

Aanbesteding Inkoopdienstverlening
Aanbestedende Dienst: Gemeente Den Haag
Referentie: 19.362 BEC

Omschrijving:

De Gemeente Den Haag wenst tien raamovereenkomsten af te sluiten met betrekking tot de begeleiding van (Europese) aanbestedingen en de mogelijke inzet van contractmanagers. De gemeente is voornemens om aan maximaal tien inschrijvers de opdracht te gunnen.

Toelichting:**Nr:****Categorie** Proces**Betreft** Gunningcriterium 2 - Aanpak aanbesteding

1

Vraag

Voor het beschrijven van de aanpak worden maximaal 2 pagina's A4 toegestaan. Deze ruimte is zeer beperkt om de volledige aanpak te beschrijven en de effectiviteit ervan te onderbouwen. Zou u het maximale aantal pagina's willen uitbreiden naar minimaal 5?

Antwoord**Vrijgegeven:** 19-10-2020

Nee, het aantal pagina's blijft ongewijzigd.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Gunningcriterium 2 - Aanpak aanbesteding

2

Vraag

Bij gunningcriterium 2 is sprake van 'de businesspartner van het inkoopteam'. Kunt u een toelichting geven op deze businesspartners en hun rol in het kader van een aanbesteding?

Antwoord**Vrijgegeven:** 19-10-2020

De businesspartner is de leidinggevende van een inkoopteam en verantwoordelijk voor het besluit om externe inkoopbegeleiding in te zetten.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Stap 4: Inhoudelijke beoordeling van de Inschrijving

3

Vraag

Het beoordelingsteam bestaat uit meerdere beoordelaars. Kunt u aangeven op welke wijze de uiteindelijke beoordeling van een inschrijving tot stand komt? Is dit door middel van consensus, of wordt de score bepaald op basis van (gewogen) gemiddelde scores?

Antwoord**Vrijgegeven:** 19-10-2020

De inschrijvingen worden eerst afzonderlijk van elkaar individueel beoordeeld en middels een consensusoverleg wordt de uiteindelijke definitieve score vastgesteld.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Gunningcriterium 1 Videopitch

4

Vraag

Bij de videopitch wordt bij de laatste twee punten gevraagd hoe de inkoper het verschil voor de interne klant beperkt en hoe de inkoper zijn/haar beschikbaarheid tijdens de looptijd van de raamovereenkomst borgt. Deze aspecten komen echter niet (expliciet) terug in de genoemde punten waarop wordt beoordeeld. Kunt u toelichten op welke wijze dit meeweegt in de beoordeling?

Antwoord

Vrijgegeven: 19-10-2020

Dank u wel voor uw opmerkzaamheid. Dit is abusievelijk in de gepubliceerde versie weggefallen. De beoordeling van gunningscriterium 1 wordt hierop aangevuld. De aangepaste aanbestedingsleidraad wordt toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Gunningcriterium 3 Kennisoverdracht

5

Vraag

Kunt u specifiek aangeven waar voor de gemeente Den Haag de focus op ligt bij de verdere professionalisering van de inkoopteams? Aan welke kennis(ontwikkeling) is de grootste behoefte?

Antwoord

Vrijgegeven: 19-10-2020

Nee, op dit moment is dat niet specifiek te maken.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft 5.1 Beoordelingsteam

6

Vraag

Kunt u aangeven wat de achtergrond is van de leden van het beoordelingsteam? Zijn dit voornamelijk mensen met een inkoopachtergrond en ervaring met aanbestedingen of juist mensen vanuit de organisatie die met inkoop samenwerken?

Antwoord

Vrijgegeven: 19-10-2020

Het beoordelingsteam bestaat in het verlengde van paragraaf 5.1 van de Aanbestedingsleidraad uit inkopers, een contractmanager en een businesspartner inkoop.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Gunningcriterium 2 - Aanpak aanbesteding

7

Vraag

Met gunningcriterium 2 zijn conform de tabel in paragraaf 9.1 maximaal 300 punten te verdienen. Bij het criterium zelf zijn 3 beoordelingsaspecten genoemd waarbij per aspect maximaal 75 punten verdiend kunnen worden. Op basis hiervan is de maximaal te behalen score 225 punten. Kunt u het criterium zo aanpassen dat het rekenkundig klopt?

Antwoord

Vrijgegeven: 19-10-2020

Dank u wel voor uw opmerkzaamheid. De scores worden aangepast naar 3 x 100 punten. De aangepaste aanbestedingsleidraad wordt toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 12 - Curriculum Vitae

8

Vraag

Bij onderdeel 3 "Ervaring vanaf juli 2015" dienen de Europese aanbestedingen vanaf juli 2015 te worden opgesomd. In de meest rechterkolom wordt gevraagd om "toelichting rol, bijzonderheden aanbesteding". Kunt u aangeven wat voor een soort informatie / bijzonderheden u hier wilt terugzien?

Antwoord

Vrijgegeven: 19-10-2020

Het gaat om een toelichting die inzicht geeft in specifieke ervaring die de inkoper heeft opgedaan.

- Nr:**
9
- Categorie** Inhoud
Betreft Gunningcriterium 1 / bijlage 12
Vraag
Bij gunningcriterium 1 staat beschreven dat het curriculum vitae met behulp van bijlage 12 dient te worden ingevuld om de videopitch te ondersteunen. Kunt u toelichten op welke wijze het ingediende CV zal worden meegewogen in de beoordeling?
Antwoord **Vrijgegeven: 19-10-2020**
Het CV geeft een nadere invulling in de ervaring van de inkoper. De ervaring wordt dus beoordeeld niet specifiek het CV.
- Nr:**
10
- Categorie** Inhoud
Betreft 7.2.1 Referentieopdrachten
Vraag
Kunt u bevestigen dat het is toegestaan om een referentieopdracht op te voeren die nog niet is afgerond, mits bij de betreffende referentieopdracht tenminste vijf aanbestedingen voor leveringen, diensten of werken (succesvol) zijn afgerond?
Antwoord **Vrijgegeven: 19-10-2020**
Dat is toegestaan als op de aanbestedingsdatum/uiteerste inschrijftermijn sprake is van vijf afgeronde aanbestedingen zoals bedoeld in eis C1.
- Nr:**
11
- Categorie** Inhoud
Betreft 7.2.1 Referentieopdrachten / bijlage 3
Vraag
U vraagt om een referentieopdracht waarbij voor één aanbestedende dienst minimaal 5 Europese aanbesteding zijn begeleidt. Het als bijlage 3 bijgevoegde referentieformulier biedt standaard geen ruimte voor het opvoeren van referentieprojecten.
Antwoord **Vrijgegeven: 19-10-2020**
Het is toegestaan het format aan te passen zodat u onder punt 5 de 5 Europese aanbestedingen kunt opvoeren.
- Nr:**
12
- Categorie** Inhoud
Betreft 4.2.1 Vertrouwelijkheid
Vraag
Op basis van de door gemeente gehanteerde formule voor het gunningscriterium prijs zijn de door inschrijvers aangeboden uurtarieven te herleiden. Op basis van het gestelde in paragraaf 4.2.1 zouden de scores op het onderdeel prijs niet bekend gemaakt worden in de gunningsbrieven. Dit is echter wel een essentieel element in de beoordeling.
Bent u bereid om de scores voor het onderdeel prijs wel bekend te maken, ondanks het feit dat de aangeboden uurtarieven hieruit kunnen worden afgeleid?
Antwoord **Vrijgegeven: 19-10-2020**
Nee, we zullen de scores op het onderdeel prijs niet bekend maken omdat het om bedrijfsvertrouwelijke informatie gaat die door de aanbestedende dienst niet met derden wordt gedeeld.
- Nr:**
13
- Categorie** Contract
Betreft 4.1.7 Social Return
Vraag
In paragraaf 4.1.7 staat op pagina 17 onderaan een bepaling opgenomen dat tenminste 5% van de totale opdrachtsom besteed dient te worden aan Social Return. Kunt u aangeven wat uw verwachtingen op dit gebied zijn gezien de aard van de werkzaamheden (het begeleiden van aanbestedingen)?

Antwoord**Vrijgegeven:** 19-10-2020

De definitieve invulling van Social Return wordt na gunning samen met de projectmanager Social Return van Den Haag Werkt (voorheen: het Wergeversservicepunt (WSP) bepaald.

Nr:**Categorie** Contract**Betreft** 2.3 Minicompetitie Inkoper / Eis 36 en 37

14

Vraag

Onder het kopje "Beoordeling aanbiedingen" staat op pagina 11 dat 'opdrachtgever het recht heeft om zonder minicompetitie één op één te gunnen aan één van de inkopers. En dat opdrachtgever dit 'op verzoek' zal motiveren aan andere inkopers van de A-lijst. In de eisen 36 en 37 staat nadere duiding in welke gevallen dit zou kunnen voorkomen.

Bent u bereid om de zinsnede 'op verzoek' te laten vervallen en de raamcontractanten (inkopers) te allen tijde gemotiveerd te informeren als er sprake is van een één-op-één gunning zonder minicompetitie?

Antwoord**Vrijgegeven:** 19-10-2020

Nee, de tekst wordt niet aangepast.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** 2.3 Minicompetitie Inkoper / Bijlage 9

15

Vraag

In bijlage 9 is de wijze waarop aanbiedingen in het kader van een minicompetitie worden beoordeeld niet specifiek uitgewerkt. Zal dit bij concrete nadere uitvragen straks wel het geval zijn, zodat dit voor inschrijvers (inkopers van de A-lijst) transparant is?

Antwoord**Vrijgegeven:** 19-10-2020

Ja. Bij een concrete nadere uitvraag wordt dit specifiek uitgewerkt.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Eis 21. Inkoper

16

Vraag

Uit onze ervaring blijkt, dat je het met de gemiddelde omzetprognose op jaarbasis niet gaat redden met een Pool van 6 A / 4 B. Kandidaten gaan namelijk niet zitten wachten op de gemeente. Die beschikbaarheid staat (ook) in deze markt onder druk. Hoe gaat de gemeente ervoor zorgen dat men met deze 10 uit de voeten kan?

Antwoord**Vrijgegeven:** 19-10-2020

De gemiddelde omzetprognose (omvang van de vorige opdracht per jaar) is gebaseerd op de situatie dat de eigen formatie nog niet op orde was. Nu dit wel zo is, verwachten wij met een pool van 6A en 4 B contractanten de vraag aan inkoopbegeleiding voldoende te hebben afgedekt.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 6 - prijzenblad

17

Vraag

Hoe dienen wij om te gaan met de vaste all-in prijs op het moment dat wij als inschrijver twee inkopers aanbieden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 19-10-2020

U dient in dat geval per inkoper een prijzenblad in te dienen. Om dit te verduidelijken wordt het prijzenblad aangepast zodat u naast de naam van inschrijver ook de naam van de inkoper kunt vermelden. Het aangepaste prijzenblad wordt toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten.

- Nr:** 18
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 5 - concept overeenkomst
Vraag
De concept overeenkomst wordt bijgevoegd bij de 1e nota van inlichtingen. Wij gaan er vanuit, dat wij vragen mogen stellen over de concept overeenkomst in de 2e nota van inlichtingen. Is deze aanname correct?
Antwoord **Vrijgegeven:** 19-10-2020
Uw aanname is correct.
- Nr:** 19
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 4 - inkoopvoorwaarden
Vraag
In artikel 6.1 wordt gesproken over vervanging van personeel. In de aanbestedingsleidraad is vervanging van de inkoper in lijst A niet voorzien. Wat is nu van toepassing?
Antwoord **Vrijgegeven:** 19-10-2020
U biedt een vaste inkoper aan. Vervanging in de zin van artikel 6.1 vindt niet plaats. Als een inkoper om wat voor reden ook uitvalt, dan wordt deze positie aangevuld met een contractspartij/inkoper van de B-lijst. Zie paragraaf 2.1 en eis 21 Aanbestedingsleidraad.
- Nr:** 20
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 3 - format referentieopdracht
Vraag
U stelt in het format dat de referentieopdracht toeziet op de kerncompetentie - eis 28. Eis 28 gaat in op de werkzaamheden die door inkoper (externen) gedaan moeten worden. Klopt het dat de verwijzing naar eis 28 onjuist is, of ziet u de genoemde werkzaamheden als verschillende competenties?
Antwoord **Vrijgegeven:** 19-10-2020
De verwijzing is correct. De kerncompetentie is dat de inkoper ervaring heeft met de in eis 28 verwoorde werkzaamheden.
- Nr:** 21
- Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsleidraad, hfdst. 9.4
Vraag
Hoe gaat u om met de inschrijver die als nummer 7 uit de bus komt. Komt deze automatisch op de B-lijst (net als nummers 8 t/m 10)?
Antwoord **Vrijgegeven:** 19-10-2020
Dat is juist. De A en de B lijst worden gevuld op basis van ranking in de gunningsbeslissing. In de situatie dat er onvoldoende geldige inschrijvingen zijn, dan wordt eerst de A-lijst gevuld en vervolgens de B-lijst. In het geval er slechts 6 geldige inschrijvingen zijn wordt de A-lijst teruggebracht tot 4 partijen en de B-lijst tot 2 partijen. In de situatie dat er slechts 4 geldige inschrijvingen zijn wordt de A-lijst 3 partijen en de B-lijst 1. Bij drie of minder geldige inschrijvingen komen alle inschrijvers op de A-lijst en vervalt de B-lijst.
- Nr:** 22
- Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsleidraad, hfdst. 9.4
Vraag
U geeft aan dat de opdracht wordt gegund aan de inschrijver met de hoogste score. Vervolgens licht u toe hoe u omgaat bij gelijke scores. Is onze veronderstelling juist, dat de toelichting voor gelijke scores van toepassing is indien dit speelt bij inschrijving nummer 6? Er worden tenslotte 6 raamcontracten afgesloten voor lijst A.

Antwoord**Vrijgegeven:** 19-10-2020

De zes best scorende inschrijvingen komen op de A-lijst ook al zitten daar gelijk scorende inschrijvingen bij. De situatie van uw vraag doet zich voor als de zesde en de zevende (of lagere) inschrijvingen gelijk scoren voor de bepaling wie dan als zesde op de A-lijst komt.124

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Aanbestedingsleidraad, hfdst. 9.2

23

Vraag

Gunningscriterium 1. U stelt dat de inkoper over ervaring moet beschikken met een type organisatie zoals gemeentelijke overheden en grotere gemeentelijke overheden als de Gemeente Den Haag (G-4 gemeente) qua omvang, relevante productgroepen en politieke context. Vallen Rijkswaterstaat, ProRail en Rijksgebouwendienst ook onder dit type organisatie? Qua omvang, relevantie productgroepen en politieke context zijn deze organisaties ons inziens gelijkwaardig.

Antwoord**Vrijgegeven:** 19-10-2020

Ja, de door u genoemde organisaties vallen ook onder deze definitie/kwalificatie.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Aanbestedingsleidraad, hfdst. 9.2

24

Vraag

Gunningscriterium 1. Indien inschrijver voornemens is om 2 inkopers aan te bieden, is het dan ook de bedoeling om 2 videopitches in te dienen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 19-10-2020

Correct. U dient in dat geval twee videopitches in te dienen.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Aanbestedingsleidraad, hfdst. 8

25

Vraag

Eis 38. U stelt dat de gemeente een maximum aantal uur kan stellen aan de inzet voor een aanbesteding. Wat is de reden dat u hiervoor kiest?

Antwoord**Vrijgegeven:** 19-10-2020

Voor de inzet van een inkoopadviseur werkt de gemeente Den Haag met interne offertes. Een opdrachtgever kan bijvoorbeeld aan de hand van het beschikbare budget het aantal uren beperken.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Aanbestedingsleidraad, hfdst. 8

26

Vraag

Eis 35/36. Is de veronderstelling juist dat Europese aanbestedingen altijd via een mini competitie uitgevraagd worden en een onderhandse aanbesteding mogelijk één op één? Zo ja, waarom kiest u voor een onderhandse aanbesteding eventueel voor een één op één uitvraag, terwijl de benodigde inzet gelijkwaardig kan zijn.

Antwoord**Vrijgegeven:** 19-10-2020

Nee uw veronderstelling is niet juist, zie ook eis 37. Europese aanbestedingen kunnen in bepaalde gevallen ook zonder minicompetitie één op één gegund worden.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Aanbestedingsleidraad, hfdst. 8

27

Vraag

Eis C1 referentieopdracht en eis 29. Is het juist dat de eis aan de referentieopdracht lager ligt dan de eis aan de inkoper zelf? Hoe bepaalt u of aan eis 29 wordt voldaan?

Antwoord**Vrijgegeven:** 19-10-2020

Dat klopt. Met dien verstande dat de referentie eis van toepassing is op de inschrijver en dat eis 29 van toepassing is op de inkoper. Eis 29 is een minimumeis waaraan moet worden voldaan. Inschrijver/inkoper dient dit desgevraagd aan te tonen. Bijvoorbeeld aan eis 29 wordt voldaan aan de hand van het CV. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om dit te verifiëren.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Aanbestedingsleidraad, hfdst. 8

28

Vraag

Eis 28. U stelt dat het opstellen van de aanbestedingsdocumenten tot de verplichtingen hoort van de externen. Kunt u nader toelichten welke aanbestedingsdocumenten u bedoelt? Ons inziens behoort het opstellen van een UAV-gc contract (aanbestedingsdocument) niet tot de scope van de opdracht.

Antwoord**Vrijgegeven:** 19-10-2020

Hiermee bedoelen we alle aanbestedingsdocumenten die een Haagse inkoopadviseur ook moet opstellen. Een UAV-gc contract/bestek hoort daar niet bij, maar bijvoorbeeld ook niet de ARVODI e.d. Het gaat hoofdzakelijk om het opstellen van de aanbestedingsleidraad en het prijzenblad. De overige aanbestedingsdocumenten bestaan hoofdzakelijk uit formats en de UEA die soms op onderdelen voorgevuld moeten worden. De overeenkomst bij de aanbestedingsdocumenten wordt opgesteld door Juridische Zaken.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Aanbestedingsleidraad, hfdst. 8

29

Vraag

Eis 23. Klopt het dat deze eis van toepassing is voor een partij die 2 inkopers op de A-lijst heeft staan en zo ja, wordt er voor iedere afzonderlijke inkoper een raamcontract afgesloten?

Antwoord**Vrijgegeven:** 19-10-2020

Nee, deze eis is ook van toepassing op inschrijvers met één inkoper. We sluiten één raamovereenkomst af. Ook in geval van twee inkopers. In geval van twee inkopers onder de raamovereenkomst waarbij één inkoper langer dan zes maanden niet beschikbaar is, dan wordt de raamovereenkomst voor dat deel (partieel) beëindigd en blijft in stand voor het deel van de tweede inkoper (zolang deze beschikbaar is).

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Aanbestedingsleidraad, hfdst. 8

30

Vraag

Eis 21. Is onze veronderstelling juist, dat er exact 6 inkopers op de A-lijst komen, waarbij er maximaal 2 inkopers per partij op deze A-lijst kunnen komen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 19-10-2020

Uw veronderstelling klopt.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Aanbestedingsleidraad, hfdst. 8

31

Vraag

Eis 17 en 19 lijken conflicterend met elkaar. Eis 17 stelt maandelijkse facturatie, eis 19 stelt facturatie op basis van vastgestelde voortgang. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord**Vrijgegeven:** 19-10-2020

Dank u wel voor uw opmerkzaamheid. De eerste zin (De inschrijver factureert per maand achteraf) van eis 17 komt te vervallen

Nr:

- 32** **Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsleidraad 7.2.1
Vraag
Eis C1 referentieopdracht. U stelt dat een referentieopdracht voor meerdere kerncompetenties kan gelden. U stelt echter maar één kerncompetentie vast, te weten: "U heeft voor één aanbestedende dienst minimaal vijf Europese aanbestedingen voor leveringen, diensten of werken begeleid. Met begeleiden bedoelen we dat u de werkzaamheden heeft uitgevoerd zoals omschreven in eis 28". Kunt u dit nader toelichten?
Antwoord **Vrijgegeven:** 19-10-2020
Voor aanbestedingen waarvoor meerdere kerncompetenties gelden kan één referentie voor meerdere kerncompetenties dienen. Bij deze aanbesteding geldt dit niet omdat er maar één kerncompetentie geldt (Eis C1). Voor de vijf aanbestedingen onder Eis C1 geldt dat die voldoen aan het in eis 28 gestelde.
- Nr:**
- 33** **Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsleidraad 7.2.1
Vraag
Eis C1 referentieopdracht. Op basis van het format dat is opgenomen in bijlage 3 – format referentieopdrachten, maken wij op dat er tenminste 5 referentie opdrachten ingediend moeten worden. Is deze veronderstelling juist?
Antwoord **Vrijgegeven:** 19-10-2020
Dat klopt. U mag daarvoor het format onder punt 5 aanpassen.
- Nr:**
- 34** **Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsleidraad 7.2.1
Vraag
Eis C1 referentieopdracht. Heeft deze eis betrekking op de inschrijver, of op de persoon die u als inkoper zoekt?
Antwoord **Vrijgegeven:** 19-10-2020
De referentieopdracht heeft betrekking op de inschrijver.
- Nr:**
- 35** **Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsleidraad 4.1.7
Vraag
Wij nemen aan dat de inzet van social return niet aan deze opdracht gekoppeld hoeft te zijn, aangezien een overeenkomst afgesloten wordt met een inkoper die 'vast' voor de gemeente Den Haag ingezet wordt. Is deze aanname correct?
Antwoord **Vrijgegeven:** 19-10-2020
Zie het antwoord op vraag 13.
- Nr:**
- 36** **Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsleidraad 4.1.7
Vraag
U stelt dat tenminste 5% van de totale opdrachtsom als uitvoeringsvoorwaarde voor social return wordt gesteld. Aangezien het hier gaat om een raamcontract, waarbij omvang op voorhand onbekend is, hoe wordt deze omvang bepaald?
Antwoord **Vrijgegeven:** 19-10-2020
Hierover worden nadere afspraken gemaakt.
- Nr:**

Categorie Inhoud
Betreft Aanbestedingsleidraad 2.3
37 **Vraag**
U geeft aan dat een kennismakingsgesprek met de beoogde inkoper tot de mogelijkheden behoort bij de gunning van een opdracht. Wij nemen aan dat dit een eenmalige actie is, gezien het feit dat deze aanbesteding uitgaat van de inzet van een vaste inkoper op de A-lijst. Is dat correct?
Antwoord **Vrijgegeven:** 19-10-2020
Nee, dat is niet correct. De businesspartner zal inderdaad de vaste inkoper kennen, maar dat geldt niet voor de opdrachtgever. Deze kan per opdracht verschillen.

Nr:
Categorie Inhoud
Betreft Aanbestedingsleidraad 2.3
38 **Vraag**
U geeft aan dat aanvragen naar alle 6 inkopers op de A-lijst verstuurd worden, waarbij inkoper moet aangeven waarom hij/zij geschikt is voor de opdracht. Ons inziens is dit disproportioneel; de inkoper op de A-lijst is op basis van deze aanbesteding al geschikt bevonden om inkoopopdrachten uit te voeren. Het iedere keer opnieuw onderbouwen/aantonen dat een inkoper geschikt is, vraagt iedere keer weer een inspanning die niet vergoed wordt. Wij verzoeken u om deze aanpak te heroverwegen en bijvoorbeeld op toerbeurt de contractanten op de A-lijst uit te nodigen een aanbieding te doen. De omvang in kosten van een inkooptraject is relatief beperkt, zodat de inspanning om een aanbieding te doen nauwelijks terug verdiend kan worden
Antwoord **Vrijgegeven:** 19-10-2020
Het opnieuw motiveren van de geschiktheid wordt vervangen door het aangeven of de inkoper ervaring heeft met een vergelijkbare aanbesteding. Bijlage 9, Offerteaanvraag inkoper, wordt hierop aangepast.

Nr:
Categorie Inhoud
Betreft Aanbestedingsleidraad 2.2
39 **Vraag**
U stelt dat indien er geen geschikte kandidaat is voor de inzet als contractmanager, u op een andere wijze de markt zult benaderen, vermoedelijk meervoudig onderhands bij lokale partijen. In hoeverre worden de raamcontractanten die op de B-lijst staan daarin meegenomen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 19-10-2020
Als uit de partijen op de A-lijst geen geschikte kandidaat wordt geselecteerd, dan wordt vervolgens de B-lijst benaderd. Als ook daaruit geen geschikte kandidaat volgt, dan wordt buiten de raamovereenkomsten verder gekeken.

Nr:
Categorie Inhoud
Betreft Aanbestedingsleidraad 2.2
40 **Vraag**
U contracteert op de A-lijst 6 inkopers. Deze 6 inkopers kunnen in theorie bij 3 raamcontractanten werkzaam zijn (2 inkopers per contractant op de A-lijst). Betekent dit dat voor de inzet van een contractmanager in dat geval 3 raamcontractanten benaderd worden?
Antwoord **Vrijgegeven:** 19-10-2020
Ja, dat klopt.

Nr:
Categorie Inhoud
Betreft Aanbestedingsleidraad 2.2
41 **Vraag**
De uitnodiging voor de inzet van een contractmanager wordt aan alle inschrijvers van de A-lijst verzonden. U bedoelt hier waarschijnlijk aan alle raamcontractanten van de A-lijst?

Antwoord**Vrijgegeven:** 19-10-2020

Dank u wel voor uw opmerkzaamheid. De eerste zin onder het kopje "Uitzetten aanvraag" op blz 11 zal als volgt worden aangepast: De aanvragen worden aan alle raamcontractanten op de A-lijst verzonden per email.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Aanbestedingsleidraad, Corona en thuiswerken

42

Vraag

In hoeverre wordt er momenteel minder ingekocht door gemeente Den Haag? Ons beeld is dat de inkoopbehoefte niet per definitie minder geworden is bij een overheidsinstelling.

Antwoord**Vrijgegeven:** 19-10-2020

Het is de verwachting dat de opdrachtwaarde lager dan €500.000 per jaar zal zijn omdat de vaste formatie aan inkopers inmiddels op orde is waardoor er naar verwachting minder externe inkopers nodig zullen zijn dan onder het inmiddels afgelopen contract.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Aanbestedingsleidraad 2.1

43

Vraag

U stelt het volgende: De inkopers worden ingewerkt in de Haagse werkwijze. Denk daarbij onder andere, maar niet uitsluitend, aan de interne procedures, formats en het leren kennen van interne sleutelfiguren. Dit zijn onder andere collega's, juristen, adviseurs en direct betrokkenen van andere dienstonderdelen. Hoe moeten wij dat zien binnen de resultaatsverplichting die gesteld is aan een inkooptraject?

Antwoord**Vrijgegeven:** 19-10-2020

Het inwerken in vorm van bekend worden met de interne procedures, formats, werkwijzen en sleutelfiguren etc. staat op zichzelf los van de resultaatsverplichting. De resultaatsverplichting ziet op het uitvoeren van concrete aanbestedingsprocedures. Om concrete aanbestedingsprocedures tot een goed einde te brengen is het noodzakelijk om zo goed mogelijk bekend en ingewerkt te zijn met procedures, formats, werkwijzen, en sleutelfiguren etc. De kwaliteit van de door ons uitgevraagde inkopers maakt zich dit naar onze inschatting vlot eigen.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Aanbestedingsleidraad 2.1

44

Vraag

U stelt dat de eventueel overgebleven inkoper van dezelfde contractant nog wel op de A-lijst staat. Klopt het dat een inschrijver 2 kandidaten kan aandragen die beide op de A-lijst komen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 19-10-2020

Klopt

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Gunningscriteria

45

Vraag

Gunningscriterium 3 vraagt inkopers een jaarplan te maken om in termen van kennisoverdracht een bijdrage te leveren aan de verdere professionalisering van de afdeling. Daar wordt separaat een prijs voor gevraagd.

Kunt u aangeven wat u in de kern bedoelt? Vraagt u in de kern om de inzet van een inkoopadviseur op projectbasis tegen een vaste verrekenprijs? Vraagt u de inzet van een inkoopadviseur die daarnaast over coachende, docerende, instruerende vaardigheden beschikt? En mogen wij wanneer we daar expliciet om worden gevraagd, daar separaat een factuur voor indienen, of mogen we in een dergelijke situatie ook de aanvullende expertise van het bureau inzetten?

Antwoord**Vrijgegeven:** 19-10-2020

Wij vragen een door de inkoper op te stellen jaarplan waarin hij aangeeft welke bijdrage hij gaat leveren aan de verdere professionalisering van de inkoopteams. Hierbij vermeld hij het uurtarief. De gemeente is niet tot afname verplicht. Wordt er afgenomen kan dat aanvullend worden gefactureerd. De inkoper mag ondersteund worden door een medewerker van zijn bureau.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 5 Conceptovereenkomst

46

Vraag

In de aanbestedingsleidraad geeft u aan dat de opdracht naar verwachting in werking treedt op 1 januari 2021. De Raamovereenkomst heeft een looptijd van 2 jaar, deze kan eenzijdig worden verlengd door de Gemeente Den Haag met een periode van twee keer één jaar. De Conceptovereenkomst inkoopdienstverlening loopt van 1 januari 2021 tot 2024. Kunt u dit toelichten?

Antwoord**Vrijgegeven:** 19-10-2020

De initiële overeenkomst duurt tot 1 januari 2023. Met twee verlengingen van één jaar is de einddatum uiterlijk 1 januari 2025.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 12 Format CV

47

Vraag

In bijlage 12 verzoekt u om 'ervaring vanaf juli 2015' met een opgave van 'uitgevoerde en afgeronde Europese aanbestedingen'. Een opgave van het aantal uitgevoerde aanbestedingen over vijf jaar leidt tot een tamelijk uitgebreide lijst. In hoeverre is het toevoegen van alle aanbestedingen een toegevoegde waarde binnen de beoordeling?

Antwoord**Vrijgegeven:** 19-10-2020

U mag het aantal uitgevoerde en afgeronde Europese aanbestedingen beperken tot minimaal 15, conform eis 29.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 2 Verklaring van Inschrijving

48

Vraag

Gelieve u bijlage 2 in word format ter beschikking te stellen opdat wij deze kunnen invullen ten behoeve van de inschrijving?

Antwoord**Vrijgegeven:** 19-10-2020

De verklaring van inschrijving zal als Word-document worden bijgevoegd.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Aanbestedingsleidraad Pag. 35 H9.2, GC3
Gunningscriterium/Beoordelingsystematiek

49

Vraag

U geeft aan; 'Om dit te bewerkstelligen vraagt de Gemeente om een uurtarief te vermelden'. Voor de goede orde, dit uurtarief mag afwijken van het uurtarief voor inkoop / contractmanagementwerkzaamheden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 19-10-2020

Klopt, dit mag een afwijkend uurtarief zijn.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Aanbestedingsleidraad Pag. 35 H9.2, GC3
Gunningscriterium/Beoordelingsystematiek

50 **Vraag**
U geeft aan; 'Om dit te bewerkstelligen vraagt de Gemeente om een uurtarief te vermelden'.
Voor de goede orde, dit uurtarief vermelden in de beschrijving?
Antwoord **Vrijgegeven: 19-10-2020**
Ja, u mag het uurtarief opnemen in het jaarplan.

Nr:
Categorie Inhoud
Betreft Aanbestedingsleidraad Pag. 35 H9.2 GC2
Gunningscriterium/Beoordelingssystematiek

51 **Vraag**
U geeft aan dat met dit subcriterium 300 punten te behalen zijn. De optelling van de drie
gestelde vragen telt echter slechts op tot 225; graag uw toelichting?
Antwoord **Vrijgegeven: 19-10-2020**
Zie het antwoord op vraag 7.

Nr:
Categorie Inhoud
Betreft Aanbestedingsleidraad Pag. 34 H9.2
Gunningscriterium/Beoordelingssystematiek

52 **Vraag**
Wat bedoelt u met en waar refereert u aan in de zin '.....ervaring heeft met het zelfstandig
begeleiden van expliciet benoemde complexe aanbestedingen'?
Antwoord **Vrijgegeven: 19-10-2020**
Inkopers kunnen zich onderscheiden door voorbeelden te geven van complexe
aanbestedingen die zij hebben begeleid.

Nr:
Categorie Proces
Betreft Aanbestedingsleidraad Pag. 34 H9.1
Gunningscriterium/Beoordelingssystematiek

53 **Vraag**
Kunt u stapsgewijs toelichten hoe u ons als inschrijver gaat beoordelen als inschrijver zich
met twee inkopers inschrijft?
Antwoord **Vrijgegeven: 19-10-2020**
Het beoordelen van de inschrijving wordt stap voor stap weergegeven in 9.2.1 op bladzijde 35
van de aanbestedingsleidraad aangaande de kwaliteit. Op bladzijde 36 van de
aanbestedingsleidraad wordt onder 9.3 beschreven hoe de prijs wordt beoordeeld.

Nr:
Categorie Inhoud
Betreft Aanbestedingsleidraad Pag. 34 H9.1
Gunningscriterium/Beoordelingssystematiek

54 **Vraag**
Mag inschrijver ervan uitgaan dat wanneer gegadigde twee inkopers aanbiedt, de
kwalitatieve gunningscriteria (videopitch, aanpak aanbesteding en kennisoverdracht) per
aangeboden inkoper ingevuld dienen te worden?
Antwoord **Vrijgegeven: 19-10-2020**
Correct.

Nr:
Categorie Inhoud
Betreft Aanbestedingsleidraad Pag. 32 Eis 33
55 **Vraag**

De inkoper werkt binnen een resultaatsgerichte opdracht. In hoeverre staat het inkoper vrij om, binnen de vaste projectvergoeding, andere (junior of medior) inkopers in te zetten binnen het team voor ondersteunende werkzaamheden?

Antwoord

Vrijgegeven: 19-10-2020

Het is toegestaan andere inkopers binnen de vaste projectvergoeding in te zetten onder leiding en toezicht van de vaste inkoper maar niet op locatie van Opdrachtgever. De door de raamcontractant aangeboden inkoper is verantwoordelijk voor de resultaatsverplichting en voor de gemeente het enige aanspreekpunt.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbestedingsleidraad Pag. 31 Eis 19

56

Vraag

Wat verstaat u onder 'afronding van de opdracht'?

Antwoord

Vrijgegeven: 19-10-2020

Het percentage blijft ongewijzigd. De gemeente is zich bewust van de geschetste situatie. Zie ook de beantwoording van vraag 13.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbestedingsleidraad Pag. 17 H4.1.7 Social return

57

Vraag

U stelt een social return verplichting van ten minste 5% van de opdrachtwaarde. Die 5% is in de huidige markt voor vergelijkbare dienstverlening niet realistisch en niet proportioneel. Voor de door u gevraagde dienstverlening kunnen wij voor de dienstverlening zelf niet of nauwelijks kandidaten inzetten met een afstand tot de arbeidsmarkt. Hoe staat u er tegenover om deze aan te passen naar 2%?

Antwoord

Vrijgegeven: 19-10-2020

Het percentage blijft ongewijzigd. De gemeente is zich bewust van de geschetste situatie. Zie ook de beantwoording van vraag 13.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Aanbestedingsleidraad Pag. 14 H3.5 Inlichtingen

58

Vraag

U geeft aan dat de inschrijver eventuele op- en aanmerkingen op deze overeenkomsten en op de toepasselijke (inkoop)voorwaarden om dient te leveren tijdens de eerste vragenronde. In bijlage 5, conceptovereenkomst, geeft u echter aan dat deze uiterlijk bij de publicatie van de Nota van Inlichtingen wordt toegevoegd. Wij gaan er dan ook vanuit dat eventuele vragen die betrekking hebben op de conceptovereenkomst (bijlage 5) in ronde 2 gesteld moeten worden met aansluitend een reflectie op de gegeven antwoorden rondom bijlage 5. Correct?

Antwoord

Vrijgegeven: 19-10-2020

Correct.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Aanbestedingsleidraad Pag 12 H2.5 Duur van de overeenkomst

59

Vraag

Hoe staat u er tegenover om de verlengingsoptie wederkerig te maken met inachtneming van een ruime opzegtermijn voor opdrachtnemer opdat in geval van niet voorziene (markt)omstandigheden deze af kan zien van verlenging?

Antwoord

Vrijgegeven: 19-10-2020

De verlengingsopties blijven eenzijdig.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Aanbestedingsleidraad Pag 11 H2.3 – Minicompetitie inkopers
60 **Vraag**
Met welk doel dient een no bid vergezeld te gaan van een motivatie?
Antwoord **Vrijgegeven:** 19-10-2020
Omdat de gemeente de nadere opdracht wil gunnen aan de inkoper met de meest kennis en ervaring van de specifieke aanbesteding.

Nr:
Categorie Inhoud
Betreft Aanbestedingsleidraad Pag 11 H2.3 Minicompetitie inkopers
61 **Vraag**
U geeft aan indien er geen geschikte aanbiedingen zijn gedaan, er vermoedelijk meervoudig onderhands bij lokale partijen een inkoper wordt geselecteerd. Wanneer valt een partij onder de door u gebruikte noemer "lokaal"?
Antwoord **Vrijgegeven:** 19-10-2020
Zie het antwoord op vraag 63.

Nr:
Categorie Proces
Betreft Aanbestedingsleidraad Pag 11 H2.3 Minicompetitie inkopers
62 **Vraag**
U geeft aan indien er geen geschikte aanbiedingen zijn gedaan, er vermoedelijk meervoudig onderhands bij lokale partijen een inkoper wordt geselecteerd. Hoe gaat u om met de B-lijst?
Antwoord **Vrijgegeven:** 19-10-2020
Zie het antwoord op vraag 39.

Nr:
Categorie Proces
Betreft Aanbestedingsleidraad Pag 11 H2.3 Minicompetitie inkopers
63 **Vraag**
U geeft aan indien er geen geschikte aanbiedingen zijn gedaan, er vermoedelijk meervoudig onderhands bij lokale partijen een inkoper wordt geselecteerd. Wat gebeurt er als lokale partijen benaderd worden en de totale som van de opdracht(en) komt boven de aanbestedingsgrens?
Antwoord **Vrijgegeven:** 19-10-2020
Als er geen geschikte aanbiedingen zijn gedaan door de raamcontractanten op de A-lijst, dan worden de raamcontractanten benaderd op de B-lijst. Mocht ook hieruit geen geschikte aanbieder volgen, dan worden andere partijen benaderd. Omdat het niet voor de hand ligt dat alle aanbiedingen niet geschikt blijken wordt in voorkomend geval incidenteel een andere marktpartij benaderd op basis van het toepasselijke aanbestedingsregime.

Nr:
Categorie Inhoud
Betreft Aanbestedingsleidraad p.10 H2.2 opties
64 **Vraag**
In de aanbestedingsleidraad geeft u aan een fixed price all-in (projectprijs) te wensen voor het uitvoeren van het contractmanagement. In bijlage 10 Offerte Aanvraagformulier Contractmanager wordt om een uurtarief excl. BTW gevraagd. Graag uw toelichting?
Antwoord **Vrijgegeven:** 19-10-2020
Dank u wel voor uw opmerkzaamheid. Op bladzijde 10 onder "Indienen aanbieder" wordt "fixed price all-in" gewijzigd in "uurtarief all-in".

Nr:

- Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsleidraad Pag 10 H2.2 - Contractmanagers
Vraag
65 Met welk doel dient een no bid vergezeld te gaan van een motivatie?
Antwoord **Vrijgegeven:** 19-10-2020
Op basis van de motivatie worden de drie beste contractmanagers beoordeelt die worden uitgenodigd voor het sollicitatiegesprek.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsleidraad Pag 9 H2.2 - Contractmanagers
Vraag
66 U geeft aan dat het Aanvraagformulier voor een contractmanager wordt verzonden per mail aan alle inschrijvers op de A-lijst. Indien geen geschikte aanbiedingen zijn gedaan, wordt de uitvraag vermoedelijk meervoudig onderhands gedaan. Hoe gaat u om met de B-lijst?
Antwoord **Vrijgegeven:** 19-10-2020
Zie het antwoord op vraag 39.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsleidraad Pag 9. H2.1 Omschrijving en omvang van de opdracht
Vraag
67 U geeft aan '....in ieder geval tot september 2020'. Dit is echter al voorbij; wat bedoelt u hier?
Antwoord **Vrijgegeven:** 19-10-2020
"Tot september 2020" wordt aangepast naar "het einde van dit jaar".
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsleidraad Pag 8. H2.1 Omschrijving en omvang van de opdracht
Vraag
68 Wie zijn de huidige raamcontractanten?
Antwoord **Vrijgegeven:** 19-10-2020
Op dit moment is er geen lopend raamcontract.
- Nr:**
- Categorie** Contract
Betreft Aanbestedingsleidraad Pag 8. H2.1 Omschrijving en omvang van de opdracht
Vraag
69 U schrijft "De gemeente is voornemens om zes inkopers op de A-lijst te contracteren (vaste pool) en vier inkopers op de B-lijst (back-up). Als een inkoper langdurig niet meer beschikbaar is (b.v. door uit dienst) wordt de A- lijst aangevuld vanuit de B- lijst. Als de inkoper wegvalt stopt de overeenkomst. Er mag geen vervanger worden aangeboden."
Kunt u definiëren wanneer een inkoper langdurig niet meer beschikbaar is, oftewel waar de grens ligt?
Antwoord **Vrijgegeven:** 19-10-2020
Zie eis 23 Hoofdstuk 8 Aanbestedingsleidraad.
- Nr:**
- Categorie** Proces
Betreft Bijlage 9/10
Vraag
70

Is het offerteaanvraagformulier alleen bedoeld voor nadere offerteaanvragen of dienen de kandidaat/kandidaten die inschrijvers aanbieden in deze inschrijving, ook dit formulier in te vullen?

Antwoord

Vrijgegeven: 19-10-2020

Ja, bijlage 9 en 10 zijn alleen bedoeld voor nadere offerteaanvragen en hoeven dus niet ingevuld te worden.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Beschrijvend Document paragraaf 9.2 pagina 35 GC2 en 3

71

Vraag

U heeft een maximum schrijfruimte gesteld van 2 pagina's A4 voor GC2 en 1 pagina A4 voor GC3. We verzoeken u hier iets ruimer mee om te gaan. Concreet willen we vragen om respectievelijk 3 en 2 pagina's A4 als maximum te hanteren.

Antwoord

Vrijgegeven: 19-10-2020

Het maximum aantal pagina's blijft ongewijzigd.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Bijlage 5

72

Vraag

U publiceert deze uiterlijk bij de Nvl. Nu beoordelen wij de Inkoopvoorwaarden altijd in relatie tot de conceptovereenkomst. Is het toegestaan om in de 2e Nvl hier nog vragen over te stellen, ook als we dat in de 1e ronde niet hebben gedaan?

Antwoord

Vrijgegeven: 19-10-2020

Dat is toegestaan.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Bijlage 5

73

Vraag

U publiceert deze uiterlijk bij de Nvl. In Beschrijvend Document paragraaf 3.5 schrijft u: "De vragen van de tweede ronde dienen duidelijk te refereren aan de gestelde vragen en antwoorden uit de eerste ronde Nota van inlichtingen". Betekent dit dat we geen vragen kunnen stellen over de conceptovereenkomst?

Antwoord

Vrijgegeven: 19-10-2020

U kunt bij de twee nota van inlichtingen wel vragen stellen over de conceptovereenkomst. Zie ook het antwoord op vraag 73.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Beschrijvend Document paragraaf 9.2.1 pagina 35

74

Vraag

Kunt u toelichten hoe de procedure van beoordelen met meerdere beoordelaars in zijn werk gaat? Gaat iedereen individueel beoordelen? Wordt er een gemiddelde genomen? Is er een consensus-meeting?

Antwoord

Vrijgegeven: 19-10-2020

Zie het antwoord op vraag 3.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Beschrijvend Document paragraaf 9.3.1 pagina 36

75

Vraag

Kunt u toelichten waarom u kiest voor het relatief beoordelen van prijs?

Antwoord**Vrijgegeven:** 19-10-2020

Neen. De overwegingen voor de een of de andere keuze van de aanbestedende dienst bij een aanbestedingsprocedure is niet relevant tenzij u een inhoudelijke vraag of bezwaar heeft tegen een keuze.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Bijlage 6

76

Vraag

Als inschrijver er voor kiest om twee inkopers aan te bieden met ieder een ander tarief, hoe kunnen we dat dan in bijlage 6 vermelden? Daar is nu plaats voor één tarief.

Antwoord**Vrijgegeven:** 19-10-2020

U dient voor iedere inkoper een apart prijzenblad in te leveren. Zie ook het antwoord op vraag 17.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Beschrijvend Document paragraaf 9.2 pagina 35

77

Vraag

GC2: U geeft maximaal 300 punten voor GC2. Bij de beoordelingsaspecten werkt u drie bullits uit die ieder goed zijn voor maximaal 75 punten. Hoe kunnen de laatste 75 punten worden verdiend?

Antwoord**Vrijgegeven:** 19-10-2020

Zie het antwoord op vraag 7.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Beschrijvend Document paragraaf 9.2 pagina 35

78

Vraag

GC2: Bij dit gunningscriterium vraagt u om een uurtarief toe te voegen, waarmee u bepaalt of u de kennisoverdracht aanvullend afneemt. Hoe weegt u de toegevoegde waarde af tegen de kosten ervan? Is de kans op een hogere beoordeling groter naar mate het minder kost?

Antwoord**Vrijgegeven:** 19-10-2020

Wij gaan er vanuit dat u doelt op GC3. Nee, het uurtarief wordt niet meegewogen bij de beoordeling

Nr:**Categorie** Uitvoering**Betreft** Beschrijvend Document paragraaf 9.2 pagina 35

79

Vraag

Bij GC2 vraagt u om een uurtarief toe te voegen. Gaat opdrachtgever er vanuit dat de beschreven kalender alleen door de ingezette inkoper wordt uitgevoerd, of kan het ook diensten betreffen die door de opdrachtnemer (het bedrijf van de inkoper) worden uitgevoerd?

Antwoord**Vrijgegeven:** 19-10-2020

Wij gaan er vanuit dat u doelt op GC3. Zie het antwoord op vraag 45.

Nr:**Categorie** Uitvoering**Betreft** Bijlage 11

80

Vraag

Bij de eerste bullit staat: "in overeenstemming met Opdrachtbevestiging/Overeenkomst". Kunt u dit nader toelichten? We beschouwen de functie van bijlage 11 als Opdrachtbevestiging/Overeenkomst.

Antwoord**Vrijgegeven:** 19-10-2020

Dit is de opdrachtbrief na mini competitie of één op één gunning volgens paragraaf 2.3 aanbestedingsleidraad.

Nr:**Categorie** Contract**Betreft** Beschrijvend Document paragraaf 8 pagina 33 eis 40

81

Vraag

Stelt u een minimum aan het percentage aanbiedingen (of maximum aan no-bids)?

Antwoord**Vrijgegeven:** 19-10-2020

Nee, er wordt geen minimum aantal aanbiedingen gesteld.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Beschrijvend Document paragraaf 8 pagina 32 eis 38

82

Vraag

Als u een maximum stelt, waar baseert u dat dan op, en hoe verhoudt zich dat tot een resultaatsverplichting?

Antwoord**Vrijgegeven:** 19-10-2020

Zie het antwoord op vraag 25. De Opdrachtgever stelt dan een maximaal aantal beschikbare uren in voor een door de inkoper te begeleiden aanbestedingsprocedure. Dat maximum wordt in de offerteuitvraag vermeld. U kunt er dan gemotiveerd voor kiezen om niet mee te doen aan de minicompetitie.

Nr:**Categorie** Uitvoering**Betreft** Beschrijvend Document paragraaf 8 pagina 32 eis 28 punt 14

83

Vraag

Speelt de externe inkoper helemaal geen rol in het afhandelen van eventuele juridische bezwaren?

Antwoord**Vrijgegeven:** 19-10-2020

De externe inkoper kan benaderd worden voor het beantwoorden van vragen of het geven van een toelichting.

Nr:**Categorie** Contract**Betreft** Beschrijvend Document paragraaf 8 pagina 30 eis 16

84

Vraag

Wilt u overwegen om jaarlijks een indexering toe te staan zodat we in staat zijn onze medewerkers ook jaarlijks te belonen met een salarisverhoging als zij goed werk leveren?

Antwoord**Vrijgegeven:** 19-10-2020

Nee, er wordt geen indexering toegepast.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 6

85

Vraag

U vraagt een uurtarief maar gaat alleen fixed price uitvragen. Hoe kan het één (uurtarief) u wat zeggen over het ander (Fixed Price)? Heeft u niet het idee dat dit manipulatie bij de inschrijving in de hand zal werken? Immers, u geeft bij eis 13 aan dat dit verboden is. Hoe gaat u dit tegen en wanneer is een tarief voor u 'onrealistisch' geworden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 19-10-2020

Op basis van uw uurtarief op Bijlage 6 bepaalt u een fixed price voor een door de inkoper uit te voeren aanbestedingsprocedure in de mini competitie.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Beschrijvend Document paragraaf 7.2.1 pagina 27
86 **Vraag**
Stelt u voorwaarden aan degene die de vijf aanbestedingen heeft of hebben uitgevoerd?
Antwoord **Vrijgegeven:** 19-10-2020
Nee, de referentieopdracht heeft betrekking op de inschrijver en niet op de inkoper.
- Nr:**
- Categorie** Proces
Betreft Beschrijvend Document paragraaf 5.1 pagina 23
87 **Vraag**
Klopt het dat stap 3 door zowel juridische-, inkoop- als materiedeskundigen worden beoordeeld?
Antwoord **Vrijgegeven:** 19-10-2020
Dat klopt. Zie paragraaf 5.1 van de aanbestedingsleidraad
- Nr:**
- Categorie** Proces
Betreft Beschrijvend Document paragraaf 5.1 pagina 23
88 **Vraag**
Kunt u aangeven hoeveel medewerkers er in het beoordelingsteam zitten en welke functie zij hebben (met name de materiedeskundigen)?
Antwoord **Vrijgegeven:** 19-10-2020
In het beoordelingsteam zitten 5 medewerkers van de aanbestedende dienst. Deze medewerkers hebben de functies als vermeld in paragraaf 5.1 aanbestedingsleidraad.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Beschrijvend Document paragraaf 4.3.9 pagina 22
89 **Vraag**
De tekst onder het kopje zegt, in tegenstelling tot het kopje, niets over eigendom. We nemen aan dat we zelf eigenaar blijven van onze teksten
Antwoord **Vrijgegeven:** 19-10-2020
De inschrijver is de uitsluitende rechthebbende op en eigenaar van de bij inschrijving aangeboden teksten.
- Nr:**
- Categorie** Juridisch
Betreft Beschrijvend Document paragraaf 4.1.6 pagina 17
90 **Vraag**
Op welke duurzaamheidseisen doelt u exact waar wij ons middels bijlage 2 aan moeten conformeren?
Antwoord **Vrijgegeven:** 19-10-2020
Gezien de aard van de opdracht heeft de gemeente geen nadere duurzaamheidseisen opgenomen.
- Nr:**
- Categorie** Proces
Betreft Bijlage 2
91 **Vraag**
Kunt u deze in Word beschikbaar stellen?

Antwoord
Ja, wordt aangepast.

Vrijgegeven: 19-10-2020

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Beschrijvend Document paragraaf 3.3 pagina 13
Vraag

92

De aanbestedende dienst is de Gemeente Den Haag. Kunnen we er vanuit gaan dat alle inkoopdiensten van de hele gemeente (in eerste instantie) onder deze mantelovereenkomst worden uitgezet?

Antwoord **Vrijgegeven:** 19-10-2020

Ja, in principe wel. Praktisch is het zo dat alleen opdrachten worden uitgezet onder de mantelovereenkomst in het geval de eigen formatie aan inkopers tekort schiet te krap is bij het voldoen aan de vraag als gevolg van drukte, ziekte, verlof, et cetera.

Nr:

Categorie Uitvoering
Betreft Beschrijvend Document paragraaf 2.3 pagina 11
Vraag

93

Als de A-lijst geen geschikte aanbiedingen oplevert gaat u de lokale markt op. Zou het uit kwaliteitsoogpunt niet raadzaam zijn eerst de B-lijst de kans te geven?

Antwoord **Vrijgegeven:** 19-10-2020

Zie het antwoord op vraag 39.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Beschrijvend Document paragraaf 2.3 pagina 11
Vraag

94

U behoudt zich het recht voor om één-op-één te gunnen. Welk proces hanteert u om te zorgen voor een gelijke verdeling van deze één-op-één opdrachten? Bent u transparant in wie welke opdracht krijgt?

Antwoord **Vrijgegeven:** 19-10-2020

Eén-op-één gunnen zal bij uitzondering gebeuren. We denken daarbij aan een situatie dat een nieuwe aanbesteding bijvoorbeeld voort borduurt op een eerdere aanbesteding. In een dergelijk situatie is het efficiënter dat dezelfde inkoper deze nieuwe aanbesteding doet. Zie ook de eisen 36 en 37 Hoofdstuk 8 aanbestedingsleidraad.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Beschrijvend Document paragraaf 2.3 pagina 11
Vraag

95

Indienen aanbidding. U hanteert de termen 'fixed price' en 'maximumbedrag' in één zin. Onder het laatste begrip verstaan wij wat anders dan het eerste begrip. Een maximumbedrag kan namelijk wel lager worden (maar niet hoger), een fixed price bedrag kan niet lager worden (onder normale omstandigheden). Kunt u nader toelichten hoe we dit moeten lezen?

Antwoord **Vrijgegeven:** 19-10-2020

Op het aanvraagformulier (voor de minicompetitie) geeft u een fixed price all-in op basis van het maximum uurtarief volgens Bijlage 6. Op het prijzenblad, bijlage 6 geeft u dus een maximum uurtarief aan. In de uitvraag voor de mini competitie kunt u de fixed price wel berekenen voor een lager uurtarief maar niet tegen een hoger uurtarief dan vermeld in Bijlage 6 De zin "Dit is een maximumbedrag" komt te vervallen.

Nr:

Categorie Uitvoering
Betreft Bijlage 9

96

Vraag

Bij prijsopbouw geeft u de mogelijkheid aan om 'per functionaris' werkzaamheden, ureninzet en tarief in te vullen. Is het toegestaan om werkzaamheden door andere mensen dan de gecontracteerde inkoper uit te laten voeren?

Antwoord

Vrijgegeven: 19-10-2020

Ja, dat is toegestaan. De gecontacteerde inkoper is de enige contactpersoon voor de gemeente Den Haag en (eventueel) aanwezig op locatie bij de gemeente. Zie ook het antwoord op vraag 55 en 76.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Beschrijvend Document paragraaf 2.2 pagina 10

97

Vraag

Indienen aanbidding. U geeft aan dat er een fixed price afgegeven moet worden. Echter, op bijlage 10 vraagt u om een uurtarief. Kunt u dit nader duiden?

Antwoord

Vrijgegeven: 19-10-2020

Zie het antwoord op vraag 64.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend Document paragraaf 2.2 pagina 9

98

Vraag

U beschrijft de mogelijkheid om de optie 'Contractmanagement' af te nemen waarbij de dienst niet onder leiding en toezicht wordt uitgevoerd. Hierover de volgende vragen:

A) Kunt u aangeven hoe zo'n dienst (als optie) eruit zou kunnen zien?

B) Welke resultaten gaat u dan aan de contractanten vragen, en zijn die te relateren aan de taakomschrijving als beschreven op pagina 10 van het BD?

C) Op bijlage 10 staan onder meer start- en einddatum genoemd. Wat vindt u van de suggestie om het gewenste resultaat ook op te nemen in het formulier van Bijlage 10?

D) Begrijpen we goed dat het uw idee is dat NIET de gecontracteerde inkopers dit gaan doen? En als dat klopt, wat maakt dan dat de 6 gecontracteerde inkopers van de A-lijst de beste contractmanagers voor u kunnen 'leveren'? Immers, uw doelstelling is onder meer om doelmatig in te kopen. Wij vragen ons af of het verstandig is, met het oog op inlenersaansprakelijkheidsrisico's, om iemand die goed is in inkoop een adviesdienst in een andere vakgebied te laten verzorgen.

E) In welke gevallen overweegt u deze optionele dienst af te nemen, en in welke gevallen niet?

F) En wat zal in dat geval de omvang mogelijk kunnen zijn?

Antwoord

Vrijgegeven: 19-10-2020

A) Dank u wel voor uw opmerkzaamheid. De contractmanagers werken wel onder leiding en toezicht van de gemeente Den Haag. De zin zal als volgt worden aangepast: Deze contractmanagers werken onder leiding en toezicht van de gemeente. B) Zie het antwoord op A). C) zie het antwoord op A). D) Klopt, het zijn echter niet de gecontracteerde inkopers die de contractmanagers leveren maar de raamcontractanten. E) Dit hebben we reeds aangegeven in de leidraad wanneer we contractmanagers willen inzetten. F) We hebben de situatie hiervoor geschetst. Er zijn twee contractmanagers in dienst en bij langdurige ziekte gaan we overwegen gebruik te maken van de optie.

Aan paragraaf 2.2 wordt tevens toegevoegd:

Zelfstandigen zonder personeel (ZZP-ers)

ZZP-ers maken op grond van de wet DBA uitdrukkelijk geen onderdeel uit van deze

Opdracht. Dit betekent dat gecontracteerde partijen geen ZZP-ers mogen aanbieden voor de gevraagde functies. Volgens de wet DBA mogen door de ZZP-er of DGA van een B.V. geen werkzaamheden onder leiding en toezicht worden uitgevoerd. Bij inhuur van personeel is er wel sprake van werkzaamheden die onder leiding en toezicht worden verricht.

Uitzendkrachten, Payrolling

De kandidaten die worden aangeboden zijn in dienst bij de detacheerder of onderaannemer.

Het is niet toegestaan om uitzendkrachten of payrolling aan te bieden. Opdrachtnemer vrijwaart tegen aanspraken op grond van de Wet arbeidsmarkt in balans (WAB).

Draaideurconstructie

De gemeente heeft een verbod op een draaideurconstructies. Dit houdt in dat ambtenaren van de gemeente Den Haag en personen die de afgelopen twee jaar (gerekend vanaf de ingangsdatum van de Nadere overeenkomst) ambtenaar waren bij de gemeente Den Haag, niet ingezet mogen worden op opdrachten van de gemeente. Inschrijver zal geen kandidaten aanbieden die vallen onder het verbod op de draaideurconstructie.

Alle verplichtingen met betrekking tot het Personeel van Opdrachtnemer, ook die krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving etc., komen ten laste van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid in dit verband.

Nr:

Categorie Uitvoering

Betreft Beschrijvend Document paragraaf 2.1 pagina 8

99

Vraag

U schrijft: 'De inkopers worden ingewerkt in de Haagse werkwijze'. Wie doet dat, wanneer en hoeveel tijd neemt dat in beslag en is hier een inwerkprogramma voor?

Antwoord

Vrijgegeven: 19-10-2020

De gemeente Den Haag vraagt om ervaren inkopers. We verwachten daarom een grote mate van zelfstandigheid. Den Haag werkt bij iedere aanbesteding met een tweede inkoper. Dit zal voor uw inkoper het eerste aanspreekpunt zijn. Zie ook het antwoord op vraag 43. Inwerken vindt plaats 'on the job'. De inkoop collega's en eventueel de Business Partner maken de inkoper wegwijs.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend Document paragraaf 2.1 pagina 8

100

Vraag

U geeft aan dat u niet kunt zeggen wat de omvang van deze aanbesteding is. Dat is niet ongebruikelijk, en dat levert, normaal gesproken, geen probleem op. Echter, in uw geval, waarbij u specifieke inkopers (op naam) contracteert, hebben we wel meer houvast nodig om een zorgvuldige keuze te maken uit onze consultants. Kunt u wellicht toch een betere / indicatieve inschatting voor ons maken? Immers, uw keus van 6 personen op de A-lijst en 4 op de B-lijst zal ook ergens op zijn gebaseerd.

Antwoord

Vrijgegeven: 19-10-2020

Nee, dat is niet mogelijk. We hebben ook de reden daarvan aangegeven in de leidraad.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend Document paragraaf 2.1 pagina 8

101

Vraag

U geeft aan dat een inkoper kan worden ingezet op andere productgroepen (sociaal/fysiek). Als we het goed lezen slaat het woord 'andere' op 'leveringen, diensten en/of werken'. L/D/W zijn geen productgroepen, maar sociaal en fysiek evenmin. Kunt u dit toelichten?

Antwoord

Vrijgegeven: 19-10-2020

De Gemeente Den Haag zoekt inkopers met ervaring met het aanbesteden van diensten, leveringen en werken die kan worden ingezet op de domeinen sociaal, fysiek en bedrijfsvoering. De inzet op minder complexe aanbestedingen van de Gemeente is ook mogelijk.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend Document paragraaf 2.1 pagina 8

102

Vraag

De gemeente zoekt inkopers met ervaring op het gebied van diensten, leveringen en/of werken. Onze vraag richt zich op 'en/of'. Wat bedoelt u hiermee en wat heeft uw voorkeur? Ook in relatie met eis 25 waarin 'en' staat in plaats van 'en/of'.

Antwoord

Vrijgegeven: 19-10-2020

Zie het antwoord op vraag 101.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Aanbestedingsleidraad

103

Vraag

Waarom heeft u voor deze uitvraag geen DAS uitvraag gedaan?

Antwoord

Vrijgegeven: 19-10-2020

De gemeente Den Haag beschikt niet over een DAS.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Aanbestedingsleidraad, 9.2.1

104

Vraag

Uit welke functionarissen bestaat het beoordelingsteam?

Antwoord

Vrijgegeven: 19-10-2020

Zie de antwoorden op de vragen 6 en 88.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Gunningscriterium 1

105

Vraag

Inschrijver gaat er dus vanuit dat hij per gunningscriterium een onderbouwing krijgt en een onderbouwing van de beoordeling:

- Videopitch, vijf onderbouwingen
- Aanpak aanbesteding, drie onderbouwingen
- Kennisoverdracht 2 onderbouwingen

Is dit correct?

Antwoord

Vrijgegeven: 19-10-2020

U ontvangt van een gunningsbesluit met daarin de relevante redenen voor dat besluit met een scoreoverzicht van alle beoordeelde inschrijvingen en een onderbouwing van uw score.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Gunningscriterium 1

106

Vraag

Klopt het dat op gunningscriterium 1 Videopitch het beoordelingsteam 5 op zich zelf staande beoordelingen doet conform de beoordelingsmatrix van 9.2? Zo nee hoe moet inschrijver dit dan zien?

Antwoord**Vrijgegeven:** 19-10-2020

Dat klopt.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Gunningscriterium 1

107

Vraag

Kunt u het optimale aanbestedingsresultaat beschrijven?

Antwoord**Vrijgegeven:** 19-10-2020

Wij horen graag van de inschrijvers wat zij het optimale aanbestedingsresultaat vinden.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Gunningscriterium 1

108

Vraag

Kunt u aangeven wat u bedoelt met te binden aan het aanbestedingsresultaat voor de Gemeente Den Haag? Inschrijver snapt niet wat wij zouden bijdragen om mensen te binden aan het aanbestedingsresultaat. Bedoelt u hier de rol van de inkoopadviseur tijdens de beoordelingen? Of bedoelt u iets anders?

Antwoord**Vrijgegeven:** 19-10-2020

Nee, dat bedoelen we niet. Hoe zorgt u er voor dat u met een inkoopteam het beste inkoopresultaat behaalt onder verschillende omstandigheden met verschillende belanghebbenden binnen de gemeentelijke organisatie waaronder de opdrachtgevende dienst van de aanbesteding. En hoe u binnen al deze belangen en belanghebbenden tot een objectief optimaal aanbestedingsresultaat komt.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Gunningscriterium 1

109

Vraag

7. Kunt u aangeven welke teams u bedoelt bij: "Hoe weet u verschillende teams in verschillende omstandigheden met verschillende omstandigheden met verschillende achtergronden te binden?" Inschrijver snapt niet welke teams en welke personen u bedoelt.

Antwoord**Vrijgegeven:** 19-10-2020

Zie het antwoord op vraag 108.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Gunningscriterium 1

110

Vraag

5. Waarom is de presentatie van 1 persoon zo belangrijk?

Antwoord**Vrijgegeven:** 19-10-2020

U schrijft in met 1 of 2 inkopers en iedere inkoper doet een videopitch. Dit om te verifiëren hoe de inkoper ondersteunend is aan het door de aanbestedende dienst wenselijke aanbestedingsresultaat en de aanpak daarvan.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Gunningscriterium 1

111

Vraag

4. Door deze manier van beoordelen gaat inschrijver er vanuit dat u op zoek bent naar 1 persoon i.p.v. naar 1 organisatie. Is dit correct?

Antwoord**Vrijgegeven:** 19-10-2020

Correct.

Nr:
112
Categorie Proces
Betreft Gunningscriterium 1
Vraag
3.Heeft het CV invloed op de beoordeling van de videopitch? Zo ja, hoe beoordeelt u deze?
Antwoord **Vrijgegeven:** 19-10-2020
Zoals beschreven in gunningscriterium 1 dient het CV om de videopitch te ondersteunen.

Nr:
113
Categorie Proces
Betreft Gunningscriterium 1
Vraag
2.Wordt het CV ook beoordeeld?
Antwoord **Vrijgegeven:** 19-10-2020
Zie het antwoord op vraag 112.

Nr:
114
Categorie Inhoud
Betreft Gunningscriterium 1
Vraag
1.Wat is de achtergrond van het CV om de video pitch te ondersteunen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 19-10-2020
De inkoper hoeft dan bijvoorbeeld niet 15 aanbestedingen of overige ervaring op te sommen om zijn/haar ervaring aan te tonen. Het beoordelingsteam heeft dat dan al kunnen lezen in het CV.

Nr:
115
Categorie Inhoud
Betreft Aanbestedingsleidraad, 9.2 Kwaliteit - aanpak aanbesteding
Vraag
U kent op het onderdeel aanpak aanbesteding 300 punten toe, terwijl de puntenverdeling op de 3 genoemde aspecten in totaal 225 punten bedraagt. Kunt u aangeven waar de resterende 75 punten aan toegekend worden?
Antwoord **Vrijgegeven:** 19-10-2020
Zie het antwoord op vraag 7.

Nr:
116
Categorie Inhoud
Betreft Aanbestedingsleidraad, 9.2 Kwaliteit - kennisoverdracht
Vraag
Kunt u onderbouwen welke onderdelen in ieder geval opgenomen moeten worden in het door u genoemde jaarplan? Heeft het jaarplan uitsluitend betrekking op de kennis van de inkoper of mag de inkoper ook een beroep doen op de kennis van zijn/haar collega's (in geval inkoper onderdeel uitmaakt van een inkoopdienstverlener) en/of netwerk?
Antwoord **Vrijgegeven:** 19-10-2020
U mag zelf bepalen welke onderdelen u opneemt in het jaarplan. Zie ook het antwoord op vraag 45. U dient in ieder geval in te gaan op de drie beoordelingscriteria (bullets) in subgunningscriterium 3.

Nr:

- Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsleidraad, 9.2 Kwaliteit - aanpak aanbesteding
117
Vraag
De gemeente kent 3 inkoopdomeinen, te weten sociaal domein, bedrijfsvoering en fysiek domein. Uit u bewoordingen maken wij op dat u een generieke aanpak wenst, terwijl inschrijvende partij van mening is dat de aanpak op sommige onderdelen kan afwijken naast dat de drie domeinen een andere dynamiek kent. Kunt u ter verduidelijking een voorbeeld casus toevoegen zodat alle inschrijvende partijen daarop hun visie en aanpak kunnen schrijven, zodat het in de beoordeling beter met elkaar te vergelijken is?
Antwoord **Vrijgegeven:** 19-10-2020
Het is niet duidelijk op welk gunningscriterium in paragraaf 9.2 uw vraag betrekking heeft. Wij vragen van de inschrijvers om op eigen inzicht invulling te geven aan de gunningscriteria. Die worden beoordeeld op basis van de bij die criteria vermelde beoordelingscriteria. Om het voor iedereen overzichtelijk te houden gaat de aanbestedende dienst niet in op uw verzoek om in dit stadium van de aanbesteding alsnog een casus toe te voegen. De veronderstelling dat de inschrijvingen dan beter met elkaar te beoordelen zijn deelt de aanbestedende dienst niet.
- Nr:**
118
Categorie Inhoud
Betreft Aanbestedingsleidraad, 9.2 Kwaliteit - videopitch
Vraag
De inkoper wordt beoordeeld over de ervaring die hij/zij beschikt met een type organisatie zoals gemeentelijke overheden en grotere gemeentelijke overheden al de gemeente Den Haag (G-4 gemeente) qua omvang, relevante productgroepen en politieke context. Kunt u nader toelichten wat voor type organisaties u als gelijkwaardig ervaart als de gemeente Den Haag in deze context? En wat bedoelt u met relevante productgroepen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 19-10-2020
Zie het antwoord op vraag 23.
- Nr:**
119
Categorie Inhoud
Betreft Aanbestedingsleidraad, 9.2 Kwaliteit - videopitch
Vraag
De inkoper wordt beoordeeld op de specifiekere ervaring die hij/zij heeft op het gebied van diensten, leveringen en werken. Kunt u aangegeven welke ervaring u specifiek wenst te zien op de verschillende type overheidsopdrachten in de kandidaat?
Antwoord **Vrijgegeven:** 19-10-2020
Bij de respectievelijke sub gunningscriteria staan de beoordelingscriteria vermeld waarop de gunningscriteria worden beoordeeld. U dient naar eigen inzicht invulling te geven aan die criteria. Uitgangspunt is wel dat de inkoper kan acteren op de domeinen sociaal, fysiek en bedrijfsvoering voor aanbestedingen op het gebied van leveringen, diensten en werken.
- Nr:**
120
Categorie Inhoud
Betreft Aanbestedingsleidraad, 9.2 Kwaliteit - videopitch
Vraag
De inkoper wordt beoordeeld op (meer aantoonbaar) ervaring met het zelfstandig begeleiden van expliciet benoemde complexe aanbestedingen. Wat verstaat u precies onder expliciet benoemde complexe aanbestedingen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 19-10-2020

Complexe aanbestedingen zijn bijvoorbeeld niet reguliere standaard aanbestedingen volgens min of meer standaard formats en uitvraag maar aanbestedingen die inhoudelijk ingewikkeld zijn te formuleren en uit te vragen, waarbij soms wettelijke regelingen van toepassing zijn, waarbij er verschil van inzicht is tussen Inkoop en belanghebbenden waaronder de opdrachtgever van de aanbesteding of het bestuur van de gemeente, er lopende de aanbestedingsprocedure bezwaren worden gemaakt vanuit de markt, er tussentijds bezwaren zijn tegen de uitgangspunten van de aanbesteding of de gunningsbeslissing ter discussie wordt gesteld of er klachten worden ingediend. Een greep uit een niet limitatieve opsomming aan complexiteit die kennelijk minder duidelijk is of voor de hand ligt. Zie ook het antwoord op vraag 52.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Aanbestedingsleidraad, 8 Minimum (gunnings)eisen - eis nadere contractering
- 121 **Vraag**
- Hoe verhoudt de inhoud zoals beschreven in eis 40 zich tot de inhoud van eis 23 en mogelijkereis eis 24?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 19-10-2020**
- Als een raamcontractant bijvoorbeeld niet in minicompetitie wil inschrijven omdat een inkoper op korte termijn niet beschikbaar is, of de aanbesteding is dermate specifiek dat de inkoper daar onvoldoende ervaring mee heeft en wordt afgezien van deelname, dan komen op termijn de eisen 23 en 24 in beeld.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Aanbestedingsleidraad 8 Minimum (gunnings)eisen - eis nadere contractering
- 122 **Vraag**
- Onder welke voorwaarden kan de gemeente een maximum aantal te offeren uren stellen voor de begeleiding zoals benoemd staat in eis 38?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 19-10-2020**
- Zie het antwoord op vraag 25.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Aanbestedingsleidraad, 8 Minimum (gunnings)eisen - eis inkoper
- 123 **Vraag**
- Kunt u nader toelichten hoe eis 29 zich verhoudt tot eis C1: referentieopdracht? U stelt namelijk minimaal 5 Europese aanbestedingen begeleid bij één aanbestedende dienst in de afgelopen drie jaar (eis C1) versus minimaal 15 Europese aanbestedingen begeleid en afgerond (eis 29).
- Antwoord** **Vrijgegeven: 19-10-2020**
- Eis 29 ziet op de ervaring van de inkoper en de referentieopdracht heeft betrekking op de inschrijvende organisatie.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Aanbestedingsleidraad, 8 Minimum (gunnings)eisen - eis inkoper
- 124 **Vraag**
- Kunt u nader toelichten onder welke omstandigheden de gemeente de raamovereenkomst met contractant uit de A-lijst kan beëindigen, zoals genoemd in eis 24?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 19-10-2020**
- Zie eis 23.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud

125 **Betreft** Aanbestedingsleidraad, 8 Minimum (gunnings)eisen - eis inkoper
Vraag
In eis 21 stelt u dat u zes partijen (A-lijst) contracteert - die ieders maximaal twee inkopers aanbieden. In 2.1 geeft u aan dat de A-lijst geen vervanger mag aanbieden. Kunt u aangegeven wat het doel en toegevoegde waarde is van een tweede kandidaat aanbieden als A-lijst contractant?
Antwoord **Vrijgegeven: 19-10-2020**
U kunt met twee inkopers inschrijven op de aanbesteding. Iedere inkoper wordt individueel beoordeeld aan de hand van de gunningscriteria. Het kan zijn dat beide inkopers bij de eerst zes eindigen, maar dit kan ook één of geen inkoper zijn. De twee inkopers zijn dus geen vervangers van elkaar. Als een inkoper uit de A-lijst wegvalt, dan wordt deze ingevuld met een inkoper uit de B-lijst. Er vindt dus geen vervanging plaats door de raamcontractant van de A-lijst.

Nr:
126 **Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsleidraad, 8 Minimum (gunnings)eisen - eis prijzen en tarieven
Vraag
Bij eis 16 staat dat de prijzen/tarieven zoals aangeboden bij de Inschrijving staan vast voor de gehele looptijd van de opdracht. Inschrijvende partij wenst dit graag aangepast te hebben dat inschrijvende partij jaarlijks vanaf 1 januari 2022 mogen indexeren (bijv. o.b.v. CPI van CBS) .
Antwoord **Vrijgegeven: 19-10-2020**
Niet akkoord. U kunt dit verdisconteren in uw aan te bieden tarief (uurloon).

Nr:
127 **Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsleidraad, 4.1.7. Social Return
Vraag
U geeft aan dat door het aantrekken van de economie de focus van gemeente is verschoven naar de bijstandspopulatie met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt. Geldt dit criterium nog steeds kijkend naar de huidige economische omstandigheden?
Antwoord **Vrijgegeven: 19-10-2020**
Het beleid met betrekking tot Social Return is niet aangepast. Zie ook de beantwoording van vraag 13, 35 en 36.

Nr:
128 **Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsleidraad, 2.3 minicompetitie inkoper
Vraag
U geeft aan dat opdrachtgever het recht heeft om zonder minicompetitie één op één te gunnen aan een van de inkopers. Opdrachtgever zal dit op verzoek motiveren aan de andere inkopers van de A-lijst. Kunt u nader toelichten onder welke omstandigheden de opdrachtgever dit recht heeft?
Antwoord **Vrijgegeven: 19-10-2020**
Zie het antwoord op vraag 94.

Nr:
129 **Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsleidraad, 2.2. Opties - functie-eis contractmanager
Vraag
U eist dat de contractmanager over HBO+, bijvoorbeeld HEAO CE aangevuld met Professional Publiek en Expert Publiek. Kunt u nader toelichten waarom u deze eis stelt, gezien er als aanvullende opleiding specifieke contractmanagement opleidingen zijn?
Antwoord **Vrijgegeven: 19-10-2020**

Het gaat om het werk- en denkniveau. Een specifieke opleiding contractmanagement kan hier ook onder vallen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbestedingsleidraad, 2.2. Opties

130

Vraag

De gemeente Den Haag overweegt om een aanvullende dienst, te weten contractmanagement, bij de winnende Inschrijvers (in ieder geval de zes A-lijst) af te nemen. Begrijpt inschrijvende partij het goed dat de contractmanager niet dezelfde persoon hoeft te zijn als de persoon met wie de raamovereenkomst is gesloten?

Antwoord

Vrijgegeven: 19-10-2020

Een organisatie schrijft in op deze aanbesteding met één of twee inkopers. De raamovereenkomst wordt niet afgesloten met de inkoper maar met de organisatie die inschrijft. Het klopt dat de contractmanager een andere persoon is dan de inkoper,

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbestedingsleidraad, 2.1. omschrijving en omvang van de opdracht

131

Vraag

U geeft aan dat de inkopers worden ingewerkt in de Haagse werkwijze. Eerder geeft u aan dat de nadere overeenkomsten op basis van een resultaatverplichting worden gegund. Hoe verhoudt de Haagse werkwijze zich tot het zo efficiënt mogelijk uitvoeren van een (complexe) aanbesteding?

Antwoord

Vrijgegeven: 19-10-2020

Zie de antwoorden op de vragen 43 en 99 en 133.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbestedingsleidraad, 2.1. omschrijving en omvang van de opdracht - corona

132

Vraag

U geeft aan dat inschrijvers er rekening mee dienen te houden dat in ieder geval tot september 2020 en waarschijnlijk ook daarna (aanzienlijk) minder vraag is naar inkopers als gevolg van minder bezetting in de gemeentelijke panden door thuiswerken en de inkoopdienstverlening mogelijk ook beperkter. Kunt u nader toelichten waarom u van mening bent dat er minder vraag naar inkopers zal zijn als aanbestedende dienst zijnde?

Antwoord

Vrijgegeven: 19-10-2020

Deze waarschuwing is gebaseerd op de ervaring die sinds maart van dit jaar zijn opgedaan.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbestedingsleidraad, 2.1. omschrijving en omvang van de opdracht

133

Vraag

De gemeente Den Haag wenst tien raamovereenkomsten af te sluiten met betrekking tot de begeleiding van (Europese) aanbestedingen en de mogelijke inzet van contractmanagers. Voor de inkopers sluit gemeente nadere overeenkomsten op basis van een resultaatverplichting. Kunt u nader toelichten waarom u met tien raamovereenkomsten invulling wenst te geven aan nadere overeenkomsten op basis van resultaatverplichting? Wat zijn uw afwegingen geweest om op deze wijze uit te vragen naast uw beperkte onderbouwing benoemd onder 2.5?

Antwoord

Vrijgegeven: 19-10-2020

De gemeente heeft naar beste kunnen een inschatting van de omvang van de opdracht proberen te maken. De inkoopteams komen uit de situatie dat formatie niet op de gewenste sterkte was. Inmiddels is dat wel het geval waardoor een nieuwe situatie ontstaat. Hierdoor is de omvang van de opdracht lastig te bepalen. Ook omdat de vraag van opdrachtgevers voor aanbestedingen en de beschikbare inkopers fluctueren. Met de 6 raamovereenkomsten voor de vaste pool en 4 raamovereenkomsten voor de back-up verwachten we voldoende formatie in de flexibele schil te hebben om piekmomenten en vervanging bij ziekte achter de hand te hebben. Zie ook het antwoord op vraag 16.