

Nr.	Document waar de vraag betrekking op heeft	Pagina nr. waar de vraag betrekking op heeft	Paragraaf waar de vraag betrekking op heeft	Vraag	Antwoord
1	Aanbesteding proces			Vanwege de omvang van deze aanbesteding en onze wens om hier goed werk van te maken verzoeken wij u om de uiterste indien datum te verzetten naar 30 november. Zou u hier aan mee kunnen werken? Bij voorbaat hartelijk dank.	De planning wordt als volgt aangepast: - gelegenheid tot bezoek van de locaties: week 43, 44 en 45; - indienen vragen t.b.v. 2e nota van inlichtingen: 11 november 2020; - publicatie 2e nota van inlichtingen: 20 november 2020; - indienen inschrijvingsdocumenten: 30 november 23.59 uur - presentatie en toelichting PvA: 7 december 2020 - Optioneel: Bewijsbijeenkomst: week 50 - verzenden voorlopige gunningsbeslissing: 11 december - indienen bewijsstukken: 18 december - aflopen standstilltermijn en definitieve gunning: 11 januari 2021.
2	Contract		Uitstellen aanbestedingsdatum	Kunt u gezien de complexe en omvangrijke EMVI uitvraag de aanbesteding met 4 weken uitstellen?	Zie beantwoording vraag 1.
3	Contract	27	Hfst 9	Voor veel, of zo niet alle marktpartijen lijkt de responsetijd van 30 minuten ter plaatse zijn voor een urgente storing niet haalbaar te garanderen. Is de gemeente bereid deze tijd naar 60 minuten te wijzigen?	De responstijd voor een calamiteit en/of urgente wordt aangepast van 30 minuten naar 60 minuten.
4	Contract	12	Hfst 2.11	Gezien de hoogte van de vermoedelijke opdrachtsom vanwege het meerjaren karakter. Zien we in de markt vaak 1% zekerheidstelling van de opdrachtsom. Is de Gemeente bereid dit te wijzigen van 5% tot 1%	De zekerheidsstelling wordt aangepast van 5% naar 1% van de aanneemingsom.
5	Contract	12	Hfst 2.10	De op te leggen boetes zijn naar het lijkt onbeperkt in totale omvang. Dit geeft theoretisch een enorm risico voor gegadigden. Is de Gemeente bereid dit boetebeding te maximeren tot bijvoorbeeld 10% van de aanneemsom?	De boetebedagen voor de nummers 2 en 3 uit tabel 2.1 wordt gemaximeerd tot totaal 10% van de aannemingsom.
6	Contract 51-BOBB.pdf	7/37	1	"De scope van dit contract omvat beweegbare kunstwerken en de centrale bediening". Bij het contract hebben wij echter totaal geen areaalgegevens aangetroffen van de objecten, de centrale bediening, het glasvezelnetwerk, PLC en SCADA software, enz.. Hierdoor is het voor gegadigde onmogelijk om een juiste inschatting van de omvang van de werkzaamheden te maken. Wij verzoeken u de complete areaalgegevens bij de nota ter beschikking te stellen.	Zie toegevoegde bijlage B (objectenpaspoort). Zie ook de nu aangekondigde gelegenheid tot bezoek van de locaties. Daarmee gaat OG er vanuit dat nu voor inschrijvers voldoende informatie verstrekt wordt.
7	Contract 51-BOBB.pdf	12/37	2.12	Het contract omvat voornamelijk specialistisch onderhoud, inspecties en een storingsdienst voor technische installaties. Een SROI verplichting van 5% van de aanneemsom lijkt ons daarom niet realistisch. Wij verzoeken u te heroverwegen of een SROI verplichting voor een dergelijk contract wel haalbaar is.	Het percentage voor de SROI verplichting wordt gewijzigd van 5% naar 1%. We zien mooie kansen in bijvoorbeeld BBL leerbanen en werkervaringsplaatsen en dit sluit goed aan op ons bouwblokken model.
8	Contract 51-BOBB.pdf	15/37	3	1x per jaar wordt een advies opgesteld van het INVeST. Onduidelijk is echter wat er met dit advies moet gebeuren in het kader van dit contract. Graag toelichting.	De Opdrachtnemer krijgt zitting in het INVeST-team. De adviezen die het INVeST-team aandraagt leggen zij voor aan de veiligheidsfunctionaris van gemeente Zaanstad. Indien deze adviezen door de veiligheidsfunctionaris akkoord worden bevonden kan dit voor Opdrachtnemer leiden tot een aanvraag tot doorvoeren van een modificatie.
9	Contract 51-BOBB.pdf	17/37	5	Hier wordt gesproken over primaire, secundaire en tertiaire bouw- en installatiedelen. Is er op dit moment al een NEN2767 rapport per object beschikbaar waaruit blijkt welke onderdelen waar onder vallen ? Zo niet, hoe hier in deze fase mee om te gaan ?	Dit is niet beschikbaar. Indicatief is een voorbeeld naar indeling voor de Alexanderbrug ter beschikking gesteld in bijlage C bij deze Nota.
10	Contract 51-BOBB.pdf	27/37	9	"Responstijd ter plaatse zijn < 30 minuten". Door het opnemen van een dusdanig korte responstijd, die over het algemeen korter is dan b.v. de Provincie Noord-Holland en Rijkswaterstaat stellen, maakt u het onmogelijk voor zeer veel bedrijven om in te schrijven op dit Contract. Wij verzoeken u dit op 60 minuten te zetten.	Zie beantwoording vraag 3.
11	Contract 51-BOBB.pdf	28/37	10	KPI 1 stelt dat de beschikbaarheid van de bruggen en sluis 99% moet zijn en voor de centrale bedienpost 99,8%. Een aantal objecten gaan de komende 1-3 jaar in GO, terwijl de sluis pas eind 2021 aan het contract wordt toegevoegd. Kunt u bevestigen dat alle objecten op dit moment voldoen aan het door u gestelde beschikbaarheidspercentage ? Hoe om te gaan met de sluis en bijbehorende bruggen ?	ON dient er vanuit te gaan dat het areaal op dit moment voldoet aan deze KPI. Zie ook de bij deze Nota verstrekte uitsnede van de KPI's uit GISIB, (bijlage E bij deze Nota). Dat geldt ook voor de toe te voegen objecten op het moment van toevoegen.
12	Contract 51-BOBB.pdf	35/37	15	"Bij het functioneel beproeven dienen ook alle veiligheidsfuncties beproefd te worden". Kunt u per object een overzicht geven van de geïmplementeerde veiligheidsfuncties ?	Dit overzicht is niet beschikbaar. De meeste bruggen zijn in goede conditie, voldoen aan alle veiligheidseisen, en zijn daarop beproefd. Enkele oudere bruggen (ca. 5 % van het totaal) voldoet nog niet aan de veiligheidseisen en kunnen derhalve niet op alle eisen worden beproefd.
13	Contract 51-BOBB.pdf	35/37	15	"Controle revisiegegevens". Kunt u bevestigen dat tekeningen, schema's en documenten op dit moment up to date zijn ? Hoe ermee om te gaan als dat nu niet zo is ? Moet er niet een nulinspectie worden uitgevoerd ?	ON dient er van uit te gaan dat de dossiers op dit moment up-to-date zijn. In de transitieperiode kan nader worden geïnventariseerd of er omissies zijn. In voorkomende gevallen besluit OG in hoeverre aanvullende werkzaamheden hieromtrent noodzakelijk zijn.
14	Contract 51-BOBB.pdf	15/37	3	Hier worden de volgende onderdelen opgesomd : niveaumeetinstallatie, CCTV-systeem, NSA en luchtbehandelingsinstallatie. Volstrekt onduidelijk is echter de locatie en omvang van deze opsomming. Graag een gedetailleerde toelichting.	Zie toegevoegde bijlage B (objectenpaspoort). Zie ook de nu aangekondigde gelegenheid tot bezoek van de locaties. Daarmee gaat OG er vanuit dat nu voor inschrijvers voldoende informatie verstrekt wordt.
15	Contract 51-BOBB.pdf	37/37	15.1	De genoemde inschrijvingsstaat is niet bijgesloten bij het contract. Omdat deze staat ook inzicht verschaft over het Contract verzoeken wij u deze per omgaande beschikbaar te stellen.	De inschrijvingsstaat is bij deze NvI verstrekt, bijlage A.
16	Contract 51-BOBB.pdf	-	-	Er wordt op dit moment geen aanwijzing op locatie gehouden. Alleen partijen die op dit moment bekend zijn met alle installaties hebben hier voordeel bij. Wij verzoeken u een aanwijzing te organiseren.	In week 43, 44 en 45 is er gelegenheid tot bezoek van de locatie. Gegadigden mogen hierbij met max. twee personen aanwezig zijn en dienen uiterlijk vrijdag 16 oktober via een bericht in TenderNed aan te geven welke objecten zij willen bezoeken en op welke momenten in die weken zij niet beschikbaar zijn. Er is tijdens het bezoek geen gelegenheid tot het stellen van vragen. Deze dienen schriftelijk worden ingediend tbv beantwoording in de 2e nota van inlichtingen.
17	Contract 51-BOBB.pdf	-	-	Interpreteren wij het goed dat er geen transitieperiode wordt voorzien met nulinspectie ? Opdrachtnemer moet per 1 april 2021 direct voldoen aan de gestelde KPI's ?	- Nee. Er is een implementatie/transitieperiode opgenomen in de aanbestedingsplanning. De transitieperiode start op het moment van definitieve gunning van de opdracht en eindigt per 1 april 2021. - KPI's dienen vanaf 1 april 2021 worden gemonitord.

Nr.	Document waar de vraag betrekking op heeft	Pagina nr. waar de vraag betrekking op heeft	Paragraaf waar de vraag betrekking op heeft	Vraag	Antwoord
18	Contract 51-BOBB.pdf	-	-	Het aantal brugopeningen is toegevoegd aan het contract. Wij missen echter een overzicht van het aantal storingen met bijbehorende analyse van de afgelopen 3-5 jaar. Wilt u dit bij de nota toevoegen ?	Het storingsoverzicht is als bijlage D bijgevoegd bij deze Nota
19	contract 51	15	de te onderhouden kunstwerken	In deze paragraaf wordt vermeld dat eens per 5 jaar een civiele inspectie moet plaatsvinden. Moet ON in de looptijd van de basisovk van 4 jaar hier dan rekening mee houden?	Ja, moet in ieder geval ééns in deze 4 jaar plaatsvinden. Inspecties worden betaalbaar gesteld op basis van werkelijke en overeengekomen uitvoering.
20	contract 51	15	de te onderhouden kunstwerken	"Aanvullend op de NEN2767-4 dienen eveneens de volgende onderdelen/kunstwerken te worden onderhouden: - niveaumeetinstallatie; - CCTV-systeem; - noodstroomaggregaat (NSA); - luchtbehandelingsinstallatie." Waarom wordt deze verbijzondering hier vermeld?	Deze onderdelen vallen niet specifiek onder de NEN2767-4, en zijn daarom hier separaat benoemd.
21	contract 51	12	boetebeding	Kunt u toelichten hoe het boetebeding onder overige kortingen zal worden toegepast? Er wordt hier nl. verwezen naar de KPI's. Dat zijn beschikbaarheid en responstijd die vanuit de SCB methodiek zullen worden getoetst. Per tekortkoming kan vervolgens een korting worden opgelegd van €5000,=. Klopt het daarmee dat bijvoorbeeld OG per keer dat er te laat wordt geacteerd een boete van €5000,= kan opleggen? Graag ontvangen wij een exacte beschrijving of toelichting van de beoogde toepassing van dit boetebeding. Kunt u die aanleveren?	Zie beantwoording vraag 5.
22	contract 51	16	Meerjaren OH plan	Stelt OG een meerjaren onderhoudsplan beschikbaar bij aanvang van het werk?	Ja, het MJOP van de huidige opdrachtnemer wordt bij de definitieve gunning aan de nieuwe opdrachtnemer verstrekt.
23	Offerte leidraad	6	2.3	Gezien uw specifieke uitvraag met betrekking tot de kwaliteitscriteria en de tijd die nodig is om (met partners) hier goede invulling aan te geven, hebben wij meer tijd nodig dan momenteel wordt gegund. Daarom verzoeken u de datum van inschrijving uit te stellen naar 17 december 2020 en tevens nog een gelegenheid tot stellen van vragen toe te voegen medio november.	Zie beantwoording vraag 1.
24	contract 51	11	2.7	Verrekening vindt plaats nadat de definitieve indexcijfers over de betreffende periode beschikbaar zijn, deze cijfers zijn pas zeer laat beschikbaar. Kunnen we op voorhand een voorlopige verrekening opstellen op basis van de gepubliceerde voorlopige indexcijfers en deze eventueel later corrigeren op basis van de later gepubliceerde definitieve indexcijfers?	Ja, ON kan vooruitlopend op de definitieve indexeringcijfers een voorlopige verrekening voorstellen. Deze voorlopige verrekening wordt zonodig gecorrigeerd bij publicatie van de definitieve indexeringcijfers.
25	contract 51	15	De te onderhouden kunstwerken	Kunt u de technische gegevens aangeven van de luchtbehandelingsinstallatie en op welke objecten deze van toepassing zijn.	De luchtbehandelingsinstallatie en brandmeldinstallatie zijn in onderhoud bij een derde partij en vallen buiten de scope van dit contract. In de betreffende opsomming 'De te onderhouden kunstwerken' komt 'luchtbehandelingsinstallatie' derhalve te vervallen.
26	contract 51	15	De te onderhouden kunstwerken	Welke onderdelen van de kunstwerken beschouwt u Civiel? (Bijvoorbeeld val, leuning, slijtlaag)	Onder de Civiele onderdelen van de kunstwerken, verstaan wij die bouwdelen en elementen van de beheerobjecten die niet bijdragen aan het doen bewegen van bouwdelen of elementen van het kunstwerk en die derhalve niet werktuigbouwkundig, elektrotechnisch, installatietechnisch van aard zijn (componenten behoeven geen voeding, signaal of data). Civieltechnische bouwdelen en elementen zijn o.a. val, leuning, slijtlaag, maar ook fundering, aanbrug, stootplaten, remmingwerken, kelderconstructie, damwanden, etc.
27	contract 51	16	4	Uiterlijk 2 maanden voor aanvang van een contractjaar overlegt de Opdrachtnemer een Meerjaren Onderhoudsplan (MJOP) (of een actualisatie daarvan) en een Werkplan voor het aanstaande contractjaar conform artikel 26 van de UAV2012 aan de Directie. Geldt dit ook voor het 1e contract jaar (aanvang 1 april 2021)?	Van ON wordt voor het eerste contractjaar een MJOP en een werkplan verlangd. Deze dient in dit eerste contractjaar bij aanvang van de werkzaamheden op 1 april 2021 te zijn ingediend.
28	contract 51	17	5	Voldoet het hele areaal aan de gestelde eisen die hier worden vermeld ten aanzien van de teriaire, secundaire en primaire bouw- en installatiedelen?	Nee, het gehele areaal voldoet hier dit moment nog niet aan. Op de onderdelen die niet voldoen is groot onderhoud geprogrammeerd. Daarbij gaat het om 6 bruggen:Alexanderbrug, Bernhardbrug, Nauernaschebrug, Vaartbrug, Reintlaan jr. en Zaanbrug
29	contract 52	17	5	Aansluitend op de vraag of de installatie voldoet aan de conditie-eisen. Hoe wordt vastgelegd en omgegaan met afwijkingen van delen die niet voldoen aan de hier gestelde eisen?	Functionaliteit moet te allen tijde geborgd zijn. De conditie-eisen in combinatie met risico op uitval zijn input voor de programmering van onderhoudswerkzaamheden in het MJOP en/of Werkplan door ON.
30	contract 51	20	7.1	Liggen er fysiek onderhoudslogboeken op de objecten? Of mag dit ook in het OMS worden geborgd?	Onderhoudslogboeken liggen niet fysiek op de objecten. De logboeken moeten in het OMS en GISIB worden geborgd.
31	contract 51	21	8.2	Zijn de onterechte meldingen en de inzet van ON dientengevolge van schippers en werkzaamheden t.b.v de dienstverlener verrekenbaar? Zo niet, hoe vaak komt dit voor per jaar?	De onterechte meldingen zijn niet verrekenbaar. Uitgangspunt is dat dit incidenteel voorkomt
32	contract 51	22	7.5	Is de ON verantwoordelijk voor de hard- en software op de objecten of wordt dit uitgevoerd door de fa Kroneman in opdracht van de Gemeente Zaanstad?	Ja, zie het contract. Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de totale installatie.
33	contract 51	22	7.5	Is de ON verantwoordelijk voor de hard- en software op de centrale bediening of wordt dit uitgevoerd door Fa Kroneman in opdracht van de Gemeente Zaanstad?	Ja, zie het contract. Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de totale installatie.
34	contract 51	23	8.1	Correctieve onderhoudswerkzaamheden dienen met minimaal overlast voor het scheepvaartverkeer en het landverkeer te worden uitgevoerd. Indien dit niet mogelijk is dan dient het onderhoud in overleg met en na akkoord van de Centrale bedienpost, buiten de bedieningstijden van de bruggen te worden uitgevoerd. In de begrippen lijst staat Correctief onderhoud "Het oplossen van storingen". Vraag: Dient de ON de storing dus pas buiten de bedieningstijden op te lossen? Hoe gaat de OG dit vertalen naar de genoemde KPI's?	Nee, dit is afhankelijk van (de urgentie van) de storing. Zie ook het stroomschema in bijlage VI in het contract.
35	contract 51	27	9 en 10.2	Responstijd ter plaatse zijn in geval van een Calamiteit, urgente storing en/of onveilige situatie: < 30 minuten Vraag: is deze responstijd wel correct?	zie beantwoording vraag 3.

Nr.	Document waar de vraag betrekking op heeft	Pagina nr. waar de vraag betrekking op heeft	Paragraaf waar de vraag betrekking op heeft	Vraag	Antwoord
36	contract 51	27	9	Hoe verloopt het hier vermelde automatisch melden vanuit het SCADA-systeem en is er nog onderscheid tussen werkdag en nacht/weekend meldingen? Omdat hier ook een respons van 8 uur op van kracht kan zijn en dit de indruk wekt niet via een telefonische helpdesk te verlopen kunnen deze meldingen te laat worden gelezen/ontvangen?	Urgente meldingen worden telefonisch gemeld door de bedienaar via het noodnummer ON. Niet urgente storingen dienen op de eerstvolgende werkdag binnen 8 uur te zijn verholpen.
37	contract 51	28	10.1	Bij de kunstwerken en de Centrale bedienpost kan het beschikbaarheidsverlies voor het (scheepvaart)verkeer worden veroorzaakt door de vermelde a) t/m c) oorzaken. Hoe worden deze oorzaken meegewogen in de KPI 1 - beschikbaarheid?	Deze zijn hier bij inbegrepen. Van de ON wordt verwacht dat hij monitort of de gewenste beschikbaarheid prestatie wordt gerealiseerd. Op basis van een oorzakenanalyse worden zonodig verbeteringen geïnitieerd en besproken. De ON moet zich integraal verantwoordelijk voelen voor de prestatie en daar naar handelen.
38	contract 51	32	12.4	Dient ook de Den Uyl verkeersbrug gekoeld te worden en zijn deze werkzaamheden verrekenbaar aangezien de ON niet kan inschatten wanneer het boven 29 graden Celcius gaat worden in de komende periode gelet op het veranderende klimaat. Zo deze niet verrekenbaar zijn kunt u opgeven waar ON rekening mee dient te houden?	Het koelen van bruggen wordt verrekend op de stelpost.
39	contract 51	35	15	Kunnen alle in de NEN6787 genoemde verplichtingen ook daadwerkelijk worden uitgevoerd op de beweegbare objecten? (oa Noodstop)	ON dient er van uit te gaan dat alle NEN6787 genoemde verplichtingen getest kunnen worden.
40	contract 51	35	15	Kunnen alle in de NEN6787 genoemde verplichtingen worden uitgevoerd tijdens de bedientijden van de objecten?	Ja, echter alleen op verkeersluwe momenten, tussen 9:00 en 15:00 uur en met minimaal overlast voor het scheepvaartverkeer en het landverkeer. Eén en ander altijd in overleg met Havens en Vaarwegen van de gemeente Zaanstad.
41	contract 51	35	15	Kunnen alle in de NEN6787 genoemde verplichtingen worden uitgevoerd zonder aanvullende verkeersmaatregelen en/of aanvullende eisen?	Zie ook beantwoording vraag 40. De verplichtingen kunnen in beginsel worden uitgevoerd zonder aanvullende verkeersmaatregelen.
42	contract 51	36	15.1	Kunt u de locaties en aantallen geven van de putkasten? (deze staan niet vermeld in bijlage I)	Zie bijlage G, zoals meegestuurd met deze Nota.
43	contract 51	36	15.1	Bochtcamera's staan niet vermeld in Bijlage I, kunt u aangeven wat dit omvat?	Dit betreft een camera met een straalverbinding.
44	contract 51	Bijlag IX		Onderhoudsconcept installatiebeheer Zaanstad is niet bijgevoegd, Kan de OG deze verstrekken?	Dit onderhoudsconcept is geborgd in de software applicatie "Clarify". Deze applicatie wordt na gunning aan de ON ter beschikking gesteld. Bij deze Nota is een informatieblad verstrekt (bijlage F) die aangeeft welke informatie beschikbaar is in het onderhoudsconcept.
45	contract 51	21	7.2	De frequentie van NEN3140 wordt bepaald door de IV van OG. Kunt u aangeven met welke frequentie ON rekening dient te houden per object/deelinstallatie?	Eens per 5 jaar, waarvan in ieder geval eens gedurende de looptijd van dit contract (behoudens objecten in groot onderhoud).
46	contract 51	36	15.1	Is de hier vermelde norm NEN3140 juist in relatie tot de bliksembeveiliging of wordt hier de NEN1014 bedoeld?	Jaarlijkse inspecties NEN3140 betreft bedrijfsvoering elektrotechnische installaties. Inspecties bliksembeveiliging dient in aanvulling hierop te zijn conform NEN1014.
47	contract 51	36	15.1	Zijn er nog meer objecten met UPS-en naast de hier vermelde?	Alle objecten met een besturingsinstallatie in het areaal hebben UPS. Deze dienen allen onderhouden conform Hoofdstuk 15.
48	contract 51	21	7.1	Onderhoud moet gebaseerd worden op basis van het aantal brugbewegingen. Wat is de norm waarop dan onderhoud wordt verwacht door OG?	Onderhoud wordt niet gebaseerd op het aantal brugbewegingen, maar de staat van het object.
49	contract 51	23	8	Hoeveel urgente en niet-urgente storingen dient ON rekening mee te houden per jaar? Hoeveel daarvan zijn op werkdagen en hoeveel in nacht en weekend?	Zie de bij deze Nota gevoegde storingslijst civiele kunstwerken (bijlage D)
50	contract 51	42	tabel I.1	Kunt u van de Beatrixbrug, Wilhelminabrug en Wilhelmina sluis (inclusief de besturing) het TCD aanleveren omdat deze onderdeel van het werk gaan worden per november 2021 en wij hiervoor dus een kostprijs moeten inschatten?	Gezien de overdracht in 2021 zijn deze nog niet beschikbaar. De gemeente Zaanstad levert deze informatie vroegtijdig voor ingang van betreffende de scope aan.
51	Algemeen			Kunt u inzicht verschaffen in de huidige conditie van de assets? Deze informatie is cruciaal om te kunnen beoordelen welke inspanning geleverd moet worden om de gevraagde prestaties in de looptijd van het contract te kunnen leveren.	Zie conditiescore meting op basis van NEN2767, in bijgevoegde bijlage B
52	Algemeen			Hoe is de gemeente Zaanstad georganiseerd om de samenwerking op tactisch niveau vorm te geven?	Senior beheer is verantwoordelijk voor het tactisch niveau.
53	Contract 51-BOBB.pdf	algemeen	geen	Kunt u de object paspoorten toevoegen, inspanning is zo niet te beoordelen	De objectpaspoorten zijn als bijlage B bij deze Nota verstrekt.
54	Contract 51-BOBB.pdf	algemeen	geen	Kunt u de inschrijfsstaat toevoegen	De inschrijvingsstaat is bij deze Nota verstrekt, bijlage A.
55	Contract 51-BOBB.pdf	algemeen	geen	Kunt u de huidige condities en inspectie rapporten beschikbaar stellen. Dit om inzicht te krijgen in de objecten en de benodigde inspanning	Zie beantwoording vraag 51.
56	Contract 51-BOBB.pdf	algemeen	geen	Kunt u de storings rapportage van de objecten toevoegen. Zodat er een inspanning van de benodigde storingsdienst kan worden gemaakt.	Het storingsoverzicht is als bijlage D bij deze Nota gevoegd.
57	Contract 51-BOBB.pdf	13850	2.10	Kan de totaal gestelde boete van €5000,- per te kortkoming worden gemaximeerd. Bijvoorbeeld 25.000,- per jaar.	Zie beantwoording vraag 5.
58	Contract 51-BOBB.pdf	13850	2.12	De verwachte SROI verplichting van 5% is voor dit soort specialistische werkzaamheden en de daarbij behorende geschoolde en gecertificeerd personeel niet realistisch. Kunt u dit percentage verlagen naar 2%	zie beantwoording vraag 7.
59	Contract 51-BOBB.pdf	27/37	9	De gevraagde "Responstijd ter plaatse zijn < 30 minuten" bij urgente storingen en calamiteiten is erg kort! Door het opnemen van een dusdanig korte responstijd, die korter is dan bij de Provincie Noord-Holland en Rijkswaterstaat Ilen, maakt u het onmogelijk voor zeer veel bedrijven om in te schrijven op dit Contract. Wij verzoeken u dit op 60 minuten te zetten zoals bij de Provincie.	zie beantwoording vraag 3.
60	Contract 51-BOBB.pdf	28/37	10	Kunt u de beschikbaarheids percentages van de huidige objecten aangeven.	zie beantwoording vraag 11.
61	Contract 51-BOBB.pdf	algemeen	geen	Kunt u nog een aanwijzingsronde houden zodat wij de objecten kunnen bekijken	zie beantwoording vraag 16.

Nr.	Document waar de vraag betrekking op heeft	Pagina nr. waar de vraag betrekking op heeft	Paragraaf waar de vraag betrekking op heeft	Vraag	Antwoord
62	Contract 51-BOBB.pdf	algemeen	geen	Kan er een transitie periode worden toegevoegd in het contract. Zodat er een eerlijke start is voor een nieuwe aannemer.	Deze is reeds voorzien, zie ook beantwoording vraag 17.
63	Offerteleidraad	20-21-22	5.4	Mogen we afwijken van de gevraagde vormvereisten voor het plan van aanpak, wanneer wij zorgen dat wij qua grootte een soortgelijk is met de gevraagde lettergrootte en afstand?	Nee, de vormvereisten blijven gehandhaafd.
64	Offerteleidraad	20-21-22	5.4	Wat wil OG in het Plan van Aanpak precies zien en wat in het risicodossier. Kortom: hoe dient ON deze knip te leggen bij het uitwerken van het plan en het risicodossier in de bijlage?	Voor beoordelingscriterium G-1 kan in principe worden volstaan met een risicodossier, een eventuele toelichting in het Plan van Aanpak is facultatief. OG vraagt nadrukkelijk niet om een uiteenzetting over de wijze waarop het risicomangement plaatsvindt.
65	Offerteleidraad	20-21-22	5.4	G1: Is het juist dat ON geen opdrachtnemersrisico's moet noemen, maar uitsluitend opdrachtgeversrisico's?	Het dienen risico's te betreffen die binnen de in-vloedssfeer van de opdrachtgever liggen maar die de inschrijver helpt te beheersen. Dit zijn primair, maar niet per definitie uitsluitend, opdrachtgeversrisico's.
66	Offerteleidraad	20-21-22	5.4	OG geeft aan dat zij de belangrijkste drie risico's geïdentificeerd wil hebben naast de eigen genoemde drie risico's. Begrijpen wij het goed dat we deze belangrijke risico's moeten noemen en met welke maatregelen wij deze beheersen, of wilt u daarnaast ook toegelicht hebben waarom wij deze drie risico's als top 3 risico's aanschouwen?	Dat klopt. Van de risico's van die OG al heeft benoemd en de drie aan te vullen risico's moeten de te treffen beheersmaatregelen worden aangegeven. Een toelichting op de keuze van de door u zelf aangedragen risico's is niet noodzakelijk. Zie ook beantwoording vraag 64.
67	Offerteleidraad	20-21-22	5.4	OG vraagt naar risico's binnen de invloedssfeer van OG, die Inschrijver helpt te beheersen. Anderzijds beoordeelt OG ons plan maximaal als wij het risico optimaal beheersen, dit lijkt tegenstrijdig met elkaar. Kunt u uw zienswijze hierop toelichten?	Dit is niet tegenstrijdig. Als Opdrachtnemer risico's die primair binnen de invloedssfeer van Opdrachtgever liggen, helpt te beheersen of zelfs kan elimineren, heeft dit veel toegevoegde waarde voor de Opdrachtgever.
68	Offerteleidraad	22	5.5	Ontvangen de Inschrijvers alvorens de presentaties al de tussentijdse beoordeling op hun plannen?	Nee, een tussentijdse beoordeling wordt niet verstrekt.
69	Bijlage V Brugopeningen 2018-2019	nvt	nvt	De vermelde gegevens van de brugopeningen in 2019 tussen wk 23 en 41 komen niet overeen. Vraag: Is dit een juiste veronderstelling en zoja, kunt u de juiste, c.q. ontbrekende gegevens verstrekken?	De telling is indicatief er zijn geen andere specifieke telgegevens beschikbaar.
70	Contract 51-BOBB	div.	div.	Er zijn op tendered geen of weinig gegevens van de objecten gepubliceerd. Vraag: Kunt u de volgende gegevens aanleveren?: - Objectgegevens, tekeningen, schema's, e.d. - Storingsgegevens per object - Toestands- en/of inspectierapportages per object	Bij deze Nota zijn aanvullende documenten ter beschikking gesteld die meer informatie verschaffen over de objecten. Daarnaast wordt inschrijvers de mogelijkheid geboden de objecten te bezichtigen. Zie ook voorgaande beantwoording van vragen.
71	Contract 51-BOBB	div.	div.	Om optredende storingen adequaat op te kunnen lossen zijn de gegevens van de software qua flowchart en beschrijving onmisbaar. Vraag: zijn de gegevens van de softwarebroncode etc. beschikbaar?	Ja, deze gegevens zijn in eigendom van Opdrachtgever en beschikbaar.
72	Offerteleidraad	20 e.v.	5	Het vraagt gezien de criteria een behoorlijke inspanning om tot een gedegen BPKV plan te komen. De hiervoor beschikbare tijd, mede gezien de zeer beperkte informatie van de objecten, is dan te kort. Vraag: Kan de inschrijfdatum met minimaal een maand worden opgeschoven?	Zie beantwoording vraag 1.
73	Offerteleidraad	6 en 7	2.3 en 2.7	Volgens de 4-de alinea van 2.7 kunnen in principe alleen verduidelingsvragen worden gesteld nav de 1ste NVI. Vraag: kan er een extra 'normale' vragenronde worden toegevoegd?	Nee. Naast vragen naar aanleiding van beantwoording van vragen, kunnen uiteraard ook vragen met betrekking tot nieuw verstrekte informatie of naar aanleiding van bezoek aan de locaties zonder meer gesteld worden.