

Nr.	Document waar de vraag betrekking op heeft	Pagina nr. waar de vraag betrekking op heeft	Paragraaf waar de vraag betrekking op heeft	Vraag	Definitief Antwoord
101	Inschrijfstaat	Generiek gehele document	NEN3140 inspectie, keuring en onderhoud	Wat wordt bedoeld met "keuring"? NEN 3140 is een inspectie.	Bedoeld worden alle werkzaamheden die voortvloeien uit de aangeroepen normering
102	Inschrijfstaat	Generiek gehele document	NEN3140 inspectie, keuring en onderhoud	Wat wordt bedoeld met "onderhoud"? NEN 3140 is een inspectie.	Zie beantwoording vraag 101
103	Inschrijfstaat	Generiek gehele document	NEN2767 inspectie, keuring en onderhoud	Wat wordt bedoeld met "keuring"? NEN 2767 is een inspectie.	Zie beantwoording vraag 101
104	Inschrijfstaat	Generiek gehele document	NEN2767 inspectie, keuring en onderhoud	Wat wordt bedoeld met "onderhoud"? NEN 2767 is een inspectie.	Zie beantwoording vraag 101
105	Inschrijfstaat	Voetnote van inschrijfstaat	In de voetnote staat vermeld "Inspecties o.b.v. frequenties zoals aangegeven in contract. Verrekening vindt plaats op basis van daadwerkelijk uitgevoerde overeengekomen inspecties"	Wij denken dat op de deelregels "regulier preventief- en verzorgend onderhoud" van de inschrijfstaat de totaalsom moet worden ingevuld per object, voor de looptijd van 4 jaar, rekening houdend met de frequenties als vermeld in par. 15.1 van contract 51. Hoe wordt dan de eenheidsprijs van een inspectie vastgesteld als er sprake moet zijn van verrekening van minder of meer uitgevoerd werk? Deze is immers niet herleidbaar vanuit deze inschrijfstaat.	Het uitgangspunt is uitvoering van de inspecties conform paragraaf 15.1. Eventuele verrekening vind plaats in redelijkheid o.b.v bedrag per onderscheiden inspectie en de daarbij behorende uitgangspunt. Dit kan onder meer aan de orde zijn indien een object in groot onderhoud gaat, waardoor reguliere inspecties kunnen komen te vervallen.
106	NVI	NVI vr&A Nr 27 +29	Van ON wordt voor het eerste contractjaar een MJOP en een werkplan verlangt. Deze dient in dit eerste contractjaar bij aanvang van de werkzaamheden op 1 april 2021 te zijn ingediend.	Op welke basis kunt u van ON verwachten dat er reeds bij aanvang van het contract een MJOP ligt terwijl de areaal kennis nog opgebouwd dient te worden? Mede omdat OG ook aangeeft zelf een MJOP aan te leveren bij aanvang. Graag nader specificeren wat hier de wens is.	Opdrachtnemer ontvang bij opdrachtverlening het meest recente MJOP zoals dat door de huidige opdrachtnemer is opgesteld. Op basis daarvan stelt Opdrachtnemer in de transitiefase een eerste Werkplan op, dat vóór de ingangsdatum van het eerste contractjaar, dient te worden ingediend. Opdrachtnemer dient uiterlijk 1 juli 2021 het eerst MJOP in, en vervolgens jaarlijks voor 1 juli een nieuwe of geactualiseerde versie daarvan. Uiterlijk 1 oktober van elk jaar dient ON een Werkplan in voor het komende kalenderjaar. In hoofdstuk 4 wordt de eerst zin als volgt gewijzigd: 'Uiterlijk 1 juli van ieder contractjaar overlegt de Opdrachtnemer conform artikel 26 van de UAV2012 aan de Directie een (actualisatie van een) Meerjaren Onderhoudsplan (MJOP), en uiterlijk op 1 oktober van ieder contractjaar een Werkplan voor het aanstaande contractjaar. Vóór de ingangsdatum van het eerste contractjaar, dient verstrekt Opdrachtnemer een Werkplan voor het eerst contractjaar.
107	NVI	NVI vr&A Nr 28	Nee, het gehele areaal voldoet hier dit moment nog niet aan. Op de onderdelen die niet voldoen is groot onderhoud geprogrammeerd. Daarbij gaat het om 6 bruggen: Alexanderbrug, Bernhardbrug, Nauernaschebrug, Vaartbrug, Reintlaan jr. en Zaanbrug	Kunt u aangeven wanneer en hoelang de OG verwacht dat de in dit antwoord vermelde 6 bruggen uit het bestek gaan?	De planning voor het uitvoeren van onderhoud aan deze 6 bruggen is opgenomen in bijlage H bij deze Nota.
108	NVI	NVI vr&A Nr 37	Deze zijn hier bij inbegrepen. Van de ON wordt verwacht dat hij monitort of de gewenste beschikbaarheid prestatie wordt gerealiseerd. Op basis van een oorzaakanalyse worden zonodig verbeteringen geïnitieerd en besproken. De ON moet zich integraal verantwoordelijk voelen voor de prestatie en daar naar handelen.	De beschikbaarheid ten gevolge van modificaties aan de kunstwerken of de Centrale bedienpost, danwel ten gevolge van schade door aanvaringen en/of aanrijdingen zijn niet beïnvloedbaar door de ON. Het hier gegeven antwoord leidt tot verwarring bij ons. Wordt er van ON verwacht dat deze zaken wel geregistreerd worden maar dat deze oorzaken buiten beschouwing worden gelaten bij het bepalen van KPI's? Ofwel dat er onderscheid ontstaat in verwijtbaar en niet-verwijtbaar maar wel een volledig overzicht moet worden opgesteld?	Wij hebben juist voor de contractvorm "Installatiebeheercontract" gekozen omdat we willen dat de ON zich integraal verantwoordelijk voelt voor de prestaties van de objecten (brug en sluis) en niet alleen maar voor die incidenten die ON verwijtbaar zijn. Om dit mogelijk te maken, verwachten wij van ON dat hij integraal stuurt op de gewenste beschikbaarheidsprestatie door deze te monitoren en in het 3-maandelijkse prestatieoverleg te rapporteren. Indien tijdens dit overleg blijkt dat de gewenste prestatie over de afgelopen periode niet gehaald is omdat er een calamiteit (bv een grote aanvaring) heeft plaatsgevonden, dan verwachten wij van ON een oorzaakanalyse, conclusies en eventueel (kosteneffectieve) aanbevelingen.
109	NVI	NVI vr&A Nr 43	Dit betreft een camera met een straalverbinding.	Er wordt gesproken over camera's en camera. Gaarne aangeven hoeveel camera's dit inhoudt?	De camera's bij de Den Uylbrug en in de Zaanbocht zijn straalverbindingen. Dus in totaal 2 stuks.

110	NVI	NVI vr&A Nr 44 contract 51 pag 48 prev onderhoud	Dit onderhoudsconcept is geborgd in de software applicatie "Clarify". Deze applicatie wordt na gunning aan de ON ter beschikking gesteld. Bij deze Nota is een informatieblad verstrekt (bijlage F) die aangeeft welke informatie beschikbaar is in het onderhoudsconcept	Er wordt voor het uit te voeren onderhoud verwezen naar bijlage F. Echter in bijlage F wordt niet aangegeven welke onderhoudstaken er door ON moeten worden verricht. In het contract wordt op pag. 48 wel vermeld wat er globaal bij preventief onderhoud wordt verwacht met een onderscheid tussen regulier en incidenteel preventief onderhoud. 1. Kunt u specifiek aangeven welke OH taken vallen onder regulier preventief OH en deze informatie aanleveren zodat er een level playing field ontstaat voor alle inschrijvers? 2. Kunt u specifiek aangeven welke OH taken vallen onder incidenteel preventief OH en deze informatie aanleveren zodat er een level playing field ontstaat voor alle inschrijvers? 3. Zijn de kosten van incidenteel preventief OH ook een onderdeel van het werk of worden deze aanvullend vergoed?	Ad.1: Om optimaal invulling te kunnen geven aan dit Installatiebeheercontract zijn wij op zoek naar een partij die genoeg kennis heeft op het gebied van beheer en onderhoud van het type assets binnen het areaal om op basis van de informatie in het contract een goede inschatting te kunnen maken over de omvang van het regulier preventief onderhoud. Zoals aangegeven in hoofdstuk 3 van dit contract, ligt de verantwoordelijkheid voor de planning, de uitvoering en de dagelijkse operatie van het onderhoud bij de Opdrachtnemer. Opdrachtgever stuurt op tactisch niveau samen met Opdrachtnemer op een optimale balans tussen prestaties, kosten en risico's van de te beheren installaties. Daarin past het exact formuleren van alle onderhoudstaken, activiteiten en frequenties nadrukkelijk niet. Het is aan Opdrachtnemer om hier optimaal invulling aan te geven. Ad. 2: Zoals aangegeven in de begrippenlijst, vallen hieronder de revisies en vervangingen die onderdeel zijn van het MJOP en modificaties. Deze zijn onder meer weergegeven op de Inschrijvingsstaat en in hoofdstuk 7. Ad. 3: De kosten van incidenteel preventief onderhoud worden zoals aangegeven in hoofdstuk 7, verrekend op basis van de prijzen zoals vermeld in de inschrijvingsstaat en voor zover deze daarin niet voorziet, op basis van bruto prijslijsten en vooraf overeen te komen arbeidskosten..
111	leeg	leeg	leeg	leeg	
112	NVI	NVI vr&A Nr 47	Alle objecten met een besturingsinstallatie in het areaal hebben UPS. Deze dienen allen onderhouden conform Hoofdstuk 15.	De UPS's worden niet genoemd in de Bijlage B, kunt u de capaciteit per object aangeven?	Deze specificaties zijn niet beschikbaar.
113	NVI	NVI vr&A Nr 49	Zie de bij deze Nota gevoegde storingslijst civiele kunstwerken (bijlage D)	De hier geleverde bijlage D is niet een weergave van de storingen in het areaal van de laatste jaren. Wij herkennen onder andere productie tickets in deze lijst maar het wekt de indruk dat de filtering niet juist is geweest. Kunt u zorgdragen dat er juiste bijlage met storingen wordt verstrekt omdat de hoeveelheid storingen per jaar richting de 150 per jaar gaat hetgeen niet herleidbaar is uit de geleverde bijlage D?	De storingslijst zoals die is verstrekt bij NvI1 (bijlage D) komt te vervallen en wordt vervangen door de met onderhavige Nota verstrekte storingslijst (bijlage J).
114	NVI	NVI vr&A Nr 50	Gezien de overdracht in 2021 zijn deze nog niet beschikbaar. De gemeente Zaanstad levert deze informatie vroegtijdig voor ingang van betreffende de scope aan.	Bestaat de mogelijkheid om het Wilhelmina sluiscomplex te schouwen?	Nee, er is geen gelegenheid tot schouwen van het Wilhelminacomplex. Het onderhoud aan het Wilhelminacomplex (bestaande uit de Wilhelminasluis, Wilhelminabrug en de Beatrixbrug) maakt onderdeel uit de scope van onderhavige opdracht maar is bij aanvang van het contract nog geen onderdeel van de te onderhouden objecten. Zodra het Wilhelminacomplex aan de gemeente Zaanstad is opgeleverd en overgedragen, gaat deze wél onderdeel uitmaken van de te onderhouden objecten door Opdrachtnemer. Ter zijner tijd zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer daarover een prijszonderhandeling voeren. <u>Derhalve hoeft voor deze aanbesteding nog geen prijs te worden ingediend voor het onderhouden van het Wilhelminacomplex.</u> Zie ook de bij deze Nota gewijzigde inschrijvingsstaat.
115	NVI	NVI vr&A Nr 51	Zie conditiescore meting op basis van NEN2767, in bijgevoegde bijlage B	De vraag en antwoord wekken de suggestie dat de conditie scores op het gewenste niveau gebracht moet worden? Zijn deze kosten additioneel verrekenbaar? Wat wordt hier van ON verwacht?	Opdrachtnemer dient de bij aanvang van het contract (dan wel na groot onderhoud bereikte) aanwezige conditiescores te handhaven.
116	NVI	NVI vr&A Nr 48	Het gegeven antwoord geeft aan dat het smeersonderhoud niet gebaseerd wordt op het aantal brugbewegingen zoals het tot heden wel altijd ging maar dat de staat van het object bepalend gaat zijn.	Kunt u aangeven hoe vaak er dan moet worden gesmeerd per object of op basis van welk criterium deze staat dan wordt bepaald? Het is nu onduidelijk wat hier het uitgangspunt is om te smeren.	Op basis van de kennis en ervaring van Inschrijvers en de meegegeven brugbewegingen verwacht Opdrachtgever dan Inschrijvers hiervan zelf een inschatting kunnen maken.
117	NVI	NVI vr&A 21	In het antwoord wordt verwezen naar het antwoord op vraag 5, in dat antwoord wordt echter slechts aangegeven dat er een maximalisering van de boete zal zijn tot 10% van de aanneemsom. Het kan naar onze mening ook niet de bedoeling gaan zijn om tot deze maximale korting te komen met elkaar.	Wij verzoeken u de vraag nogmaals te lezen en deze te beantwoorden. Hierbij is de kern van de vraag: of wij per storing waarop te laat geacteerd wordt een korting opgelegd kunnen krijgen van € 5.000,00?	Nee, een boete wordt pas opgelegd bij een tekortkoming conform de aangegeven Systeemgerichte Contractbeheersing (SCB). Indien bij een SCB-toets niet wordt voldaan aan gestelde eisen, kan een 'negatieve bevinding' aan Opdrachtnemer worden opgelegd. Indien bij een volgende SCB-toets wordt geconstateerd dat de negatieve bevinding niet of onvoldoende tot verbetering heeft geleid, kan Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een 'tekortkoming' opleggen.

118	NVI	NVI vr&A 21	In het antwoord wordt verwezen naar het antwoord op vraag 5, in dat antwoord wordt echter slechts aangegeven dat er een maximalisering van de boete zal zijn tot 10% van de aanneemsom.	Wij verzoeken u de methodiek van kortingen op het te laat acteren op storingen exact toe te lichten zodat hierover geen verwarring kan ontstaan tussen OG en ON?	Zie beantwoording vraag 117.
119	Offerte leidraad	pag 21 en 22	Kwaliteitscriteria	Waar kan ON de kosten ten gevolge van het invulling geven aan de kwaliteitscriteria vermelden op de inschrijfstaat?	De kosten die samenhangen met de invulling van de kwaliteitscriteria worden geacht bij de inschrijvingssom te zijn inbegrepen en hoeft niet separaat te worden vermeldt op de inschrijvingsstaat. Desgewenst kan van de post ' Overige kosten' gebruik worden gemaakt.
120	Bijlage D	Excel	Storingslijst civiele kunstwerken Zaanstad	De in dit overzicht gegeven storings aantallen van de jaren 2017, 2018 en 2019 zijn zeer laag, hoe komt het dat de storingen in 2020 verviervoudigd zijn? Of zit er verborgen informatie in?	Zie beantwoording vraag 113.
121	Contract 51	Tabel i1	De Zandijkersluis en brug (15 en 26)	Deze staat meerdere keren vermeld graag dit aanpassen en eenduidig aangeven welk type onderhoud er hier wordt verwacht	De Zandijkersluis- en brug bestaat uit de volgende objecten: •Zandijkersluis (Honingsluis) •Zandijkerbrug •Zonnepadbrug Deze 3 objecten liggen vlak achter elkaar in de Zandijker Sluissloot en behoren allen tot de lokaal bediende objecten. Voor alle lokaal bediende bruggen dient alleen correctief onderhoud te worden uitgevoerd en dient jaarlijks een NEN2767 inspectie te worden uitgevoerd.
122	Contract 51	Tabel i1	De Weelbrug (14)	Hier staat alleen het type onderhoud als correctief aangegeven. Is dit juist?	Ja, betreft alleen correctief onderhoud
123	Contract 51	Hfdst 3 / Tabel i1	NEN 2767-4 inspecties	Moet deze inspectie ook verricht worden op de kleine bruggen?	Ja,er dient jaarlijks een NEN2767 inspectie te worden uitgevoerd. Zie ook de hierop aangepaste bij deze Nota gevoegde inschrijvingsstaat.
124	Contract 51	pag. 25	Reservedelen bijlage VII	Vanuit de aangeleverde bijlage VII blijkt dat de op voorraad liggende reservedelen bij de opdrachtgever niet voldoende zijn om alle urgente storingen ook direct op te kunnen lossen. Hoe wenst de opdrachtgever dat deze voorraad op peil wordt gebracht om hier wel borging te bewerkstelligen en hoe worden deze kosten afgerekend?	Van de Opdrachtnemer wordt verwacht in de transitieperiode (het moment tussen opdrachtverlening en start opdracht per 1 april 2021) voldoende kennis van het areaal op te bouwen en in het eerste Werkplan en/of het eerste MJOP met een advies te komen hoe het voorraadbeheer en voorraadbeleid moet worden gevoerd. Het op pijl brengen van reserveonderdelen wordt verrekend op de stelpost.
125	Contract 51	pag. 25	Reservedelen bijlage VII	Wanneer er een kritisch reservedeel ontbreekt in de voorraad en daardoor de SLA beschikbaarheid slechter wordt omdat de storing niet adequaat kan worden opgelost, wordt deze dan niet meegeteld omdat dit niet wijtbaar is aan ON?	Wanneer er een kritisch reservedeel ontbreekt in de voorraad en daardoor de SLA beschikbaarheid slechter wordt, wordt deze wél meegeteld omdat van Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij middels zijn voorraadbeheer en voorraadbeleid wordt geacht de beschikbaarheid te kunnen garanderen. Van Opdrachtnemer wordt eveneens verwacht om middels het MJOP en het Werkplan zonodig proactief verbetervoorstellen te doen inzake het voorraadbeheer en voorraadbeleid.
126	NVI	NVI vr&A Nr 28	Met betrekking tot het beoogde groot onderhoud van de 6 bruggen: Alexanderbrug, Bernhardbrug, Nauernaschebrug, Vaartbrug, Reintlaan jr. en Zaanbrug.	Wordt dit groot onderhoud uitgevraagd bij de toekomstig ON van dit onderhoudsbestek of is/wordt dit ook bij derden uitgevraagd? Zo ja, bij wie is of wordt dit werk dan uitgevraagd?	Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om groot onderhoud uit te vragen bij onderhavige opdrachtnemer, al dan niet in concurrentie.

127	NVI	NVI vr&A Nr 28	Met betrekking tot het beoogde groot onderhoud van de 6 bruggen: Alexanderbrug, Bernhardbrug, Nauernaschebrug, Vaartbrug, Reintlaan jr. en Zaanbrug.	Hoe moet ON omgaan met de periode van groot onderhoud aan deze objecten en wat wordt er in de daar op volgende garantieperiode van de ON van dit werk verwacht ten aanzien van onderhoud en storingen op de dan omgebouwde objecten?	Wanneer aan een of meerdere objecten Groot Onderhoud wordt uitgevoerd, gaan deze objecten voor de betreffende periode tijdelijk uit de scope van Opdrachtnemer. Deze periode wordt als minderwerk met Opdrachtnemer verrekend. Zodra het Groot Onderhoud is afgerond wordt het object weer onderdeel van de scope gemaakt. Eventuele benodigde (afstemmings)werkzaamheden van de Opdrachtnemer ten behoeve van het betreffende object gedurende periode van Groot Onderhoud worden separaat verrekend. Indien er binnen de garantieperiode storingen optreden of onderhoud noodzakelijk is die binnen de onderhouds- en/of garantietermijn van de Groot Onderhoud-opdrachtnemer vallen zal dit door deze partij worden uitgevoerd. Opdrachtnemer dient in deze periode storingsmeldingen met betrekking tot het betreffende object door te zetten naar de betrefende partij. Na afloop van die onderhouds- en/of garantietermijn wordt onderhoud en storingsafhandeling door onderhavige Opdrachtnemer uitgevoerd. Een en ander geldt ook voor de objecten van het Wilhelminacomplex.
128	Nvl	Vraag 20		"In het antwoord op vraag 20: onderhouden niveaumeetinstallatie, CCTV-systeem en Noodstroomaggregaat, geeft OG aan dat deze dienen te worden onderhouden. Is de interpretatie juist dat dit de volgende locaties zijn: • Niveaumeetinstallatie: Wilhelminasluis aan beide hoofden van de sluis • CCTV-systeem: Video verwerkingseenheid in de Centrale bedienpost • Noodstroomaggregaat: Nood aggregaat in de Centrale bedienpost Zo nee, kunt u aangeven wat de juiste locaties en aantallen zijn?"	De Niveaumeetinstallatie zit enkel op het Wilhelminacomplex en maakt bij de start van onderhavige opdracht nog geen onderdeel uit van de werkzaamheden. Zodra het Wilhelminacomplex is overgedragen aan de gemeente Zaanstad wordt deze onderdeel van de scope van onderhavige opdracht. De overige onderdelen zijn aanwezig op de centrale bedienpost en maken onderdeel uit van de scope.
129	Bijlage A en bijlage B			In de door OG aangeleverde NEN2767 decompositie in bijlage B, zijn geen Elementen en Bouwdelen opgenomen van de Wilhelminasluis, Wilhelminabrug en Beatrixbrug. OG verwacht wel een prijs waarvoor ON een prestatie dient te leveren. Hoe dient ON dit te interpreteren en tot een prijs te komen, kijkend naar een level playing field voor alle gegadigden? Kunt u deze decompositie alsnog aanleveren, conform bijlage B?	De decompositie van het Wilhelminacomplex is niet beschikbaar. Zie verder beantwoording vraag 114.
130	Bijlage A		8.2 Correctief onderhoud Walstroominstallaties	Op Bijlage A - inschrijvingsstaat staan niet de kleinere handbediende objecten, terwijl het contract wel aangeeft dat deze in de scope zitten. Kunt u aangeven wat juist is en de documenten hierop aanpassen?	Zie beantwoording vraag 121 en de toevoegde posten op de aangepaste Inschrijvingsstaat.
131	Contract 51 - BOBB		8.2 en 8.6	De tekst van paragraaf 8.2 gaat verder dan die van paragraaf 8.6. Deze vermeldt de tekst: "De Opdrachtnemer dient zich naar redelijkheid en billijkheid in te spannen om bewijsvoering te verzamelen en aan te leveren bij Opdrachtgever ten behoeve van het verhalen van de schade (bijvoorbeeld foto's met tijd en datum, getuigenonderzoek etc.) " De tekst bij 8.6 past beter op het contract dan 8.2, omdat een aannemer is ingericht op het herstellen van assets en niet op het verhalen van schade. Is de interpretatie juist dat de tekst bij 8.2 dient te vervallen en die van 8.6 van toepassing is?	Die interpretatie is correct met betrekking tot de zinsnede 'Indien mogelijk en kansrijk: Verhaal van schade door opdrachtnemer op veroorzaker.' in 8.2 (8e bullet) Deze zin komt te vervallen.
132	NVI	Vraag 28		"Op bruggen die niet genoemd staan in het antwoord, zijn ook elementen en bouwdelen die niet aan de norm voldoen. Voorbeeld: William Pontbrug, Laagspanningsinstallatie, conditie 5. In het antwoord op vraag 29 geeft OG aan dat de installatie functioneel moet blijven. Is de interpretatie juist dat het antwoord op vraag 29 aangeeft, dat deze elementen en bouwdelen (die niet aan de norm voldoen, bij aanvang van het contract) niet door ON op de norm gebracht dienen te worden binnen het regulier preventief en verzorgend onderhoud, maar functioneel dienen te blijven en via het MJOP worden geprogrammeerd? Zo nee, kunt u aangeven wat de juiste interpretatie is en daarmee, wat door gegadigde dient te worden afgeprijsd."	Zie beantwoording vraag 115.

133	Bijlage D Storingslijst			De aangeleverde gegevens geven een aantal storingen weer in 2021. Kunt u deze gegevens corrigeren en de juiste jaartallen weergeven?	Zie beantwoording vraag 113.
134	Bijlage D Storingslijst			De aangeleverde gegevens geven niet de urgentie van de storingen, herstelltijden en uitgevoerde herstelacties weer. De hoeveelheid urgente storingen bepaalt de belasting van de storingsorganisatie en is daarom van belang voor het opstellen van de juiste aanbieding. De herstelltijden en maatregelen geven de oorzaak en impact van storingen weer. Kunt u bijlage D voorzien van deze informatie?	Bijlage D wordt met deze nota vervangen door bijlage J. Opdrachtnemer dient er van uit te gaan dat circa 40 % van de storingen als 'urgent' moet worden geclassificeerd.
135	Bijlage D Storingslijst			De aangeleverde gegevens laten zien dat in 2020 er 4 to 5x zoveel storingen zijn dan in de jaren daarvoor. Kan OG aangeven wat de oorzaak van dit verschil is, zodat gegadigden hiermee rekening kunnen houden. Dit om een level playing field te realiseren voor alle gegadigden.	Zie beantwoording vraag 113.
136	Contract 51 - BOBB		H8	zijn de loonkosten die ON maakt voor herstel van door derden veroorzaakte schade, verrekenbaar?	Nee, zie hoofdstuk 8, pagina 23, 2e alinea van het contract. Arbeidskosten voor correctief onderhoud worden geacht te zijn inbegrepen in de aannemingssom.
137	Contract 51 - BOBB		H8	zijn materieelkosten die ON maakt voor herstel van door derden veroorzaakte schade, verrekenbaar?	Zie hoofdstuk 8, pagina 23, 2e alinea van het contract. Materiaalkosten voor correctief onderhoud worden verrekend.
138	Contract 51 - BOBB		H1	Bijlage I bevat geen informatie over de aantallen watertappunten en walaansluitingen er per locatie zijn. Kunt u deze informatie aanleveren?	Op de volgende locaties staan de volgende aantallen watertappunten en walaansluitingen: Prins Hendrikkade: 2 stuks Zaanbocht: 1 stuks Camperplaats Wormerveer: 1 stuks Rozengracht: 1 stuks
139	Contract 51 - BOBB		H15	Voor camera's met ruitenwissers en voor bochtcamera's gelden andere onderhoudsintervallen. De Bijlage I bevat geen informatie over de aantallen en locaties van deze assets. Kunt u deze informatie aanleveren?	Voor de camera's met ruitenwissers en voor bochtcamera's gelden geen afwijkende onderhoudsintervallen. De camera's bevinden zich op de volgende locaties: PTZ camera's met ruitenwisser; Den Uylbrug - 1 stuks Beatrixbrug - 4 stuks Alexanderbrug - 1 stuks Vaartbrug - 1 stuks Reint Laan juniorbrug - 1 stuks Nauernaschebrug - 1 stuks Schiethavenbrug - 2 stuks William Pontbrug - 1 stuks Bochtcamera's Zaanbrug - 2 stuks
140	Contract 51 - BOBB		H15	Er zijn trillingsmetingen voorgeschreven. In de stukken is niet benoemd waarop deze trillingsmetingen gedaan moeten worden. Kunt u dit per object en element benoemen?	In de opsomming onder 'Jaarlijks' in par. 15.1 komt 'trillingsmetingen' te vervallen.
141	Bijlage B			"In de door OG aangeleverde NEN2767 decompositie in bijlage B, zijn geen Elementen en Bouwdelen opgenomen van de Reint Laan junior brug, de Centrale bedienpost, het communicatienetwerk en de kleine handbediende bruggen/sluizen, de walaansluitingen, de Markt-putkasten en de Camperplaats: watertappunten en electra-aansluitingen. Kunt u deze decompositie alsnog aanleveren, conform bijlage B? Toelichting: Voor een level playing field is het van de belang de volledige decompositie beschikbaar te hebben of anders de door OG geformuleerde uitgangspunten, die dan voor alle partijen gelijk zijn. De decompositie valt ook niet goed samen te stellen uit een rondgang langs de objecten."	De Reint Laan juniorbrug was per abuis niet in bijlage B opgenomen. In de bij deze Nota gevoegde bijlage K is deze informatie alsnog verstrekt. Putkasten, walstroomkasten, camperplaatsen, watertappunten en electra-aansluitingen vallen buiten de scope van NEN2767 inspecties. Van de overige kleine objecten is geen decompositie voorhanden. Van de bedoelde onderdelen is wel een technisch dossier beschikbaar, dat wordt na gunning met Opdrachtnemer gedeeld.

142	Contract 51 - BOBB		hoofdstuk 5, hoofdstuk 15 en Bijlage B	"De door OG aangeleverde decompositie (inclusief NEN2767 score), in Bijlage B, omvat niet de volledige scope van het contract. Van veel kleinere assets is de decompositie en de huidige conditie niet bekend. Hoe dient Gegadigde om te gaan met de eis tot handhaving op NEN2767 conditieniveau 2 en 3, zoals beschreven in hoofdstuk 5. Is de interpretatie juist dat bij aanvang het contract de NEN2767 inspectie gelopen dient te worden, om zo de nulsituatie te kunnen bepalen en dat dit de eerste van de 2 voorgeschreven inspecties (zie hoofdstuk 15) is voor deze objecten? Zo nee, kunt u aangeven hoe Gegadigde hiermee om dient te gaan irt de inschrijving en het op de conditiescore houden van de assets?"	Aan deze objecten wordt geen conditie-eis gekoppeld. Eventueel Correctief Onderhoud wordt aan opdrachtnemer opgedragen vanuit de stelpost.
143	Contract 51 - BOBB		H15	Kunt u aangeven voor hoeveel arbeidsmiddelen deze inspectie dient plaats te vinden en waar deze zich bevinden?	Opdrachtgever begrijpt de vraag niet en kan mn. 'arbeidsmiddelen' niet plaatsen.
144	Bijlage A en Contract 51-BOBB			Op de inschrijvingsstaat staat een stelpost opgenomen van € 40.000,- per jaar, terwijl het Contract bij paragraaf 2.9 een bedrag van € 30.000,- per jaar vermeldt. Kunt u de beide documenten met elkaar in overeenstemming brengen?	Ja, zie bijgevoegd de gewijzigde inschrijvingsstaat. De omvang van de hier bedoelde stelpost is EUR 30.000,- per jaar.
145	Contract 51 - BOBB		H15	De tralingen zijn niet te vinden in de decompositie. Onze aannme is dat deze aanwezig zijn bij de Walaansluitingen. Is deze aannme juist? Zo nee, kunt u de juiste aantallen per locatie aangeven?	Er zit traling op de waterleiding van 2 bruggen, namelijk de Zaanbrug en de Alexanderbrug. De traling op de waterleiding van de Zaanbrug valt buiten de scope van onderhavige opdracht. Het gaat dus in totaal om 1 stuks, de traling op de waterleiding van de Alexanderbrug.
146	Offerteleidraad		H5	"In hoofdstuk 5 van de Aanbestedingsleidraad is omschreven dat het maximaal aantal te behalen punten voor een beoordelingscriterium 5 punten is. Indien inschrijver (vrijwel) geheel voldoet aan de in tabel 5.1 aangegeven kenmerken haalt ON een 5. Indien hier niet of zeer slecht aan wordt voldaan scoort ON een 0. Kunt u dominant aangeven in welke gevallen een inschrijver 1, 2, 3 of 4 punten scoort?"	Zie beantwoording vraag 147
147	Offerteleidraad		H5.4	"Kunt u dominant aangeven wat u bedoelt met "Hoe beter inschrijver mede in vergelijking tot de andere inschrijvingen, aan toont aan te sluiten bij de doelstelling van de aanbesteder en de beoordelingsaspecten uit tabel van 5.1 van de leidraad, hoe hoger de score. Kunt u toelichten waar de overgang ligt in de beoordeling van een 0 naar een 1, van een 1 naar een 2, van een 2 naar een 3, etc.?"	De schaallat is mede afhankelijk van de markt hiervoor kan aanbieden en is mede afhankelijk van innovaties en nieuwe ontwikkelingen in de markt. De beoordelingsaspecten en kenmerken voor het behalen van de maximale score zijn aangegeven in de leidraad. Een exacte schaallat voor puntentoekenning is niet beschikbaar, omdat die schaallat mede afhankelijk is van de invulling en maatregelen die door de marktpartijen worden aangedragen voor in de diverse onderdelen. Deze bieden wellicht meer mogelijkheden en invullingen dan de gemeente nu voor ogen heeft, wat tot een hogere score kan leiden dan de nu als maximaal haalbaar voorziene maatregelen. Bij een vaste schaallat zouden die niet hoger gewaardeerd kunnen worden. Bij het bekendmaken van het voornemen tot gunning, wordt een motivatie van de behaalde scores verstrekt, die aansluit bij de aangegeven wijze van beoordeling.
148	Offerteleidraad		H5	"Hoe verhouden de doelstellingen van aanbesteder en de tabel van 5.1 zich tot elkaar?"	De doelstelling van de aanbesteder zijn beschreven in Hoofdstuk 1 van de offerteleidraad. In de beoordelingcriteria van tabel 5.1 is beschreven op welke wijze de Opdrachtgever het Plan van Aanpak beoordeeld. Over het algemeen wordt gesteld dat hoe beter Opdrachtnemer invulling geeft en het behalen van de projectdoelstellingen, hoe beter dit wordt beoordeeld.
149	Offerteleidraad		H5.4	Tabel 5.1 G-2, [...] de toegevoegde waarde die deze sleutelfunctionarissen bieden. Kunt u ons bevestigen dat dat de presentatie door de sleutelfunctionarissen bedoeld is om een toelichting te geven op het ingediende plan van aanpak alsmede de beoordelingscommissie de gelegenheid stelt vragen te stellen over dit plan van aanpak, met andere woorden, dat het gaat om de inschrijving en niet om de toegevoegde waarde van de functionaris?	De presentatie is is geen zelfstandig onderdeel van de beoordeling, maar dient ter verduidelijking van de inschrijving. Er wordt enkel beoordeeld op de criteria zoals aangegeven in tabel 5.1.
150	Offerteleidraad		H5.5	"Zal Opdrachtgever een bandopname maken van deze presentatie?"	Ja, er wordt een opname van de presentaties gemaakt.
151	Contract 51	12	Stelpost, aankoop materialen correctief onderhoud	Wat verstaat u onder materiaal, vallen hier bijvoorbeeld ook inzet onderaannemer/specialist, verkeersmaatregelen, e.d. onder?	Onder materiaal wordt verstaan de materialen die benodigd zijn voor het uitvoeren van het correctief onderhoud. Verkeersmaatregelen (is materieel) en inzet van een onderaannemer/specialist (is arbeidskosten) maken hiervan geen onderdeel uit.

152	Schouw		Tijdelijke camera's	Op de objecten zien wij tijdelijke camera's staan. Wie is hier verantwoordelijk voor?	Deze camera's staan hier inderdaad tijdelijk en vallen buiten de scope van onderhavige opdracht.
153	Contract 51	Objectenpaspoort	algemeen	De centrale bedienpost bedient ook de Coen-, Claus, Juliana- en spoorbrug. Hoe zit dit verweven in het netwerk en waar liggen de grenzen van verantwoordelijkheid	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de objecten die onder dit contract vallen én de centrale bedienpost, tot en met de switch.
154	Contract 51	Objectenpaspoort	algemeen	Zijn hiervoor benoemde objecten, Coen-, Claus, Juliana- en spoorbrug, van derden geïntegreerd op het communicatienetwerk?	Ja, deze zijn op het netwerk geïntegreerd.
155	Contract 51	KBRS	Over deze applicatie wordt geen informatie gegeven in het bestek	Welke verwachtingen zijn er te aanzien van KBRS?	Er wordt niet specifiek gevraagd naar KBRS. Zie contract. In hoofdstuk 14 wordt in de laatste alinea gevraagd om een Kunstwerk Registratiesysteem.
156	Contract 51	Koppeling PNH	Over deze applicatie wordt geen informatie gegeven in het bestek	Welke verwachtingen zijn er te aanzien van de koppeling met PNH (Blauwe Golf)?	Uw vraag wordt niet begrepen door Opdrachtgever. Er worden in het contract geen eisen, werkzaamheden of verwachtingen gesteld aan 'PNH (Blauwe Golf)'.
157	Contract 51	NEN6787	Algemeen	Kunnen wij de rapportage van de veiligheidsfuncties en beproevingen ontvangen?	Deze rapportage is als bijlage M bij deze Nvl 2 verstrekt. Het uitgangspunt in deze rapportage is dat slechts alles wat afwijkt hierin is geregistreerd.
158	Contract 51	CCTV	Algemeen	Op de den Uylbrug zien wij een CCTV monitor, worden alle beelden op de objecten lokaal getoond?	Nee.
159	Contract 51	CCTV	Algemeen	Worden alle camerabeelden opgeslagen?	Ja, maximaal 30 dagen
160	Contract 51	Objectenpaspoort	Algemeen	In het objectenpaspoorten zien we dat de objecten als laatste in 2017 zijn geïnspecteerd, is dat werkelijk de laatste inspectiedatum?	De update van de objectenpaspoort zijn als bijlage K bij onderhavige Nvl vestrekt
161	Contract 51	Objectenpaspoort	Algemeen	Als de laatste inspectierapportage NEN2767 van 2017 is, hoe wordt dan de nulsituatie vastgelegd bij aanvang van dit werk?	De nulsituatie zoals die is in Q3 2020 is als bijlage K bij onderhavige Nvl vestrekt
162	Contract 51	10	2.6	Hoe wordt er omgegaan met werkzaamheden die inmiddels zijn gestart en waar geen coördinatieverplichting mee is afgestemd en welke werkzaamheden zijn dit?	Uitgangspunt is dat werkzaamheden die inmiddels zijn gestart, of nog aanvangen voor 1-4-2021, afgerond zijn voordat onderhavige overeenkomst van start gaat. Voor eventuele langer lopende onderdelen stemt opdrachtgever alsnog een coördinatieverplichting af.
163	Contract 51	10	2.6	Welke raakvlakken heeft de vervanging van de marifooninstallatie met de werkzaamheden in bestek 51?	De exacte invulling daarvan is op dit moment nog niet bekend. Vooralsnog betreft dit de aansluiting van de door derden te vervangen marifooninstallatie op het netwerk.
164	Contract 51	10	2.6	Maakt de marifooninstallatie gebruik van het communicatienetwerk?	Het dataverkeer van de marifooninstallatie maakt gebruik van het communicatienetwerk.
165	Contract 51	19	Ad 8)	Graag ontvangen wij een overzicht van camera's waaruit duidelijk blijkt welke camera's zijn uitgerust met ruitenwisser?	Zie beantwoording vraag 139.
166	Contract 51	20	7.1	Welk preventief onderhoud wordt er verwacht en op welke systemen van de bedienpost?	Van inschrijvers wordt verwacht dat zij hiervan zelf een goede inschatting kunnen maken. Zie ook de beantwoording van vraag 110 sub 1.
167	Contract 51	20	7.1	Kan het preventiefonderhoud op de bedienpost in daguren worden uitgevoerd?	Ja, in nader overleg met OG.
168	Contract 51	21	7.1	Welke van de systemen op de centrale bedienpost maken gebruik van het communicatienetwerk?	Bediening objecten, cctv, remote monitoring, marifoon, intercom, omroepinstallatie, toegangsbeveiliging, blauwe golf (PNH)
169	Contract 51	22	7.1	Welke objecten maken gebruik van het communicatienetwerk?	Alle op afstand bedienbare bruggen die door de gemeente Zaanstad worden bediend.
170	Contract 51	23	7.1	Welke functionaliteiten worden geboden op het communicatienetwerk?	CCTV, Intercom, blauwe golf, marifonie, brugbediening, KBRS koppeling, communicatie bruggen derden
171	Contract 51		7.1	Wie is verantwoordelijk voor het glasvezel netwerk	De opdrachtgever (provider is Eurofiber)
172	Contract 51	20	7.3 objectenpaspoort	Wat is de status van GISIB, is deze actueel?	De informatie in Gisib is op dit moment nagenoeg compleet voor wat betreft configuratiebeheer (laatste vervangingsdatum) en inspectieresultaten (inspectie resultaten 2020 zijn toegevoegd). De volgende stap het binnen het systeem compleet beschikbaar maken van het Technisch dossier. Dit komt na gunning beschikbaar voor Opdrachtnemer.

173	Contract 51	20	7.3 objectenpaspoort	Het objectenpaspoort suggereert dat GIBIS niet up-to-date is, is deze conclusie juist? Wordt hierin ook een inspanning verwacht van ON?	Zie beantwoording vraag 172.
174	Contract 51	20	7.5	Kunnen wij een overzicht krijgen van de systemen waarvoor een update van soft- en firmware noodzakelijk is?	Van een opdrachtnemer wordt verwacht dat hij hiervan zelf een goede inschatting kan maken. Zie ook de beantwoording van vraag 110 sub 1.
175	Contract 51	20	7.5	Kunnen wij een overzicht krijgen van de systemen met de huidige soft- en firmware versie?	Deze gegevens worden na gunning verstrekt aan Opdrachtnemer.
176	Contract 51	25	8.4	Wij maken op uit de lijst met reserveonderdelen op dat deze niet volledig is om adequaat te acteren, er worden geen ICT componenten benoemd. Vallen de ICT componenten buiten dit bestek?	ICT componenten vallen momenteel bewust niet onder voorraadbeheer. Als terugvaloptie bij uitval is een volledig operationele 4e bedienplek beschikbaar, daarom worden daarvoor geen reserveonderdelen aangehouden.
177	Contract 51	27	9	Storingen komen binnen bij de Centrale bedienpost of worden automatisch vanuit het SCADA-systeem naar de Opdrachtnemer verzonden. Is deze voorziening reeds aanwezig?	Ja, deze is aanwezig
178	Contract 51	CCTV	Algemeen	Op de centrale bedieningspost zien wij gebouwgebonden camera's staan. Wie is hiervoor verantwoordelijk?	Deze gebouwgebonden camera's vallen buiten de verantwoordelijkheid van onderhavige Opdrachtnemer.
179	Contract 51	CCTV	Algemeen	Op de Schiethavenbrug zien wij camera's op het terrein staan. Wie is hiervoor verantwoordelijk?	Deze camera's vallen buiten de verantwoordelijkheid van onderhavige Opdrachtnemer.
180	Contract 51	CCTV	Algemeen	Maken de tijdelijke camera's ook gebruik van het communicatienetwerk?	Ja, dat klopt
181	Contract 51	CCTV	Algemeen	Maken de gebouwgebonden camera's ook gebruik van het communicatienetwerk?	Nee, dit betreft een separaat netwerk
182	Contract 51	CCTV	Algemeen	Maken de terreincamera's Schiethavenbrug ook gebruik van het communicatienetwerk?	Ja
183	Contract 51	CCTV	Algemeen	Er staan camera's langs de zaan die voorzien zijn van een straalverbinding, zijn deze camera's gekoppeld op het communicatienetwerk?	Ja, zij maken gebruik van het netwerk.
184	Contract 51		Algemeen	Valt alle apparatuur op een bedienlessenaar onder dit bestek?	Nee, marifoon bijvoorbeeld niet.
185	Contract 51	27	9	Storingen komen binnen bij de Centrale bedienpost of worden automatisch vanuit het SCADA-systeem naar de Opdrachtnemer verzonden. Hoe werkt dit en op welke wijze worden deze aangeboden aan de ON?	Meldingen die op SCADA verschijnen, worden automatisch per e-mail doorgestuurd naar Opdrachtnemer. Vanaf dat moment is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het inladen van deze melding in het eigen systeem.
186	Contract 51	algemeen	Internet	Is er een internetverbinding en mag ON hiervan gebruikmaken ?	Ja, die is beschikbaar voor ON met een 2 traps verificatie code
187	Contract 51	algemeen	Internet	Wie is verantwoordelijk voor de internetverbinding?	De internetverbinding valt buiten de verantwoordelijkheid van onderhavige Opdrachtnemer.
188	Contract 51	22	7.5	Welke policy hanteerd OG ten aanzien van cyber security?	Op dit moment is deze informatie niet beschikbaar.
189	Contract 51	24	8.2	Wat wordt verstaan onder het toegangssysteem?	Toegang ruimtes voor onderhoud zijn voorzien van badge readers
190	Contract 51	24	8.2	Waar bevinden zich de toegangssystemen?	Bij de toegangsruimtes voor onderhoud.
191	Contract 51	21	7.2	In het bestek wordt gesproken over walstroom maar is er ook walwater?	Ja, op walwater bevind zich op twee locaties bij de Prins Hendrikkade. De specificatie van de werkzaamheden die in dat kader moeten worden uitgevoerd zijn opgenomen in bijlage L en kunnen worden afgeprijsd in de bij deze nota gevoegde inschrijvingsstaat.
192	Contract 51	Schouw	Wilhelminasluis	Tijdens de schouw werd gemeld dat dit object niet afgeprijsd hoeft te worden in tegenstelling tot de inschrijfstaat, afprijzen zonder TCD en schouw is geen reele optie, hoe moet hier mee worden omgegaan?	Zie beantwoording vraag 114
193	Contract 51	Schouw	Beatrixbrug	Tijdens de schouw werd gemeld dat dit object niet afgeprijsd hoeft te worden in tegenstelling tot de inschrijfstaat, afprijzen zonder TCD en schouw is geen reele optie, hoe moet hier mee worden omgegaan?	Zie beantwoording vraag 114

194	Contract 51	Schouw	Wilhelminabrug	Tijdens de schouw werd gemeld dat dit object niet afgeprijsd hoeft te worden in tegenstelling tot de inschrijfsstaat, afprijzen zonder TCD en schouw is geen reele optie, hoe moet hier mee worden omgegaan?	Zie beantwoording vraag 114
195	Contract 51	Schouw	Nauernaschebrug	Dit object wordt gerenoveerd in 2020? Het TCD is hiervan dus momenteel niet beschikbaar. Hoe moet dit onderhoud worden afgeprijsd?	Zie bijlage K bij deze Nota en de bij deze nota gevoegde inschrijvingsstaat.
196	Contract 51		inschrijfsstaat	Intercom GEI200 is een verouderd systeem waarvan geen onderdelen meer verkrijgbaar zijn. Wat wordt er met betrekking tot de instandhouding en functieherstel van deze installatie verwacht van de ON?	Van een kundige opdrachtnemer wordt verwacht dat hij hieraan proactief invulling geeft middels het MJOP en het werkplan.
197	Contract 51	correctief OH	23	Storingen die zich afspelen op objecten van derden die gekoppeld zijn/bediend worden vanaf de centrale bedienpost. Wat wordt er van de ON van dit werk verwacht met betrekking tot de afhandeling van deze storingen?	Datastoring is verantwoording Opdrachtnemer. Functionele storingen op objecten derden zijn geen verantwoording voor Opdrachtnemer.
198	Contract 51		inschrijfsstaat	In de inschrijfsstaat staan maar 5 switches, Op elk object staat er 1 en ook op de bruggen van derden. Wilhelminacomplex heeft er alleen al 6 en op CB hebben we ook nog 2 layer 2 switches. Hoe moet de ON hiermee omgaan?	Het Wilhelminacomplex is bij aanvang van het contract nog geen onderdeel van de te onderhouden objecten, en is hier bewust niet meegenomen. Voor zover de inschrijvingsstaat niet voorziet in eenheidsprijzen, worden deze in voorkomende gevallen overeenkomstig de in het contract aangegeven regeling overeen gekomen.
199	Contract 51		derden	Lopen er huidige contracten met de provincie en prorail betreffende de bruggen van derden waar de ON van dit werk rekening mee dient te houden in dit werk en waar dient de ON dan rekening mee te houden?	Ja, er zijn overeenkomsten. Deze zijn alleen voor bedientijden en niet inhoudelijk voor storingen.
200	Contract 51		Centrale bedienpost	Het Wilhemina sluis complex wordt bediend vanaf de centrale bedienpost (vijfde desk), het sluiscomplex komt later in het areaal, maar hoe zijn de verantwoordelijkheden hierover met de bouw aannemer en hoe worden deze in dit werk een onderdeel?	Het Wilhelminacomplex gaat onderdeel uitmaken van de door Opdrachtnemer te onderhouden objecten zodra het Wilhelminacomplex aan de gemeente Zaanstad is opgeleverd en overgedragen. Tot dat moment is de betreffende aannemer verantwoordelijk voor deze objecten, maar dient op wel afstemming plaats te vinden met die aannemer. Zie ook het antwoord op vraag 127.
201	Contract 51		schouw	Valt de C2000 ook onder de verantwoordelijkheid van dit bestek	Nee.
202	Contract 51	18	verzorgend onderhoud	Worden de bruggen meegenomen in het vegen van de rijbaan door de Gemeente, dit heeft nl grote invloed op de vervuiling van de goten en hemelwaterafvoer?	OG heeft de verantwoording om de HWA te vegen.
203	Inschrijfsstaat		inschrijfsstaat	In de inschrijfsstaat zijn de eenheden post en stuks gebruikt voor de verschillende objecten. In het "contract 51-BOBB" wordt in hoofdstuk 4 een jaarlijks onderhoudsplan en werkplan gevraagd. Kunt U aan de inschrijfsstaat een betaalpost toevoegen waarin deze kosten tijdsgebonden en periodiek kunnen worden opgegeven en verrekend.	Nee, deze posten worden niet toegevoegd aan de inschrijfsstaat. Het opstellen van een MJOP en werkplannen worden geacht bij de inschrijvingssom te zijn inbegrepen, als onderdeel van de post 'Projectmanagentkosten'.
204	Inschrijfsstaat		inschrijfsstaat	In de inschrijfsstaat zijn de eenheden post en stuks gebruikt voor de verschillende objecten. In de "Offerte leidraad EOA - V1 installatiebeheerscontract beweegbare kunstwerken" wordt in hoofdstuk 2.3 aangegeven "opstarten Implementatie z.s.m. na 18-12-2020" en "inwerking treden contract 1-4-2020". Kunt U aan de inschrijfsstaat een betaalpost toevoegen waarop de kosten voor deze opstart implementatie fase kan worden opgegeven en verrekend.	De kosten van deze transitiefase worden geacht bij de inschrijvingssom te zijn inbegrepen. Opdrachtgever vraagt hier op de inschrijvingsstaat bewust geen separate prijs voor.
205	Inschrijfsstaat		inschrijfsstaat	In de inschrijfsstaat zijn de eenheden post en stuks gebruikt en geen tijdgebonden kosten. Kunt U aan de inschrijfsstaat een betaalpost toevoegen waarop de maandelijke kosten kunnen worden opgegeven en verrekend die betrekking hebben op alle objecten.	Nee, deze posten worden niet toegevoegd aan de inschrijfsstaat. De kosten voor deze tijdsgebonden activiteiten worden geacht bij de inschrijvingssom te zijn inbegrepen. De inschrijvingsstaat beslaat een vast tijdspad van vier jaren. Opdrachtgever vraagt hier op de inschrijvingsstaat derhalve geen separate prijs voor, en hiertoe wordt dan ook geen separate post opgenomen. Desgewenst kan inschrijver de post 'Overige kosten' gebruiken. Deze wordt, evenals de twee bovenliggende posten, naar rato van voortgang betaalbaar gesteld. (maandelijks 1/48e deel)
206	Inschrijfsstaat	Kleine bruggen	algemeen / inschrijfsstaat	Waar moeten de kosten van de kleine bruggen worden opgevoerd in de inschrijfsstaat?	Van deze bruggen dient enkel de activiteiten die verband houden met de NEN2767 inspecties te worden afgeprijsd. Zie hiervoor de bij deze Nota gevoegde aangepast inschrijvingsstaat.

207	Inschrijfstaat	Inschrijfstaat	algemeen / inschrijfstaat	Waar moeten de kosten van de lokaal bediende bruggen worden opgevoerd in de inschrijfstaat?	Zie de bij deze Nota gevoegde aangepaste inschrijvingsstaat.
208	Contract 51	6.1 ad 8)	Opdrachtnemer dient bij op afstand bediende kunstwerken daartoe minimaal iedere 6 weken het zichtbeeld van de camera's te reinigen	Waar moeten de kosten van hiervan worden opgevoerd op de inschrijf staat?	Deze kosten worden geacht te zijn inbegrepen bij het per object opgegeven kosten voor preventief- en verzorgend onderhoud.
209	Inschrijfstaat	Inschrijfstaat	Stelpost	Op de inschrijfstaat is een stelpost opgenomen tbv incidentiele (grootschalige) schoonmaakwerkzaamheden van 40k€ per jaar. Het ingevulde bedrag is echter 120k€? Kunt u aangeven welke van de twee bedragen hier niet juist is?	Zie bijgevoegd de gewijzigde inschrijvingsstaat. De omvang van de hier bedoelde stelpost is EUR 30.000,- per jaar, en daarmee totaal EUR 120.000 voor 4 jaar.
210	Offerteleidraad	22	Criterium G-4	U vraagt te beschrijven: 'de wijze waarop wordt omgegaan met eventuele samenwerkingspartner(s)'. Bedoelt u de partners in het samenwerkingsverband van inschrijver of doelt u op de omgang met stakeholders binnen de gemeente Zaanstad en/of externe stakeholders?	Opdrachtgever doelt hier op de partners in het eventuele samenwerkingsverband van de inschrijver (combinanten, onderaannemers)
211	Offerteleidraad	22	Criterium G-4	U vraagt te beschrijven 'de wijze waarop opdrachtnemer omgaat met eventuele wijzigingen in de organisatie'. Bedoelt u wijzigingen in de organisatie van inschrijver of doelt u op wijzigingen in de organisatie van opdrachtgever?	Opdrachtgever doelt hier op deventuele wijzigingen in de organisatie van inschrijver.
212	Contract 51 - BOBB		hoofdstuk 7	OG schrijft in hoofdstuk 7, blz 20, voor dat de voorgeschreven onderhoudswerkzaamheden van de fabrikanten/leveranciers dienen te worden uitgevoerd. In de contractstukken zijn geen gegevens en/of documenten geleverd die hierover informatie verschaffen. Ook het locatiebezoek heeft hiervoor niet de benodigde informatie geleverd. Kunt u aangeven hoe hiermee omgegaan dient te worden?	Op basis van de bij deze aanbesteding verstrekte informatie (zoals bijvoorbeeld het objectenpaspoort) verwacht Opdrachtgever dat een kundige Opdrachtnemer de onderhoudswerkzaamheden in redelijkheid in voldoende mate kan inschatten. Het uitgangspunt is daarbij din de branche gebruikelijke onderhoudsvoorschriften zijn gehanteerd.
213	Contract 51 - BOBB		Bijlage I Overzicht beheerobjecten areaal	In de bijlage wordt een onderscheid gemaakt tussen typen onderhoud. U onderscheidt Correctief, Preventief en Integraal. De termen: Correctief en Preventief, zijn in de Begrippenlijst verwoord. De term: Integraal, is niet beschreven. Kunt u het begrip Integraal helder beschrijven?	Met Integraal wordt bedoeld dat op deze objecten zowel Preventief als Correctief onderhoud uitgevoerd dient te worden.
214	Contract 51 - BOBB		Hoofdstuk 15	Is de interpretatie juist dat de functionele beproeving conform de NEN6787, alleen op de afstandbediende bruggen dient te worden uitgevoerd? Zo nee, kunt u aangeven op welke objecten dit nog meer gedaan dient te worden?	Uw interpretatie is juist dat functionele beproeving conform de NEN6787, alleen op de afstandbediende bruggen dient te worden uitgevoerd.
215	Contract 51 - BOBB		Hoofdstuk 15	De in het contract opgenomen norm (NEN6787) is nog in ontwerp en de tekst van de norm kan dus nog wijzigen. De norm verwijst daarnaast naar voorschriften van de leverancier, waarin beschreven staat wat er beproeft moet worden. Deze documenten zijn niet bij de contractstukken aangeleverd. Hoe dient gegadigde hiermee om te gaan?	Er dient met een rapportage / test aangetoond te worden dat de noodzakelijke veiligheidsfuncties goed functioneren.
216	1e Nvl	2 van 4	vraag/antwoord nr. 22	Kunt u het lopende MJOP nu al verstrekken? Dit ivm een level playingfield voor het bepalen van de aanbidding.	Het huidige MJOP ligt aan de basis van de in de inschrijvingsstaat opgenomen werkzaamheden. Juist omdat hier bedragen in zijn opgenomen wordt het MJOP niet in dit stadium verstrekt.
217	1e Nvl	3 van 4	vraag/antwoord nr. 44	Is het nu vigerende MJOP hetzelfde als degene die wordt verstrekt? M.a.w. wordt dit MJOP nu toegepast?	Ja, dit is het MJOP dat de huidige ON onder verantwoordelijkheid van Zaanstad heeft opgesteld en de basis is onder ons huidige MIP (Meerjaren Investeringsprogramma).
218	1e Nvl	Bijlage B - Objectenpaspoort 201013 Bruggen NEN conditie en datum lvv		Het objectenpaspoort is niet compleet. Ook staan er bruggen in opgenomen die niet tot de scope behoren. Graag ontvangen we een compleet objectenpaspoort.	Zie bijlage K zoals die bij deze Nota is verstrekt.
219	1e Nvl	Bijlage B - Objectenpaspoort 201013 Bruggen NEN conditie en datum lvv		Wat is de lay-out van de Centrale bedienpost (demarcatietekening)?	Uw vraag wordt niet begrepen door Opdrachtgever.

220	Offerteleidraad	21	5.4	"Indien het aangegeven maximum aantal pagina's wordt overschreden, dan zullen alleen de eerste 10 pagina's beoordeeld worden". Wij gaan ervan uit dat dit maximum exclusief een eventueel voorblad, inhoudsopgave en schutbladen betreft. Is dit juist?	Dat is correct. Om eventuele discussie te voorkomen, adviseren wij u om deze bij voorkeur niet toe te passen.
221	Contract ref. 51-BOBB	23/37	H8	'Arbeidskosten voor het uitvoeren van correctief onderhoud worden geacht te zijn inbegrepen in de aannemingssom'. Dit kan niet afgeprijsd worden omdat vooraf niet is in te schatten wat de omvang is van correctief onderhoud. Graag de arbeidskosten toevoegen in de stelpost 'aankoop materialen correctief onderhoud'. Dit qua prijsvorming en gelijk level playing field te creëren t.o.v. de zittende ON.	Van een ter zake kundige inschrijver verwacht Opdrachtgever dat deze op basis van de bij deze aanbesteding verstrekte informatie de benodigde inspanningen voor het uitvoeren van correctief onderhoud in redelijkheid in voldoende mate kan inschatten en als zodanig de arbeidskosten kan afprijzen.
222	Contract ref. 51-BOBB	27/37	H9	Het storingsoverzicht uit bijlage D uit 1e Nvl geeft grote verschillen in storingen (aantallen per jaar) en een niet duidelijke registratie. Het ontbreken van uitgebreide informatie bij de storingen, zoals storingsduur. Graag arbeid uit storingen toevoegen in de stelpost 'aankoop materialen correctief onderhoud'. Dit qua prijsvorming en gelijk level playing field te creëren t.o.v. de zittende ON.	Zie het bij deze Nvl verstrekte geactualiseerde storingsoverzicht (bijlage J) en de beantwoording vraag 113 en vraag 221.
223	Contract ref. 51-BOBB	23	H 8	Verkeersmaatregelen bij correctief onderhoud is niet te bepalen. Dit i.v.m. onduidelijkheid over aantal en aard van de storingen. Kunt u hier een stelpost voor opnemen? Of wordt het door de gemeente uitgevoerd maar door ON aangevraagd/gemeld (wordt hiermee verzorgen bedoeld)?	De kosten voor verkeersmaatregelen voor correctief onderhoud kunnen achteraf verrekend worden vanuit de stelpost voor correctief onderhoud.
224	Contract ref. 51-BOBB	32/37	H 12	Verkeersmaatregelen voor weg- en vaarverkeer zijn niet af te prijzen. Dit kan niet afgeprijsd worden omdat vooraf niet is in te schatten wat de omvang hiervan is. Ook is voor zowel opstellen verkeersplan alsmede uitvoeren verkeersmaatregelen hier nu geen post voor opgenomen in de inschrijfstaat. Graag deze maatregelen opnemen als een stelpost. Dit qua prijsvorming en gelijk level playing field te creëren t.o.v. de zittende ON.	Bij het regulier preventief onderhoud zijn verkeersmaatregelen meestal niet nodig. Bij incidenteel preventief onderhoud worden verkeersmaatregelen mede begroot als onderdeel van de uitvoering en na goedkeuring door OG betaald vanuit het budget van Opdrachtgever. En voor de kosten van verkeersmaatregelen bij correctief onderhoud is de stelpost beschikbaar (zie ook beantwoording vraag 223).
225	Contract ref. 51-BOBB	32/37	12.4	Koelen van brugdekken is niet goed af te prijzen. Gezien de onvoorspelbaarheid van de weer de weersomstandigheden is het onmogelijk om een reële prijs af te geven. Graag deze maatregelen opnemen als een stelpost. Dit qua prijsvorming en gelijk level playing field te creëren t.o.v. de zittende ON.	Het koelen van de brug wordt verrekend op de stelpost.
226	Contract ref. 51-BOBB	35/37	15.1	Kan de OG de periodes en duur aangeven van het groot onderhoud van de bruggen.	Zie beantwoording vraag 107.
227	Contract ref. 51-BOBB	37/37	15.1	Wat bedoeld OG met "De in de inschrijvingsstaat per kunstwerk benoemde inspecties worden verrekend op basis van nader overeengekomen en daadwerkelijk uitgevoerde inspecties"? Worden de inspecties volgens een raamovereenkomst betaald?	Nee, zie beantwoording vraag 105
228	Contract ref. 51-BOBB	37/37	15.1	Mogen wij ervan uitgaan dat bij ingangsdatum contract alle restpunten kleine gebreken zijn opgelost door de huidige aannemer? Zo nee kunnen er dan onderdelen hiervan op de stelpost worden gezet?	In de transitiefase wordt door de huidige en de nieuwe opdrachtnemer vastgelegd welke restpunten nog in de periode tussen 1 januari 2021 en 1 april 2021 door de huidige opdrachtnemer worden opgelost. Restpunten die in de transitiefase zijn vastgelegd en na 1 april 2021 door de nieuwe opdrachtnemer moeten worden uitgevoerd worden verrekend op de stelpost.
229	Contract ref. 51-BOBB	Bijlage I	Overzicht beheerobjecten areaal	Wat bedoelt OG met de Opmerkingen: 'GO in 2020', GO in 2020/2021, GO in 2023, etc.?	Met GO wordt bedoelt groot onderhoud. Het jaartal geeft aan in welke tijdsperiode het groot wordt voorzien.
230	Contract ref. 51-BOBB	Bijlage VIII	Bijlage VIII	Het uitvoeringsprotocol Social Return Zaanstreek-Waterland 2020 publicatie nr 111152 is niet bijgevoegd. Graag ontvangen we deze.	In de map "Documenten" vindt uw sub map "Aanbestedingsdocumenten" met daarin map "Bijlage VIII SROI" met daarin 2 documenten, waaronder het door u gevraagde document en de daarbij behorende begrippenlijst.
231	Algemeen			Kan OG aangeven waar wij op Tendered de kerncompetenties kunnen uploaden?	U kunt deze samen met uw offerte documenten uploaden bij het onderdeel kwaliteit G1 tm G4. Uw prijzenblad en inschrijfprijs kunt u uploaden bij het onderdeel prijs G5.