

Raamovereenkomst GVB CT-vervoerbewijzen

Concept 23 september 2020

Contractnummer 2020-18



Inhoudsopgave

Partijen	3
1 Definities	4
2 Aard en omvang van de opdracht	6
3 Uitvoering en kwaliteit	6
4 Looptijd van de overeenkomst	9
5 Prijzen	10
6 Mini-competitie	10
7 Betalings- en facturering	11
8 Levertijden	11
9 Leveringscondities	12
10 Garantiebepalingen en aansprakelijkheid	12
11 Testen en Keuringen	13
12 Wijzigingen	13
13 Beëindiging	14
14 Bijlagen	15
15 Slotbepalingen	15



Partijen

De ondergetekenden:

GVB Holding NV gevestigd te Amsterdam op de Arlandaweg 100, 1043 HP, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer ir. M.C.J.M. Lohmeijer en de heer K. Beeckmans, beiden handelend in hun hoedanigheid van directeur van GVB Holding NV, zijnde de statutaire directeur van GVB Exploitatie BV, hierna te noemen: **"Opdrachtgever"** of **"GVB"**;;

en

<Opdrachtnemer>, gevestigd te <adres en plaats>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <gevolmachtigde>, handelend in zijn/haar hoedanigheid van <functie>, hierna te noemen **"Opdrachtnemer"**, als partij ter andere zijde;

hierna gezamenlijk te noemen "Partijen",

Overwegende dat:

- Opdrachtgever het stadsvervoer verzorgt binnen de gemeente Amsterdam en de buurgemeenten Ouder Amstel, Amstelveen en Diemen;
- Opdrachtgever haar reizigers toegang verleent tot haar vervoersmiddelen waarbij reizigers moeten beschikken over (onder andere) OV-chipkaarten;
- Opdrachtgever een papieren versie van de OV-chipkaart wenst te kunnen verstrekken/verkopen aan haar reizigers;
- Opdrachtgever tijdens het aanbestedingstraject een verwacht volume voor de komende jaren heeft aangegeven. Opdrachtnemer kan hier geen rechten aan ontleen.
- Opdrachtnemer er voor instaat papieren chipkaartproducten te kunnen produceren en leveren conform de specificaties zoals benoemd in de Bijlagen met alle daartoe behorende (logistieke)activiteiten en werkzaamheden;
- Partijen in deze overeenkomst de voorwaarden vastleggen die van toepassing zijn op de door Opdrachtnemer te verrichten productie en leveringen van papieren OV-chipkaarten, de zogenaamde Mifare Ultralight Tickets en de daarbij behorende activiteiten zoals beschreven in deze Raamovereenkomst.

Partijen zijn overeengekomen als volgt:



1 Definities

Algemene Inkoopvoorwaarden	De Algemene Inkoopvoorwaarden voor diensten en zaken 2018 d.d. 26 juli 2018, zoals gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 34258788. Deze voorwaarden maken middels Bijlage 1 onderdeel uit van deze Raamovereenkomst.
Bijlagen	De bij deze Raamovereenkomst gevoegde bescheiden, die integraal deel uit maken van de Raamovereenkomst.
Certificering	Het uitgeven van een certificaat door TLS) aan leveranciers en Vervoerders waarmee wordt aangegeven dat zij voor hun dienstverlening of product aan de (relevante eisen uit het) Specificatie Documentatie Open Architectuur (SDOA) voldoen.
Coördinatie contract	De overeenkomst tussen TLS, de Vervoerders, waaronder GVB, enerzijds en East-West (Consortium van Vialis Nederland en Thales Frankrijk, hierna: EW) anderzijds betreffende een aantal gezamenlijke afspraken over de levering van Het E-ticketing systeem, Nationale Business Rules, besluitvormingsprocedures, zoals wijzigingsverzoeken, en andere afspraken.
Equipment Operating Data (EOD)	Verzameling van parameters die door GVB zijn ingesteld teneinde Het GVB E-ticketing Systeem te laten werken zoals dat door GVB is gewenst, rekening houdend met de SDOA en de GVB Business rules.
GVB Business rules	Een beschrijving van voor GVB specifieke organisatorische en administratieve regels, die nodig zijn om op eenduidige wijze alle soorten data van Het GVB E-ticketing systeem te communiceren en tevens het kunnen communiceren met Het E-ticketing Systeem.
Het E-ticketing systeem	Het landelijke interoperabele e-ticketing systeem bestaande uit het TLS Systeem en de systemen van de Vervoerders waaronder Het GVB E-ticketing Systeem, zoals beschreven in bijlage 2 van het Coördinatie Contract.
Het GVB E-ticketing Systeem	GVB E-ticketing systeem als zelfstandig onderdeel van het E-ticketing systeem bestaande uit het samenstel van alle diensten, leveringen (hard- en software) en werken benodigd om de functionaliteit van het geïntegreerd elektronisch kaartstelsel bij GVB te verwezenlijken.



Nadere overeenkomst	Een door GVB en Opdrachtnemer ondertekende overeenkomst en/of inkoopopdracht op grond waarvan de leveringen en diensten door Opdrachtnemer zullen worden uitgevoerd tegen de in de Raamovereenkomst vastgelegde tarieven en voorwaarden.
Raamovereenkomst	Deze overeenkomst, met inbegrip van de Bijlagen bij deze overeenkomst waarin de voorwaarden zijn vastgelegd op basis waarvan de dienstverlening moet worden verricht en de leveringen moeten worden uitgevoerd en waarin de rechten en de plichten van GVB en Opdrachtnemer zijn vastgelegd.
SDOA	Set van regels van TLS waarin de architectuur van Het landelijke E-ticketing Systeem is beschreven en waaraan elke deelnemer van Het E-ticketing Systeem dient te voldoen. De SDOA documenten zijn verkrijgbaar bij Translink (www.translink.nl).
Thales	Thales Transportation Systems, als onderdeel van het consortium East-West, de partij die Het E-ticketingsysteem aan onder meer TLS en GVB heeft geleverd en derhalve de specificaties van de tickets vastlegt, zodanig dat de tickets toepasbaar zijn in Het E-ticketing Systeem.
TLS	Trans Link Systems CV, met Trans Link B.V. als beherend vennoot.
TLS Systeem	Het E-ticketing Systeem dat door EW aan TLS is geleverd.
Vervoerder(s)	De bedrijven die de uitvoering van het Openbaar Vervoer in Nederland verzorgen..



2 Aard en omvang van de opdracht

- 2.1 Opdrachtnemer verbindt zich jegens Opdrachtgever tot het produceren en leveren van GVB CT-vervoerbewijzen, zg. Mifare Ultra Light tickets of Contactless Tickets (CT) conform overeengekomen specificaties, zoals opgenomen in de bijlagen bij dit document.
- 2.2 De productie en levering van de in lid 1 bedoelde producten geschiedt volgens de bepalingen in deze overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen.
- 2.3 Voor zover daarvan in deze overeenkomst niet wordt afgeweken, zijn hierop tevens de Algemene Inkoopvoorwaarden van toepassing.
- 2.4 Deze overeenkomst heeft het karakter van een Raamovereenkomst. De levering van de producten uit deze Raamovereenkomst door Opdrachtnemer geschiedt derhalve op basis van separate inkooporders, welke per daadwerkelijke behoefte met inachtneming van de bepalingen in deze overeenkomst door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer zullen worden verzonden. De in het aanbestedingsdocument bij deze Raamovereenkomst vermelde doelhoeveelheden zijn een inschatting van Opdrachtgever en derhalve nadrukkelijk geen afnameverplichting.

3 Uitvoering en kwaliteit

3.1 Uitvoering

- 3.1.1 Onder 'uitvoering' wordt de vorm verstaan waarin de GVB CT-vervoerbewijzen worden aangeleverd: als fanfolded product, in boekvorm, als los vervoerbewijs of in speciale uitvoeringen. Een nadere beschrijving van de uitvoeringen staat in bijlage 3B.
- 3.1.2 Alle uitvoeringen kunnen geleverd worden met een lege chip of met reeds door Opdrachtnemer gecodeerde en chip.
- 3.1.3 Op de afzonderlijke (afroep-)bestellingen is aangegeven welke uitvoering door Opdrachtgever wordt besteld.

3.2 Specificaties

- 3.2.1 Alle te leveren GVB CT-vervoerbewijzen dienen conform specificaties geleverd te worden. In bijlage 3A, bijlage 3B en bijlage 5 zijn de geldende specificaties voor GVB CT-vervoerbewijzen opgenomen.
- 3.2.2 Een deel van de specificaties (bijlage 3A) worden vastgesteld door Thales als ontwerper van Het E-ticketing Systeem. Thales werkt voortdurend aan verbeteringen van Het E-ticketing Systeem en derhalve kunnen specificaties wijzigen. Indien specificaties wijzigen treden Partijen in overleg over het doorvoeren van de gewijzigde specificaties. Op verzoek van GVB voert Opdrachtnemer, in redelijkheid, de wijziging van de specificaties door.
- 3.2.3 De eventueel door Thales aangeleverde gewijzigde specificaties worden toegevoegd aan de Raamovereenkomst onder bijlage 3A, met de vermelding óf en wanneer de gewijzigde specificaties door Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden doorgevoerd.

3.3 Kwaliteit en uitval

- 3.3.1 Op basis van de vereiste specificaties zoals benoemd in artikel 3.2 zal Opdrachtnemer kwaliteitsplannen voor productie en logistiek opstellen. De kwaliteitsplannen zijn toegevoegd aan bijlage 6.

Op basis van het gebruik van deze kwaliteitsplannen en tevens rekening houdend met plotselinge uitval en schade tijdens transport, garandeert Opdrachtnemer een maximaal uitvalpercentage van 1% per levering en, in het geval van fanfolds, een maximaal uitvalpercentage van 1% per CT doos.

Er is sprake van 'uitval' als een kaartje een defect heeft waardoor het niet kan worden uitgelezen door OV-chip apparatuur, of waardoor het niet kan worden geladen met een reisproduct, of waardoor het niet door een Ticket Vending Machine kan worden uitgegeven. De rapportages van GVB zijn leidend in het bepalen van het uitvalpercentage.

- 3.3.2 Partijen zullen gezamenlijk acties uitwerken om te komen tot verbetering van het productie- en logistieke proces met als doel verlaging van het uitvalpercentage.
- 3.3.3 Teneinde inzicht te kunnen krijgen in het uitvalpercentage bij uitgifte houdt Opdrachtgever alle defecten en retour ontvangen GVB CT-vervoerbewijzen bij. Indien het percentage uitval hoger is dan het gezamenlijk overeengekomen uitvalpercentage, dat in geen geval hoger zal zijn dan 1%, zal Opdrachtnemer op haar kosten zorgdragen voor vervanging van de defecte GVB CT-vervoerbewijzen.
- 3.3.4 In de kwaliteitsplannen wordt uitgewerkt hoe de leverancier in zijn organisatie borgt dat bestellingen conform afspraken geleverd blijven worden (juiste aantal, juiste producten, juiste locatie, en op tijd), met inbegrip van een beschrijving van de support die de Opdrachtnemer levert, in die gevallen dat een bestelling niet conform afspraken geleverd wordt.
- 3.3.5 De kaartjes mogen een goede werking van de TVM niet in de weg staan. Indien GVB (danwel de onderhoudspartij van GVB) problemen signaleert die aantoonbaar door de kaartjes worden veroorzaakt, kan GVB de kosten voor het daaraan gerelateerde onderhoud bij Opdrachtnemer in rekening brengen. Problemen kunnen bijvoorbeeld ontstaan als bij de uitgifte van de kaartjes een overmatige hoeveelheid fijnstof gegenereerd wordt.
- 3.3.6 In de specificaties van bijlage 3B is de requirement opgenomen dat de houdbaarheid van de kaartjes langer dan 1 jaar moet zijn. Indien de kaartjes binnen de in de specificaties gestelde condities zijn opgeslagen mogen de fysieke eigenschappen niet veranderen. Kaartjes mogen bijvoorbeeld niet krom trekken als ze voor langere tijd in de automaat zitten (bij een relatief lage omloopsnelheid..
- 3.3.7 Indien specificaties als bedoeld in artikel 3.2 wijzigen, dient Opdrachtnemer zo nodig haar kwaliteitsplannen hierop aan te passen.



3.4 **Verpakking**

3.4.1 Ten aanzien van de wijze van verpakking van de producten is een onderscheid gemaakt naar boekjes (booklets) en fanfolded producten. In Bijlage 3A en bijlage 3B zijn de relevante verpakkingseisen opgenomen.

3.5 **Artwork**

3.5.1 In bijlage 5 is het overeengekomen artwork opgenomen.

3.5.2 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in het artwork van de GVB CT-vervoerbewijzen.

3.5.3 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer van een voorgenomen wijziging zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen, waarbij Partijen afspraken maken over het tijdstip van invoering.

3.5.4 Aanpassingen van artwork worden per uitvoering en type GVB CT-vervoerbewijs door beide partijen schriftelijk akkoord bevonden, waarna de gewijzigde specificaties in de plaats komen van de vorige versie (onder bijlage 5 van deze overeenkomst).

3.6 **Programmeren GVB CT-vervoerbewijzen**

3.6.1 Indien dit uit de bestelmatrix blijkt, moeten de chips in bestelde GVB CT-vervoerbewijzen worden geprogrammeerd. Dit houdt in dat Opdrachtnemer de chips op de GVB CT-vervoerbewijzen programmeert met de gegevens van het gevraagde product, waardoor de producten na verkoop direct gebruikt kunnen worden door klanten van Opdrachtgever. In bijlage 3B zijn nadere requirements hierover opgenomen.

3.7 **Certificering TLS**

3.7.1 Opdrachtnemer dient, alvorens de chips door Opdrachtnemer geprogrammeerd mogen worden, gecertificeerd te zijn door TLS, opdat zij toestemming hebben de chips te programmeren. Hiertoe heeft TLS een certificeringsprocedure vastgesteld.

3.7.2 Opdrachtnemer dient te allen tijde te zorgen dat zij gecertificeerd is en blijft, omdat zonder geldige certificering geen chips mogen worden geprogrammeerd.

3.7.3 Kosten voor certificering of eventuele hercertificering zijn voor rekening van Opdrachtnemer.

3.8 **Kaartnummers**

3.8.1 Alle GVB CT-vervoerbewijzen dienen conform de specificaties uit bijlage 3 en 5 voorzien te worden van een kaartnummer.

3.8.2 Gelijk na verzending van de GVB CT-vervoerbewijzen levert Opdrachtnemer separaat een of meerdere bestanden met daarop alle kaartnummers en bijbehorende chipnummers die in de bestelling worden uitgeleverd. In bijlage 3B zijn nadere requirements hierover opgenomen.



4 Looptijd van de overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst is geldig voor 3 jaren vanaf de datum van ondertekening van deze Raamovereenkomst.
- 4.2 Na de in artikel 4.1 genoemde periode is Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst maximaal driemaal te verlengen met een periode van 1 jaar.
- 4.3 Indien Opdrachtgever de in artikel 4.2 genoemde optie wenst te gebruiken zal zij dit uiterlijk twee (2) maanden voor afloop van de Raamovereenkomst schriftelijk laten weten.

5 Prijzen

- 5.1 Prijzen zijn in Euro, netto, exclusief BTW.
- 5.2 Prijzen zijn vastgesteld voor een periode van drie (3) jaar vanaf de ingangsdatum van deze Raamovereenkomst.
- 5.3 Voor kleine samengestelde opdrachten (< 50.000 stuks) kan een afwijkende prijs van toepassing zijn indien er een afzonderlijke productie voor plaats moet vinden. Opdrachtnemer zal zich te allen tijde inzetten de kleine opdrachten, met inachtneming van de voor de opdracht/bestelling/order door Opdrachtgever gevraagde levertijden, te combineren met grote producties.
- 5.4 Indien de Raamovereenkomst wordt verlengd, mag Opdrachtnemer niet vaker dan 1 keer per 1 jaar, en uiterlijk drie (3) maanden voorafgaand aan een eventuele ingangsdatum een wijzigingsvoorstel indienen voor een gewenste prijsaanpassing. De voorgestelde prijsaanpassing mag maximaal gelijk zijn aan het CBS-consumentenprijsindexcijfer Nederland over het afgelopen kalenderjaar. Partijen zullen over de voorgestelde prijsaanpassing in overleg treden.
- 5.5 Na de vaste periode van drie jaren zal GVB bij verlengingen een mini-competitie, zoals omschreven in artikel 6, tussen de twee contractanten houden, indien GVB verwacht dat het volume in het verlengingsjaar meer dan 15 procent zal afwijken ten opzichte van het volume in het aflopende jaar, of indien zich een andere in de context van deze overeenkomst relevante aanleiding voordoet, die GVB (alsdan) aan de contractanten zal toelichten.
- 5.6 De prijzen blijven gehandhaafd tot het moment waarop schriftelijke overeenstemming is bereikt over een prijswijziging.

6 Mini-competitie

- 6.1 Bij een Mini-competitie worden de aanbestedingsbeginselen van non-discriminatie, transparantie, gelijke behandeling en proportionaliteit in acht genomen.
- 6.2 Opdrachtgever maakt minimaal vier maanden voor het aflopen van een (verlengde) contractperiode bekend of hij gebruik maakt van een Mini-competitie.
- 6.3 Opdrachtgever verstuurt de uitnodiging voor de Mini-competitie, inclusief relevante stukken, minimaal drie maanden voorafgaand aan het aflopen van een contractperiode.
- 6.4 In de stukken zoals bedoeld in 6.3 staat in ieder geval omschreven:
 - 6.4.1 Op welke wijze de beoordeling van de Mini-competitie zal plaatsvinden;
 - 6.4.2 De verhouding tussen prijs en kwaliteit;
 - 6.4.3 De verhouding van het opdrachtvolume tussen de twee contractanten;
 - 6.4.4 Een verwacht volume voor de periode waarover de Mini-competitie gaat.
- 6.5 Uit de Mini-competitie volgt een ranking. De eerste in de ranking mag het grootste volume leveren in de periode waarover de Mini-competitie gaat.
- 6.6 Bij een Mini-competitie is Opdrachtnemer verplicht een aanbod te doen.
- 6.7 Aanpassingen ten opzichte van het oorspronkelijke aanbod dienen door de opdrachtnemer te kunnen worden uitgelegd en met feiten worden onderbouwd.

7 Betalings- en facturering

- 7.1 Opdrachtnemer stuurt na levering een factuur voor de betreffende levering.
- 7.2 Betaling geschiedt netto, binnen 30 dagen na aflevering en ontvangst van de factuur, tenzij de levering is afgekeurd.
- 7.3 Op facturen dient verwezen te worden naar het inkoopopdrachtnummer, de juiste tenaamstelling dient te worden gebruikt en de facturen dienen gericht te zijn aan het op de inkoopopdracht vermelde factuuradres.
- 7.4 Indien de gegevens uit het voorgaande lid niet of niet correct zijn vermeld, zullen de facturen niet in behandeling worden genomen.

8 Levertijden

- 8.1 In deze Raamovereenkomst zijn standaard levertijden overeengekomen. Bij het plaatsen van bestellingen onder deze Raamovereenkomst geldt een levertijd van maximaal acht (8) weken **[afhankelijk van inschrijving Opdrachtnemer]**. De levertijd gaat in op het moment dat Opdrachtgever de bestelling naar Opdrachtnemer (per e-mail) heeft verstuurd. Voor incidentele spoedbestellingen zal Opdrachtnemer zijn uiterste best doen om de bestelling zo snel mogelijk aan GVB te leveren.
- 8.2 Opdrachtgever zal zich inspannen elk jaar tijdig een prognose van de te verwachten aantallen voor het komende jaar op te geven, waarbij op basis hiervan een leverschema kan worden afgesproken en welke tussentijds up-to-date gehouden wordt middels rolling forecast. Dit leverschema gaat dan boven de levertijd genoemd in het vorige lid.
- 8.3 Opdrachtgever is gerechtigd een boete aan Opdrachtnemer in rekening te brengen indien Opdrachtnemer de levertijden zoals gesteld in artikel 8.1 en 8.2 niet nakomt. Op iedere levering die te laat wordt geleverd, of een deel van de levering indien het niet de gehele levering betreft, is een direct opeisbare boete van 2% van de opdrachtwaarde per dag van de te late levering (of het deel indien het niet gehele levering betreft) van toepassing, tot een maximum te eisen boete van de gehele opdrachtwaarde. Voorbeeldberekening: GVB bestelt xxx duizend kaarten met een totale opdrachtwaarde van € 15.000. De gehele levering vindt 10 weken na de besteldatum plaats. Dit betekent dat de levering 2 weken te laat is. GVB kan een boete eisen van 14 dagen (2 weken) * 2% van € 15.000 is € 4.200.

9 Leveringscondities

- 9.1 Levering van artikelen geschiedt DDP (Delivery Duty Paid, conform Incoterms 2000) op het in de inkoopopdracht aangegeven afleveradres.
- 9.2 Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de geproduceerde GVB CT-vervoerbewijzen op een adequaat beveiligde manier worden verpakt en worden getransporteerd naar het nader door partijen af te stemmen afleveradres, Opdrachtnemer neemt passende maatregelen om te voorkomen dat de GVB CT-vervoerbewijzen kwijtraken of terechtkomen in handen van onbevoegden. Een beschrijving van deze maatregelen dient opgenomen te worden in het kwaliteitsplan. (Bijlage 7). In verband met de beveiliging worden GVB CT-vervoerbewijzen na productie bij Opdrachtnemer in een aparte oplaad- en verpakkingsruimte geplaatst en gaan na opladen direct naar de beveiligde opslag, naast deze ruimte. Vanuit de beveiligde ruimte worden de GVB CT-vervoerbewijzen op transport gezet. Alle opgeladen GVB CT-vervoerbewijzen dienen in één keer zonder overslag of tussendistributie te worden getransporteerd tot aan het in de Nadere Overeenkomst/inkooporder aangegeven afleveradres..
- 9.3 Opdrachtnemer draagt zorg voor adequaat en op kosten van Opdrachtnemer verzekerd transport, waarbij alleen de directe schade is verzekerd, zijnde de productiekosten van de GVB CT-vervoerbewijzen. In overleg kunnen Partijen overeenkomen een andere verzekeringsvorm te kiezen, waarbij ook de verkoopwaarde van de producten is verzekerd in geval van diefstal, danwel een andere wijze van (waarde-)transport te kiezen waarmee dit zelfde doel wordt behaald. Opdrachtgever zal initiatiefnemer zijn indien zij deze aangepaste verzekeringsvorm wenst.
- 9.4 Opdrachtnemer dient op haar pakbon/vrachtbrief te verwijzen naar het inkoopordernummer van de schriftelijke (afroep-)bestelling van Opdrachtgever. Indien aanwezig dient Opdrachtnemer tevens te verwijzen naar de door Opdrachtgever aangegeven artikelnummer(s).

10 Garantiebepalingen en aansprakelijkheid

- 10.1 In aanvulling tot hetgeen in artikel 4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever staat vermeld, zijn de volgende garantiebepalingen van toepassing:
1. Opdrachtnemer garandeert dat te leveren producten aan de door Opdrachtgever opgegeven specificaties beantwoorden, vrij zijn van gebreken en geschikt voor het doel waarvoor deze zijn bestemd.
 2. Onder garantie wordt verstaan de verplichting van Opdrachtnemer om kosteloos de betrokken producten te herstellen of te vervangen, daaronder begrepen de door Opdrachtgever of derden in redelijkheid gemaakte noodzakelijke kosten van onderzoek en analyse naar de gebreken of storingen.
 3. De Opdrachtnemer is aansprakelijk voor verlies of schade aan de Ticket Vending Machines, welke het directe gevolg is van een gebrekkig product dat door Opdrachtnemer (conform de overeengekomen specificaties) onder garantie is geproduceerd waarbij het gebrek te wijten is aan Opdrachtnemer. Onder schade wordt begrepen de kosten voor herstel, en indien nodig, voor vervanging, van de Ticket Vending Machines en de daaruit rechtstreeks voortvloeiende financiële schade. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor



tekortkomingen onder deze Raamovereenkomst is beperkt tot een maximaal bedrag van € 500,000 per jaar voor elke periode van twaalf (12) maanden te rekenen vanaf de ingangsdatum van deze Raamovereenkomst. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade aan de Ticket Vending Machines zoals in dit lid beschreven.

4. Opdrachtgever respectievelijk Opdrachtnemer zijn niet aansprakelijk voor gevolgschade geleden door Opdrachtgever respectievelijk Opdrachtnemer in verband met de uitvoering van deze Raamovereenkomst. Geen bepaling van deze overeenkomst is bedoeld om de aansprakelijkheid van een Partij of een derde genoemd in deze overeenkomst voor dood of letsel welk het gevolg is van nalatigheid van deze Partij of derde uit te sluiten of te beperken.

11 Testen en Keuringen

- 11.1 Opdrachtnemer dient de geproduceerde GVB CT-vervoerbewijzen te testen en bij levering de testresultaten te overleggen. In bijlage 3 staat beschreven welke tests moeten worden uitgevoerd, welke testresultaten moeten worden aangeleverd en op welke wijze dit dient te geschieden.
- 11.2 Opdrachtgever kan besluiten keuringen te laten verrichten door een onafhankelijke derde.
- 11.3 De kosten voor keuringen worden gedragen door Opdrachtgever, onverlet het gestelde in artikel 32 lid 2 sub c van de Algemene Inkoopvoorwaarden voor diensten en zaken GVB 2018.
- 11.4 Indien een levering wordt afgekeurd komen kosten voor eventuele herkeuring(en) voor rekening van Opdrachtnemer.

12 Wijzigingen

- 12.1 Wijzigingen in het leveringsprogramma, zoals de uitbreiding of het vervallen van artikelen, het wijzigen van materiaal, uitvoering, drukwerk of specificaties worden door Partijen in onderling overleg en schriftelijk overeengekomen.
- 12.2 Verzoeken om tussentijdse wijziging van specificaties en/of ordercondities op initiatief van Opdrachtgever of van de leverancier dienen minimaal 8 weken voor de geplande ingangsdatum van de wijziging schriftelijk aan de andere partij bekend te worden gemaakt. Verzoeken van leveranciers dienen gericht te worden t.a.v. de afdeling Inkoop van Opdrachtgever.
- 12.3 Overeengekomen wijzigingen zullen in de Raamovereenkomst worden vastgelegd, waarbij het gewijzigde moederblad en/of de gewijzigde specificatiebladen gekenmerkt worden door een wijzigingsindex en een ingangsdatum.
- 12.4 Wijzigingen worden in principe niet eerder doorgevoerd dan nadat eventuele voorraad (halffabricaat) is opgebruikt, tenzij partijen gezamenlijk anders overeenkomen.
- 12.5 Partijen kunnen over en weer aanvullende, schriftelijke, afspraken maken op deze overeenkomst. Wijzigingen worden dan verwerkt of bijgevoegd bij deze raamovereenkomst.

13 Beëindiging

- 13.1 Ieder der Partijen is gerechtigd deze Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen door schriftelijke mededeling aan de andere partij indien deze partij:
- a) tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen onder deze Raamovereenkomst (en indien de tekortkoming ongedaan kan worden gemaakt of hersteld, deze tekortkoming niet binnen 30 dagen na een schriftelijke ingebrekestelling is ongedaan of hersteld);
 - b) voortdurend een of meer bepalingen van deze Raamovereenkomst niet nakomt;
 - c) ophoudt of dreigt op te houden met de voorzetting van haar bedrijf; en/of
 - d) haar faillissement heeft aangevraagd of failliet is verklaard, heeft opgehouden te betalen, surséance van betaling heeft aangevraagd of gekregen, of dreigt in een van deze toestanden te geraken.
- 13.2 Beëindiging van deze Raamovereenkomst voor welke reden ook laat de rechten en verplichtingen van Partijen tot en met de dag van beëindiging en/of alle garanties en schadeloosstellingen onder deze Raamovereenkomst onverlet.
- 13.3 De overeengekomen speciaal voor Opdrachtgever gefabriceerde en/of aangeschafte artikelen resp. goederen, zullen bij het beëindigen van deze Raamovereenkomst binnen de opzegtermijn door Opdrachtgever worden afgenomen, tenzij de beëindiging aan Opdrachtnemer te wijten is.
- 13.4 Openstaande inkoopopdrachten zullen dan nog worden afgehandeld, tenzij partijen in overleg anders overeenkomen.
- 13.5 In geval van beëindiging op grond van dit artikel dient Opdrachtnemer alle eigendommen van Opdrachtgever terstond aan Opdrachtgever te retourneren c.q. ter hand te stellen.
- 13.6 Indien Opdrachtnemer omwille van de bepalingen zoals beschreven in artikel 13.1 niet meer kan of zal leveren is GVB gerechtigd om de papieren OV-chipkaarten bij andere raamcontractanten af te nemen.
- 13.7 Opdrachtgever is gerechtigd deze Raamovereenkomst, zonder nadere ingebrekestelling, te beëindigen, indien opdrachtnemer niet binnen 45 dagen na definitieve gunning gecertificeerd is (zoals bedoeld in artikel 3.7) en (nadien) gecertificeerd blijft.
- 13.8 Opdrachtgever is gerechtigd deze Raamovereenkomst, zonder nadere ingebrekestelling, te beëindigen indien de proefzending (zoals bedoeld in paragraaf 4.6 van de aanbestedingsleidraad) na contractondertekening niet blijkt te voldoen aan het PvE/ de voor de Opdracht geldende specificaties..

14 Bijlagen

14.1 Bij deze Overeenkomst zijn de volgende bijlagen bijgevoegd:

- 1 Algemene Inkoopvoorwaarden GVB 2018
- 2
- 3 Bijlage 3A: Technical material specification Contactless Tickets
Bijlage 3B: Aanvullende specificaties GVB CT-vervoersbewijzen
- 4 Prijzenblad en Artikellijst
- 5 Drukwerkspecificaties
- 6 Kwaliteitsplannen Opdrachtnemer
- 7 ISO-certificaat van Opdrachtnemer.
- 8 Bewijs van verzekering Opdrachtnemer
- 9 TLS Certificaat voor chip programmering van Opdrachtnemer

14.2 Genoemde bijlagen maken integraal onderdeel uit van de Raamovereenkomst.

14.3 Bijlagen kunnen wijzigen of worden vernieuwd. Voor rechtsgeldigheid dienen de aangepaste bijlagen door Partijen schriftelijk te zijn overeengekomen.

14.4 De gewijzigde of nieuwe versie zal worden toegevoegd aan de Raamovereenkomst, waarbij de nieuwe versie dan in de plaats van de vorige bijlage komt danwel prefereert boven een oudere versie van de bijlage.

15 Slotbepalingen

15.1 De Nederlandse versie van de Raamovereenkomst en eventuele Bijlagen prevaleert te allen tijde boven andere versies.

15.2 Op deze Raamovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van het Weens Koopverdrag.

15.3 Alle geschillen tussen Partijen die naar aanleiding van de Raamovereenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen Partijen mochten ontstaan zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

15.4 Kopjes en nummering van artikelen zijn uitsluitend bedoeld om verwijzing naar artikelen te vergemakkelijken en zullen de interpretatie van de betreffende artikelen niet beïnvloeden.

15.5 Deze Raamovereenkomst bevat al hetgeen Partijen in verband met het onderwerp ervan zijn overeengekomen. Alle voorgaande correspondentie en overige voor ondertekening van de Raamovereenkomst gewisselde (contract)stukken hebben hun geldigheid verloren door ondertekening van deze Raamovereenkomst. De algemene (leverings- en/of inkoop)voorwaarden van Partijen zijn uitdrukkelijk niet op deze Raamovereenkomst van toepassing.



- 15.6 Geen aanpassing, wijziging of toevoeging aan deze Raamovereenkomst zal bindend zijn tussen Partijen, tenzij deze schriftelijk is vastgelegd en wettig ondertekend door Partijen.
- 15.7 Partij zullen, ongeacht of deze Raamovereenkomst en de daaruit voortvloeiende transacties daadwerkelijk worden nagekomen, behoudens voor zover anders bepaald in deze Raamovereenkomst, ieder hun eigen kosten in verband met de totstandkoming van deze Raamovereenkomst dragen, alsmede de kosten verband houdende met de onderhandelingen, voorbereiding en uitvoering van deze Raamovereenkomst, inclusief de kosten en honoraria van juridische adviseurs, accountants, financiële adviseurs en andere experts.
- 15.8 Indien één of meer bepalingen van deze Raamovereenkomst niet rechtsgeldig blijkt te zijn, zal de Raamovereenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke niet rechtsgeldig zijn overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.

Wij verzoeken u een rechtsgeldig ondertekend exemplaar van deze Overeenkomst, binnen 14 dagen aan ons te retourneren.

Aldus in tweevoud en in het Nederlands opgemaakt en ondertekend op, te Amsterdam,

Opdrachtgever:
GVB Holding N.V.

Opdrachtgever:
GVB Holding N.V.

Opdrachtnemer:
<naam opdrachtnemer>

M.C.J.M. Lohmeijer
Algemeen Directeur

K. Beeckmans
Financieel Directeur

<functie>



Bijlage 1 Algemene Inkoopvoorwaarden GVB



Bijlage 2



Bijlage 3 Specificatiedocumenten GVB CT-vervoerbewijzen

Bijlage 3A

TECHNICAL MATERIAL SPECIFICATION CONTACTLESS TICKETS (CT)
THALES TRANSPORTATION SYSTEMS

Reference: 460568000-G0

Bijlage 3B

Aanvullende specificaties GVB CT-vervoersbewijzen
Versie 4.0 dd. 1-8-2020

Bijlage 4 Prijzenblad en Artikellijst



Bijlage 5 Drukwerkspecificaties





Bijlage 6 Kwaliteitsplannen Opdrachtnemer

Bijlage 7 ISO 9000 certificaat van Opdrachtnemer



Bijlage 8, Bewijs van verzekering Opdrachtnemer



Bijlage 9, TLS Certificaat voor chip programmering van Opdrachtnemer