

Bijlage C02
<CONCEPT> **Overeenkomst**
‘Vernieuwing en beheer website TNO’

Opdrachtgever: TNO
Opdrachtnemer: <Opdrachtnemer>
Referentienummer: 2019 FPL/INK 220
Datum: <datum>

PARTIJEN:

1. NEDERLANDSE ORGANISATIE VOOR TOEGEPAST-NATUURWETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK TNO, publiekrechtelijke rechtspersoon op basis van artikel 3 van de TNO-wet, kantoorhoudend aan de Anna van Buerenplein 1, 2595 DA Den Haag, hierna te noemen „TNO” ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door M.G.L.H. Tossings, COO, TNO,

En

2. <Opdrachtnemer> gevestigd aan <Adres>, KvK nummer <KvK nr>, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door <Naam>, <Functie>. Hierna te noemen: „Opdrachtnemer”

Ieder afzonderlijk en allen gezamenlijk hierna aangeduid als „Partij” of „Partijen”

OVERWEGENDE DAT:

- TNO behoefte heeft aan vernieuwing en beheer van de TNO website met bijbehorende Diensten en hiervoor gebruik wenst te maken van de aangeboden Dienstverlening van Opdrachtnemer;
- een Europese aanbesteding ‘Vernieuwing en beheer website TNO’ met kenmerk 2019 FPL/INK 220 voor de gunning van deze Overeenkomst heeft plaatsgevonden op basis van de Aanbestedingsstukken onder toepassing van de Aanbestedingswet ;
- Opdrachtnemer in de gelegenheid is gesteld om op grond van alle ter beschikking gestelde informatie tijdens het aanbestedingstraject een Inschrijving in te dienen en 'als normaal oplettende Opdrachtnemer' beseft, weet en begrijpt op welke wijze de uitvoering van de Diensten dient te worden vormgegeven.
- TNO de Opdrachtnemer middels de Aanbestedingsleidraad en bijbehorende Bijlagen voldoende geïnformeerd heeft met betrekking tot de eisen en doelstellingen van de opdracht;
- TNO de aanbieding van Opdrachtnemer als economisch meest voordelige Inschrijving heeft beoordeeld;
- op Opdrachtnemer een medewerkings-, informatie- en waarschuwingsplicht rust voor zover dit van belang is, respectievelijk kan zijn, voor de uitvoering van deze Overeenkomst. Indien er aanvullende relevante feiten zijn, zal TNO de Opdrachtnemer hierover terstond informeren;
- er sprake dient te zijn van een goede samenwerking tussen Partijen en tussen Opdrachtnemer en de relaties van TNO voor zover deze samenwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van deze Overeenkomst;
- Partijen bij deze hun afspraken met betrekking tot de Diensten wensen vast te leggen in deze Overeenkomst.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:**1. VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST**

- 1.1 Op de Overeenkomst zijn uitsluitend de AIV-2014 van toepassing, voor zover daarvan in de Overeenkomst niet wordt afgeweken. Algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing op de rechtsbetrekking tussen Partijen en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.2 In het kader van deze Overeenkomst gelden de definities en afkortingen als opgenomen in Annex 1 van deze Overeenkomst.
- 1.3 Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst verplicht Opdrachtnemer zich alle Diensten te verrichten met betrekking tot de Opdracht, een en ander in goed overleg met TNO en in samenwerking met andere partijen.
- 1.4 Opdrachtnemer verklaart zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de doelstellingen van TNO met betrekking tot de onderhavige Overeenkomst. Opdrachtnemer verklaart eveneens dat TNO haar van voldoende en correcte informatie heeft voorzien waardoor Opdrachtnemer alle gevraagde diensten met betrekking tot de Diensten naar behoren kan leveren.
- 1.5 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst:
 - (i) Overeenkomst
 - (ii) Verwerkersovereenkomst
 - (iii) Nota van Inlichtingen van <dd-mm-2020>;
 - (iv) Aanbestedingsleidraad TNO met kenmerk 2019 FPL/INK 220 en daartoe behorende bijlagen;
 - (v) AIV-2014
 - (vi) Inschrijving van Opdrachtnemer van <datum> met <kenmerk>

Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde.

- 1.6 De Diensten zijn nader gespecificeerd in de Aanbestedingsleidraad met kenmerk 2019 FPL/INK 2020 met daartoe behorende Bijlagen en kan als volgt worden samengevat:
 1. het ontwerpen en ontwikkelen van het nieuwe TNO Website;
 2. het leveren en implementeren van de Website;
 3. het leveren en implementeren van een Content Management Systeem (hierna: CMS);
 4. het migreren van de content van de huidige website naar de nieuwe Website;
 5. het inrichten van hosting van de Website en het CMS;
 6. het inrichten van het (technisch) beheer van de Website en het CMS;
 7. het realiseren en implementeren van de koppelingen met de nieuwe Website;
 8. het opleiden van personeel van TNO (redacteuren/content managers/beheerders/CMS gebruikers);
 9. het uitvoeren van hosting en het (technisch) beheer van zowel de Website als het CMS; en
 10. de advisering van, het technisch faciliteren en het ondersteunen van de doorontwikkeling van de nieuwe Website na het in gebruik nemen van de nieuwe Website. Hierbij kan onder andere gedacht worden aan de personalisatie van de customer journey en de online presence van TNO.
- 1.7 TNO verleent aan Opdrachtnemer middels deze Overeenkomst de opdracht tot het verrichten van de Diensten, welke opdracht Opdrachtnemer aanvaardt en Opdrachtnemer verplicht zich voorts:
 - om de punten 1 tot en met 8 (zoals omschreven in artikel 1.6) uiterlijk zes maanden na de datum zoals genoemd dit artikel van de Overeenkomst te hebben afgerond en opgeleverd aan TNO.

- dat de afstemming en definitieve uitwerking van onderstaande documenten plaats zal vinden voor de hieronder vermelde fatale termijnen.
 - a. Projectplanning – en fasering inclusief Mijlpalen op uiterlijk 22 februari 2021;
 - b. <concept> Dossier Afspraken en Procedures (hierna: DAP) op uiterlijk 22 februari 2021;
 - c. <concept> Dossier Financiële Afspraken (hierna: DFA) op uiterlijk 22 februari 2021;
 - d. <concept> Service Level Agreement (hierna: SLA) op uiterlijk 22 februari 2021.
- om punt 9 (zoals omschreven in atikel 1.6) direct in te laten gaan na start van de Beheerfase.
- Met betrekking tot punt 10 van de Diensten (zoals omschreven in artikel 1.6) kunnen nadere afspraken worden gemaakt.

- 1.8 De Diensten als weergegeven in artikel 1.6 betreffen resultaatverplichtingen van Opdrachtnemer. De termijnen en Mijlpalen als genoemd in artikel 1.7 betreffen fatale termijnen.
- 1.9 De Dienstverlening van de Opdrachtnemer dient aan alle door TNO gestelde criteria en eisen te blijven voldoen, zoals vermeld in het document Aanbestedingsleidraad TNO met kenmerk 2019 FPL/INK 220 en daartoe behorende bijlagen.
- 1.10 Afwijkingen van het bepaalde in deze Overeenkomst zijn slechts bindend, voor zover deze uitdrukkelijk tussen de daartoe bevoegde personen van Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.11 Partijen geven geen persberichten uit en doen geen andere openbare mededelingen met betrekking tot de Overeenkomst anders dan na voorafgaande toestemming van de andere Partij. Toestemming is niet nodig indien de verstrekking van Informatie berust op een wettelijke verplichting.

2. DUUR VAN DE OVEREENKOMST

De Overeenkomst treedt, na ondertekening door Partijen, op <1 maart 2020> in werking en wordt aangegaan voor de duur van 4 jaar en eindigt, zonder dat opzegging vereist is, van rechtswege op <28 februari 2025>.

- 2.2 TNO is gerechtigd, doch niet verplicht, de Overeenkomst zonder wijziging van de voorwaarden (gelijkblijvende voorwaarden en kosten) te verlengen met 3 (drie) keer 2 (twee) jaar. Aldus is een maximale looptijd van de Overeenkomst mogelijk van 10 (tien) jaar. Hierbij geldt eveneens dat de Overeenkomst van rechtswege zal eindigen na afloop van elke van deze optionele verlengingsperiode(n).
- 2.3 Het optierecht als bedoeld in artikel 2.2. kan enkel door TNO worden uitgeoefend door middel van een eenzijdige tot Opdrachtnemer gerichte schriftelijke verklaring (verlengingsbrief). Deze verklaring zal TNO telkens uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de voorafgaande periode beschikbaar hebben gesteld aan Opdrachtnemer. In geval TNO gebruik maakt van zijn optierecht gaat Opdrachtnemer hiermee automatisch en onvoorwaardelijk akkoord.
- 2.4 Alle in de Overeenkomst opgenomen bepalingen danwel conform artikel 1.10 schriftelijk overeengekomen afwijkingen blijven in geval van verlenging ongewijzigd.
- 2.5 Meerwerkopdrachten kunnen alleen tijdens de looptijd van de Overeenkomst worden gesloten en dienen zo veel mogelijk binnen de looptijd van de Overeenkomst te worden afgerond door Opdrachtnemer.
- 2.6 Bij beëindiging van de Overeenkomst verleent Opdrachtnemer volledige en onvoorwaardelijke medewerking om (een deel van) de Diensten door een nieuwe opdrachtnemer te laten uitvoeren, zonder hiervoor TNO kosten in rekening te brengen.

3. PRIJS, BETALING EN FACTURERING

- 3.1 TNO is voor de Diensten de Prijs verschuldigd zoals weergegeven in Bijlage A04 - prijzenblad .
- 3.2 Bij de Prijs zijn inbegrepen alle door Opdrachtnemer te maken kosten samenhangend met de Diensten, waaronder, maar niet beperkt tot, salariskosten, overheadkosten, kosten voor ondersteunend werk, reis- en verblijfskosten, kantoorkosten, opleidingskosten, inwerken, vervanging, verzekeringskosten, kosten voor de rapportages etc.
- 3.3 Op basis van het van toepassing zijnde CBS indexatie cijfer kunnen Partijen een onderbouwd prijswijzigingsvoorstel indienen voor de uurtarieven conform voorgeschreven werkwijze in Bijlage C05 - DFA.
- 3.4 Opdrachtnemer factureert de overige kosten elektronisch conform voorgeschreven werkwijze in Bijlage C05 - DFA.
- 3.5 TNO kan een door Opdrachtnemer verzonden factuur door een door TNO aan te wijzen, onafhankelijke – dat wil zeggen niet verbonden aan één van de Partijen - accountant als bedoeld in artikel 393, eerste lid, van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek, op inhoudelijke juistheid laten controleren. Van deze bevoegdheid zal TNO gebruik maken indien gerechtvaardigde twijfels bestaan omtrent de juistheid van de betreffende factuur en uitsluitend voor het betwiste deel van de factuur. Opdrachtnemer verleent de betrokken accountant inzage in boeken en bescheiden en verstrekt deze alle gegevens en informatie die deze verlangt. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan het verifiëren van de factuur. De accountant brengt zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan Partijen uit.
- 3.6 De kosten van het accountantsonderzoek bedoeld in 3.5 komen voor rekening van TNO, tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat één of meerdere facturen niet juist dan wel onvolledig zijn, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van Opdrachtnemer komen.
- 3.7 TNO is gerechtigd betaling van de factuur die wordt betwist op te schorten gedurende de periode van het accountantsonderzoek als bedoeld in 3.5. De hierdoor ontstane overschrijding van de betalingstermijn geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn Diensten of andere verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten of te beëindigen.
- 3.8 Indien een deel van de factuur wordt betwist, dient Opdrachtnemer de gehele factuur te crediteren en twee (2) nieuwe facturen aan TNO beschikbaar te stellen, zodat TNO het niet-betwiste deel beschikbaar kan stellen voor betaling.
- 3.9 TNO heeft te allen tijde het recht om vorderingen op Opdrachtnemer te verrekenen, zoals nader bepaald in artikel 18.2 van de AIV-2014.

4. BOETE

Indien Opdrachtnemer de Diensten zoals omschreven in Bijlage C09 (programma van eisen) en weergegeven in artikel 1.7 niet nakomt, of de in de aanbestedingsdocumentatie gegeven voorschriften en/ of bepalingen niet naleeft, dan is Opdrachtnemer een direct opeisbare boete aan TNO verschuldigd van € 500,- per geval en van € 500,- voor iedere kalenderdag dat het bedoelde geval voortduurt, met een maximum van € 10.000,- per kalenderjaar. Deze boete wordt verbeurd zonder dat in gebreke stelling nodig is. Verbeurdverklaring van de boete vindt plaats voor iedere afwijking, ongeacht de toerekenbaarheid van de tekortkoming van Opdrachtnemer. Het opleggen van de boete laat het recht van TNO op schadevergoeding van de tekortkoming onverlet.

5. GARANTIES OPDRACHTNEMER

Opdrachtnemer garandeert tijdens de looptijd van de Overeenkomst dat:

- 1) hij zijn Diensten op vakbekwame wijze verricht;

- 2) hij aan de relaties van TNO de voor hen benodigde Informatie verstrekt zodat ook zij aan hun eigen verplichtingen jegens TNO kunnen voldoen;
- 3) alle risico mitigerende maatregelen door hem getroffen kunnen worden om de continuïteit en de kwaliteit (KPI's) van de Diensten te (blijven) waarborgen zoals tevens opgenomen in de Bijlage C06 - Dossier Afspraken en Procedures (DAP);
- 4) alle doelen met betrekking tot Life Cycle Management die bepaald zijn in Bijlage C07 - Service Level Agreement (SLA) bereikt worden;
- 5) de Diensten minimaal voldoen aan de overeengekomen voorwaarden als opgenomen in de Bijlage C07 - Service Level Agreement (SLA) en de Bijlage C06 - Dossier Afspraken en Procedures (DAP);
- 6) hij aan de relaties van TNO de in de Bijlage C06 - Dossier Afspraken en Procedures (DAP) gespecificeerde Informatie verstrekt zodat ook zij aan hun eigen verplichtingen jegens TNO kunnen voldoen;
- 7) hij zich conformeert aan de werkwijze zoals beschreven in de Bijlage C06 - Dossier Afspraken en Procedures (DAP) en volledig samenwerkt met TNO en zich tot het uiterste zal inspannen voor een goede samenwerking;
- 8) hij volledig samenwerkt en zich tot het uiterste zal inspannen voor een goede samenwerking met andere partijen in de keten; en
- 9) hij voldoende maatregelen neemt om tijdens het verrichten van de Diensten het milieu te beschermen (onder andere, doch niet beperkt tot reductie, c.q. compensatie van de CO² uitstoot en het voeren van een duurzaam inkoopbeleid).

6. DOCUMENTATIE

Alle door Opdrachtnemer verstrekte documentatie dient in de Nederlandse taal te zijn opgesteld, met uitzondering van de technische documentatie (niet zijnde gebruikershandleidingen) die in de Engelse taal mag zijn. Alle door Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van deze Overeenkomst (kosteloos) te verstrekken of verstrekte documentatie dient volledig, nauwkeurig en actueel te zijn en te worden gehouden door Opdrachtnemer zodat, in geval van het eindigen (als gevolg einde duur of tussentijdse beëindiging) van de Overeenkomst, een succesvolle transitie kan worden uitgevoerd en TNO of een derde met behulp van de documentatie de Dienstverlening verder kan ontwikkelen, overdragen, implementeren, gebruiken, onderhouden en beheren. Op alle tijdens en ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer ontwikkelde en opgestelde documentatie die benodigd is voor de Diensten berust het eigendom bij TNO dan wel verkrijgt TNO het eigendom conform het bepaalde in artikel 10.1. Het eigendomsrecht van de documentatie brengt met zich mee dat TNO deze documentatie zelf kan gebruiken voor de eigen bedrijfsdoeleinden. Alle door TNO aan Opdrachtnemer beschikbaar gestelde informatie en documentatie die benodigd is voor het verrichten van de Diensten is en blijft eigendom van TNO.

7. CONTACTPERSONEN, OVERLEG EN RAPPORTAGE

- 7.1 De overlegstructuur en de wijze van rapporteren gedurende de Overeenkomst vindt plaats op de wijze als bepaald in het Dossier Afspraken en Procedures.
- 7.2 Partijen voeren periodiek overleg met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst. Partijen wijzen daartoe een contactpersoon aan, die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhoudt. Partijen informeren elkaar wie zij als hun contactpersoon hebben aangewezen en omtrent wijziging daarvan.
- 7.3 Contactpersonen zijn niet bevoegd tot wijziging van de Overeenkomst.

- 7.4 De contactpersonen van Partijen informeren elkaar over ontwikkelingen en veranderingen die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 7.5 Opdrachtnemer informeert TNO eigener beweging en tijdig over technologische ontwikkelingen en innovaties die (mogelijk) een toegevoegde waarde (kunnen) hebben voor de Diensten.

8. IMPLEMENTATIEFASE

- 8.1 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het verrichten van punten 1 tot en met 8 van de Diensten tot aan het moment van Oplevering aan TNO. Voorafgaand aan Oplevering vindt een Acceptatieprocedure plaats. Oplevering van punten 1 tot en met 8 van de Diensten geschiedt conform Annex 2 van deze Overeenkomst.
- 8.2 TNO vangt aan met de Acceptatieprocedure van de Diensten binnen een redelijke termijn nadat Opdrachtnemer de Dienst 'gereed' heeft gemeld aan TNO.
- 8.3 In het geval dat TNO een deel van de Dienst niet accepteert of accepteert onder voorbehoud, stelt TNO Opdrachtnemer een redelijke termijn waarbinnen Opdrachtnemer dit deel van de Diensten aanpast en opnieuw aan TNO aanbiedt voor de Acceptatieprocedure zonder daarvoor extra kosten in rekening te brengen bij TNO.

9. BEHEERFASE

- 9.1 Na Oplevering van de punten 1 tot en met 8 van de Diensten vangt de Beheerfase aan en daarmee de op Opdrachtnemer rustende verplichtingen ten aanzien van hetgeen bepaald is in de Bijlage C07 - Service Level Agreement (SLA). Dit markeert het moment in tijd waarop punt 9 van de Diensten in werking treedt.
- 9.2 Voor wat betreft de Oplevering van de Diensten (zoals omschreven in artikel 1.6) geldt een garantietermijn van minimaal drie maanden.

10. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 10.1 Alle (intellectuele) eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht, die kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend - waar en wanneer dan ook ten aanzien van door Opdrachtnemer vervaardigde zaken onder de Diensten die door Opdrachtnemer worden verricht onder deze Overeenkomst en/of doorontwikkelingsopdrachten berusten bij TNO. Meer specifiek, maar niet beperkt tot, betreft het de eigendomsrechten inzake door TNO ingebracht dan wel in opdracht van TNO door Opdrachtnemer vervaardigde (i) documentatie en (ii) analyses, adviezen, ontwerpen, (test)rapporten en offertes. Deze eigendomsrechten worden op grond van de Overeenkomst en/of doorontwikkelingsopdrachten door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan TNO overgedragen, welke overdracht door TNO reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.
- 10.2 In alle andere gevallen als bedoeld in artikel 10.1 kunnen de (intellectuele) eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht, uitgeoefend worden door Opdrachtnemer en verleent Opdrachtnemer hierop aan TNO een onbeperkt niet-exclusief gebruiksrecht. Opdrachtnemer garandeert in dat geval gerechtigd te zijn tot het verlenen van vorenbedoeld gebruiksrecht.
- 10.3 Voor zover voor de overdracht van de rechten, bedoeld in artikel 10.1, een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Opdrachtnemer TNO reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en namens Opdrachtnemer te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om op eerste verzoek van TNO aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen, zonder daarbij voor-waarden te kunnen stellen. Opdrachtnemer machtigt voor zover nodig TNO hierdoor onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele eigendomsrechten in de desbetreffende registers te doen in- of overschrijven.

- 10.4 Indien tussen Partijen verschil van mening bestaat over bij welke Partij de (intellectuele) eigendomsrechten berusten wordt er, behoudens tegenbewijs, van uitgegaan dat die rechten bij TNO berusten.
- 10.5 Met betrekking tot de in toepassing van artikel 10.1 overgedragen rechten doet Opdrachtnemer hierbij afstand jegens TNO van alle eventueel aan hem, of personeel van Opdrachtnemer toekomende zogenaamde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in (artikel 26) de Auteurswet 1912, in de mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Met betrekking tot de overgedragen rechten doet Opdrachtnemer, hiertoe gevolmachtigd, ook namens het aan zijn zijde betrokken personeel, afstand jegens TNO van alle eventueel aan deze personeelsleden toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.
- 10.6 Opdrachtnemer vrijwaart TNO tegen aanspraken van derden ter zake van (eventuele) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten (IE rechten) van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging volgens de Mededingingswet met betrekking tot de door Opdrachtnemer te leveren of geleverde Diensten. Opdrachtnemer verplicht zich tot het op zijn kosten treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie en tot beperking van de te maken extra kosten en/of te lijden schade als gevolg van bedoelde inbreuken.
- 10.7 Onverminderd het bepaalde in artikel 10.6 kan TNO, indien derden TNO ter zake van schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, de Overeenkomst en/of doorontwikkelingsopdrachten schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk ontbinden. Van zijn recht tot ontbinding van de Overeenkomst zal TNO geen gebruik maken dan na voorafgaand overleg met Opdrachtnemer.

11. AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1 Indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst, kan TNO Opdrachtnemer in gebreke stellen om binnen een redelijke termijn voor nakoming te zorgen. Blijft nakoming ook dan uit dan is de Opdrachtnemer in verzuim. Een ingebrekestelling is niet nodig als nakoming van de desbetreffende verplichtingen anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is. Alsdan is de Opdrachtnemer direct in verzuim. Ingeval van verzuim aan de zijde van Opdrachtnemer is TNO gerechtigd de betreffende (verzuimde) werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door een derde te laten uitvoeren en wel voor rekening van Opdrachtnemer voor zover mogelijk en in overleg met Opdrachtnemer.
- 11.2 De Opdrachtnemer is bij toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen tegenover TNO aansprakelijk voor de door de TNO geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid is beperkt tot € 1.500.000,- per gebeurtenis en € 3.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
- 11.3 De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen:
(i) in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsels;
(ii) indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Opdrachtnemer of diens personeel; en
(iii) in geval van schending van IE-rechten als bedoeld in artikel 10.6.
- 11.4 Indien Opdrachtnemer voor het verrichten van de Diensten gebruik maakt van zaken die eigendom zijn van TNO, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de schade die aan deze zaken wordt toegebracht. Indien als gevolg van de aanwezigheid van zaken van TNO bij Opdrachtnemer ter uitvoering van de Overeenkomst schade aan Opdrachtnemer of aan derden wordt toegebracht, op welke wijze dan ook, is deze schade geheel voor rekening en risico van Opdrachtnemer, tenzij deze schade is veroorzaakt door TNO.

- 11.5 Alle verplichtingen met betrekking tot het personeel van Opdrachtnemer, ook die krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving, komen ten laste van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart TNO tegen elke aansprakelijkheid in dit verband.

12. GEHEIMHOUDING

- 12.1 Opdrachtnemer en personeel van Opdrachtnemer, maken hetgeen hen bij de uitvoering van deze Overeenkomst ter kennis komt en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden op geen enkele wijze verder bekend, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of een uitspraak van de rechter hem tot bekendmaking daarvan verplicht.
- 12.2 Opdrachtnemer zal op geen enkele wijze, direct noch indirect, noch mondeling, noch in geschrift, noch anderszins de gegevens en/of Informatie die aan hem bekend wordt, aan derden bekendmaken wanneer dat niet voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is, behoudens na voorafgaande schriftelijke toestemming van TNO. Deze verplichting geldt zowel gedurende de looptijd van de Overeenkomst als na afloop daarvan.
- 12.3 Ten aanzien van alle gegevens en/of Informatie, afkomstig van TNO, die bij Opdrachtnemer berust of aan hem is verstrekt, verbindt Opdrachtnemer zich alle redelijke maatregelen in acht te nemen voor een veilige bewaring of opslag en de gegevens en/of informatie niet te gebruiken voor enig ander dan het overeengekomen doel.
- 12.4 Opdrachtnemer maakt in publicaties of reclameuitingen geen melding van deze Overeenkomst en gebruikt de naam van TNO niet als referentie anders dan na toestemming van TNO.
- 12.5 Opdrachtnemer verplicht zijn personeel de geheimhoudingsbepalingen als opgenomen in dit na te leven. Opdrachtnemer kan volstaan met het beschikbaar stellen van een afschrift waaruit blijkt dat de betreffende medewerker een geheimhoudingsverklaring heeft ondertekend jegens Opdrachtnemer.

13. PERSONEEL VAN OPDRACHTNEMER

- 13.1 TNO kan vorderen dat van personeel van Opdrachtnemer voor aanvang van de werkzaamheden bij TNO een verklaring omtrent het gedrag voor natuurlijk personen (VOG-NP) overgelegd wordt, dan wel een vergelijkbare verklaring die geldt voor het land waarin het personeel van Opdrachtnemer werkzaam is en waarbij Opdrachtnemer de vergelijkbaarheid aantoonst. In sommige gevallen kan TNO een VGB-verklaring (verklaring van geen bezwaar) vorderen.
- 13.2 De werkzaamheden kunnen in dat geval niet eerder aanvangen dan vanaf het moment waarop de VOG-NP (of vergelijkbaar) of VGB van de betreffende persoon of personen kan worden overgelegd. Personeel van Opdrachtnemer dat afgifte van een VOG-NP (of vergelijkbaar) of VGB weigert mag niet ingezet worden voor het verrichten van de Diensten onder deze Raamovereenkomst. Mogelijke kosten voor het verkrijgen van een VOG-NO en/of VGB-verklaring zijn voor rekening Opdrachtnemer.
- 13.3 TNO kan personeel van Opdrachtnemer onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij TNO gebruikelijke regels. Een dergelijk veiligheidsonderzoek zal plaatsvinden indien de VOG-NP (of vergelijkbaar) niet volstaat om toegang te krijgen tot de betreffende locatie of niet volstaat voor uitvoering van de Diensten. Daarvan is bijvoorbeeld sprake indien een vertrouwensfunctie bekleed moet gaan worden. Opdrachtnemer verleent aan dit onderzoek zijn volledige medewerking. TNO kan op grond van de uitkomsten van een dergelijk veiligheidsonderzoek de inzet van het betrokken personeelslid bij de uitvoering van de Overeenkomst zonder opgave van redenen weigeren.
- 13.4 Op eerste verzoek van TNO dient Opdrachtnemer het Personeel wat werkzaamheden verricht voor de onderhavige Diensten van TNO te vervangen. Een dergelijk verzoek zal niet op onredelijke gronden worden gedaan.

14. ONDERAANNEMING

- 14.1 De inschakeling door Opdrachtnemer van een onderaannemer geschiedt voor haar eigen rekening en risico en doet niet af aan zijn verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid ter zake van de juiste uitvoering van deze Overeenkomst.
- 14.2 De algemene leveringsvoorwaarden en andere voorwaarden van de bij de uitvoering betrokken onderaannemers zullen in geen geval rechtstreekse werking hebben jegens TNO.
- 14.3 Opdrachtnemer is verplicht in zijn relatie tot door hem in zetten onderaannemers dezelfde rechten en verplichtingen ten aanzien van artikel 6 (Documentatie), artikel 10 (Intellectuele eigendomsrechten), artikel 12 (Geheimhouding) en artikel 13 (personeel van Opdrachtnemer) te bedingen als in deze Overeenkomst is bepaald.

15. OVERDRACHT VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

Opdrachtnemer is niet gerechtigd om gedurende de looptijd van de Overeenkomst de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van TNO aan een derde over te dragen. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

16. OVERMACHT

- 16.1 Indien Opdrachtnemer gedurende een periode van meer dan 30 kalenderdagen ten gevolge van overmacht zijn verplichtingen op grond van deze Overeenkomst in het geheel niet (meer) kan nakomen, heeft TNO het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.
- 16.2 Van een situatie van overmacht zal, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling worden gedaan aan TNO.
- 16.3 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, epidemie/pandemie, ziekte van personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de Diensten benodigde goederen, liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer, tekortschieten van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden (anders dan door overmacht), beslissingen van welke aard dan ook die binnen de holdingstructuur van de organisatie van Opdrachtnemer worden genomen en gevolgen hebben voor de nakomingsplicht van Opdrachtnemer onder deze Overeenkomst.

17. TUSSENTIJDSE BEËINDIGING

- 17.1 TNO kan de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien Opdrachtnemer in verzuim is dan wel nakoming als gevolg van overmacht blijvend dan wel gedurende de periode vermeld in artikel 16.1. onmogelijk is.
- 17.2 TNO kan, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een aangetekend schrijven ontbinden, indien Opdrachtnemer
- (i) (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend
 - (ii) Opdrachtnemer zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard
 - (iii) de onderneming van Opdrachtnemer wordt geliquideerd
 - (iv) Opdrachtnemer zijn onderneming staakt
 - (v) op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd
 - (vi) Opdrachtnemer een fusie of splitsing aangaat of wordt ontbonden

- (vii) dan wel Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.

17.3 Naast het bepaalde in artikel 10.7. en artikel 17.2 heeft de TNO het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk al dan niet met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst en met of zonder ingebrekestelling door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtnemer te ontbinden indien:

- (i) Opdrachtnemer niet meer kan aantonen dat hij niet verkeert in de uitsluitingsgronden zoals opgenomen in de Aanbestedingsleidraad en daartoe behorende Bijlagen van deze Overeenkomst;
- (ii) Opdrachtnemer niet meer voldoet aan de minimumeisen (waaronder de minimumeisen ten aanzien van zijn in te zetten onderaannemers) zoals opgenomen in de Aanbestedingsstukken;
- (iii) Opdrachtnemer niet meer voldoet aan de minimumeisen m.b.t. de gunningscriteria zoals opgenomen in de Aanbestedingsdocumentatie;
- (iv) Opdrachtnemer, anders dan door toerekenbare tekortschieten en buiten toedoen van TNO, de Dienstverlening geheel of gedeeltelijk achterwege laat, zodanig dat de handhaving van de Diensten redelijkerwijs niet van TNO kan worden gevergd;
- (v) een gerechtelijke procedure aanhangig is gemaakt tegen TNO dan wel een gerechtelijke uitspraak is gedaan in verband met de Europese Aanbestedingsprocedure die vooraf is gegaan aan de totstandkoming van deze Overeenkomst; en
- (vi) zich zonder instemming van TNO een verandering voordoet bij Opdrachtnemer zoals een wijziging van activiteiten, zeggenschap, bestuur of aandeelhouders of een andere wijziging die van invloed is op de organisatie of het bedrijf van Opdrachtnemer.

17.4 Aan de ontbinding als bedoeld in artikel 17.1 t/m 17.3 kan Opdrachtnemer geen enkel recht op schadevergoeding ontleen. Wel vindt betaling plaats van dat deel van de door Opdrachtnemer tot het moment van ontbinding door hem verrichte Diensten.

17.5 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van de looptijd van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging (van rechtswege, door ontbinding of door opzegging) bestaan. Tot deze verplichtingen behoren artikel 10 (Intellectuele eigendomsrechten), artikel 11 (Aansprakelijkheid), artikel 12 (Geheimhouding) en artikel 19 (Geschillen en toepasselijk recht) van deze Overeenkomst.

18. ALGEMEEN

18.1 Indien één of meer bepalingen van deze Overeenkomst nietig blijken te zijn of door de rechter vernietigd worden, behouden de overige bepalingen van deze Overeenkomst hun rechtskracht. Partijen zullen over de nietige of vernietigde bepalingen overleg voeren teneinde een vervangende regeling te treffen. De vervangende regeling zal de strekking van de Overeenkomst niet aantasten.

18.2 Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te verlangen niet aan tenzij de desbetreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming heeft ingestemd of er een periode van twaalf (12) maanden sinds het verstrijken van de termijn om nakoming van enige bepaling te verlangen.

19. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- 19.1 Ieder geschil tussen Partijen ter zake van de Overeenkomst zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, tenzij Partijen alsnog een andere vorm van geschillenbeslechting, zoals (maar niet beperkt tot) arbitrage of een bindend advies, zullen overeenkomen.
- 19.2 Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 19.3 Het bepaalde in artikel 18.1. en 18.2. geldt ook indien Opdrachtnemer (een deel van) de Diensten onder deze Overeenkomst offshore (buiten Nederland) laat verrichten.

20. INTEGRITEITSVERKLARING

Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de Overeenkomst personeel, ondergeschikten of hulppersonen van TNO generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Opdrachtnemer zal dat ook niet alsnog doen teneinde dergelijke personen te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

Aldus overeengekomen en in tweevoud getekend:

TNO

Datum: <datum>

Te: Den Haag

Naam: M.G.L.H. Tossings

Handtekening: _____

Functie: COO

Opdrachtnemer

Datum: <datum>

Te: <Plaats>

Naam: <Naam>

Handtekening: _____

Functie: <Functie>

Annex 1. Definities

Aanbestedingsdocumentatie:	alle aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde Documentatie (incl. nadere toelichtingen en wijzigingen) waarin TNO, de Diensten en het door TNO beoogde gebruik daarvan, alsmede de Aanbestedingsprocedure zijn beschreven en toegelicht;
Aanbestedingsprocedure:	de inkoopprocedure gericht op verwerven van de opdracht tot uitvoering van de Diensten en de daarbij behorende selectie van en gunning aan één Inschrijver;
Acceptatieprocedure:	het proces van toetsen en goedkeuren van de Diensten door TNO, zodat TNO de Diensten accepteert;
AIV-2014:	Algemene Inkoopvoorwaarden van TNO juni 2014;
Annex:	een bijlage bij de Overeenkomst;
Beheerfase:	fase die aanvangt nadat de punten 1 tot en met 8 van de Diensten zijn Opgeleverd en markeert het moment in tijd waarop punt 9 van de Diensten in werking treedt;
Bijlage:	een aanhangsel bij de Aanbestedingsleidraad dat deel uitmaakt van de Overeenkomst;
Fatale termijn:	uiterste tijdslimiet waarbinnen de Diensten/Mijlpaal/Documentatie dient plaats te vinden;
Inschrijver:	een marktpartij die geïnteresseerd is in het verwerven van de opdracht middels de Aanbestedingsprocedure;
Implementatiefase:	fase voorafgaand aan Oplevering van punten 1 tot en met 8 van de Diensten;
KPI:	Kritische Prestatie Indicatoren, gespecificeerd in Bijlage C07 - Service Level Agreement;
Mijlpaal:	het einde van een projectfase en/of een punt in een project waarop een belangrijk besluit moet worden genomen;
Diensten/Dienstverlening:	de door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden op basis van de Overeenkomst.
Oplevering:	het moment waarop Opdrachtnemer de Diensten als klaar bestempelt en de Diensten door TNO na de Acceptatieprocedure schriftelijk is aanvaard;
Opdrachtnemer:	de inschrijver die als nummer één in rang is geëindigd in de Aanbestedingsprocedure op basis waarvan met hem de Overeenkomst wordt gesloten waarbij de Opdrachtnemer zich heeft verplicht tot het uitvoeren van de Diensten;
Prijs:	de prijs die TNO Opdrachtnemer is verschuldigd voor de Diensten als vermeld in het prijzenblad;
Website:	het geheel van frontend., backend, CMS en infrastructuur zoals gespecificeerd in de Aanbestedingsdocumentatie.
Werkdag:	een kalenderdag, behoudens weekeinden en algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3, eerste lid, van de Algemene Termijnenwet;

Annex 2. Projectplanning- en fasering inclusief Mijlpalen

<wordt nader uitgewerkt o.b.v. plan van aanpak gunningriterium 2 na voorlopige gunning>