

**Aanbesteding** A09.01.2020 Volwasseneneducatie  
**Aanbestedende Dienst:** Servicepunt71  
**Referentie:** A09.01.2020

**Omschrijving:**

Het leveren van volwasseneneducatie op basis van de WEB.

**Toelichting:****Nr:****Categorie** Uitvoering**Betreft** Groepssamenstelling

6

**Vraag**

Wanneer er een partij voor zowel inburgering als voor web is gegund, mag deze partij dan deelnemers uit beide groepen samenvoegen?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 20-10-2020

Ja, het is toegestaan om de klassen te combineren indien de financieringsverantwoording strikt gescheiden blijft. Echter blijven de eisen geformuleerd in het PvE van kracht. Daarmee wordt met name bedoeld op de maximale groepsomvang en het zoveel mogelijk inrichten van homogene groepen.

**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** Prijsbijlage

18

**Vraag**

In de prijsbijlage moet het aantal uren per week worden opgegeven, naar ons idee gebeurt daar verder niets mee, deze telt niet op. Is onze aanname correct?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 20-10-2020

In kolom E van het Prijzenblad dient het aantal lesuren per week te worden ingevuld door Inschrijver. Opdrachtgever kan hierdoor zien of het ingevulde aantal lesuren per week realistisch is voor het betreffende traject, in combinatie met het vastgestelde aantal lesweken. Het is aan Inschrijvers om een realistisch aanbod te doen. Indien Opdrachtgever van mening is dat het ingediende aanbod van een Inschrijver niet realistisch is, kan Opdrachtgever hier vragen over stellen hoe Inschrijver de uitvoering van het traject precies voor zich ziet. Indien deze uitleg niet toereikend is, kan Inschrijver alsnog worden uitgesloten van de verdere aanbesteding.

**Nr:****Categorie** Proces**Betreft** Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.7

26

**Vraag**

Waar hangt het van af, uit hoeveel leden de beoordelingscommissie bestaat?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 20-10-2020

Zoals al aangegeven in de aanbestedingsleidraad zal de beoordelingscommissie uit minimaal 3 en maximaal 5 leden bestaan. Het kan bijvoorbeeld zijn dat een van de beoordelaars ziek is ten tijde van de beoordeling en dan toch niet kan deelnemen.

**Nr:****Categorie** Uitvoering**Betreft** Doel van de opdracht

41

**Vraag**

Uw doelstelling is meer opleidingen aan te bieden die leiden tot diploma's en certificaten. Betekent dit dat de trajecten gericht zijn op het behalen van een diploma? Zo ja, voor welke trajecten geldt dit?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 20-10-2020

Het blijft een mix van formeel en non-formeel onderwijs. Dit hangt o.a. af van het niveau van de deelnemers dat wordt aangemeld. De trajecten Staatsexamen I en II zijn diplomagericht. Daarnaast wordt voor de instroom in het MBO-2 en 3 niveau 2F geëist. Het ligt voor de hand dat voor deze niveaus en de vergelijkbare NT2-niveaus diploma's kunnen worden uitgereikt.

Nr:

**Categorie** Juridisch**Betreft** 2.14 Social Return

60

**Vraag**

Wat bedoelt u met 'het recent investeren in personen'?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 20-10-2020

Van opdrachtnemer wordt verwacht dat deze investeert (of vanaf drie maanden voor ingangsdatum contract heeft geïnvesteerd) in de doelgroep social return in relatie met voorhanden opdracht. Dit kan door middel door inzet van de doelgroep op vacatures in relatie met de opdracht alsmede het geven van opleidingen aan de doelgroep. Voor meer over de doelgroep en hun waardering kunt u vinden op:  
<https://www.dzb.nl/werkgevers/mogelijkheden/social-return>

Nr:

**Categorie** Juridisch**Betreft** - 2.14 Social Return

61

**Vraag**

Kunt u de boete ter hoogte van €250 per persoon, per dag verduidelijken? Welk aantal personen wordt hier bedoeld?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 20-10-2020

"De boeteclausule is opgenomen wegens het verplichtende karakter van de sociale contractvoorwaarde social return.  
 Indien opdrachtnemer de absoluut gemaakte social return verplichting (i.c. 5% van de opdrachtwaarde) niet invult of een gedeelte daarvan niet invult zal alleen het openstaande gedeelte aan social return verplichting evenredig in rekening worden gebracht bij opdrachtnemer als boete aan het einde van de looptijd van het contract"

Nr:

**Categorie** Contract**Betreft** -4.5.5 Subgunningscriterium 2 Prijs

62

**Vraag**

Kunt u bevestigen dat het aantal uren dat wordt aangeboden, geen invloed heeft op het subgunningscriterium Prijs? Zo ja, hoe waarborgt u dat die (te) weinig uren aanbieden, om die reden de goedkoopste aanbieder worden en dus het hoogst scoren op prijs?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 20-10-2020

In kolom E van het Prijzenblad dient het aantal lesuren per week te worden ingevuld door Inschrijver. Opdrachtgever kan hierdoor zien of het ingevulde aantal lesuren per week realistisch is voor het betreffende traject, in combinatie met het vastgestelde aantal lesweken. Het is aan Inschrijvers om een realistisch aanbod te doen. Indien Opdrachtgever van mening is dat het ingediende aanbod van een Inschrijver niet realistisch is, kan Opdrachtgever hier vragen over stellen hoe Inschrijver de uitvoering van het traject precies voor zich ziet. Indien deze uitleg niet toereikend is, kan Inschrijver alsnog worden uitgesloten van de verdere aanbesteding.

Nr:

**Categorie** Uitvoering**Betreft** Programma van Eisen, training en inhoud eis 19

69

**Vraag**

"Opdrachtnemer is bevoegd om gedurende en/of aan het eind van een traject examens af te nemen en diploma's af te geven"

Kunt u nader toelichten, wat u hier mee bedoeld (diploma's afgeven)?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 20-10-2020

Er wordt hier het afgeven van erkende diploma's bedoeld. Opdrachtnemer dient in zijn examenreglement te hebben opgenomen op basis waarvan hij aan een deelnemer een diploma zal afgeven.

**Nr:**

**Categorie** Contract

**Betreft** Prijzenblad

71

**Vraag**

U vraagt inschrijver een tarief traject in te vullen. De huidige aanbieders volwassenenonderwijs die nu ook gaan inschrijven kennen de huidige tarieven maar nieuwe inschrijvers niet. Bent u in het kader van een gelijk speelveld bereid om de tarieven van de huidige opdracht te delen?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 20-10-2020

Wij begrijpen niet waarom het volgens u nodig is om op dit gebied een gelijk speelveld te creëren en daarmee de huidige tarieven vrij te geven. Daarnaast mogen wij deze tarieven niet vrijgeven, aangezien dit commercieel gevoelige informatie betreft.

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** 4.5 Beoordeling blz. 35

72

**Vraag**

Om anoniem te kunnen beoordelen wilt u dat wij geen verwijzingen naar onze organisatie opnemen in de inschrijving. Mogen wij de in de beschrijving van de rol en werkzaamheden van een eventuele onderaannemer de naam van de onderaannemer wel noemen of moet die ook anoniem blijven?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 20-10-2020

Uw inschrijving aangaande de gunningscriteria dient te worden ingediend zonder verwijzing in tekst of tekstuele zin, opmaak of anderszins naar naam of logo van de organisatie namens welke de inschrijving wordt gedaan. Uw inschrijving op de kwalitatieve gunningscriteria dient dus anoniem te zijn. Dit houdt in dat er geen verwijzingen mogen worden gedaan waaruit de beoordelingscommissie mogelijk kan afleiden van welke aanbieder de betreffende inschrijving is. Namen van samenwerkingspartners zijn wel toegestaan, namen van lopende projecten niet.

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** Referentie opdracht

85

**Vraag**

"Wij zouden graag de volgende vraag stellen over de referentie-eis zoals geformuleerd in de Invulbijlagen EA Volwasseneneducatie. Het antwoord op de vraag kan bepalend zijn voor al dan niet deelnemen aan de verdere procedure. Wij hopen daarom dat u hierop al voor de geplande publicatiedatum van de NVI antwoord kunt geven.

De referentie-eis luidt:

• De Inschrijver moet één referentieopdracht kunnen overleggen waarmee de Inschrijver aantoont relevante ervaring te hebben met het uitvoeren van een opdracht die qua omvang en inhoud vergelijkbaar is met de onderhavige opdracht. De referentieopdracht moet betrekking hebben op de levering van volwassenenonderwijs aan een vergelijkbare organisatie binnen de EU. De waarde van de referentie-opdracht bedraagt ten minste €200.000,- per jaar exclusief B.T.W.

Wij verzorgen verschillende (non-formele) WEB-trajecten maar voldoen niet aan de gevraagde omvang van 200,000 per jaar voor 1 opdrachtgever. Wij voldoen qua omzeteisen per perceel wel aan de eisen met de individuele contracten met onze statushouders voor wat betreft het inburgeringsonderwijs dat wij verzorgen, in combinatie met de WEB-trajecten. Ook hebben wij een WEB-erkenning om formele trajecten te mogen geven. Wij voorzien dus geen problemen qua kennis en ervaring en onze organisatie is groot genoeg om deze opdracht uit te kunnen voeren. Kan de eis over de omvang en inhoud vergelijkbaar met onderhavige opdracht aangepast worden, voor één vergelijkbare organisatie binnen de EU?

Wij zouden het zeer op prijs stellen als deze vraag snel beantwoord kan worden, omdat de tijd kort is tussen publicatie van de Nvl en de datum van indienen en wij graag tot een goede inschrijving willen komen. "

**Antwoord**

**Vrijgegeven: 20-10-2020**

Nee, deze eis blijft staan.

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** Referentie

86

**Vraag**

"In de Invulbijlagen (Bijlage 4a) luidt de referentie-eis:

"De Inschrijver moet één referentieopdracht kunnen overleggen waarmee de Inschrijver aantoont relevante ervaring te hebben met het uitvoeren van een opdracht die qua omvang en inhoud vergelijkbaar is met de onderhavige opdracht. De referentieopdracht moet betrekking hebben op de levering van volwassenenonderwijs aan een vergelijkbare organisatie binnen de EU. De waarde van de referentie-opdracht bedraagt ten minste €200.000,- per jaar exclusief B.T.W."

Wij verzorgen verschillende (non-formele) WEB-trajecten maar voldoen niet aan de gevraagde omvang van 200,000 per jaar voor 1 opdrachtgever. Wij voldoen qua omzeteisen per perceel wel aan de eisen met de individuele contracten met onze statushouders voor wat betreft het inburgeringsonderwijs dat wij verzorgen, in combinatie met de WEB-trajecten. Ook hebben wij een WEB-erkenning om formele trajecten te mogen geven. Wij voorzien dus geen problemen qua kennis en ervaring en onze organisatie is groot genoeg om deze opdracht uit te kunnen voeren. Kan de eis over de omvang en inhoud vergelijkbaar met onderhavige opdracht aangepast worden, voor één vergelijkbare organisatie binnen de EU?"

**Antwoord**

**Vrijgegeven: 20-10-2020**

Nee, deze eis blijft staan.

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** Prijzenblad

87

**Vraag**

U geeft aan dat Opdrachtnemer ook korte educatietrajecten kan aanbieden en dat er dan overleg moet plaatsvinden met Opdrachtgever over de inhoud en te bereiken resultaten. Heeft u het hier over de trajecten in het Prijzenblad waarbij de term "kort" staat, zo nee, kunt u specificeren wat u bedoelt met "korte educatietrajecten"?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 20-10-2020

Het gaat hier om de contextgerichte korte trajecten, zie nr 11a (Kolom b) in het Prijzenblad.

**Nr:****Categorie** Proces**Betreft** Aanbestedingsleidraad 4.5.1.

88

**Vraag**

U stelt "naarmate het aantal contacturen per week tussen de docent van Opdrachtnemer en de deelnemers hoger is alsook het percentage face to face contact ten opzichte van zelfstandig werken, leidt dat tot een hogere waardering". Wij verzoeken u hier verduidelijken hoe u de score precies bepaalt met in achtneming van het aantal contacturen en het percentage face to face contact. Wij verzoeken u ook dit te verduidelijken met een voorbeeld, zodat er geen onduidelijkheid meer kan zijn.

**Antwoord****Vrijgegeven:** 20-10-2020

Het uitgangspunt is hoe meer les in de klas en onder begeleiding studeren, hoe beter. In het plan van aanpak lesmethodes en programma's dient op te worden genomen: aantal uren face to face contact en het aantal uren huiswerk. Met het aantal lessen moet het met de deelnemer vooraf vastgestelde leerdoel wel behaald kunnen worden, dit moet met andere woorden realistisch zijn. Voorbeeld: 2 uur face to face, 1 uur thuisstudie, levert percentage 75% op. Dit is echter volgens ons geen realistisch scenario, waarin ook het leerdoel bereikt zal worden.

**Nr:****Categorie** Proces**Betreft** Aanbestedingsleidraad 4.5.

89

**Vraag**

U vindt het belangrijk dat de inschrijving anoniem wordt beoordeeld. U heeft aangegeven dat geen logo's en andere verwijzingen naar de organisatie mogen worden opgenomen. Om dit proces te kunnen garanderen verzoeken wij u nadere regels vast te stellen omtrent wat er wel of niet in opgenomen mag worden. Denk ook aan bedrijfslocaties, andere huidige opdrachtgevers, samenwerkende partners etc. Zonder deze regels ontstaat er een grotere kans op niet anonieme inschrijvingen en dus een verstoring van het door u gewenste proces. Graag uw reactie hierop.

**Antwoord****Vrijgegeven:** 20-10-2020

Uw inschrijving aangaande de gunningscriteria dient te worden ingediend zonder verwijzing in tekst of tekstuele zin, opmaak of anderszins naar naam of logo van de organisatie namens welke de inschrijving wordt gedaan. Uw inschrijving op de kwalitatieve gunningscriteria dient dus anoniem te zijn. Dit houdt in dat er geen verwijzingen mogen worden gedaan waaruit de beoordelingscommissie mogelijk kan afleiden van welke aanbieder de betreffende inschrijving is. Namen van samenwerkingspartners zijn wel toegestaan, namen van lopende projecten niet.

**Nr:****Categorie** Proces**Betreft** Aanbestedingsleidraad 4.5.

90

**Vraag**

Wij verzoeken u per perceel toe te lichten uit hoeveel leden, waaronder de materiedeskundigen, de Beoordelingscommissie precies bestaat en welke functieachtergrond zij hebben.

**Antwoord****Vrijgegeven:** 20-10-2020

De Beoordelingscommissie bestaat per perceel uit minimaal 3 en maximaal 5 materiedeskundigen. De leden van de beoordelingscommissie zijn gemeentelijke beleidsmedewerkers op het gebied van Volwasseneneducatie en een contractmanager.

**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** Aanbestedingsleidraad 1.3.

91

**Vraag**

U geeft een indicatie van de aantallen deelnemers Volwasseneneducatie over de volledige Arbeidsmarktregio Holland Rijnland. Wij verzoeken u de verwachte verdeling van de aantallen over de regio's van de betreffende percelen te geven. Graag uw reactie.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 20-10-2020

Het gaat hier om een schatting van het aantal deelnemers. Historisch gezien is de verdeling gelijk over alle percelen.

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** Aanbestedingsleidraad 1.3

92

**Vraag**

U geeft een indicatie van de aantallen deelnemers Volwasseneneducatie. Klopt het dat dit om een indicatie over twee volle kalenderjaren gaat en zo nee, kunt u verduidelijken over welke periode het dan wel gaat?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 20-10-2020

Het klopt dat het om een indicatie over 2 volle jaren gaat, nl 2021 en 2022.