



WESTFRIESLAND

Onderhoudsovereenkomst Trapliften Westfriesland

Referentienummer 1807582

Inkopende dienst: Gemeente Hoorn

Deelnemende gemeenten:

Drechterland

Enkhuizen

Hoorn

Koggenland

Medemblik

Opmeer

Stede Broec

Inhoud

Deel 1 Algemeen	4
Artikel 1 Begrippen en verwijzingen.....	4
Artikel 2 Doel en uitvoering van de onderhoudsovereenkomst en rangorde van contractdocumenten	4
Artikel 3 Duur en einde van de onderhoudsovereenkomst	5
Artikel 4 Tarief.....	6
Artikel 5 Overmacht	6
Artikel 6 Exitplan.....	7
Deel 2 Bepalingen aangaande de opdracht.....	9
Artikel 7 Acceptatieplicht.....	9
Artikel 8 Klachtenbehandeling en meldingsregeling calamiteiten en geweld	9
Artikel 9 Aansprakelijkheid en vrijwaring	10
Artikel 10 Social Return on Investment (SROI)	11
Deel 3 Rechten en plichten van opdrachtgever en opdrachtnemer aangaande privacy en uitwisselen van gegevens	12
Artikel 11 Persoonsgegevens en geheimhouding	12
Artikel 12 Datalekken	12
Deel 4 Geschillen, Garantie	14
Artikel 13 Geschillen.....	14
Artikel 14 Garantie	14
Deel 5 Overige bepalingen	15
Artikel 15 Sancties en boete	15
Artikel 16 Wijziging onderhoudsovereenkomst.....	16
Artikel 18 Overdracht en bezwaring	17
Artikel 19 Communicatie en publiciteit	17
Artikel 20 Rechtskeuze en forum.....	18
Artikel 21 Voortdurende bepalingen en eigendomsoverdracht trapliften	18
Artikel 22 Slotbepalingen	18
Bijlage 2 Inschrijving van opdrachtnemer	22
Bijlage 3 Vragen en antwoorden	23
Bijlage 4 Inschrijfleidraad Wmo Trapliften Westfriesland en bijlagen	24

Onderhoudsovereenkomst

DE ONDERGETEKENDEN

I De zeven (7) Westfrieze gemeenten

- Gemeente Drechterland, publiekrechtelijke rechtspersoon, gevestigd en kantoorhoudend aan Raadhuisplein 1, 1616 ZG Hoogkarspel
- Gemeente Enkhuizen, publiekrechtelijke rechtspersoon, gevestigd en kantoorhoudend aan Hoogstraat 11, 1600 AA, Enkhuizen
- Gemeente Hoorn, publiekrechtelijke rechtspersoon, gevestigd en kantoorhoudend aan Nieuwe Steen 1, 1620 AR, Hoorn
- Gemeente Koggenland, publiekrechtelijke rechtspersoon, gevestigd en kantoorhoudend aan Middenhof 2, 1648 JG, De Goorn
- Gemeente Medemblik, publiekrechtelijke rechtspersoon, gevestigd en kantoorhoudend aan Dick Ketlaan 10, Wognum
- Gemeente Opmeer, publiekrechtelijke rechtspersoon, gevestigd en kantoorhoudend aan Klaproos 1, 1716 VS, Opmeer
- Gemeente Stede Broec, publiekrechtelijke rechtspersoon, gevestigd en kantoorhoudend aan De Middend 2, 1611 KB, Bovenkarspel

hierna te noemen: "opdrachtgever";

- ### II **[kvk naam Opdrachtnemer]** statutair gevestigd te [vestigingsplaats] en kantoorhoudende te [plaats] aan de [straatnaam + nr], [postcode] te [plaats], ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer [kvk nr], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [de heer/mevrouw] [kvk bevoegd persoon], [functie] hierna te noemen: "opdrachtnemer";

de ondergetekenden hierna gezamenlijk en ieder afzonderlijk te noemen: "partijen".

Overwegende dat:

- a) Opdrachtgever deze overeenkomst in overeenstemming met het Besluit aanbestedingsregels voor overheidsopdrachten heeft aanbesteed door middel van een openbare aanbesteding (met referentie XXX)
- b) In dat kader opdrachtnemer XXX een inzake voornoemde aanbesteding regelmatige inschrijving heeft uitgebracht, welke na beoordeling is aangemerkt als de inschrijving met de laagste prijs;
- c) Opdrachtgever onder deze omstandigheden, bij ondertekening door beide partijen van de onderhavige overeenkomst, de opdracht gunt aan opdrachtnemer;
- d) deze overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen de bepalingen bevatten die van toepassing zullen zijn op de dienstverlening door opdrachtnemer;

Partijen komen als volgt overeen:**Deel 1 Algemeen****Artikel 1 Begrippen en verwijzingen**

- 1.1 Het algemeen begrippenkader zoals opgenomen in de inschrijfleidraad Wmo Trapliften Westfriesland, is tevens van toepassing op deze overeenkomst.
- 1.2 Verwijzingen in deze overeenkomst zijn verwijzingen naar de artikelen van en bijlagen bij deze overeenkomst, tenzij iets anders is bepaald. Verwijzingen naar artikelliden zijn steeds verwijzingen naar leden in hetzelfde artikel, tenzij iets anders is bepaald.

Artikel 2 Doel en uitvoering van de onderhoudsovereenkomst en rangorde van contractdocumenten

- 2.1 Deze overeenkomst tussen opdrachtgever enerzijds en opdrachtnemer anderzijds, heeft betrekking op het onderhoud van trapliften voor de gemeente XXX, welke zijn geleverd krachtens de raamovereenkomst Wmo Trapliften Westfriesland inzake de levering en installatie van trapliften, d.d. <datum> met kenmerk 1807582

- 2.2 De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het onderhoud van de trapliften, zoals verstrekt binnen de raamovereenkomst Wmo Trapliften Westfriesland met kenmerk 1807582 voor zolang deze geplaatst zijn in de woningen van de gebruikers.
- 2.3 Binnen de onderhoudsovereenkomst is de opdrachtnemer verantwoordelijk voor het onderhoud van de complete traplift. Onder traplift wordt verstaan de trapliftunit, voorzien van acculader en accu's en trapliftstoel / de liftrail / de draadloze haal- en zendunit onder en boven aan de trap en alle andere goederen welke benodigd zijn om de installatie op verantwoorde wijze te gebruiken met in acht name van de wettelijke regelingen en normen.
- 2.4 Opdrachtnemer verplicht zich aan opdrachtgever de gevraagde dienstverlening te verrichten en zich hierbij in alle opzichten te houden aan alle eisen en criteria zoals opgenomen in de inschrijfleidraad Wmo Trapliften Westfriesland, dat in het kader van de openbare aanbesteding gepubliceerd is onder kenmerk 1807582.
- 2.5 De opdrachtgever verplicht middels deze onderhoudsovereenkomst de opdrachtnemer deze opdracht uit te voeren conform de eisen en voorschriften van deze overeenkomst en de volgende documenten, welke documenten integraal en in de hierna volgende rangorde onderdeel uitmaken van deze onderhoudsovereenkomst:
- a) de door opdrachtgever en opdrachtnemer ingevulde en ondertekende onderhoudsovereenkomst;
 - b) vragen en antwoorden;
 - c) inschrijfleidraad inclusief bijlagen;
 - d) VNG Model Algemene Inkoop voorwaarden voor leveringen en diensten inclusief addendum regio Noord-Holland-Noord;
 - e) de inschrijving van de opdrachtnemer.

Artikel 3 Duur en einde van de onderhoudsovereenkomst

- 3.1 De overeenkomst gaat in op 1-1-2021 en zal eindigen wanneer alle trapliften die binnen de raamovereenkomst Wmo Trapliften Westfriesland met Referentienummer 1807582 zijn verstrekt, uit de woningen van de gebruikers zijn verwijderd.
- 3.2 Opdrachtgever is bevoegd de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Opzegging vindt altijd schriftelijk plaats.

- 3.3 Partijen staan er over en weer voor in dat bij de overdracht van de opdrachtnemer/ de opdrachtgever aan een derde of bij overdracht van de zeggenschap over de opdrachtnemer/ de opdrachtgever van één der partijen aan een derde, de rechten en verplichtingen zoals vastgelegd in deze overeenkomst ongewijzigd door de derde worden overgenomen.
- 3.4 Wijzigingen worden schriftelijk tussen partijen overeengekomen en als bijlage bij deze overeenkomst gevoegd.

Artikel 4 Tarief

- 4.1 Opdrachtnemer zal de dienstverlening leveren tegen het tarief, conform het tarievenblad welke opgenomen is in de inschrijving (Bijlage 4).
- 4.2 Met uitzondering van de indexering zoals omschreven in artikel 4 lid 4, is het tarief voor onderhoud gedurende de looptijd van de onderhoudsovereenkomst vast en onveranderlijk.
- 4.3 Het tarief heeft betrekking op alle door opdrachtnemer in het kader van deze onderhoudsovereenkomst te leveren diensten en is inclusief alle eventueel bijkomende kosten.
- 4.4 Opdrachtgever indexeert de tarieven jaarlijks, voor het eerst op 1 januari 2022, met de prijsontwikkeling van de Prijs Bruto Binnenlands Product zoals opgenomen in het Centraal Economisch Plan (CEP) van het Centraal Planbureau (CPB) per peildatum 1 september van het jaar voorafgaand aan het begrotingsjaar. Er vindt geen nacalculatie plaatst op basis van de definitieve indexcijfers in het betreffende contractjaar (T), vanwege de administratieve last die dit met zich mee brengt.

Artikel 5 Overmacht

- 5.1 De opdrachtnemer kan zich jegens de opdrachtgever enkel op overmacht beroepen, indien de opdrachtnemer de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de bewijsstukken, schriftelijk van het beroep op overmacht in kennis stelt.

- 5.2 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: onvoldoende beschikbaarheid van voldoende en gekwalificeerd personeel, stakingen, transportproblemen, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde goederen, het tekortschieten van door de opdrachtnemer ingeschakelde derden (tenzij bij deze derden sprake is van overmacht) en liquiditeit- of solvabiliteitsproblemen van de opdrachtnemer of door hem ingeschakelde derden. Ten aanzien van de nakoming van de toepasselijke garantiebepalingen door de wederpartij is geen beroep op overmacht mogelijk.
- 5.3 In geval van overmacht van de opdrachtnemer treden partijen onverwijld met elkaar in overleg ter regeling van de gevolgen. Indien partijen overeenkomen de uitvoering van de onderhoudsovereenkomst gedurende een nader overeen te komen termijn op te schorten, dan blijven de gevolgen daarvan voor rekening en risico van partijen, ieder voor zover het zijn eigen deel betreft.
- 5.4 Indien de opdrachtnemer die door overmacht wordt getroffen niet kan nakomen of tekortschiet in de nakoming na afloop van de in lid 3 bedoelde termijn dan heeft de opdrachtgever het recht de onderhoudsovereenkomst onmiddellijk bij aangetekende brief buiten rechte te ontbinden, zonder dat daartoe enig recht op schadevergoeding ontstaat.

Artikel 6 Exitplan

- 6.1 In alle gevallen dat de overeenkomst eindigt zal het exitplan door partijen conform hetgeen in dit artikel is opgenomen worden uitgevoerd.
- 6.2 Indien de overeenkomst is beëindigd dient opdrachtnemer volledig mee te werken aan een kosteloze transitie naar de nieuwe opdrachtnemer van de onder deze onderhoudsovereenkomst vallende dienst(en), indien opdrachtgever dit wenst. Deze kosteloze transitie geldt voor alle lopende dossiers.
- 6.3 Binnen twee weken na het schriftelijk verzoek daartoe van opdrachtgever verstrekt opdrachtnemer alle door opdrachtgever opgevraagde informatie, in het format dat door opdrachtgever is aangeleverd, zodat opdrachtgever in staat wordt gesteld om keuzes te maken over lopende dossiers en afspraken kan maken met opdrachtnemer over (onder meer):
- a) betwiste facturen;
 - b) onbetwiste facturen;

- c) verwachte facturen;
 - d) lopende klachten;
 - e) lopende dossiers;
 - f) overdracht van lopende klant dossiers in geval van migratie naar een andere opdrachtnemer;
- 6.4 Vanaf de datum waarop opdrachtgever de onderhoudsovereenkomst schriftelijk heeft opgezegd, kan opdrachtnemer nieuwe aanvragen terugleggen bij opdrachtgever.
- 6.5 Afspraken met betrekking tot de beëindiging of ontbinding van de onderhoudsovereenkomst worden in een exit-plan vastgelegd en ondertekend door vertegenwoordigingsbevoegde personen van beide partijen.
- 6.6 Opdrachtnemer is verplicht medewerking te verlenen aan de overname van klanten, personeel en/of activiteiten van de vorige opdrachtnemer.
- 6.7 Opdrachtnemer is verplicht medewerking te verlenen aan de overdracht van klanten, personeel en/of activiteiten aan de opvolgende opdrachtnemer.

Deel 2 Bepalingen aangaande de opdracht

Artikel 7 Acceptatieplicht

- 7.1 Er geldt een acceptatieplicht voor opdrachtnemer, ongeacht de Westfrieese woonplaats van de inwoner.

Artikel 8 Klachtenbehandeling en meldingsregeling calamiteiten en geweld

- 8.1 Opdrachtnemer voldoet aan en is verantwoordelijk voor de klachtenbehandeling van de tegen haar ingediende klachten conform de bepalingen in de Wmo.
- 8.2 Indien de toezichthouder zoals bedoeld in artikel 6.1 van de Wmo 2015 besluit om een nader onderzoek uit te voeren dan informeert de opdrachtnemer bij de start van het onderzoek de opdrachtgever over de aard en omvang van de calamiteit zonder tot individuele personen herleidbare gegevens te gebruiken.
- 8.3 Indien de toezichthouder zoals bedoeld in artikel 6.1 van de Wmo 2015 Wmo besluit tot (tijdelijke) sluiting (van een locatie) van de opdrachtnemer, verleent de opdrachtnemer volledige medewerking aan een goede en vlotte overgang van de inwoner naar de door de opdrachtgever daartoe aangewezen opdrachtnemer en bevordert ononderbroken voortzetting, aldaar, van de ondersteuning. Het bepaalde in deze onderhoudsovereenkomst ten aanzien van de beëindiging van de opdracht is in dat geval mede van toepassing.
- 8.4 Partijen hanteren in geval van calamiteiten het gemeentelijk protocol calamiteiten, <https://zoek.officielebekendmakingen.nl/gmb-2016-10958.html>.
- 8.5 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het melden van iedere calamiteit.
- 8.6 Opdrachtnemer verstrekt opdrachtgever onverwijld de conclusies uit de rapportage van de toezichthouder.
- 8.7 De opdrachtnemer stelt de opdrachtgever onverwijld op de hoogte van:
- dreigende financiële problemen;
 - zaken die een risico vormen voor de kwaliteit van de te leveren ondersteuning;
 - inspectierapporten die door een met toezicht belaste ambtenaar zijn uitgebracht. Desgevraagd stelt de opdrachtnemer dit inspectierapport ter beschikking aan opdrachtgever, zonder daarbij individuele inwoners herleidbare gegevens te gebruiken.

Artikel 9 Aansprakelijkheid en vrijwaring

9.1 Opdrachtnemer staat in voor de juistheid en volledigheid, dit laatste met inachtneming van de stand der techniek, van:

- a. de door hem verstrekte specificaties en voorwaarden en
- b. de verrichte instructie en
- c. het vermelde in het bedieningsvoorschrift.

Opdrachtnemer is aansprakelijk voor de schade welke het gevolg is van de door opdrachtnemer verstrekte onjuiste of anderszins onvoldoende gegevens / instructies.

9.2 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor dood van of letsel aan personeel van opdrachtgever, gebruiker of derden alsmede voor materiële schade aan installaties en eigendommen van opdrachtgever, gebruiker en derden voor zover de dood, het letsel of de schade het gevolg is van nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van opdrachtnemer of van personen waarvan opdrachtnemer zich in verband met de uitvoering van de onderhoudsovereenkomst bedient of van ontwerp-, fabricage-, materiaal- of installatiefouten. Opdrachtnemer dient verzekerd te zijn tegen bedrijfsaansprakelijkheid met een minimale dekking van € 2.500.000 per schadegeval, dan wel onvoorwaardelijk bereid te zijn bij gunning een dergelijke verzekering af te sluiten. Er dient sprake te zijn van een adequate en een in de branche gebruikelijke verzekering.. Opdrachtnemer vrijwaart opdrachtgever tegen bedoelde aanspraak van derden.

9.3 Opdrachtnemer is adequaat is verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid.

9.4 Opdrachtnemer is gehouden zich maximaal in te spannen om de opdracht conform de onderhoudsovereenkomst en overigens naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover opdrachtnemer deze verplichting niet nakomt, is opdrachtnemer aansprakelijk voor de aanspraken die zijn ontstaan ten gevolge van het tekortschieten in de nakoming van verplichtingen jegens opdrachtgever. Opdrachtnemer is gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe en indirecte schade van opdrachtgever.

9.5 Opdrachtnemer zal opdrachtgever vrijwaren van en schadeloos stellen voor vorderingen die derden instellen tegen opdrachtgever in verband met het tekortschieten in de nakoming van de verplichtingen van opdrachtnemer op grond van deze onderhoudsovereenkomst. Onderdeel van deze kosten vormen tevens

redelijke kosten van rechtsbijstand die opdrachtgever in deze moet maken, tenzij al rechtens is vastgesteld dat opdrachtnemer geen enkel verwijt gemaakt kan worden.

- 9.6 Opdrachtnemer garandeert opdrachtgever dat hij een voor zijn beroepsgroep gebruikelijk en adequate (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten en houdt gedurende de duur van de onderhoudsovereenkomst. Daarnaast garandeert opdrachtnemer dat eenzelfde soort verzekering is gesloten voor de door of vanwege opdrachtnemer ingeschakelde onderaannemers die in het kader van deze onderhoudsovereenkomst ondersteuning verlenen maar niet onder de dekking van eerstgenoemde verzekering vallen. Zie hiervoor paragraaf 5.2.2. van de inschrijfleidraad.

Artikel 10 Social Return on Investment (SROI)

- 10.1 Opdrachtnemer werkt verplicht mee aan de uitvoering van het SROI-beleid.
- 10.2 Indien opdrachtnemer zijn SROI-verplichting niet nakomt, krijgt de opdrachtnemer van de opdrachtgever een redelijke herstelperiode van maximaal één (1) maand de tijd om de SROI-verplichting alsnog in te vullen.
- 10.3 Indien de verplichting na de herstelperiode als genoemd onder lid 2 van dit artikel (gedeeltelijk) niet is voldaan, volgt een inhouding op de laatste betalingstermijn naar rato van het niet gerealiseerde deel dan wel wordt dit niet gerealiseerde deel anderszins bij opdrachtnemer in rekening gebracht.

Deel 3 Rechten en plichten van opdrachtgever en opdrachtnemer aangaande privacy en uitwisselen van gegevens

Artikel 11 Persoonsgegevens en geheimhouding

- 11.1 Partijen hebben met elkaar afspraken gemaakt over het verwerken van persoonsgegevens met inachtneming de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna; AVG) en andere regelgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens.
- 11.2 Iedere partij is verplicht tot geheimhouding jegens derden van gegevens, van vertrouwelijke aard in welke vorm dan ook, verstrekt door de andere partij.
- 11.3 Voor zover partijen daartoe niet al verplicht zijn, leggen zij aan die medewerkers (op grond van aanstelling, arbeidsovereenkomst, vrijwilligersovereenkomst of onderhoudsovereenkomst van opdracht) die inzage hebben of – in overeenstemming met het bepaalde in deze onderhoudsovereenkomst en/of opdracht – op andere wijze persoonsgegevens verwerken, een plicht tot geheimhouding op. Deze plicht strekt tot geheimhouding van de persoonsgegevens waarvan de medewerkers kennis nemen, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht of uit hun taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit.
- 11.4 Partijen zullen de onder hen werkzame personen of door hen ingeschakelde derden verplichten deze geheimhoudingsplicht na te leven.
- 11.5 Partijen hebben het recht om in geval van overtreding van de voorgaande leden door de andere partij en/of de voor die partij werkzame personen en/of door die partij ingeschakelde derden de onderhoudsovereenkomst per direct op te schorten dan wel zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling te ontbinden. Elke opschorting dan wel ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.

Artikel 12 Datalekken

- 12.1 (beveiligings)Incidenten dienen direct – doch uiterlijk binnen 48 uur – te worden gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens en de betrokkene(n) in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Eventueel hieruit voortvloeiende boete(s) en ontstane schade kunnen verhaald worden bij opdrachtnemer wanneer opdrachtnemer verwijtbaar heeft gehandeld.

- 12.2 Opdrachtnemer zorgt ervoor dat het informatiebeheer en het beheer van persoonsgegevens voldoet aan toetsbare eisen van een door opdrachtnemer toe te passen kwaliteitssysteem. De opbouw van het digitale informatiebeheer dient in overeenstemming te zijn met het Referentiekader Opbouw Digitaal Informatiebeheer (RODIN) of gelijkwaardig.
- 12.3 Opdrachtnemer bewaart de bescheiden in een (digitaal) dossier conform artikel 7:454 van het Burgerlijk Wetboek.

Deel 4 Geschillen, Garantie

Artikel 13 Geschillen

- 13.1 Indien zich een geschil mocht voordoen betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van deze overeenkomst, alsmede elk ander geschil ter zake of in verband met deze overeenkomst, hetzij juridisch hetzij feitelijk, zullen partijen verplicht zijn te trachten dit geschil in onderling overleg te beslechten. Mochten zij hierin niet slagen dan zal het geschil aan de bevoegde rechter in Alkmaar worden voorgelegd
- 13.2 Indien zich een geschil mocht voordoen betreffende schade aan de goederen en/of schade door gebruiker geleden, zullen partijen dit voorleggen aan een onafhankelijk schade-expert of aan het Liftinstituut, wiens advies voor beide partijen bindend zal zijn.
- 13.3 Een geschil wordt geacht aanwezig te zijn indien een van de partijen zulks in een aangetekende brief aan de andere partij kenbaar maakt. Desondanks zullen partijen er alles aan doen om te voorkomen dat tengevolge van een dergelijk geschil de uitvoering van deze overeenkomst wordt belemmerd
- 13.4 Opdrachtnemer draagt er te allen tijde zorg voor dat de gebruiker kan beschikken over een (vervangende) adequate traplift, gedurende de periode van geschil.

Artikel 14 Garantie

- 14.1 Opdrachtnemer garandeert dat de trapliften in overeenstemming zijn met de in de inschrijfleidraad en bijbehorende bijlagen vermelde specificaties en voldoen aan de wettelijke eisen. Tevens garandeert opdrachtnemer dat de geleverde trapliften vrij zijn van gebreken en van deugdelijke materialen zijn vervaardigd.
- 14.2 Opdrachtnemer draagt zorg voor het onderhoud van door hem geleverde trapliften, conform het daaromtrent gestelde in de inschrijfleidraad en de onderhoudsovereenkomst.

Deel 5 Overige bepalingen

Artikel 15 Sancties en boete

- 15.1 Indien opdrachtnemer ondanks sommatie of in gebrekestelling door opdrachtgever, in strijd handelt met verplichtingen voortvloeiende uit deze onderhoudsovereenkomst en/of bij fraude dan verbeurt zij een direct opeisbare boete van € 500,00 aan opdrachtgever voor elke overtreding per dag, met een maximum van € 25.000,00 voor alle boetes die samenhangen met een reeks van overtredingen.
- 15.2 Deze boetes genoemd in het eerste lid van dit artikel laten overige rechten van opdrachtgever onverlet, waaronder doch niet uitsluitend het recht op nakoming, het recht op ontbinden, het recht op schadevergoeding, waarvoor geldt dat opdrachtgever slechts recht heeft op vergoeding van schade voor zover deze meer bedraagt dan het bedrag van de door opdrachtnemer voor het betreffende voorval betaalde boete.
- 15.3 Deze boetes genoemd in het eerste lid van dit artikel is zonder rechterlijke tussenkomst, ingebrekestelling of aanmaning direct opeisbaar.
- 15.4 In het geval dat opdrachtnemer handelt in strijd met de volgende hieronder genoemde verplichtingen:
- a) de (kwaliteits)eisen uit deze onderhoudsovereenkomst;
 - b) wettelijke verplichtingen;
 - c) verplichtingen voortvloeiende door aansluiting bij instituten, certificeringsvereisten, keurmerken, cliëntenraden en overige registratievereisten;
 - d) geheimhouding;
 - e) t.a.v. persoonsgegevens;
 - f) onjuiste informatieverstrekking aan cliënten;
 - g) en/of bij fraude,
- kan opdrachtgever naar eigen keuze in ieder geval een of meerdere van de hierna beschreven maatregelen treffen onverminderd de overige maatregelen genoemd in de onderhoudsovereenkomst:
- i. de ten onrechte uitgekeerde betaling en gemaakte onderzoekskosten terugvorderen of verrekenen;

- ii. de gemaakte kosten voor het onderzoek naar de fraude terugvorderen of verrekenen;
- iii. registratie van fraude doen in de tussen verzekeringsmaatschappijen erkende signaleringssystemen;
- iv. een klacht indienen bij het Regionaal Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg of ander daartoe aangewezen orgaan;
- v. melding c.q. aangifte doen bij de bevoegde Opsporingsinstanties, zoals Fiod-ECD of het Openbaar Ministerie;
- vi. Melding doen bij minimaal doch niet uitsluitend IGZ, IJZ, Toezichthouder en kwaliteitsmanager opdrachtgever.

Artikel 16 Wijziging onderhoudsovereenkomst

- 16.1 Partijen zijn gehouden elkaar tijdig te informeren indien en voor zover sprake is van zodanige ontwikkelingen dat deze van wezenlijke invloed kunnen zijn op een zorgvuldige uitvoering van deze onderhoudsovereenkomst. Opdrachtnemer informeert opdrachtgever altijd indien er sprake is van verandering van de juridische structuur, het aangaan of beëindigen van garantiestellingen of het tot stand komen dan wel beëindigen van deelnemingen.
- 16.2 Indien ontwikkelingen zoals bedoeld in het eerste lid van dit artikel leiden tot een situatie die een ongewijzigde instandhouding van hetgeen in deze onderhoudsovereenkomst overeengekomen is niet langer toelaten, treden partijen met elkaar in gesprek teneinde de onderhoudsovereenkomst zodanig te wijzigen dateen zorgvuldige uitvoering van deze onderhoudsovereenkomst wordt gewaarborgd. Deze wijzigingen worden schriftelijk vastgelegd.
- 16.3 Opdrachtgever is bevoegd om de onderhoudsovereenkomst schriftelijk te wijzigen en/of aan te vullen, na overleg over de gevolgen van de wijziging of aanvulling.

Artikel 17 Wijziging wet- of regelgeving en overig

- 17.1 In geval van veranderingen in wet- en regelgeving en/of de ontwikkeling en uitvoering van overheidsbeleid (op nationaal, supranationaal en internationaal niveau) dan wel een gemeentelijk beleid, dan wel wijzigingen aangaande het budget van opdrachtgever(s) gedurende de looptijd van deze, die de ongewijzigde

uitvoering van deze onderhoudsovereenkomst voor tenminste één partij onredelijk bezwarend maken, treden partijen in overleg.

- 17.2 Opdrachtgever kan in redelijkheid, indien zij daartoe gehouden is gezien bedoelde veranderingen in wet- en regelgeving en/of de ontwikkeling en uitvoering van overheidsbeleid (op nationaal, supranationaal en internationaal niveau) dan wel een gemeentelijk beleid, gedurende de looptijd van deze onderhoudsovereenkomst dwingende wijzigingen van de onderhoudsovereenkomst opleggen. Partijen treden met elkaar in overleg over de ontstane situatie en zoeken gezamenlijk een oplossing.
- 17.3 Indien gedurende de looptijd van deze onderhoudsovereenkomst, de overeengekomen opdracht of een deel daarvan door een wijziging in wet- en regelgeving niet langer door opdrachtgever vergoed wordt, eindigt van rechtswege dat deel van deze onderhoudsovereenkomst, en wel met ingang van de inwerkingtreding van de gewijzigde wet- of regelgeving. opdrachtgever is in een dergelijke situatie niet gehouden tot enige (schade)vergoeding.

Artikel 18 Overdracht en bezwaring

- 18.1 Opdrachtnemer mag de uit deze onderhoudsovereenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever overdragen, behoudens het bepaalde aangaande de inschakeling van onderaannemer(s).
- 18.2 Opdrachtnemer is niet bevoegd de onderhoudsovereenkomst en zijn daaruit voortvloeiende rechten tegenover opdrachtgever uit hoofde van deze onderhoudsovereenkomst te bezwaren, te verpanden, te belasten met een beperkt recht of anderszins voorwerp te maken van zekerheid jegens een derde.

Artikel 19 Communicatie en publiciteit

- 19.1 Mededelingen, aanzeggingen en andere verklaringen, in verband met de onderhoudsovereenkomst worden gedaan in de Nederlandse taal, met gebruikmaking van een communicatiemiddel dat een verzendbewijs oplevert, aan de geadresseerde, overeenkomstig de onderstaande gegevens.
- 19.2 Opdrachtnemer zorgt in de communicatie met opdrachtgever voor vaste contactpersonen voor beleid, zorginhoud en administratie/declaratie. Opdrachtnemer deelt bij iedere wijziging van de contactpersoon schriftelijk de wijziging, gepaard

gaande met de gewijzigde gegevens, mee. Partijen verstrekken elkaar een overzicht met contactgegevens ten tijde van ondertekening van deze onderhoudsovereenkomst.

- 19.3 Partijen kunnen in onderling overleg kiezen voor andere dan bovenstaande gegevens.
- 19.4 Partijen bepalen in nader onderling overleg de frequentie over de uitvoering en monitoring van de contractafspraken.
- 19.5 Opdrachtnemer zal slechts in overleg en in afstemming met opdrachtgever optreden naar de pers en media ten aanzien van onderwerpen die samenhangen met de inhoud van deze onderhoudsovereenkomst.

Artikel 20 Rechtskeuze en forum

- 20.1 Op deze onderhoudsovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 20.2 Geschillen welke uit deze onderhoudsovereenkomst en/of opdrachten mochten voortvloeien worden in eerste instantie tussen de partijen onderling besproken. Mochten partijen niet tot elkaar komen dan kan in overleg gekozen worden voor mediation.
- 20.3 Indien geschillen, welke uit deze onderhoudsovereenkomst en/of opdracht voortvloeien, na mediation blijven bestaan, worden deze uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland.

Artikel 21 Voortdurende bepalingen en eigendomsoverdracht trapliften

- 21.1 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de onderhoudsovereenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking.
- 21.2 Na het verwijderen van de traplift door opdrachtnemer uit de woning van de gebruiker, gaat het eigendom van de traplift automatisch en om niet over van de opdrachtgever op de opdrachtnemer

Artikel 22 Slotbepalingen

- 22.1 Door ondertekening van deze onderhoudsovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door partijen gemaakte mondelinge, dan wel schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen opdracht(en).

- 22.2 De onderhoudsovereenkomst geldt alleen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever en schept geen rechten ten behoeve van derden.
- 22.3 De nietigheid van een der bepalingen van deze onderhoudsovereenkomst en/of de opdracht tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.
- 22.4 De considerans en de bijlagen maken integraal onderdeel uit van deze onderhoudsovereenkomst.
- 22.5 Alle documenten die naar aanleiding van de uitvoering van deze onderhoudsovereenkomst in overleg door partijen worden opgesteld maken deel uit van deze onderhoudsovereenkomst.

Ondertekening

Aldus overeengekomen in tweevoud:

Aldus overeengekomen in tweevoud:

Namens:	Gemeente Hoorn	Namens:	[Naam Leverancier]
Naam:	[Naam wethouder, portefeuille]	Naam:	[Naam ondergetekende]
Functie:	Wethouder	Functie:	[Functie]
Plaats:	Hoorn	Plaats:	[Plaats]
Datum:	XX XX 2020	Datum:	[XX XX 2020]
Handtekening:		Handtekening:	

Bijlage 2 Inschrijving van opdrachtnemer

Bijlage 3 Vragen en antwoorden

Bijlage 4 Inschrijfleidraad Wmo Trapliften Westfriesland en bijlagen