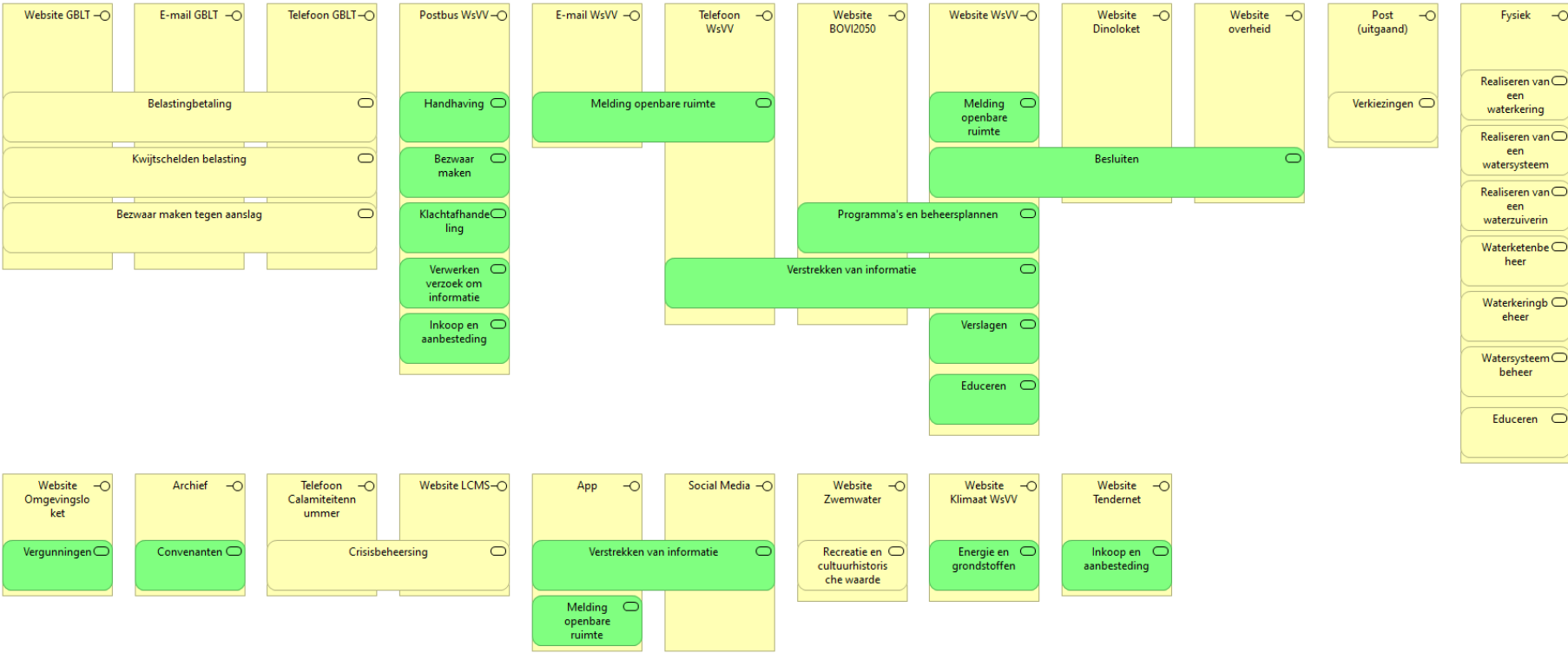


Referentiekader DSWO en Wilma

Subset uit architectuur Digitale Samenwerk Omgeving
Versie 1.0 t.b.v. marktconsultatie



Producten en diensten die geraakt worden



Introductie	Klanten en dienstverlening	Processen en organisatie	Informatie en applicaties	IT infrastructuur en faciliteiten	Informatie-beveiliging	Openstaande issues	Migratie en implementatie	Beheer
-------------	----------------------------	--------------------------	---------------------------	-----------------------------------	------------------------	--------------------	---------------------------	--------

Kaders voor producten en diensten

Voor de producten en diensten gelden de volgende wetten en regelgeving:

- De (nieuwe) archiefwet
- Algemene Wet Bestuursrecht (AWB): <http://wetten.overheid.nl/BWBR0005537/2017-09-01>
- De Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO)
- Wet Modernisering Elektronisch Berichtenverkeer
- Omgevingswet
- Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
- Wet Digitale Overheid en Wet Open Overheid
- Wet Elektronische Publicaties
- Wet Digitale toegankelijkheid
- Wet Generieke Digitale Infrastructuur
- Wijziging bekendmakingswet, zie <https://www.koopoverheid.nl/voor-overheden/gemeenten-provincies-en-waterschappen/project-wijziging-bekendmakingswet>

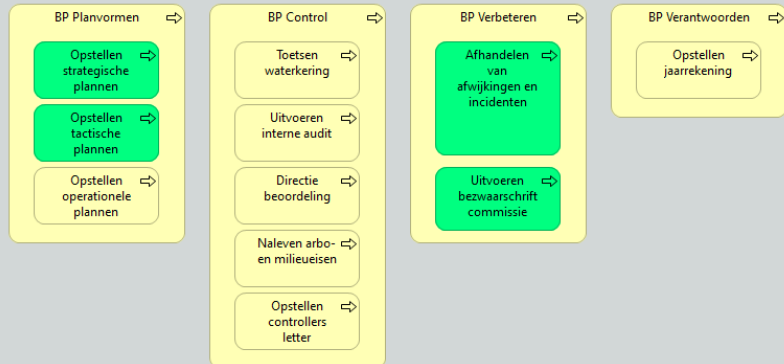
Bron: https://www.gemmaonline.nl/index.php/GEMMA_2_Katern_Zaakgericht_Werken



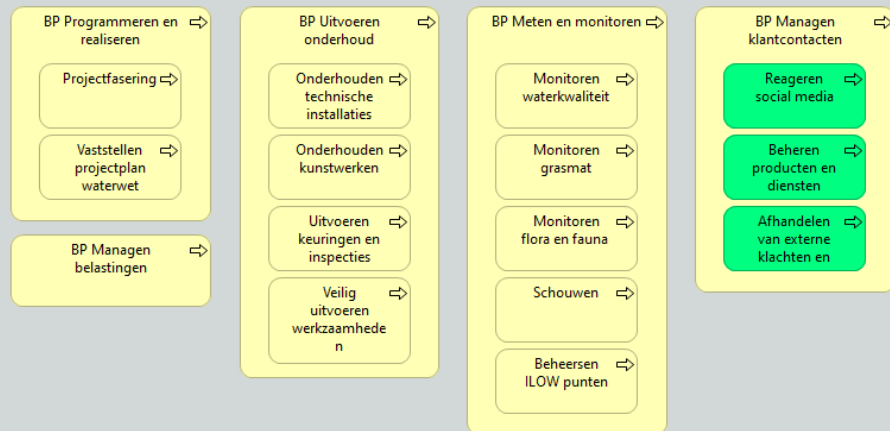
Introductie	Klanten en dienstverlening	Processen en organisatie	Informatie en applicaties	IT infrastructuur en faciliteiten	Informatie-beveiliging	Openstaande issues	Migratie en implementatie	Beheer
-------------	----------------------------	--------------------------	---------------------------	-----------------------------------	------------------------	--------------------	---------------------------	--------

Processen die geraakt worden

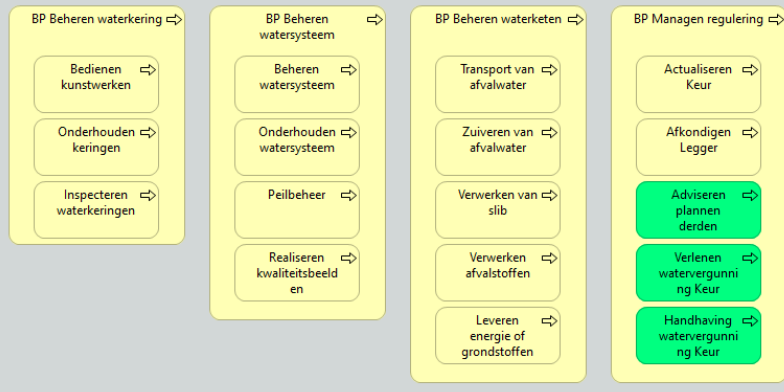
Besturende processen



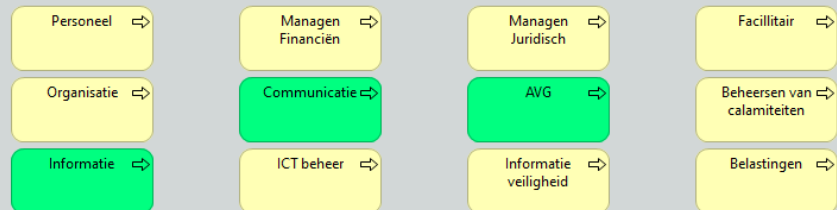
Primair ondersteunende processen



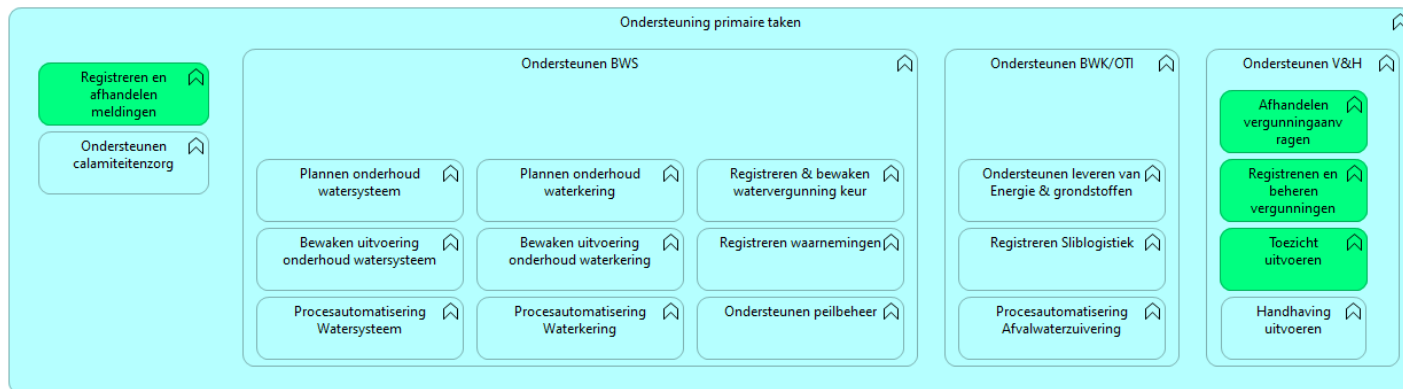
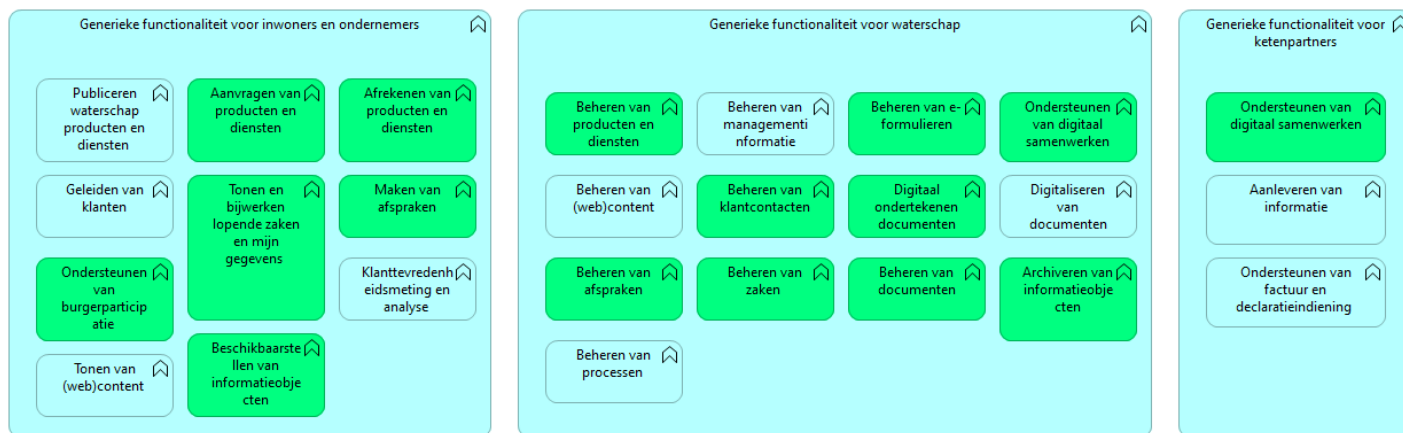
Primaire processen



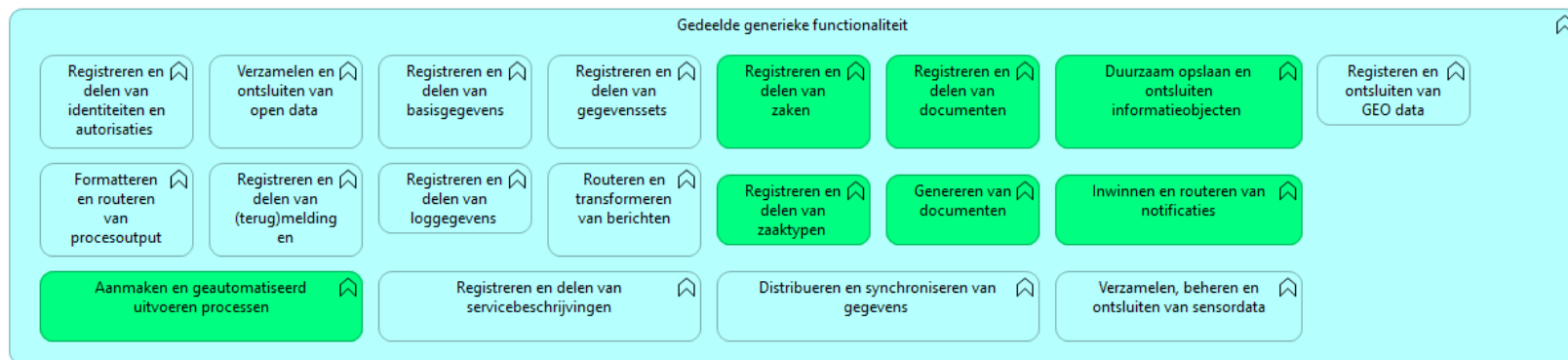
Bedrijfsondersteunende processen



Applicatiefuncties die geraakt worden 1/2



Applicatiefuncties die geraakt worden 2/2



Impact Informatie en applicaties 1/4

- Om klanten te geleiden heeft het KCC een nieuw KlantContactSysteem nodig inclusief (koppeling met) relatiebeheer gegevens en/of koppeling met HandelsRegister/GBA
- Om informatie in de Digitale Samenwerk Omgeving te kunnen relateren aan een locatie en geografische basisinformatie (BGT, BAG e.d), is (een koppeling met) een geografische informatievoorziening nodig.
- Voor die documenten en zaken uit specifieke document en zaaksystemen die niet via generieke services uitgewisseld kunnen worden met een generiek zaak-/documentsysteem, wordt een documenten-/zakenmagazijn (hub) ingezet.
- Voor het duurzaam bewaren van informatie objecten is een e-depot nodig
- Voor het beheren van zaken en documenten is een nieuw DMS en/of ZS nodig
- Voor archivering is een nieuw archiefsysteem nodig



Impact Informatie en applicaties 2/4

Hoofdfuncties KCS/ZS/DMS/archiefsysteem om digitaal samenwerken in de dienstverlening te ondersteunen 1/3

- Moet functies van het KCC ondersteunen
- Moet de kanaalstrategie ondersteunen
- Moet het aanvragen van producten en diensten ondersteunen
- Moet het geleiden van klanten ondersteunen
- Moet relatiebeheer ondersteunen
- Moet het tonen en bijwerken van lopende zaken en gegevens ondersteunen
 - Moet gekoppeld kunnen worden met Mijnoverheid.nl
 - Moet gekoppeld kunnen worden met een persoonlijke internet pagina
 - Samenwerk DSO-LV
- Moet het maken van afspraken ondersteunen
- Moet het beheren van klantcontacten ondersteunen
- Moet het beheren van zaken ondersteunen
- Moet het beheren van documenten ondersteunen
- Moet archivering ondersteunen
- Moet gekoppeld kunnen worden met een e-depot



Introductie	Klanten en dienstverlening	Processen en organisatie	Informatie en applicaties	IT infrastructuur en faciliteiten	Informatie-beveiliging	Openstaande issues	Migratie en implementatie	Beheer
-------------	----------------------------	--------------------------	---------------------------	-----------------------------------	------------------------	--------------------	---------------------------	--------

Impact Informatie en applicaties 3/4

Hoofdfuncties KCS/ZS/DMS/archiefsysteem om digitaal samenwerken in de dienstverlening te ondersteunen 2/3

- Moet het Automatisch archiveren van documenten en zaken vanuit specifieke zaaksystemen, documentsystemen of samenwerkssystemen ondersteunen
- Moet de volgende processen ondersteunen in zaakgericht werken en/of zaakgericht registreren en/of documentenbeheer en/of archivering
 - Vergunningen
 - Handhaving
 - Bezwaar maken
 - Klachtafhandeling
 - Programma's en beheerplannen
 - Inkoop en aanbesteding waaronder Grondverwerving
 - Melding openbare ruimte
 - Educeren
 - AVG verzoeken
 - Responsible disclosure verzoeken
 - Terugmelden van aanpassingen gegevens in basisregistraties en kernregistraties



Introductie	Klanten en dienstverlening	Processen en organisatie	Informatie en applicaties	IT infrastructuur en faciliteiten	Informatie-beveiliging	Openstaande issues	Migratie en implementatie	Beheer
-------------	----------------------------	--------------------------	---------------------------	-----------------------------------	------------------------	--------------------	---------------------------	--------

Impact Informatie en applicaties 4/4

Hoofdfuncties KCS/ZS/DMS/archiefsysteem om digitaal samenwerken in de dienstverlening te ondersteunen 3/3

- Moet de volgende beleids- en besluitvormingsprocessen ondersteunen in zaakgericht registreren en/of documentenbeheer en/of archivering

Gefaseerde actieve openbaarmaking Woo-categorieën		Heden	2021	2022	2023	2024	2025
1	Wet- & regelgeving	*					
2	Organisatiegegevens	*					
3	Vergaderstukken en verslagen		*				
4	Bestuursstukken			*			
5	Stukken adviescolleges			*			
6	Convenanten				*		
7	Jaarplannen- en verslagen		*				
8	Woo- verzoeken en de daarbij verstrekte informatie				*		
9	Onderzoeken				*		
10	Beschikkingen						*
11	Klachten				*		
	Actieve openbaarmaking binnen 14 dagen						*

