

Nota van inlichtingen – E-cursussen – een leven lang ontwikkelen

Datum	30-10-2020
Aantal vragen	22

In verband met een aanhoudende storing op Tendered, is de tweede Nota van Inlichtingen in het format van de KB toegevoegd aan de aanbestedingsstukken.

Nr.	Document	Vraag
125	Aanbestedingsleidraad	sub-gunningscriterium 3: Ondersteuning -> eindgebruikers en cursist. Zijn dit twee aparte woorden met een andere betekenis/inhoud of gebruikt u die termen voor hetzelfde?
Deze termen worden voor hetzelfde gebruikt.		
126	Aanbestedingsleidraad	sub-gunningscriterium 2: Inhoud -> Programma en e-cursus. Zijn dit twee aparte woorden met een andere betekenis/inhoud of gebruikt u die termen voor hetzelfde?
Een programma kan uit meerdere cursussen bestaan.		
127	Nota van Inlichtingen 1 – vraag 120	Kan ik er van uitgaan dat lokaal gefinancierde trajecten buiten de omvang van deze opdracht vallen?
Hier kunt u inderdaad vanuit gaan.		
128	Nota van Inlichtingen 1 – vraag 117	Wanneer is er sprake van een geslaagd aanbod/gebruik? Welke KPI's zijn er?
Dat is per product, per perceel te bepalen. Niet alle percelen zijn landelijk dekkend. De percelen taal en digitaal zijn landelijk dekkend. Werk & inkomen ongeveer 60%. De rest is in opbouw dus daar moeten andere KPI's aan verbonden worden. In de Overeenkomst zal dit t.z.t. met elke leverancier apart overlegd en afgesproken worden.		
129	Nota van Inlichtingen 1 – vraag 115	Op welk niveau worden testresultaten gedeeld? Indien op groepsniveau, wat is de groepsgrootte?
De testresultaten worden door de Opdrachtnemer met de Opdrachtgever gedeeld. Het gaat erom dat Opdrachtgever enige indicatie kan krijgen en dit hoeft niet op groepsniveau met een bepaalde grootte gedeeld te worden.		

130	Nota van Inlichtingen 1 – vraag 11	Hoe wordt er ingelogd in het landelijke systeem? Bijvoorbeeld automatisch bij dagelijkse werkzaamheden of apart? Hebben alle medewerkers toegang via een emailaccount van de bibliotheek?
Bibliotheken hebben via hun IP-adres automatisch toegang tot het landelijk ingekochte product. Cursisten in de bibliotheek kunnen daar ter plekke toegang krijgen (via een account verkregen van de bibliotheek) of loggen ter plekke en/of thuis in via hun eigen account of bibliotheekpasnummer.		
131	Nota van Inlichtingen 1 – vraag 112	Naar onze overtuiging hebben wij de perfecte eLearning oplossing voor persoonlijke ontwikkeling gericht op zelfredzamen. Dit komt door de vele interactieve elementen die nodig zijn voor het aanleren van nieuw gedrag. Wij begrijpen uit de reactie dat de EN 301 549 ook van toepassing is op de groep zelfredzamen. Dit betekent dus bijvoorbeeld dat het digitale aanbod minimaal 'one mode of operation' moet hebben voor o.a. slechtzienden en voor slechthorenden. Hiermee zouden bijvoorbeeld interactieve elementen niet aangeboden kunnen worden, welke belangrijk zijn bij het aanleren van soft skills. Vandaar dat we graag willen checken of deze eisen ook daadwerkelijk gelden voor de zelfredzamen.
De Aanbestedende Dienst vraagt van elk in te kopen product dat het digitaal toegankelijk is en voldoet aan de betreffende eisen. Het is daarbij niet van belang voor welke doelgroep e.e.a. wordt aangeboden.		
132	Nota van Inlichtingen 1 – vraag 65 en 104	Is de Aanbestedende Dienst van plan actief beleid te voeren om samenwerkingen aan te gaan met scholen om cursussen te geven en scholen gebruik te laten maken van materiaal dat KB in licentie heeft? Aangezien leverancier nu rechtstreeks aan scholen licenties verkoopt, draagt deze eis een groot bedrijfsrisico in zich.
Nee, de Aanbestedende Dienst gaat dit niet actief doen. De lokale bibliotheek kan wel een samenwerking met een (onderwijs)instelling in haar regio hebben en met de betreffende instelling afspreken dat de bibliotheek de cursussen verzorgt (binnen of buiten de bibliotheek). De leverancier mag overigens, indien er géén samenwerking is met de lokale bibliotheek of indien de betreffende instelling ook nog andere cursussen wil geven (die dan dus niet door de bibliotheek gegeven worden), gewoon een eigen licentie afsluiten met die (onderwijs)instelling.		

133	Nota van Inlichtingen 1 – vraag 65 en 104	Graag ontvangen we een nadere toelichting op uw antwoord. Uit het antwoord blijkt een verregaande inmenging in de business van de leverancier, zowel ten aanzien van toekomstige klanten als bestaande. Interpreteren we dit juist? Binnen deze aanbesteding is het ons inziens de bedoeling dat leverancier een digitaal programma-aanbod levert aan de KB, waarvan bibliotheken gebruik kunnen maken. Leverancier heeft vanuit zijn positie geen zicht op de samenwerkingsverbanden die de deelnemende bibliotheken van de KB aangaan en het materiaal dat daarbij wordt ingezet. Aangezien ROC's en andere scholen reeds bestaande klanten zijn van leverancier kan de Aanbestedende Dienst ons inziens niet verwachten dat leverancier hier actief onderzoek naar doet alvorens hij nieuwe deals sluit.
Indien we een product niet landelijk uitrollen, kunnen we leverancier inlichten welke bibliotheken meedoen en kan leverancier op deze manier inzicht krijgen welke (onderwijs)instellingen binnen de regio vallen van die lokale bibliotheken.		
134	Nota van Inlichtingen 1 0 – vraag 22	De KB geeft bij vraag 22 het antwoord dat als een cursist niet lid is van de bibliotheek (komt vaker voor bij doelgroep Basisvaardigheden) de cursist niet per se hoeft in te loggen via het inlogstelsel van de bibliotheek, maar gebruik kan maken van het inlogstelsel van de leverancier. Ons inziens is op deze manier geen sprake meer van enige koppeling met de bibliotheek, met name bij thuisgebruik. Als leverancier verlies je dan de bescherming van je aanbod aan de KB. Hoe wil de KB het aanbod van de leverancier beschermen?
Voor Aanbestedende Dienst is dit ook enkel een situatie die incidenteel voorkomt (bijv. tijdens de coronacrisis), maar niet uitgangspunt of gewenst is. Indien Aanbestedende Dienst hier gebruik van maakt, zal dit altijd via Aanbestedende Dienst of gedelegeerd via lokale bibliotheken gebeuren. Ergo: Aanbestedende Dienst houdt in dat geval bij hoeveel accounts waarnaar verstrekt worden en kan leverancier hierover op de hoogte houden.		
135	Nota van Inlichtingen 1 – vraag 80	In antwoord op vraag 80 geeft de KB aan dat implementatie in dit geval betekent dat een streefaantal gezamenlijk met de leverancier wordt bepaald na contractering. Kan de KB de omvang van het aantal bibliotheken tussentijds opschalen of afschalen? Is dit binnen een jaar of aan het eind van ieder jaar?
Dat is correct: n.a.v. voortschrijdend inzicht of onvoorziene omstandigheden kan de Aanbestedende Dienst bijstellen. Dit zal altijd in overleg met leverancier gebeuren en idealiter aan het eind van een jaar (maar tussentijds is mogelijk).		
136	UEA formulier	Op dit formulier wordt gevraagd of de aanbieder op een officiële lijst van erkende ondernemers staat ingeschreven of in het bezit is van een gelijkwaardig certificaat (bv. op grond van een nationaal (voor)selectiesysteem)? Welke officiële lijst wordt hier bedoeld? De KvK-registratie?
Bij de vraag is aangegeven: indien van toepassing. U kunt op het formulier ook het hokje "niet van toepassing aanvinken". U kunt in dit geval dit vakje aanvinken.		

137	Nota van Inlichtingen 1 – vraag 46	Bij vraag 46 wordt gesproken over de mogelijkheden van de KB: De Overeenkomsten hebben een looptijd van steeds één jaar met de mogelijkheid voor de Aanbestedende Dienst om éézijdig tegen gelijkblijvende voorwaarden drie keer te verlengen voor een duur van één jaar. Is echter de aanbieder ook in staat de overeenkomst aan het eind van ieder jaar te verbreken?
Dit is correct: zowel de aanbieder als de leverancier kan de overeenkomst minimaal zes weken voor de verlenging opzeggen.		
138	Nota van Inlichtingen 1 – vraag 91b	Kan de KB inzicht geven in de beoogde breedte van de doelgroep NT2 bij perceel 1? Geldt hiervoor hetzelfde antwoord als op vraag 91b betreffende perceel 5: NT2 in de breedte, met alle subdoelgroepen die daaronder vallen? En geldt dit ook voor de hoogopgeleide hoogopgeleide (HBO en WO) niet-Nederlandstaligen zoals genoemd in vraag 1? Of valt een aanbod voor deze doelgroep dan toch binnen de percelen voor de zelfredzame burger, persoonlijke ontwikkeling?
Inderdaad geldt hiervoor hetzelfde antwoord als op vraag 91b: alle subdoelgroepen. Het is aan de leverancier om te bepalen en toe te lichten bij welk perceel zij willen indienen.		
139	Nota van Inlichtingen 1 – vraag 99b	Het antwoord bij vraag 99 b lijkt te conflicteren met de antwoorden van 99a en 99c: Aanbestedende dienst biedt de ingekochte content centraal aan binnen deze infrastructuur waarop lokale bibliotheken dit ook automatisch of simpel handmatig zelf kunnen aanbieden op hun lokale website. Bedoelt de KB dat als lokale bibliotheken door de KB ingekochte content aanbieden op hun lokale website, cursisten evengoed eerst nog moeten inloggen op het landelijke inlogstelsel?
Het landelijke inlogstelsel is voor lokale bibliotheken hetzelfde. In bibliotheekvestigingen hebben bibliotheken en bezoekers van de bibliotheek via IP toegang tot het ingekochte en hoeft dus niet ingelogd te worden. Vanuit huis kan een bibliotheeklid (d.m.v. een pasnummer) inloggen. Bezoekers van bibliotheken die niet lid zijn, kunnen dit niet: zij moeten óf in de vestiging zijn, óf een account via de (lokale) bibliotheek gekregen hebben waarmee zij elders kunnen inloggen.		

140	Nota van Inlichtingen 1 – v/a vraag 48	<p>Het antwoord dat de Aanbestedende Dienst bij de keuze rekening houdt met in hoeverre een perceel gebruikt wordt door de bibliotheken en of er vraag is naar verbreding van het aanbod en past bij verdere verbreding van de programma's, valt niet te kwalificeren als een objectieve methode om te komen tot een overeenkomst met 1 of meer partijen. Daarnaast voldoet deze werkwijze niet aan artikel 1.9 lid 1 van de aanbestedingswet en is derhalve strijdig met deze wet. Wij verzoeken met klem de aanbesteding in lijn te brengen met de aanbestedingswet en ondubbelzinnig en transparant kenbaar te maken op basis van welke objectieve criteria de aanbestedende dienst een overeenkomst gunt aan 1, 2 of 3 inschrijvers. Dit is ook in het belang van de Aanbestedende Dienst. Op basis van bepaling 3.3 gunt u aan de ondernemer met de Beste PKV de overeenkomst; wanneer u niet verduidelijkt hoe u komt tot 1, 2 of 3 overeenkomsten, voorzien wij problemen na de gunning, omdat partijen die bijvoorbeeld als 2e of 3e zijn geëindigd van mening zijn dat zij ook voor gunning in aanmerking zouden moeten komen.</p>
<p>Volledige transparantie over het aantal te contracteren aanbieders per perceel is niet mogelijk, omdat Aanbestedende Dienst niet op voorhand kan weten welke cursussen aangeboden zullen worden tijdens de inschrijfperiode. Voor elk perceel geldt dat de inschrijver die als eerste in rang is geëindigd, sowieso gecontracteerd zal worden. De Aanbestedende Dienst wil graag een zo breed mogelijk aanbod kunnen aanbieden. Daarom wil de aanbestedende dienst de mogelijkheid hebben om ook de nummer 2 en 3 te contracteren als zij content aanbieden die buiten de scope is van de nummer 1. De tweede inschrijver zal dus alleen worden gecontracteerd als zij cursussen aanbieden die buiten scope zijn van de nummer 1, de derde inschrijver zal alleen worden gecontracteerd als zij cursussen aanbieden die buiten scope zijn van nummer 1 én 2.</p>		
141	Nota van Inlichtingen 1 – vraag 4 en 14	<p>Voorstel is dat de leverancier het voorstel indient voor het perceel dat het meest passend is. Stel wij bieden e-cursus XYZ aan in perceel 1, op basis van uw voorstel om het meest passende perceel zelf te kiezen. Hoe gaat u er dan mee om in de beoordeling (1) bij GC2 als een e-cursus in meerdere percelen zou passen en niet voor een perceel is aangeboden? Hoe gaat u er dan mee om in de uitvoeringsfase (2) als bijv. e-cursus XYZ in meerdere percelen past, maar in Perceel 1 is aangeboden, kan zo'n e-cursus dan wel in andere percelen ingezet worden? Graag uw verduidelijking hoe u met 1 en 2 omgaat.</p>
<p>Het voorstel moet bij beoordeling (1) ingeschreven staan bij het perceel waar dit het meest passend is. In de uitvoeringsfase (2) kan het zo zijn dat een bepaalde e-cursus uit het ene perceel binnen een lokale bibliotheek (ook) ingezet wordt binnen een ander perceel.</p>		

142	Nota van Inlichtingen 1 – v/a vraag 84	Uw antwoord geeft aanleiding voor een vervolgvraag, aangezien meerwaarde onder andere kan worden aangetoond door het overtreffen van de verwachtingen van het beoordelingsteam. Dit geeft in de inschrijffase voor inschrijver en in de beoordelingsfase voor het beoordelingsteam geen enkel houvast, omdat er geen beginpunt is geformuleerd. Het is naar onze mening belangrijk om dat beginpunt te formuleren om in de beoordelingsfase niet tegen problemen aan te lopen. Wij verzoeken u dan ook om dat startpunt te formuleren en te delen. Indien dit niet mogelijk is voor de KB, kunnen we dan ervan uit gaan dat het Programma van Eisen als beginpunt dient?
Inderdaad houdt de Aanbestedende Dienst het Programma van Eisen als beginpunt aan.		
143	Nota van Inlichtingen 1 – v/a vraag 56	Het antwoord geeft aanleiding tot de volgende vervolgvragen: 1. Kunnen wij het aspect 'Beschrijving van de inhoudelijke thema's (benoem de te behalen leerdoelen)' op basis van het antwoord interpreteren dat gevraagd wordt naar het overkoepelende leerdoel van het programma? Zo nee, graag uw verduidelijking. 2. Kunnen wij het aspect 'Aangeven of er leerdoelen per programma zijn opgenomen' op basis van uw antwoord interpreteren dat hier meer specifiek gevraagd wordt naar diverse leerdoelen die bijdragen aan het overkoepelende leerdoel van het programma? Zo nee, graag uw verduidelijking. 3. Bij het aspect 'Beschrijving van het geleerde van het programma' geeft u aan dat dit gaat over niveauverhoging of niveauaanduiding. Volgens ons wordt dat echter gevraagd bij het aspect 'Beschrijving van niveauverhoging of oefening na afloop van het programma'. Dat zou dan dubbelop zijn. Graag uw nadere verduidelijking van beide aspecten bij voorkeur onderbouwd met een voorbeeld.
<p>1. Dat ligt eraan hoe abstract het overkoepelende leerdoel geformuleerd wordt. Als bijvoorbeeld het overkoepelende leerdoel is: 'meedoen in de maatschappij'. dan is dit té abstract geformuleerd en zouden wij graag willen weten op welke aspecten in het dagelijks leven de cursist vooruitgang boekt zodat die uiteindelijk beter mee kan doen in de samenleving. 2. Dat kun je op die manier interpreteren zolang het overkoepelende leerdoel niet te abstract is geformuleerd. Zie ook het antwoord bij 1. 3. een beschrijving van het geleerde is anders dan niveauverhoging. Met hetgeen je leert, behaal je niet altijd niveauverhoging namelijk, zeker niet bij de groep kwetsbare burgers. Daar gaat het vaak om 'oefenen binnen een bepaald niveau', en zorgen dat men niet nog verder achterop raakt. Daarnaast betreft het in alle gevallen om non-formeel educatieaanbod waarbij het met name gaat om het feit dat mensen meer zelfvertrouwen krijgen en minder aversie krijgen tegen leren waardoor ze hopelijk geactiveerd worden om meer te gaan leren. Het zou natuurlijk wel kunnen dat een reeks van modules/programma's leidt tot niveauverhoging. Indien dit zo is, dan graag aangeven.</p>		

144	Nota van Inlichtingen 1 – vraag 73	Voor subgunningscriterium 2: inhoud heeft de Aanbestedende Dienst op basis van diverse vragen het maximumaantal A4 verhoogd naar 2 A4 per programma. Dit mag naar eigen inzicht worden gevuld door Inschrijver. Hartelijk dank voor het verruimen van het aantal A4 per programma. In onze vraag stelden wij voor om additioneel 2 A4 overall (algemene introductie van de programma's) te accepteren, bovenop de beschrijving van 2 A4 per programma. Zou u alstublieft daarop alsnog akkoord willen geven.
Dit is akkoord.		
145	Nota van Inlichtingen 1 – vraag 68	De beoordelingscommissie is dus gelijk voor alle percelen, behalve de materiedeskundigen. Hoe worden de percelen ten opzichte van elkaar beoordeeld en hoe wordt het totale budget over de percelen verdeeld?
De percelen worden niet beoordeeld ten opzichte van elkaar, maar de percelen worden los van elkaar beoordeeld op actualiteit en de doelstellingen binnen het bibliotheeknetwerk. Hoe het totale budget verdeeld wordt, staat nog open en is flexibel.		
146	Aanbestedingsleidraad	De belastingdienst heeft een achterstand voor de verwerking van aanvragen voor "Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen", hierdoor kan inschrijver deze niet indienen voor 8 november. Hoe gaat de aanbestedende dienst hier mee om?
De Aanbestedende Dienst gaat ook akkoord met een verklaring van de accountant waaruit blijkt dat Inschrijver voldoet aan zijn verplichtingen tot betaling van belastingen of sociale zekerheidspremies. Echter hoeft dit document pas op eerste verzoek van Aanbestedende Dienst te worden overlegd en dit document hoeft niet bij Inschrijving te worden ingediend.		