



## Europese openbare aanbesteding "Levering automaterialen / voertuigonderdelen, inclusief kleinmaterialen, gereedschappen en MAN-voertuigonderdelen en gereedschappen"

### Bijlage 04 kwalitatieve gunningscriteria

- |           |   |
|-----------|---|
| Perceel 1 | Automaterialen/voertuigonderdelen inclusief kleinmaterialen en gereedschappen |
| Perceel 2 | MAN-voertuigonderdelen en gereedschappen                                      |

#### Inhoud:

- Perceel 1: Kwalitatieve gunningscriteria
- Perceel 2: Kwalitatieve gunningscriteria

Kwalitatieve gunningscriteria Perceel 1				
Nr.	Gunningcriterium	Antwoord	Waardering	Formule voor uw score
			Max. aantal punten	
KG-01	Beschrijf hieronder uw visie op samenwerking en service bij uitvoering van de dienstverlening voor opdrachtgever. Ga in uw antwoord tenminste in op de volgende aspecten: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Omgaan met de wensen van de opdrachtgever waarbij acht geslagen wordt op de hulpverleningstaak van opdrachtgever;</li> <li>- Kennis en ervaring van inschrijver om opdrachtgever adequaat te kunnen adviseren;</li> <li>- Reactietijden op gestelde vragen en bij uitvoering van de werkzaamheden;</li> <li>- Welke maatregelen er worden getroffen om de continuïteit van de werkzaamheden te borgen;</li> <li>- Communicatie over de leveringen richting de klant;</li> <li>- Implementatietraject na aanbesteding.</li> </ul>	Bijvoegen als onderdeel 04 van de inschrijving (maximaal 2 A4 enkelzijdig)	20	waardering beoordelingsteam / maximaal te behalen waarde x maximaal aantal punten voor een criterium
KG-02	Wat wordt bij het uitvoeren van de dienstverlening door uw organisatie ondernomen op het gebied van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen? Ga in uw antwoord tenminste in op de volgende aspecten: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Verwerkingswijze van de vrijkomende afvalstoffen bij opdrachtgever;</li> <li>- Energiebesparende maatregelen bij de uitvoering van de werkzaamheden;</li> <li>- Transport van voertuigonderdelen/automaterialen, gereedschappen en kleinmateriaal.</li> </ul>	Bijvoegen als onderdeel 05 van de inschrijving (maximaal 1 A4 enkelzijdig)	10	waardering beoordelingsteam / maximaal te behalen waarde x maximaal aantal punten voor een criterium
KG-03	Opdrachtgever wil een indruk krijgen van de betrokkenheid van inschrijver bij de continue verbetering van de producten en diensten. Inschrijver beschrijft de innovaties die inschrijver in het verleden in de aangeboden dienstverlening heeft doorgevoerd ten gunste van de opdrachtgever of gebruikers.	Bijvoegen als onderdeel 06 van de inschrijving (maximaal 1 A4 enkelzijdig)	5	waardering beoordelingsteam / maximaal te behalen waarde x maximaal aantal punten voor een criterium
KG-04	De inschrijver beschrijft de mogelijkheden van de managementinformatie die zij kan bieden ten aanzien van de bestelde producten. Ga in uw beschrijving minimaal in op de volgende aspecten: <ul style="list-style-type: none"> <li>- inhoud managementinformatie;</li> <li>- mogelijkheden online en realtime verstrekken managementinformatie;</li> <li>- hoe informeert inschrijver de opdrachtgever ten aanzien van bijzonderheden?</li> </ul>	Bijvoegen als onderdeel 07 van de inschrijving (maximaal 1 A4 enkelzijdig)	5	waardering beoordelingsteam / maximaal te behalen waarde x maximaal aantal punten voor een criterium
			<b>40</b>	

Toelichting op de wijze van beoordelen: zie Aanbestedingsleidraad hoofdstuk V "Gunning"

Kwalitatieve gunningscriteria Perceel 2				
Nr.	Gunningcriterium	Antwoord	Waardering	Formule voor uw score
			Max. aantal punten	
KG-01	Beschrijf hieronder uw visie op samenwerking en service bij uitvoering van de dienstverlening voor opdrachtgever. Ga in uw antwoord tenminste in op de volgende aspecten: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Omggaan met de wensen van de opdrachtgever waarbij acht geslagen wordt op de hulpverleningstaak van opdrachtgever;</li> <li>- Kennis en ervaring van inschrijver om opdrachtgever adequaat te kunnen adviseren;</li> <li>- Reactietijden op gestelde vragen en bij uitvoering van de werkzaamheden;</li> <li>- Welke maatregelen er worden getroffen om de continuïteit van de werkzaamheden te borgen;</li> <li>- Communicatie over de leveringen richting de klant;</li> <li>- Implementatietraject na aanbesteding.</li> </ul>	Bijvoegen als onderdeel 04 van de inschrijving (maximaal 2 A4 enkelzijdig)	12	waardering beoordelingsteam / maximaal te behalen waarde x maximaal aantal punten voor een criterium
KG-02	Wat wordt bij het uitvoeren van de dienstverlening door uw organisatie ondernomen op het gebied van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen? Ga in uw antwoord tenminste in op de volgende aspecten: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Verwerkingswijze van de vrijkomende afvalstoffen bij opdrachtgever;</li> <li>- Energiebesparende maatregelen bij de uitvoering van de werkzaamheden;</li> <li>- Transport van voertuigonderdelen en gereedschappen.</li> </ul>	Bijvoegen als onderdeel 05 van de inschrijving (maximaal 1 A4 enkelzijdig)	8	waardering beoordelingsteam / maximaal te behalen waarde x maximaal aantal punten voor een criterium
KG-03	Oprachtgever wil een indruk krijgen van de betrokkenheid van inschrijver bij de continue verbetering van de producten en diensten. Inschrijver beschrijft de innovaties die inschrijver in het verleden in de aangeboden dienstverlening heeft doorgevoerd ten gunste van de opdrachtgever of gebruikers.	Bijvoegen als onderdeel 06 van de inschrijving (maximaal 1 A4 enkelzijdig)	5	waardering beoordelingsteam / maximaal te behalen waarde x maximaal aantal punten voor een criterium
			<b>25</b>	

Toelichting op de wijze van beoordelen: zie Aanbestedingsleidraad hoofdstuk V "Gunning"