

PROGRAMMA VAN EISEN

Koninklijke Bibliotheek
ten behoeve van inkoop e-cursussen
‘een leven lang ontwikkelen’

Colofon:	
Datum	24-9-2020
Versie	1.0
Status	Definitief

INHOUDSOPGAVE

INHOUDSOPGAVE	2
0 AANLEIDING	3
1 EISEN AANBESTEDINGSPROCEDURE.....	3
2 EISEN AVG	4
3 JURIDISCHE EISEN	4
4 TECHNISCHE EISEN	4
5 EISEN AAN RAPPORTEREN	5
6 PRODUCTSPECIFIEKE EISEN.....	5

0 Aanleiding

Dit *Programma van Eisen* komt voort uit de *aanbestedingsleidraad e-cursussen 'een leven lang ontwikkelen'*. De KB is voornemens om een grootschalige aanbesteding uit te zetten voor online cursussen op het gebied van Basisvaardigheden en Persoonlijke Ontwikkeling.

In dit document volgen de eisen waaraan de aanbesteding en al haar betrokken zaken aan moeten voldoen. De eisen worden als opsommingen opgenomen.

1 Eisen aanbestedingsprocedure

- 1.1 Aan de inschrijvingen zijn voor de aanbestedende dienst geen kosten verbonden.
- 1.2 U gaat ermee akkoord dat de aanbestedende dienst zich het recht voorbehoudt, in het geval u in aanmerking komt voor gunning van de opdracht, na de voorlopige gunning alsnog te verzoeken om officiële bewijsstukken te overleggen. Indien deze bewijsstukken niet overeenkomen met hetgeen in de verklaringen wordt verklaard, dan wordt de onderneming uitgesloten van gunning, zonder recht op vergoeding van welke kosten dan ook.
- 1.3 Uw inschrijving is conform de vereiste formats en richtlijnen zoals aangegeven in de aanbestedingsleidraad ingediend.
- 1.4 Uw inschrijving heeft een gestandsdoeningstermijn van minimaal 90 dagen na de datum waarop de inschrijvingen uiterlijk ingediend dienen te worden.
- 1.5 Inschrijvers dienen hun inschrijving in te dienen in de Nederlandse taal.
- 1.6 De aangeboden tarieven die de inschrijvers aanbieden zijn in euro's en exclusief BTW.
- 1.7 Alle prijzen en tarieven zijn op basis van prijspeil 2021 en staan in ieder geval vast tot 01-01-2022.
- 1.8 Het totaalbedrag van de inschrijving zoals in het prijzenblad aangegeven, staat vast en is inclusief alle (bijkomende) kosten.

2 Eisen AVG

- 2.1 U verwerkt de gegevens die u met de werkzaamheden in het kader van de overeengekomen dienstverlening verkrijgt uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het verrichten van die werkzaamheden.
- 2.2 Gedurende de uitvoering van de overeenkomst kunt u voldoen aan alle Europese en nationale privacy wetgeving.

3 Juridische eisen

- 3.1 De algemene voorwaarden van de aanbestedende dienst zijn van toepassing. Bij het doen van een inschrijving gaat u hiermee akkoord.
- 3.2 De meegestuurde conceptovereenkomst is van toepassing. Bij het doen van een inschrijving gaat u hiermee akkoord.

4 Technische eisen

- 4.1 Het platform en het materiaal kunnen een onbeperkt aantal gebruikers aan.
- 4.2 Toegang tot de cursusomgeving van de leverancier wordt door KB via AV-KRS gerealiseerd zodat de gebruikersgegevens direct opgenomen kunnen worden in het KB Datawarehouse. Een eenmalige inlogprocedure heeft de voorkeur; met name voor de doelgroep laaggeletterden en digibeten.
- 4.3 Op termijn kan het product geïntegreerd worden binnen de landelijke digitale infrastructuur van de KB. Dit betekent dat het ook 'qua look en feel' eenvoudig aanpasbaar dient te zijn.
- 4.4 De e-learning omgeving dient 24 uur per dag beschikbaar te zijn voor de gebruiker.
- 4.5 Het materiaal is buiten de bibliotheek beschikbaar in het samenwerkingsnetwerk van bibliotheken (bijvoorbeeld cursussen die gegeven worden in een verzorgingstehuis door de bibliotheek).
- 4.6 Er is een helpdesk beschikbaar van de leverancier waar eindgebruikers terecht kunnen met technische vragen (bijvoorbeeld als het inloggen niet lukt).

5 Eisen aan rapporteren

- 5.1 Na gunning draagt de leverancier zorg voor het één keer per kwartaal aanleveren van gebruikerscijfers van het materiaal aan de aanbestedende dienst.
- 5.2 Effectmeting wordt opgepakt i.s.m. (de onderzoeksafdeling van) de KB.
- 5.3 De inschrijver voldoet aan digitale toegankelijkheid, zoals omschreven in de Europese standaard EN 301 549. In deze standaard zijn de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG2.1) opgenomen, de internationale toegankelijkheidsrichtlijnen.

6 Productspecifieke eisen

Voor elk product geldt:

- 6.1 De leverancier zorgt voor een helpdesk voor eindgebruikers die minimaal op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 beschikbaar is.
- 6.2 De leverancier zorgt voor een helpdesk voor bibliotheken die minimaal op werkdagen tussen 9.00-17.00 beschikbaar is.
- 6.3 Het aangeboden pakket blijft actueel gedurende de gehele looptijd en wordt doorontwikkeld op basis van actualiteit daar waar van toepassing.
- 6.4 Het materiaal is geschikt voor de NT1 en/of NT2 doelgroep; het perceel waarop de leverancier inschrijft.
- 6.5 Het materiaal bevat taken en opdrachten die aansluiten op het niveau(s) van de deelnemers uit het perceel waarop de leverancier inschrijft.
- 6.6 Het materiaal kan zelfstandig gebruikt worden, maar ook in groepsverband.