

**AANKONDIGING VAN EEN GEGUNDE OPDRACHT
RESULTATEN VAN DE AANBESTEDINGSPROCEDURE**

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Ministerie van Economische Zaken en Klimaat, Rijksdienst voor Ondernemend
Nederland (RVO)

Nationale identificatie:

12024663

Postadres:

Prinses Beatrixlaan 2

Plaats:

Den Haag

NUTS-code:

NL

Postcode:

2595 AL

Land:

NL

Contactpersoon:

Sacha Hulsman

Telefoon:

-

E-mail:

iucezteam2@rvo.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.rvo.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Nationaal of federaal agentschap/bureau

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Economische en financiële zaken

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Klanttevredenheidsonderzoek

Referentienummer: IUC nummer 202006081

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79342311 - Onderzoek naar tevredenheid bij klanten

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

RVO verzoekt u een inschrijving in te dienen voor de uitvoering van meerdere verschillende klanttevredenheidsonderzoeken (KTO's) per jaar, rapportages en verdiepende analyses van de resultaten en advisering over verschillende onderwerpen rondom klanttevredenheidsonderzoek.

De opdracht bestaat uit 3 verschillende onderdelen:

- 1) KTO Algemeen
- 2) KTO Internationaal
- 3) KTO en Effectmeting over instrumenten gericht op handelsbevordering en missies
 - a. KTO en Effectmeting handelsbevordering (waarbij ook resultaat- en effectmonitoring onderdelen zijn van het onderzoek)
 - b. KTO en Effectmeting missies met bewindspersonen en startup-missies

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.1.7) Totale waarde van de aanbesteding (exclusief btw)

Waarde: 1,00

Munt: EUR

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79342310 - Diensten voor klantenonderzoek

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Nederland

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

De opdracht bestaat uit 3 verschillende onderdelen: KTO Algemeen, KTO Internationaal en KTO en Effectmeting handelsbevordering en missies. De opdracht gaat uit van een totale maximale opdrachtwaarde van €120.000,- (exclusief btw) per jaar voor KTO Algemeen, €100.000,- (exclusief btw) per jaar voor KTO Internationaal en €100.000 (exclusief btw) per jaar voor KTO en Effectmeting handelsbevordering en missies. Dit betekent een totale maximale waarde van €1.280.000,- (exclusief btw) voor de maximale looptijd van vier (4) jaar. Dit is echter slechts een indicatie waaraan geen rechten kunnen worden ontleend.

II.2.5) Gunningscriteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Wensen ten aanzien van de kwaliteit (maximaal te behalen punten: 250)

Weging: 25

Kwaliteitscriterium

Naam: Wensen ten aanzien van de rapportage (maximaal te behalen punten: 250)

Weging: 25

Kwaliteitscriterium

Naam: Wensen ten aanzien van advisering (maximaal te behalen punten: 200)

Weging: 20

Kwaliteitscriterium

Naam: Wensen ten aanzien van social return (maximaal te behalen punten: 50)

Weging: 5

Prijs

Weging: 25

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

2 x 1 jaar

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2020/S 187-451097

IV.2.8) Inlichtingen over de stopzetting van een dynamisch aankoopstelsel

-

IV.2.9) Inlichtingen over de stopzetting van een oproep tot mededinging in de vorm van een vooraankondiging

-

AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

Opdracht nr.: 1

Perceel nr.: -

Benaming: Klanttevredenheidsonderzoek

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

V.2) GUNNING VAN EEN OPDRACHT

V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

10/03/2021

V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 10

Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: -

Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: 10

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:

Blauw Research B.V.

Nationale identificatie:

24282859

Postadres:

Coolsingel 55

Plaats:

ROTTERDAM

NUTS-code:

NL

Postcode:

3012AB

Land:

NL

Telefoon:

+31 104000900

E-mail:

welcome@blauw.com

Fax:

+31 104000901

Internetadres:

<http://www.blauw.com>

De contractant is een mkb-bedrijf: ja

V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:

-

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 1,00

Munt: EUR

V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank 's-Gravenhage

Postadres:

Postbus 20302

Plaats:

Den Haag

Postcode:

2500 EH

Land:

NL

E-mail:

voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telefoon:

+31 703813131

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl/Gerechten/Rechtbanken/s-Gravenhage/>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

23/03/2021