

## **Aan: Geïnteresseerden**

Stadhuisplein 100  
1506 MZ Zaandam  
Postbus 2000  
1500 GA Zaandam

Telefoon 14 075  
[www.zaanstad.nl](http://www.zaanstad.nl)

DATUM: 7 MEI 2020  
ONS KENMERK: MARKT C 51 OBB ZAAANSTAD  
BIJLAGE(N): GEEN  
ONDERWERP: MARKTCONSULTATIE BEHEER EN ONDERHOUD BEWEEGBARE KUNSTWERKEN E.A.

### **1. Inleiding**

#### **1.1 Doel van de marktconsultatie**

Gemeente Zaanstad is voornemens om een Europese aanbestedingstraject te starten voor het beheer en het (preventieve- en correctieve) onderhoud aan beweegbare kunstwerken en overige systemen als beschreven in par. 1.4.. Vooraf willen we graag weten waar de markt toe in staat is, welke mogelijkheden er zijn en waar we op moeten letten.

Hoofdvragen zijn of de markt (inclusief lokale en MKB bedrijven) het door ons gevraagde kan leveren, of er interesse voor is en of geïnteresseerden voldoende capaciteit hebben om in te schrijven en om de opdracht uit te voeren.

Hierdoor kunnen we de meest passende contract- en aanbestedingsvorm kiezen, om tot een succesvolle gunning en uitvoering van de opdracht te komen.

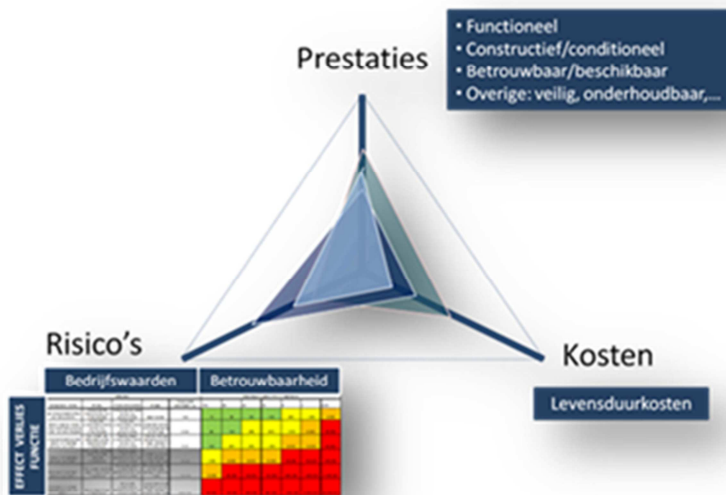
#### **1.2 Aanleiding**

Wat wij zoeken is één partij of een combinatie van meerdere partijen die onder één noemer opereren en die de verantwoordelijkheid nemen voor het goed functioneren van de in par. 1.4 genoemde beweegbare kunstwerken in de Zaanstreek.

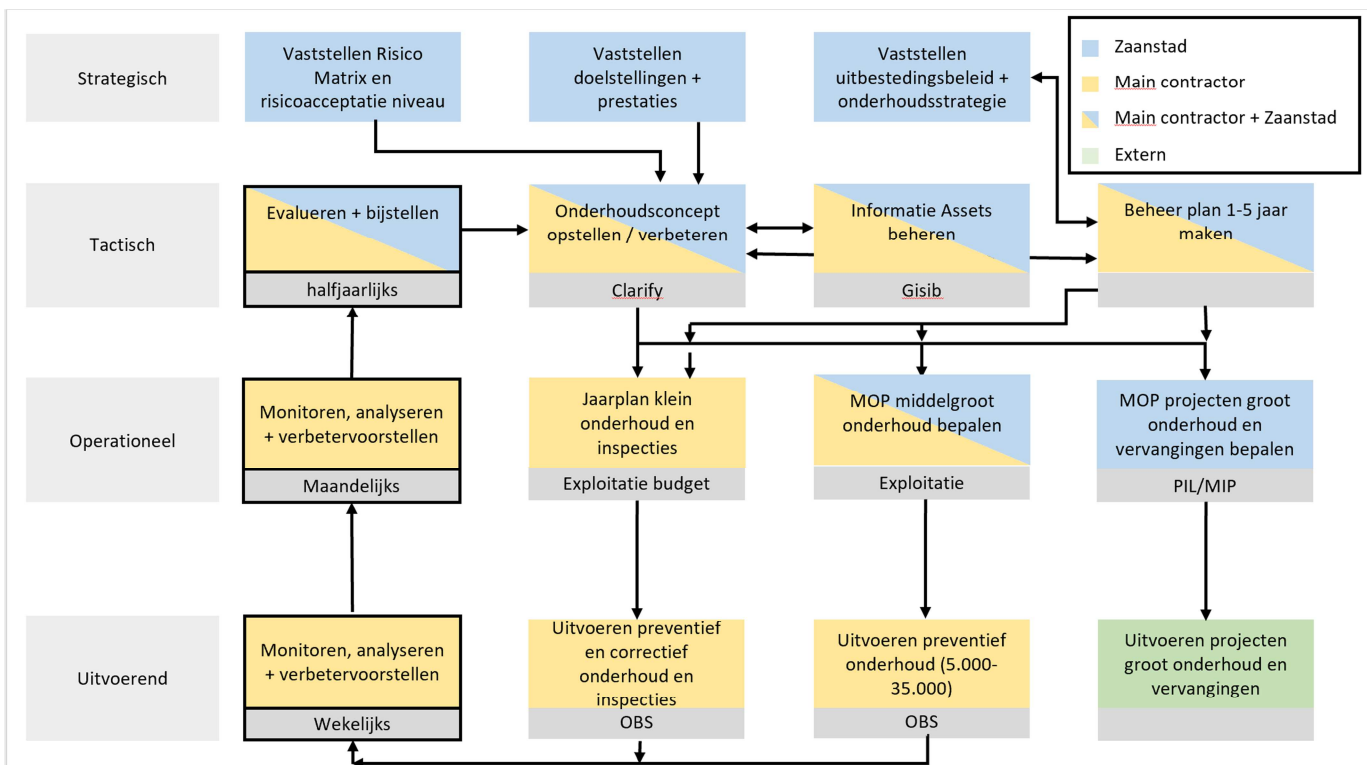
Zaanstad wil het beheer en onderhoud samen met deze partij professionaliseren in lijn met de nieuwe "Visie op beheer en onderhoud" van Zaanstad.

De "Visie op beheer en onderhoud" van Zaanstad is een beheeraanpak:

1. waarbij gewerkt wordt vanuit de doelstellingen van de stad en de strategische doelstellingen van de Openbare Ruimte; een integrale benadering is hiervoor nodig met een blik op de toekomst;
2. waarbij kosten, risico's en prestaties tegen elkaar worden afgewogen om tot een gemotiveerde beheer- en onderhoudskeuzes te komen; daar waar nodig worden prestaties gedifferentieerd op basis van het belang van de assets voor de stad (zie onderstaand figuur);



3. waarbij alle assetdata(bouwjaar, plaats, TD, etc.) en onderhoudsdata (preventieve onderhoudsdata, storingsgegevens en inspectieresultaten) compleet en betrouwbaar zijn geborgd in eigen systemen (o.a. Gisib).
4. waarbij de beheerder van Zaanstad "in control" is omdat hij/zij de regie voert in goede samenwerking met de opdrachtnemer en vooruit kijkt; de grootste risico's zijn bekend en de benodigde (onderhoud)maatregelen om deze risico's tot een aanvaardbaar niveau te mitigeren zijn geborgd;
5. Waarbij de verantwoordelijkheden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer (main contractor) is verdeeld, zoals in onderstaand figuur is weergegeven. Voor deze contractvorm hanteren we in deze aanbesteding de term Installatiebeheercontract. (zie bijlage)



Clarify = een beheersysteem voor onderhoud concepten  
 OBS = onderhoud beheer systeem  
 MIP = meerjarig investering plan

### 1.3 Wie zoeken wij

De partij(en) die we zoeken moet(en) flexibel en innovatief in de markt staan en het vermogen hebben om het beheer op uitvoerend, operationeel én tactisch niveau uit te voeren.

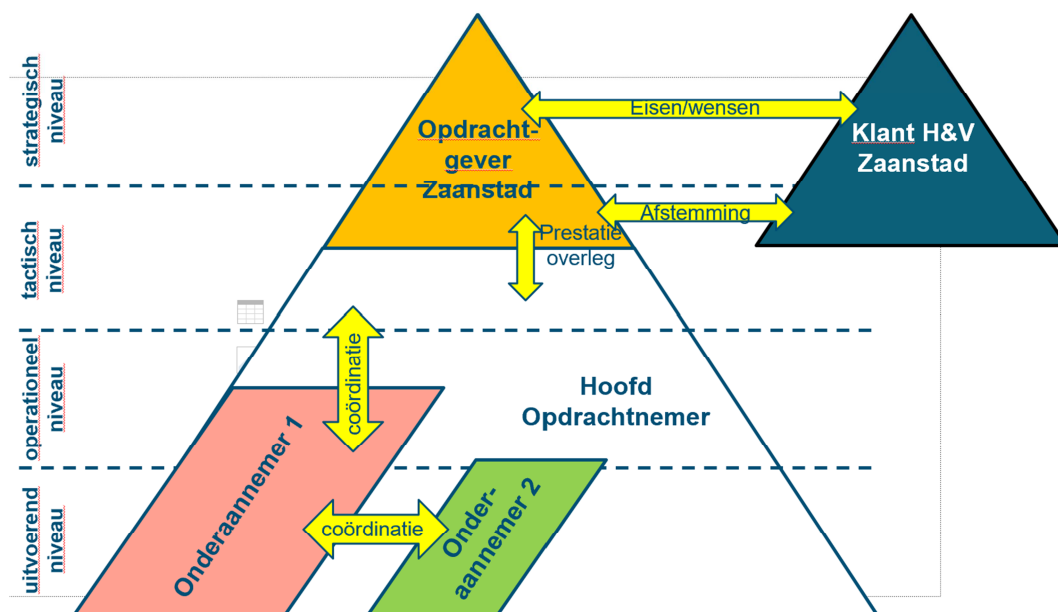
Dit moet er toe leiden er een optimale balans gevonden wordt tussen risico's, kosten en de belangrijkste prestaties: de veiligheid en beschikbaarheid van de beweegbare kunstwerken voor zowel de scheepvaart als het landverkeer.

Vakgebieden waarop deze partij(en) zich hebben hierin bewezen, zijn:

- Industriële automatisering / besturingen;
- Laagspanningstechniek;
- Aandrijftechniek;
- Civiele techniek.

Andere belangrijke uitgangspunten zijn:

- 1) Het nieuwe contract gaat in op 1 april 2021 en heeft naar verwachting een looptijd van 4 jaar met daarna een optionele mogelijkheid verlenging van twee maal 3 jaar.
- 2) Wij zijn op zoek naar een partij die onze visie op beheer en onderhoud begrijpt en onderschrijft en aantoonbaar ervaring heeft met dergelijke vorm van dienstverlening met de focus op het tactisch niveau. Daar worden samen met Zaanstad de investeringsbeslissingen genomen en onderbouwd.
- 3) Zaanstad wil beheer en onderhoud op een hoog niveau bij opdrachtnemers neerleggen: in de vorm van een "Installatiebeheercontract"(zie bijlage). En één opdrachtnemer moet de regie hebben en verantwoordelijk zijn, dus één aanspreekpunt voor de gemeente. We zoeken dus geen standaard prestatiecontract. zie onderstaand figuur.



NB: Klant H&V staat voor de afdeling Havens en Vaarwegen van Zaanstad; zij zijn verantwoordelijk voor de bediening van de bruggen.

- 4) Prestatie-eisen differentiëren per brug en in de toekomst samen met opdrachtnemer verder optimaliseren. Bijvoorbeeld andere beschikbaarheidseisen voor de Nauernasche Vaart en/of voor de Zaan.
- 5) Kansen bieden voor de lokale MKB, bijvoorbeeld in de vorm van een combinatie c.q. joint venture

## 1.4 Areaal

Uitvraag betreft het beheer en het preventieve en correctieve onderhoud aan onderstaande beweegbare kunstwerken en overige systemen:

Op de hoofdvaarwegen van Zaanstad:

a) De Zaan:

- Den Uylbrug zowel de fiets- als de verkeersbrug.
- Vanaf medio 2021 het Wilhelminacomplex (Wilhelminabrug, Wilhelminasluis en Beatrixbrug)
- Bernhardbrug
- Willem Alexanderbrug
- Zaanbrug
- William Pontbrug.

b) De Nauernaschevaart:

- Vaartbrug
- Reint Laan juniorbrug.
- Nauernaschebrug
- Schiethavenbrug

Overige systemen:

- Centrale bedienpost
- Pleister-Camperplaatsen
- Markt- & putkasten,
- Walstroomkasten

## 1.5 Globale planning

In Q3-2020 wordt gestart met een aanbesteding, in Q4-2020 volgt de selectie en in Q1-2021 de implementatie van de overeenkomst.

## 1.6 Gemeente Zaanstad

Gemeente Zaanstad is één van de grotere gemeenten in Nederland met ongeveer 157.000 inwoners en groeiende. Zaanstad ligt ten noordwesten van Amsterdam in de provincie Noord-Holland en is in 1974 ontstaan door samenvoeging van de gemeenten Assendelft, Krommenie, Wormerveer, Westzaan, Zandijk, Koog aan de Zaan en Zaandam.

Gemeente Zaanstad heeft de ambitie om een evenwichtige en toekomstbestendige stad te zijn. Een stad met voldoende diversiteit in werkgelegenheid, voorzieningen en inwonersgroepen. Daarnaast willen we in verbinding staan met onze burens en kansen creëren door een relevante positie in te nemen in de metropoolregio Amsterdam. Ook wil de gemeente werken aan de maatschappelijke opgaven in de stad. Inkoop is hiervoor een steeds belangrijker en strategischer middel geworden.

Gemeente Zaanstad heeft verschillende doelstellingen ten aanzien van inkoop:

- Social Return on Investment (SROI)
- Aandacht voor MKB- ondernemerschap
- Duurzaam inkopen
- Rechtmatigheid en doelmatigheid

Meer informatie over de gemeente Zaanstad, is te vinden op [www.zaanstad.nl](http://www.zaanstad.nl)

## 2. Marktconsultatie

In hoofdstuk 3 zijn de vragen opgenomen die gemeente Zaanstad aan de markt stelt. Hieronder staat allereerst de procedure rondom de marktconsultatie uitgelegd.

### 2.1 Procedure van de marktconsultatie

De marktconsultatie bestaat uit het stellen van schriftelijke vragen aan alle geïnteresseerde marktpartijen. Uw schriftelijke reactie op de vragen (hoofdstuk 3) kunt u tot en met maandag 18 mei indienen middels de berichtenmodule van TenderNed.

De gemeente behoudt zich het recht voor om kort na ontvangst van de schriftelijke reacties een aantal partijen uit te nodigen voor een mondeling toelichtingsgesprek op de gegeven schriftelijke reacties.

Nadat geïnteresseerde partijen de vragen uit het marktconsultatie document hebben beantwoord en eventueel hebben toegelicht, zal een geanonimiseerd verslag worden opgemaakt. Het verslag van de marktconsultatie wordt gepubliceerd bij de aankondiging van de opdracht, naar verwachting medio september 2020.

Deelnemende organisaties wordt verzocht om duidelijk aan te geven waar het bedrijfsvertrouwelijke informatie betreft. Deze bedrijfsvertrouwelijke informatie zal niet openbaar gemaakt worden.

N.B. Het is niet mogelijk om vragen te stellen over de aanstaande aanbesteding gedurende de marktconsultatie. U heeft tijdens de aanbestedingsprocedure de gelegenheid om vragen te stellen. Mocht u eventueel vragen hebben over deze marktconsultatie, dan kunt u die tot en met woensdag 13 mei 12:00 uur middels de berichtenmodule van TenderNed stellen. Met een korte nota van inlichtingen zullen die vragen dan op vrijdag 15 mei worden beantwoord.

### 2.2 Contactgegevens

Uw contactpersoon voor deze marktconsultatie is Rob den Dulk, bij voorkeur bereikbaar via TenderNed of middels e-mailadres [r.dulk@zaanstad.nl](mailto:r.dulk@zaanstad.nl)

### 2.3 Planning

Donderdag 7 mei	Aankondiging marktconsultatie en beschikbaarstelling marktconsultatiedocument op TenderNed
Woensdag 13 mei 12:00 uur	Zo nodig indienen van eventuele vragen over deze marktconsultatie.
Vrijdag 15 mei	Publicatie van eventuele nota van inlichtingen
woensdag 20 mei	Indienen schriftelijke reactie.
Week 22	Eventueel verduidelijkingsgesprek.

### 2.4 Voorwaarden

Deelname aan de marktconsultatie is voor partijen geheel vrijblijvend. Aan deze marktconsultatie en de beschikbaar gestelde documenten kunnen geen rechten of verplichtingen worden ontleend.

### 3. Vragenlijst marktconsultatie

Hieronder treft u onze vragen waarop de gemeente graag antwoord tegemoet ziet om tot verantwoorde keuzes te kunnen komen voor de aanbesteding.

1. Welke ontwikkelingen en innovaties op het gebied van beheer- en onderhoudscontracten ziet u op de markt (uw branche)?
2. Wat vindt u van onze visie op beheer? Welke toegevoegde waarde denkt u te kunnen leveren om deze visie te realiseren?
3. Heeft u ervaring met de uitvoering van vergelijkbare Installatiebeheercontracten, zoals beschreven in par. 1.2 en 1.3 en in de bijlage. Wat is uw visie op hierop en op basis van welke ervaring heeft u deze visie geformuleerd? Graag concrete projecten noemen<sup>1</sup>.
4. Ervaring met risicomanagement als basis voor het onderhoud beweegbare kunstwerken (of andere technische installaties) is een belangrijke eis/wens. Wat zijn volgens u de belangrijkste voor- en nadelen hiervan? Graag concrete projecten noemen<sup>1</sup>.
5. Heeft u innovatieve ideeën op het gebied van beheer en onderhoud van beweegbare kunstwerken ontwikkeld? Graag voorbeelden noemen<sup>2</sup>.
6. Wat zijn volgens u de belangrijkste processtappen om het beheer en onderhoud te optimaliseren en wat is uw rol hierin?
7. Kunt u dergelijke opdracht zelfstandig uitvoeren, als hoofdaannemer met een of meer combinanten of onderaannemers (bijv. regionale of MKB bedrijven). Of kunt u als onderaannemer of combinant een geschikte partner vinden om gezamenlijk in te schrijven? Voor welke in te vullen deel van de opdracht zou dergelijke samenwerking nodig zijn?
8. Is dergelijke opdracht interessant voor u en welke randvoorwaarden (normen, eisen en wensen) zijn relevant bij de afweging of u wel of niet gaat inschrijven op de aanbesteding?
9. Als de aanbesteding medio september 2020 wordt gepubliceerd, heeft u dan voldoende capaciteit om in te schrijven en de opdracht per 1 april 2021 uit te gaan voeren?
10. Wat zijn volgens kwalitatieve aspecten waarop inschrijvingen beoordeeld kunnen worden en wat is daarbij een goede verhouding ten aanzien van de prijs/kwaliteit voor dit traject zijn? Kunt u onderbouwen waarom dit vindt?
11. Welke kansen en risico's ziet u bij dit traject en hoe zou gemeente Zaanstad deze kunnen benutten en ondervangen?
12. Wat kan de gemeente aan haar zijde doen om de kans te vergroten dat uw onderneming een passende inschrijving doet?

Wij zien uw reactie met belangstelling tegemoet en danken u bij voorbaat voor de genomen moeite. Uiteraard zullen we u tijdig informeren over de publicatie van de aanbesteding.

Hoogachtend,  
Namens het projectteam,

Rob den Dulk  
Inkoopadviseur

---

<sup>1</sup> Genoemde projecten zullen als bedrijfsvertrouwelijke informatie worden behandeld en niet in het externe verslag worden vermeld.

<sup>2</sup> Genoemde voorbeelden zullen als bedrijfsvertrouwelijke informatie worden behandeld en niet in het externe verslag worden vermeld.



### **1. Regie contract:**

Uitbestedingsvorm waarbij de opdrachtnemer op uitvoerend en deels operationeel niveau verantwoordelijk is om beheer, onderhoud en modificaties uit te voeren op basis van nacalculatie van uren, materiaal en/of eenheidsprijzen en zonder resultaatverplichting/KPI's, waarbij op vastgestelde momenten in de processen Zaanstad een rol heeft, een toetsing verricht of akkoord dient te geven. Zaanstad is zelf verantwoordelijk voor uitvoering van de werkzaamheden op deels operationeel, tactisch en strategisch niveau. Deze contractvorm is 100% inspanningsgericht en vereist veel toezicht en controle van de Zaanstad. Technisch risico van de assets ligt bij Zaanstad.

### **2. Werkorder beheer contract:**

Uitbestedingsvorm waarbij de opdrachtnemer op uitvoerend en operationeel niveau verantwoordelijk is om een afgesproken deel van het beheer, onderhoud en modificaties als taken uit te voeren binnen gestelde KPI's, waarbij op vastgestelde momenten in de processen Zaanstad een rol heeft, een toetsing verricht of akkoord dient te geven. Zaanstad is zelf verantwoordelijk voor uitvoering van de werkzaamheden op tactisch en strategisch niveau. Deze contractvorm is circa 50% inspanningsgericht en circa 50% taakgericht.

### **3. Installatie beheer contract:**

Uitbestedingsvorm waarbij de Leverancier op uitvoerend, operationeel en gedeeltelijk tactisch niveau verantwoordelijk is om beheer, onderhoud en modificaties uit te voeren binnen gestelde KPI's, waarbij op vastgestelde momenten in de processen Zaanstad een rol heeft, een toetsing verricht of akkoord dient te geven. Zaanstad is zelf verantwoordelijk voor uitvoering van de werkzaamheden op gedeeltelijk tactisch en strategisch niveau. Deze contractvorm is circa 25% inspanningsgericht en circa 75% resultaatgericht.

### **4. Prestatie contract:**

Integrale uitbesteding van beheer en onderhoud waarbij Zaanstad maximaal regie voert over de looptijd van de overeenkomst door met regelmatige frequentie aan de hand van een meting o.b.v. een vastgestelde methodiek toetst of de Leverancier de assets op het gestelde kwaliteitsniveau (KPI's) heeft onderhouden en daaraan een malus koppelt wanneer deze KPI's niet zijn behaald. Deze contractvorm is bijna 100% prestatiegericht en vereist minimale toezicht en controle. Technisch risico van de assets ligt bij de opdrachtnemer.