

Aanbesteding E-cursussen - een leven lang ontwikkelen
Aanbestedende Dienst: Koninklijke Bibliotheek
Referentie:

Omschrijving:

Vanaf 1 januari 2015 - met het ingaan van de Wsob - wordt de centrale inkoop van e-content uitgevoerd door de KB Inkoopcommissie. De Inkoopcommissie en de Adviesgroep bestaan uit vertegenwoordigers van de openbare bibliotheken, de VOB en de KB. Via de algemene ledenvergadering van de VOB wordt verantwoording afgelegd aan de bibliotheken. In de praktijk betekent dit dat de Koninklijke Bibliotheek namens de Staat digitale content voor de landelijke digitale bibliotheek inkoop, en dat zij dit dus doet op voordracht van de KB Inkoopcommissie; de vertegenwoordigers uit de lokale openbare bibliotheken.

Voor volwassenen (Basisvaardigheden en zelfredzamen) wil de Koninklijke Bibliotheek op voordracht van de KB Inkoopcommissie digitale cursussen inkopen.

Toelichting:**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** Perceel 1 - Doelgroep NT2 E-cursussen

1

Vraag

Wij hebben E-learning modules NT2 ontwikkeld specifiek voor hoogopgeleide (HBO en WO) niet-Nederlandstaligen, voor het leren van de Nederlandse taal als tweede taal. Voorziet de KB hierin een behoefte, of valt deze doelgroep buiten de scope van deze aanbesteding?

Antwoord**Vrijgegeven:** 15-10-2020

Dit valt niet buiten de scope van de doelgroep van deze aanbesteding. Inschrijver kan een aanbod indienen voor het leren van de Nederlandse taal als tweede taal binnen de percelen voor de zelfredzame burger.

Nr:**Categorie** Uitvoering**Betreft** Content e-cursussen

2

Vraag

Kunnen Inschrijvers ook inschrijvingen indienen uitsluitend voor de ontwikkeling van de content ten behoeve van de e-cursussen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 15-10-2020

Aanbestedende dienst koopt alleen producten in die 'af' zijn en betaalt dus niet voor de ontwikkeling en koopt ontwikkeling van content ook niet los in.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** 2.2 Opdracht / 2.2.1 Onderwerp

3

Vraag

Kan onder 'e-cursus' of 'digitale cursus' ook verstaan worden '(digitaal) didactisch materiaal'?

Antwoord**Vrijgegeven:** 15-10-2020

Ja, zolang het digitaal beschikbaar is.

- Nr:**
- Categorie** Proces
Betreft 2.2.4 Percelen
- 4 **Vraag**
Hoe te handelen in deze aanbesteding en perceelselectie als je een e-cursus ontwerpt die meerdere percelen beslaat?
Antwoord **Vrijgegeven: 15-10-2020**
Voorstel is dat de leverancier het voorstel indient voor het perceel dat het meest passend is.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft PvE 6.6
- 5 **Vraag**
Aangaande perceel 1 Basisvaardigheden: mag de e-cursus ook zo opgezet zijn dat er zowel bij zelfstandig werken als werken in groepsverband ondersteuning nodig is door vrijwilligers of professionals in de bibliotheek?
Antwoord **Vrijgegeven: 15-10-2020**
Ja, dit mag.
- Nr:**
- Categorie** Proces
Betreft 5.2.2. Voorwaarden beantwoording open vragen / 5e bolletje
- 6 **Vraag**
Het is niet toegestaan in de beantwoording van de open vragen te verwijzen naar documenten die al dan niet bij de indiening zijn inbegrepen. Mag er wel worden verwezen naar websites (met bijvoorbeeld een voorloper van het aanbod waarop de indiening betrekking heeft)?
Antwoord **Vrijgegeven: 15-10-2020**
Nee, dit mag niet.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Programma van eisen, n.a.v. 4 Technische eisen
- 7 **Vraag**
Dient het materiaal uitsluitend voor de KB, bibliotheken en samenwerkingspartners beschikbaar zijn? Of mag het ook beschikbaar zijn voor vrijwilligersorganisaties en/of scholen?
Antwoord **Vrijgegeven: 15-10-2020**
In principe is het materiaal dat u beschikbaar stelt aan de Aanbestedende Dienst alleen beschikbaar voor de Aanbestedende Dienst, de bibliotheken en de samenwerkingspartners. In de meest gewenste situatie ziet de Aanbestedende Dienst dat bibliotheken de mogelijkheid hebben om de cursussen ook buiten de fysieke bibliotheek te geven. Dit past binnen het beleid dat bibliotheken naar buiten moeten treden om nieuwe samenwerkingsmogelijkheden aan te gaan voor het bereiken van meer mensen. Dit betekent echter niet dat Aanbestedende Dienst exclusiviteit voor de bibliotheken eist. Inschrijver is uiteraard vrij om ook apart licenties af te sluiten met andere partijen, bijvoorbeeld ROC's zolang deze dus géén samenwerkingsverband hebben met de bibliotheek. Aanbestedende Dienst vertrouwt er vervolgens wel op dat Inschrijver géén dubbele licenties afsluit (bijvoorbeeld als het ROC en de bibliotheek wél een samenwerkingsverband hebben dat u apart nog een licentie afsluit met het ROC. De licentie van de bibliotheek voldoet dan) , aangezien we te maken hebben met publiek geld.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Programma van Eisen, n.a.v. 4 Technische eisen

8

Vraag

In het bestek staat: 'Op termijn kan het product geïntegreerd worden binnen de landelijke digitale infrastructuur van de KB. Dit betekent dat het ook 'qua look en feel' eenvoudig aanpasbaar dient te zijn.'

Is het ook mogelijk om het e-programma meteen in de KB omgeving in te passen? En zo ja, moet / kan er dan gewerkt worden met een softwareontwikkelaar waarmee de KB samenwerkt? En zo ja, kan de opdrachtgever de contactgegevens van de softwareontwikkelaar kenbaar maken?

Antwoord**Vrijgegeven:** 15-10-2020

Voor nu is het enkel van belang dat het aanbod van de Inschrijver niet volledig onaanpasbaar is. Op dit moment heeft de Aanbestedende Dienst nog niet de mogelijkheid om dit in de landelijke infrastructuur in te passen.

Nr:

Categorie Uitvoering**Betreft** Planning

9

Vraag

In uw planning staat Aanvang van de opdracht & ingangsdatum contract - 1 jan. 2021. Wat betekent dit voor de implementatie? Met andere woorden wanneer moeten de programma's live zijn en wanneer start onze implementatieperiode. Als het contract 1 januari ingaat hebben wij dan bijv. 6 weken, of hoe wenst u dat. Verneem graag uw visie hierop.

Antwoord**Vrijgegeven:** 15-10-2020

Het dient een product te zijn dat af is. Als op 01-01-2021 alle bibliotheken dit meteen willen gebruiken, dan moet dit technisch mogelijk zijn.

Nr:

Categorie Proces**Betreft** Vraag over de aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.2. Kwalitatief gunningscriterium

10

Vraag

Wij zagen dat voor het tweede en derde gunningscriterium maximaal één pagina beschreven mag worden. Wij zijn bang dat we te weinig ruimte hebben omdat bij gunningscriterium 2 bijvoorbeeld al 12 subvragen beantwoord moeten worden. Is de aanbestedende dienst bereid om het aantal pagina's voor deze twee gunningscriteria te verruimen naar 3 A4?

Antwoord**Vrijgegeven:** 15-10-2020

Voor subgunningscriterium 2: inhoud mogen 2 A4 worden aangeleverd per programma. Voor subgunningscriterium 3: ondersteuning mogen per perceel 3A4 worden aangeleverd.

Nr:

Categorie Proces**Betreft** Gunningcriteria anoniem beantwoorden

11

Vraag

Het beantwoorden van de open vragen dient anoniem te gebeuren. Wat is daarvan de reden? En wilt u van deze eis afstappen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 15-10-2020

Het verzoek om anoniem te reageren vervalt.

Nr:

Categorie Inhoud**Betreft** Aanbestedingsleidraad 2.2.4

12

Vraag

In de omschrijving van het onderdeel basisvaardigheden wordt ook 'rekenen' genoemd, maar dit komt niet meer expliciet aan bod in de beschrijving van de percelen in de oranje tabellen. Verwacht de KB een aanbod op het gebied van rekenen en zo ja binnen welk perceel?

Antwoord**Vrijgegeven:** 15-10-2020

Rekenen mag er wel bij, maar ervaring van de Aanbestedende Dienst is dat dit nog niet heel erg goed gebruikt wordt door bibliotheken. Overigens is de ervaring dat rekenen gelinkt is aan taalbegrip of het begrip van cijfers in zijn algemeenheid. Voorbeeld: de doelgroep weet dat € 5,- voor 100 gram boontjes veel is. Dit is rekenen in dagelijkse context.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 3 Prijzenblad

13

Vraag

Wat is in de optiek van de KB het verschil tussen 'account' en 'gebruiker' en betreft het hier zowel gebruik binnen de bibliotheek als thuisgebruik? Wat verstaat de KB precies onder 'basisprijs' en betreft het hier ook gebruik binnen de bibliotheek als thuisgebruik?

Antwoord

Vrijgegeven: 15-10-2020

In het ideaalscenario van de Aanbestedende Dienst zijn een gebruiker en een account vergelijkbaar, maar een verschil is nu dat een gebruiker altijd één unieke gebruiker is die (ook) zelf thuis kan inloggen en dat er op een account soms meerdere gebruikers kunnen inloggen (binnen een bibliotheekvestiging, voor kwetsbare doelgroepen die om welke reden dan ook niet in staat zijn zelf als gebruiker inloggen). Accounts worden altijd door Aanbestedende dienst of lokale bibliotheek verstrekt. Met basisprijs wordt de prijs bedoeld voor zowel on site (in de bibliotheekvestigingen) als online (thuis)gebruik; dus één prijs voor bibliotheken en bibliotheekleden of begeleide gebruikers binnen een bibliotheekvestiging.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbestedingsleidraad 5.3.1

14

Vraag

Kunnen we verschillende cursussen aanbieden binnen één perceel en andersom kunnen we een bepaalde cursus ook in verschillende percelen aanbieden?

Antwoord

Vrijgegeven: 15-10-2020

Voorstel is dat Inschrijver het voorstel indient voor het perceel dat het meest passend is.

Nr:

Categorie Uitvoering

Betreft Programma van eisen 4.5

15

Vraag

Wat houdt een samenwerkingsnetwerk in technische zin in? Gaat dat via het afgeschermd inlogstelsel van de bibliotheek? Gaat een bibliotheek zelf cursussen geven of wordt er hierbij samengewerkt met een commerciële partij?

Antwoord

Vrijgegeven: 15-10-2020

Ja, dit loopt via het afgeschermd inlogstelsel. Er wordt niet samengewerkt met een (commerciële) partij; techniek loopt enkel via infrastructuur van de KB en bibliotheken en leverancier. De bibliotheek kan mogelijk in blended learning vorm activiteiten organiseren. Bibliotheek kan een cursus geven, gebruik makend van de cursus van de Inschrijver. Dit gaat in goed overleg. Het is niet de bedoeling dat bibliotheken zelf didactische materialen gaan ontwikkelen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbestedingsleidraad 2.2.1

16

Vraag

Hoe wil de KB gehoor geven aan de individuele wensen van bibliotheken gezien de vraag om een generiek aanbod te doen binnen deze aanbesteding? Is dit voorzien in het prijzenblad?

Antwoord

Vrijgegeven: 15-10-2020

De Aanbestedende Dienst koopt centraal in voor alle bibliotheken en draagt geen kosten voor individuele wensen. Als een lokale bibliotheek iets afwijkends wenst, zal deze bibliotheek hier zelf (aanvullend) in moeten voorzien.

- Nr:**
- Categorie** Contract
- Betreft** Aanbestedingsleidraad 2.2.1
- 17 **Vraag**
- Zou de KB een indicatie kunnen geven van het verwachte aantal deelnemende bibliotheken? Het aantal kan van invloed zijn op prijsstelling en te maken kosten.
- Antwoord** **Vrijgegeven: 15-10-2020**
- Er zijn 142 organisaties en 800 vestigingen. Er is een landelijke dekking voor bepaalde percelen, andere percelen zijn nog in opbouw. Bovenstaand zijn de enige cijfers die gegeven kunnen worden, maar het is dus lastig aan te geven wat het verwachte aantal deelnemende bibliotheken is. Hier is onvoldoende zicht op.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Programma van eisen 4.3
- 18 **Vraag**
- Wat betekent 'eenvoudig aanpasbaar' in deze context en wie is daarvoor verantwoordelijk?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 15-10-2020**
- Eenvoudig aanpasbaar betekent in deze dat er relatief weinig tijd en geld gestoken hoeft te worden om het product aan te passen zodat het qua look en feel gelijk is aan de andere producten (en daarmee laagdrempeliger wordt om de switchen binnen producten).
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Programma van eisen 5.4.2
- 19 **Vraag**
- Wat is AV-KRS? Wat zijn de precieze vereisten om de gebruiksgegevens om te zetten naar het KB Datawarehouse en wordt van leverancier verwacht deze koppeling te maken?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 15-10-2020**
- AV/KRS bestaat uit twee systemen: de Authenticatie Voorziening en het Klant Registratie Systeem. Het AV-systeem controleert of de gebruiker toegang mag krijgen tot het product (d.m.v. een pasnummer van een lokale bibliotheek) en het KRS-systeem controleert de klantgegevens (of het lidmaatschap bijvoorbeeld nog wel geldig is). Toegang via het AV/KRS systeem wordt door aanbestedende dienst centraal geregeld, alsmede de koppeling naar het Datawarehouse waar o.a. de gebruiksgegevens bijgehouden worden (alle openbare bibliotheken zijn aangesloten op ons Datawarehouse). Er zijn voor de Inschrijver geen technische eisen.
- Nr:**
- Categorie** Uitvoering
- Betreft** Conceptovereenkomst e-cursussen 3.2
- 20 **Vraag**
- Er zijn verschillende manieren om thuisgebruik te faciliteren, bijvoorbeeld door een vooraf overeengekomen aantal losse licenties per bibliotheek aan te bieden. Zijn er nog aanvullende eisen aan thuisgebruik? Verschillende aanbiedingsvormen brengen verschillende prijsstellingen met zich mee. Hoe vertalen we die naar bijlage 3 het Prijzenblad?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 15-10-2020**
- Nee, er zijn geen aanvullende eisen aan thuisgebruik. De richtlijn van de KB is om geen verschil te maken tussen online en on site. Indien een deelnemer thuis gebruikt maakt van de dienst, dan dient deze wel in de bibliotheek weer verder te kunnen gaan waar de deelnemer gebleven was en vice versa. Inschrijver heeft de mogelijkheid zelf twee vrije velden in te vullen in het prijzenblad. Naar eigen inzicht dient de best passende oplossing te worden aangeboden.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud

- 21 **Betreft** Conceptovereenkomst e-cursussen
Vraag
Wat verstaan jullie onder de term e-cursus? Verwachten jullie bijvoorbeeld een voortgangsregistratie per gebruiker? Of valt een didactisch e-book of site hier ook onder?
Antwoord **Vrijgegeven: 15-10-2020**
Een digitale cursus die de cursist kan volgen en waar hij/zij iets van leert is een e-cursus. Zolang het niet statisch is, kan het toegepast worden. Dus bijvoorbeeld geen pdf-document van een analoog product.
- Nr:**
- 22 **Categorie** Uitvoering
Betreft Conceptovereenkomst e-cursussen 3.2
Vraag
KB stelt content waarvoor thuisgebruik is afgesproken online beschikbaar achter inlog op basis van lidmaatschapnummer. Kan hieruit worden afgeleid dat iedere deelnemende bibliotheek op dit moment een inlogstelsel heeft? Is dit een generiek inlogstelsel of hebben de bibliotheken een eigen inlogstelsel met aparte eisen voor koppeling?
Antwoord **Vrijgegeven: 15-10-2020**
Alle bibliotheken hebben een generiek inlogstelsel via infrastructuur van de KB. Als je als cursist geen lid bent van de bibliotheek (komt vaker voor bij doelgroep Basisvaardigheden) dan kun je gebruik maken van het inlogstelsel van de leverancier.
- Nr:**
- 23 **Categorie** Contract
Betreft TN281197 Aankondiging
Vraag
In de aankondiging is een looptijd van een jaar vermeld zonder mogelijkheid tot verlenging. Echter de aanbestedingsleidraad geeft aan dat die mogelijkheid tot verlenging er wel is. Is de leidraad leidend? Zo ja: is een tussentijdse aanpassing van het aanbod en/of prijs mogelijk?
Antwoord **Vrijgegeven: 15-10-2020**
De leidraad is leidend, dus er is een mogelijkheid tot verlengen. Er mag een prijsindexering worden voorgesteld per 01-01-2022. Echter dient deze op duidelijke wijze onderbouwd te worden waarbij duidelijk is waar de prijsverhoging vandaan komt. Tevens dient hier een uiteenzetting van de nieuwe prijs(s)(zen) te worden bijgevoegd. De prijsindexering mag pas worden doorgevoerd na akkoord van de Aanbestedende Dienst. Indien met aanpassing van het aanbod wordt bedoeld dat de cursus geactualiseerd wordt, dan is dit zeker aan de orde. Indien met aanpassing van het aanbod wordt bedoeld dat het aanbod geheel verandert: dit is niet per definitie mogelijk. De aanbestedende dienst is bij een totale aanpassing van het aanbod gerechtigd de overeenkomst stop te zetten.
- Nr:**
- 24 **Categorie** Inhoud
Betreft Duur van cursus
Vraag
Is er een minimale of maximale duur van de online cursus?
Antwoord **Vrijgegeven: 15-10-2020**
Er is geen maximum of minimum voor de duur van de online cursus.
- Nr:**
- 25 **Categorie** Inhoud
Betreft Doelgroep
Vraag
Is het toegestaan om meerdere leerlijnen/cursussen over een zelfde thema aan te bieden voor verschillende doelgroepen?
Antwoord **Vrijgegeven: 15-10-2020**

Ja, dit is toegestaan.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft doelgroep

26 **Vraag**
Is het laagste opleidingsniveau uitgangspunt of kan daar onderscheid in worden gemaakt?
Antwoord **Vrijgegeven:** 15-10-2020
Hier kan onderscheid in worden gemaakt.

Nr:

Categorie Proces
Betreft Selectie leverancier perceel

27 **Vraag**
Wordt per perceel gekeken wat de beste aanbieder is?
Antwoord **Vrijgegeven:** 15-10-2020
Per perceel word(t)(en) de beste aanbieder(s) gekozen.

Nr:

Categorie Uitvoering
Betreft Leeromgeving

28 **Vraag**
Jullie zoeken naar inhoud voor een zeer breed palet aan onderwerpen. En tevens vragen jullie om een schaalbare oplossing te bieden.

Wordt er door jullie overwogen om 1 technische platform te nemen (per perceel of over alle percelen heen) en daarbinnen de content providers de ruimte te geven om hun inhoud aan te bieden aan jullie doelgroep?
Antwoord **Vrijgegeven:** 15-10-2020
Dit is op lange termijn wel de bedoeling, maar op dit moment nog niet actueel.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Gebruiksvriendelijkheid / toegankelijkheid

29 **Vraag**
Vanuit herkenning en uniforme toegankelijkheid eisen hebben wij vragen:

1. Moeten de elearnings die aangeboden binnen 1 perceel worden eenzelfde huisstijl dragen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 15-10-2020
In verband met de verschillende doelgroepen is dit in perceel 1 t/m 5 een harde eis, maar in perceel 6 t/m 10 niet.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Gebruiksvriendelijkheid / toegankelijkheid

30 **Vraag**
Moeten de elearnings die aangeboden binnen 1 perceel dezelfde navigatie-principes krijgen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 15-10-2020
Nee, dit is geen harde eis.

Nr:

- Categorie** Inhoud
Betreft Gebruiksvriendelijkheid / toegankelijkheid
Vraag
 Worden er meerdere aanbieders van inhoud gekozen binnen 1 doelgroep in 1 perceel?
Antwoord **Vrijgegeven:** 15-10-2020
 Dit behoort tot de mogelijkheden.
- Nr:**
- Categorie** Proces
Betreft Gebruiksvriendelijkheid / toegankelijkheid
Vraag
 Er is vraag naar een laagdrempelige toegang (voorkeur 1 keer inloggen). Heeft het daarom de voorkeur om via een LTI koppeling toegang te krijgen tot de content?
Antwoord **Vrijgegeven:** 15-10-2020
 Nee, de Aanbestedende Dienst heeft (nog) geen mogelijkheden voor een LTI koppeling.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Aanbod content binnen een perceel
Vraag
 Verlangen jullie dat het aanbod binnen 1 perceel vanuit 1 leverancier komt, of is het mogelijk om op de ontbrekende samenwerking aan te gaan met meerdere content providers?
Antwoord **Vrijgegeven:** 15-10-2020
 Meerdere leveranciers is juist wel mogelijk en samenwerken of onderaannemerschap constructies zijn ook mogelijk.
- Nr:**
- Categorie** Proces
Betreft Waardebepaling
Vraag
 Er wordt in voorwaarden (bijlage 4) gesproken over “licenties verstrekken”, en uit het prijzenblad blijkt dat er gezocht wordt naar een P*Q waardering. Is er data over het aantal cursisten dat jullie in de afgelopen jaren (2017-2018-2019) op de verschillende percelen bediend hebben?
Antwoord **Vrijgegeven:** 15-10-2020
 Als alle deelnemers van alle huidige cursussen bij elkaar worden opgeteld, dan komen we jaarlijks op zo'n 60.000 cursisten (voor het domein basisvaardigheden, perceel 1 t/m 5). Het andere programma is nieuw, dus voor perceel 6 t/m 10 zijn geen data beschikbaar.
- Nr:**
- Categorie** Contract
Betreft Gemiddelde looptijd huidige cursussen
Vraag
 Aanbestedingsleidraad P8: “De meeste Overeenkomsten voor e-cursussen lopen op 31-12-2020 af”
 Wat is in de gemiddelde looptijd van de overeenkomsten waaraan hier gerefereerd wordt?
Antwoord **Vrijgegeven:** 15-10-2020
 Eén kalenderjaar met max. 3 verlengingen (periode van 4 jaar = zittingstermijn Inkoopcie). Als de Aanbestedende Dienst contracteert tijdens een lopende termijn, wordt het max. verlengd tot de termijn afloopt. Omdat een nieuwe Inkoopcommissie mogelijk gebruik wil maken van dezelfde e-cursussen, hebben de nieuwe overeenkomsten een uiterlijke aflooptdatum van 31-12-2024 inclusief alle verlengingen.
- Nr:**

- 36 **Categorie** Inhoud
Betreft programma van eisen
Vraag
P.4, Bijlage 5: 4.2: Wat voor omgeving is AV-KRS, welke techniek zit hierachter?
Antwoord **Vrijgegeven:** 15-10-2020
Dit is onze eigen techniek.
- Nr:**
- 37 **Categorie** Inhoud
Betreft Doelgroep
Vraag
Er wordt gesproken over (niet) zelfredzamen en zelfredzamen. Wat is het opleidingsniveau van de huidige doelgroep?
Antwoord **Vrijgegeven:** 15-10-2020
Dat verschilt van het allerlaagste tot het allerhoogste. Voor basisvaardigheden geldt specifiek dat het met name lageropgeleiden zijn, met een lage SES.
- Nr:**
- 38 **Categorie** Uitvoering
Betreft Programma van eisen
Vraag
P.4, Bijlage 5: 4.3: Is de landelijke digitale infrastructuur die genoemd wordt al in gebruik?
Antwoord **Vrijgegeven:** 15-10-2020
Ja, de AV-KRS is reeds in gebruik.
- Nr:**
- 39 **Categorie** Uitvoering
Betreft Programma van eisen
Vraag
P.4, Bijlage 5: 4.3: Kan het product ook zo geleverd worden dat het direct geïntegreerd is binnen de landelijke infrastructuur van de KB en daar gehost wordt?
Antwoord **Vrijgegeven:** 15-10-2020
Nee, integratie is niet mogelijk; zo werkt de Aanbestedende Dienst niet. Wel is een simpele koppeling mogelijk waarbij de omgeving van de Aanbestedende Dienst naar de omgeving van de leverancier wordt doorgestuurd met daartussen het inlogstelsel van de Aanbestedende Dienst.
- Nr:**
- 40 **Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsleidraad - 2.2.4 Percelen
Vraag
Naar ons idee ontbreekt in uw aanbesteding een perceel voor Geld en Rekenen, zoals u nu ook gebruikt. Ook in de meest recente rapportage 'Dienstverlening openbare bibliotheken rondom basisvaardigheden voor volwassenen' van september 2020 staat een programma met dit thema genoemd bij het overzicht met 'Voorbeelden aanbod basisvaardigheden'.
Klopt onze constatering?
a. Zo ja: hoe gaat u om met het perceel Geld en Rekenen als dit geen deel uitmaakt van de onderhavige aanbesteding?
b. Zo nee: onder welk perceel vallen de programma's voor Geld en Rekenen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 15-10-2020
a. Rekenen mag er wel bij, maar ervaring van de Aanbestedende Dienst is dat dit nog niet heel erg goed gebruikt wordt door bibliotheken. Overigens is de ervaring dat rekenen gelinkt is aan taalbegrip of het begrip van cijfers in zijn algemeenheid. Voorbeeld: de doelgroep weet dat € 5,- voor 100 gram boontjes veel is. Dit is rekenen in dagelijkse context. b: Indien u dit wilt aanbieden past dit naar mening van de Aanbestedende Dienst het beste in perceel 1.

- Nr:**
- Categorie** Proces
- Betreft** Aanbestedingsleidraad - 5.2.2 Beoordeling
- 41 **Vraag**
- "Het antwoord op de open vraag mag geen bedrijfskenmerk bevatten. Dat betekent dat het document volledig geanonimiseerd dient te zijn ofwel niet herleidbaar mag zijn naar de naam van de Inschrijver."
- Bij sub-gunningscriterium 2 dienen wij onze programma's te beschrijven. Het beschrijven van onze programma's zonder gebruik te maken van onze naamgeving van het programma, maakt het onmogelijk of in ieder geval heel lastig om anoniem in te blijven. Veel informatie uit de beschrijving van een programma (de beantwoording van de 12 aspecten) leidt namelijk naar de inschrijver. Wij verzoeken u dan ook dringend om deze anonimiteitseis te laten vervallen, zodat u kwalitatieve en inhoudelijke informatie krijgt over de programma's zonder gekunstelde teksten om onze anonimiteit te waarborgen met risico op herkenning door uw beoordelingsteam. Graag uw medewerking!
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 15-10-2020
- Het verzoek om anoniem te reageren vervalt.
- Nr:**
- Categorie** Proces
- Betreft** Aanbestedingsleidraad - 5.2.1 Sub-gunningscriteria
- 42 **Vraag**
- Sub-gunningscriterium 4: Technische aspecten – bullet 2: "Aangeven op welke wijze eindgebruikers moeten inloggen en beschrijven hoe de inlogprocedure verloopt."
- Wij vragen uw toestemming om een instructievideo toe te voegen van het inlogproces, waardoor u daadwerkelijk kunt zien hoe de procedure verloopt. Deze video maakt meer duidelijk dan woorden. Graag uw toestemming.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 15-10-2020
- Hierbij verleent Aanbestedende Dienst hier toestemming voor.
- Nr:**
- Categorie** Proces
- Betreft** Aanbestedingsleidraad - 5.2.1 Sub-gunningscriteria
- 43 **Vraag**
- Sub-gunningscriterium 4: Technische aspecten - "Per ingeschreven perceel mag Inschrijver één beschrijving van de technische aspecten aanleveren zoals hierboven beschreven van maximaal 2 A4 conform de in de aanbesteding hiervoor gestelde richtlijnen."
- U vraagt ons om vijf aspecten uit te werken. Om onze maximale meerwaarde te beschrijven (en dus maximaal te scoren) en alle vragen goed te beantwoorden, vragen wij u om 4 A4 te accepteren. Graag uw akkoord of toelichting.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 15-10-2020
- Voor subgunningscriterium 4: Technische aspecten mogen per ingeschreven perceel 3A4 worden aangeleverd.
- Nr:**
- Categorie** Proces
- Betreft** Aanbestedingsleidraad - 5.2.1 Sub-gunningscriteria
- 44 **Vraag**

Sub-gunningscriterium 3: Ondersteuning – “Per ingeschreven perceel mag Inschrijver één beschrijving aanleveren zoals hierboven beschreven van maximaal 1 A4 conform de in de aanbesteding hiervoor gestelde richtlijnen.”

Als wij het goed begrijpen vraagt u ons voor drie verschillende groepen (bibliotheken, eindgebruikers en de Aanbestedende Dienst) vier aspecten te beantwoorden op 1 A4.

1. Klopt dit?
2. Zo ja, dan verzoeken wij u om per groep maximaal 1 A4 te accepteren om alle aspecten te beantwoorden en onze maximale meerwaarde te beschrijven, waardoor u maximaal 3 A4 ontvangt voor sub-gunningscriterium 3. Graag uw akkoord. Indien u negatief antwoordt, verzoeken wij om uw toelichting of tegenvoorstel.

Antwoord

Vrijgegeven: 15-10-2020

Ja, dit is juist. Voor subgunningscriterium 3: ondersteuning mogen per perceel 3A4 worden aangeleverd

Nr:

Categorie Proces

Betreft Aanbestedingsleidraad - 5.2.1 Sub-gunningscriteria

45

Vraag

Sub-gunningscriterium 2: Inhoud - "Per aangeboden programma maximaal 1 A4 tekst aanleveren conform de gestelde voorwaarden."

Als wij het goed begrijpen wenst u per programma antwoord op 12 aspecten op maximaal 1 A4.

1. Klopt dit?
2. Zo ja, dan verzoeken wij u om per programma maximaal 2 A4 te accepteren om alle 12 aspecten te beantwoorden en onze maximale meerwaarde te beschrijven om maximale punten te behalen. Indien u negatief antwoordt, verzoeken wij om uw toelichting.

Antwoord

Vrijgegeven: 15-10-2020

Ja, dit is juist. Voor subgunningscriterium 2: inhoud mogen per programma 2 A4 worden aangeleverd.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Aanbestedingsleidraad - 2.2.5 Contractvorm

46

Vraag

De Overeenkomsten hebben een looptijd van steeds één jaar met de mogelijkheid voor de Aanbestedende Dienst om ééenzijdig tegen gelijkblijvende voorwaarden drie keer te verlengen voor een duur van één jaar. De verwachte ingangsdatum van de Overeenkomsten is 01-01-2021.

Op basis van welke gronden of omstandigheden besluit de KB tot het wel of niet overgaan tot een verlenging?

Antwoord

Vrijgegeven: 15-10-2020

Dit kunnen diverse omstandigheden zijn. Verandering van budget, samenstelling of evaluatie van het product kan ervoor zorgen dat een licentie niet verlengd wordt.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Aanbestedingsleidraad - 2.2.5 Contractvorm

47

Vraag

De Overeenkomsten hebben een looptijd van steeds één jaar met de mogelijkheid voor de Aanbestedende Dienst om ééenzijdig tegen gelijkblijvende voorwaarden drie keer te verlengen voor een duur van één jaar. De verwachte ingangsdatum van de Overeenkomsten is 01-01-2021.

In uw conceptovereenkomst staat onder 7.2: "Minimaal zes weken voor het aflopen van deze Overeenkomst neemt de KB contact op met Leverancier om over verlenging te overleggen. De Overeenkomst kan, na overleg en akkoord van KB en de Leverancier, verlengd worden met telkens één jaar tot uiterlijk <uiterlijke einddatum 31-12-2024>."

Een eenzijdige manier van het wel of niet gebruik maken van de optie tot verlenging is niet gebruikelijk. Graag uw toestemming dat hetgeen beschreven in uw conceptovereenkomst geldt. Zo nee, dan graag uw toelichting.

Antwoord

Vrijgegeven: 15-10-2020

De aanbestedende dienst verklaart hiermee dat hetgeen beschreven in de conceptovereenkomst geldt.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Aanbestedingsleidraad - 2.2.5 Contractvorm

48

Vraag

Het doel van deze aanbesteding is te komen tot een Overeenkomst met maximaal 3 Opdrachtnemers per perceel. Graag ontvangen wij nadere toelichting:

1. Wanneer kiest u voor 1, 2 dan wel 3 opdrachtnemers per perceel?
2. Indien u meer dan 1 opdrachtnemer per perceel selecteert, hoe gaat u in de uitvoeringsfase dan om met de verdeling of keuze van onderhavige werkzaamheden/dienstverlening binnen het perceel?

Antwoord

Vrijgegeven: 15-10-2020

De inschrijvingen, het perceel en de markt hebben hier invloed op. Bij de keuze houdt de Aanbestedende Dienst rekening met in hoeverre een perceel gebruikt wordt door de bibliotheken en of er vraag is naar verbreding van het aanbod en past bij verdere verbreding van de programma's.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Algemeen

49

Vraag

Kunt u bevestigen dat u alleen bestaande en reeds bewezen programma's wenst aangeboden te krijgen in deze aanbestedingsfase en geen nog te ontwikkelen programma's die dus nog niet live zijn per 1 januari 2021 of bewezen zijn?

Antwoord

Vrijgegeven: 15-10-2020

Wij bevestigen dat we alleen bestaande en reeds bewezen programma's aangeboden willen krijgen en geen nog te ontwikkelend programma's die dus nog niet live zijn per 1 januari 2021 of bewezen zijn.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Prijzenblad

50

Vraag

Kunt u bevestigen dat in het prijzenblad de vergoeding staat voor de gehele investering per jaar inclusief thuisgebruik?

Antwoord

Vrijgegeven: 15-10-2020

Wij bevestigen dat in het prijzenblad de vergoeding staat voor de gehele investering per jaar inclusief thuisgebruik.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Aanbestedingsleidraad - 5.2.1 Sub-gunningscriteria

51 **Vraag**
Kunt u bevestigen dat het maximum aantal A4 exclusief inhoudsopgave, beeldmateriaal en voorbladen is?
Antwoord **Vrijgegeven: 15-10-2020**
Ja, het maximum aantal A4 is exclusief inhoudsopgave, beeldmateriaal en voorbladen.

Nr:
Categorie Proces
Betreft Aanbestedingsleidraad - 5.2.1 Sub-gunningscriteria

52 **Vraag**
sub-gunningscriterium 4: Technische aspecten

Wij verzoeken u om screenshots te mogen toevoegen, waardoor u eenvoudig kunt beoordelen hoe de inlogprocedure verloopt en waar onze toegevoegde waarde blijkt.

Indien niet akkoord: graag uw motivatie.
Indien wel akkoord:
1. Vervalt voor dit onderdeel uw anonimiteitseis?
2. Graag uw toegestane maximaal 2 A4 uitbreiden naar 4 A4.
Antwoord **Vrijgegeven: 15-10-2020**
Akkoord. De anonimiteitseis vervalt. Het aantal toegestane A4 is uitgebreid naar 3 A4. Beeldmateriaal telt hierbij niet mee.

Nr:
Categorie Inhoud
Betreft Prijzenblad

53 **Vraag**
"Inschrijver dient alleen de gele cellen van het prijzenblad in te vullen die van toepassing zijn."

Kunt u bevestigen dat wij dus gele cellen leeg mogen laten als deze niet van toepassing zijn? Met andere woorden als een of meerdere van de factoren 'Basisprijs per bibliotheek per jaar', 'Kosten per accounts' en 'Kosten per unieke gebruiker' niet van toepassing is, mogen wij die cel leeg houden? Graag uw uitleg.
Antwoord **Vrijgegeven: 15-10-2020**
Wij bevestigen dat de gele cellen leeg mogen blijven indien niet van toepassing.

Nr:
Categorie Juridisch
Betreft Verwerkingsovereenkomst - Art. 11

54 **Vraag**
Deze vraag gaat uit van de licentiestructuur van Inschrijver.

Er staat niets in het artikel over vrijwaring van de Verwerker. Is het mogelijk het volgende op te nemen?:
"Verwerker is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet naleven van de AVG of andere toepasselijke wet- en regelgeving door Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker voor aanspraken van betrokkenen en/of derden op grond van zulke schade. Deze vrijwaring geldt ook voor de kosten die Verwerker in verband daarmee heeft moeten maken, bijvoorbeeld in een eventuele juridische procedure, en de kosten van eventuele boetes die aan Verwerker worden opgelegd ten gevolge van handelen van Verwerkingsverantwoordelijke."
Antwoord **Vrijgegeven: 15-10-2020**
De verwerkersovereenkomst die is bijgevoegd in de bijlage is van toepassing. Op voorhand kunnen geen toezeggingen worden gedaan op een wijziging. Na gunning zal in de verificatiebespreking ook de verwerkersovereenkomst daar waar van toepassing verder besproken worden.

Nr: 55	Categorie Juridisch Betreft Verwerkersovereenkomst - Art. 11.1 Vraag
	Dit artikel betreft aansprakelijkheid en vrijwaring. Deze vraag gaat uit van de licentiestructuur van Inschrijver. Het is niet gebruikelijk dat Inschrijver een verdergaande aansprakelijkheid op zich neemt dan de wettelijke aansprakelijkheid. Dat is namelijk niet te verzekeren. Wij verzoeken u om de tekst als volgt aan te passen: "Onverminderd enige aansprakelijkheid van Verwerker op grond van de Overeenkomst, is Verwerker aansprakelijk voor en vrijwaart Verwerkingsverantwoordelijke en houdt deze gevrijwaard tegen alle acties, vorderingen, procedures en/of verliezen (waaronder maar niet beperkt tot redelijke griffie- en rechtsbijstandskosten en door een Toezichthoudende Autoriteit opgelegde geldboetes), toegewezen, geleden of opgelopen tenzij en voor zover dergelijke acties, vorderingen, procedures en/of verliezen worden veroorzaakt door een instructie van Verwerkingsverantwoordelijke en zulks uitsluitend ten gevolge van of in verband met een toerekenbare tekortkoming in de nakoming of niet-nakoming door Verwerker van zijn verplichtingen op grond van deze Verwerkersovereenkomst of het niet voldoen aan specifieke tot de Verwerker gerichte verplichtingen op grond van de Wet- en regelgeving waaronder begrepen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), tenzij en voor zover dergelijke acties, vorderingen, procedures en/of verliezen worden veroorzaakt door een instructie van Verwerkingsverantwoordelijke." Graag uw akkoord of toelichting. Antwoord Vrijgegeven: 15-10-2020 De verwerkersovereenkomst die is bijgevoegd in de bijlage is van toepassing. Op voorhand kunnen geen toezeggingen worden gedaan op een wijziging. Na gunning zal in de verificatiebespreking ook de verwerkersovereenkomst daar waar van toepassing verder besproken worden.
Nr: 56	Categorie Inhoud Betreft Aanbestedingsleidraad - 5.2.1 Sub-gunningscriteria Vraag
	Sub-gunningscriterium 2: Inhoud - "Beschrijving van de inhoudelijke thema's (benoem de te behalen leerdoelen)" - "Beschrijving van het geleerde per programma" - "Aangeven of er leerdoelen per programma zijn opgenomen" Een leerdoel geeft aan wat men met het 'onderwijs' wil bereiken; het beschrijft het geleerde per programma. Het lijkt onzes inziens erop dat u 3x hetzelfde vraagt. Klopt dit? Zo ja, hoe wenst u dat inschrijver hiermee omgaat en invulling geeft per aspect? Zo nee, dan graag uw definities en toelichting per aspect. Antwoord Vrijgegeven: 15-10-2020 Dit is niet juist. Bij punt 1 "beschrijving van de inhoudelijk thema's" is het de bedoeling dat de Inschrijver omschrijft waar het inhoudelijk over gaat inclusief specificatie. Fictief voorbeeld: Geld, met als specificatie begrip van geld en cijfers. Leerdoel hierbij is dat de cursist na afloop een beter begrip van geld heeft en dit kan toepassen in dagelijks gebruik. Bij punt 2 "beschrijving van het geleerde per programma" gaat het over niveauverhoging of niveau aanduiding. Op welke manier wordt niveauverhoging in het programma meegenomen en welk leerdoel (punt 3) hoort hierbij. Indien er (inter) nationale standaarden en/of referentieniveaus zijn (geldt met name op het gebied van taal en digitaal) dan dit graag aangeven of dit programma beoogt dit niveau te halen.
Nr: 57	Categorie Contract Betreft Verwerkersovereenkomst - Art. 8.2 Vraag

Dit artikel betreft de uitvoering van een audit elke twee jaar. Deze vraag gaat uit van de licentiestructuur van de Inschrijver.
Wij verzoeken u om de eis in dit artikel te veranderen zodat alleen audits mogen worden gedaan als er een redelijk vermoeden is van misbruik c.q. niet naleven van de Verwerkersovereenkomst. Graag uw akkoord of toelichting.

Antwoord

Vrijgegeven: 15-10-2020

De verwerkersovereenkomst die is bijgevoegd in de bijlage is van toepassing. Op voorhand kunnen geen toezeggingen worden gedaan op een wijziging. Na gunning zal in de verificatiebespreking ook de verwerkersovereenkomst daar waar van toepassing verder besproken worden.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Verwerkersovereenkomst - Art. 4.6

58

Vraag

Dit artikel betreft het verwijderen en vernietigen van persoonsgegevens.

Deze vraag gaat uit van de licentiestructuur van de Inschrijver. De werkwijze van Inschrijver is anders. Bij beëindiging van de overeenkomst en bij de beëindiging van een cursus door een deelnemer wordt of kan deze worden ontkoppeld door een bibliotheek zodat de deelnemer nog verder kan oefenen als 'vrije' gebruiker. Persoonsgegevens zijn dan niet meer zichtbaar voor bibliotheken. Deelnemers kunnen zelf hun account verwijderen. Na een jaar worden dan de persoonsgegevens vernietigd. En ook bij een jaar inactiviteit. In het belang van de deelnemer verzoeken we dit op deze manier te kunnen blijven doen.

Kunt u bevestigen dat deze werkwijze in het belang van de deelnemer gehandhaafd mag worden? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord

Vrijgegeven: 15-10-2020

De verwerkersovereenkomst die is bijgevoegd in de bijlage is van toepassing. Op voorhand kunnen geen toezeggingen worden gedaan op een wijziging. Na gunning zal in de verificatiebespreking ook de verwerkersovereenkomst daar waar van toepassing verder besproken worden.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Verwerkersovereenkomst - Art. 4.2

59

Vraag

"(b) zich te onthouden van het Verwerken van Persoonsgegevens ten behoeve van zichzelf of ten behoeve van derden"

Deze vraag gaat uit van de licentiestructuur van de Inschrijver. Inschrijver gebruikt geanonimiseerde data voor onderzoek naar de kwaliteit van de dienstverlening en systemen. Inschrijver vraagt uw toestemming om voor zuiver dit doel een uitzondering te maken. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 15-10-2020

De verwerkersovereenkomst die is bijgevoegd in de bijlage is van toepassing. Op voorhand kunnen geen toezeggingen worden gedaan op een wijziging. Na gunning zal in de verificatiebespreking ook de verwerkersovereenkomst daar waar van toepassing verder besproken worden.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Conceptovereenkomst inzake inkoop e-content - Art. 5.1 en Programma van Eisen - Art. 1.7

60

Vraag

In de conceptovereenkomst staat dat op de jaarlijkse vergoeding voor toegang en gebruik van het product voor de duur van de overeenkomst geen prijsindexering van toepassing is. In het Programma van Eisen staat dat alle prijzen en tarieven op basis zijn van het prijspeil 2021 en vaststaan tot 01-01-2022.

Kunt u bevestigen dat als na een jaar de overeenkomst wordt verlengd, indexatie van de tarieven wordt geaccepteerd, zoals gebruikelijk in de branche? Zo nee, graag uw motivatie.

Antwoord**Vrijgegeven:** 15-10-2020

Er mag een prijsindexering worden voorgesteld per 01-01-2022. Echter dient deze op duidelijke wijze onderbouwd te worden waarbij duidelijk is waar de prijsverhoging vandaan komt. Tevens dient hier een uiteenzetting van de nieuwe prijs(s)(zen) te worden bijgevoegd. De prijsindexering mag pas worden doorgevoerd na akkoord van de Aanbestedende Dienst.

Nr:**Categorie** Contract**Betreft** Conceptovereenkomst inzake inkoop e-content - Art. 2.4

61

Vraag

"KB is gerechtigd metadata met betrekking tot Content (...) over te nemen en te gebruiken voor onder meer het aanbieden van de Content en voor promotiedoeleinden en/of als referentie."

Wij verzoeken u hieraan toe te voegen: "in samenspraak of na afstemming met Leverancier." Graag uw akkoord.

Antwoord**Vrijgegeven:** 15-10-2020

Het verzoek is akkoord.

Nr:**Categorie** Uitvoering**Betreft** Conceptovereenkomst inzake inkoop e-content - Art. 1 en Art. 3.2

62

Vraag

Bij de definitie voor thuisgebruik staat: "leden van de Bibliotheek (Lokale Bibliotheek en/of Landelijke Digitale Bibliotheek) kunnen middels authenticatie van lidmaatschapsnummer de Content buiten de muren van de Lokale Bibliotheek raadplegen".

In art. 3.2 staat dat de KB de Content waarvoor Thuisgebruik is afgesproken online beschikbaar stelt achter een inlog op basis van lidmaatschapsnummer'.

Momenteel is de content van Inschrijver toegankelijk via een inlog die (momenteel) anders is dan het lidmaatschapsnummer van de bibliotheek. De content is met die inlog zowel in de bibliotheek als thuis (als op elke andere plek) voor een deelnemer toegankelijk.

1. Gaat u akkoord met deze wijze van toegang tot content?
2. Gaat u akkoord met het samen uitwerken van een roadmap om deze andere manier van toegang uit te werken?

Antwoord**Vrijgegeven:** 15-10-2020

Ja, het is juist de bedoeling dat gezamenlijk wordt toegewerkt naar een manier die voor de doelgroep het beste is.

Nr:**Categorie** Uitvoering**Betreft** Programma van Eisen - Art. 5.3

63

Vraag

"De inschrijver voldoet aan digitale toegankelijkheid, zoals omschreven in de Europese standaard EN 301 549. In deze standaard zijn de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG2.1) opgenomen, de internationale toegankelijkheidsrichtlijnen."

Deze normering is een verplichting voor overheidsinstanties en lijkt bedoeld voor informatieve websites en niet voor onderhavige aanbesteding/dienstverlening. Wij hebben educatieve doelstellingen en die komen niet altijd overeen met de richtlijnen.

1. Bent u akkoord dat wij afwijken van de richtlijnen als dat in het educatief belang is?
2. Bent u bereid samen te verkennen hoe wij onze programma's nog toegankelijker kunnen maken?

Antwoord**Vrijgegeven:** 15-10-2020

1. De Aanbestedende Dienst is van mening dat het ene het ander niet in de weg moet staan. Dat wil zeggen, digitale toegankelijkheid en educatief belang moeten gezamenlijk uitvoerbaar zijn. 2. Het gaat over digitale toegankelijkheid conform Europese standaard. Dit dient uitgevoerd te worden volgens de richtlijnen. Wij gaan er vanuit dat de Inschrijver dit kan aanbieden.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Programma van Eisen - Art. 4.2

64

Vraag

"Toegang tot de cursusomgeving van de leverancier wordt door KB via AV-KRS gerealiseerd zodat de gebruikersgegevens direct opgenomen kunnen worden in het KB Datawarehouse."

Het is niet duidelijk wat met 'AV-KRS' en 'KB Datawarehouse' wordt bedoeld. Graag een toelichting.

1. Wat is 'AV-KRS'?

2. Wat is het platform 'KB Datawarehouse'?

3. Zijn er technische eisen waaraan Inschrijver moet voldoen om dit te realiseren? Zo ja, welke zijn dat?

Antwoord

Vrijgegeven: 15-10-2020

AV/KRS bestaat uit twee systemen: de Authenticatie Voorziening en het Klant Registratie Systeem. Het AV-systeem controleert of de gebruiker toegang mag krijgen tot het product (d.m.v. een pasnummer van een lokale bibliotheek) en het KRS-systeem controleert de klantgegevens (of het lidmaatschap bijvoorbeeld nog wel geldig is). Toegang via het AV/KRS systeem wordt door aanbestedende dienst centraal geregeld, alsmede de koppeling naar het Datawarehouse waar o.a. de gebruiksgegevens bijgehouden worden (alle openbare bibliotheken zijn aangesloten op ons Datawarehouse). Er zijn voor de Inschrijver geen technische eisen.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Conceptovereenkomst inzake inkoop e-content - Art. 3.4 en Programma van Eisen - Art. 4.5

65

Vraag

In art. 3.4 van de Conceptovereenkomst staat dat de Content niet beschikbaar gesteld mag worden aan andere instellingen (zoals onderwijsinstellingen) dan de Bibliotheek.

In art. 4.5 van het Programma van Eisen staat dat het materiaal buiten de bibliotheek beschikbaar is in het samenwerkingsnetwerk van bibliotheken ('bijvoorbeeld cursussen die gegeven worden in een verzorgingshuis door de bibliotheek').

Kunt u bevestigen dat hetgeen beschreven in de overeenkomst geldt? Zo niet, graag uw toelichting en uitleg hoe u dan omgaat met licenties en kosten.

Antwoord

Vrijgegeven: 15-10-2020

In de meest gewenste situatie ziet de Aanbestedende Dienst dat bibliotheken de mogelijkheid hebben om de cursussen ook buiten de fysieke bibliotheek te geven. Dit past binnen het beleid dat bibliotheken naar buiten moeten treden om nieuwe samenwerkingsmogelijkheden aan te gaan voor het bereiken van meer mensen. Dit betekent echter niet dat wij exclusiviteit voor de bibliotheken eisen. Inschrijver is uiteraard vrij om ook apart licenties af te sluiten met andere partijen, bijvoorbeeld ROC's zolang deze dus géén samenwerkingsverband hebben met de bibliotheek. Aanbestedende Dienst vertrouwt er vervolgens wel op dat Inschrijver géén dubbele licenties afsluit (bijvoorbeeld als het ROC en de bibliotheek wél een samenwerkingsverband hebben dat u apart nog een licentie afsluit met het ROC. De licentie van de bibliotheek voldoet dan), aangezien we te maken hebben met publiek geld. Beide artikelen blijven dus van toepassing, waarbij de interpretatie van art 3.4 van de Conceptovereenkomst is dat er geen dubbele licenties worden afgesloten en waarbij art. 4.5 van het Programma van Eisen duiding geeft aan het feit dat samenwerkingsmogelijkheden met bibliotheken ook buiten de muren van de fysieke bibliotheek mogen plaatsvinden. In dit geval dus het geven van cursussen door de bibliotheek buiten de bibliotheek zelf.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Aanbestedingsleidraad - 6. Overzicht te overleggen documenten

66

Vraag

Ondertekend Programma van Eisen – Het PvE is een pdf-document en niet voorzien van een invulveld, zoals de andere te ondertekenen documenten. Hoe wenst u dit document ondertekend te hebben? Of stelt u een Word-document beschikbaar met invulveld voor ondertekening?

Antwoord**Vrijgegeven:** 15-10-2020

Er zal een document beschikbaar komen met een invulveld voor ondertekening. Deze wordt bijgevoegd aan de aanbestedingsdocumenten onder documentnaam "Programma van Eisen - invulveld"

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Aanbestedingsleidraad - 5.2.2 Beoordeling

67

Vraag

"De Aanbestedende Dienst benoemt een beoordelingsteam van vier personen die op basis van hun professionaliteit de inschrijvingen beoordelen op deze (sub-)gunningscriteria."

Kunt u aangeven welke functies vertegenwoordigd zijn in het beoordelingsteam?

Antwoord**Vrijgegeven:** 15-10-2020

Het beoordelingsteam bestaat uit materiedeskundigen en leden van de Inkoopcommissie.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Aanbestedingsleidraad - 5.2.2 Beoordeling

68

Vraag

Is het beoordelingsteam voor alle percelen gelijk of is er sprake van een beoordelingscommissie per perceel?

Antwoord**Vrijgegeven:** 15-10-2020

De beoordelingscommissie is gelijk voor alle percelen, met uitzondering van de materiedeskundigen. Dit is voor perceel 1 t/m 5 afwijkend van perceel 6 t/m 10.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Aanbestedingsleidraad - 5.2.2 Beoordeling

69

Vraag

U verzoekt inschrijvers om anoniem te reageren op de sub-gunningscriteria. U schrijft ten aanzien van uw beoordeling: "Hoe meer toegevoegde waarde u kunt bieden, hoe hoger het cijfer."

Om met toegevoegde waarde uw aspecten te beantwoorden is het nodig om informatie te beschrijven die herleidbaar is tot de inschrijver. Om te voorkomen in algemeenheden te schrijven, verzoeken wij u om deze anonimiteitseis te laten vervallen en doen een beroep op de voorzitter van het beoordelingsteam (inkoopadviseur bijvoorbeeld) om het proces van beoordelen te laten verlopen volgens het beschreven beoordelingsproces.

Graag uw akkoord of motiverende toelichting met verduidelijking tot welk niveau de anonimiteit gaat van de onderbouwing, bijvoorbeeld mogen wij beschrijven dat wij bestaande leverancier zijn?

Antwoord**Vrijgegeven:** 15-10-2020

Het verzoek om anoniem te reageren vervalt.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Aanbestedingsleidraad - 5.2.2 Beoordeling

70

Vraag

"Het antwoord op de open vraag mag geen bedrijfskenmerk bevatten. Dat betekent dat het document volledig geanonimiseerd dient te zijn ofwel niet herleidbaar mag zijn naar de naam van de Inschrijver."

Waarom moet anoniem ingeschreven worden? Dit maakt het onnodig lastig om een onderscheidende werkwijze te onderbouwen met concrete voorbeelden, rapporten of certificeringen en maximale meerwaarde te beschrijven. Bent u bereid de eis om anoniem in te schrijven te laten vallen om algemeenheden te voorkomen? Zo nee, graag uw motivatie.

Antwoord**Vrijgegeven:** 15-10-2020

Het verzoek om anoniem te reageren vervalt.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Aanbestedingsleidraad - 5.2.1 Sub-gunningscriteria

71

Vraag

“De punten worden toegekend aan dit gunningscriterium conform onderstaand schema.: [...]”.

Is het mogelijk om een waarde onder de zes te behalen? En wanneer geldt deze waarde dan?

Antwoord**Vrijgegeven:** 15-10-2020

Ja, dit is mogelijk. Indien het gunningscriterium de waardering "Onvoldoende (geen meerwaarde)" krijgt.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Aanbestedingsleidraad - 5.2.1 Sub-gunningscriteria

72

Vraag

“De punten worden toegekend aan dit gunningscriterium conform onderstaand schema.: [...]”.

Kunt u bevestigen dat alleen de cijfers 10, 9, 8, 7 etc. behaald kunnen worden en niet tussenliggende waardes?

Antwoord**Vrijgegeven:** 15-10-2020

Er kunnen geen tussenliggende waardes worden behaald.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Aanbestedingsleidraad - 5.2.1 Sub-gunningscriteria

73

Vraag

Sub-gunningscriterium 2 – u wenst per programma 1 A4.

Wij verzoeken u om naast een inhoudelijke beschrijving per programma binnen de gestelde maximale A4, additioneel 2 A4 overall te accepteren, waarin wij over alle programma's heen beschrijven wat het verband, opbouw en relatie tot elkaar is. En tevens die aspecten die voor alle programma's gelden te bundelen om herhaling per programma te voorkomen. Graag uw akkoord.

Antwoord**Vrijgegeven:** 15-10-2020

Voor subgunningscriterium 2: inhoud heeft de Aanbestedende Dienst op basis van diverse vragen het maximum aantal A4 verhoogd naar 2 A4 per programma. Dit mag naar eigen inzicht worden gevuld door Inschrijver.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Aanbestedingsleidraad - 5.2.1 Sub-gunningscriteria

74

Vraag

Sub-gunningscriterium 2 – u wenst per programma 1 A4.

Wij vragen uw toestemming om aanvullend op het maximaal aantal A4 een beschrijving toe te mogen voegen van hoe per programma de Standaarden en eindtermen voor digitale vaardigheden zijn verdeeld. Graag uw akkoord.

Antwoord**Vrijgegeven:** 15-10-2020

Voor subgunningscriterium 2: inhoud heeft de Aanbestedende Dienst op basis van diverse vragen het maximum aantal A4 verhoogd naar 2 A4 per programma. Dit mag naar eigen inzicht worden gevuld door Inschrijver.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Aanbestedingsleidraad - 5.2.1 Sub-gunningscriteria
- 75
- Vraag**
- Sub-gunningscriterium 2. "Aangeven of er een combinatie is van spraak-, tekst-, beeld- en lang/kort aanbod."
- Graag uw verduidelijking over de termen lang aanbod en kort aanbod.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 15-10-2020
- Onder kort aanbod wordt verstaan: korte essentials achtige e-learnings. Onder lang aanbod wordt verstaan: een doorlopende cursus van een aantal bijeenkomsten.
- Nr:**
- Categorie** Proces
- Betreft** Aanbestedingsleidraad - 5.2.1 Sub-gunningscriteria
- 76
- Vraag**
- "De punten worden toegekend aan dit gunningscriterium conform onderstaand schema.: [...]".
- In de tabel worden termen als 'Uitmuntend', 'Zeer Goed' en 'Goed' gebezigd, zonder dat geduid wordt wat hieronder wordt verstaan c.q. wanneer een beschrijving als zodanig kan worden gekwalificeerd.
- Met het oog op het Transparantiebeginsel verzoeken wij de Aanbestedende dienst concreet en helder aan te geven op welke manier wordt bepaald waar de beschrijvingen van de kwalitatieve (sub)gunningscriteria minimaal aan moeten voldoen om als 'Uitmuntend', 'Zeer Goed', 'Goed', etc. beoordeeld te worden.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 15-10-2020
- Zoals aangegeven in de matrix gaat het om de mate waarop de Inschrijver een meerwaarde kan bieden indien we voor betreffende Inschrijver kiezen. De mate van meerwaarde bepaalt de score. Het is aan de Inschrijver zelf om aan te geven op welke wijze zij denken zoveel mogelijk meerwaarde te bieden voor de Aanbestedende Dienst op basis van dat wat per subgunningscriterium wordt beschreven.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Aanbestedingsleidraad - 5.2.1 Sub-gunningscriteria
- 77
- Vraag**
- De Aanbestedende Dienst ontvangt van de Inschrijver een implementatieplan dat aansluit bij de uitgangspunten van de Opdracht. Dit plan omvat de zes aspecten. Waarbij bullets 1 en 2 specifiek lijken te gaan over implementatie. De overige bullets gaan onzes inziens over de uitvoeringsfase, de samenwerking en rapportage. De naamgeving 'Sub-gunningscriterium 1: Implementatie' is wellicht verwarrend. Graag uw verduidelijking over de bullets in relatie tot naamgeving van uw criterium implementatie.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 15-10-2020
- De laatste vier bullets kunnen naar mening van de Aanbestedende Dienst als een controlemiddel dienen om te constateren of de implementatie al dan niet werkt zoals uitgelegd bij de eerste twee bullets. Het vormt daarom één geheel en wordt gezien als een flexibel proces waarbij we op basis van gebruikerservaringen mogelijk kunnen bijstellen.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Aanbestedingsleidraad - 5.2.1 Sub-gunningscriteria
- 78
- Vraag**
- Sub-gunningscriterium 1: Implementatie
- "Borging van de continuïteit van de samenwerking met relevante partners in het netwerk gedurende de looptijd van de Opdracht."
Wie zijn relevante partners?

Antwoord**Vrijgegeven:** 15-10-2020

Dit kunnen bibliotheken, POI's, maar ook andere partijen die educatieve content aanbieden. Het gaat erom dat er een samenwerking ontstaat tussen alle partners i.p.v. opdrachtgever-opdrachtnemer relatie.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Aanbestedingsleidraad - 5.2.1 Sub-gunningscriteria

79

Vraag

Sub-gunningscriterium 1: Implementatie

U vraagt ons om een implementatieplan. Het startpunt voor de huidige leverancier is anders dan voor een nieuwe leverancier, waarbij voor de huidige leverancier geldt dat bibliotheken al gewend zijn te werken met de programma's en de benodigde capaciteit voor implementatie totaal verschillend is. Hoe gaat u om met de beoordeling van de stukken bij deze verschillende uitgangspunten? Bijvoorbeeld de doorlooptijd kan korter zijn voor uw huidige leverancier, levert dat meerwaarde op? Graag uw toelichting op beoordeling.

Antwoord**Vrijgegeven:** 15-10-2020

Nee, dit levert geen meerwaarde op. De aanbesteding is bedoeld om een aanbod e-cursussen in te kopen verdeeld over de percelen waarbij beoordeeld wordt op prijs/kwaliteit verhouding van de e-cursus. Aanbestedende dienst is zich wel bewust van verschillen in doorlooptijd bij implementatie van een al beproefd aanbod t.o.v. een nieuw aan te bieden product, maar dit weegt niet mee in de beoordeling.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Aanbestedingsleidraad - 5.2.1 Sub-gunningscriteria

80

Vraag

Sub-gunningscriterium 1: Implementatie

U vraagt ons om een implementatieplan. Hoe dient 'implementatie' te worden begrepen? Graag uw verduidelijking, want gaat het bijvoorbeeld om 1 pakket van alle programma's voor alle bibliotheken of gaat het om implementatie per bibliotheek of gaat het om implementatie van het contract? En geldt dit ook voor bijbehorende dienstverlening? Wij verzoeken u om meer achtergrond te geven over uw vraag, zodat wij een goede beantwoording kunnen opstellen.

Antwoord**Vrijgegeven:** 15-10-2020

Implementatie is volgens Aanbestedende dienst in dit geval: als een streefaantal (dit aantal wordt gezamenlijk bepaald na contractering) bibliotheken waarvoor het product ingekocht is (met hun leden en klanten binnen de vestiging) gebruik maakt van het product en de bijbehorende dienstverlening.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Aanbestedingsleidraad - 5.2.1 Sub-gunningscriteria

81

Vraag

Sub-gunningscriterium 1: Implementatie

Wanneer Inschrijver al leverancier is dan is implementatie anders dan als voor een nieuwe leverancier alles vanaf stap 1 opgezet moet worden. Wij verzoeken u om eenduidig aan te geven hoe u implementatie gaat beoordelen als zowel uw huidige leverancier als een nieuwe leverancier een implementatieplan inlevert? Of wenst u dat alle inschrijvers een implementatieplan indienen alsof ze een nieuwe leverancier zijn, ook al is dat niet gelijk aan de daadwerkelijke situatie?

Graag uw uitgebreide toelichting.

Antwoord**Vrijgegeven:** 15-10-2020

Aanbestedende dienst verwacht inderdaad van iedere Inschrijver een implementatieplan alsof ze een nieuwe leverancier zijn.

- Nr:**
- Categorie** Proces
- Betreft** Aanbestedingsleidraad - 5.2.1 Sub-gunningscriteria
- 82 **Vraag**
- Sub-gunningscriterium 1: Implementatie
- Wij verzoeken u om 1 A3 additioneel aan het aantal A4-pagina's te accepteren i.v.m. het toevoegen van een planning met fasering. Dit bevordert namelijk de leesbaarheid. Graag uw akkoord.
- Antwoord** **Vrijgegeven: 15-10-2020**
- Dit is akkoord.
- Nr:**
- Categorie** Proces
- Betreft** Aanbestedingsleidraad - 5.2.1 Sub-gunningscriteria
- 83 **Vraag**
- Alle sub-gunningscriteria hebben meerdere aspecten welke beschreven dienen te worden. Wegen alle aspecten in uw beoordeling even zwaar mee, heeft u een weging per aspect of beoordeelt u elk sub-gunningscriterium overall? Graag uw toelichting.
- Antwoord** **Vrijgegeven: 15-10-2020**
- Er is geen weging per aspect. Het gaat om dat wat in totaliteit wordt beschreven per subgunningscriterium.
- Nr:**
- Categorie** Proces
- Betreft** Aanbestedingsleidraad - 5.2.1 Sub-gunningscriteria
- 84 **Vraag**
- Score 10 uitmuntend: het antwoord toont heel veel meerwaarde.
1. Kunt u aangeven wat u als meerwaarde ziet?
2. Verschilt deze meerwaardeverwachting per inschrijver of is er een universele meerwaardeverwachting die u over alle inschrijvers heen legt?
3. Wij gaan ervan uit dat we meerwaarde tonen als wij uw verwachting overtreffen wanneer we meer doen dan er strikt geëist wordt. Zien wij dit juist? Zo nee, hoe dienen we dit dan te interpreteren?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 15-10-2020**
- Zoals aangegeven in de matrix gaat het om de mate waarop de Inschrijver een meerwaarde kan bieden indien we voor betreffende Inschrijver kiezen. De mate van meerwaarde bepaalt de score. Het is aan de Inschrijver zelf om aan te geven op welke wijze zij denken zoveel mogelijk meerwaarde te bieden voor de Aanbestedende Dienst op basis van dat wat per subgunningscriterium wordt beschreven. Dit is voor alle inschrijvers gelijk en het tonen van meerwaarde kan onder andere met het overtreffen van de verwachtingen worden aangetoond, maar kan ook naar eigen inzicht van de Inschrijver op andere wijze zijn.
- Nr:**
- Categorie** Proces
- Betreft** Aanbestedingsleidraad - 5.2.1 Sub-gunningscriteria
- 85 **Vraag**
- Wat is het verschil tussen 'heel veel meerwaarde' en 'veel meerwaarde'? Hoeveel onderdelen moeten we 'meer' benoemd hebben om een 10, 9 of 8 etc. te krijgen in plaats van een 6?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 15-10-2020**
- Zoals aangegeven in de matrix gaat het om de mate waarop de Inschrijver een meerwaarde kan bieden indien we voor betreffende Inschrijver kiezen. De mate van meerwaarde bepaalt de score. Het is aan de Inschrijver zelf om aan te geven op welke wijze zij denken zoveel mogelijk meerwaarde te bieden voor de Aanbestedende Dienst op basis van dat wat per subgunningscriterium wordt beschreven. De aanbestedende dienst kan op voorhand niet bepalen welke antwoorden er komen en hoe deze scoren.

- Nr:**
- Categorie** Proces
- Betreft** Aanbestedingsleidraad - 5.2.1 Sub-gunningscriteria
- 86 **Vraag**
- Hoe zorgt u ervoor dat de beoordelingen niet relatief aan elkaar worden gewaardeerd? Hoe wordt gewaarborgd dat de beoordelaars objectief zijn en ook blijven naar vele inschrijvingen voor alle percelen?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 15-10-2020
- Er zal wel relatief beoordeeld worden. Eerst worden alle offertes doorgenomen en daarna worden per inschrijving de punten toegekend.
- Nr:**
- Categorie** Proces
- Betreft** Aanbestedingsleidraad - 5.2.1 Sub-gunningscriteria
- 87 **Vraag**
- Wanneer Inschrijver eenmaal een invulling voor een sub-gunningscriterium indient voor meerdere percelen, wordt deze dan ook voor elk perceel gelijk beoordeeld, dus met dezelfde score? Zo niet, graag uw toelichting.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 15-10-2020
- De Inschrijver kan er voor kiezen om bij de subgunningscriteria 1, 3 en 4 één antwoord in te dienen dat geldt voor meerdere percelen. De punten worden bij het indienen van één antwoord voor alle percelen gelijk. De Aanbestedende Dienst beoordeelt dit één maal. Naar mening van de Aanbestedende Dienst is het mogelijk dat dit voor alle percelen gelijk kan zijn. Indien Inschrijver vindt dat het wel dergelijk verschil kan maken, kan per perceel een antwoord worden ingediend. Dit wordt dan afzonderlijk van elkaar beoordeeld.
- Nr:**
- Categorie** Proces
- Betreft** Aanbestedingsleidraad - 5.2.1 Sub-gunningscriteria
- 88 **Vraag**
- Wordt elke inschrijving individueel beoordeeld of in vergelijking met andere inschrijvingen?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 15-10-2020
- Er zal relatief beoordeeld worden. Eerst worden alle offertes doorgenomen en daarna worden per inschrijving de punten toegekend.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Aanbestedingsleidraad - 2.2.4 Percelen
- 89 **Vraag**
- Perceel 1 betreft 'Taal; NT1 en NT2' en perceel 5 betreft 'Inburgering'. Onze ervaring is dat overlap kan ontstaan in materialen voor NT2 en Inburgering. Om dit te voorkomen verzoeken wij u om definities toe te voegen voor 'NT2' en 'Inburgering' zodat differentiatie ontstaat en transparant is voor inschrijvers wat onder welk perceel valt. Indien u geen definities toevoegt, dan graag uw toelichting hoe u hiermee omgaat in de uitvoeringsfase.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 15-10-2020
- De Aanbestedende Dienst acht het aan de leverancier om te bepalen bij welk perceel het aanbod het beste past en dit vervolgens ook toe te lichten.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Aanbestedingsleidraad – Pagina 9 – § 2.2.2
- 90 **Vraag**

Er staat "Binnen de scope van deze aanbesteding vallen:
- e-cursussen voor volwassenen (zelfredzamen) en Basisvaardigheden ..."
Op bladzijde 10 bovenaan wordt gesuggereerd dat Basisvaardigheden gaan over de doelgroep vanaf 16 jaar. Klopt dat? Vanaf welke leeftijd wordt bedoeld bij Basisvaardigheden?

Antwoord

Vrijgegeven: 15-10-2020

Voor perceel 1 t/m 5 is de doelgroep 16 jaar en ouder. Voor peer 6 t/m 10 is de doelgroep 18 jaar en ouder.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbestedingsleidraad – Pagina 11 – Perceel 5 – Inburgering

91

Vraag

a. Welke leerdoelen beoogt de KB met dit perceel? Bijvoorbeeld verhoging taalniveau, digitale vaardigheden, werk, gezondheid, participatie, financiën, vrijwilligerswerk, Kennis Nederlandse Maatschappij.

b. Kan de KB inzicht geven in de beoogde breedte van de doelgroep? Bijvoorbeeld inburgerplichtigen, gezinsmigranten, niet-inburgerplichtigen, etc.

Antwoord

Vrijgegeven: 15-10-2020

a: Dat is heel breed en aan de Inschrijver om te beschrijven. b: NT2 in de breedte, dus alle sub-doelgroepen die daaronder vallen. Het is aan de leverancier om dit te beschrijven.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Aanbestedingsleidraad – Pagina 12 – § 2.2.5- 2e alinea

92

Vraag

Er wordt gesproken van de mogelijkheid om drie keer te verlengen voor een duur van één jaar.

a. Betekent dit dat het de intentie van de KB is om de aanbesteding pas na 3 verlengingen te herhalen of jaarlijks?

b. Is het te verwachten dat er tussentijds nieuwe aanbestedingen op deze of nieuwe percelen komen?

Antwoord

Vrijgegeven: 15-10-2020

a. Het klopt dat het de intentie van de Aanbestedende dienst is om pas na drie verlengingen opnieuw aan te besteden, tenzij de situatie hier wel om vraagt. B. Het is mogelijk dat er tussentijds nieuwe aanbestedingen komen indien er nieuwe onderwerpen worden toegevoegd aan de content of als de overeenkomsten tussentijds worden beëindigd indien de situatie hier om vraagt.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbestedingsleidraad – Pagina 12 – § 2.2.5- 2e alinea + Prijzenblad

93

Vraag

a. Bij aanbod van voor de sector nieuwe content, zal de sector ook klaar moeten zijn voor het gebruik van de content. Dat zal niet bij alle content / in alle gevallen mogelijk zijn. Is een groeimodel denkbaar, zowel van de omvang van de content als van de afname van de content?

b. Het prijzenblad gaat uit van de prijs voor 1 jaar (2021), ook omdat er gesproken wordt van een looptijd van 1 jaar (met mogelijk 3 verlengingen). Hoe ziet de KB dit? Welke mogelijkheden zijn er daarnaast voor Leverancier om de opbouw over meerdere jaren in het prijzenblad te specificeren?

Antwoord

Vrijgegeven: 15-10-2020

Een groeimodel is in de toekomst denkbaar. Aanbestedende dienst gaat echter met het prijzenblad uit voor de situatie en prijs voor één jaar (2021). Aanbestedende dienst kan binnen deze aanbesteding niet akkoord gaan met prijzen voor een groeimodel na 2021: aan het eind van ieder kalenderjaar kan dit in overleg besproken worden en daarop zal al dan niet akkoord gegeven worden.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Aanbestedingsleidraad – Pagina 21 – § 3.13.6

94

Vraag

a. In deze paragraaf staat dat Inschrijver geen informatie over zijn inschrijving uitwisselt met andere Inschrijvers of met Derde(n). Staat dit niet mogelijk op gespannen voet met de wens van de KB om tot samenwerking van leveranciers te komen? Met name om dubbelingen in het aanbod te voorkomen en elkaar aan te vullen en te verwijzen naar elkaars aanbod.

Bijvoorbeeld om een doorgaande leerlijn te bevorderen.

b. Welk type informatie mag niet uitgewisseld worden? En geldt dat voor de gehele opdracht of per perceel?

Antwoord

Vrijgegeven: 15-10-2020

Geen enkele vorm van informatie uit de aanbesteding mag worden uitgewisseld met andere Inschrijvers tot en met het moment van gunnen. Zodra partijen gecontracteerd zijn, mag informatie uiteraard worden uitgewisseld om samenwerking te bevorderen en gezamenlijk op te trekken indien nodig en/of gewenst. Dit wel altijd in overleg met de Aanbestedende Dienst.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Aanbestedingsleidraad – Pagina 24 – § 4.1 - 2e alinea

95

Vraag

Er staat "Indien onderneming zowel als Inschrijver als, als Onderaannemer van een ander Inschrijver deelneemt aan de aanbestedingsprocedure dan beoordeelt de Aanbestedende Dienst slechts de inschrijving waarin de onderneming als Onderaannemer deelneemt en wordt de inschrijving van deze onderneming terzijde gelegd en uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure."

Geldt deze alinea voor de gehele opdracht of per perceel?

Antwoord

Vrijgegeven: 15-10-2020

Dit wordt per perceel opnieuw beoordeeld.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Aanbestedingsleidraad – P.26 - § 4.2

96

Vraag

Het UEA-formulier zit niet in de bijlagen, de aanbestedingsdocumenten. Waar kan dit formulier in TenderNed gevonden worden? (evt. link naar betreffende document)

Antwoord

Vrijgegeven: 15-10-2020

De UEA/ESPD-module is beschikbaar via het dashboard in TenderNed. Het resultaat is een XML- en PDF-bestand van het UEA, die de aanbestedende dienst toevoegt aan de aanbestedingsstukken.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbestedingsleidraad – P.30- § 5.2.1 – subgunningscriterium 2

97

Vraag

Digitale geletterdheid

a. Over welk niveau gaat het? (taal of digitaal)

b. De aanduidingen beginnend, ervaren en verdiepend zijn niet heel specifiek. Kan de KB hier verwijzen naar referentieniveaus, bijvoorbeeld van SLO?

Antwoord

Vrijgegeven: 15-10-2020

Het gaat hier om digitale geletterdheid zoals omschreven door curriculum.nu (in afstemming met SLO en andere onderwijspartijen) waarin het accent op digitale vaardigheden ligt en niet op taal.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Aanbestedingsleidraad – P.30 - § 5.2.1 – subgunningscriterium 2

- 98 **Vraag**
a. Er staat dat er per aangeboden programma 1 A4 met tekst over de inhoud mag worden aangeleverd, n.a.v. van de aspecten op pagina 29. Deze aspecten nemen zelf een half A4 in. Is 1 A4 voldoende voor een goede beantwoording van de vragen? Wat wordt hier bedoeld?
b. Meer algemeen: wat wordt met A4 precies bedoeld? 1 bladzijde op A4 formaat?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 15-10-2020**
Voor subgunningscriterium 2 mogen 2 A4 per programma worden ingediend. Met A4 wordt bedoeld 1 bladzijde tekst op A4 formaat.
- Nr:**
- 99 **Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsleidraad – P.31 - § 5.2.1 – subgunningscriterium 4
Vraag
a. Wat wordt verstaan onder de landelijke digitale infrastructuur van de KB? Wat bestaat er inmiddels dat betrekking heeft op deze aanbesteding?
b. Hoe voorziet de KB de ontsluiting van de e-cursussen van leveranciers via deze landelijk digitale infrastructuur?
c. En is er 1 landelijk portaal of heeft elke bibliotheekorganisatie een eigen portaal?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 15-10-2020**
a. Aanbestedende dienst heeft één centrale infrastructuur beschikbaar waar het gros van de lokale bibliotheken op aangesloten is. b. Aanbestedende dienst biedt de ingekochte content centraal aan binnen deze infrastructuur waarop lokale bibliotheken dit ook automatisch of simpel handmatig zelf kunnen aanbieden op hun lokale website. c. Er is één landelijk portaal en één landelijk inlogstelsel.
- Nr:**
- 100 **Categorie** Proces
Betreft Aanbestedingsleidraad – p.32 - § 5.2.2
Vraag
Er staat “Het antwoord op de open vraag mag geen bedrijfskenmerk bevatten”.
a. Over welke open vraag gaat het hier?
b. Meer fundamentele vraag: de KB koopt content in. Die content heeft vaak een productnaam. Die productnaam is gekoppeld aan een bedrijf. Hoe ziet de KB het anonimiseren van producten voor zich? Is dit niet een onmogelijke voorwaarde?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 15-10-2020**
Het verzoek om anoniem te reageren vervalt.
- Nr:**
- 101 **Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 3 – Prijzenblad
Vraag
In het prijzenblad wordt gesproken van de online bibliotheek. Wat is dat?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 15-10-2020**
Dat is de landelijke digitale bibliotheek. Alle landelijk ingekochte content wordt hier opgenomen en kan daarna lokaal gedeeld worden.
- Nr:**
- 102 **Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 4 – Conceptovereenkomst - Artikel 4.5.
Vraag
Er wordt gevraagd naar inzicht in gebruikscijfers op gebruikers- en bibliotheekniveau. Dit betekent dat bibliotheken eigen accounts op het platform van de leverancier moeten hebben en/ of dat er IP-adressen van de bibliotheek bekend moeten zijn.
a. Welke gebruikscijfers gaat de KB zelf registreren en welke methodiek wordt daarvoor gebruikt?
b. Gaat de KB leveranciers daarin faciliteren? En zo ja, hoe?

Antwoord**Vrijgegeven:** 15-10-2020

Aanbestedende dienst faciliteert hierin. Bij aansluiting op de landelijke infrastructuur krijgt de Aanbestedende dienst in ieder geval inzicht in 1. het aantal sessie in bibliotheekvestigingen, b. het aantal sessies vanuit thuis en c. het aantal unieke gebruikers dat vanuit huis inlogt. Bij een cursus in de bibliotheek wordt het gebruik door de betreffende bibliotheek bijgehouden door registraties van de lokale bibliotheek in de monitoren die Aanbestedende dienst met haar onderzoeksafdeling afstemt.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Toegang cursussen

103

Vraag

Het het de bedoeling dat de e-cursussen uitsluitend toegankelijk zijn voor mensen met een bibliotheek lidmaatschap?

Antwoord**Vrijgegeven:** 15-10-2020

In principe geldt dat de e-content die door de KB wordt ingekocht inderdaad in de eerste plaats voor bibliotheekleden is. Er heeft de afgelopen jaren echter een verschuiving plaatsgevonden in het bibliotheekwerk. Bibliotheken zijn zich meer gaan richten op kwetsbare groepen in de samenleving met allerlei soorten van dienstverlening, cursussen maar bijvoorbeeld ook met allerlei inloopspreekuren en informatiebijeenkomsten. Het gaat om groepen die niet gemakkelijk de bibliotheek binnenlopen omdat ze geen affiniteit hebben met de 'traditionele functies' van de bibliotheek taal/lezen. Zij zijn dan ook geen lid en hoeven dit ook niet te worden. Belangrijkste doelstelling is dat we deze groepen een mogelijkheid bieden om mee te doen in de samenleving.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Gebruik binnen scholen

104

Vraag

In hoeverre is het de bedoeling dat de e-cursussen ook via scholen beschikbaar worden gesteld? Zouden bijvoorbeeld leerlingen in het MBO toegang moeten hebben tot het aanbod van de KB? Zo ja, op welke wijze?

Antwoord**Vrijgegeven:** 15-10-2020

In principe vallen scholen buiten de scope. Echter, in de meest gewenste situatie ziet de Aanbestedende Dienst dat bibliotheken de mogelijkheid hebben om de cursussen ook buiten de fysieke bibliotheek te geven. Dit past binnen het beleid dat bibliotheken naar buiten moeten treden om nieuwe samenwerkingsmogelijkheden aan te gaan voor het bereiken van meer mensen. Dit betekent echter niet dat wij exclusiviteit voor de bibliotheken eisen. Inschrijver is uiteraard vrij om ook apart licenties af te sluiten met andere partijen, bijvoorbeeld ROC's zolang deze dus géén samenwerkingsverband hebben met de bibliotheek. Aanbestedende Dienst vertrouwt er vervolgens wel op dat Inschrijver géén dubbele licenties afsluit (bijvoorbeeld als het ROC en de bibliotheek wél een samenwerkingsverband hebben dat u apart nog een licentie afsluit met het ROC. De licentie van de bibliotheek voldoet dan), aangezien we te maken hebben met publiek geld.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Toelichting percelen

105

Vraag

De overlap tussen de verschillende percelen lijkt op basis van de beschrijving in de aanbestedingsleidraad heel groot. Is er een nadere beschrijving voorhanden waarin het onderscheid tussen de percelen nader wordt toegelicht?

Antwoord**Vrijgegeven:** 15-10-2020

Nee, deze is niet voorhanden.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Landelijke digitale infrastructuur van de KB

- 106 **Vraag**
In het programma van eisen staat dat het product op termijn geïntegreerd moet kunnen worden in de landelijke digitale infrastructuur van de KB. Is hiervan een nadere beschrijving voorhanden?
Antwoord **Vrijgegeven: 15-10-2020**
Op dit moment is Aanbestedende dienst nog bezig met de oriëntatie op of/hoe integratie mogelijk is. Er is dus nog geen nadere beschrijving beschikbaar.
- Nr:**
- 107 **Categorie** Inhoud
Betreft Keurmerk
Vraag
Nederland kent een aantal kwaliteitskeurmerken, zoals CEDEO en NRTO. Hoe zwaar worden deze algemene keurmerken meegenomen in de kwaliteitsbeoordeling?
Antwoord **Vrijgegeven: 15-10-2020**
Deze kwaliteitskeurmerken worden niet meegenomen in de kwaliteitsbeoordeling.
- Nr:**
- 108 **Categorie** Proces
Betreft Verduidelijk account en unieke gebruiker
Vraag
Wat is het verschil tussen een account en een unieke gebruiker?
Antwoord **Vrijgegeven: 15-10-2020**
In het ideaalscenario van de Aanbestedende Dienst zijn een gebruiker en een account vergelijkbaar, maar een verschil is nu dat een gebruiker altijd één unieke gebruiker is en dat er op een account soms meerdere gebruikers kunnen inloggen (binnen een bibliotheekvestiging, voor doelgroepen die niet in staat zijn als gebruiker inloggen). Dit is echter niet het uitgangspunt.
- Nr:**
- 109 **Categorie** Contract
Betreft Prijs per bibliotheek
Vraag
Hoe kunnen we een prijsopgave doen per bibliotheek, welke los staat van het aantal gebruikers of accounts. Dus voor die bibliotheek onbeperkt is.
Antwoord **Vrijgegeven: 15-10-2020**
Indien u een aanbieding wilt doen waar het aantal gebruikers of het aantal accounts niet relevant is, kunt u deze gele velden buiten beschouwing laten. Alleen de velden invullen indien van toepassing.
- Nr:**
- 110 **Categorie** Inhoud
Betreft Wat verstaan jullie onder programma's?
Vraag
Kunnen jullie een toelichting geven over aantal aangeboden programma's per perceel. Is ieder programma bijvoorbeeld een e-learning of een webinar?
Antwoord **Vrijgegeven: 15-10-2020**
Dit is beide mogelijk en naar invulling van de leverancier.
- Nr:**
- 111 **Categorie** Inhoud
Betreft Doelgroep
Vraag
Voor perceel 8: Staan jullie ervoor open om de doelgroep onder 16 ook te bedienen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 15-10-2020

Nee, dit valt buiten de scope van de aanbesteding.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Algemene vraag

112

Vraag

Geldt de Europese standaard EN 301 549 voor alle percelen? <Bijlage 5 - Programma van Eisen aanbesteding e-cursussen, pagina 5, artikel 5.3>

Antwoord**Vrijgegeven:** 15-10-2020

Ja, dit geldt voor alle percelen.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Algemene vraag

113

Vraag

Hoe gaat KB om met 'all you can learn' pakketten of moeten het losse trainingen zijn?

Antwoord**Vrijgegeven:** 15-10-2020

Daar heeft de Aanbestedende Dienst geen voorkeur in. Het is aan de Inschrijver om toe te lichten wat de meerwaarde is van welke vorm dan ook.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Algemene vraag

114

Vraag

Hoe ziet het landelijke digitale infrastructuur van de KB eruit? <Aanbestedingsleidraad - e-cursussen tbv Koninklijke Bibliotheek, pagina 31, bullet 1>

Antwoord**Vrijgegeven:** 15-10-2020

Het inlogstelsel is landelijk. Verder biedt de Aanbestedende Dienst de WaaS (Website As A Service) aan voor alle bibliotheken.

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** Algemene vraag

115

Vraag

Met wie worden testresultaten op vraag van de Aanbestedende Dienst gedeeld? AVG? <Aanbestedingsleidraad - e-cursussen tbv Koninklijke Bibliotheek, pagina 31, bullet 3>

Antwoord**Vrijgegeven:** 15-10-2020

Dit wordt alleen gedeeld met de Aanbestedende Dienst.

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** Algemene vraag

116

Vraag

Worden de geleverde diensten uit de percelen 6 t/m 10 beschikbaar gesteld aan de 'kwetsbare doelgroep'? <Aanbestedingsleidraad - e-cursussen tbv Koninklijke Bibliotheek, pagina 10, basisvaardigheden>

Antwoord**Vrijgegeven:** 15-10-2020

Nee, deze zijn voor een bredere doelgroep, namelijk de zelfredzame burgers. Dit betreft een brede doelgroep, namelijk volwassenen MBO 4 niveau en hoger.

Nr:

117	Categorie Inhoud Betreft Algemene vraag Vraag Hoe wordt er gemeten of de geleverde dienst heeft bijgedragen aan de missie van KB? <Aanbestedingsleidraad - e-cursussen tbv Koninklijke Bibliotheek, pagina 7, artikel 2.1> Antwoord Vrijgegeven: 15-10-2020 Dit wordt gemeten middels een evaluatie onder bibliotheken plus gebruikscijfers en onderzoeksggevens via de Impactmonitor en Bibliotheekmonitor.
Nr:	
118	Categorie Uitvoering Betreft Algemene vraag Vraag Hoe wordt er op landelijk niveau gebenchmarkt? Waarmee worden de diensten vergeleken? <Aanbestedingsleidraad - e-cursussen tbv Koninklijke Bibliotheek, pagina 8, artikel 2.2.1., vraag 3> Antwoord Vrijgegeven: 15-10-2020 Er wordt wel gebenchmarkt, maar meer op output, niet op deelnemersniveau.
Nr:	
119	Categorie Uitvoering Betreft Algemene vraag Vraag Hoe wordt de de maatschappelijke relevantie van de bibliotheek richting landelijke stakeholders (denk aan de verschillende ministeries en andere landelijke partijen) aangetoond? <Aanbestedingsleidraad - e-cursussen tbv Koninklijke Bibliotheek, pagina 8, artikel 2.2.1., vraag 3> Antwoord Vrijgegeven: 15-10-2020 Dit wordt aangetoond middels jaarplannen en evaluaties in samenwerking met eigen afdeling onderzoek.
Nr:	
120	Categorie Contract Betreft Algemene vraag Vraag Inzake de werving van bibliotheken, hoe wordt de eventuele afname van de dienst gefinancierd? Door KB of door de bibliotheek zelf? <Aanbestedingsleidraad - e-cursussen tbv Koninklijke Bibliotheek, pagina 8, artikel 2.2.1., bullet 5> Antwoord Vrijgegeven: 15-10-2020 Afname van een dienst wordt gefinancierd door de KB als het gaat om centraal aanbod. Als het gaat om individuele wensen, dan wordt dit lokaal gefinancierd.
Nr:	
121	Categorie Proces Betreft Algemene vraag Vraag Welke landelijke effectmetingsinstrumenten worden toegepast? <Aanbestedingsleidraad - e-cursussen tbv Koninklijke Bibliotheek, pagina 8, artikel 2.2.1., vraag 6> Antwoord Vrijgegeven: 15-10-2020 De Impactmonitor en Bibliotheekmonitor van de KB worden toegepast.
Nr:	
	Categorie Inhoud

- 122 **Betreft** Perceel 3
Vraag
Perceel 3 valt onder basisvaardigheden (niet-zelfredzamen). In hoeverre behoren slechthorende en slechtzienden tot deze doelgroep? Dit conform de afspraken rondom EN 301 549. <Aanbestedingsleidraad - e-cursussen tbv Koninklijke Bibliotheek, pagina 10, perceel 3>
Antwoord **Vrijgegeven: 15-10-2020**
Die vallen er buiten want de Aanbestedende Dienst heeft hier een apart programma voor: Passend Lezen.
- Nr:**
- 123 **Categorie** Inhoud
Betreft Perceel 7
Vraag
In de omschrijving van perceel 7 wordt verwezen naar 21e eeuwse vaardigheden. Deze term voert verder dan enkel digitaal geletterdheid. In hoeverre worden vaardigheden als: samenwerken, kritisch denken, creatief denken, communiceren, sociale- en culturele vaardigheden ook tot deze categorie gerekend? Deze vaardigheden worden beschreven in het model van de 21e eeuwse vaardigheden van Nationaal Expertisecentrum Leerplanontwikkeling (SLO). <Aanbestedingsleidraad - e-cursussen tbv Koninklijke Bibliotheek, pagina 11, perceel 7>
Antwoord **Vrijgegeven: 15-10-2020**
Dit is correct. De Aanbestedende Dienst hanteert dan ook de definitie van SLO die is overgenomen in Curriculum.nu . Daarin worden de v21e eeuwse vaardigheden samenwerken, kritisch denken creatief denken, communiceren, sociale - en culturele vaardigheden als onderdeel van digitale geletterdheid geschaard.
- Nr:**
- 124 **Categorie** Inhoud
Betreft Thema's perceel 9
Vraag
In hoeverre behoren de thema's inclusie en diversiteit tot perceel 9? <Aanbestedingsleidraad - e-cursussen tbv Koninklijke Bibliotheek, pagina 11, perceel 9>
Antwoord **Vrijgegeven: 15-10-2020**
Dit is naar eigen inzicht van de Inschrijver.