

Aanvullende specificaties GVB CT-vervoersbewijzen

Vertrouwelijkheidsniveau: Vertrouwelijk

5-6-2020
J.G.Otterspoor
GVB Exploitatie BV
Arlandaweg 106
1043 HP AMSTERDAM

Inhoudsopgave

1. Uitleg bij de specificaties	3
1.1 Technische specificaties	3
1.2 Aanvullende specificaties	3
2. Nadere specificaties CT in Boekvorm	4
2.1 Nadere specificaties	4
2.2 Afbeelding van het boekje	5
3. Verpakkingseisen	6
3.1 Verpakkingseisen voor boekjes	6
3.2 Overige verpakkingseisen	7
4. Opmaak en drukwerk CT-vervoerbewijzen	8
5. Programmeren van kaartjes	9
5.1 Ongecodeerde kaartjes	9
5.2 Gecodeerde kaartjes	9
5.3 Translink certificering	9
5.4 Het huidige assortiment CT-vervoerbewijzen	9
5.5 Nummering CT-vervoerbewijzen	11
5.6 Aanleveren logbestanden	11

1. Uitleg bij de specificaties

Bijlage 3 bestaat uit technische specificaties en aanvullende specificaties. Deze worden hieronder nader toegelicht.

1.1 Technische specificaties

Het OV-chipkaartsysteem is geleverd door East-West, een consortium van Vialis Nederland en Thales. Thales is de partij die de apparatuur voor het OV chipkaartsysteem heeft ontwikkeld en derhalve ook de technische specificaties voor de kaarten heeft vastgesteld. (Bijlage 3A.)

In het Thales Specificatiedocument zijn alle fysieke - technische, en testeisen van de CT-vervoerbewijzen opgenomen. Bovendien staan in dat document de specifieke eisen die aan de laparello CT-vervoerbewijzen worden gesteld alsook een aantal verpakkingseisen voor dat type CT-vervoerbewijs.

Het standaard GVB CT-vervoerbewijs moet voldoen aan de Thales Specificaties "specification technique material Contactless Tickets (CT)" met referentie: 460 568 000 – xx0. De specificatie waaraan minimaal voldaan dient te worden is de 460 568 000 – C0. De huidige laatste versie is de 460568 000 – G0. Deze specificaties is als bijlage aan dit specificatiedocument toegevoegd.

Het is mogelijk dat Thales aanpassingen en/of verbeteringen doorvoert in de specificatie van de papieren chipkaart, leidend tot een nieuwe versie van de Thales Specificaties. Thales adviseert, teneinde maximaal gebruik te kunnen maken van de aanpassingen en/of verbeteringen, om altijd de laatste versie van de specificaties te gebruiken voor productie van nieuwe tickets, maar GVB is hier niet toe verplicht. Uiteraard is het streven van GVB altijd de laatste versie te gebruiken.

1.2 Aanvullende specificaties

Zoals hierboven vermeld, staan in Bijlage 3A specifieke eisen voor de laparello CT-vervoerbewijzen. In dit document worden een aantal eisen beschreven voor de overige typen CT-vervoerbewijzen, alsook aanvullende eisen die specifiek voor GVB gelden, zoals artwork en het coderen van chips.

De GVB CT-vervoerbewijzen kunnen in verschillende uitvoeringen worden geproduceerd:

- CT-vervoerbewijzen bestemd voor verkoop via de TVM (Ticket Vending Machine of kaartverkoopautomaat) worden aangeleverd in dozen van laparello aaneengevouwen kaarten.
- CT-vervoerbewijzen bestemd voor verkoop middels het personeel op de voertuigen of verkooploketten worden aangeleverd in boekvorm met daarin verschillende aantallen (5, of 10, of 50 stuks per boekje) geniet en voorzien van een afscheurrand.
- CT-vervoerbewijzen in andere verschijningsvormen zoals creditcardmodel, stickers, plattegronden etc. voor speciale acties en/of doelgroepen worden in overleg ontworpen en geproduceerd. Wel zijn te allen tijde de technische specificaties van de chip van toepassing.

2. Nadere specificaties CT in Boekvorm

Naast de fysieke en technische specificaties van de CT-vervoerbewijzen die zijn beschreven in het Thales specificatiedocument gelden voor de CT-vervoerbewijzen in boekjesvorm een aantal nadere specifieke eisen.

2.1 Nadere specificaties

De CT-vervoerbewijs afmetingen zijn:

- Lengte 86mm +/- 1 mm
- Breedte 54mm +/- 1mm
- Dikte ticket minimaal 0,32mm
- Scheurrand 15mm +/- 1mm

Op de voorzijde van het CT-vervoerbewijs dient een uniek nummer geprint te worden.

- Dit bestaat uit 3 blokken van 4 cijfers waarbij de eerste 2 cijfers de laatste cijfers van het zijn en de laatste 2 cijfers de laatste 2 cijfers van het artikelnummer zijn.
- Boekjes CT kaarten worden samengesteld beginnend met bovenop het kaartje met het laagste kaartnummer.

De CT-vervoerbewijzen kunnen zijn gebundeld in boekjes van respectievelijk 5, 10 of 50 stuks. Bij de bestellingen door GVB wordt dit nader gespecificeerd.

De CT-vervoerbewijzen in boekjesvorm worden gebundeld tot een boekje door een “niet” die vanaf de voorzijde van de CT-vervoerbewijzen geplaatst is in het midden van de afscheurrand en dicht gevouwen wordt op het schutblad, op een dusdanige manier dat alle CT-vervoerbewijzen rondom uitgelijnd blijven en de dichtgevouwen “niet” geen object wordt waaraan de gebruiker zich aan kan verwonden.

De voor- en achterzijde van het CT-vervoerbewijs dient full color bedrukt te gaan worden volgens specificatie van GVB, welke de opdruk middels een bestand aan de leverancier zal aanleveren.

De CT-vervoerbewijzen dienen storingsvrij te functioneren bij temperaturen van tussen -20 tot +50 graden Celsius en bij een luchtvochtigheid van 15 tot 95%.

2.2 Afbeelding van het boekje

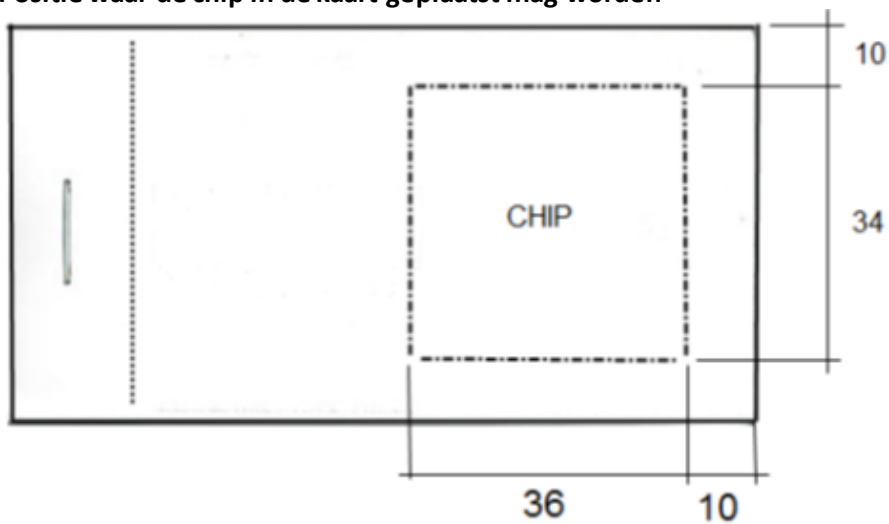
Vorzijde boekje



Achterzijde boekje



Positie waar de chip in de kaart geplaatst mag worden



3. Verpakkingseisen

3.1 Verpakkingseisen voor boekjes

De CT-vervoerbewijzen in boekjesvorm dienen verpakt te worden in één van de volgende verpakkingseenheden: 500, 1000, of 3000 stuks.

Op één zijde van de verpakking dient middels een sticker in gedrukte tekst het volgende weergegeven worden:

- artikelnummer/kaartsoort
- tariefperiode
- kaartnummers van laagste tot hoogste nummer

In onderstaande plaatjes zijn richtlijnen voor de verpakkingen aangegeven.

GVB Smart Booklet Packing Specification - Books of 5 & 10

Carton Label Details

Article Number 100
Tariff period 08
No. Tickets 1,000
Ticket Description

Variable Data in RED

**STORE
THIS
WAY
UP IN
TRANSIT**

Pallet Label

Variable Data in RED

**Full
Delivery
Address**

Article Number 100
Tariff period 08
Ticket Description

Pallet 1 of 5

Outer Pallet Sleeve

To show pallet and strapping.
Plastic protectors to be placed where strapping meets the boxes.
Pallet labels on opposite sides to each other.
Cardboard pallet cover required on all 5 sides.

Cartons of 100 books (1,000 tickets)
Booklets of either 5 or 10 to be packed as follows

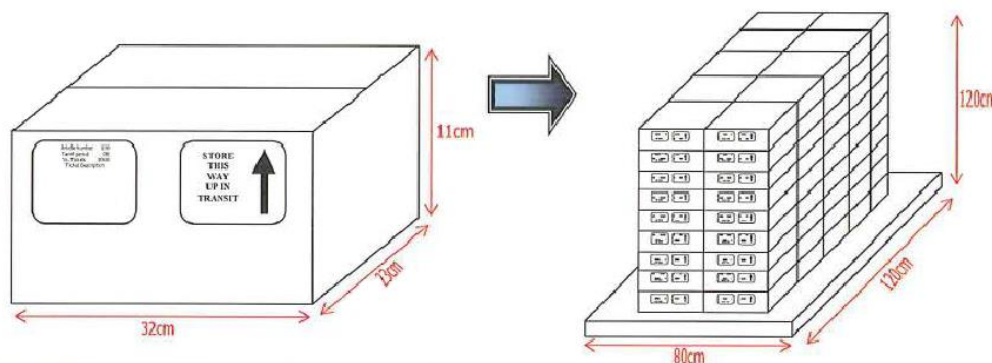
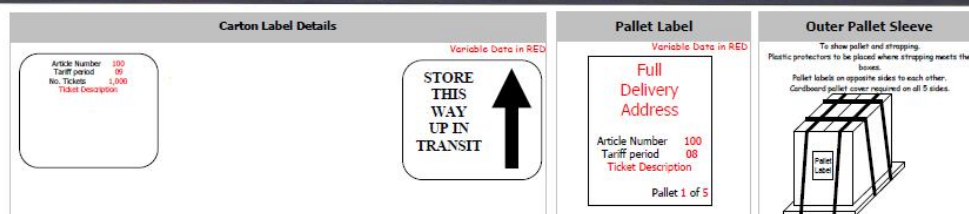
- Booklets of either 5 or 10 tickets
- BOOKS 5 packed 1 wide x 2 layers tall x 100 deep = 200 books (1,000 tickets)
- BOOKS 10 packed 1 wide x 2 layers tall x 50 deep = 100 books (1,000 tickets)
- Each layer is separated with cardboard, including top layer to protect tickets when opening with a sharp object
- Two labels required on front side of carton as above

Pallets of 180 cartons
18,000 books of 10 or 36,000 books of 5 = 180,000 tickets

- Packed onto Euro Pallets 80cm x 120cm x 120cm tall
- 5 cartons wide x 4 cartons deep x 9 cartons tall = 180 cartons
- Cardboard pallet cover placed over boxes on all 5 visible edges, size 66cm x 120cm x 105cm
- Pallet is strapped and shrunk wrapped for protection
- Pallet label above is attached on two sides (opposite to each other)

DRAFT ISSUE 14/05/09

GVB Smart Booklet Packing Specification - Books of 50



Cartons of 60 books (3,000 tickets) Booklets of 50 to be packed as follows

- Booklets of 50 tickets
- Each book is 22mm thick
- Packed 3 wide x 2 layers tall x 10 deep = 60 books (3,000 tickets)
- Each layer is separated with cardboard, including top layer to protect tickets when opening with a sharp object
- Two labels required on front side of carton as above

Pallets of 10 cartons (5,400 books / 270,000 tickets)

- Packed onto Euro Pallets 80cm x 120cm x 120cm tall
- 2 cartons wide x 5 cartons deep x 9 cartons tall = 90 cartons
- Cardboard pallet cover placed over boxes on all 5 visible edges, size 66cm x 120cm x 105cm
- Pallet is strapped and shrunk wrapped for protection
- Pallet label above is attached on two sides (opposite to each other)

INITIAL ISSUE 29/04/09

3.2 Overige verpakkingseisen

De technische specificaties voor de verpakking van laparello gevouwen CT-vervoerbewijzen worden in het genoemde Thales specificatiedocument beschreven. Voor fanfold kiest GVB voor de dozen waarin de CT *three in line* verpakt zijn, zoals beschreven in paragraaf 7.4.2.3 van Bijlage 3A. Anders dan in Bijlage 3A vermeld, moet de hoogte van de fanfold dozen gelijk zijn aan 285 mm.

Voor CT-vervoerbewijzen in andere uitvoeringen, zoals creditcardmodel, tags en stickers, zijn geen specificaties. Voor deze kaartjes zal tussen GVB en leverancier vooraf schriftelijk overeenstemming bereikt dienen te worden over de wijze van verpakken.

4. Opmaak en drukwerk CT-vervoerbewijzen

Alle CT-vervoerbewijzen hebben drukwerk op beide zijden en in meerdere kleuren. GVB zal Opdrachtnemer voorzien van de geldende versie van het drukwerk.

Het drukwerk van de kaartjes is mat, niet glossy. Het te gebruiken GVB blauw is Pantone 300.



Het is mogelijk dat GVB CT-vervoerbewijzen nodig heeft voor acties of speciale gelegenheden. Deze tickets kunnen hun eigen, specifieke drukwerk hebben. GVB levert in deze gevallen een proef van het drukwerk aan bij de leverancier.

Bij wijzigingen in het drukwerk, of wijzigingen van een andere aard, kan de leverancier het nieuwe drukwerk pas dan in productie toepassen, als GVB daar expliciete schriftelijke goedkeuring voor gegeven heeft. De leverancier neemt daarbij het initiatief om de goedkeuring van GVB te verkrijgen.

In Bijlage 5 van de Raamovereenkomst is het artwork van de diverse kaartjes opgenomen.

5. Programmeren van kaartjes

Om CT-vervoerbewijzen te kunnen gebruiken in het OV-chipkaartsysteem dienen deze vervoerbewijzen te worden gecodeerd met relevante reisproducten en of saldo. Codering kan plaatsvinden in de verkoopautomaten, bij de verkooploketten of bij de Opdrachtnemer. In de bestelling geeft GVB aan of het gecodeerde dan wel ongecodeerde kaartjes betreft.

5.1 Ongecodeerde kaartjes

Ongecodeerde kaartjes zijn bij levering aan GVB nog niet voorzien van een reisproduct. Deze kaartjes worden pas voorzien van een product in de kaartverkoopautomaat, of via een ander oplaadsysteem van GVB. Opdrachtnemer levert in dat geval dan ook kaartjes met ongecodeerde chips aan GVB.

5.2 Gecodeerde kaartjes

Gecodeerde tickets zijn bij levering aan GVB al voorzien van een product. Opdrachtnemer programmeert de kaartjes op basis van de Equipment Operator Data (EOD) en volgens SDOA richtlijnen, met inbegrip van de zogenoemde niet door Translink verplicht gestelde *change notes* die GVB heeft doorgevoerd.

GVB levert Opdrachtnemer de EOD aan, met daarin de specificaties voor de diverse producten. De opbouw van deze EOD volgt een door TLS vastgesteld protocol. In dit protocol is ook de wijze waarop de chip van een GVB CT-vervoerbewijs moeten worden geprogrammeerd opgenomen.

De EOD wijzigt enkele keren per jaar, minimaal één keer bij de invoering van nieuwe tarieven. GVB deelt wijzigingen in de EOD onverwijld aan Opdrachtnemer mede, mits deze wijzigingen relevant zijn voor de juiste productie van de GVB CT-vervoerbewijzen. GVB geeft bij bestellingen aan welke EOD van toepassing is.

Bij wijziging van EOD moeten de kaartjes met nieuwe EOD eerst in afstemming met GVB worden getest. Opdrachtnemer zorgt ervoor te beschikken over de benodigde testfaciliteiten en test de nieuwe kaartjes eerst zelf. Daarna levert Opdrachtnemer een volledige set van testkaarten aan bij GVB, waarna GVB de kaartjes zal testen. De leverancier kan de nieuwe EOD pas dan in productie toepassen, als GVB daar expliciete schriftelijke goedkeuring voor gegeven heeft.

5.3 Translink certificering

Translink Systems (TLS) is de centrale backoffice organisatie van het landelijke E-ticketing systeem. Opdrachtnemer dient te beschikken over een TLS certificering en benodigde faciliteiten om het coderen van de chips uit te kunnen voeren. TLS heeft een certificeringsprocedure opgesteld: "Certification procedure and criteria for SDOA compliance testing and certification". Voor nadere informatie over certificering kan Opdrachtnemer terecht bij TLS op www.translink.nl of telefonisch op +31 (0)33 4672000.

Certificering en eventuele hercertificering dienen verzorgd te worden door de leverancier, waarbij eventuele kosten voor (her)certificatie voor rekening van leverancier komen. GVB kan de leverancier op verzoek en tegen marktconforme tarieven ondersteuning verlenen tijdens het certificeringsproces.

5.4 Het huidige assortiment CT-vervoerbewijzen

GVB hanteert momenteel onderstaande CT-vervoerbewijzen /kaartsoorten. In onderstaande tabel (bestelmatrix) zijn de diverse kaartsoorten vermeld, met daarbij het artikelnummer, de tariefperiode, het verpakkingsnummer, het kaartnummer, de prijs per kaartje en de prijs per boekje.

Delivery date: **jun-20**
 folowup: **10**

order number: **1234567**
 Tariff: **20**

GH File version: **404**
 GH File Creation Date: **7-11-2019**

Ticket Vending Machine cards
 MATRIX FOR:
 CLIENT NUMBER:

Reseller cards

EOD code	Product name	start off sale date	end off sale date	Fix Valeu end date	GVB SAP Arti. number	number off tickets	Number off tickets in books	Number off Booklets	Profissanab			Ending with ticket number	single price	booklet price	special		
									Article number	Tarief	Price						
1353	GVB 1uur (MD)	1-3-2009	1-1-2030	31-12-2021	502345	1018204-010	25	0	stapled	100	20	00	0000 0001	0000 0000	1 3,20	1 80,00	
1354	GVB 2uur (MD)	1-3-2009	1-1-2030	31-12-2021	502346	1018204-011	50	0	stapled	101	20	01	0000 0001	0000 0000	1 5,10	1 305,00	
1355	GVB 24uur / 1dag (MD)	1-3-2009	1-1-2030	31-12-2021	502347	1018204-003	10	0	stapled	104	20	04	0000 0001	0000 0000	1 8,00	1 80,00	
1358	GVB 48uur / 2 dagen (MD)	1-3-2009	1-1-2030	31-12-2021	502348	1018204-016	10	0	stapled	111	20	11	0000 0001	0000 0000	1 13,50	1 135,00	
1359	GVB 72uur / 3 dagen (MD)	1-3-2009	1-1-2030	31-12-2021	502349	1018204-018	10	0	stapled	112	20	12	0000 0001	0000 0000	1 19,00	1 190,00	
1375	GVB 36uur / 1.4 dagen (MD)	1-3-2009	1-1-2030	31-12-2021	502350	1018204-020	10	0	stapled	113	20	13	0000 0001	0000 0000	1 24,50	1 245,00	
1376	GVB 120uur / 5 dagen (MD)	1-3-2009	1-1-2030	31-12-2021	502351	1018204-021	10	0	stapled	114	20	14	0000 0001	0000 0000	1 29,50	1 295,00	
1363	GVB 144uur / 6 dagen (MD)	1-3-2009	1-1-2030	31-12-2021	502460	1018204-023	10	0	stapled	115	20	15	0000 0001	0000 0000	1 34,00	1 340,00	
1374	GVB 168uur / 7 dagen (MD)	1-3-2009	1-1-2030	31-12-2021	502461	1018204-023	10	0	stapled	116	20	16	0000 0001	0000 0000	1 37,00	1 370,00	
1364	GVB 24uur / 1dag (MD)	1-3-2009	1-1-2030	31-12-2021	502354	1018204-015	10	0	stapled	106	20	06	0000 0001	0000 0000	1 4,00	1 40,00	
	GVB Scholendagkaart (MD)	1-3-2009	1-1-2030	31-12-2021	502355	1018204-032	50	0	stapled	121	20	21	0000 0001	0000 0000	1 2,50	1 125,00	No prices printed

T&I Cards no valeu

EOD code	Product name	start off sale date	end off sale date	Fix Valeu end date	GVB SAP Arti. number	number off tickets	Number off tickets in books	Number off Booklets	Profissanab			Ending with ticket number	single price	booklet price	special		
									Article number	Tarief	Price						
1535	GVB Servicekaart 1,5 uur (MD)	1-3-2009	1-1-2030	31-12-2022	501131	1018204-024	5	0	stapled	501	20	31	0000 0001	0000 0000	1 -	1 -	No price printed
1044	GVB Servicekaart 24 uur (MD)	1-3-2009	1-1-2030	31-12-2022	502261	1018204-027	5	0	stapled	502	20	32	0000 0001	0000 0000	1 -	1 -	No price printed
1535	GVB Verreisdagkaart 1,5 uur (MD)	1-3-2009	1-1-2030	31-12-2022	502290	1018204-024	5	0	stapled	503	20	31	0000 0001	0000 0000	1 -	1 -	No price printed
1006	1 uur met verhoogd tarief	1-3-2009	1-1-2030	31-12-2022	500983	1018204-025	50	0	stapled	500	20	30	0000 0001	0000 0000	1 -	1 -	Red card
None	GVB DV-ticket				502186	1018204-031	50	0	stapled	150	20	50	0000 0001	0000 0000	1 -	1 -	
None	GVB DV-ticket				502423	1018204-033	50	0	stapled	152	20	50	0000 0001	0000 0000	1 -	1 -	
None	GVB DV-ticket				502424	1018204-034	50	0	stapled	153	20	50	0000 0001	0000 0000	1 -	1 -	

Prio / TVM / P & R cards

Product code	Product name	start off sale date	end off sale date	Fix Valeu end date	GVB SAP Arti. number	number off tickets	Number off tickets in books	Number off Tickets in Box	Profissanab			Ending with ticket number	single price	booklet price	special		
									Article number	Tarief	Price						
None	Prio Tickets				502091		50	0	foil	20	20	20	0000 0001	0000 0000	1 -	1 -	horizontal layout
None	TVM Tickets				500610		x	1.700		151	20	20	51 0000 0001	0000 0000	1 -	1 -	vertical layout/blanked
None	Toerist CT Tickets				502414		x	1.700		390	20	20	90 0000 0001	0000 0000	1 -	1 -	horizontal layout
3043	GVB 24uur P+R automaat				501810		x	1.700		173	20	20	73 0000 0001	0000 0000	1 -	1 -	horizontal layout

0

5.5 Nummering CT-vervoerbewijzen

Alle CT-vervoerbewijzen moeten opvolgend worden genummerd. Nieuwe leveringen moeten beginnen met het kaartnummer volgend op het laatste kaartnummer van dat type kaart dat is geleverd.

De nummering van de CT-vervoerbewijzen bestaat uit een reeks van 3 blokken met 4 cijfers. Het eerste blok van 4 cijfers is een prefix; de eerste twee posities geven de tarief periode weer en de laatste twee posities zijn de laatste twee cijfers van het artikelnummer. De twee laatste cijferblokken van ieder 4 posities geven het unieke kaartnummer van GVB aan. Het nummer 0800 0000 0001 staat bijvoorbeeld voor:

- Tarief periode: 08
- Artikelnummer: 00
- Kaartnummer: 00000001

5.6 Aanleveren logbestanden

Alle chips bevatten een chipnummer en alle CT-vervoerbewijzen hebben een geprint kaartnummer. Bij elke levering van kaarten levert Opdrachtnemer aan GVB een overzicht van kaartnummers en bijbehorende chipnummers. Opdrachtnemer levert de data op uniforme wijze in bestanden met een door GVB bepaald format aan.

- Een komma-separated bestand, beginnend met de hexadecimale waarde van het chipid, gevolgd door het volledige engraved-id.
- In het aangeleverde bestand mogen geen lege regels voorkomen, of regels met andere informatie. Daarnaast mogen er in het bestand geen spaties voorkomen. Voorbeeld: het engravedid niet als 2001 0000 0001, maar als 200100000001.
- De naamgeving van het bestand moet de productiedatum (formaat: dd mon yyyy) bevatten, de EOD/product code en het artikelnummer.

GVB moet de volledigheid van de aangeleverde data kunnen controleren, door de data te relateren aan de bestelling. De opdrachtnemer geeft in een apart document aan welke regels uit welke Excel bestanden (met bestellingen) zijn geleverd.

Opdrachtnemer zorgt ervoor dat GVB de bestanden krijgt, op een nader met GVB af te stemmen beveiligde manier. Een mogelijke manier is dat Opdrachtnemer de bestanden klaarzet op een FTP site waar GVB de bestanden kan ophalen.