

Marktconsultatie ondermijning

Geachte heer / mevrouw,

Hierbij nodigen wij u uit om deel te nemen aan de open marktconsultatie van de gemeente Delft voor de ontwikkeling van een Veiligheidsinformatieknooppunt voor de aanpak van ondermijning.

Delft heeft hierbij ondersteuning nodig vanuit de markt en we willen met deze consultatie een zo helder mogelijk beeld krijgen van de mogelijkheden en de onmogelijkheden. U bent daarom van harte uitgenodigd om deel te nemen; ook als u ons enkel op onderdelen kunt ondersteunen; ook als u nieuw bent in de gemeentelijke markt. En mocht u van mening zijn dat we iets onmogelijks verwachten van de markt, ook dan nodigen we u van harte uit te reageren.

Deze open marktconsultatie, bestaat uit een schriftelijke ronde en een fysieke bijeenkomst. Deze marktconsultatie is geen aanbesteding en maakt geen deel uit van een aanbesteding. De gemeente Delft is wel voornemens om de uitkomst van deze marktconsultatie te gebruiken voor een eventuele aanbesteding. Door deel te nemen aan de consultatie komt u niet in een bevooroordeelde of benadeelde positie op het moment dat er een aanbesteding volgt.

Inhoud

Marktconsultatie ondermijning	1
1. Doel van de marktconsultatie	2
2. Procedure	2
2.1 Informatieronde	2
2.2 Toesturen Nota van Inlichtingen	2
2.3 Inzenden van de antwoorden op de consultatie.....	2
2.4. Antwoorden bespreken met deelnemende partijen	2
3. Voorwaarden.....	3
4. Projectcontext	3
5. Projectdoelen & scope	4
4.1 Signaal gestuurd	5
4.2 Vraag gestuurd	6
4.3 Managementinformatie	6
5. Hoe willen we dit realiseren?	6
6. Vragen marktconsultatie	7
Bijlage 1: vraaggestuurd proces	8

1. Doel van de marktconsultatie

Met behulp van deze marktconsultatie wil de gemeente Delft de volgende doelstellingen bereiken:

1. het toetsen van de richting van de gevraagde toepassingen / projectdoelen aan wat de markt te bieden heeft;
2. de markt uitdagen om met nieuwe ideeën te komen en/of aanvullende ideeën voor te stellen;
3. ontdekken wat een realistische termijn is waarop we het concept van veiligheidsinformatieknooppunt en bijbehorende toepassingen in productie kunnen hebben;
4. een beeld krijgen van de ontwikkelingen en mogelijkheden (innovatie) die de markt biedt met betrekking tot ontwikkeling, toepassing en beheer van toepassingen die passen bij het Veiligheidsinformatieknooppunt;
5. ontdekken of er 1 of meerdere partijen geïnteresseerd zijn om samen met de gemeente Delft een Veiligheidsinformatieknooppunt (conform de wensen van de gemeente) te ontwikkelen;
6. input verkrijgen met betrekking tot de benodigde functionaliteit, het benodigde beheer en de mogelijke scenario's van ontwikkeling en implementatie.

2. Procedure

Deze marktconsultatie betreft een open consultatie die zowel bestaat uit een schriftelijk vraag en antwoord deel, als een fysieke bijeenkomst in Delft. De marktconsultatie wordt op 21 september 2020 geplaatst op TenderNed.

2.1 Informatieronde

Mocht u vragen willen stellen over de bepalingen in dit document, dan wordt u verzocht deze vragen of opmerkingen uiterlijk op 30 september 12:00 uur, per e-mail onder vermelding "vragen Marktconsultatie Ondermijning" te zenden aan: inkoopmanagement@delft.nl

2.2 Toesturen Nota van Inlichtingen

De antwoorden op de vragen zullen uiterlijk op 02 oktober 2020 per e-mail geanonimiseerd aan alle deelnemers worden verstuurd.

2.3 Inzenden van de antwoorden op de consultatie

Ten behoeve van het uniform verwerken van de consultatieronde verzoeken wij u de antwoorden op deze marktconsultatie uiterlijk op 09 oktober 2020 om 17:00 uur, onder vermelding van "Marktconsultatie Ondermijning" conform het bijgevoegde format in Microsoft Word aan te leveren aan inkoopmanagement@delft.nl

2.4. Antwoorden bespreken met deelnemende partijen

Als onderdeel van deze marktconsultatie biedt de gemeente Delft de mogelijkheid een 1 op 1 gesprek te voeren. In dat gesprek kunt u uw antwoorden mondeling toelichten.

Voor deze gesprekken zijn hierna op het antwoordformulier een aantal data en tijdstippen weergegeven. Wilt u gebruik maken van deze mogelijkheid dan verzoeken wij u maximaal 3 opties aan te geven waarop u beschikbaar bent. Uiterlijk 14-10-2020 ontvangt u van ons een uitnodiging. De gemeente Delft behoudt zich het recht voor om bij meer dan 12 aanmeldingen voor de 1 op 1 gesprekken, deze gesprekken om te zetten naar geclusterde gesprekken. Hierbij zullen we meerdere leveranciers gelijktijdig uitnodigen.

Tevens is het mogelijk dat we u voorafgaand aan de gesprekken een aanvullende vragenlijst ter voorbereiding zullen toesturen. Wij streven ernaar de gesprekken te voeren in de laatste twee weken van oktober.

3. Voorwaarden

Voor deze marktconsultatie zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- partijen (inclusief partijen die niet deelnemen aan de marktconsultatie) kunnen aan deze marktconsultatie geen (wederzijdse) verplichtingen of rechten jegens de gemeente Delft ontlelen;
- deelname aan deze marktconsultatie biedt geen enkel recht op het verkrijgen van een opdracht;
- eventuele kosten voor deelname aan deze marktconsultatie worden niet vergoed door de gemeente Delft;
- deelnemende marktpartijen stemmen ermee in dat door hen aangeleverde informatie geanonimiseerd verwerkt kan worden in het door de gemeente Delft nader uit te werken in een business case en/of een eventueel programma van eisen;
- de inbreng van deelnemende partijen zal zoveel mogelijk vertrouwelijk behandeld worden, waarbij in ieder geval rekening zal worden gehouden met de gerechtvaardigde (zakelijke) belangen van partijen;
- de door deelnemende partijen ingezonden documenten worden beschouwd als openbare documenten en vrij van auteursrechten. Indien auteursrechten van toepassing zijn dan wordt de gemeente Delft hiervan gevrijwaard door deze deelnemende partij(en);
- door deelname aan deze marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de voorwaarden zoals vermeld in dit document.

4. Projectcontext

Criminelen maken gebruik van diensten van de bovenwereld. Boven- en onderwereld raken zo met elkaar verweven. Criminelen beïnvloeden zo onze samenleving. Hierdoor raken normen vervaagd en neemt het gevoel van veiligheid en leefbaarheid af. Dit heet ook wel ondermijning. De rol van de gemeente in de aanpak van ondermijning is als volgt:

- De gemeente is één van de partijen in de keten die signalen krijgt die duiden op ondermijning.
- De gemeente onderzoekt de signalen door analyse van de casus en verrijkt de casus met aanvullende informatie. Bijvoorbeeld door het combineren van gegevens. Zelfstandig of in overleg met één of meerdere spelers in de keten.
- De gemeente is één van de partijen die handelingsperspectief kan bieden voor onder andere politie en OM afhankelijk van de casus. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen verschillende wetten die mogelijk van toepassing zijn, zoals fiscaalrecht of strafrecht.
- De gemeente handelt zelf door handhaving, deelname aan interventies van coalities met andere bevoegd gezagen.

De gemeente Delft onderscheidt twee processen in de aanpak van ondermijnende criminaliteit: een signaal gestuurd proces en een vraag gestuurd proces. Bij het signaal gestuurde proces acteert de gemeente op een gegeven signaal van mogelijke ondermijning. De gemeente toetst het signaal, voert data-analyses uit en zet waar nodig interventies in om ondermijning tegen te gaan. Daarin werkt zij veelal samen met ketenpartners¹, zeker in het geval de gemeente geen bevoegd gezag heeft om te interveniëren.

Bij het vraag gestuurde proces stelt de gemeente vragen aan de hand van indicatoren over een verschijningsvorm van ondermijning, zoals witwassen of drugscriminaliteit. De uitkomst van dit laatste proces is dat de gemeente besluit wel of niet nader onderzoek te doen naar één of meerdere objecten of subjecten die indicaties vertonen van die verschijningsvorm.

De gemeente is een project gestart, samen met projectpartners Politie, Openbaar Ministerie en het Regionaal Informatie en Expertisecentrum (RIEC) Den Haag om de aanpak van ondermijning te verbeteren. Daarbij zet zij onder meer in op het verbeteren van de *gemeentelijke* informatiepositie, de focus van deze marktconsultatie. Vooralsnog richt de gemeente zich op het verbeteren van haar informatiepositie ten aanzien van horeca en druggerelateerde ondermijning.²

5. Projectdoelen & scope

De gemeente wil het signaal gestuurd en vraag gestuurd proces doorontwikkelen en analyses doen volgens het concept van een Veiligheidsinformatieknooppunt (VIK), wat zij ziet als de samenhang tussen organisatie, processen en digitale toepassingen om ondermijning tegen te gaan. Beide processen zoals hierboven beschreven zijn nog in ontwikkeling en worden vooralsnog (digitaal) handmatig uitgevoerd. Gegevensanalyse is ook handmatig. Daarom zijn de resultaten in het project Ondermijning het doorontwikkelen, digitaliseren en automatiseren van de processen en het mogelijk maken van digitale, geautomatiseerde analyse van gegevens in die processen. Inclusief producten die daarin ondersteunen. Binnen die scope valt ook het verder definiëren van een al bestaande indicatorenlijst en het nader uitwerken van een gegevensinventarisatie passend bij die indicatoren.³ Het project, dat zich specifiek richt op ondermijningsfenomenen in de horeca en drugs, duurt tot eind 2021.

¹ Waaronder Politie, OM en het Regionaal Informatie en Expertise Centrum (RIEC).

² Er zijn meer fenomenen te onderscheiden in de aanpak van ondermijning die in een later stadium (na het project) ook onderdeel worden van de gewenste gedigitaliseerde en geautomatiseerde gegevensverwerking. Het is dus wenselijk dat de gekozen oplossing voor een veiligheidsinformatieknooppunt in de toekomst kan worden uitgebreid.

³ Set van indicatoren is reeds in ontwikkeling, alsook gegevensoverzicht. Echter moeten deze nog aan elkaar worden gekoppeld en verder uitgewerkt.

4.1 Signaal gestuurd

Op het moment dat een signaal wordt opgepakt en voldoet aan het beoordelingskader ondermijning, moet het mogelijk zijn een analyse te doen op basis van een combinatie van de indicatorenlijst en een set van basisgegevens (o.a. basisregistraties) die in deze fase conform wet- en regelgeving mogen worden benaderd. De gemeente volgt daarin zoveel mogelijk het [model privacy protocol binnengemeentelijke gegevensdeling](#). Als daar voldoende basis uitkomt voor een vervolg, dan moet die analyse *ofwel* opnieuw plaatsvinden met een aangevulde set van gegevens van binnen en buiten de gemeente (bijvoorbeeld van een andere bronhouder als de politie) *ofwel* aangevuld worden met gegevens (conform wet- en regelgeving).⁴ Deze analyse vindt plaats in de tweede analyse / triagefase. Dit is conform het triageproces zoals de gemeente aan het ontwikkelen is. Zie voor een schets van dit proces Bijlage 1.

De gebruiker van de toepassing die de analyse mogelijk maakt, moet bijzondere relaties kunnen detecteren en in één oog opslag zien of op basis van het signaal sprake is van één of meerdere (combinaties van) ondermijningsindicatoren betreffende het subject of object. Relaties tussen subjecten en objecten, tussen verschillende subjecten en tussen verschillende objecten.⁵

De analyse moet inzicht geven in een netwerk van objecten en subjecten en onderliggende gegevens, gevisualiseerd in bijvoorbeeld:

1. een 'spinnenweb' van relaties die 'clickable' is (naar de daadwerkelijke gegevens) en
2. geografisch (relaties weergeven op de kaart van Delft)
3. in cijfers / dashboard

De resultaten van de analyse moeten deelbaar zijn met en eventueel aan te vullen zijn met gegevens van daartoe bevoegde ketenpartners (in bijvoorbeeld een export). Bijvoorbeeld in het geval sprake is van een RIEC casus of een casus die wordt opgepakt in samenwerking met een andere partner zoals politie.

Voorbeeld 1: als een melding wordt gedaan over een vreemde situatie bij café X, dan moet de gebruiker een beeld kunnen genereren van café X, op basis van in deze fase van het proces toegankelijke gegevens. Dat beeld moet de gebruiker duidelijk maken of voldoende grond is om hier een vervolg aan te geven of de melding af te doen.⁶

Voorbeeld 2: er wordt een signaal afgegeven over een persoon. Na de eerste stap in het proces om te bepalen of dit signaal voldoende gegrond is om gegevensanalyse te doen, moet de gebruiker persoon Y in kunnen voeren in het systeem en (eventueel) mogelijke indicatoren voor ondermijning aankruisen.⁷ Minimaal worden hierbij netwerken in beeld gebracht rondom deze persoon: familierelaties, woonachtigen op hetzelfde adres, vastgoed in bezit, etc. Deze netwerken moeten de gebruiker duidelijk maken of er voldoende grond is om een vervolg te geven aan het proces of de melding af te doen.

⁴ Het gaat hier in beide gevallen zowel om binnengemeentelijke als externe benodigde databronnen.

⁵ Verschijningsvormen van ondermijning zijn uiteenlopend en continu in ontwikkeling. Dat geldt dus ook voor de indicatoren die duiden op ondermijning in die bepaalde verschijningsvormen.

⁶ Genomen besluiten t.a.v. de inzet van gegevens voor analyse en de uitkomsten van analyses moeten, conform wet- en regelgeving, beschikbaar zijn voor reproductie van resultaten en voor verantwoording. En voor transparantie eventueel ook openbaar beschikbaar (de werkwijze).

⁷ Op basis van een standaardlijst van indicatoren.

4.2 Vraag gestuurd

Het vraag gestuurde proces is nog niet vormgegeven en ingericht. Een dashboard zou wellicht kunnen helpen bij analyses in het vraag gestuurde proces op basis van ondermijningsindicatoren. De gemeente zou in het kader van de focus 'horeca' bijvoorbeeld de vraag kunnen stellen: "Zijn er horeca gelegenheden in Delft, en zo ja welke, die voldoen aan indicatoren x of x of een set van indicatoren?"

Wat uit het vraag gestuurd proces komt, kunnen signalen zijn die duiden op ondermijning en daarmee input voor het signaal gestuurde proces of input voor een generiek ondermijningsbeeld van de gemeente Delft.

4.3 Managementinformatie

De gekozen oplossing moet in staat zijn om relevante informatie en overzichten (managementinformatie) te genereren. Deze overzichten zijn enerzijds bedoeld om de dagelijkse werkzaamheden te ondersteunen (zoals genoemd in paragraaf 4.1 en 4.2) en anderzijds ter sturing en verantwoording (bijvoorbeeld voor de burgemeester en ter verantwoording aan de raad).

Relevante overzichten die vooralsnog vanuit de organisatie gevraagd worden:

- Statussen van gemeentelijke dossiers;
- Aantallen dossiers;
- Dossier gecategoriseerd naar indicatoren / fenomeen / geografisch gebied zoals een wijk ;
- Interventies gepleegd in dossiers (gecategoriseerd);
- Aantallen naar RIEC casus gemaakt dossiers.

Het is zeer aannemelijk dat deze informatiebehoefte gedurende het traject nog aan wijzigingen onderhevig zal zijn.

De gemeente wenst daarnaast om zoveel mogelijk gebruik te maken van het gemeentelijke datawarehouse dat nog in ontwikkeling is. Datastromen verlopen daarbij idealiter via het eigen datawarehouse.

5. Hoe willen we dit realiseren?

De gemeente is op zoek naar een partij of consortium van partijen die in staat is o (a) op iteratieve wijze (scrum/agile) de gemeente te begeleiden naar een toepassing die de gegevensanalyses mogelijk maakt en (b) het door ontwikkelen van de (keten)processen. Dat wil zeggen dat ook partners als het Openbaar Ministerie en de Politie betrokken zijn. Onderdeel van de uitvraag is het concreter maken van de verwachte resultaten conform de gemeentelijke informatievoorzieningskaders en de wensen van de lijnorganisatie, binnen de gegeven budgetten.

De gemeente Delft wil het eigen Datawarehouse, in ontwikkeling, inzetten voor het uitvoeren van de gegevensanalyse (in de realisatie en implementatiefase) en wenst te werken conform het publiek beschikbaar gestelde gemeentelijke gegevensmodel.⁸ De gemeente heeft dit gegevensmodel ontwikkeld en beschikbaar gesteld via Github met als één van de doelen dat deze ook toepasbaar is binnen andere gemeenten.

Daarnaast werkt de gemeente zoveel mogelijk volgens de uitgangspunten van de beweging Samen Organiseren⁹, die vanuit gemeenten is opgezet om gezamenlijk een efficiënte en kwalitatieve dienstverlening te realiseren. Een belangrijk uitgangspunt hierbij is: “eenmaal organiseren, 355 keer toepassen”.

6. Vragen marktconsultatie

Vraag 1.	Hoe kijkt u aan tegen de door Delft geschetste doelstellingen om een verbeterde informatiepositie te realiseren in de aanpak van ondermijning?
Vraag 2.	Gemeente Delft onderscheidt twee fases in de realisatie van het Veiligheidsinformatieknooppunt: Fase 1: • het begeleiden van een iteratieve aanpak om te komen tot een werkend prototype voor gegevensanalyse (over de fenomenen horeca en drugs) en • het door ontwikkelen en automatiseren van de twee processen voor de aanpak van ondermijning. Fase 2: • het implementeren van het prototype in de processen. a. Bent u het eens met het onderscheiden van deze twee fases? b. Hoe stelt u zelf voor aan deze fases invulling te geven? c. Wat is volgens u een goed aanpak scenario om de doelstellingen (het verbeteren van de gemeentelijke informatiepositie door het realiseren van een VIK) te bereiken?
Vraag 3.	Welke kansen en risico's ziet u in het gebruik van het gemeentelijke Datawarehouse dat op dit moment nog in ontwikkeling is?
Vraag 4.	Welke kansen en risico's ziet u in het gebruik van het gemeentelijk gegevensmodel?
Vraag 5.	Hoe kijkt u aan tegen de ambitie om de doelstellingen te behalen voor einde 2021? Met andere woorden: in hoeverre acht u de voorgestelde aanpak en doelstellingen haalbaar?
Vraag 6.	Biedt de voorgestelde strategie volgens u voldoende oplossings-/ontwikkelruimte? Waarom wel /niet?
Vraag 7.	Welke mogelijkheden ziet u om Delft bij deze opgave te ondersteunen, bij welke onderdelen en op welke manier?
Vraag 8.	Welke onderwerpen zou u in een 1-op-1 gesprek aan de orde willen laten komen? En met welke redenen?

⁸ Zie: <https://github.com/Gemeente-Delft/Gemeentelijk-Gegevensmodel>

⁹ Zie: https://www.gemmaonline.nl/index.php/Thema_Samen_organiseren

Bijlage 1: vraaggestuurd proces

FASES ONDERMIJNING
FUTURE STATE
SIGNAAL GESTUURD (schets)

