

Nota van Inlichtingen 1

inzake

Levering werkplekapparatuur

ten behoeve van

De Onderwijsspecialisten

Versie: Definitief
Datum:16 oktober 2020

Voor u ligt de Nota van Inlichtingen 1 behorende bij de aanbesteding “Levering werkplekapparatuur”. In deze Nota van Inlichtingen 1 zijn de eerste vragen die geïnteresseerde partijen hebben gesteld in het kader van deze aanbesteding, geanonimiseerd beantwoord.

Mogelijk hebben ook andere Geïnteresseerden bij het schrijven van hun Inschrijving dezelfde vragen. Voor de volledigheid en ter bevordering van de objectiviteit en transparantie van de procedure vindt u hierbij de gestelde vragen (door Opdrachtgever geanonimiseerd) en de daarbij behorende antwoorden.

Voor zover in deze nota wijzigingen en/of aanvullingen staan ten opzichte van eerdere documenten prevaleren deze wijzigingen en/of aanvullingen. Deze Nota van Inlichtingen I maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten, zoals ook uiteengezet in het Beschrijvend document.

1. Vragen en antwoorden				
	Document	Paragraaf	Vraag	Antwoord
1.	Bijlage A1 Programma van Eisen	onderdeel tarieven en prijzen eis 1.	Wij verzoeken u om aan te geven of de prijzen die wij moeten invullen op het prijzenblad inclusief of exclusief de btw moeten zijn?	Alle geldbedragen dienen te worden vermeld in Euro's, exclusief BTW
2.	Bijlage A1 Programma van Eisen	onderdeel tarieven en prijzen eis 3.	Om onduidelijkheden te voorkomen verzoeken wij u om “uitlevering werkplek” gedetailleerd te definiëren.	Eis 3 van het onderdeel tarieven en prijzen in het programma van eisen vervalt.
3.	Bijlage A1 Programma van Eisen	onderdeel algemene technische eisen, eis 8	Wij willen erop wijzen dat alle fabrikanten aangeven dat zij minimaal 15 werkdagen nodig hebben om een built-to-order (BTO) product af te leveren. Derhalve verzoeken wij u om de levertijd voor BTO producten aan te passen naar 15 werkdagen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit te motiveren.	De eis van 3 weken blijft gehandhaafd. In overleg kan hiervan voor de levering van een BTO product worden afgeweken.
4.	Bijlage A1 Programma van Eisen,	onderdeel aflevering apparatuur, eis 4	Is onze aanname juist dat u hiermee een CMDDB lijst mee bedoeld? Zo niet, dan verzoeken wij u om aan te geven wat voor lijst dit dient te zijn.	Ja deze aanname is correct.
5.	Bijlage Programma van Eisen,	onderdeel algemene technische eisen, eis 10 &	Is onze aanname juist dat dit CMDDB bestand die wij dienen te uploaden in topdesk? Zo niet dan verzoeken wij u om duidelijk aan te geven wat de verschillen en meerwaarde zijn van de twee verschillende lijsten.	Ja, deze aanname is correct.

		onderdeel aflevering apparatuur, eis 4		
6.	Bijlage A1 Programma van Eisen,	onderdeel algemeen eis 2.	<p>U geeft het volgende aan in het Programma van eisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> – <i>Opdrachtnemer dient minimaal drie verschillende merken mini PC's en laptops te kunnen leveren conform de specs.</i> <p>Is onze aannahme juist dat op het prijzenblad voor deze onderdelen geëist wordt dat en daadwerkelijk 3 verschillende merken aangeboden dienen te worden? En zo ja, is dit ook van toepassing voor 2 verschillende merken voor de beamer en beeldscherm? Om onduidelijkheden te voorkomen verzoeken wij u om dit duidelijk uit te leggen.</p>	<p>Er dienen inderdaad:</p> <ul style="list-style-type: none"> - drie verschillende merken laptops; - drie verschillende merken mini pc's; - twee verschillende merken beamers; - twee verschillende merken beeldschermen; <p>te worden aangeboden die allemaal voldoen aan de gestelde specificaties.</p>
7.	Bijlage A1 Programma van Eisen,	onderdeel laptop eis 11.	<p>U eist minimaal 3x USB 3.0 aanwezig. Bent u bereid om deze eis te wijzigen in; minimaal 4x USB waarvan 3x USB 3.0 of hoger? Inschrijver is daardoor in staat om een economisch voordeliger voorstel te doen. Zo niet, dan graag uw toelichting.</p>	<p>Er staat minimaal 3x USB 3.0, dus 4x USB waarvan 3x USB 3.0 mag ook.</p>
8.	Bijlage A1 Programma van Eisen,	onderdeel laptop eis 12.	<p>U eist dat de laptop voorzien dient te zijn van een hoofdtelefoon en microfoon aansluiting. Mag inschrijver een laptop aanbieden met een combo jack (3.5mm) aangezien laptops niet de ruimte hebben voor twee audio-jacks? Zo niet, dan graag uw toelichting.</p>	<p>Ja, aanbestedende dienst is hiermee akkoord.</p>
9.	Bijlage A1 Programma van Eisen,	onderdeel laptop eis 38 en 25	<p>U eist een schermresolutie van minimaal 1366x768. De huidige standaard in laptops is minimaal Full HD (1920x1080). Deze resolutie geeft ook betere gebruikerservaring. Bent u bereid om de eis te wijzigen in "Schermdiagonaal minimaal 1920x1080"? Zo niet, dan graag uw toelichting.</p>	<p>Nee, de eis blijft gehandhaafd. Er is sprake van een minimale schermresolutie, hoger mag dus ook.</p>
10.	Bijlage B3 Prijzenblad en Bijlage A1 Programma van Eisen,	onderdeel laptop eis 17.	<p>Op het prijzenblad staat bij laptop 14inch als Schermdiagonaal, echter bij de specificaties in eis 17 staat Schermdiagonaal 13, 14, 15 en 17 inch. Kunt u bevestigen dat de Schermdiagonaal ten minste 13inch dient te zijn? Zo niet graag uw toelichting.</p>	<p>Ja, aanbestedende dienst bevestigt dit.</p>
11.	Bijlage A1 Programma van Eisen	Onderdeel laptop eis 1	<p>Gezien de huidige leverproblematiek van de Intel-processoren verzoeken wij u om AMD processoren toe te voegen als een alternatief om een hogere leverbaarheid van de devices te borgen.</p>	<p>Nee, de eis blijft ongewijzigd. Aanbestedende dienst is gestandaardiseerd op Intel processoren: dit vergemakkelijkt onderling vergelijk en</p>

			Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit te motiveren.	benchmark. Slechts bij uitzondering wordt hier van afgeweken.
12.	Bijlage A1 Programma van Eisen	onderdeel laptop eis 1.	Om te borgen dat de door u gevraagde modellen lang leverbaar zijn, verzoeken wij u om de eis betreffende de 9 ^e generatie processoren te verhogen naar minimaal 10 ^e generatie processoren. Hiermee voorkomt u mee dat er oudere modellen worden aangeboden. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. De eis ziet op minimaal de 9 ^e generatie. Het aanbieden van een hogere generatie is dus toegestaan.
13.	Bijlage A1 Programma van Eisen,	onderdeel laptop eis 23	Wij willen u erop wijzen dat devices/laptops steeds dunner worden. Derhalve is een VGA- aansluiting geen optie meer. Wij verzoeken i het naast de HDMI ook toegestaan om een USB-C aansluiting aan te bieden? Graag uw bevestiging.	Ja, aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
14.	Bijlage A1 Programma van Eisen,	onderdeel laptop eis 28	U wenst de meest actuele OS van windows. Om onduidelijkheden te voorkomen verzoeken wij u om aan te geven welke Windows versie u wenst?	Het betreft minimaal Windows 10 home editie
15.	Bijlage A1 Programma van Eisen,	onderdeel beeldscherm eis 2	U wenst minimaal 22 inch beelddiagonaal. Wij willen u erop wijzen dat in de markt men spreekt ook over 22 inch spreek bij 21.5 inch (naar boven afgerond). Is onze aanname juist dat de minimale beelddiagonaal 21,5 inch dient te zijn?	Ja, deze aanname is correct.
16.	Bijlage A1 Programma van Eisen	onderdeel beeldscherm eis 5 & 11.	Wij willen u erop wijzen dat Eis 5 en eis 11 elkaar tegenspreken. Is onze aanname juist dat er tenminste 1x VGA en 1x HDMI aanwezig dient te zijn? En dat een derde aansluiting is toegestaan en dit dan een displaypoort of DVI aansluiting mag zijn? Om onduidelijkheden te voorkomen verzoeken wij u om een duidelijk antwoord.	Het beeldscherm dient te beschikken over minimaal 1 x HDMI en 1 x VGA.
17.	Bijlage A1 Programma van Eisen	onderdeel beeldscherm, eis 18	U eist 2 USB 3.0 poorten. Is onze aanname juist dat dit inhoudt het beeldscherm dient te beschikken over minimaal 2x USB3.0 downstream poorten? Immers u kunt op een upstream aansluiting geen randapparatuur aansluiten. Dit kan alleen maar op Downstream poorten. Om onduidelijkheden te voorkomen verzoeken wij u dit beantwoorden.	Ja, deze aanname is correct.
18.	Bijlage A1 Programma van Eisen,	onderdeel Mini PC eis 19.	U eist dat het systeem aan de voorzijde is voorzien van een aansluiting voor hoofdtelefoon en microfoon. Aangezien u een Mini PC eist vraagt inschrijver of u de eis wilt wijzigen in verband met de aanwezige ruimte in:	Ja, aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

			<p>Het systeem is aan de voorzijde voorzien van een aansluiting voor hoofdtelefoon en microfoon en mag ook een hoofdtelefoon en microfoon combo jack (3.5mm) zijn.</p> <p>Zo niet, dan graag uw toelichting waarom u separate aansluitingen eist</p>	
19.	Bijlage A1 Programma van Eisen,	onderdeel Mini PC, toetsenbord, muis, prijzenblad.	Dient de inschrijver de prijs voor het toetsenbord en de muis te verwerken in de totaalprijs van de mini PC op het prijzenblad? Graag uw bevestiging.	Ja, deze aanname is correct.
20.	Bijlage A1 Programma van Eisen	onderdeel Mini PC, toetsenbord en muis	Wij verzoeken u om aan te geven of de aangeboden toetsenborden en muizen van het zelfde merk te zijn als de aangeboden mini PC?	Ja, aangeboden toetsenborden en muizen dienen van het zelfde merk te zijn als de aangeboden mini PC.
21.	Bijlage A1 Programma van Eisen	onderdeel Mini PC eis 1.	Gezien de huidige leverproblematiek van de Intel-processoren verzoeken wij u om AMD processoren toe te voegen als een alternatief om een hogere leverbaarheid van de devices te borgen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit te motiveren.	Zie het antwoord op vraag 11.
22.	Bijlage A1 Programma van Eisen	onderdeel Mini PC eis 1.	Om te borgen dat de gevraagde modellen lang leverbaar kunnen zijn willen wij u vragen de eis betreffende de 9 ^e generatie processoren te verhogen naar minimaal de 10 ^e generatie. Hier voorkomt u mee dat er oudere modellen worden aangeboden. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, dan verzoeken wij u om dit te motiveren.	Zie het antwoord op vraag 12.
23.	Bijlage A1 Programma van Eisen,	onderdeel Mini PC eis 26	U wenst de meest actuele OS van windows. Kunt u aangeven welke windows versie u wenst?	Zie het antwoord op vraag 14.
24.	Bijlage A1 Programma van Eisen,	Onderdeel tablets algemeen, eis 7	U eist voor de poorten minimaal VGA of HDMI (via adapter) - 3.5mm audio. Inschrijver vraagt u de eis Minimaal VGA of HDMI te laten vervallen voor de Android tablets. Android tablets zijn in staat om te streamen of webcasten. Bent u bereid om deze eis aan te passen of compleet te laten vervallen voor wat betreft de VGA of HDMI eis? Zo niet, dan verzoeken wij u om dat te motiveren.	Ja, aanbestedende dienst is niet voornemens Android tablets aan te schaffen.

25.	Bijlage A1 Programma van Eisen,	Onderdeel tablets algemeen, eis 13	Bent u bereid om deze eis compleet te laten vervallen voor de Android tablets? Android tablets zijn in staat om te streamen of te webcasten. Indien u niet bereid bent om deze eis aan te laten vervallen, dan verzoeken wij u om dat toe te lichten.	Zie het antwoord op vraag 24.
26.	Bijlage A1 Programma van Eisen	onderdeel Apple.	U eist een fabrieksgarantie 12 maanden o.b.v. NBOS. Wij willen u erop wijzen dat NBOS bij Apple niet mogelijk is en wij willen dan ook vragen enkel de fabrieksgarantie te eisen en de NBOS eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken we u om toe te lichten hoe inschrijvers een niet-bestaande garantie dienen aan te bieden.	Ja, aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
27.	Bijlage B3 Prijzenblad 7 & Bijlage A1 Programma van Eisen	onderdeel televisie, eis 4	Op het prijzenblad staat bij televisie 65inch als Schermdiagonaal. Echter eist u bij de specificaties dat de televisie leverbaar dient te zijn in de formaten 42, 55 en 65 inch. Is onze aanname juist dat de Schermdiagonaal ten minste 42inch dient te zijn?	Ja, deze aanname is correct.
28.	Bijlage A1 Programma van Eisen	onderdeel printer eis 1.	U eist laserprinter technologie. Is het ook toegestaan om inkjet technologie aan te bieden? De voordelen zijn als volgt: <ul style="list-style-type: none"> • Hoogste inktrendement in zijn segment, • Milieuvriendelijk: Verbruikt tot 90 procent minder stroom, • Bespaar ten minste 50% op de kosten per pagina in kleur. • Bespaar tijd: Automatisch dubbelzijdig afdrukken, • een First Page Out: Monochroom 4,8 seconden, Kleur 5,3 seconden. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, graag uw toelichting.	Nee, aanbestedende dienst wenst alleen laserprinter-technologie aangeboden te krijgen.
29.	Bijlage A1 Programma van Eisen,	onderdeel Tablet algemeen, eis 7.	U eist minimaal VGA of HDMI (via adapter) - 3.5mm audio poorten. Echter verzoeken wij ook tablets met een USB-C aansluiting toe te staan. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, dan verzoeken wij u om te motiveren.	Ja USB-C is ook toegestaan.
30.	Bijlage B3 Prijzenblad	NVT	Wij verzoeken u om aan te geven of er een minimum opslagpercentage is vastgesteld wat inschrijvers dienen in te vullen op het prijzenblad? Zo ja, wat is het minimum opslag percentage?	Ja, het opslagpercentage dient $\geq 0\%$ te zijn.

31.	Bijlage B3 Prijzenblad	NVT	<p>U eist het volgende;</p> <p>– * <i>opslagpercentage dient per productcategorie per merk gelijk te zijn.</i></p> <p>Is onze aanname juist dat de inschrijver voor bijvoorbeeld de laptop als hij 3 verschillende merken aanbied ook 3 verschillende opslagpercentages mag invullen? Het prijzenblad staat dit namelijk toe. Om onduidelijkheden te voorkomen verzoeken wij u om dit duidelijk uit te leggen.</p>	Ja, uw aanname is correct.
32.	Bijlage A4 Algemene inkoopvoorwaarden	artikel 24 lid 7	<p>In artikel 27 wordt de aansprakelijkheid beperkt tot van €1.500.000 per gebeurtenis. Echter wordt het aantal gebeurtenissen per jaar hierin niet beperkt waardoor u op jaarbasis een onbeperkte aansprakelijkheid eist. Volgens de gids-proportionaliteit artikel 3.9.1.1. dient de aansprakelijkheid gelimiteerd te zijn. Inschrijver verzoekt u akkoord te gaan met het limiteren van de aansprakelijkheid tot een proportioneel en in de IT branche gebruikelijk bedrag voor bedrijfsaansprakelijkheid van € 2.500.000 per gebeurtenis en een maximum van € 5.000.000 per verzekeringsjaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit te motiveren</p>	<p>Aanbestedende dienst sluit in dit kader aan bij paragraaf 8.3.1 van het Beschrijvend document. Aanbestedende dienst beperkt de aansprakelijkheid voor de in artikel 24 lid 1 van de inkoopvoorwaarden genoemde schade tot een bedrag van €1.500.000,- per gebeurtenis en maximaal €2.500.000,- per jaar.</p>
33.	Beschrijvend document	1.3	<p>Aanbestedende dienst geeft aan dat Prowise producten zoals Chromebooks niet onder de scope vallen. Inschrijver wil erop wijzen dat Prowise voor deze productgroep ook gebruik maakt van normale A-merk leveranciers en niet (meer) zelf produceert. Kunt u toelichten waarom deze productgroep niet binnen de scope valt?</p>	Prowise producten worden via een ander kanaal aangeschaft.
34.	Bijlage A1 Programma van Eisen	Elektronisch volg- en bestelsysteem	<p>Aanbestedende dienst eist onder eis 4 dat de webportal de prijzen van de gebruikelijke geldende algemene prijzenlijst weergeeft met het door opdrachtnemer gehanteerde kortingspercentage. Inschrijver wil erop wijzen dat er een opslagpercentage op de inkoopprijs gehanteerd wordt en verzoekt dan ook om de eis om</p>	<p>Eis 4 met betrekking tot het Elektronisch volg- en bestelsysteem wordt als volgt aangepast:</p> <p><i>“Het webportal geeft het gehele assortiment van Opdrachtnemer weer</i></p>

			te zetten in: Het webportal geeft de voor opdrachtgever geldende prijzen conform de geldende inkoopprijs inclusief opslagpercentage weer. Gaat u hiermee akkoord?	<i>met daarbij de voor Opdrachtgever geldende prijzen conform de geldende inkoopprijs inclusief het overeengekomen opslagpercentage.”</i>
35.	Bijlage A1 Programma van Eisen	Elektronisch volgen bestelsysteem	Aanbestedende dienst eist onder eis 8 dat nieuwe producten ook worden opgenomen in de kortingstabel. Inschrijver verzoekt om kortingstabel te wijzigen naar het opgegeven opslagpercentage op de inkoopprijs. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat hier mee akkoord.
36.	Bijlage A1 Programma van Eisen	Bedrijfsklaar opleveren eis 1	A-merk fabrikanten waar wij mee samenwerken hanteren een termijn van 10 kalenderdagen waarin een DOA mag worden gemeld. Indien deze termijn wordt overschreden, zijn deze fabrikanten niet meer verplicht om deze apparatuur retour te nemen. Het aanhouden van een langere termijn zorgt voor een disproportioneel financieel risico voor opdrachtnemer. Inschrijver heeft geen invloed op de werking/productie van de apparatuur op het moment van levering en heeft geen invloed op het moment van controle vanuit De Onderwijspecialisten. Daarom willen wij u verzoeken om de DOA termijn aan te passen naar maximaal 10 kalenderdagen? Indien niet akkoord, dan ontvang wij graag uw uitleg.	Dit risico ligt bij de leverancier en niet bij de fabrikant. Deze eis blijft ongewijzigd.
37.	Bijlage A1 Programma van Eisen	Algemeen technische eisen	Aanbestedende dienst eist onder de algemene eisen (nr. 6) dat de maximale levertijd van de apparatuur 3 weken bedraagt. Echter onder de technische eisen (nr. 8) wordt er gesproken over 4 (≤ 10 stuks) en respectievelijk 10 (> 10 stuks) werkdagen. Kunt u bevestigen dat de maximale levertijd 3 weken na opdrachtbevestiging betreft?	Ja, dat is correct.
38.	Bijlage A1 Programma van Eisen	Garantie	Aanbestedende dienst eist minimaal 12 maanden NBOS garantie. Dit werkt zeer prijsopdrijvend. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar minimaal 12 maanden Pick Up & Return garantie. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

39.	Bijlage A1 Programma van Eisen	Mini PC	Aanbestedende dienst eist bij 33 dat er minimaal een VGA naast een HDMI of DisplayPort aansluiting op dient te zitten. Inschrijver wil erop wijzen dat VGA een verouderde aansluiting betreft en op steeds minder systemen meer voorkomt. Gaat u akkoord met laten vervallen van de VGA aansluiting of het toestaan van een verloop van HDMI/DisplayPort naar VGA?	Ja, mits voorzien van een HDMI of DisplayPort
40.	Bijlage A1 Programma van Eisen	Laptop	Aanbestedende dienst eist bij 23 dat er minimaal een VGA naast een DVI-i en/of HDMI aansluiting op dient te zitten. Inschrijver wil erop wijzen dat VGA en DVI-i een verouderde aansluiting betreft en niet meer op laptops voorkomt. Gaat u akkoord met laten vervallen van de VGA en DVI-i aansluiting?	Ja, aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
41.	Bijlage A1 Programma van Eisen	Laptop	Aanbestedende dienst eist bij 25 dat de laptop minimaal 4 uur zonder netspanning kan functioneren. Bij eis 38 wordt er minimaal 8 uur geëist. Kan Aanbestedende dienst verduidelijken wat de minimale accuduur dient te zijn?	Eis 25 van het onderdeel laptop in het programma van eisen vervalt.
42.	Bijlage A1 Programma van Eisen	Laptop	U vraagt om WLAN 802.11 ac/n. Kan de aanbestedende dienst ons bevestigen dat de WLAN 802.11 ac/n de minimale eis is?	Ja, dat is correct.
43.	Bijlage A1 Programma van Eisen	Laptop	U vraagt om een Directx-12 videokaart met stuurprogramma WDDM 2.0 of hoger. Gaat u akkoord met een andere videokaart mits deze gelijkwaardige prestaties levert?	Ja, aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
44.	Bijlage A1 Programma van Eisen	Laptop	U vraag een schermresolutie van minimaal 1366x768. In verband met de snelle ontwikkelingen binnen het IT landschap, met betrekking tot verschillende software en programma's die worden gebruikt binnen het onderwijs, adviseren wij u om gebruik te maken van een schermresolutie van 1920 x 1080. Gaat de aanbestedende dienst akkoord om de minimale eis te veranderen naar een schermresolutie van 1920 x 1080?	Zie het antwoord op vraag 9.
45.	Bijlage A1 Programma van Eisen	Pag. 5 Mini PC nr. 19	U eist; Het systeem is aan de voorzijde voorzien van een aansluiting voor hoofdtelefoon en microfoon. Aangezien u een Mini PC eist vraagt inschrijver of u de eis wilt wijzigen ivm de aanwezige ruimte in: Het systeem is aan de voorzijde voorzien van	Zie het antwoord op vraag 18.

			een aansluiting voor hoofdtelefoon en microfoon en mag ook een hoofdtelefoon en microfoon combo jack (3.5mm) zijn. Zo niet, dan graag uw toelichting waarom u separate aansluitingen eist.	
46.	Bijlage A1 Programma van Eisen	Pag. 6 Beeldscherm nr. 2	U eist; minimaal 22 inch beelddiagonaal. Inschrijver wil u erop wijzen dat u op het prijzenblad (Bijlage B3) een prijs aanvraagt van een 24 inch. A) Kunt u verduidelijken of u een 22 inch of een 24 inch beeldscherm uitvraagt? B) Kunt u aangeven of een 21,5 inch of een 23,8 inch ook toegestaan is, dat zijn de normale beeldscherm maten bij de door u aangevraagde specificaties	A. Minimaal een 22 inch beeldscherm B. Ja, beiden zijn akkoord
47.	Bijlage A1 Programma van Eisen	Pag. 7 Laptop nr. 1	U eist dat het systeem voorzien dient te zijn van minimaal een 9e generatie Intel Core i5 processor. Ter verduidelijking; mag inschrijver ook een AMD processor aanbieden die minimaal gelijk is óf hoger is qua CPU benchmark? Zo niet, dan graag uw toelichting.	Zie het antwoord op vraag 11.
48.	Bijlage A1 Programma van Eisen	Pag. 7 Laptop nr. 11	U eist minimaal 3x USB 3.0 aanwezig. Bent u bereid om deze eis te wijzigen in; minimaal 4x USB waarvan 3x USB 3.0 of hoger? Inschrijver is daardoor in staat om een beter economisch voorstel te doen. Zo niet, dan graag uw toelichting.	Zie het antwoord op vraag 7.
49.	Bijlage A1 Programma van Eisen	Pag. 7 Laptop nr. 12	U eist dat de laptop voorzien dient te zijn van een hoofdtelefoon en microfoon aansluiting. Mag inschrijver een laptop aanbieden met een combo jack (3.5mm) aangezien laptops niet de ruimte hebben voor twee audio-jacks. Zo niet, dan graag uw toelichting.	Zie het antwoord op vraag 8.
50.	Bijlage A1 Programma van Eisen	Pag. 7 Laptop nr. 18	U eist een schermresolutie van minimaal 1366x768. De huidige standaard in laptops is minimaal Full HD (1920x1080). Deze resolutie geeft ook betere gebruikerservaring. Bent u bereid om de eis te wijzigen in: Schermdiagonaal minimaal 1920x1080. Zo niet, dan graag uw toelichting.	Zie het antwoord op vraag 9.
51.	Bijlage A1 Programma van Eisen	Pag. 7 Laptop nr. 23	U eist VGA en Video-uit DVI-I en/of HDMI. VGA en DVI-I zijn verouderde aansluitingen en niet meer aanwezig op de meest recente modellen. VGA kan nog wel gerealiseerd worden door een adapter, eventueel mee te leveren. Bent u bereid om deze eis te wijzigen in: 1x HDMI? Zo niet, dan graag uw toelichting	Er dienen altijd minimaal 2 video poorten HDMI of USB-C aanwezig te zijn.

52.	Bijlage A1 Programma van Eisen	Pag. 7 Laptop nr. 28	U eist; Het systeem dient voorzien!! te zijn van de meest actuele OS van Windows, in het Nederlands. Hiermee geeft u inschrijvers kans om een "losse licentie" bij te leveren uit het grijze/geïmporteerde circuit. Om dit uit te sluiten adviseert inschrijver om uw eis te wijzigen in: Het systeem dient voorzien!! te zijn van de meest actuele OS van Windows, meegeleverd en geïnstalleerd AF Fabriek, in het Nederlands	Nee, aanbestedende dienst neemt dit voorstel niet over.
53.	Bijlage A1 Programma van Eisen	Pag. 8 Laptop nr. 38	Eis 38 en eis 25 (pag. 7) spreken elkaar tegen, u eist 4 uur functionaliteit bij eis 25 en bij eis 38 vraagt u om minimaal 8 uur. Kunt u verduidelijken wat u eist en eis 38 en 25 daarop aanpassen?	Zie het antwoord op vraag 41.
54.	Bijlage A1 Programma van Eisen	Pag. 8 Tablets algemeen nr. 7	U eist: Poorten: Minimaal VGA of HDMI (via adapter) - 3.5mm audio. Inschrijver vraagt u de eis Minimaal VGA of HDMI te laten vervallen voor de Android tablets. Android tablets zijn in staat om te streamen of webcasten. Bent u bereid om deze eis aan te passen of compleet te laten vervallen voor wat betreft de VGA of HDMI eis? Zo niet, dan graag uw toelichting	Zie het antwoord op vraag 24.
55.	Bijlage A1 Programma van Eisen	Pag. 8 Tablets algemeen nr. 13	Bent u bereid om deze eis compleet te laten vervallen voor de Android tablets? Android tablets zijn in staat om te streamen of te webcasten. Indien u niet bereid bent om deze eis aan te laten vervallen, zien wij graag uw toelichting.	Zie het antwoord op vraag 24.
56.	Beschrijvend document	1.2	U geeft aan dat u ook ICT diensten levert. Over welke diensten heeft u het hier?	Deze vraag is niet relevant voor deze opdracht.
57.	Beschrijvend document	1.3	Waarom heeft u chromebooks niet opgenomen binnen de scope? Naar onze mening horen chromebooks ook tot werkplekapparatuur.	Chromebooks ten behoeve van onderwijzend personeel vallen binnen de scope van de opdracht. Alleen Prowise gerelateerde Chromebooks vallen buiten de scope van de opdracht.
58.	Beschrijvend document	1.3	U kiest voor een contractduur van 1 jaar met 3x 1 jaar verlenging. Waarom heeft u gekozen voor een initiële looptijd van 1 jaar?	Aanbestedende dienst heeft ervaren dat een langere initiële looptijd tot ongewenste effecten in de uitvoering kan leiden en zij wenst dat nu op deze wijze te voorkomen.
59.	Beschrijvend document	4.3.6	In paragraaf 4.3.6 is beschreven dat indien inschrijver een beroep doet op een derde(n), deze derde(n) een Uniform Europees Aanbestedingsdocument met de in delen II tot en met VI gevraagde gegevens dient te overleggen.	Aanbestedende dienst bevestigt dat deel V van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument inderdaad ook niet van toepassing is voor derde(n).

			In paragraaf 8.2 van het beschrijvend document op pagina 21 is beschreven dat deel V niet van toepassing is. Kunt u bevestigen dat deel V van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument ook niet van toepassing is voor derde(n). Zo niet, dan ontvangen wij graag uw toelichting.	
60.	Beschrijvend document	9.3	U geeft aan dat in de plenaire vergadering 1 geheel cijfer wordt bepaald. 1. Wat gebeurt er als de beoordelaars ver uit elkaar liggen? 2. Is het niet beter om een gemiddeld cijfer van de beoordelaars te hanteren?	1. De leden van de beoordelingscommissie zullen op basis van consensus tot een waardering komen. 2. Nee, Aanbestedende dienst deelt uw opvatting niet.
61.	Beschrijvend document	9.4	Dienstverlening: Vinden alle leveringen plaats op het hoofdkantoor? En dus niet op de individuele scholen of komt dit ook voor?	Uitgangspunt is dat leveringen plaatsvinden op het hoofdkantoor. Incidenteel zullen leveringen plaatsvinden op een andere locatie.
62.	Programma van eisen	Eis 3	Zijn de genoemde apparatuur in eis 3 bedoeld voor de medewerkers van De Onderwijsspecialisten of ook voor de leerlingen?	De genoemde apparatuur is bedoeld voor zowel medewerkers van de Onderwijsspecialisten als ook voor leerlingen.
63.	Programma van eisen	Algemeen Eis 6 en Eis 8	In eis 6 staat een levertijd van maximaal 3 weken terwijl in eis 8 wordt gesproken over 4 en 10 werkdagen. Van welke levertijd dienen Inschrijvers uit te gaan?	Eis 8 van het onderdeel algemeen in het programma van eisen vervalt.
64.	Programma van eisen	Prijzen en tarieven Eis 3	U geeft aan dat op afname van andere dienstverlening geen exclusiviteit berust. Wij willen u verzoeken om wel altijd eerst een offerte en advies op te vragen bij de Opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 2.
65.	Programma van eisen	Elektronisch volgen bestelsysteem	Worden alle bestellingen centraal gedaan door het hoofdkantoor?	Ja, of middels de website via geautoriseerde medewerkers.
66.	Programma van eisen	Elektronisch volgen bestelsysteem Eis 8	Welke kortingstabel en kortingspercentages bedoelt u hier, aangezien u vraagt om een opslagpercentage?	Zie het antwoord op vraag 35.

67.	Programma van eisen	Facturering Eis 1	U geeft aan dat op de factuur o.a. eventuele backorders en termijn van nalevering en de datum van aflevering moet komen te staan. 1. Backorders en naleveringen zijn geen onderwerpen die op een factuur staan. Dit is wel mogelijk met de (digitale) pakbon. Is dit ook toegestaan? 2. De datum van aflevering staat niet vermeld op de factuur, omdat de factuur wordt aangemaakt vóór het afleveren. Doorgaans is de datum van de factuur wel dezelfde als de dag van aflevering. Is de factuurdatum ook voldoende?	1: Op een digitale pakbon mag deze informatie ook worden vermeld, mits deze per E-mail toegezonden wordt. 2: Graag vooraf een bevestiging van de datum van aflevering per E-mail.
68.	Programma van eisen	Helpdesk Eis 2	U heeft het in eis 2 over 'instellingen'. Welke instellingen bedoelt u hier?	Instellingen behorende bij hardware componenten.
69.	Programma van eisen	Beeldscherm Eis 2	U vraagt een 22 inch beelddiagonaal. Beeldschermen in dit segment met beeldverhouding 16:9 zijn voornamelijk 21,5 inch en behoort bij het segment 22 inch. Is het toegestaan om een 21,5 inch beeldscherm aan te bieden?	Ja, aanbestedende dienst is hiermee akkoord.
70.	Programma van eisen	Laptop Eis 17	U vraagt 4 schermdiagonalen. Van welke afmeting dienen wij uit te gaan in bijlage B3 Prijzenblad?	Er dient te worden uitgegaan van een schermdiagonaal van minimaal 13 inch.
71.	Programma van eisen	Televisie	U vraagt een televisie in het programma van eisen en in het prijzenblad. Dit is een retail/consumenten product. Inschrijvers opereren in de zakelijke markt. Wij willen u verzoeken om de televisie te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, aanbestedende dienst handhaaft deze eis.
72.	Bijlage B1 Checklist		Dient inschrijver haar beantwoording op de kwaliteitsvragen, zoals vermeld in de checklist, in één (1) document in te dienen of wenst u de beantwoording per gunningscriteria?	Aanbestedende dienst heeft geen voorkeur.
73.	Bijlage 3 Prijzenblad	Merken	U vraagt bij een aantal producten 2 of 3 merken. Wat is voor u de toegevoegde waarde om meerdere merken te vragen in het prijzenblad?	Het is nu nog niet bekend welke merken Aanbestedende dienst op termijn zal gaan afnemen. Daarom wenst zij nu reeds de condities hiervoor vast te leggen in de Raamovereenkomst.
74.	Algemene vraag m.b.t. ondertekening van de documenten		Vanwege de huidige omstandigheden dat een groot gedeelte van Nederland genoodzaakt is om vanuit thuis te werken door overheidsregels, willen wij u vragen om akkoord te gaan met het rechtsgeldig ondertekenen van alle documenten middels een digitale handtekening (gescande 'natte' handtekening).	Ja, aanbestedende dienst gaat hier mee akkoord.

			Kunt u hier mee akkoord gaan?	
75.	Concept ROK	Art. 2.11	<p>Artikel 2.11 luidt: "Opdrachtgever heeft het recht om (een) Nadere Opdracht(en) met een (zorgvuldig) geraamde waarde van minder dan € 2.500,00 (exclusief BTW) niet bij Opdrachtnemer te plaatsen en te gunnen aan een derde."</p> <p>Kunt u bevestigen dat u alle opdrachten die onder de scope vallen uitzet bij de winnende inschrijver zoals u verplicht bent op grond van het Europees Aanbestedingsrecht? Inschrijver verzoekt u dan ook om artikel 2.11 buiten toepassing te laten, aangezien dit strijdig is met de Europese regelgeving. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>	Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Er wordt een duidelijke uitzondering gemaakt op de scope van de opdracht en daarmee de verplichte afname bij Opdrachtnemer voor deze kleine opdrachten tot een waarde van €2.500,00 (exclusief BTW) op basis waarvan geïnteresseerde partijen vooraf de afweging kunnen maken wel of niet in te schrijven.
76.	Concept ROK	Art. 5.6	<p>Artikel 5.6 luidt: "Leverancier is met het enkele feit van overschrijding van een levertermijn in verzuim waardoor Opdrachtgever een boete kan opleggen gelijk aan €250,- voor elke gehele Werkdag dat de overschrijding voortduurt tot een hoogte van maximaal 5% van de waarde van de Nadere opdracht."</p> <p>Een fatale termijn en het daaruit voortvloeiende verzuim heeft verregaande consequenties. Inschrijver verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.</p>	Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een tijdige levering. Opdrachtgever kan na de melding van Opdrachtnemer dat een levering vertraagd is (met de oorzaak van de vertraging en voorgestelde maatregelen conform art 5.9 van de Raamovereenkomst) alsnog besluiten geen boete op te leggen indien alsnog binnen een redelijke termijn wordt nagekomen, maar Aanbestedende dienst biedt niet op voorhand al deze mogelijkheid.
77.	Concept ROK	Art. 5.6	<p>U geeft in artikel 5.6 aan dat bij een verlate levering er een onmiddellijk opeisbare boete in rekening wordt gebracht gelijk aan €250,- voor elke gehele Werkdag dat de overschrijding voortduurt tot een hoogte van maximaal 5% van de waarde van de Nadere opdracht. Wij begrijpen uw redenen voor het invoeren van een boete, echter deze boete kan disproportioneel zijn.</p> <p>Ter illustratie: u bestelt 100 desktops en 1 USB stick. De 100 desktops worden keurig op tijd geleverd, maar door onvoorziene omstandigheden loopt de levering van de USB stick vertraging op.</p>	Aanbestedende Dienst gaat hier mee akkoord in die gevallen waarbij er geen directe functionele relatie bestaat tussen de tijdig en de te laat te leveren producten. Met andere woorden: als de te leveren producten niet kunnen functioneren zonder de te laat te leveren producten, geldt een boete gelijk aan €250,- voor elke gehele Werkdag dat de overschrijding voortduurt tot een hoogte van maximaal 5% van de waarde van de Nadere opdracht.

			Volgens de huidige boeteclausule geldt er dan een boete die vele malen hoger is dan de waarde van het te laat geleverde product. Om dit soort situaties te voorkomen, stellen wij voor de boete te berekenen op basis van 5% van de waarde van de te laat geleverde goederen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren	In uw voorbeeld is dat dus niet het geval.
78.	Concept ROK	Art. 6.4	In artikel 6.4 geeft u aan dat het risico overgaat op moment van acceptatie. Inschrijver verzoekt u het risico van beschadiging of verlies van de geleverde producten of onderdelen daarvan over te laten gaan op het moment van levering (daar u na levering het risico het best kan beheersen en beïnvloeden volgens voorschrift 3-9 A Gids Proportionaliteit). Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Het risico dat deze producten beschadigd worden geleverd is een voorzienbaar risico en betreft (helaas) niet een risico dat zich slechts in uitzonderlijke gevallen voordoet. In het verlengde hiervan is het proportioneel dat Opdrachtgever de geleverde producten eerst controleert alvorens hij deze producten accepteert.
79.	Concept ROK	Art. 7.9	Artikel 7.9 luidt: "Indien de Leverancier niet tijdig voldoet aan zijn verplichting tot herstel van Gebreken als bedoeld in dit artikel en daarmee de reparatietijd overschrijdt, is Leverancier met het enkele feit van overschrijding van de in artikel 7.3 en 7.4 bedoelde termijnen in gebreke en alsdan verplicht alle geleden en/of te lijden schade door Opdrachtgever te vergoeden, tenzij de overschrijding niet aan Leverancier kan worden toegerekend, dan wel is te wijten aan Opdrachtgever." Inschrijver acht het redelijk dat de leverancier eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Inschrijver verzoekt dan ook, omwille van rechtszekerheid, eventuele Fatale termijnen in een later stadium vast te stellen en artikel 7.9 buiten beschouwing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Het betreft hier reeds een mogelijkheid tot herstel van Gebreken. Bovendien wordt daarbij tevens de mogelijkheid geboden om een verzoek in te dienen tot het toepassen van tijdelijke oplossingen (of probleemvermijdende beperkingen).
80.	Concept ROK	Art. 8.3	Artikel 8.3 geeft u de mogelijkheid de prijzen van inschrijver te benchmarken. Inschrijver begrijpt het doel van deze benchmark, maar ervaring leert dat andere partijen en zelfs fabrikanten die terzijde zijn gelegd bij de gunning in staat zijn de benchmark te verstoren door onrealistisch lage prijzen aan te bieden.	Aanbestedende dienst gaat ermee akkoord om tijdens een marktconformiteitstoets offertes met abnormaal lage prijzen (conform art 2.116 Aw) terzijde te leggen.

			<p>Om een eerlijke en realistische benchmark te krijgen, verzoekt inschrijver dat Contracten waarbij de betrokken leverancier/fabrikant evident onder zijn kostprijs heeft geoffreerd niet als benchmarking mogen worden gebruikt. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.</p>	
81.	Concept ROK	Art. 8.3	<p>In artikel 8.3 van de Raamovereenkomst heeft u de mogelijkheid opgenomen om te benchmarken.</p> <p>Kunt u bevestigen dat deze eventuele benchmark wordt uitgevoerd bij precies dezelfde producten die in precies dezelfde periode worden aangeboden? Het is namelijk niet proportioneel wanneer u de benchmark bijvoorbeeld zou uitvoeren op een model dat bijvoorbeeld minder functies heeft dan het model dat de leverancier heeft geleverd. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>	<p>Aanbestedende dienst kan dit niet bevestigen. Uiteraard wordt er gestreefd om deze eventuele benchmark uit te voeren met identieke producten welke binnen een overeenkomstige periode zijn aangeboden. Echter behoudt aanbestedende dienst zich het recht voor indien deze prijsaanbiedingen niet (voldoende) voor handen zijn, ook te kijken naar passende alternatieven en daarbij rekening houdend met de verschillen.</p>
82.	Concept ROK	Art. 15	<p>In artikel 15.1 geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin prevaleert de Nota van Inlichtingen niet boven alle andere documenten. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat een documenten aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking in het betreffende document. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota's van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. In de definitief te ondertekenen Raamovereenkomst zullen de wijzigingen voortkomend uit de Nota's van inlichten worden verwerkt.</p>
83.	AIV	Art. 8.4	<p>Artikel 8.4 luidt: "De opdrachtgever is gerechtigd de betaling van de factuur op te schorten indien hij een tekortkoming constateert met betrekking tot de leveringen en/of diensten."</p> <p>Kunt u bevestigen dat u enkel de betaling zult opschorten voor het deel waarin Leverancier toerekenbaar tekortschiet? Graag uw</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat ermee akkoord dat, behoudens opschorting conform art 8.5 AIV, geen opschorting zal plaats vinden als Opdrachtnemer heeft aangetoond dat de tekortkoming hem niet is toe te rekenen. Aan artikel 8.4 zal de volgende zinsnede worden toegevoegd: "<i>tenzij</i></p>

			bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	<i>Opdrachtnemer heeft aangetoond dat de tekortkoming hem niet is toe te rekenen.</i> Aanbestedende dienst gaat er niet mee akkoord dat bij een tekortkoming alleen voor het deel waarin de Opdrachtgever tekort schiet, betaling zal worden opgeschort.
84.	AIV	Art. 9	In artikel 9 zijn de bepalingen omtrent ontbinding opgenomen. Inschrijver verzoekt dit artikel wederkerig te maken, zodat Leverancier ook de mogelijkheid tot ontbinding heeft wanneer er zich een situatie bij u voordoet zoals omschreven in artikel 9.2 AIV. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Aanbestedende dienst gaat hier mee akkoord.
85.	AIV	Art. 13.1	U geeft in artikel 13.1 aan dat bij een tekortkoming in de nakoming van één of meer van de uit de overeenkomst of deze inkoopvoorwaarden voor opdrachtnemer voortvloeiende verplichtingen er een onmiddellijk opeisbare boete in rekening wordt gebracht ter waarde van 10% van de koopprijs van de gehele order. In artikel 5.6 van de Raamovereenkomst heeft u ook een boete opgenomen. Wij begrijpen uw redenen voor het invoeren van een boete, echter acht inschrijver het handhaven van twee boetes disproportioneel. Derhalve verzoekt inschrijver u de boete uit artikel 13.1 van de AIV te schrappen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Aanbestedende dienst is akkoord met uw verzoek en schrapt artikel 13 Algemene Inkoop Voorwaarden.
86.	AIV	Art. 13.1 jo. 13.2	Volgens de artikelen 13.1 en 13.2 wordt een boete niet verrekend met eventueel te verhalen schadevergoeding. Een korting op Vergoeding of boete zorgt ervoor dat Opdrachtgever een tegemoetkoming krijgt voor eventueel geleden schade door niet (tijdig) nagekomen afspraken. Hoewel wij begrijpen dat een boete een punitief karakter heeft, profiteert Opdrachtgever daardoor echter van niet (tijdig) nagekomen afspraken. Dat is niet in lijn met het proportionaliteitsvereiste. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever dan ook eventueel in de	Zie antwoord vraag 85.

			toekomst nader overeen te komen kortingen op Vergoedingen of boetes in mindering te brengen op eventuele schadevergoedingen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	
87.	AIV	Art. 15.1 jo. 24.5	In de artikelen 15.1 en 24.5 bepaalt dat u desgewenst inzage in de polis van Leverancier kunt krijgen. Inschrijver verzoekt u in plaats van inzage in de polis, het verzekeringscertificaat te mogen overleggen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Opdrachtgever wil kunnen controleren of de verzekering onder de overeengekomen voorwaarden is afgesloten.
88.	AIV	Art. 24.1	In artikel 24.1 wordt de aansprakelijkheid beschreven, welke op geen enkele wijze is beperkt. Dit is in strijd met voorschrift 3-9 D lid 1 Gids Proportionaliteit. Inschrijver stelt voor de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade met een maximum van € 500.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000,- per jaar. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Zie het antwoord op vraag 32.
89.	AIV	Art 24.2 jo. 24.3	In de artikelen 24.2 en 24.3 geeft u aan dat inschrijver Opdrachtgever vrijwaart tegen alle financiële gevolgen van aanspraken van derden in enig verband staande met de uitvoering van zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst. Inschrijver stelt voor daar de volgende tekst aan toe te voegen 'mits deze aanspraken toerekenbaar zijn aan de inschrijver', aangezien het niet proportioneel zou zijn als inschrijver ook verantwoordelijk zou zijn voor aanspraken die het gevolg zijn van handelen of nalaten buiten zijn invloedssfeer. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Aanbestedende dienst wijzigt de tekst van art 24.2 AIV als volgt: <i>"Opdrachtnemer vrijwaart de opdrachtgever, in geval er sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer uit hoofde van de Raamovereenkomst, tegen alle financiële gevolgen van aanspraken van derden in enig verband staande met de uitvoering van zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst."</i> Aanbestedende dienst wijzigt de tekst van art. 24.3 AIV als volgt: <i>"Opdrachtnemer zal Opdrachtgever tegen aanspraken van derden terzake de schade vrijwaren in geval er sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer uit hoofde van de Raamovereenkomst."</i>

90.	AIV	Art. 25.5	<p>Volgens artikel 25.5 is bij schending van de geheimhoudingsplicht een onmiddellijk opeisbare boete van gelijk aan 1% van de jaaromzet van de opdrachtgever bij opdrachtnemer, met een maximum van 5% van de jaaromzet. Inschrijver acht deze boete disproportioneel en verzoekt deze te verlagen naar € 5000,- per gebeurtenis met een maximum van € 10.000,- per jaar. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Aanbestedende dienst beschouwt het overtreden van de geheimhoudingsplicht als een ernstige schending.</p>
91.	AIV	Art. 27.1	<p>In artikel 27.1 heeft u opgenomen dat het Partijen niet is toegestaan om tijdens de uitvoering van de overeenkomst en binnen één jaar na beëindiging daarvan Personeel van elkaar in dienst te nemen.</p> <p>Dit is een uitbreiding van het concurrentiebeding voor medewerkers van Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Inschrijver kan niet akkoord gaan met een dergelijke uitbreiding van het concurrentiebeding van haar medewerkers op deze wijze. Inschrijver verzoekt u dan ook artikel 27.1 buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>	<p>Het betreft hier het verbod (tenzij toestemming die niet zonder redelijke grond onthouden wordt) om personeel van de wederpartij in dienst te nemen. Dit betreft dus geen bepaling die een uitbreiding van het concurrentiebeding voor de medewerkers met zich meebrengt.</p>
92.	AIV	Art. 34.5	<p>Artikel 34.5 luidt: "Opdrachtnemer garandeert dat de geleverde zaken vrij zijn van rechten van derden en dat hij voorts geen inbreuk maakt op intellectuele (eigendoms)rechten en vergelijkbare rechten van derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot knowhow, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder begrepen. Opdrachtnemer vrijwaart opdrachtgever in dit verband voor aanspraken van derden."</p> <p>Inschrijver kan garanderen dat het de aanbestedende dienst vrij staat de geleverde goederen te gebruiken, maar inschrijver kan niet garanderen dat de geleverde goederen vrij zijn van octrooirechten, merkrechten, modelrechten en auteursrechten, want deze rechten rusten in meer of mindere mate op alle te</p>	<p>Aanbestedende dienst wijzigt de tekst van artikel 34.5 Algemene Inkoopvoorwaarden als volgt:</p> <p><i>"Opdrachtnemer garandeert dat hij ten aanzien van door de hem geleverde zaken geen inbreuk maakt op intellectuele (eigendoms)rechten en vergelijkbare rechten van derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot knowhow, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder begrepen. Opdrachtnemer vrijwaart opdrachtgever in dit verband voor aanspraken van derden."</i></p>

			leveren apparatuur en behoren toe aan de betreffende fabrikant. Inschrijver verzoekt artikel 34.5 buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.	
93.	Beschrijvend document Werkplekapparatuur,	paragraaf 5.6, pagina 16	Vanwege de huidige omstandigheden dat een groot gedeelte van Nederland genoodzaakt zijn om vanuit huis te werken door overheidsregels, willen wij u vragen om akkoord te gaan met het rechtsgeldig ondertekenen van alle documenten middels een digitale handtekening in plaats van een handmatige (natte handtekening) ondertekening. Kunt u hier mee akkoord gaan?	Zie het antwoord op vraag 74.
94.	Beschrijvend document Werkplekapparatuur, + Bijlage 4A – Algemene Inkoopvoorwaarden,	paragraaf 8.3.1, pagina 23/24 + artikel 15, pagina 9	U spreekt in artikel 8.3.1 op pagina 23 over het volgende: <i>"De Inschrijver verklaart dat zijn onderneming deugdelijk is/zal zijn verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid en tegen bedrijfsaansprakelijkheid voor een bedrag van minimaal € 1.000.000,- per schadeveroorzakende gebeurtenis en € 2.500.000,- per jaar"</i> . Echter aan bewijsstukken vraagt u om het volgende: <i>"een recent bewijs van verzekering (bijvoorbeeld een kopie/certificaat van polis) waaruit blijkt dat de Inschrijver verzekerd is tegen wettelijke beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid met een minimum dekking van € 1.000.000,- per schadeveroorzakende gebeurtenis met een minimum van € 2.500.000,- per jaar"</i> Inschrijver gaat er vanuit dat zij wettelijk verzekerd moet zijn voor bedrijfsaansprakelijkheid, waaronder begrepen (product) aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van u en derde(n) en dat de door u genoemde beroepsaansprakelijkheidsverzekering niet van toepassing is,	Uw veronderstelling is juist, de beroepsaansprakelijkheid is niet van toepassing bij deze opdracht. Als te verstrekken bewijsstuk geldt: • een recent bewijs van verzekering (bijvoorbeeld een kopie/certificaat van polis) waaruit blijkt dat de Inschrijver verzekerd is tegen wettelijke beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid met een minimum dekking van € 1.000.000,- per schadeveroorzakende gebeurtenis met een minimum van € 2.500.000,- per jaar, of;(..)

			<p>aangezien dit niet gebruikelijk is in de branche waarin Inschrijver actief is. Is deze veronderstelling juist?</p> <p>Indien niet juist, graag uw toelichting.</p>	
95.	<p>Beschrijvend document Werkplekapparatuur, + Modelbijlage en Invulformulier en Bijlage B4 Referentiebijlage</p>	<p>paragraaf 8.3.2, pagina 24</p>	<p>In deze Aanbestedingsprocedure is de volgende kerncompetentie met betrekking tot de technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid relevant: <i>Aantoonbare kennis en ervaring met het leveren van werkplekapparatuur/hardware aan een soortgelijke organisatie.</i></p> <p>Wat wordt er exact bedoeld met een soortgelijke organisatie? Betreft dit het speciaal onderwijs of is een organisatie in het primair onderwijs (zelfde leeftijdscategorie) ook voldoende?</p>	<p>Hiermee wordt een organisatie binnen het basis en voortgezet onderwijs bedoeld.</p>
96.	<p>Bijlage A1 Programma van Eisen – Prijzen en tarieven</p>	<p>eis 3, pagina 1</p>	<p>Wat verstaat u onder “marktconform”?</p>	<p>Marktconform houdt in dat er geen sprake lijkt te zijn van een abnormaal laag lijkende Inschrijving in de zin van artikel 2.116 Aanbestedingswet 2012.</p>
97.	<p>Bijlage A1 Programma van Eisen – Mini PC</p>	<p>eis 19, pagina 5</p>	<p>Opdrachtgever eist hier het volgende; <i>“Het systeem is aan de voorzijde voorzien van een aansluiting voor hoofdtelefoon en microfoon”.</i></p> <p>Aangezien u een Mini PC eist, verzoekt Inschrijver Opdrachtgever om de eis, i.v.m. de aanwezige ruimte, te wijzigen in:</p> <p><i>“Het systeem is aan de voorzijde voorzien van een aansluiting voor hoofdtelefoon en microfoon en mag ook een hoofdtelefoon en microfoon combo jack (3.5mm) zijn”.</i></p>	<p>Ja, aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.</p>

			Indien niet akkoord, graag uw toelichting waarom Opdrachtgever separate aansluitingen eist.	
98.	Bijlage A1 Programma van Eisen – Beeldscherm	eis 2, pagina 6	Opdrachtgever eist; minimaal 22 inch beelddiagonaal. Inschrijver wil u erop wijzen dat u op het prijzenblad (Bijlage B3) een prijs aanvraagt van een 24inch. 1) Welk beeldscherm vraagt Opdrachtgever uit: een 22 inch of een 24 inch beeldscherm? 2) Kunt u aangeven of een 21,5 inch of een 23,8 inch ook toegestaan is, dat zijn de normale beeldscherm maten bij de door u aangevraagde specificaties.	Zie het antwoord op vraag 46.
99.	Bijlage A1 Programma van Eisen – Beeldscherm	eis 5 en 11, pagina 6	In eis 5 wordt er een HDMI of displayport aansluiting gevraagd en in eis 11 wordt er een HDMI aansluiting geëist. Kan Inschrijver concluderen dat de monitor tenminste 1x VGA en 1x HDMI aansluiting moet beschikken. Een derde aansluiting is toegestaan zoals een displayport of DVI aansluiting. Is de aanname van Inschrijver correct?	Zie het antwoord op vraag 16.
100.	Bijlage A1 Programma van Eisen – Beeldscherm	eis 18, pagina 7	Hier wordt twee (2) x een USB 3.0 hub uitgevraagd. Inschrijver gaat er vanuit dat dit minimaal 2 USB 3.0 downstream poorten moeten zijn. Graag uw bevestiging hierop.	Ja, deze aanname is correct.
101.	Bijlage A1 Programma van Eisen – Laptop	eis 1, pagina 7	Opdrachtgever eist dat het systeem voorzien dient te zijn van minimaal een 9e generatie Intel Core i5 processor. Ter verduidelijking; mag Inschrijver ook een AMD processor aanbieden die minimaal gelijk is óf hoger is qua CPU benchmark? Zo niet, dan graag uw toelichting.	Zie het antwoord op vraag 11.
102.	Bijlage A1 Programma van Eisen – Laptop	eis 23, pagina 7	Opdrachtgever eist VGA en Video-uit DVI-I en/of HDMI. VGA en DVI-I zijn verouderde aansluitingen en niet meer aanwezig op de meest recente modellen. VGA kan nog wel gerealiseerd worden door een adapter, eventueel mee te leveren. Bent u bereid om deze eis te wijzigen in: 1x HDMI? Zo niet, dan graag uw toelichting	Zie het antwoord op vraag 13

103.	Bijlage A1 Programma van Eisen – Laptop	eis 25 en 38, pagina 7,8	Eis 38 en eis 25 (pag. 7) spreken elkaar tegen; Opdrachtgever eist 4 uur functionaliteit bij eis 25 en bij eis 38 vraagt u om minimaal 8 uur. Kunt u verduidelijken wat u eist en eis 38 en 25 daarop aanpassen?	Zie het antwoord op vraag 41.
104.	Bijlage A1 Programma van Eisen – Tablet	eis7 , pagina 8	Opdrachtgever vraagt om een 3.5 mm jack plug aansluiting. Dit is een aansluiting wat tegenwoordig niet vaak meer voor komt. Inschrijver vraagt om deze aansluiting te vervangen voor een usb-c aansluiting. Indien niet akkoord, graag uw toelichting.	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
105.	Bijlage 2A – Concept Raamovereen komst	artikel 2.11, pagina 7	Opdrachtgever spreekt hier over het volgende: <i>“Opdrachtgever heeft het recht om (een) Nadere Opdracht(en) met een (zorgvuldig) geraamde waarde van minder dan € 2.500,00 (exclusief BTW) niet bij Opdrachtnemer te plaatsen en te gunnen aan een derde.”</i> Deze uitvraag is in het beschrijvend document en Bijlage A1 Programma van Eisen niet terug te lezen. Daarbij wordt de aanbesteding gegund aan 1 leverancier. Inschrijver is van mening dat hierbij geldt dat gedurende de gehele looptijd alle uitvragen vallende onder scope van deze aanbesteding worden gegeven aan Leverancier waaraan de opdracht wordt gegund. Graag uw akkoord hierop. Indien niet akkoord, graag uw motivering.	Zie het antwoord op vraag 75.
106.	Bijlage 2A – Concept Raamovereen komst	artikel 4, pagina 7	In Artikel 4 Systeemprogrammatuur vraagt Opdrachtgever het volgende uit: <i>“Indien levering/ter beschikkingstelling van Systeemprogrammatuur in een Nadere Opdracht is overeengekomen, zal Leverancier aan Opdrachtgever een Licentie verlenen. Het gebruiksrecht is niet aan bepaalde apparatuur of een locatie gebonden, mits de Systeemprogrammatuur uitsluitend ten behoeve van gebruik op door Opdrachtgever in eigendom gehouden Apparatuur wordt geïnstalleerd.</i>	Aanbestedende dienst wenst minimaal Windows 10 home edition

			<p><i>Leverancier verkoopt hierdoor aan Opdrachtgever de informatiedrager(s) waarop de Systeemprogrammatuur is vastgelegd. De koopprijs voor die informatiedrager(s) wordt geacht in de Koopprijs te zijn begrepen.</i></p> <p>Wat voor soort licentie verwacht Opdrachtgever van Inschrijver om te leveren dat aansluit op de Systeemprogrammatuur? Graag ziet Inschrijver een toelichting op de systeemprogrammatuur waarmee Opdrachtgever werkt en wat voor licenties hier voor nodig zijn.</p>	
107.	Bijlage 4A – Algemene Inkoopvoorwaarden	artikel 13, pagina 9	<p>Hoewel inschrijver begrip kan opbrengen voor (fatale) termijnen bij een tekortkoming in de nakoming, verzoekt zij u er mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het toekennen van een onmiddellijk opeisbare boete. Bent u hiertoe bereid?</p>	Zie het antwoord op vraag 85
108.	Bijlage 4A – Algemene Inkoopvoorwaarden	artikel 13, pagina 9	<p>De te sluiten overeenkomst alsmede de in Nederland geldende wet bieden voldoende mogelijkheden om nakoming, ontbinding en/of schadevergoeding te vorderen. Bent u bereid de boetebepalingen te laten vervallen dan wel hier een maximum van vijf (5)% van de koopprijs aan te verbinden welke gerelateerd is aan de factuur die betrekking heeft op het specifieke deel van de overeenkomst, zonder het straffend karakter van de boete tekort te doen?</p>	Zie het antwoord op vraag 85
109.	Bijlage 4A – Algemene Inkoopvoorwaarden	artikel 14, pagina 9	<p>Gezien de huidige situatie waarin Nederland zich bevindt en de invloed van omstandigheden als het Coronavirus, verzoekt Inschrijver om expliciet epidemieën en pandemieën op te nemen in uw overmachtsclausule. Kunt u hier mee akkoord gaan?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.</p> <p>Aan het Beschrijvend document par. 6.6 Overig wordt sub m toegevoegd:</p> <p><i>“Inschrijver dient in zijn Inschrijving rekening te houden met de gevolgen van de Corona-crisis voor zover hij die op het moment van inschrijven in redelijkheid kan voorzien. In dit verband geldt dat in ieder geval de rechtstreekse gevolgen van de beperkende maatregelen (zowel in aard als in duur</i></p>

				<p>en zowel in Nederland als in het buitenland), zoals die op het moment van inschrijven gelden, als "voorzienbaar" worden aangemerkt. Daarnaast is het op het moment van inschrijven voor Inschrijver 'voorzienbaar' dat de gevolgen van de Corona-crisis nog gedurende het volgend jaar (2021) voelbaar zullen zijn en bepaalde maatregelen nog in stand zouden kunnen blijven of opnieuw van kracht worden. Het is aan Inschrijver om ook hier rekening mee te houden en op deze gevolgen te anticiperen en over redelijke alternatieven na te denken."</p>
110.	Bijlage B3 - Prijzenblad		<p>Voor de laptops, beeldschermen en mini pc's vraagt Opdrachtgever meerdere merk/types uit. Aanname van Inschrijver is dat er per productgroep één merk met één type aangeboden mag worden en niet één merk met meerdere types. Is deze aanname correct?</p> <p>Indien niet juist, graag uw toelichting.</p>	<p>Nee, uw aanname is niet correct. Zie ook het antwoord op vraag 6.</p>
111.		PvE Algemeen - punt 6	<p>Kan aanbestedende dienst nader toelichten of de maximale levertijd bij deze eis geldt voor standaard producten of voor producten die speciaal voor aanbestedende dienst op maat zijn gemaakt?</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 3.</p>
112.		prijzenblad	<p>Inschrijver wil aanbestedende dienst adviseren om te gaan werken met een fictieve inschrijvensom in combinatie met een minimaal vast opslag percentage van 3%. Per product vraagt u verschillende merken uit wat niet resulteert in een optimale marktwerking een voor de meest voordelige economische aanbidding. Als educatieve instelling zorgt u hierdoor dat het bedrijfsleven kostendekkend is en u alsnog zeer goede condities ontvangt.</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Aanbestedende dienst deelt uw opvatting niet dat deze opzet van de huidige uitvraag niet zal leiden tot een optimale marktwerking.</p>

			Graag uw akkoord. Indien niet akkoord, dan vragen wij u om een uitgebreide toelichting	
113.		PvE Aflevering apparatuur - punt 6	Mag inschrijver deze kosten separaat doorberekenen aan aanbestedende dienst?	Ja, mits deze kosten vooraf aan aanbestedende dienst kenbaar zijn gemaakt en aanbestedende hiermee heeft ingestemd.
114.		PvE Bedrijfsklaar opleveren - punt 1	U hanteert een meldingstermijn voor DOA's van 30 werkdagen. Fabrikanten werken echter met een termijn van 7 kalenderdagen, daarna is de DOA voor risico van opdrachtnemer. Omdat de controle vanuit opdrachtgever en voorwaarden vanuit fabrikanten buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer liggen, vragen wij u uit proportionaliteit de eis aan te passen naar 7 kalenderdagen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 36.
115.		Algemene technische eisen - punt 8	Gezien de huidige marktontwikkelingen (corona, shortage onderdelen etc) is het niet altijd mogelijk om aan deze levertijden te voldoen. Is aanbestedende dienst zich hier van bewust?	Ja, hiervan is aanbestedende dienst zich bewust. Mocht een product niet tijdig leverbaar zijn, veronderstelt aanbestedende dienst dat Leverancier het betreffende product niet zal aanbieden, maar op zoek gaat naar alternatief dat wel tijdig beschikbaar zal kunnen zijn. Zie tevens het antwoord op vraag 109.