

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Ministerie van Economische Zaken en Klimaat, Rijksdienst voor Ondernemend
Nederland (RVO)

Nationale identificatie:

12024663

Postadres:

Prinses Beatrixlaan 2

Plaats:

Den Haag

NUTS-code:

NL

Postcode:

2595 AL

Land:

NL

Contactpersoon:

Sacha Hulsman

Telefoon:

-

E-mail:

iucezteam2@rvo.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.rvo.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/de3dce84e6c81f68e1c29e7de18caf9b>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

via elektronische weg op:

<https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/de3dce84e6c81f68e1c29e7de18caf9b>

het hierboven vermelde adres

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Nationaal of federaal agentschap/bureau

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Economische en financiële zaken

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Klanttevredenheidsonderzoek

Referentienummer: IUC nummer 202006081

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79342311 - Onderzoek naar tevredenheid bij klanten

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

RVO verzoekt u een inschrijving in te dienen voor de uitvoering van meerdere verschillende klanttevredenheidsonderzoeken (KTO's) per jaar, rapportages en verdiepende analyses van de resultaten en advisering over verschillende onderwerpen rondom klanttevredenheidsonderzoek.

De opdracht bestaat uit 3 verschillende onderdelen:

- 1) KTO Algemeen
- 2) KTO Internationaal
- 3) KTO en Effectmeting over instrumenten gericht op handelsbevordering en missies
 - a. KTO en Effectmeting handelsbevordering (waarbij ook resultaat- en effectmonitoring onderdelen zijn van het onderzoek)
 - b. KTO en Effectmeting missies met bewindspersonen en startup-missies

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79342310 - Diensten voor klantenonderzoek

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Nederland

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

De opdracht bestaat uit 3 verschillende onderdelen: KTO Algemeen, KTO Internationaal en KTO en Effectmeting handelsbevordering en missies. De opdracht gaat uit van een totale maximale opdrachtwaarde van €120.000,- (exclusief btw) per jaar voor KTO Algemeen, €100.000,- (exclusief btw) per jaar voor KTO Internationaal en €100.000 (exclusief btw) per jaar voor KTO en Effectmeting handelsbevordering en missies. Dit betekent een totale maximale waarde van €1.280.000,- (exclusief btw) voor de maximale looptijd van vier (4) jaar. Dit is echter slechts een indicatie waaraan geen rechten kunnen worden ontleend.

II.2.5) Gunningscriteria

De onderstaande criteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Wensen ten aanzien van de kwaliteit (maximaal te behalen punten: 250)

Weging: 25

Kwaliteitscriterium

Naam: Wensen ten aanzien van de rapportage (maximaal te behalen punten: 250)

Weging: 25

Kwaliteitscriterium

Naam: Wensen ten aanzien van advisering (maximaal te behalen punten: 200)

Weging: 20

Kwaliteitscriterium

Naam: Wensen ten aanzien van social return (maximaal te behalen punten: 50)

Weging: 5

Prijs

Weging: 25

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Aanvang: 01/01/2021

Einde: 31/12/2022

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

Aanbestedende dienst is voornemens voor deze opdracht over te gaan tot het sluiten van een Overeenkomst ingaande op 1 januari 2021 met een initiële looptijd tot 1 januari 2023.

Aanbestedende dienst heeft een eenzijdige optie de Overeenkomst twee (2) maal met telkens een periode van twaalf (12) maanden te verlengen tot uiterlijk 31 december 2024.

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

2 x 1 jaar

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

III.1) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:

- Geen faillissement of surseance van betaling,
- Betalingen belastingen en premies,
- Geen valse verklaringen

III.1.2) Economische en financiële draagkracht

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

-

Eventuele minimumeisen:

-

III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

-

Eventuele minimumeisen:

-

III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten

-

III.2) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT

III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep

-

III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:

-

III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 06/11/2020 Plaatselijke tijd: 12:00

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

-

IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

Datum: 06/11/2020 Plaatselijke tijd: 12:01

Plaats:

-

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

-

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank 's-Gravenhage

Postadres:

Postbus 20302

Plaats:

Den Haag

Postcode:

2500 EH

Land:

NL

E-mail:

voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telefoon:

+31 703813131

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl/Gerechten/Rechtbanken/s-Gravenhage/>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

22/09/2020