

Vragenlijst RVO Effectmeting handelsmissies 2020

Start

Goede<%~_DayPart_%>, u spreekt met xxx van <bureau> uit <plaats>. Ik bel u in opdracht van RVO.nl. Ik wil graag spreken met <%~Naam%>.

[ENQ: indien doorverbonden naar juiste persoon] Goede<%~_DayPart_%>, u spreekt met xxx van onderzoeksbureau <bureau> uit <plaats>.

Volgens onze informatie heeft u deelgenomen aan <%~hmissietekst2%> naar <%~hmissietekst%> en heeft u van RVO.nl gehoord dat <bureau> u zou benaderen voor het onderzoek. Ik zou u daarom graag kort een aantal vragen willen stellen.

Ingeval ja > Mag ik u een aantal vragen stellen over <%~hmissietekst3%>? Het gesprek duurt ongeveer 10 minuten.

[ENQ: indien niet gelegen, maak nieuwe afspraak] Mag ik een afspraak met u maken op een tijdstip dat het u schikt?

[ENQ: als weigering, noteer reden van weigering in vraag 0]

q0a. Wel of niet meedoen?

[single response]

[ENQ: onderstaande opties niet oplezen]

- weigering
- niet deelgenomen aan missie
- gelegen, meedoen aan onderzoek

{don't randomize}

q0. Waarom wilt u niet deelnemen aan dit onderzoek?

[open question]

Question title: Reden weigering

{condition: if q0a = 1 or 2}

{max characters: 999}

{program don't know, label: nvt}

q01. Welk rapportcijfer geeft u de dienstverlening van RVO op basis van uw ervaring met de missie (cijfer: 1 = zeer slecht, 10 = zeer goed)?

[numeric]

- cijfer:

Question title: Rapportcijfer

{min=1, max=10}

q01a. Wat zou RVO in de dienstverlening moeten verbeteren om van u een hoger rapportcijfer te krijgen?

[open question]

Question title: Verbeterpunten voor hoger rapportcijfer

{condition: **indien 7 of lager**}

{max characters: 999}

{blank is allowed }

q01b. Wat zou RVO in haar dienstverlening moeten blijven doen?

[open question]

Question title: Continueren in dienstverlening

{condition: **indien 8,9,10**}

{max characters: 999}

{blank is allowed }

q5b. Deed u voorafgaand aan <missie> al concreet zaken met dit land?

[single response]

- ja
- nee, maar wel met andere landen
- nee, en ook niet met andere landen

Question title: Zaken voorafgaand aan missie

1. In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling?

De missie heeft bijgedragen aan het behalen van mijn doelstellingen.

[single response]

- zeer mee oneens
- mee oneens
- neutraal
- mee eens
- zeer mee eens
- niet van toepassing

Question title: Bijdrage aan doelstellingen

{condition: -}

Relevantie kennis

q111. In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen?

[items pop-up]

Answer categories for the respondent:

- zeer mee oneens
- mee oneens
- neutraal
- mee eens
- zeer mee eens
- niet van toepassing

List:

- ik heb relevante zakelijke kennis over <het doelland> opgedaan
- ik heb relevante culturele kennis over <het doelland> opgedaan

Question title: Specifieke kennis

{condition: -}

{randomize}

q112. In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling?

Ik heb voldoende kennis <van het doelland> om een concrete vervolgstap richting export te zetten.

Denk aan: Investering, Marktgerichte R&D, Aanvragen Financiering, Inschrijven Aanbesteding etc.

[single response]

Answer categories for the respondent:

- zeer mee oneens
- mee oneens
- neutraal
- mee eens
- zeer mee eens
- niet van toepassing

Question title: Voldoende kennis voor vervolgstap

{condition: -}

{don't randomize}

q112a. Kunt u uw antwoord toelichten?

[open question]

Question title: Toelichting voldoende kennis voor vervolgstap

{condition: indien 112a = 1,2,3}

{max characters: 999}

{blank is allowed}

q114. U heeft aangegeven dat u voldoende kennis <van het doelland> heeft om concrete vervolgstappen richting export te zetten.

In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling?

De ondersteuning van de Nederlandse overheid vanuit <missie> heeft bijgedragen aan dit resultaat. Denk hierbij aan de ondersteuning van RVO, ambassades, consulaten en liaisons.

[single response]

Answer categories for the respondent:

- zeer mee oneens
- mee oneens
- neutraal
- mee eens
- zeer mee eens
- niet van toepassing

Question title: Contributie RVO

{condition: if q112 in [4,5]}

{don't randomize}

De juiste relaties voor een vervolgactie

q211. In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling?

Ik heb relevante zakelijke relaties opgedaan <in het doelland>.

[single response]

Answer categories for the respondent:

- zeer mee oneens
- mee oneens
- neutraal
- mee eens
- zeer mee eens
- niet van toepassing

Question title: Relevante zakelijke relaties

{condition:}

{don't randomize}

q211a Wat voor soort zakelijke relaties heeft u opgedaan <in het doeland>?

[open question]

Question title: Soort zakelijke relaties

{condition: if q211 in 4,5}

{max characters: 999}

{blank is allowed }

q212. In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling?

Ik heb de juiste zakelijke relaties opgedaan om een concrete vervolgstap richting export te zetten.

Denk aan: Investering, marktgerichte R&D, aanvragen financiering, inschrijven tendering etc.

[single response]

Answer categories for the respondent:

- zeer mee oneens
- mee oneens
- neutraal
- mee eens
- zeer mee eens
- niet van toepassing

Question title: Juiste zakelijke relaties voor vervolgstap

{condition: -}

{don't randomize}

Q212a. Kunt u uw antwoord toelichten?

[open question]

Question title: Toelichting juiste zakelijke relaties voor vervolgstap

{condition: indien 212a = 1,2,3}

{max characters: 999}

{blank is allowed}

q213. U heeft aangegeven dat u de juiste zakelijke relaties heeft om een concrete vervolgstap richting export te zetten.

In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling?

De ondersteuning van de Nederlandse overheid vanuit <missie> heeft bijgedragen aan dit resultaat. Denk hierbij aan de ondersteuning van RVO, ambassades, consulaten en liaisons.

[single response]

Answer categories for the respondent:

- zeer mee oneens
- mee oneens
- neutraal
- mee eens
- zeer mee eens
- niet van toepassing

Question title: Contributie RVO in juiste zakelijke relaties

{condition: if q212 in [4,5]}

{don't randomize}

De juiste netwerken voor vervolgactie

q221. In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling?

Ik heb toegang tot relevante netwerken opgedaan in <doelland>.

Denk aan: business councils, sectorale samenwerkingsorganisaties etc.

[single response]

Answer categories for the respondent:

- zeer mee oneens
- mee oneens
- neutraal
- mee eens
- zeer mee eens
- niet van toepassing

Question title: Relevante netwerken

{condition:}

{don't randomize}

q222. In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling?

Ik heb de juiste toegang via netwerken om een concrete vervolgstap richting export te zetten.

Denk aan: Investeren, marktgerichte R&D, aanvragen financiering, inschrijven tendering etc.

[single response]

Answer categories for the respondent:

- zeer mee oneens
- mee oneens
- neutraal
- mee eens
- zeer mee eens
- niet van toepassing

Question title: Juiste netwerken voor vervolgstap

{condition: -}

{don't randomize}

Q222a. Kunt u uw antwoord toelichten?

[open question]

Question title: Toelichting juiste netwerken voor vervolgstap

{condition: indien 222 = 1,2,3}

{max characters: 999}

{blank is allowed}

q223. U heeft aangegeven dat u de juiste toegang via netwerken heeft om een concrete vervolgstap richting export te zetten.

In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling?

De ondersteuning van de Nederlandse overheid vanuit <missie> heeft bijgedragen aan dit resultaat. Denk hierbij aan de ondersteuning van RVO, ambassades, consulaten en liaisons.

[single response]

Answer categories for the respondent:

- zeer mee oneens
- mee oneens

- neutraal
- mee eens
- zeer mee eens
- niet van toepassing

Question title: Contributie RVO in juiste netwerken
 {condition: if q222 in [4,5]}
 {don't randomize}

Nieuwe exportstrategie

q511. Wat is na deelname aan <missie> uw beslissing over uw exportactiviteiten?

[single response]

- inzetten op export naar <doeland>
- niet inzetten op export naar <doeland>, maar op een ander land of regio, namelijk...
- de marktentreestategie aanpassen
- (voorlopig) niet inzetten op export, want....
- nog geen beslissing
- niet van toepassing

Question title: Wijziging exportstrategie
 {condition: -}
 {randomize }

q511a. Kunt u uw antwoord toelichten?

[open question]

Question title: Niet inzetten op export
 {condition: if q511=4}
 {max characters: 999}
 {program don't know}

q511b. Op welk land of regio zou u wél willen inzetten op export?

[open question]

Question title: Niet inzetten op export in doeland
 {condition: if q511=2}
 {max characters: 999}
 {program don't know}

Contracten en resultaat

q14. Verwacht u naar aanleiding van deze missie een zakelijke overeenkomst af te sluiten of heeft u dit inmiddels gedaan?

[single response]

- Ja, ik verwacht in de toekomst een zakelijke overeenkomst af te sluiten
- Ja, ik heb inmiddels een zakelijke overeenkomst afgesloten
- Nee, ik verwacht geen zakelijke overeenkomst af te sluiten

Question title: Verwachting overeenkomst
 {don't randomize}

q15a. Voor welk land verwacht u of heeft u een zakelijke overeenkomst gesloten?

[single response]

- <LAND MISSIE>
- Anders, nl...

{condition: if v14 = 1 of 2}
 {don't randomize}

q15b. Wat is de aard van de (verwachte) zakelijke overeenkomst(en)?

[ENQ: meerdere antwoorden mogelijk, oplezen indien nodig]

[multiple response]

- investering opgehaald
- uitbesteding productie
- export
- import
- aanbesteding
- dienstverlening
- samenwerking
- onderzoek
- anders, nl...

Question title: Aard overeenkomst(en)

{condition: if q14= 1 or 2}

{don't randomize}

q16. Kunt u een indicatie geven van de waarde van de (verwachte) zakelijke overeenkomst(en)?

[single response]

- tot €50.000
- €50.000 - €100.000
- €100.000 - €250.000
- €250.000 - €500.000
- €500.000 - €1 miljoen
- €1 miljoen - €4 miljoen
- €4 miljoen - €20 miljoen
- €20 miljoen - €50 miljoen
- meer dan €50 miljoen

Question title: Waarde verwachte overeenkomst

{condition: if q14 = 1 or 2}

{don't randomize}

q11. Heeft het inzetten van <%~vulminister%> bij <%~tkmissie%> toegevoegde waarde voor u?

[single response]

- ja
- nee
- weet ik niet

Question title: Inzet bewindspersonen

{don't randomize}

{q11. alleen stellen bij missies waar een bewindspersoon is mee geweest}

q12. Wat kan er worden verbeterd aan de rol van <%~vulminister%> tijdens <%~tkmissie%>? Denk hierbij aan de intensiteit van het contact, het persoonlijke contact etc.

[ENQ.: goed doorvragen]

[open question]

- geen verbeteringen

{q12.. alleen stellen bij missies waar een bewindspersoon is mee geweest}

q113. De volgende vraag gaat over risico's rond Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO).

Denk bij MVO-risico's aan: mensenrechten; werkgelegenheid & arbeidsverhoudingen; milieu; dierenwelzijn; bestrijding van corruptie, omkoping & afpersing; consumentenbelangen; wetenschap en technologie; mededinging; belastingen

In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling<en>?

Answer categories for the respondent:

- zeer mee oneens
- mee oneens
- neutraal
- mee eens
- zeer mee eens
- niet van toepassing

List:

- ik ben me bewust van de MVO risico's die relevant zijn voor mijn bedrijf in <doelland>
- ik ben me bewust van welke MVO risico's relevant zijn met betrekking tot mijn productieketen
- mijn bedrijf of organisatie screent het MVO-beleid van nieuwe relaties

Question title: Kennis van MVO-risico's

{condition: -}

{don't randomize}

q17. Kunt u aangeven hoeveel werknemers er werkzaam zijn in uw bedrijf/instelling?

[ENQ: Als het een zelfstandig ondernemer zonder personeel is, vul dan 1 in]

[numeric]

- ____ medewerker(s)

Question title: Aantal medewerkers

{min=1, alleen gehele getallen}

{blanc is not allowed}

16. Zijn er nog aspecten die niet aan bod zijn gekomen en die u met RVO.nl wilt delen?

[open question]

Question title:

{max characters: 999}

{program don't know, label: weet ik niet}

AN1. Mogen wij uw antwoorden op naam doorgeven aan RVO voor analyses om de dienstverlening te verbeteren?

[ENQ: indien "ja", dan is de vragenlijst niet meer anoniem. Als klant "nee" aangeeft, dan blijft de anonimiteit gewaarborgd.]

[single response]

- ja
- nee

{condition: -}

{ /don't randomize/}

AN3. Daarnaast wil RVO deze opname ook graag beluisteren. Mogen wij de opname van dit gesprek aan RVO beschikbaar stellen?

[ENQ: eventueel toelichten: opnamen zijn alleen voor intern gebruik binnen RVO.]

[single response]

- ja
- nee

{condition: an1=1}

{ /don't randomize/}

AN4. Mag RVO contact met u opnemen naar aanleiding van de door u gegeven antwoorden?

[single response]

- ja
- nee

Question title: contact opnemen

{condition: -}

{don't randomize}