

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Uitvoering	Kerncompetentie Onderhouden	<p>Mogen wij "publieke sector" interpreteren als:</p> <p>De publieke sector omvat een breed werkkterrein van verschillende organisaties, zoals overheidshuishoudingen, zelfstandige bestuursorganen, rechtspersonen met een wettelijke taak en publiekrechtelijke rechtspersonen en overige maatschappelijke en not-for-profit organisaties.</p> <p>En is het dus okay een referenties uit de maatschappelijke dienstverlening en samenlevingsopbouw of not-for-profit organisatie met een ANBI status op te nemen?</p>	<p>Het geheel van organisaties dat tot de overheid behoort (de overheidsorganisaties), of daarmee nauw verbonden is (de semioverheid), vormt samen de publieke sector: Semioverheid is een algemene aanduiding die wordt gebruikt voor allerlei soorten organisaties die 'dicht tegen de overheid aan zitten'. Kenmerken van semioverheid zijn dat sprake is van</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. wettelijke taken en het dienen van een uitgesproken publiek belang 2. een (flinke) publieke financiering <p>Overheidsorganisatie (of overheidsinstelling) is een algemene aanduiding die wordt gebruikt voor allerlei soorten organisaties die namens de overheid taken uitvoeren. Hieronder kunnen worden begrepen: bestuurlijke lichamen (overheidsinstanties) die door de overheid zijn ingesteld, zoals ministeries, provincies, gemeenten, waterschappen; uitvoerende organisaties en diensten, zoals inspecties, agentschappen, politiediensten; rechterlijke macht;</p> <p>ZBO's (zelfstandige bestuursorganen) worden door de Nederlandse overheid zelf tot de overheidsorganisaties gerekend omdat ze alleen wettelijke taken uitvoeren en omdat ze, zij het indirect, onder het gezag van de overheid vallen; immers hun toezichhouders worden door een overheidsorgaan benoemd. In het maatschappelijk verkeer worden ZBO's over het algemeen echter gerekend tot de semioverheid.</p> <p>Overheidsbedrijven (bedrijven waarvan de overheid eigenaar is) worden doorgaans niet aangeduid als overheidsorganisatie.</p>
2	Inhoud	Redactieteam	Hoe groot is het redactieteam?	Uw vraag is niet geheel duidelijk.
3	Inhoud	Systemen	Welke systemen moeten worden gekoppeld aan de site?	Dit is onder andere Connexys en overheid.nl. Het volledige overzicht komt in het programma van eisen in de inschrijvingsleidraad.
4	Inhoud	Projectaanpak	Welke projectaanpak prevaleert (scrum of waterval)?	Het gaat om het resultaat. Aanpak hoe het resultaat wordt behaald is aan Opdrachtnemer.
5	Inhoud	Migratie	Wat is uw visie over de aanwezig content (migreren/herschrijven, beide)?	Beide.
6	Inhoud	Referenties	Wij hebben ziekenhuizen als referent dat zijn semi overheidsinstellingen, u stelt de eis dat u met een organisatie wilt samenwerken die referenties hebben in de overheid, is deze eis 1:1 of kunnen we toch deelnemen als we samenwerken met semi overheidsinstellingen	Zie antwoord op vraag 1. Akkoord.
7	Inhoud	Scope van de opdracht	Uit de selectieleidraad begrijpen wij dat het gaat om de corporate website en dat er gekoppeld wordt met andere applicaties. Is onze interpretatie correct dat het digitaal loket en PIP buiten de scope van het project vallen? En dat dit voorbeelden zijn van applicaties waarmee gekoppeld dienen te worden?	Digitaal loket en PIP vallen buiten de scope van het project. Dit zijn geen applicaties waarmee gekoppeld dient te worden.
8	Uitvoering	Ontwerp en design	Bent u voornemens om op het huidige design en interactie ontwerp te herzien? Zo ja, heeft u hiertoe onderzoek gedaan en/of stelt u hiertoe een visie document in het vervolg van de procedure beschikbaar? Of betreft het hier enkel de vervanging van het CMS met voornemen tot hergebruik van het design en interactie ontwerp?	Het design en ontwerp wordt (deels) herzien. Dit wordt gedaan door een extern bureau. Dit design moet u inpassen in de website. Details volgen in de inschrijvingsfase.
9	Proces	Geschiktheidseisen	<p>In hoofdstuk 4 beschrijft u de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen die gesteld worden aan de potentiële inschrijvers.</p> <p>Kunt u bevestigen dat er na loting en uitnodiging tot deelname geen aanvullende eisen aan inschrijver (niet de inschrijving) wordt gesteld, die tot een knock-out van de inschrijver kunnen leiden?</p> <p>Ofwel door uitnodiging tot deelname aan de inschrijving heeft inschrijver zich gekwalificeerd en kan zich richten op de inschrijving.</p>	Klopt.
10	Proces	Planning/Details	In Planning/Details staat de planning beschreven tot Uiterlijk ontvangst inschrijvingen (8 februari 2021). Daarnaast spreekt u in de Selectieleidraad over 1 juni 2021 als datum voor de livegang. Welke data zijn er van toepassing op het gunningstraject?	<p>Indicatieve planning:</p> <p>medio december: Publiceren Inschrijvingsleidraad</p> <p>eind december: Uiterste datum voor het stellen van vragen op TenderNed</p> <p>begin januari: Publiceren Nota van Inlichtingen</p> <p>medio januari: Uiterste datum en tijdstip van Inschrijving op TenderNed</p> <p>medio/eind januari: Beoordelen PvA > Openen Prijs > brieven voorlopige gunningsbeslissing</p> <p>eind januari: Verificatiegesprek (indien gewenst) > Verzenden voorlopige gunningsbeslissing</p> <p>begin februari: stand-still termijn</p> <p>begin maart: Definitieve gunning / Opstartoverleg</p>
11	Inhoud	Selectieleidraad: 2.4 Hoofdfuncties van het CMS	U stelt hier dat het CMS een zoekmachine bevat die werkt zoals Google. Dit is nogal een generieke omschrijving voor uitgebreide zoekmachine als Google. Kunt u alstublieft expliciet maken wat u hiermee bedoelt?	Details volgen in de inschrijvingsfase.

12	Inhoud	Beschrijving opdracht mbt formulieren	Betreft de uitvraag naast het leveren van CMS als website ook het gebruik van eenvoudige formulieren zoals contact/feedback/aanvraag formulieren of formulieren met authenticatiemiddelen zoals DigiD, eHerkenning en eIDAS?	Eenvoudige formulieren vallen binnen de scope van de opdracht, deze zijn niet gekoppeld aan DigiD, eHerkenning en eIDAS. Meer details volgen in de inschrijvingsfase.
13	Inhoud	Vraag over prestatieverklaring referentieopdrachten	In het document selectieleidraad vraagt u om een prestatieverklaring inzake de goede uitvoering welke dient te worden afgegeven door de primaire Opdrachtgever zelf. Heeft u een standaard template welke u inschrijver wilt laten gebruiken of staat het inschrijver vrij om haar eigen template hiervoor te gebruiken. Bij het laatste, zou u dan willen aangeven welke elementen in deze prestatieverklaring minimaal aanwezig moeten zijn.	Er is een voorbeeld bij deze nota van inlichtingen toegevoegd (bijlage 1). Het is niet verplicht om dit format te gebruiken. Inschrijver mag ook haar eigen format gebruiken.
14	Inhoud	Publieke sector	Vallen woningcorporaties in uw definitie binnen de publieke sector?	Zie antwoord op vraag 1. Akkoord.
15	Inhoud	Referenties	Volstaat (voor beide kerncompetenties) ook een opdracht die langer dan drie jaar geleden is uitgevoerd, maar waarvan het contract c.q. de dienstverlening nog altijd voortduurt?	Als de opdracht nog loopt dat valt het binnen de 3 jaar. Geldt voor beide Kerncompetenties.
16	Inhoud	Aansprakelijkheidsverzekering	Betreft de minimaal geëiste dekking van de aansprakelijkheidsverzekering de beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheid?	Dit betreft een bedrijfsaansprakelijkheid.
17	Inhoud	Kerncompetentie	U stelt in uw aanbestedingsleidraad dat de referentieopdracht een opdrachtgever in het publieke domein dient te zijn. Behoren in uw definitie van het publieke domein ook onderwijsinstellingen en gezondheidszorginstellingen zoals bijvoorbeeld ziekenhuizen of universiteiten?	Zie antwoord op vraag 1. Akkoord.
18	Proces	Algemeen	Om de kwaliteit van de toekomstige aanbiedingen te garanderen stellen wij voor dat de inschrijvers in ieder geval over een ISO27001 certificaat beschikken. Hierbij bent u ervan verzekerd dat de informatiebeveiliging met betrekking tot onder andere privacygevoelige gegevens gewaarborgd is. Wij adviseren u dan ook om dit als eis te stellen aan de inschrijvers. Kunt u hiermee instemmen?	Wij zullen uw suggestie meenemen bij het opstellen van de inschrijvingsleidraad.
19	Inhoud	Selectieleidraad, 2.4 Beschrijving van de opdracht, Pagina 9	Van welke vacaturebank wordt gebruik gemaakt? En van welke leverancier is deze?	Dit komt terug in het programma van eisen.
20	Juridisch	AWBIT, artikel 75.2, blz 21	Volgens dit artikel worden functiehersteltijden en reactietijden gezien als fatale termijnen, waarna ontbinding mogelijk is. Mede omdat een dergelijke situatie zich ook na enige jaren kan voordoen, is het ontbinden van een overeenkomst op deze grond ons inziens niet redelijk. In de SLA worden afspraken gemaakt over de mogelijke gevolgen bij het niet behalen van de reactietijden en functiehersteltijden. Aanpassingsvoorstel Artikel 76 lid 2 wordt niet van toepassing verklaard.	Het betreffen algemene voorwaarden. Nadere voorwaarden worden meegegeven in de inschrijvingsfase.
21	Juridisch	AWBIT, artikel 75.1, blz 21	Bij herhaaldelijke overschrijding van de servicelevels is ontbinding mogelijk. Dit achten wij een zwaar middel, gezien zich dit bijvoorbeeld ook na jaren van gebruik conform de overeenkomst kan voordoen. Wij verzoeken u daarom Aanpassingsvoorstel Artikel 76.1 wordt als volgt gewijzigd: Het woord "ontbinding" wordt vervangen door "Onmiddellijke opzegging".	Het betreffen algemene voorwaarden. Nadere voorwaarden worden meegegeven in de inschrijvingsfase.
22	Juridisch	AWBIT, artikel 72.2, blz. 21	U vraagt een SaaS product uit, dit betekent dat het onderhoud en de laatste versies automatisch worden geregeld. Dit artikel sluit hierop niet aan. Wij verzoeken u ofwel om dit artikel niet van toepassing te verklaren, ofwel conform SaaS akkoord te gaan met het ingebruiknemen van telkens de laatste beschikbare versie.	Het betreffen algemene voorwaarden. Nadere voorwaarden worden meegegeven in de inschrijvingsfase.
23	Juridisch	AWBIT, artikel 66.2, blz 18	Hier staat dat Opdrachtgever de loonheffingen en omzetbelasting rechtstreeks mag storten bij de Belastingdienst. In dat geval moet opdrachtnemer zelf bij de Belastingdienst aan kunnen tonen dat de betreffende heffingen en belasting reeds voldaan zijn. Wij verzoeken u daarom dit artikel aan te vullen. Aanpassingsvoorstel Artikel 66.2 sub a wordt als volgt aangepast: "rechtstreeks storten bij de Belastingdienst en overlegt schriftelijk bewijs hiervan aan opdrachtnemer; of"	Het betreffen algemene voorwaarden. Nadere voorwaarden worden meegegeven in de inschrijvingsfase.
24	Juridisch	AWBIT, Artikel 46.1 blz. 15	Wij begrijpen de insteek van dit artikel, maar het vrij kunnen omzetten van Gebruiksrecht kan ook tot consequentie hebben dat andere modules geïmplementeerd moeten worden. We verzoeken u daarom het kostenaspect van dit artikel te nuanceren. Aanpassingsvoorstel Artikel 46 lid 1 wordt als volgt aangevuld: "Aan een dergelijke omzetting [...] verbonden, behoudens mogelijke financiële consequenties, waarvoor opdrachtnemer vooraf een offerte overlegt".	Het betreffen algemene voorwaarden. Nadere voorwaarden worden meegegeven in de inschrijvingsfase.

25	Juridisch	AWBIT, artikel 43.1, blz 14	Hier staat: "Leverancier verleent aan Opdrachtgever met inachtneming van de Voorwaarden, een eeuwigdurend en onherroepelijk Gebruiksrecht op de Standaardprogrammatuur". Wij leveren onze standaardprogrammatuur in niet-exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de looptijd van de gesloten overeenkomst, wat in de markt gebruikelijk is. Aanpassingsvoorstel: Artikel 43.1 wordt als volgt aangepast: "Leverancier verleent aan Opdrachtgever met inachtneming van de Voorwaarden, een niet-exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht op de Standaardprogrammatuur alsmede op Nieuwe versies voor de duur van de looptijd van de gesloten Overeenkomst."	Het betreffen algemene voorwaarden. Nadere voorwaarden worden meegegeven in de inschrijvingsfase.
26	Juridisch	AWBIT, artikel 32.1, blz. 11	Wij verzoeken u hier ter verduidelijking op te nemen, dat de afgifte van de broncode is uitgesloten.	Het betreffen algemene voorwaarden. Nadere voorwaarden worden meegegeven in de inschrijvingsfase.
27	Juridisch	AWBIT, artikel 30.6 blz. 11	Volgens dit artikel kan Opdrachtgever "een Opdracht" op elk moment d.m.v. een aangetekend schrijven opzeggen met onmiddellijke ingang opzeggen. Ondanks dat hier in de opvolgende artikelen vergoedingen tegenover staan, kunnen Opdrachten ook afspraken over gebruiksrecht en de looptijd ervan bevatten. Wij achten het niet redelijk dat Opdrachtgever zonder goede reden een overeenkomst met onmiddellijke ingang kan opzeggen. Wij verzoeken u daarom dit artikel niet van toepassing te verklaren.	Het betreffen algemene voorwaarden. Nadere voorwaarden worden meegegeven in de inschrijvingsfase.
28	Juridisch	AWBIT, artikel 30.3, blz. 11	Wij zijn van mening dat fusies en/of overnames niet zonder meer een reden zijn voor het ontbinden van een overeenkomst. Een fusie of overname hoeft geen enkel gevolg hebben voor de Prestaties en Diensten die Opdrachtnemer aan Opdrachtgever levert. Wij verzoeken u daarom dit artikel te nuanceren. Aanpassingsvoorstel: Artikel 30 lid 3 wordt als volgt aangevuld: " [...], sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Opdrachtnemer, waarbij het van Opdrachtgever in redelijkheid niet kan worden verwacht dat de Overeenkomst wordt voortgezet".	Het betreffen algemene voorwaarden. Nadere voorwaarden worden meegegeven in de inschrijvingsfase.
29	Juridisch	"AWBIT, -Artikel 26.4 sub d, blz. 10"	De beperking van de aansprakelijkheid vervalt in geval de toezichthoudende autoriteit een boete oplegt. Wij kunnen als leverancier echter niet akkoord gaan met een onbeperkte aansprakelijkheid. Wij verzoeken u daarom deze aansprakelijkheid gelijk te trekken met de aansprakelijkheid opgenomen in artikel 26 lid 2 en daarmee artikel 26 lid 4 sub d of niet van toepassing te verklaren, of een maximumbedrag op te nemen van 1.250.000,- euro.	Het betreffen algemene voorwaarden. Nadere voorwaarden worden meegegeven in de inschrijvingsfase.
30	Juridisch	AWBIT, artikel 26.3, blz 10	In dit artikel wordt schade, anders dan in artikel 26.2 beperkt tot viermaal de hoogte van de vergoeding. Wij verzoeken u aan dit artikel toe te voegen, "met een maximumbedrag van 1.250.000,- euro".	Het betreffen algemene voorwaarden. Nadere voorwaarden worden meegegeven in de inschrijvingsfase.
31	Juridisch	AWBIT, artikel 19.6, blz.	We zijn bekend met de BIG (c.q. de BIO), maar deze zijn specifiek geschreven voor gemeenten. Wij gaan ervan uit dat de BIWA ook specifiek is bedoeld voor waterschappen. We zijn ISO 27001 gecertificeerd, waardoor we Opdrachtgever in elk geval niet belemmeren bij het voldoen aan de baseline informatiebeveiliging. Gezien daarin echter ook specifieke eisen voor Opdrachtgever staan, kunnen wij als leverancier hier niet volledig aan voldoen. Wij verzoeken u daarom dit artikel aan te passen. Aanpassingsvoorstel: Artikel 19.6 wordt als volgt aangepast: "[...] Daarop aanvullende houdt Opdrachtgever zich aan de eisen van de norm ISO 27001 en levert zijn Prestaties dan wel Diensten zo dat Opdrachtgever niet belemmerd worden bij het toepassen van de BIWA."	Het betreffen algemene voorwaarden. Nadere voorwaarden worden meegegeven in de inschrijvingsfase.
32	Juridisch	AWBIT, artikel 15.5, blz. 6	Indien de Opdrachtgever een factuur niet betaalt, vanwege onjuistheid of doordat prestatie ondeugdelijk is, heeft Opdrachtnemer niet het recht de werkzaamheden op te schorten of te beëindigen. Wij begrijpen de insteek van dit artikel, maar willen de bepaling wel iets nuanceren. Aanpassingsvoorstel: Artikel 15 lid 5 wordt als volgt aangevuld: "..., tenzij van Wederpartij in alle redelijkheid niet kan worden verwacht de werkzaamheden voor te zetten".	Het betreffen algemene voorwaarden. Nadere voorwaarden worden meegegeven in de inschrijvingsfase.

33	Juridisch	AWBIT, artikel 14.1 blz. 6	<p>Hier staat dat het recht op facturering pas ontstaat "zodra Opdrachtgever de Prestatie heeft geaccepteerd". Dit houdt geen rekening met mogelijke afspraken die over de facturatie van de diensten (bijv. implementatie) gemaakt zijn en geeft Opdrachtgever de mogelijkheid om Acceptatie mogelijk lang uit te stellen (ondanks artikel 11.4). Wij verzoeken u daarom om twee aanpassingen. Eén over de termijn waarbinnen acceptatie dient plaats te vinden en een om de facturatie van implementatiewerkzaamheden te regelen.</p> <p>1)Artikel 14.1 wordt als volgt aangepast: "Het recht op facturering voor Gebruiksrechten en Onderhoud ontstaat zodra Opdrachtgever de Prestatie heeft geaccepteerd zoals bedoeld in artikel 11.1 of 11.4. Opdrachtgever dient de Acceptatieprocedure binnen 14 dagen na de dag van de overeengekomen (deel)oplevering uit te voeren dan wel de Prestatie conform artikel 11.4 te accepteren. Indien Opdrachtgever de Prestatie niet accepteert, maakt hij dat onder opgaven van (een) reden(en) schriftelijk kenbaar aan Wederpartij."</p> <p>2)Artikel 14.6 wordt toegevoegd: "De facturatie van diensten gerelateerd aan de Implementatie geschiedt conform het volgende schema: 30% bij opdrachtverlening, 40% bij oplevering van de programmatuur in de productie-omgeving en 30% na Acceptatie. Voor aanvullende diensten kunnen in een offerte afwijkende afspraken gemaakt worden."</p>	Het betreffen algemene voorwaarden. Nadere voorwaarden worden meegegeven in de inschrijvingsfase.
34	Juridisch	AWBIT, artikel 8.5, blz. 4	U stelt hier een onbeperkte aansprakelijkheid bij inbreuk op het IE recht. Wij verzoeken u hier een maximumbedrag aan te koppelen van 1.250.000. euro per gebeurtenis (conform artikel 26).	Het betreffen algemene voorwaarden. Nadere voorwaarden worden meegegeven in de inschrijvingsfase.
35	Juridisch	AWBIT, artikel 8.2, blz. 4	In dit artikel wordt aangegeven dat door ondertekening van de overeenkomst de in artikel 8.1. van de AWBIT genoemde intellectueel eigendom worden geacht te zijn overgedragen. Indien een akte noodzakelijk is, wordt Opdrachtgever tevens gemachtigd uit naam van Wederpartij te tekenen. Het tekenen van dergelijk belangrijke stukken willen wij niet uit handen geven. Wij verzoeken u daarom, indien er daadwerkelijk sprake zal zijn van overdracht, de Wederpartij zelf te laten ondertekenen. Wij vragen u de laatste zin van artikel 8 lid 2 "Wederpartij machtigt [...] schrijven", niet van toepassing te verklaren.	Het betreffen algemene voorwaarden. Nadere voorwaarden worden meegegeven in de inschrijvingsfase.
36	Juridisch	AWBIT, artikel 7.2, blz. 3	Onverminderd hetgeen in artikel 8 staat (IE-rechten), gaat het eigendom van de Prestatie bij acceptatie over op Opdrachtgever. Conform de definitie van Prestatie, maakt het leveren van Gebruiksrecht van Standaardprogrammatuur onderdeel hiervan uit. Het IE van Standaardprogrammatuur blijft echter altijd bij de leverancier berusten. Wij stellen voor artikel 7.2 als volgt aan te vullen: [...], zulks met uitzondering van in Gebruiksrecht geleverde Standaardprogrammatuur. Het intellectueel eigendom van Standaardprogrammatuur blijft berusten bij Wederpartij.	Het betreffen algemene voorwaarden. Nadere voorwaarden worden meegegeven in de inschrijvingsfase.
37	Inhoud	Selectieleidraad: 2.4 Hoofdfuncties van het CMS	Hoofdfuncties van het CMS. Kunnen wij WordPress als hoofd CMS voorstellen? Aan welke security eisen moet minstens worden voldaan?	CMS keuze is aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer dient in te schatten of dat passend is aan de hand van het in de selectieleidraad meegegeven beeld. Opdrachtnemer dient in de inschrijvingsfase te voldoen aan specifieke eisen. U bent dan vrij om alsnog te concluderen om niet in te schrijven. Dat is niet de wens van de Opdrachtgever. Opdrachtgever probeert daarom in de selectiefase een goed beeld mee te geven rondom de inschrijvingsfase. Security eisen volgen in de inschrijvingsfase.
38	Inhoud	Selectieleidraad: 2.4 Hoofdfuncties van het CMS	Binnen het CMS kunnen verschillende subsites aangemaakt worden: dus binnen het CMS nog een homepage kunnen maken met onderliggende pagina's. Om hoeveel verschillende subsites gaat het? Dient alles via 1 CMS te worden beheerd?	Het betreft 1 CMS voor 2 waterschappen. Het aantal subsites is niet vast omlind.
39	Inhoud	Selectieleidraad: 2.4 Hoofdfuncties van het CMS	Binnen het CMS kunnen als dat nodig is meerdere bestanden tegelijk worden geupload. Het CMS kent een editor die meteen toont wat je invoert. Wat je ziet is wat je krijgt. Wil men direct wijzigingen zien, of mogen deze eerst worden opgeslagen voordat zij vertoond worden?	Ja, ze mogen eerst opgeslagen worden voordat deze getoond worden. Meerdere details volgen in de inschrijvingsfase.
40	Inhoud	Selectieleidraad: 2.4 Hoofdfuncties van het CMS	Het CMS kan koppelingen maken met websites zoals bijvoorbeeld bekendmakingen, regelgeving, ondernemersplein en onze vacaturebank. Is er een overzicht van de gewenste koppelingen en functies daarin?	Zie antwoord op vraag 3.
41	Inhoud	Selectieleidraad: 2.4 Hoofdfuncties van het CMS	Binnen het CMS is het mogelijk om tweeweg authenticatie in te stellen zodat inloggen op het systeem werkt met gebruikersnaam + wachtwoord en bijvoorbeeld een sms code. Is de wens om email te gebruiken of telefoon?	Details hierover volgen in de inschrijvingsfase.

