

Aanbesteding Europese aanbesteding huren en onderhouden van multifunctionals
Aanbestedende Dienst: Terra
Referentie:

Omschrijving:

Europese aanbesteding huren en onderhouden van MFP's en het leveren van software en supplies (optioneel printers en repromachines)

Toelichting:**Nr:**

Categorie Inhoud
Betreft Afdrukprijs A3

1

Vraag

Bij 7.2.1 eist u dat de ingediende prijs per tellertik onafhankelijk moet zijn van papierformaat, oftewel een A3 afdruk moet hetzelfde kosten als een A4 afdruk. U bent natuurlijk vrij dit zo uit te vragen, maar logisch is het niet want een A3 pagina is 2x zo groot als een A4 pagina en bevat daardoor gemiddeld gezien ook 2x zoveel toner/inkt wanneer er een A3 afdruk wordt gebruikt. Vandaar dat vrijwel alle leveranciers A3 = 2x A4 hanteren en dat is ook wat de meeste opdrachtgevers uitvragen. Daarnaast dwingt u hiermee leveranciers een onredelijk risico te nemen aangezien het A3 aandeel als gevolg van deze bepaling wel eens heel goed zou kunnen gaan stijgen. U noemt weliswaar in 3.2. een A3 percentage van 12% maar daar kunnen geen rechten aan worden ontleend. Wij gaan graag uit van een transparante dienstverlening en dito prijsmodel waarbij er naar verbruik wordt afgerekend. Om die reden vragen we u om A3 = 2x A4 te hanteren. Mocht u hiertoe niet bereid zijn vragen we u om het percentage A3 hard te maken en toe te staan dat er bij overschrijding van de genoemde 12% alsnog nacalculatie is toegestaan.

Antwoord**Vrijgegeven:** 18-09-2020

Opdrachtgever gaat het prijsmodel niet aanpassen. Tevens is het niet toegestaan om bij overschrijding op basis van nacalculatie extra kosten in rekening te brengen.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Inschatting implementatie activiteiten

2

Vraag

Om een goed beeld te kunnen vormen van de uit te voeren activiteiten tijdens implementatie en de daarbij benodigde inspanningen en afstemming met uw huidige leveranciers, zouden wij graag van u horen bij welke leveranciers op dit moment overeenkomsten lopen voor welke deelnemende scholen.

Antwoord**Vrijgegeven:** 18-09-2020

Benodigde inspanning en afstemming met de huidige leverancier zal via onze eigen IT-dienst gaan. Inschrijver kan dus uitgaan van één leverancier voor alle deelnemende scholen.

Nr:

Categorie Juridisch
Betreft Bijlage 04 ARVODI art 4.5

3

Vraag

U stelt in dit artikel dat het recht op betaling ontstaat na acceptatie door Opdrachtgever van de resultaten van de verrichte Diensten. In de onderhavige overeenkomst is sprake van een huurovereenkomst waarbij niet voor iedere betaling een acceptatie plaatsvindt.

- Bent u bereid dit artikel voor de onderhavige overeenkomst niet van toepassing te verklaren?

- Bent u anders bereid na de gunning nadere werkafspraken te maken over de wijze waarop dit artikel zal worden toegepast?

Antwoord**Vrijgegeven:** 18-09-2020

Artikel 04 ARVODI betreft de beoordeling en acceptatie van levering machines. Na acceptatie van de geleverde machine gaat aanbestedende dienst over tot betaling. Dit betreft niet de betaling van de maandelijkse huurovereenkomst van reeds werkende en geaccepteerde machines.
Nee, niet akkoord.

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** Bijlage 04 ARVODI art 6.1-6.3

4

Vraag

Wij hebben een vaste groep engineers die allen deskundig en bekwaam zijn. Om Opdrachtgever echter van de meest snelle en efficiënte service te voorzien, zal er echter geen vaste engineer aan opdrachtgever worden toegewezen. Gaat u ermee akkoord dat dit artikel slechts ziet op uw accountmanager?

Antwoord**Vrijgegeven:** 18-09-2020

Wij gaan ermee akkoord dat dit artikel ziet op uw accountmanager mits de vaste groep engeers voorzien zijn van een geldige VOG (niet ouder dan 6 maanden).

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** Bijlage 04 ARVODI art 10.2

5

Vraag

Wij zullen u een aantal contactpersonen toewijzen. Het is echter binnen onze organisatie niet gebruikelijk dat zij Opdrachtnemer kunnen binden, ook niet wanneer dit "slechts" de uitvoering van de overeenkomst betreft.
Bent u bereid na de gunning nadere werkafspraken te maken over de wijze waarop de contactpersonen hun partij kunnen binden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 18-09-2020

Akkoord

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** Bijlage 04 ARVODI art 15.2-15.3

6

Vraag

Wij begrijpen dat veiligheid een zeer belangrijk onderwerp is binnen uw organisatie. Echter, aangezien er sprake is van een groep engineers die met inachtneming van de overeengekomen servicelevels gedurende een vast overeengekomen periode op uw locatie kunnen komen om storingen te verhelpen, is het 3 dagen van tevoren overleggen van een VOG dan wel het deelnemen aan een veiligheidsonderzoek wellicht niet efficiënt. Bent u bereid na gunning nadere werkafspraken te maken over de wijze waarop onze medewerkers kunnen voldoen aan uw niveau van beveiliging?

Antwoord**Vrijgegeven:** 18-09-2020

Artikel 15.2 betreft het binnen 3 dagen overleggen van een VOG
Artikel 15.3 betreft het personeel onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek.
Hierbij staat niet binnen 3 dagen dit gaat in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

Nee, niet akkoord.

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** Bijlage 04 ARVODI art 19

7

Vraag

Het is binnen ons concern niet toegestaan enige nadere zekerheid te stellen in de vorm bijv. een bankgarantie. Deze eis zou betekenen dat wij in dit traject derhalve geen offerte kunnen aanbieden. Uit de jaarcijfers van ons concern blijkt dat onze financiële draagkracht dermate hoog is dat de verplichtingen uit de overeenkomst uit deze aanbesteding zeker zal kunnen worden nagekomen. Bent u bereid de eis van de bankgarantie te laten vervallen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 18-09-2020

Een bij een KvK gedeponeerde 403-verklaring waarin het moederbedrijf zicht garant stelt dan wel kan dit artikel worden beperkt tot een bevoegdheid in geval van gerede twijfel aan solvabiliteit van Inschrijver.

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** Bijlage 04 ARVODI art 22.1

8

Vraag

Ontbinding brengt een aanzienlijk financieel risico mee voor Opdrachtnemer, zodat wij dit graag als uiterste rechtsmiddel zouden willen zien. Bent u bereid om pas van de mogelijkheid tot ontbinding in geval van tijdelijk onmogelijke nakoming gebruik te maken nadat een vooraf overeengekomen periode is verstreken?

Antwoord**Vrijgegeven:** 18-09-2020

In artikel 22.1 staat reeds vermeld dat er een ingebrekestelling geschiedt waarbij de nalatige partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.

Wil de inschrijver reeds vooraf een redelijke termijn vaststellen.

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** Bijlage 04 ARVODI art 22.4

9

Vraag

Wij begrijpen dat Opdrachtgever de mogelijkheid wil hebben om de overeenkomst te ontbinden in de in de artikel genoemde situaties. Aangezien het financiële risico voornamelijk bij Opdrachtnemer zal liggen, zouden wij graag zien dat artikel 22.4 wederkerig wordt verklaard. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 18-09-2020

Dat is akkoord

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** Bijlage 04 ARVODI art 24

10

Vraag

Het intellectueel eigendom van de hardware en software is in handen van Opdrachtnemer en/of haar toeleveranciers. Opdrachtnemer kan ten aanzien van de hardware en software slechts een niet-exclusief niet overdraagbaar gebruiksrecht verstrekken gedurende de looptijd van de overeenkomst. Uiteraard verkrijgt opdrachtgever het intellectueel eigendom van de gemaakte afdrucken. Kunt u bevestigen dat het bepaalde in dit artikel niet ziet op de intellectuele eigendomsrechten van de te leveren hardware en software?

Antwoord**Vrijgegeven:** 18-09-2020

Dat is akkoord

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** Bijlage 04 ARIV 2018 art 3.2

11

Vraag

Het al dan niet tijdig kunnen opleveren, is afhankelijk van een groot aantal externe factoren waar opdrachtnemer niet altijd invloed op heeft. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer in voorkomend geval dat de te late levering het gevolg is van externe factoren, opdrachtnemer hiervoor niet aansprakelijk wordt gehouden en het verzuim dan niet onmiddellijk intreedt?

Antwoord**Vrijgegeven:** 18-09-2020

Nee, niet akkoord

Nr:

- 12 **Categorie** Juridisch
Betreft Bijlage 04 ARIV 2018 art 4.5, 12.1 en 12.3
Vraag
Het is ons niet toegestaan om nadere zekerheid te stellen in welke vorm dan ook. Bent u bereid dit artikel te laten vervallen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 18-09-2020
Kunt u nadere toelichting geven op uw vraag.
- Nr:**
- 13 **Categorie** Juridisch
Betreft Bijlage 04 ARIV 2018 art 11.3
Vraag
Kunt u bevestigen dat nu de factuur elektronisch wordt verzonden, de datum van verzending gelijk staat aan de datum van ontvangst?
Antwoord **Vrijgegeven:** 18-09-2020
De datum en tijdstip van ontvangst van uw elektronische factuur bij opdrachtgever staat gelijk aan de datum van ontvangst.
- Nr:**
- 14 **Categorie** Juridisch
Betreft Bijlage 04 ARIV 2018 art 11.5
Vraag
Vanwege administratieve redenen geven wij de voorkeur aan het slechts kunnen verrekenen van eventuele over en weer verschuldigd bedragen middels een creditnota. Kunt u daarmee akkoord gaan?
Antwoord **Vrijgegeven:** 18-09-2020
Dat is akkoord.
- Nr:**
- 15 **Categorie** Juridisch
Betreft Bijlage 04 ARIV 2018 art 13.2 sub a
Vraag
Omdat de apparatuur die u ter beschikking heeft vanwege verhuur eigendom is en blijft van de leverancier, kan een reparatie door derden leiden tot eventuele schade / extra kosten die alsdan niet voor rekening van leverancier (doch voor rekening van die derde) zouden moeten komen. Bent u bereid deze mogelijkheid te laten vervallen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 18-09-2020
Nee, niet akkoord.
- Nr:**
- 16 **Categorie** Juridisch
Betreft Bijlage 04 ARIV 2018 art 13.2 sub b
Vraag
Omdat de apparatuur die u ter beschikking heeft vanwege verhuur eigendom is en blijft van de leverancier, kan de machine niet worden geretourneerd tegen terugbetaling van de koopprijs. Het is uiteraard wel mogelijk dat de machine wordt omgeruild en vervangen door een tenminste gelijkwaardige machine. Gaat u akkoord met deze wijziging?
Antwoord **Vrijgegeven:** 18-09-2020
Dit is akkoord.
- Nr:**
- Categorie** Juridisch
Betreft Bijlage 04 ARIV 2018 art 15.1 sub b

- 17 **Vraag**
Het per direct kunnen ontbinden van de overeenkomst in geval van overmacht lijkt ons niet redelijk gezien het financiële risico dat leverancier draagt. Hierbij mede in overweging genomen dat het artikel 13.2.a leverancier nog een redelijke termijn geeft om alsnog na te komen. Bent u bereid om aan dit artikel te laten vervallen, nu artikel 13.2.a reeds voldoende acties geeft ingeval van overmacht?
Antwoord **Vrijgegeven:** 18-09-2020
Nee niet akkoord.
- Nr:
- 18 **Categorie** Juridisch
Betreft Bijlage 04 ARIV 2018 art 16.4
Vraag
Aangezien er met regelmatig terugkerende frequentie betalingen worden verricht vanwege de lease en service van de ter beschikking gestelde apparatuur, lijkt het ons niet redelijk dat over de periode waarin de overeenkomst wel is nagekomen, die bedragen eveneens zouden moeten worden terugbetaald. Wij willen dan ook voorstellen om de terugbetalingsverplichting te laten zien op de periode dat de opdrachtnemer is verzuim was. Kunt u daarmee akkoord gaan?
Antwoord **Vrijgegeven:** 18-09-2020
Nee niet akkoord dit artikel betreft onverschuldigde bedragen die aan koper terugbetaald dienen te worden.
- Nr:
- 19 **Categorie** Juridisch
Betreft Bijlage 03 Conceptovereenkomst art 3.2
Vraag
Wij veronderstellen dat deze mogelijkheid tot voortijdige opzegging slechts dan mogelijk is gedurende de verlengingsperiode en niet - letterlijk genomen - op het moment dat de mededeling wordt gedaan dat de Raamovereenkomst verlengd wordt. Is deze aanname correct?
Antwoord **Vrijgegeven:** 18-09-2020
Nee niet correct het contract heeft een looptijd van 6 jaar.
- Nr:
- 20 **Categorie** Juridisch
Betreft Bijlage 03 Conceptovereenkomst art 4
Vraag
Ten aanzien van alle service gerelateerde bepalingen en onderwerpen stelt Opdrachtnemer voor een service level agreement als bijlage bij de raamovereenkomst te voegen. Op deze wijze worden alle service gerelateerde zaken bij elkaar gebracht hetgeen de overzichtelijkheid bevordert door een scheiding aan te brengen in algemene bepalingen en operationele bepalingen. In dit artikel zou alsdan een verwijzing kunnen plaatsvinden naar de service level agreement. Kunt u daarmee akkoord gaan?
Antwoord **Vrijgegeven:** 18-09-2020
Dit is akkoord de Inschrijver dient wel bij Inschrijving een concept Service Level Agreement toe te voegen.
- Nr:
- 21 **Categorie** Juridisch
Betreft Bijlage 03 Conceptovereenkomst art 10.2
Vraag
In het Bestek is vermeld dat de prijzen mogen worden aangepast na 2 jaar, in de overeenkomst staat echter dat de prijzen vast zijn voor de gehele looptijd. Kunt u aangeven wat juist is?
Antwoord **Vrijgegeven:** 18-09-2020

Huurprijzen staan voor 6 jaar vast en de tik prijzen mogen na 2 jaar geïndexeerd worden.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Bijlage 03 Conceptovereenkomst art 11.1

22

Vraag

In dit artikel is bepaald dat een factuur melding moet maken van het totaal aantal leveringen in een maand. Gezien de aard van de overeenkomst is er sprake van terugkerende betalingen terzake de initiële levering en eventuele bijplaatsingen en geen maandelijks leveringen. Kunt u aangeven welke informatie specifiek op de factuur dient te worden gemeld?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-09-2020

De lease kosten en tik prijzen.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Bijlage 03 Conceptovereenkomst art 11.2

23

Vraag

Bij de factuur dient een exceloverzicht te worden bijgevoegd met specifieke details. De in het overzicht te melden informatie is echter niet allemaal in een factuur vervat. De vaste huurtarieven worden immers in een separate factuur gemeld en de afdrucken in een andere. Is het akkoord dat dit exceloverzicht per facturatieperiode separaat wordt verstrekt en niet als bijlage bij de factuur?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-09-2020

Dat is akkoord

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Bijlage 03 Conceptovereenkomst art 12.3

24

Vraag

Middels dit artikel zou het feitelijk mogelijk zijn dat de overeenkomst wordt ontbonden indien opdrachtnemer slechts een keer een service level niet heeft behaald. Ons inzien is dit een onredelijk en onaanvaardbaar risico welke wij niet kunnen aanvaarden. Bent u bereid dit artikel nader te nuanceren dat ontbinding slechts mogelijk is in geval van structurele overschrijding van de service levels waarbij opdrachtnemer de toerekenbare tekortkoming niet herstelt heeft binnen een redelijke termijn na schriftelijke ingebrekestelling, tenzij de aard van de tekortkoming de ontbinding in alle redelijkheid niet rechtvaardigt?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-09-2020

Zie artikel 13 lid 1.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Bijlage 03 Conceptovereenkomst art 14.2

25

Vraag

Het heeft voor Opdrachtnemer grote gevolgen dat Opdrachtnemer de apparatuur dient te verzekeren. Het is op de markt gebruikelijk dat Opdrachtnemer verzekerd is voor alle risico's voor de periode dat Opdrachtnemer de apparatuur in het bezit heeft (bijvoorbeeld tijdens het transport en tijdens de plaatsing). Tevens is het gebruikelijk dat Opdrachtnemer een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering heeft zodat schade die aan Opdrachtnemer te wijten is, ook is verzekerd. Opdrachtnemer heeft echter geen enkele invloed op de risico's die de apparatuur loopt door bijvoorbeeld diefstal of brand in de periode dat de apparatuur bij Opdrachtgever is geplaatst. Het is daarom gebruikelijk dat deze risico's door opdrachtgever worden verzekerd. Deze risico's zijn overigens doorgaans standaard in de inboedelverzekeringen meeverzekerd. Gaat u akkoord dat het risico op de apparatuur overgaat op het moment van bedrijfsklare opstelling en de verzekering tegen risico's voor de periode dat de Opdrachtgever de apparatuur ter beschikking heeft, niet door Opdrachtnemer hoeft te worden verzorgd?

Antwoord
Nee dit is niet akkoord

Vrijgegeven: 18-09-2020

Nr:

Categorie Juridisch
Betreft Bijlage 03 Conceptovereenkomst art 17.2

26

Vraag

De financieringsmaatschappij waar Opdrachtnemer in het kader van financiering gebruik zal maken, is een 100% dochteronderneming van Opdrachtnemer en geen externe partij. Om de financiering bij de financieringsmaatschappij te kunnen onderbrengen dient de eigendom van de apparatuur aan de financieringsmaatschappij te worden overgedragen. Nu de financieringsmaatschappij zich binnen het concern van opdrachtnemer bevindt, heeft een overdracht van eigendom geen invloed op de nakoming van verplichtingen uit de overeenkomst noch wordt Opdrachtgever beperkt in haar rechten onder de overeenkomst. Kunt u in dat geval wel akkoord gaan met de overdracht aan onze 100% dochter financieringsmaatschappij?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-09-2020

U mag de financiering van de machines verpanden of onderbrengen bij een financieringsmaatschappij, echter zal er GEEN contractoverneming door een financieringsmaatschappij mogelijk zijn, tenzij deze zelf inschrijft of deelneemt in een inschrijving.

Nr:

Categorie Juridisch
Betreft Bijlage 03 Conceptovereenkomst art 21.1

27

Vraag

Algemene voorwaarden zijn niet benoemd in de overeenkomst en derhalve niet van toepassing, doch bij de bijlagen is de ARIV & ARVODI 2018 bijgesloten. Kunt u aangeven of deze voorwaarden al dan niet van toepassing zijn, en zo ja, de conceptovereenkomst op dat punt aanpassen?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-09-2020

De ARIV en ARVODI 2018 zijn van toepassing en worden in de conceptovereenkomst opgenomen.

Nr:

Categorie Juridisch
Betreft Bestek art 3.5

28

Vraag

Er wordt verwezen naar een waakvlamovereenkomst. Deze is echter niet bij de stukken gevoegd. Kunt u deze alsnog aan inschrijvers ter beschikking stellen?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-09-2020

Dit betreft dezelfde overeenkomst als de conceptovereenkomst alleen dan met de vermelding dat het een waakvlamovereenkomst betreft. Wilt u alsnog dat deze bij de stukken gevoegd gaat worden.

Nr:

Categorie Juridisch
Betreft Bestek – 7.2.3 – Afdrukkwaliteit (pag 29)

29

Vraag

Het feit dat proefafdrukken een onderdeel zijn van de gunningcriteria betekent dat afdrukkwaliteit belangrijk is voor Onderwijsgroep Noord.

Inschrijver wil Onderwijsgroep graag overtuigen van de excellente afdrukkwaliteit van de aan te bieden multifunctionals. Inschrijver wordt hier echter in beperkt door de voorgeschreven procedure, het verplicht afdrukken via een PCL 6 driver.

Niet voor niets zijn alle multifunctionals van Inschrijver standaard voorzien van Adobe Postscript 3 technologie. De technologie die het meest geschikt is als kritisch gekeken wordt naar afdrukkwaliteit.

Voor een gebruiker maakt het niet uit welke printertaal gebruikt wordt, de grafische interface en gebruiksvriendelijkheid is identiek voor PCL en Postscript. Postscript is net als PCL geschikt voor het inrichten van een follow-me (pull print) systeem op basis van een universele driver. Postscript heeft geen negatieve impact op beheerlast of verwerkingssnelheid van printopdrachten.

Gaat u er mee akkoord dat Inschrijvers vrij zijn om naast PCL 6 ook Postscript te gebruiken voor het vervaardigen van de proefafdrukken, omdat het uiteindelijk maar om 1 ding gaat: de beste afdrukkwaliteit voor Onderwijsgroep Noord?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-09-2020

Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Bijlage 01 – Programma van Eisen – Eis pd.3

30

Vraag

U spreekt hier over een snelheid van 20 ppm full colour en zwart-wit.

Kunt u bevestigen dat dit een verschrijving is en dat het enkel 20 ppm zwart-wit betreft?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-09-2020

Opdrachtgever bevestigt dit.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 01 – Programma van Eisen – Eis d.4 / d.8

31

Vraag

Stel dat een systeem een kwartaal niet naar behoren functioneert. Inschrijver is er dan alles aan gelegen om dit zoveel mogelijk te voorkomen en anders zo snel mogelijk te verhelpen (middels reparatie of omruil), anders gaat immers de boete uit D.4 van kracht.

Het is dubbelop om naast het verstrekken van een vergoeding uit d.4, de inschrijver te verplichten om de machine om te ruilen terwijl het euvel naar alle waarschijnlijkheid ondertussen al verholpen is (door reparatie of omruil, ter beoordeling van de inschrijver).

Kunt u ermee akkoord gaan eis d.8 te laten vervallen?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-09-2020

Neen, dit is niet akkoord.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bestek, P3.2, Afdrukklassse

32

Vraag

U heeft voor elk type MFP een afdrukklassse vastgesteld, Inschrijvers moeten in de offerte aantonen dat de apparaten waarmee wordt ingeschreven het maximale volume van de afdrukklassse per jaar kunnen verwerken.

De uitvraag is gebaseerd op +/- 13.500.000 per jaar op basis van 103 MFP's. De mfp's die u met deze afdrukklassen uitvraagt moeten geschikt zijn om gezamenlijk 26.900.000 afdrukken kunnen verwerken. Dit is niet realistisch en sterk kostenverhogend.

Inschrijver stelt de volgende Afdrukklassen voor:

Type 1: 10.000 t/m 50.000 per jaar

Type 2: 10.000 t/m 240.000 per jaar

Type 3: 200.000 t/m 480.000 per jaar

Voor type 3 is het daarbij aan te bevelen om de minimumsnelheid aan te passen op deze volumes, een snelheid van 70 ppm past beter bij deze Afdrukklassse.

Gaat u akkoord met de voorgestelde afdrukklassen?

Gaat u daarnaast akkoord met het aanpassen van de minimumsnelheid naar 70 ppm voor type 3?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-09-2020

Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Voor opdrachtgever is het belangrijk dat de aangeboden machines 6 jaar ingezet kunnen worden en dat de machines geschikt zijn voor de te verwerken jaarvolumes.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Programma van Eisen - Algemeen

33

Vraag

Om een zo kostenefficiënt en kwalitatief zo goed mogelijk aanbod te doen zou inschrijver graag inzage krijgen in de huidige apparatuur en de volumes. Kunt u een overzicht bijvoegen van de huidige apparatuur met de gemiddelde volumes die hierop gedraaid worden?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-09-2020

Dit is niet mogelijk. De beschikbare gegevens staan benoemd in paragraaf 3.2 van het bestek

Nr:

Categorie Proces

Betreft Bestek, planning

34

Vraag

In uw planning geeft u aan dat u de eerste Nota van Inlichtingen op 18 september publiceert. Op 22 september dienen de vragen voor de tweede vragenronde ingediend te worden. Inschrijver vindt deze termijn erg kort, zeker omdat er een weekend tussen zit. Dit betekent dat Inschrijvers mogelijk niet in de gelegenheid zijn om de antwoorden uitgebreid door te nemen en deze opnieuw kritisch te wegen. Dit zal dan ook uiteindelijk ten koste gaan van de kwaliteit van de inschrijvingen. Om dit te voorkomen, verzoekt Inschrijver u om de deadline voor het stellen van vragen met minimaal 2 dagen te verlengen. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-09-2020

Nee, opdrachtgever is hier niet toe bereid

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft PvE d.4 en d.6 vergoeding

35

Vraag

Leverancier is van mening dat boetes niet bijdragen aan een goede samenwerking en partnership tussen beide partijen. Ook drijven deze de prijs onnodig op, daar leverancier hiervoor risico's dient te verdisconteren in de tarieven. Dit terwijl de te sluiten overeenkomst alsmede het genoemde wettelijke stelsel van verbintenissenrecht in Nederland voldoende mogelijkheden bieden om nakoming, ontbinding en/of schadevergoeding te vorderen. Bent u bereid deze boetebepaling te laten vervallen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 18-09-2020

Nee, opdrachtgever is hier niet toe bereid

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** PvE a.5: locaties zonder lift

36

Vraag

Kunt u aangeven op hoeveel locaties er geen lift aanwezig is om de MFP naar een hoger of lager gelegen etage te transporteren. Kunt u ook aangeven om hoeveel MFP's het hier in totaal gaat?

Antwoord**Vrijgegeven:** 18-09-2020

Afhankelijk van de daadwerkelijke bestelling zal het om 2 à 3 locaties waarbij geen lift aanwezig is en er wel een MFP op een hoger gelegen etage geplaatst moet worden.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** PvE pd.3: functionele eisen type 1, zwart/wit A4 MFP

37

Vraag

U geeft aan dat type 1 (zwart-wit A4 MFP) een enkelzijdige snelheid moet hebben van 20 PPM, zowel kleur als zwart-wit. Inschrijver neemt aan dat full color hier niet van toepassing is en dat het hier alleen zwart-wit betreft. Is dit correct?

Antwoord**Vrijgegeven:** 18-09-2020

Dit is correct

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** PvE pc.5: Uitbreidbaar met LCT, type 2 & 3

38

Vraag

U verwijst in uw vraag m.b.t. het externe bulkmagazijn naar fc.9. Deze verwijzing lijkt ons inziens niet correct. Inschrijver neemt aan dat u hier pc.4 bedoelt. Is dit correct?

Antwoord**Vrijgegeven:** 18-09-2020

Dit is correct

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** PvE pc.5: Uitbreidbaar met LCT, type 2

39

Vraag

U vraagt voor type 2 een full color MFP met een optionele LCT van minimaal 2.500 vel A4. Inschrijver wil u een full color MFP aanbieden met een optionele LCT met een capaciteit van 1.500 vel A4. De totale papiercapaciteit van deze configuratie bedraagt, incl. optionele LCT, 3.800 vel. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord**Vrijgegeven:** 18-09-2020

Neen, dit is niet akkoord.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** PvE pc.14: Single Pass Scanning, type 2 & 3

40

Vraag

U vraagt voor type 2 en 3 een full color MFP met een automatische documenteninvoer waarbij dubbelzijdig scannen in één doorgang mogelijk is. Inschrijver wil u een MFP aanbieden met een automatische documenteninvoer, waarbij dubbelzijdig scannen d.m.v. automatisch omdraaien van de documenten, mogelijk is. De functionaliteit van beide invoersystemen is gelijk en de gebruiker hoeft geen extra handelingen te verrichten bij het inscannen van dubbelzijdige originelen. Door hiermee in te stemmen kan inschrijver u een economisch beter voorstel doen, waardoor er aanzienlijke kostenbesparingen te realiseren zijn. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord**Vrijgegeven:** 18-09-2020

Neen, dit is niet akkoord.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** PvE fc.8: automatisch dubbelzijdig kopiëren, type 2 & 3

41

Vraag

U vraagt voor type 2 en 3 een kopieermogelijkheid, met automatisch dubbelzijdig ingesteld, tenzij het een enkelzijdig origineel betreft.

Bij printen is "automatisch dubbelzijdig afdrucken per printjob" een veel gebruikte standaardinstelling. Bij kopiëren is dit echter niet het geval. Gebruikers verwachten standaard altijd een enkelzijdige afdruk, ook wanneer het een dubbelzijdig origineel betreft. Een dubbelzijdig origineel wil namelijk niet altijd zeggen dat deze ook dubbelzijdig afgedrukt dient te worden. Een paginanummer of een koffievlek op de verder blanco achterzijde van het origineel zal door de MFP gedetecteerd worden als dubbelzijdig origineel en zodanig dubbelzijdig worden afgedrukt. Bij het doorbelasten van gemaakte afdrucken naar de gebruiker leidt het onbedoeld dubbelzijdig afdrucken vaak tot discussie. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 18-09-2020

Opdrachtgever is niet bereid om deze eis te laten vallen.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bestek: Omvang van de levering, pagina 12, type 2

42

Vraag

Voor de Full Color A3 MFP, type 2 geeft u een afdrukvolume op van 10.000 t/m 300.000 afdrucken per jaar. U vraagt slechts 1 type uit over de gehele bandbreedte waardoor inschrijver een type MFP moet aanbieden, geschikt voor de bovengrens, maar mogelijk te "zwaar" en hierdoor kostenverhogend voor de ondergrens. Inschrijver wil opdrachtgever graag een passend voorstel doen op basis van een volumestaffel. De modellenreeks die inschrijver voor ogen heeft bestaat uit een aantal modellen die identiek zijn aan elkaar, maar waarbij de snelheid is afgestemd op het volume. Door hiermee in te stemmen kan inschrijver u een economisch beter voorstel doen, waardoor er aanzienlijke kostenbesparingen te realiseren zijn. Inschrijver verzoekt opdrachtgever tot inzage in het volume per MFP of indien dit niet mogelijk is, een staffel van het aantal MFP's met een volume tot 5.000 afdrucken per maand, tussen 5.000 en 20.000 afdrucken per maand en meer dan 20.000 afdrucken per maand.

Antwoord**Vrijgegeven:** 18-09-2020

Zie antwoord op vraag 32 en 33

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bestek: Omvang van de levering, pagina 12, type 3

43

Vraag

Voor de Full Color A3 MFP, type 3 geeft u een afdrukvolume op van 300.000 t/m 900.000 afdrucken per jaar. U vraagt slechts 1 type uit over de gehele bandbreedte waardoor inschrijver een type MFP moet aanbieden, geschikt voor de bovengrens, maar mogelijk te "zwaar" en hierdoor kosten verhogend voor de ondergrens. Inschrijver wil opdrachtgever graag een passend voorstel doen op basis van een volumestaffel. De modellenreeks die inschrijver voor ogen heeft, heeft dezelfde "Look & Feel", maar waarbij de snelheid is afgestemd op het volume. Door hiermee in te stemmen kan inschrijver u een economisch beter voorstel doen, waardoor er aanzienlijke kostenbesparingen te realiseren zijn. Inschrijver verzoekt opdrachtgever tot inzage in het volume per MFP of indien dit niet mogelijk is een staffel van het aantal MFP's met een volume tot 25.000 afdrucken per maand, tussen 25.000 en 50.000 afdrucken per maand en tussen 50.000 en 75.000 afdrucken per maand.

Antwoord**Vrijgegeven:** 18-09-2020

Zie antwoord op vraag 32 en 33

Nr:

- 44 **Categorie** Inhoud
Betreft Beoordelingsformulier proefafdrukken
Vraag
Inschrijver ervaart de beoordeling van proefafdrukken als subjectief. Kan Opdrachtgever aangegeven op basis van welke norm of benchmark de proefafdrukken beoordeeld worden, en welke methode hiervoor specifiek toegepast wordt? Dit zodat het voor alle Inschrijvers duidelijk wordt op welke manier er meetbaar wordt beoordeeld.
Antwoord **Vrijgegeven:** 18-09-2020
In het beoordelingsformulier proefafdrukken kan inschrijver lezen op welke manier de beoordelingscommissie de proefafdrukken beoordeeld.
- Nr:**
- 45 **Categorie** Juridisch
Betreft Conceptovereenkomst, art 3.4.b
Vraag
Bent u bereid dit artikel wederkerigheid te geven? Partijen hebben immers een gelijkkelijk belang bij het kunnen beëindigen van de overeenkomst in de in dit artikel genoemde gevallen, die deels ook van toepassing kunnen zijn op u als opdrachtgever
Antwoord **Vrijgegeven:** 18-09-2020
Dit is akkoord
- Nr:**
- 46 **Categorie** Juridisch
Betreft Conceptovereenkomst, art. 3.6
Vraag
De overeenkomst wordt niet automatisch verlengd én in het artikel is bepaald dat u als opdrachtgever de overeenkomst niet hoeft op te zeggen. Indien de inschrijver niet tijdig verlenging vraagt ontstaat de situatie waarin geen rechtsgeldige overeenkomst tussen partijen bestaat. Dat zou erop neerkomen dat inschrijver van de ene op de andere dag haar diensten kan beëindigen en producten terug kan nemen. Dat lijkt inschrijver voor u geen wenselijke situatie. Bovendien geeft het inschrijver comfort als de verplichting om pro-actief te handelen wederzijds is, bij gebreke waarvan de overeenkomst wordt verlengd. Kunt u instemmen daarmee instemmen? De inschrijver is bereid een verlenging voor een beperkte duur (bijvoorbeeld 1 jaar) en onder de dan geldende condities op te nemen.
Antwoord **Vrijgegeven:** 18-09-2020
De overeenkomst wordt voor 6 jaar aangegaan.
- Nr:**
- 47 **Categorie** Juridisch
Betreft Conceptovereenkomst, art. 7.7
Vraag
Deze opdracht betreft geen klassieke levering, doch een dienst waarbij o.a. apparaten worden meegeleverd. Deze moeten echter werkend op uw systeem gebruiksklaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande showstoppers (welke ook toerekenbaar aan opdrachtgever kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. De toevoeging (laatste zin) dat "de levering geen hinder mag ondervinden" van eventuele hobbels in de aansluiting en installatie insinueert dat de inschrijver in strijd met de overeenkomst handelt als de levering (ook kort) vertraagd is. Kunt u instemmen met een nuancering door de laatste zin van lid 7 te vervangen door: "De levering mag hiervan geen onredelijke hinder ondervinden."
Antwoord **Vrijgegeven:** 18-09-2020
Nee niet akkoord
- Nr:**
- Categorie** Juridisch
Betreft Conceptovereenkomst, art. 9.2

48

Vraag

Inschrijver begrijpt het belang van opdrachtgever bij het naleven van haar voorschriften en inschrijver zal ernaar streven om zich aan de voorschriften te houden. Inschrijver is op dit moment niet bekend met de voorschriften waar opdrachtgever op doelt. Het strekt in haar optiek wat ver om opdrachtgever te vrijwaren ter zake van de voorschriften. Bent u bereid om ofwel de voorschriften te delen, ofwel de vrijwaring te beperken tot een inspanningsverplichting?

Antwoord**Vrijgegeven:** 18-09-2020

Dit alles is in redelijkheid en billikheid.

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** Conceptovereenkomst, art. 11.6

49

Vraag

Inschrijver begrijpt het belang van opdrachtgever bij het uitsluiten van het recht van opschorting door de inschrijver, maar inschrijver zou in het artikel graag een drempel toegevoegd zien. Kunt u instemmen met vervanging door de volgende bepaling?: "Een beperkte overschrijding van een betalingstermijn door opdrachtgever of niet-betaling door opdrachtgever van een factuur op grond van onderbouwde inhoudelijke onjuistheid van die factuur, onvolledige indiening zonder tijdig herstel van de gebreken of van de onderbouwde ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties, geeft opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten dan wel te beëindigen."

Antwoord**Vrijgegeven:** 18-09-2020

Wij gaan akkoord met onderstaande vervanging echter zonder het bovenstaande vermelde woord : beperkte.

"Een overschrijding van een betalingstermijn door opdrachtgever of niet-betaling door opdrachtgever van een factuur op grond van onderbouwde inhoudelijke onjuistheid van die factuur, onvolledige indiening zonder tijdig herstel van de gebreken of van de onderbouwde ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties, geeft opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten dan wel te beëindigen."

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** Conceptovereenkomst, art. 13.3 en 13.4

50

Vraag

Bent u bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te limiteren tot een maximum van de som van de in de afgelopen 12 maanden onder de overeenkomst gefactureerde bedragen per gebeurtenis en per jaar, met een absoluut maximum van EUR 500.000 per gebeurtenis en EUR 1.000.000 per jaar?

Antwoord**Vrijgegeven:** 18-09-2020

De in 13.3 bedoelde aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en beperkt toe een bedrag van € 1.500.000,00 per gebeurtenis per jaar.

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** Conceptovereenkomst, art. 14.2

51

Vraag

Aangezien het risico op verlies en/of beschadiging van de configuraties overgaat op opdrachtgever na aflevering en opdrachtnemer vanaf dat moment geen invloed meer kan uitoefenen op de apparatuur, is het niet gebruikelijk dat leverancier de apparatuur verzekert. Bent u bereid om deze eis tot verzekering van apparatuur te laten vallen en de apparatuur als opdrachtgever zelf te verzekeren? Daartoe ziet inschrijver graag de volgende bepaling opgenomen: "Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde Apparatuur voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en /of verlies van de Apparatuur, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de Apparatuur is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Opdrachtnemer te verschaffen."

Antwoord
Nee dit is niet akkoord

Vrijgegeven: 18-09-2020

Nr:

Categorie Juridisch
Betreft Conceptovereenkomst, art. 19

52

Vraag

Deze bepaling voorziet niet in situaties zoals COVID-19. Inschrijver stelt voor om dergelijke situaties ook in de conceptovereenkomst te borgen. Kunt u daarmee instemmen?

Antwoord
COVID-19 valt onder overmacht en hoeft niet apart beschreven te worden.

Vrijgegeven: 18-09-2020

Nr:

Categorie Juridisch
Betreft ARIV 2018, art. 3.2

53

Vraag

Deze opdracht betreft geen klassieke levering, doch een dienst waarbij o.a. apparaten worden meegeleverd. Deze moeten echter werkend op uw systeem gebruiksklaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande showstoppers (welke ook toerekenbaar aan opdrachtgever kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken. Hoewel inschrijver begrip kan opbrengen voor fatale termijnen verzoekt zij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het inroepen van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord
Nee niet akkoord

Vrijgegeven: 18-09-2020

Nr:

Categorie Juridisch
Betreft ARIV 2018, art. 4.5 en art. 12

54

Vraag

Inschrijver begrijpt uit uw recht om een bankgarantie van een kredietinstelling te verlangen dat u een vorm van 'garantie' wenst ter zake het kunnen nakomen van toekomstige (financiële) verplichtingen uit hoofde van de nog te sluiten overeenkomst. Een dergelijke verplichting brengt echter behoorlijke kosten met zich mee voor inschrijver, die u verdisconteerd in de prijs terug zult zien. Bent u daarom bereid deze verplichting te laten vervallen?

Antwoord
Een bij een KvK gedeponeerde 403-verklaring waarin het moederbedrijf zicht garant stelt dan wel kan dit artikel worden beperkt tot een bevoegdheid in geval van gerede twijfel aan solvabiliteit van Inschrijver.

Vrijgegeven: 18-09-2020

Nr:

Categorie Juridisch
Betreft ARIV 2018, art. 5

55

Vraag

Kunt u bevestigen dat de kosten voor keuring voor rekening van opdrachtgever zijn?

Antwoord
De kosten zijn voor rekening van de opdrachtnemer.

Vrijgegeven: 18-09-2020

Nr:

Categorie Juridisch
Betreft ARIV 2018, art. 8

56

Vraag

Bent u bereid dit geheimhoudingsartikel wederkerigheid te geven? Partijen hebben immers een gelijkelijk belang bij vertrouwelijkheid van de door hen verstrekte informatie.

Antwoord
Ja dat is akkoord

Vrijgegeven: 18-09-2020

Nr:

Categorie Juridisch
Betreft ARIV 2018, art. 10.2

57

Vraag

Kunt u bevestigen dat de prijzen wel eenmaal per jaar mogen worden geïndexeerd conform het CBS-indexcijfer?

Antwoord
Zie vraag 21

Vrijgegeven: 18-09-2020

Nr:

Categorie Juridisch
Betreft ARIV 2018, art. 14

58

Vraag

Bent u bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen (ook bij vrijwaring) te beperken tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen winstderving, verlies aan data en bedrijfsstagnatie?

Antwoord
Nee niet akkoord

Vrijgegeven: 18-09-2020

Nr:

Categorie Juridisch
Betreft ARIV 2018, art. 14

59

Vraag

Bent u bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te limiteren tot een maximum van de som van de in de afgelopen 12 maanden onder de overeenkomst gefactureerde bedragen per gebeurtenis en per jaar, met een absoluut maximum van EUR 500.000 per gebeurtenis en EUR 1.000.000 per jaar?

Antwoord
De bedoelde aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en beperkt toe een bedrag van € 1.500.000,00 per gebeurtenis per jaar.

Vrijgegeven: 18-09-2020

Nr:

Categorie Juridisch
Betreft ARIV 2018, art. 16.3

60

Vraag

Bent u bereid dit artikel wederkerigheid te geven? Partijen hebben immers een gelijkkelijk belang bij het kunnen beëindigen van de overeenkomst in de in dit artikel genoemde gevallen, die deels ook van toepassing kunnen zijn op u als opdrachtgever.

Antwoord
dat is akkoord

Vrijgegeven: 18-09-2020

Nr:

Categorie Juridisch
Betreft ARIV 2018, art. 20.2

61

Vraag

U geeft aan dat inschrijver aan opdrachtgever inzage dient te verschaffen in de verzekeringspolis. Het is beleid van inschrijver om geen inzage in de verzekeringspolissen te verschaffen, omdat hierin bedrijfsvertrouwelijke informatie is opgenomen en het verzekeringscertificaat alle voor klanten benodigde informatie biedt. Mag inschrijver derhalve in dit kader volstaan met het op uw eerste verzoek ter hand stellen van haar verzekeringscertificaat, waaruit het verzekerde bedrag blijkt?

Antwoord**Vrijgegeven:** 18-09-2020

De polis of een verklaring van de verzekeringsmaatschappij volstaat waaruit blijkt aan de eisen te kunnen voldoen.

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** ARVODI 2018, art. 4.1

62

Vraag

Inschrijver heeft begrip voor een dergelijke toetsing, maar verzoekt u om de termijn te verkorten naar 10 dagen na levering. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord**Vrijgegeven:** 18-09-2020

Zie art. 7.5 van het bestek. We hebben alleen een algemene acceptatie test.

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** ARVODI 2018, art. 13

63

Vraag

Bent u bereid de geheimhoudingsbepalingen wederkerigheid te geven? Leverancier heeft hier ook belang bij.

Antwoord**Vrijgegeven:** 18-09-2020

Ja dat is akkoord

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** ARVODI 2018, art. 17 + 18.1

64

Vraag

Bent u bereid de betalingstermijn te wijzigen in 30 dagen na factuurdatum (in plaats van na de dag van ontvangst van de factuur)?

Antwoord**Vrijgegeven:** 18-09-2020

De datum en tijdstip van ontvangst van uw elektronische factuur bij opdrachtgever staat gelijk aan de datum van ontvangst waar na het verschuldigde bedrag binnen 30 dagen voldaan dient te worden.

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** ARVODI 2018, art. 18.3

65

Vraag

Leverancier heeft begrip voor uw bevoegdheid tot controle van de verzonden facturen door een door u aan te wijzen accountant. Gezien de zorgvuldigheid waarmee Leverancier de facturen opstelt, verzoekt zij u vriendelijk om in de nader te sluiten overeenkomst de bevoegdheid als omschreven in deze bepaling te beperken tot die gevallen waarin er gerede twijfel is aan de juistheid van de verzonden factuur, u deze twijfel eerst kenbaar hebt gemaakt aan leverancier en leverancier in de gelegenheid heeft gesteld eventuele onduidelijkheden op te helderen alsmede te beperken tot die informatie die vereist is om de factuur te verifiëren. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 18-09-2020

Dit is akkoord

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** ARVODI 2018, art. 18.4

66

Vraag

Leverancier verzoekt u enkel gebruik te maken van uw opschortingsbevoegdheid indien de juistheid van een factuur of de correcte nakoming van de overeenkomst wordt bestreden, u dit kenbaar heeft gemaakt aan Leverancier en enkel voor het deel dat betwist wordt. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord
Dit is akkoord

Vrijgegeven: 18-09-2020

Nr:

Categorie Juridisch
Betreft ARVODI 2018, art. 19

67

Vraag

Inschrijver begrijpt uit uw recht om een bankgarantie van een kredietinstelling te verlangen dat u een vorm van 'garantie' wenst ter zake het kunnen nakomen van toekomstige (financiële) verplichtingen uit hoofde van de nog te sluiten overeenkomst. Een dergelijke verplichting brengt echter behoorlijke kosten met zich mee voor inschrijver, die u verdisconteerd in de prijs terug zult zien. Bent u daarom bereid deze verplichting te laten vervallen?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-09-2020

Een bij een KvK gedeponeerde 403-verklaring waarin het moederbedrijf zich garant stelt dan wel kan dit artikel worden beperkt tot een bevoegdheid in geval van gerede twijfel aan solvabiliteit van Inschrijver.

Nr:

Categorie Juridisch
Betreft ARVODI 2018, art. 21.3

68

Vraag

Bent u bereid om de aansprakelijkheid in alle gevallen te beperken tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen winstderving, verlies aan data en bedrijfsstagnatie? Bent u daarnaast bereid om de aansprakelijkheid in alle gevallen te limiteren tot een maximum van de som van de in de afgelopen 12 maanden onder de overeenkomst gefactureerde bedragen per gebeurtenis en per jaar, met een absoluut maximum van EUR 500.000 per gebeurtenis en EUR 1.000.000 per jaar?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-09-2020

Nee niet akkoord

Nr:

Categorie Juridisch
Betreft ARVODI 2018, art. 21.5

69

Vraag

De aansprakelijkheid zoals geformuleerd in de tweede zin van dit artikel is slechts redelijk indien de oorzaak van de schade niet kan worden toegerekend aan Opdrachtgever. Wij verzoeken u daarom de volgende zinsnede toe te voegen: "tenzij het ontstaan van de schade kan worden toegerekend aan Opdrachtgever."

Antwoord

Vrijgegeven: 18-09-2020

Niet akkoord

Nr:

Categorie Juridisch
Betreft ARVODI 2018, art. 21.3 en 21.6

70

Vraag

Wij verzoeken u, om eventuele misverstanden te voorkomen, aan dit artikel toe te voegen dat de beperking van aansprakelijkheid zoals hiervoor vermeld ook geldt in geval van de in artikel 21.6 opgenomen vrijwaring. Stemt u hier mee in?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-09-2020

Niet akkoord

Nr:

Categorie Juridisch

- 71 **Betreft** ARVODI 2018, art. 22.4
Vraag
Bent u bereid dit artikel wederkerigheid te geven? Partijen hebben immers een gelijkelijk belang bij het kunnen beëindigen van de overeenkomst in de in dit artikel genoemde gevallen, die deels ook van toepassing kunnen zijn op u als opdrachtgever.
Antwoord **Vrijgegeven:** 18-09-2020
Dat is akkoord
- Nr:**
- 72 **Categorie** Juridisch
Betreft ARVODI 2018, art. 22.6
Vraag
Tussentijdse beëindiging anders dan zoals bedoeld in artikel 22.1 t/m 22.4 is, gezien de aard van de dienstverlening, niet redelijk. Opdrachtnemer verzoekt u dan ook artikel 22.6 buiten toepassing te laten. Stemt u hiermee in?
Antwoord **Vrijgegeven:** 18-09-2020
Dat is akkoord
- Nr:**
- 73 **Categorie** Juridisch
Betreft ARVODI 2018, art. 24.1 en 24.2
Vraag
Wij maken bij onze dienstverlening gebruik van tools, methoden en technieken en best practices die reeds bij andere klanten zijn ontwikkeld en voortdurend worden doorontwikkeld bij de uitvoering van opdrachten en die geschikt of bestemd zijn voor breder gebruik dan uitsluitend in de betreffende opdrachtsituatie. Dat is onderdeel van onze knowhow. Om (onbedoelde) overdracht van rechten hierop te voorkomen, vinden wij het van groot belang om dit expliciet op te nemen. Daarnaast achten wij het redelijk dat de rechten op de resultaten van de voor Opdrachtgever verrichte diensten zullen overgaan zodra alle facturen zijn betaald.
Antwoord **Vrijgegeven:** 18-09-2020
Akkoord
- Nr:**
- 74 **Categorie** Juridisch
Betreft ARVODI 2018, art. 24.3 en 24.9
Vraag
Conform uw aanvraag levert en/of koppelt inschrijver met software van derden. Wij verzoeken u akkoord te gaan met de volgende toevoeging: "Alle rechten van intellectueel eigendom op de in het kader van de uitvoering van de Diensten door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde (hulp)programmatuur, apparatuur en/of andere materialen, waaronder doch niet beperkt tot analyses, ontwerpen en documenten dan wel anderszins, een en ander in de ruimste zin des woords, berusten bij Opdrachtnemer en/of diens licentiegevers. Voor zover van toepassing verkrijgt Opdrachtgever hierop een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht. Opdrachtgever is slechts gerechtigd tot het hiervoor bedoelde gebruiksrecht indien en voor zover dit noodzakelijk is voor het doel waarvoor dit recht is verstrekt en Opdrachtgever zal de programmatuur en/of andere in de eerste volzin bedoelde zaken niet vervelvoudigen of anderszins (doen) gebruiken."
Antwoord **Vrijgegeven:** 18-09-2020
Akkoord
- Nr:**
- 75 **Categorie** Juridisch
Betreft ARVODI 2018, art. 26.2
Vraag

U geeft aan dat inschrijver aan opdrachtgever inzage dient te verschaffen in de verzekeringspolis. Het is beleid van inschrijver om geen inzage in de verzekeringspolissen te verschaffen, omdat hierin bedrijfsvertrouwelijke informatie is opgenomen en het verzekeringscertificaat alle voor klanten benodigde informatie biedt. Mag inschrijver derhalve in dit kader volstaan met het op uw eerste verzoek ter hand stellen van haar verzekeringscertificaat, waaruit het verzekerde bedrag blijkt?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-09-2020

De polis of een verklaring van de verzekeringsmaatschappij voltstaat waaruit blijkt aan de eisen te kunnen voldoen.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Algemeen, ARIV en ARVODI

76

Vraag

Er zijn twee sets algemene voorwaarden opgenomen, de ARIV en de ARVODI. In de rangorde hebben beide sets dezelfde rang. Inschrijver wil graag duidelijkheid over welke algemene voorwaarden prevaleren in geval van onderlinge strijdigheid.

Antwoord

Vrijgegeven: 18-09-2020

Dit nemen wij op in de raamovereenkomst onder art. 21.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bestek, 3.2 Omschrijving van de opdracht

77

Vraag

De volumes die u geeft in het bestek zijn volumes per jaar over het gehele machinepark. Om u een best passende aanbieding te doen zouden wij graag inzage willen hebben in de volumes per type machine, over meerdere jaren. Kunt u ons hierin voorzien?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-09-2020

Zie antwoord op vraag 32 en 33

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bestek, 3.2 Omschrijving van de opdracht

78

Vraag

Nietjes vallen onder supplies en dienen meegenomen te worden in onze aanbieding. Graag zouden wij meer inzage willen hebben in de aantallen nietjes die verbruikt worden? Kunt u deze informatie vertrekken?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-09-2020

Deze informatie is niet beschikbaar.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bestek, 7.2.1. Prijs

79

Vraag

U geeft aan dat de afdrukprijzen de eerste twee jaren vast dienen te zijn en aansluitend jaarlijks geïndexeerd worden tot maximaal het PIC zoals gepubliceerd door het CBS. Ook de huurprijzen dienen de eerste twee jaren vast te zijn en mogen aansluitend geïndexeerd worden tot maximaal het PIC zoals gepubliceerd door het CBS. Inschrijver gaat ervan uit dat u met PIC eigenlijk CPI bedoelt. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-09-2020

Ja dat is correct.

Nr:

Categorie Inhoud

- 80 **Betreft** Prijsenblad
Vraag
In het prijzenblad staat zowel bij interne als externe verhuizingen het aantal 4. Kunt u nader duiden waar dit getal op gebaseerd is?
Antwoord **Vrijgegeven:** 18-09-2020
Dit is een schatting van het aantal verhuizingen tijdens de contractperiode.
- Nr:**
- 81 **Categorie** Inhoud
Betreft PvE d.4: Beschikbaarheid
Vraag
Opdrachtgever wenst een 98% beschikbaarheid per machine; een marktconforme KPI in de printermarkt.
Een dergelijke beschikbaarheid van 98% komt overeen met een oplostijd van "next business day"; op dag A gemeld, op dag B gefixed. Gaat u akkoord met een dergelijke oplostijd die in lijn is met de beschikbaarheid per machine?
Antwoord **Vrijgegeven:** 18-09-2020
Nee, hier gaat de opdrachtgever niet akkoord. In PvE d.1 staat de oplostijd/hersteltijd vermeld.
- Nr:**
- 82 **Categorie** Inhoud
Betreft Bestek 7.2.3.
Vraag
Bij uw aanbesteding vraagt u proefadrukken. Dit is uiteraard geen enkel probleem, maar doorgaans maken wij deze op papier dat beschikbaar gesteld is door de aanbestedende dienst. Dit geeft u ook aan in paragraaf 7.2.3. van de aanbestedingsleidraad. Er staat echter niet vermeld hoe wij dit papier dienen op te vragen. Kunt u dit nader duiden?
Antwoord **Vrijgegeven:** 18-09-2020
U kunt hiervoor een schriftelijk verzoek indienen via de email bij de contactpersoon van deze aanbesteding, waarin u tevens de gegevens van de ontvanger van het papier beschrijft.
- Nr:**
- 83 **Categorie** Juridisch
Betreft Conceptovereenkomst, art 10 Prijzen
Vraag
"U stelt als eis dat de prijzen vast zijn voor de gehele contractperiode inclusief de optie jaren. Het is gebruikelijk dat dit geldt voor de prijzen van de aangeboden apparatuur. Deze zijn vast voor de looptijd van de overeenkomst en worden niet geïndexeerd. De prijzen voor de service zijn echter voor alle Inschrijvers aan inflatie onderhevig. Daarom is het gebruikelijk dat alleen de afdrukprijzen eenmaal per jaar mogen worden geïndexeerd tot maximaal het prijsindexcijfer zoals gepubliceerd door het CBS. Gaat u hiermee akkoord?"
Antwoord **Vrijgegeven:** 18-09-2020
Zie vraag 21
- Nr:**
- 84 **Categorie** Juridisch
Betreft Conceptovereenkomst - art 11. Betaling
Vraag
Kunt u ermee akkoord gaan dat de vaste huurbedragen per kwartaal vooraf in rekening worden gebracht en de gemaakte afdrukken per kwartaal achteraf?
Antwoord **Vrijgegeven:** 18-09-2020
Dit is akkoord

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** PvE d.17
- 85 **Vraag**
- U geeft aan dat er een standaard melding voor iedere foutcode moet komen met onderscheid op serviceniveau. Als u kiest voor deze inrichting, betekent dit dat elke storing per notificatie bij u binnenkomt. Elke storing dient hiermee opgevolgd te worden terwijl deze door de gebruiker vaak zelf al verholpen wordt. Deze inrichting is daarmee onnodig arbeidsintensief en gaat ten koste van uw eigen First Time Fix. Ook het automatisch doorzetten van storingen naar leverancier is niet wenselijk. Op het moment dat de storing op locatie verholpen dient te worden, zullen wij een afspraak moeten maken met een van de contactpersonen om bij de machine te kunnen komen. Uit ervaring weten we dat een directe melding vanuit Opdrachtgever vele malen sneller en tijdsefficiënter is dan een automatische melding. Inschrijver vraagt u dan ook om deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-09-2020
- Neen, dit is niet akkoord.
- Nr:**
- Categorie** Proces
- Betreft** PvE blz 10
- 86 **Vraag**
- U vraagt hier type 2 en type 3. Wat zijn de minimale specificaties van type 2 en wat zijn de minimale specificaties van type 3 waaraan deze 2 uitgevraagde modellen moeten voldoen? Of betreft het hier hetzelfde model, maar in een andere configuratie?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-09-2020
- In het PvE staan de minimale eisen waaraan de types 2 en 3 moeten voldoen. In paragraaf 3.2 van het bestek wordt op basis van jaarvolume onderscheidt gemaakt tussen type 2 en 3.
- Nr:**
- Categorie** Proces
- Betreft** PvE a.25
- 87 **Vraag**
- Aangezien u op het prijzenblad hiervoor 1 invult, maar het wel een willekeurige MFP's dient te kunnen, mag inschrijver er derhalve vanuit gaan dat het hier om centraal te gebruiken software oplossing gaat i.p.v. 1 OCR pakket op 1 MFP? Graag u bevestiging.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-09-2020
- Het betreft hier inderdaad een centraal te gebruiken software oplossing.
- Nr:**
- Categorie** Proces
- Betreft** PvE pc.5
- 88 **Vraag**
- Inschrijver gaat ervan uit dat u doelt op de papierladen uit pc.4. In dit correct?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-09-2020
- Dit is correct
- Nr:**
- Categorie** Proces
- Betreft** PvE a.6
- 89 **Vraag**
- Aanbestedende dienst geeft aan managementinformatie te ontvangen van softwarematige storingen. Deze storingen worden in logfiles geregistreerd en kunnen niet opgenomen worden in de managementinformatie. Inschrijver wil dan Aanbestedende dienst dan ook verzoeken deze eis aan te passen of te laten vervallen.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-09-2020

Hiermee gaat opdrachtgever niet akkoord.

Nr:

Categorie Proces

Betreft PvE a.24 / a.25

90

Vraag

Aanbestedende geeft in eis a.24 en a.27 gebruik te maken van een toegangspas/ token. Voor het uitvoeren van een compatibiliteitstest ontvang de inschrijver graag minimaal 2 exemplaren van de gebruikte gebruikerspas/token. Kunt u hierin voorzien?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-09-2020

Ja, dat is akkoord. U kunt hiervoor een schriftelijk verzoek indienen via de email bij de contactpersoon van deze aanbesteding, waarin u tevens de gegevens van de ontvanger van de passen beschrijft.

Nr:

Categorie Proces

Betreft PvE fc. 23

91

Vraag

Aanbestedende dienst geeft aan dat het mogelijk moet zijn van de interrupt toets. Echter door het gebruik van elk printmanagementsysteem komt deze functie te vervallen. Inschrijver wilt u dan ook verzoeken deze eis fc.23 te laten vervallen.

Antwoord

Vrijgegeven: 18-09-2020

Deze eis komt te vervallen