsinvalformulier	Perceel 1		In regel 41 wordt vermeld "Airco gas".  Airogas mag alleen geleverd worden aan partijen die beschikken over een geldig F-gassen certificaat. Beschikt de Aanbestedende dienst over een F-gassen certificaat?	Ja, opdrachtgever beschikt over een geldig F-gassen certificaat.
30	Prijsinvalformulier	Perceel 1		In regel 42 wordt vermeld: "Accu cpc33-12".  Er wordt echter geen merk en artikel-/typenummer vermeld. Kan de Aanbestedende dienst deze alsnog verstrekken?	Regel 42 in perceel 1 is verwijderd in het Prijsinvalformulier. Er is een aangepast Prijsinvalformulier aan deze nota van inlichtingen toegevoegd. Uitsluitend het aangepaste Prijsinvalformulier dient te worden ingevuld en bij inschrijving te worden ingediend, op straffe van uitsluiting.
31	Prijsinvalformulier	Perceel 1	Regel 81	Regel 81. Kolom D81. Klopt het dat Artikelnr. 011026 eigenlijk 0110026 moet zijn?	Dat is juist. Opdrachtgever heeft regel 81, kolom D81 aangepast in 0110026 in het Prijsinvalformulier van perceel 1. Er is een aangepast Prijsinvalformulier aan deze nota van inlichtingen toegevoegd (in het aangepaste Prijsinvalformulier betreft dit regel 79). Uitsluitend het aangepaste Prijsinvalformulier dient te worden ingevuld en bij inschrijving te worden ingediend, op straffe van uitsluiting.
32	Prijsinvalformulier	Perceel 1	Regel 73	Regel 73. Prijskolom E73 is geblokkeerd. Prijs is niet in te vullen.	Opdrachtgever heeft regel 73, kolom E73 gedeblokkeerd zodat deze cel nu wel in te vullen is. Er is een aangepast Prijsinvalformulier t.b.v. perceel 1 aan deze nota van inlichtingen toegevoegd (in het aangepaste Prijsinvalformulier betreft dit cel E71). Uitsluitend het aangepaste Prijsinvalformulier dient te worden ingevuld en bij inschrijving te worden ingediend, op straffe van uitsluiting.
33	Prijsinvalformulier	Perceel 1	Regel 67	Regel 67. Maat van de band en de loadindex komen niet overeen. Andere bandenmaat of andere loadindex?	De omschrijving van de band in cel A67 in perceel 1 in het Prijsinvalformulier is aangepast in: 205/75 16 110R. Er is een aangepast Prijsinvalformulier aan deze nota van inlichtingen toegevoegd (in het aangepaste Prijsinvalformulier betreft dit cel A65). Uitsluitend het aangepaste Prijsinvalformulier dient te worden ingevuld en bij inschrijving te worden ingediend, op straffe van uitsluiting.

**Nota van inlichting VRZH "Automaterialen / voertuigonderdelen inclusief kleinmateriaal en gereedschappen en voertuigonderdelen en gereedschappen voor MAN-voertuigen"**

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
34	Prijsinvalformulier	Perceel 1	Regel 66	Regel 66. Artikelnr. is een Zomerband, in de omschrijving Winter. Wat moet het zijn?	De omschrijving van de band in regel C66 in perceel 1 van het Prijsinvalformulier is aangepast in: ContiVanContact / 250659. Het betreft een zomerband. Er is een aangepast Prijsinvalformulier aan deze nota van inlichtingen toegevoegd (in het aangepaste Prijsinvalformulier betreft dit cel C64). Uitsluitend het aangepaste Prijsinvalformulier dient te worden ingevuld en bij inschrijving te worden ingediend, op straffe van uitsluiting.
35	Prijsinvalformulier	Perceel 1	Regel 62	Regel 62. Betreft dit een personenwagen- of een bestelwagenband (loadindex)?	Dit betreft een band van een personenwagen.
36	Prijsinvalformulier	Perceel 1	Regel 50	Regel 50. Hier staan 2 artikelen, DOT3 en 4 in één omschrijving. Welke te hanteren?	Regel 50 in perceel 1 is verwijderd in het Prijsinvalformulier. Er is een aangepast Prijsinvalformulier aan deze nota van inlichtingen toegevoegd. Uitsluitend het aangepaste Prijsinvalformulier dient te worden ingevuld en bij inschrijving te worden ingediend, op straffe van uitsluiting.
37	Prijsinvalformulier	Perceel 1	Regel 37 en 42	Klopt het dat regel 37 en 42 hetzelfde artikel betreft?	Regel 42 in perceel 1 is verwijderd uit het Prijsinvalformulier. Er is een aangepast Prijsinvalformulier aan deze nota van inlichtingen toegevoegd. Zie ook vraag 26 en het antwoord daarop. Uitsluitend het aangepaste Prijsinvalformulier dient te worden ingevuld en bij inschrijving te worden ingediend, op straffe van uitsluiting.
38	Prijsinvalformulier	Perceel 2	Cel F2, G2 en H2	Klopt het dat in het gele vak in de cellen F2, G2 en H2 i.p.v. 1 de naam van de inschrijver dient te worden ingevuld?	Dat is juist. Per abuis is in perceel 2 van het Prijsinvalformulier in de cellen F2, G2 en H2 '1' opgenomen. Daarvoor in de plaats is in het aangepaste Prijsinvalformulier in perceel 2 "Naam inschrijver....." opgenomen. Er is een aangepast Prijsinvalformulier aan deze nota van inlichtingen toegevoegd. Uitsluitend het aangepaste Prijsinvalformulier dient te worden ingevuld en bij inschrijving te worden ingediend, op straffe van uitsluiting.
39	Prijsinvalformulier		Perceel 1 & 2	Prijzen van de opgegeven onderdelen staan vast. Hoe dient inschrijver om te gaan met prijzen van onderdelen die niet zijn genoemd?	Indien opdrachtgever een product wenst te bestellen dat niet genoemd is in het Prijsinvalformulier, gelden de prijzen in de webshop van inschrijver. Voor de volledigheid verwijst opdrachtgever in dit kader naar eis E-47 van perceel 1 en eis E-44 van perceel 2. Hierin is opgenomen dat alle door inschrijver opgegeven prijzen marktconform zijn. De prijzen kunnen door opdrachtgever getoetst worden op marktconformiteit. Indien na herhaaldelijke controle/marktonderzoek en terugkoppeling/evaluatie blijkt dat er niet marktconform wordt aangeboden, is opdrachtgever gerechtigd het contract per direct te ontbinden.

**Mededeling van de aanbestedende dienst:**

Bij inschrijvingen op aanbestedingen ziet de opdrachtgever regelmatig onnodige fouten die leiden tot ongeldige inschrijvingen. Door inschrijvers veel gemaakte fouten zijn (niet limitatief):

- Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) niet of niet rechtsgeldig ondertekend (maak gebruik van de volmacht uit de aanbestedingsleidraad indien rechtsgeldige ondertekening vlak voor inschrijving lastig te realiseren is)
- Referenties van onderaannemers in de inschrijving terwijl er geen beroep op de draagkracht van de onderaannemer wordt gedaan in de UEA op onderdeel IIC
- Onderaannemers waarop een beroep wordt gedaan (IIC in de UEA) en waarvan vervolgens geen UEA van de onderaannemer wordt bijgevoegd (let op de rechtsgeldige ondertekening door de onderaannemer)
- Niet de juiste versie van prijsinvalformulieren en/of kwalitatieve gunningscriteria bijgevoegd
- Aanpassingen door inschrijver van standaard formulieren
- Onjuist ingevulde waarden op kwalitatieve gunningscriteria die niet kunnen worden onderbouwd (of niet voldoen aan de minimale/maximale eisen)
- Referentie projecten die buiten de gestelde referentieperiode zijn uitgevoerd (oftewel te oud en daardoor niet geldig)
- Referentie projecten die de gestelde kerncompetentie niet, of niet volledig afdekken
- Ontbrekende documenten in de inschrijving. Zie hiervoor de checklist op in bijlage A van de aanbestedingsleidraad