

Aanbesteding e-HRM systeem DOWR 2020
Aanbestedende Dienst: Gemeente Deventer
Referentie: e-HRM systeem DOWR 2020

Omschrijving:

De scope betreft de aanschaf, implementatie en onderhoud (hosten en technisch (applicatie) beheer) van het e-HRM systeem, in de vorm van een Software as a Service (SaaS) oplossing, waarbij de Opdrachtnemer optreedt als partner op het gebied van toekomstige ontwikkelingen. De Aanbestedende dienst wil het e-HRM systeem (inclusief de aan de opdracht verbonden gerelateerde dienstverlening) afnemen bij één gedegen partij, die zich in de markt heeft bewezen.

Toelichting:**Nr:**

Categorie Contract
Betreft verwerkersovereenkomst
Vraag

1

In de conceptovereenkomst en het programma van eisen (eis 121 AVG) verwijst u naar de verwerkersovereenkomst. Wij hebben de verwerkersovereenkomst echter nog niet aangetroffen bij de aanbestedingstukken.

Bent u bereid de standaard verwerkersovereenkomst (versie 2.2) te hanteren zoals bekrachtigd door gemeenten en leveranciers d.d. 5 juni 2019 tijdens de Algemene Ledenvergadering van de VNG?

Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2020
Ja. De standaard verwerkersovereenkomst van de VNG wordt gehanteerd.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft werving en selectie
Vraag

2

U noemt, in het beschrijvend document op pagina 12, werving en selectie en indiensttreding als een van de onderdelen die in scope zijn van het te leveren eHRM systeem. Echter vinden wij in het programma van eisen geen eisen over deze functionaliteit terug. Wat wenst u geleverd te krijgen aan functionaliteit op het gebied van werving en selectie en indiensttreding?

Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2020

In algemene zin staat als eis geformuleerd dat het e-HRM systeem maximaal gebruik maakt van ESS- en MSS-functionaliteit. Dit geldt voor de registratie van nieuwe medewerkers (indiensttreding), maar ook bij het HR-proces voor de werving en selectie van kandidaten. In de casussen, waarin verschillende functionele wensen in detail staan uitgewerkt en in de demo worden beoordeeld, staat voor beide onderdelen een casus uitgewerkt. Daarnaast staan eisen geformuleerd voor het aanmaken/ beheren van workflows, eigen formulieren en rubrieken, eenmalige invoer met meervoudig gebruik, et cetera.

Nr:

Categorie Juridisch
Betreft Beschikbaar stellen verwerkersovereenkomst
Vraag

3

In de conceptovereenkomst en eis 121 verwijst u naar een verwerkersovereenkomst. Deze is niet gepubliceerd bij de stukken. Kunt u de verwerkersovereenkomst deze week nog beschikbaar stellen, zodat we deze kunnen beoordelen en eventuele vragen meegenomen kunnen worden in de Nvl?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Ja. De standaard verwerkersovereenkomst van de VNG wordt gehanteerd.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Tweede Nvl

4

Vraag

U voorziet in uw proces in één Nota van Inlichtingen. Hierin zullen de vragen worden gesteld door Leveranciers. De ervaring leert echter dat een Nvl vaak extra vragen oproept en de beantwoording daarvan voor leveranciers belangrijk is. Bovendien kunnen eventuele aanvullende vragen de kwaliteit van de Inschrijvingen aanzienlijk vergroten. Een van de onderwerpen waar wij in ieder geval nog vragen voor een 2e Nvl verwachten is de verwerkersovereenkomst, aangezien deze nog niet door u beschikbaar is gesteld. Mogen wij aannemen dat eventuele vragen naar aanleiding van de 1e Nota van Inlichtingen gesteld mogen worden. Dit onder voorwaarde dat de beantwoording van deze vragen ter beoordeling van Opdrachtgever is. Graag uw bevestiging.

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Het is correct dat de mogelijkheid geboden wordt om, naar aanleiding van gegeven antwoorden uit de 1e Nota van Inlichtingen, vervolgvragen te stellen. De vervolgvragen dienen uiterlijk 19 oktober 2020, 12:00 uur aangeleverd te worden. Indien een 2e Nota van Inlichtingen nodig blijkt zal de Inschrijvingstermijn aangepast worden conform de minimale planning benoemd in de Aanbestedingswet.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend document 2.3.2 (blz. 11)

5

Vraag

Kunt u aangeven voor hoeveel medewerkers de CAO Vermo van toepassing is?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

In oktober 2020 zijn dit 178 medewerkers.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Eis 138 en 139

6

Vraag

In de eis is opgenomen dat bij een wijziging van het financieel systeem de nieuwe koppeling binnen 2 maanden gerealiseerd moet zijn. Inschrijver is bij een wijziging van systeem afhankelijk van de leverancier waarmee gekoppeld moet worden. Daardoor kan Inschrijver nooit de gehele verantwoordelijkheid op zich nemen m.b.t. het realiseren van een nieuwe koppeling. Dit is drie richtingsverkeer. Kunt u deze eis zodanig herformuleren dat de verantwoordelijkheid van de realisatie van de koppeling niet enkel bij Inschrijver ligt?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Eis 138 en Eis 139 worden aangevuld met:

Voor Inschrijver geldt er een inspanningsverplichting, waarbij Inschrijver als aanspreekpunt fungeert en de Aanbestedende dienst zoveel mogelijk ontzorgd bij de realisatie van de betreffende koppeling. Inschrijver mag er hierbij vanuit gaan dat de Aanbestedende dienst zorg draagt voor het (tijdig) aanleveren van informatie en het aansturen van de leverancier van de te koppelen applicatie.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Eis 139

7

Vraag

Welke gegevens dienen er uitgewisseld te worden met LIAS?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2020

Gegevens met betrekking tot:

- Formatie en bezetting
- Loonsom
- Inhuur gesplitst in volume/kosten
- Ziekteverzuim (optioneel)

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Eisen Aansluitvoorwaarden

8

Vraag

Kunt u inzicht geven in uw huidige architectuur landschap met daarbij zicht op welke gegevens, met welke applicaties en met welke frequentie worden uitgewisseld?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2020

e-HRM systeem > SAP (financiële resultaten; maandelijks)
e-HRM systeem > Facilitaire Zaken (in-, door- en uitstroom; ad hoc)
e-HRM systeem > ICT Servicedesk (in-, door- en uitstroom; ad hoc)
e-HRM systeem > KCC en Communicatie (in-, door- en uitstroom; ad hoc)
e-HRM systeem > Toegangssysteem M3000 (in-, door- en uitstroom; dagelijks)
e-HRM systeem > ETL datawarehouse (diverse rapportages en gegevensuitwisseling, dagelijks)

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Eisen Loopbaanontwikkeling

9

Vraag

Welke flexibiliteit verwacht aanbestedende dienst t.a.v. het ondersteunen van de hr cyclus of tegen welke beperkingen loopt u op dit moment aan met het systeem?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2020

Uit een peiling onder medewerkers en leidinggevenden is opgehaald dat op dit moment het systeem als star en weinig intuïtief wordt ervaren. Er kan maar in beperkte mate aangesloten worden bij de gewenste gesprekscyclus van de DOWR-gemeenten. Zo geldt bijvoorbeeld een inrichting voor alle organisaties en kan er geen maatwerk per gemeenten en/of organisatieonderdeel worden geleverd.

In de casus Gesprekscyclus staan dergelijke onderdelen uitgewerkt om op goede wijze de flexibiliteit van het systeem te toetsen.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Eisen Managementinformatie en rapportages

10

Vraag

Kunt u een overzicht verstrekken van de rapporten die gebruikt worden vanuit het huidige e-HRM systeem?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2020

In basis is er een grote diversiteit in gebruikte standaard- en ad hoc/ maatwerkrapportages. Nut en noodzaak, wijze van vervaardigen en periodiciteit is in grote mate afhankelijk van de werking van het e-HRM systeem en bijbehorende modules.

De voornaamste rapportages die momenteel gebruikt worden hebben betrekking op de volgende aandachtsgebieden:

- Formatie en bezetting
- Begroting/ prognose
- Standenregister
- Resultaatgegevens
- Verzuimstatistiek
- Personeels- en dienstverbandgegevens
- Ken- en stuurgetallen/ personeelsmonitor
- Declaraties en gemaakte keuzes IKB
- Verlofoverzichten
- Signaleringsoverzichten
- Controleoverzichten
- CBS statistiek

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Eis 25
11 **Vraag**
Is het kunnen toepassen van de laatst bekende en nieuwe waarde voldoende? Zo niet, kunt u dan een voorbeeld geven van een situatie waarin u op een willekeurige peildatum een waarde wil laten toepassen?
Antwoord **Vrijgegeven: 14-10-2020**
Dit is voldoende.
- Nr:**
- Categorie** Proces
Betreft Prijzenblad uurtarieven
12 **Vraag**
In het prijzenblad, tabblad uurtarieven missen wij de mogelijkheid voor het toevoegen van tarief van projectleider/projectmanager. Kunt u deze mogelijkheid opnemen in het Prijzenblad?
Antwoord **Vrijgegeven: 14-10-2020**
Een nieuw prijzenblad is toegevoegd
- Nr:**
- Categorie** Proces
Betreft Prijzenblad
13 **Vraag**
Inschrijver hanteert naast periode kosten (o.b.v. aantal verloningen) ook jaarlijkse kosten (= vast bedrag) m.b.t. een waarde toevoegend doorlopend servicemodel. Inschrijver wenst deze post toe te voegen aan het prijzenblad. Is dit toegestaan?
Antwoord **Vrijgegeven: 14-10-2020**
Dit is akkoord
- Nr:**
- Categorie** Proces
Betreft Prijzenblad
14 **Vraag**
Inschrijver hanteert een vast bundeltarief per actieve medewerker en maakt hierbij geen onderscheid tussen verschillende gebruikers en kent tevens geen staffels. Staat u toe dat wij in het prijzenblad onder tabblad 'periodiek' genoemde, beschikbaarheids- en salarisverwerking diensten 1 bedrag invullen en dat deze zijn gebaseerd op het totaal aantal actieve medewerkers?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2020

Niet akkoord. Graag vragen wij u een eventueel vast bedrag om te zetten zodat dit passend is voor de Prijsuitvraag

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Prijzenblad

15

Vraag

Inschrijver hanteert een vast bundeltarief per actieve medewerker en maakt hierbij geen onderscheid tussen verschillende gebruikers en kent tevens geen staffels. Dit biedt onze opdrachtgevers schaalbaarheid en voorspelbaarheid van kosten per medewerker en een transparante facturatie. Per maand wordt gekeken naar de werkelijke aantallen medewerkers waarop de factuur wordt gebaseerd. Gaat u met deze wijze van berekening en facturatie akkoord, zo niet waarom niet?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2020

Akkoord

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Eis 34

16

Vraag

Het aangeboden e-HRM systeem biedt de mogelijkheid om begin- en einddatum, standaard leidinggevende en actief / niet actief (o.a. vanwege simulaties bij reorganisaties) te kunnen registreren als eigenschap of voorwaarde bij organisatie eenheden binnen de organisatiestructuur.

Kunt u nadere toelichting en/of een voorbeeld geven zodat inschrijver deze eis goed begrijpt? Met name een toelichting op wat aanbestedende dienst met "actief / niet actief" bedoelt is wenselijk.

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2020

De registratie actief / niet actief is bedoeld voor het inzichtelijk houden van de historische organisatiestructuur na organisatiewijzigingen; een organisatieonderdeel wat geregistreerd is als 'niet actief' kan op basis daarvan bijvoorbeeld uitgesloten worden van selecties in rapportages.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Beschrijvend document 2.3.1 (blz. 10)

17

Vraag

Aanbestedende dienst geeft aan dat er geen uniform HR beleid is. Betekent dit m.b.t. gevraagde eisen/wensen inzake indiensttreding, werving & selectie, gesprekscyclus en personeelsontwikkeling enerzijds en kansendossier anderzijds, dat inschrijver rekening dient te houden met mogelijk verschillende inrichtingen? Denk hierbij aan workflows en brieven die mogelijk kunnen afwijken voor de individuele gemeenten.

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2020

Dit is correct. In basis wordt in de inrichting uniformiteit en harmonisatie nagestreefd, zowel wat betreft de rechtspositionele arbeidsvoorwaarden als de de (proces)inrichting van systemen. Dit is in de huidige situatie voor 95% ook de praktijk. Voor alle gemeenten gelden dezelfde workflows, in basis dezelfde formulieren voor indiensttreding en wijzigingen dienstverband, dezelfde inrichting van werving & selectie, et cetera. Wel zijn er bij de individuele gemeenten afwijkingen mogelijk, denk bijvoorbeeld aan de invulling van het generatiepact; deze regeling is rechtspositioneel verschillend bij de drie gemeenten en zijn dus in drie afzonderlijke aanvraagformulieren -met eigen autorisaties- ingericht.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Beschrijvend document 2.3.2 (blz. 10)

18

Vraag

Aanbestedende dienst geeft aan de tevredenheid te willen verhogen. Welke meetmethode wordt gebruikt om de tevredenheid van de medewerkers over het HR systeem vast te stellen?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Voorafgaand aan de aanbesteding is door een intern onderzoeksbureau een peiling uitgevoerd onder medewerkers en leidinggevendenden. Daarnaast wordt periodiek zowel een klanttevredenheidsonderzoek als medewerkerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd, waarin dit aandachtsgebied ook wordt meegenomen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Eis 141

19

Vraag

In deze eis staat alleen een link weergegeven, kunt u aangeven wat de exacte eis betreft?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

In de eis staat meer verwoord dan alleen een link: "Het aangeboden e-HRM systeem voldoet, waar van toepassing, aan de verplichte GEMMA standaarden en voldoet aan de relevante standaarden welke voortvloeien uit de 'pas toe of leg uit'-lijst welke zijn gepubliceerd op <https://lijsten.forumstandaardisatie.nl>".

De eis betekent dus dat de Verplichte standaarden op de betreffende site worden gevolgd wanneer van toepassing, dan wel dat er een goede uitleg kan worden gegeven waarom de verplichte standaard niet wordt gevolgd.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Eis 91

20

Vraag

De gerealiseerde beschikbaarheid van ons systeem meten wij exclusief vooraf aangekondigd onderhoud. Ook calamiteitenonderhoud valt buiten de meting en wordt niet vooraf aangekondigd. Onder calamiteitenonderhoud valt bijvoorbeeld een geconstateerd beveiligingsprobleem dat vraagt om direct ingrijpen. De gangbare beschikbaarheid van onze oplossing ligt boven de 99,5%, met als SLA minimum 99,5%. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Dat is akkoord.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend document 2.3.2 (blz. 10)

21

Vraag

Aanbestedende dienst geeft aan de tevredenheid te willen verhogen. Kunt u aangeven:

- Wat de tevredenheidsscore van het HR systeem op dit moment is?
- Waar u ruimte ziet voor verbetering voor medewerkers en leidinggevende die leidt tot een verhoogde tevredenheid?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

- Niet bekend; voorafgaand aan de aanbesteding is door een intern onderzoeksbureau een peiling uitgevoerd onder medewerkers en leidinggevendenden. Hierin is geen score gevraagd, maar is kwalitatieve feedback opgehaald. De algemene ervaring van het merendeel van respondenten is (ruim) voldoende: neutraal (25%), positief (57%) of zeer positief (5%). De resultaten worden na evt. gunning graag gedeeld en besproken met Opdrachtnemer.
- Dit staat beschreven in het Beschrijvend Document paragraaf 2.3.2 Doelstellingen

Nr:

Categorie Proces

Betreft Beschrijvend document 5.1.3 (blz. 38)

22

Vraag

Aanbestedende dienst geeft aan dat het implementatieplan uit 8 pagina's mag bestaan. Staat u toe dat wij de planning als een bijlage toevoegen? Op deze wijze kunnen wij u een helder en gedetailleerd beeld geven van de benodigde planning.

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2020

De antwoordmogelijkheid wordt verruimd tot 10 pagina's. Planning en eventuele overige benodigde bijlagen zijn geen onderdeel van deze pagina's

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Beschrijvend document 5.1.3 (blz. 38)

23

Vraag

Aanbestedende dienst geeft aan dat het implementatieplan uit 8 pagina's mag bestaan. Inschrijver gaat ervan uit dat dit exclusief voorblad en inhoudsopgave is, kunt u dit bevestigen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2020

De antwoordmogelijkheid wordt verruimd tot 10 pagina's. Planning en eventuele overige benodigde bijlagen zijn geen onderdeel van deze pagina's

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** V6 Format Kansendossier

24

Vraag

Het door u gevraagde Kansendossier kennen wij als onderdeel van een BVP aanbesteding. Verwacht u dat Inschrijver voor beantwoording van deze vraag gebruik maakt van het format dat bekend is in een BVP aanbesteding?

Zo ja, kunt in het kader van transparantie dit format beschikbaar stellen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2020

De aanbesteding betreft geen BVP aanbesteding. U mag uw eigen format bepalen.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Prijzenblad

25

Vraag

Wanneer een onderdeel in het prijzenblad niet van toepassing is voor Inschrijver, is het dan akkoord om € 0 invullen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2020

Dat is akkoord.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Prijzenblad PNIL

26

Vraag

Heeft u ook Personeel niet in Loondienst (externen zoals zzp'ers, uitzendkrachten, vrijwilligers etc) die geen verloning krijgen maar wel geregistreerd moeten worden in het e-HRM systeem?

Zo ja:

a) Hoeveel medewerkers betreft dit?

b) Waar kan Inschrijver dit verschil in prijs inzichtelijk maken voor Aanbestedende dienst?

c) Hoeveel medewerkers krijgen een verloning?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2020

a) 300 medewerkers Personeel niet in Loondienst

b) Zie hernieuwde prijzenblad

c) 1750 medewerkers met verloning

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Programma van Eisen - Salarisadministratie en ondersteuning, eis 40

27

Vraag

Inschrijver gaat er vanuit dat per abuis de toevoeging " Graag uitwerking bijvoegen hoe Inschrijver hier invulling aan geeft" is toegevoegd daar het hier een eis betreft waar aan aanbieders moeten voldoen. Is deze aanname correct? Zo nee, hoe kan de input voor deze vraag gegeven worden?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

De gevraagde uitwerking is bewust toegevoegd aan de eis om -vooruitlopend op evt. gunning en implementatie- een beeld te kunnen vormen van deze functionaliteit en de mogelijke impact op werkprocessen. De uitwerking kan als losse bijlage bij de inschrijving worden toegevoegd. Deze wordt echter niet meegewogen in de beoordeling van de inschrijving.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Programma van Eisen - Salarisadministratie en ondersteuning, eis 47

28

Vraag

In het kader van de AVG heeft Leverancier besloten niet meer te voorzien in het afdrukken, enveloppen en bezorgen van papieren salarisstroken en jaarpogaven. Dit om de kans op een datalek in dit proces te elimineren. Ook vanuit MVO ziet leverancier het als niet wenselijk papieren output te genereren. Wel is het mogelijk dat de medewerker zelf een afdruk van de strook maakt, vanuit het persoonlijk digitaal salarisarchief. In het geval dat de medewerker geen toegang meer heeft tot het archief bestaat de mogelijkheid om de strook af te drukken en op te sturen door uw PSA. Ook faciliteren we het op basis van selecties genereren van bestanden die u kunt aanleveren bij een drukker naar keuze. Graag uw akkoord op deze invulling van de eis.

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Dat is akkoord.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Programma van Eisen - Aansluitvoorwaarden, eis 157

29

Vraag

Inschrijver bezit een ISAE 3402 type 2 certificering, welke tot op heden jaarlijks wordt verkregen. Bovendien is het datawarehouse van inschrijver ISO 27001 gecertificeerd. Aangezien de commissies die dergelijke verklaringen/certificaten afgeven onafhankelijke derde partijen zijn, mag Opdrachtgever er vanuit gaan dat er afdoende wordt gecontroleerd. Enkel in gevallen waarin Opdrachtgever gegronde redenen voor het uitvoeren van een audit heeft, zou Opdrachtgever een dergelijk recht kunnen toekomen, en dit enkel na overeenstemming met inschrijver. Bent u bereid deze eis te laten vervallen? Of de eis aan te passen met 'Enkel in gevallen waarin Opdrachtgever gegronde redenen voor het uitvoeren van een audit heeft, zou Opdrachtgever een dergelijk recht kunnen toekomen, en dit enkel na overeenstemming met Leverancier'.

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Ja (zie ook (vraag) referentienummer 228)
Nee, de eis blijft gehandhaafd.
Ja, de voorgestelde aanpassing is akkoord.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Programma van Eisen - Aansluitvoorwaarden, eis 147

30

Vraag

Bij eisen 147, 148, 149 en 152 gaat u er vanuit dat er verbinding wordt gemaakt van opdrachtnemer naar aanbestedende dienst. Bij de oplossing van opdrachtnemer ligt het initiatief voor verbinding bij aanbestedende dienst en zijn deze eisen niet van toepassing. Kunt u aangeven of opdrachtnemer hiermee ook aan de eisen voldoet? En zo nee, hoe dient opdrachtnemer hier mee om te gaan?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

De betreffende eisen zijn inderdaad alleen van toepassing wanneer een verbinding wordt gemaakt van Opdrachtnemer naar Aanbestedende dienst. Wanneer dit niet van toepassing is dan wordt automatisch voldaan aan deze eisen. Kanttekening hierbij is dat, wanneer om welke reden dan ook, toch een 'inkomende' verbinding moet worden gerealiseerd deze eisen onverminderd van kracht blijven.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Programma van Eisen - Aansluitvoorwaarden, eis 163
- 31 **Vraag**
Onze securityorganisatie is verantwoordelijk voor de monitoring van en autorisatie op de logging en zal te allen tijde in contact treden met klanten indien hier aanleiding toe is. Logging, de opslag en analyse is onderdeel van ons securitybeleid. Inzage is enkel voor geautoriseerde medewerkers en wordt niet gedeeld met klanten. Voldoen wij hiermee aan deze eis? Zo nee, kunt u uitleggen waarom niet.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 14-10-2020
Om te voldoen aan de BIO (Baseline Informatiebeveiliging Overheid) moet de Aanbestedende dienst georganiseerd hebben dat dergelijke logging in een SIEM-systeem worden gemonitord. Wanneer dit adequaat is georganiseerd door Opdrachtnemer is dit in basis afdoende om te voldoen aan deze eis. De verdeling van verantwoordelijkheden hieromtrent maken in dat geval onderdeel uit van het verificatiegesprek voor opname in DAP en/of SLA.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Programma van Eisen - Salarisadministratie en ondersteuning, eis 55
- 32 **Vraag**
Het systeem van inschrijver voert de beschreven controles automatisch uit. De postcodetabel zelf is daarbij een dienst die door aanbestedende dienst wordt afgesloten met een derde partij (zoals postnl). Voldoen wij hiermee aan deze eis?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 14-10-2020
Ja, dit is correct
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Programma van Eisen - Verzuim en herstel, eis 72
- 33 **Vraag**
Oplossing van aanbieder kent geen planfunctionaliteit. Wel kunnen afspraken met (signaal)datum binnen het systeem worden vastgelegd en heeft arbo dienst/bedrijfsarts hier toegang toe. Voldoen wij hiermee aan deze eis? Zo nee, waarom niet?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 14-10-2020
De Aanbestedende dienst kan hiermee instemmen.
- Nr:**
- Categorie** Juridisch
Betreft Concept Overeenkomst Algemeen
- 34 **Vraag**
De Concept overeenkomst regelt een groot aantal onderwerpen die ook in de GIBIT worden beschreven. Om te voorkomen dat hierover misverstanden ontstaan, kunt u bevestigen dat waar de Concept overeenkomst een bepaald onderwerp regelt, de bepaling uit de Concept overeenkomst het artikel uit de GIBIT die hetzelfde onderwerp regelt, in zijn geheel vervangt?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 14-10-2020
De Overeenkomst staat in rangschikking boven de GIBIT voorwaarden. Voorwaarden in Overeenkomst gaan dus voor op hetgeen bepaald in de GIBIT voorwaarden.
- Nr:**
- Categorie** Juridisch
Betreft Concept Overeenkomst 1.3 Rangorde
- 35 **Vraag**

Een verwerkersovereenkomst maakt geen deel uit van het bestek en ontbreekt in de rangorde van dit artikel.

1. Kunt u bevestigen dat de standaard verwerkersovereenkomst van Inschrijver zal worden gebruikt om de afspraken omtrent het verwerken van persoonsgegevens en beveiligen van data vast te leggen, zodat op die manier de maatregelen aansluiten bij de SaaS-dienst die Inschrijver aan biedt?

2. Kunt u bevestigen dat de verwerkersovereenkomst in rangorde zal worden geplaatst tussen 1.Overeenkomst en 2.Begrippen?
Zo niet, kunt u uw zienswijze motiveren?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

De standaard verwerkersovereenkomst van de VNG wordt gehanteerd.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Concept Overeenkomst 1.4 en 9.2

36

Vraag

De term en bijbehorende definitie van Indirect Gebruik in deze context leidt tot een te brede toepassing van het Gebruik. Gebruik van het e-HRM systeem is in beginsel beperkt tot de interne organisatie van Aanbestedende Dienst. Om een goede werking te kunnen borgen, wenst Inschrijver de regie te houden over het toestaan van toegang tot het systeem door derden. Uiteraard wel met inachtneming van het Overeengekomen gebruik. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u concreet noemen welke categorieën derden op voorhand toegang behoeven tot het systeem ten behoeve van het Overeengekomen gebruik?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Hier kunnen wij mee instemmen.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Concept overeenkomst 1.8

37

Vraag

Inschrijver begrijpt de verantwoordelijkheid die op haar rust ten aanzien van de technische werking van het systeem, maar gaat er vanuit dat Opdrachtgever haar ook ongevraagd voorziet van informatie die van invloed kan zijn op de (kwaliteit) van de dienstverlening. Onderschrijft Aanbestedende Dienst dit uitgangspunt?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Dit uitgangspunt wordt onderschreven.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Concept Overeenkomst 3.1

38

Vraag

Wij begrijpen de ratio achter dit artikel, echter indien de oorzaak van de (dreigende) vertraging kan worden toegerekend aan Aanbestedende Dienst, komen de kosten voor de impactanalyse en daarop volgende maatregelen als bedoeld in dit artikel als meerwerk voor vergoeding in aanmerking. Kunt u dat bevestigen? Zo niet, kunt u gemotiveerd uitleggen, waarom u hiermee niet kunt instemmen?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Dit kunnen wij bevestigen.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Concept Overeenkomst 5

39

Vraag

Gelet op de aard van de dienstverlening dient Inschrijver het recht te hebben om op het moment dat er nieuwe versie van de applicatie beschikbaar is die equivalente en/of meer uitgebreide functionaliteit bevat, de bestaande versie te migreren naar de nieuwe versie waarbij de redelijke kosten aanvullend bij Aanbestedende dienst in rekening mogen worden gebracht. Stemt u hiermee in? Zo niet, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2020

Functionaliteiten dienen in het licentiemodel verdisconteerd te zijn. Voor de migratie naar een nieuwe versie: voor reeds bestaande (=equivalente) functionaliteiten kunnen geen kosten voor migratie in rekening gebracht worden. Voor eventuele uitgebreide functionaliteiten, waarvan DOWR gebruik wenst te maken, kunnen in onderling overleg (en na goedkeuring door DOWR) de redelijke kosten voor de implementatie in rekening gebracht worden.

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** Concept Overeenkomst 4

40

Vraag

Indien Aanbestedende Dienst niet kan instemmen met de aanvullende kosten als gevolg van de migratie als bedoeld in de opmerking bij artikel 5, dan heeft Inschrijver het recht om de Overeenkomst met inachtneming van een termijn van 12 maanden - in afwijking van artikel 4 van de Overeenkomst - tussentijds te beëindigen.

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2020

Niet akkoord.

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** Concept Overeenkomst 6.5 tm 6.9

41

Vraag

Gebruik van het begrip Gebrek in de context van dit artikel is niet acceptabel. Niet elke tekortkoming is toerekenbaar aan Leverancier. Partijen zullen daarom een onderscheid moeten maken tussen gebreken die redelijkerwijs voor rekening van Leverancier komen en welke gebreken weliswaar moeten worden verholpen, maar voor rekening van Opdrachtgever zijn. Een andere optie is om de definitie van Gebrek aan te passen (zie de opmerking bij Bijlage A punt 9). Welke van de twee opties preferereert Aanbestedende Dienst?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2020

De definitie van het begrip Gebrek is aangepast. Zie beantwoording 54.

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** Concept Overeenkomst 7.1.2

42

Vraag

Indien Aanbestedende Dienst de aanwijzingen van Inschrijver opvolgt en aan de systeemeisen zoals Inschrijver deze voorschrijft blijft voldoen kan Inschrijver de overeengekomen interoperabiliteit garanderen. Onderschrijft u deze uitleg van dit artikel? Zo nee, op welk onderdeel bent u een andere mening toegedaan en waarom?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2020

Wij onderschrijven deze uitleg.

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** Concept Overeenkomst 7.4

43

Vraag

Een dergelijke garantie kan nimmer worden gegeven. Uiteraard treft Inschrijver passende maatregelen volgens de stand der techniek om de kans op ongeautoriseerde toegang te minimaliseren, maar een garantie kan door geen enkele partij worden gegeven. Stemt u er mee in dat partijen in de verwerkersovereenkomst uiteen zetten welke passende maatregelen, gelet op de aard van de dienstverlening, door Leverancier zijn getroffen? Indien u hiermee niet in stemt, kunt u motiveren waarom u een garantie als deze haalbaar en redelijk acht?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2020

Dit is akkoord.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Concept Overeenkomst 7.5

44 **Vraag**

Kunt u bevestigen dat een niet toerekenbare tekortkoming van een subcontractor (niet zijnde een toerekenbare tekortkoming van Leverancier) wel als overmacht van Leverancier kwalificeert?

Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2020

Dit kan bevestigd worden.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Concept Overeenkomst 7.9 en 7.10 en 12.2 en 12.3

45 **Vraag**

Leverancier begrijpt de behoefte van Aanbestedende Dienst om te kunnen auditen/controleren, zodat zij aan haar verplichtingen kan voldoen. Inschrijver kent echter ruim 10.000 klanten, die zij (uit praktische overwegingen) onmogelijk onbeperkte controle/auditrechten kan toekennen. Om aan beide belangen tegemoet te komen, ondervangt Inschrijver dit voor haar dienstverlening door middel van een onafhankelijke audit (de ISAE 3402 type 2 certificering), welke tot op heden op eigen kosten jaarlijks wordt geactualiseerd. Bovendien is Inschrijver voor het overgrote deel van haar dienstverlening ISO 27001 gecertificeerd. Dergelijke verklaringen/certificaten worden afgegeven door onafhankelijke derde partijen zijn, waardoor Aanbestedende Dienst ervan uit mag gaan dat er afdoende wordt gecontroleerd. Op deze manier kan Aanbestedende Dienst aan haar auditverplichtingen voldoen, en kan Inschrijver hierin al haar klanten tegemoet komen. Het VNG heeft inmiddels ook haar begrip getoond voor dit bezwaar en heeft een dergelijke bepaling (en toelichting) ook in de standaard-verwerkersovereenkomst voor gemeenten opgenomen. Inschrijver stelt voor bovenstaande waarborgen in de plaats te stellen van de artikelen 7.9 en 7.10. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2020

Dit is akkoord.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Concept Overeenkomst 8

46 **Vraag**

Gebruikelijk is om de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade. Deze schadeposten vallen binnen de invloedssfeer van Leverancier, dat is niet het geval bij indirecte schade. Dat betekent dat Leverancier niet aansprakelijk is voor enige indirecte schade, daaronder begrepen winstderving, verlies van gegevens, (schade-)vorderingen van derden, boetes of naheffingen, gemiste opbrengsten of besparingen, reputatie- of imagoschade of andere indirecte schade of gevolgschade. Bent u bereid dit artikel aldus aan te passen? Zo niet, kunt u dat motiveren?

Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2020

Om meer duiding aan het begrip directe schade te geven:
Onder directe schade wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend
a. schade aan programmatuur, apparatuur en gegevensbestanden;
b. schade aan andere eigendommen van de andere partij en/of derden;
c. schade ten gevolge van dood of lichamelijk letsel;
d. alle schade geleden als gevolg van het verlies van gegevens (data) en van downtime (buiten de overeengekomen beschikbaarheid);
e. kosten van noodzakelijke wijzigingen c.q. veranderingen, aangebracht ter beperking danwel herstel van schade;
f. de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere systemen of het inhuren van derden;
g. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
h. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en wijze van herstel.

Inschrijver is niet aansprakelijk voor indirecte schade tenzij sprake is van hetgeen benoemd in artikel 8.4, 8.5 en 8.6

Nr:

Categorie Juridisch
Betreft Concept Overeenkomst 8.3

47

Vraag

Deze aansprakelijkheidsbepaling is disproportioneel. In vergelijkbare trajecten wordt deze bepaling daarom doorgaans aangepast naar een beperking die aansluit bij de omvang van de opdracht per jaar. Deze ligt in dit geval 4x zo hoog. Dit levert een onacceptabel risico op. Bent u bereid de maximale aansprakelijk te beperken naar een dergelijke meer gebruikelijke beperking? Zo nee, kunt u aangeven waarom u dit anders ziet?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Wij achten een beperking van de schade, anders dan die benoemd in 8.2, als zeer redelijk. Gelet op de verwachte opdrachtwaarde per jaar is viermaal de waarde redelijk.

Nr:

Categorie Juridisch
Betreft Concept Overeenkomst 8.3

48

Vraag

Kunt u bevestigen dat de beperking van aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel en behoudens de hierin vermelde uitzonderingen, geldt ongeacht de grondslag van de vordering.

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Dit kunnen wij bevestigen mits u bedoelt met de vermelde uitzonderingen hetgeen benoemd in artikelen 8.4, 8.5, 8.6. Dit blijft onverminderd van kracht.

Nr:

Categorie Juridisch
Betreft Concept Overeenkomst 8.4

49

Vraag

Inschrijver is van mening dat een onbeperkte aansprakelijkheid op handelen in strijd met AVG niet redelijk is. Uit de wet vloeit slechts voort dat alleen schade aan betrokkenen als gevolg van schending van AVG verplichtingen niet kan worden beperkt. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat dit artikel niet beoogt de wettelijke norm op te rekken en de onbeperkte aansprakelijkheid alleen geldt voor schade van betrokkenen die als gevolg van een aan Leverancier toerekenbare schending is ontstaan? Indien u dit niet kunt bevestigen, zou u dan gemotiveerd kunnen uitleggen hoe deze bepaling past binnen de kaders van de Gids Proportionaliteit?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Dit kunnen wij bevestigen. Wij proberen de wettelijke norm niet op te rekken.

Nr:
50
Categorie Juridisch
Betreft Concept Overeenkomst 9.3 tm 9.5
Vraag
De SLA van Leverancier is afgestemd op de dienstverlening van Leverancier. Stemt u ermee in dat de SLA van Leverancier zoals deze bij de Inschrijving wordt gevoegd leidend is voor het niveau van de dienstverlening als bedoeld in deze artikelen?
Antwoord **Vrijgegeven: 14-10-2020**
Mits de SLA aansluit op de vereisten qua prestaties en KPI's die de Aanbestedende dienst daaraan stelt.

Nr:
51
Categorie Juridisch
Betreft Concept Overeenkomst 10
Vraag
"De gerealiseerde beschikbaarheid van ons systeem meten wij exclusief vooraf aangekondigd onderhoud. Ook calamiteitenonderhoud valt buiten de meting en wordt niet vooraf aangekondigd. Onder calamiteitenonderhoud valt bijvoorbeeld een geconstateerd beveiligingsprobleem dat vraagt om direct ingrijpen. De gangbare beschikbaarheid van onze oplossing ligt boven de 99,5%, met als SLA minimum 99,5%. Bent u hiermee akkoord?"
Antwoord **Vrijgegeven: 14-10-2020**
Dat is akkoord.

Nr:
52
Categorie Juridisch
Betreft Concept Overeenkomst 13.18
Vraag
Wij nemen aan dat u met kosteloos in dit artikel bedoeld dat deze diensten zijn verdisconteerd in het totaal aan vergoedingen zoals opgenomen in het DFA. Kunt u bevestigen dat deze aanname juist is?
Antwoord **Vrijgegeven: 14-10-2020**
Wij kunnen bevestigen dat u de vergoeding voor deze diensten zou kunnen verdisconteren in de tarieven gevraagd in het prijzenblad.

Nr:
53
Categorie Juridisch
Betreft Concept Overeenkomst 16.6
Vraag
Inschrijver heeft passende beveiligingsmaatregelen getroffen. Deze maatregelen zijn voor al haar klanten hetzelfde. Deze uniformiteit hangt samen met de aard van een SaaS-dienst. Specifieke eisen kunnen daarin om die reden niet worden doorgevoerd. Wel heeft Inschrijver adequate controlemechanismen ingebouwd zoals bijvoorbeeld een jaarlijkse audit door een onafhankelijke partij. De bijbehorende ISAE 3402 verklaring is ter inzage beschikbaar voor Aanbestedende Dienst. Deze biedt Aanbestedende Dienst voldoende inzage in de beveiligingsmaatregelen van Inschrijver om aan haar eigen verantwoordelijkheid te kunnen voldoen. Onderschrijft u deze werkwijze? Zo niet, kunt u concreet aangeven op welke punten deze tekort zou schieten en op welke wijze Inschrijver deze punten - rekening houdend met de aard van de dienstverlening - invulling zou kunnen geven zonder dat dit tot onredelijk verzwarende eisen zou leiden?
Antwoord **Vrijgegeven: 14-10-2020**
Dit is akkoord

Nr:

- 54 **Categorie** Juridisch
Betreft Bijlage A punt 9
Vraag
De definitie van Gebrek leidt bij het gebruik in de Overeenkomst (zoals bijvoorbeeld in artikel 6 van de Overeenkomst) tot een onredelijke uitkomst en een risicoverdeling die uit balans is. Inschrijver stelt de volgende alternatieve definitie van Gebrek voor: "Een aan Leverancier toe te rekenen gebrek in de programmatuur dat het normale gebruik van de ICT Prestatie belemmert, of het anderszins niet-conform specificaties als beschreven in de documentatie functioneren van de ICT Prestatie." Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?
Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2020
Niet geheel akkoord, de definitie van Gebrek wordt als volgt aangepast: toerekenbare tekortkomingen in het (overeengekomen deel van het) e-HRM systeem.
- Nr:**
- 55 **Categorie** Juridisch
Betreft Bijlage A punt 12
Vraag
De definitie van Indirect Gebruik in combinatie met artikel 1.4 en 9.2 levert een te ruime toepassing hiervan op. Zie de opmerking bij de artikelen 1.4 en 9.2.
Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2020
Zie beantwoording van uw vraag over de artikelen 1.4 en 9.2
- Nr:**
- 56 **Categorie** Juridisch
Betreft GIBIT artikel 1.9
Vraag
Aanbestedende Dienst vraagt een SaaS-dienst uit. Bij een SaaS-dienst is het niet passend om elke storing aan te merken als een gebrek, omdat niet elke storing in de risicosfeer van Inschrijver ligt. De wijze waarop de definitie in de voorwaarden wordt gebruikt leidt tot een onredelijke risicoverzwaren aan de zijde van Inschrijver. Inschrijver stelt daarom voor de definitie van gebrek als volgt aan te passen: "Een aan Leverancier toe te rekenen gebrek in de programmatuur dat het normale gebruik van de ICT Prestatie belemmert, of het anderszins niet-conform specificaties als beschreven in de documentatie functioneren van de ICT Prestatie." Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?
Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2020
Niet geheel akkoord, de definitie van Gebrek wordt als volgt aangepast: toerekenbare tekortkomingen in het (overeengekomen deel van het) e-HRM systeem.
- Nr:**
- 57 **Categorie** Juridisch
Betreft GIBIT artikel 5.5
Vraag
"Een succesvolle implementatie is het resultaat van een gezamenlijke inspanning van beide partijen. Deze is dus mede afhankelijk van de inspanningen en informatieverstrekking door de Aanbestedende Dienst. Het inrichten van een omgeving is een interactief en dynamisch proces waarbij verschuivingen in de tijd kunnen voorkomen. Uiteraard is de projectaanpak er op gericht om binnen de overeengekomen termijnen te leveren, echter niet alle situaties zijn vooraf te overzien. Werken met fatale termijnen gaat daarom ten koste van een samenwerking waar wederzijdse inspanning vereist is. Inschrijver stelt daarom voor om de artikelen 4.1 en 5.5 te vervangen door de regeling waarbij Inschrijver in geval van een termijnoverschrijding een herstelmogelijkheid wordt geboden, alvorens verzuim in treedt. Kan Aanbestedende Dienst hiermee instemmen? Zo nee, kan Aanbestedende dienst toelichten waarom (en in hoeverre) zij dit anders ziet?"
Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2020
De aanbestedende dienst kan hiermee instemmen

Nr:
58

Categorie Juridisch
Betreft GIBIT artikel 6.7
Vraag
Aangezien het om koppelingen met derde partijen kan gaan en Inschrijver daarover niet altijd alle informatie heeft is het niet redelijk de bewijslast bij Inschrijver te leggen. Bovendien is het in alle gevallen (ook als het niet slagen van de ketentest toerekenbaar zou zijn aan Inschrijver) zinvol om met betrokken partijen naar een oplossing te zoeken. Wij stellen daarom voor de zinsnede: "en Leverancier (...) toerekenbaar is" door te halen. Stemt u in met deze wijziging? Zo nee, kunt u toelichten waarom u dit anders ziet?

Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2020
Akkoord

Nr:
59

Categorie Juridisch
Betreft GIBIT artikel 8.1 tm 8.11
Vraag
Inschrijver biedt de oplossingen aan op basis van Software as a Service (SaaS). Alle klanten worden binnen dezelfde IT-architectuur ondersteund (het multi-tenant-principe). Dit houdt bijvoorbeeld in dat updates en upgrades automatisch worden doorgevoerd voor alle klanten en het niet mogelijk is om afzonderlijke instemmingen van haar opdrachtgevers af te wachten. Deze artikelliden zijn daarom te specifiek en niet passend op de aangeboden dienstverlening. Stemt u ermee in dat de standaard gebruik- en servicevoorwaarden van Inschrijver leidend zijn voor het niveau van dienstverlening? Zo niet, kunt u toelichten op welke wijze u deze artikelliden wenst toe te passen op een SaaS-dienst?

Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2020
De in het Programma van Eisen gestelde eisen m.b.t. Onderhoud en ondersteuning zijn leidend boven hetgeen in de GIBIT bepaald

Nr:
60

Categorie Juridisch
Betreft GIBIT artikel 8.13
Vraag
Inschrijver verwijst naar de vraag bij artikel 21 GIBIT

Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2020
Wij zien uw vraag over artikel 21. Wat wilt u met die vraag in relatie tot deze vraag m.b.t. artikel is ons niet duidelijk. Het is door deze wijze van vraagstelling raden.

Nr:
61

Categorie Juridisch
Betreft GIBIT artikel 9.2
Vraag
Kunt u bevestigen dat de uiteindelijke afspraken over vergoeding en facturering worden vast gelegd in het DFA en daarmee leidend zullen zijn?

Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2020
Dit is correct. De vergoedingen en wijze factureren wijken echter niet af in de DFA ten opzichte van wat hierover in de aanbestedingsstukken in bepaald en/of overeengekomen

Nr:
62

Categorie Juridisch
Betreft GIBIT artikel 9.6
Vraag
Inschrijver stelt voor om te indexeren tegen het indexcijfer van het CBS voor de zakelijke dienstverlening, hierop worden namelijk ook haar eigen tarieven gebaseerd. Is dit akkoord? Zo nee, kunt u toelichten waarom u hier niet van af wil wijken?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2020

Niet akkoord, wij achten het in art 9.6 benoemde indexcijfer meer passend.

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** GIBIT artikel 9.7

63

Vraag

Het kan voorkomen dat Inschrijver de tarieven moet aanpassen door kostenverhogende omstandigheden die het gevolg zijn van bijvoorbeeld wijzigingen in wet- en regelgeving of bovenmatig datagebruik van Aanbestedende dienst zelf. Daarom zou Inschrijver graag willen toevoegen dat het Inschrijver is toegestaan om in redelijkheid haar tarieven aan te passen aan kostenverhogende omstandigheden die niet door Inschrijver worden veroorzaakt. Dergelijke omstandigheden zal Inschrijver uiteraard vooraf aan Aanbestedende dienst melden. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2020

Niet akkoord, bijvoorbeeld wijzigingen van wet- regelgeving zijn reeds opgenomen in het programma van eisen. M.b.t. overmatig datagebruik verwachten wij van een professionele marktpartij dat zij een correcte inschatting kunnen maken van het benodigde dataverbruik en hier hun inschrijving op afstemmen.

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** GIBIT artikel 9.8

64

Vraag

Inschrijver berekent niet maar eenmaal per jaar het aantal medewerkers. Dat komt, omdat er altijd maandelijkse fluctuaties (meer en ook minder) zijn in het aantal medewerkers bij Aanbestedende Dienst. Hier houdt de SaaS-dienst van Inschrijver rekening mee. Zij berekent de gebruiksrechten namelijk via een jaarlijkse en maandelijkse wijze. Dit doet zij voor al haar opdrachtgevers. Dit komt Inschrijver daarom ook graag met Aanbestedende Dienst overeen. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2020

Voor het doen van een correcte inschrijving waarmee wij een objectief vergelijk kunnen maken tussen de diverse Inschrijvers vragen wij u de voorgeschreven systematiek te hanteren. Facturen ten tijde van uitvoering van de overeenkomst worden maandelijks (voorafgaand) betaalbaar gesteld.

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** GIBIT artikel 10.1 v)

65

Vraag

"Blijven voldoen" is een onmogelijke garantie. Inschrijver weet immers ook niet welke wijzigingen zich zullen voordoen in de toekomstige relevante wet- en regelgeving of ICT kwaliteitsnormen. Uiteraard zal Inschrijver zich altijd inspannen om hieraan te blijven voldoen, echter per geval zullen partijen afspraken maken over de prioritering, doorlooptijd en kosten hiervan. Is Aanbestedende Dienst het hiermee eens? Zo nee, kan zij aangeven hoe je zoiets altijd kan garanderen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2020

'Artikel 7 Garantie' van de Overeenkomst, valt in rangorde boven hetgeen gesteld in de GIBIT

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** GIBIT artikel 10.2

66

Vraag

Inschrijver ziet niet in waarom in dit geval wordt afgeweken van de hoofdregel ex. artikel 150 Rv dat een partij die zich op de rechtsgevolgen van gestelde feiten/rechten beroept, de bewijslast hiervan draagt. De vermelde garanties worden op verzoek van de Aanbestedende Dienst opgenomen teneinde door haar gewenste prestaties vast te leggen: indien de Aanbestedende Dienst zich op de gevolgen wenst te beroepen van het niet-voldoen aan overeengekomen garanties is het aan de Aanbestedende Dienst om aan te tonen dat hieraan niet is voldaan. Kan Aanbestedende Dienst, gelet op het voorgaande, akkoord gaan met een op haar rustende bewijslast? Zo nee, kan Aanbestedende Dienst toelichten waarom in dit geval een afwijking van deze fundamentele regel van bewijslast gerechtvaardigd is?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

'Artikel 7 Garantie' van de Overeenkomst valt in rangorde boven hetgeen gesteld in de GIBIT

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft GIBIT artikel 16.2

67

Vraag

Inschrijver maakt gebruik van onderaannemers. Om te voorkomen dat overmacht van deze onderaannemers tot schadeplichtigheid bij Inschrijver zou leiden, verzoekt Inschrijver dit artikel zodanig aan te passen dat overmacht van haar onderaannemers ook onder overmacht van Inschrijver valt. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Dit is akkoord

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft GIBIT artikel 17.3

68

Vraag

De omvang van het Gebruiksrecht op de ICT Prestatie van Inschrijver is uniform en specifiek, dit hangt samen met SaaS-dienstverlening. De gebruiksvoorwaarden van Inschrijver bevatten daarom bepalingen/voorwaarden die specifiek op haar dienstverlening zijn toegesneden. Dit biedt partijen helderheid en voorkomt discussies over de omvang van het Gebruiksrecht. Kunt u bevestigen dat de gebruiksvoorwaarden van Inschrijver leidend zijn voor de omvang van het Gebruiksrecht en als zodanig onderdeel zullen uitmaken van de Overeenkomst? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Artikel 15 van de Overeenkomst valt in rangorde boven hetgeen hierover gesteld is in de GIBIT

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft GIBIT artikel 17.5

69

Vraag

Kunt u - ter voorkoming van misverstanden - bevestigen dat de ontwikkeling van (maatwerk)programmatuur als bedoeld in dit artikel geen onderdeel uit maakt van de Overeenkomst? Indien u een andere mening bent toegedaan, kunt u toelichten op welke Programmatuur u dit artikel van toepassing acht?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Artikel 15 van de Overeenkomst valt in rangorde boven hetgeen hierover gesteld is in de GIBIT

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft GIBIT artikel 17.9

70

Vraag

Volgens deze bepaling is ontbinding mogelijk zonder dat sprake is van een daadwerkelijke in rechte vastgestelde inbreuk die aan Inschrijver is toe te rekenen. Dat is niet redelijk. Inschrijver stelt daarom voor om het artikel hierop aan te passen. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2020

Artikel 15 van de Overeenkomst valt in rangorde boven hetgeen hierover gesteld is in de GIBIT

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** GIBIT artikel 19.1

71

Vraag

Kunt u bevestigen dat het ter beschikking stellen van licentievoorwaarden op Derdenprogrammatuur alleen van toepassing is indien deze voorwaarden rechten en verplichtingen scheppen die een rechtstreekse werking hebben tussen licentieverstrekker en Opdrachtgever? Zo niet, kunt u motiveren waarom u over deze (vertrouwelijke) voorwaarden wenst te beschikken indien deze geen directe rechten en/of verplichtingen voor Opdrachtgever bevatten?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2020

Dit kunnen wij bevestigen.

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** GIBIT artikel 21

72

Vraag

Leverancier begrijpt de behoefte van Aanbestedende Dienst om te kunnen auditen/controleren, zodat zij aan haar verplichtingen kan voldoen. Inschrijver kent echter ruim 10.000 klanten, die zij (uit praktische overwegingen) onmogelijk onbeperkte controle/auditrechten kan toekennen. Om aan beide belangen tegemoet te komen, ondervangt Inschrijver dit voor haar dienstverlening door middel van een onafhankelijke audit (de ISAE 3402 type 2 certificering), welke tot op heden op eigen kosten jaarlijks wordt geactualiseerd. Bovendien is Inschrijver voor haar dienstverlening ISO 27001 gecertificeerd. Dergelijke verklaringen/certificaten worden afgegeven door onafhankelijke derde partijen zijn, waardoor Aanbestedende Dienst ervan uit mag gaan dat er afdoende wordt gecontroleerd. Op deze manier kan Aanbestedende Dienst aan haar audit-verplichtingen voldoen, en kan Inschrijver hierin al haar klanten tegemoet komen. Het VNG heeft inmiddels ook haar begrip getoond voor dit bezwaar en heeft een dergelijke bepaling (en toelichting) ook in de standaard-verwerkersovereenkomst voor gemeenten opgenomen. Inschrijver stelt voor bovenstaande toelichting – na eventuele gunning - toe te voegen aan de bepaling. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2020

Dit is akkoord

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** GIBIT artikel 22.4 ii)

73

Vraag

Inschrijver merkt hierbij op dat zij alles zal aanleveren voor zover dit mogelijk is met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten die Inschrijver heeft op de SaaS-dienst en de aard van deze SaaS-dienst. Wij gaan ervan uit dat Aanbestedende Dienst dit ook bedoeld met dit artikel. Kunt u dat bevestigen en zo niet uw antwoord motiveren?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2020

Dit is correct

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** GIBIT artikel 22.5

74

Vraag

Inschrijver kan van vernietiging conform art. 22.4 iii) bewijs verstrekken. Inschrijver gaat er - ter voorkoming van misverstanden - van uit dat indien Aanbestedende Dienst dit bewijs bevestigt wenst te hebben door een externe partij zoals een auditor, deze aanvullende kosten voor rekening van Aanbestedende Dienst komen. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord
Dit is correct

Vrijgegeven: 14-10-2020

Nr:

Categorie Juridisch
Betreft GIBIT artikel 25.6
Vraag

75

"In principe worden er geen gegevens opgeslagen buiten de Europese Economische Ruimte. Inschrijver maakt gebruik van Microsoft als subverwerker. Bij het inrichten van de omgeving selecteert Inschrijver 'West-Europa' als regio voor dataopslag. Microsoft garandeert dat de data nergens anders wordt opgeslagen dan in die geselecteerde regio. Alleen in zeer incidentele gevallen zou er sprake kunnen zijn dat – vanwege supportredenen – verwerking buiten de EER plaatsvindt, vanwege de beschikbaarheid van de juiste, gespecialiseerde kennis. Ook in die situaties blijft data opgeslagen in Europa, maar wordt toegang verleend aan de support engineer die zich mogelijk buiten de EER bevindt. Daarbij is ook nog zeker niet gezegd dat toegang wordt verkregen tot persoonsgegevens, laat staan die van uw organisatie. Omdat het echter niet uitgesloten kan worden, wijst Inschrijver u hier graag op voorhand op. Kunt u zich vinden in bovenstaande toelichting? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?"

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Wij kunnen ons vinden in deze toelichting.

Nr:

Categorie Juridisch
Betreft GIBIT artikel 25.8
Vraag

76

Inschrijver verwijst hierbij naar de opmerking bij artikel 21.

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Wij zien de vraag over artikel 21. Wat wilt u met die vraag in relatie tot deze vraag m.b.t. artikel? Het is door de wijze van vraagstelling raden.

Nr:

Categorie Juridisch
Betreft GIBIT artikel 27.7
Vraag

77

"Inschrijver begrijpt niet goed waarom Leverancier in de genoemde omstandigheid direct in verzuim zou zijn, terwijl herstel doorgaans nog mogelijk is zonder dat er sprake is van bijvoorbeeld schade. Om daarnaast ook direct een boete te hanteren conform art. 15.4 is onredelijk en onlogisch. Een beroep op de bepalingen van artikel 13 moet voldoende zijn. Een boete daar bovenop is onredelijk en schadelijk voor de samenwerkingsrelatie. Is Aanbestedende dienst bereid de bepaling zodanig aanpassen dat een ingebrekestelling voorafgaat aan verzuim (tenzij nakoming blijvend onmogelijk zou zijn)? En is Aanbestedende Dienst bereid de boetebepaling te laten vervallen, zodat partijen in voorkomend geval terug kunnen vallen op het aansprakelijkheidsregime van artikel 13 van de GIBIT? Zo nee, kunt u aangeven waarom u daartoe niet bereid bent?"

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Overeenkomst in rangorde boven GIBIT Voorwaarden

Nr:

Categorie Juridisch
Betreft Eis 121
Vraag

78

Inschrijver beschikt over een standaard verwerkersovereenkomst die voldoet aan alle eisen die de AVG daar aan stelt en is toegesneden op de specifieke dienstverlening van Inschrijver. Stemt u ermee in dat de verwerkersovereenkomst van Inschrijver als basis kan dienen voor de afspraken tussen Opdrachtgever en Levenrancier op het geboed van de verwerking en beveiliging van persoonsgegevens?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2020

Nee. De standaard verwerkersovereenkomst van de VNG wordt gehanteerd.

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** Eis 122

79

Vraag

Aanbestedende Dienst bepaalt in haar hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke het doel en de middelen van de verwerking. Ook heeft Aanbestedende Dienst het beste zicht op de soorten persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen. Zodra Inschrijver deze gegevens ontvangt zal zij een verwerkingsregister inrichten en deze aanvullen met eventuele informatie over doorgifte buiten de EER en de getroffen maatregelen. Dit register wordt na gunning pas gevuld met de juiste gegevens, omdat dan pas sprake is van daadwerkelijke verwerking. Kunt u ermee instemmen dat Inschrijver pas na gunning en nadat zij alle benodigde informatie van Aanbestedende dienst heeft ontvangen in staat is haar verwerkingsregister aan te vullen en hiervan op verzoek van Aanbestedende Dienst een afschrift te sturen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2020

Nee. Opdrachtnemer dient naar eer en geweten een dergelijk overzicht te maken en voor gunning te verstrekken.

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** Eis 123

80

Vraag

Inschrijver gaat er vanuit dat hiermee wordt bedoeld dat Opdrachtnemer Aanbestedende dienst in staat stelt aan haar AVG verplichtingen te voldoen binnen de wettelijke termijnen, daar waar dit binnen de verantwoordelijkheid en invloedssfeer van Opdrachtnemer past. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2020

Ja, dit is correct

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Eis 125

81

Vraag

Aanbestedende Dienst is als verwerkingsverantwoordelijke ook verantwoordelijk voor het uitvoeren van een DPIA. Zij bepaalt immers het doel, de grondslag en de middelen van de verwerking. Opdrachtnemer voorziet in de aanlevering van bewijs van een adequaat beveiligingsniveau. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, kunt u aangeven op grond waarvan de verantwoordelijkheid voor het uitvoeren van een DPIA in dit geval bij Opdrachtnemer zou moeten liggen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2020

Nee. Pas op het moment waarop het college door middel van uw dienst persoonsgegevens gaat verwerken is zij te definiëren als verwerkingsverantwoordelijke. Voor gunning is dat nog niet het geval. Het is wel de verplichting van het college om een inschatting te maken van het privacyrisico wat met het aangaan van de overeenkomst gepaard zal gaan. Om dit te doen heeft zij een rapport nodig met daarin beschreven wat de impact is van de door u voorgestelde verwerking en welke mitigerende maatregelen daar tegenover staan. U kunt namelijk als enige inzicht geven in op welke wijze, met welke gegevens en met gebruikmaking van welke technische middelen de overeenkomst precies door u wordt uitgevoerd en welke privacyrisico's daarmee zijn gemoeid. Daarbij dient u het model van de Rijksoverheid te hanteren. Als u bepaalde gedeeltes van de gegevensverwerking niet kunt beoordelen of geen zicht heeft op de risico's, kunt u dat ook aangeven.

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** Eis 126

82

Vraag

Inschrijver streeft ernaar persoonsgegevens zoveel mogelijk binnen de EER te verwerken. Echter indien subverwerkers buiten de EER) zijn gevestigd, zal Verwerker zich houden aan de vereisten van de wetgeving inzake bescherming van Persoonsgegevens. Verwerker zal erop toezien dat overdrachten van Persoonsgegevens ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke naar een land buiten de EER of een internationale organisatie, een land betreft zoals beschreven in artikel 45 van de AVG en/of onderworpen zijn aan passende veiligheidsmechanismen, zoals beschreven in artikel 46 van de AVG. Dergelijke overdrachten en veiligheidsmechanismen worden gedocumenteerd overeenkomstig artikel 30, lid 2 van de AVG. Kunt u instemmen met deze nuance?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Ja, dit kunnen wij.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Eis 128

83

Vraag

Kunt u bevestigen dat partijen in de verwerkersovereenkomst specifieke afspraken maken over - onder andere - aansprakelijkheid op grond van artikel 82 AVG?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Als daarmee wordt bedoeld dat de standaard verwerkersovereenkomst van de VNG wordt gehanteerd.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Eis 129

84

Vraag

De geheimhoudingsplicht voor medewerkers en externen is onderdeel van de arbeids-/inzetovereenkomst. Kunt u bevestigen dat Inschrijver kan volstaan met aanleveren van de bepaling uit het desbetreffende document die deze geheimhouding regelt?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Dit is akkoord indien blijkt dat de bepaling uit de arbeidsovereenkomst van eenzelfde strekking en reikwijdte is.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Eis 130

85

Vraag

Inschrijver heeft de afhandeling van privacy en security incidenten vastgelegd in een interne policy en guideline. De procedure voorziet in analyse, prioritering, afhandeling en escalatie van incidenten. Dit is een intern document, maar wordt jaarlijks geaudit door een onafhankelijke auditor. De verantwoordelijkheid voor de afhandeling van verzoeken van betrokkenen ligt primair bij de Aanbestedende Dienst en Inschrijver ondersteunt waar nodig. Inschrijver gaat er vanuit dat een auditverklaring als hiervoor bedoeld een afdoende alternatief is voor het gevraagde plan van aanpak. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Ja, dit kunnen wij.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Eis 131

86

Vraag

Het bijhouden van een logboek van (vermoedens van) inbreuken is onderdeel van het control framework van Inschrijver. De wijze waarop dit plaats vindt wordt jaarlijks geaudit uit hoofde van onze ISO-certificering. De inhoud van dit logboek is interne informatie die niet beschikbaar wordt gesteld. Kunt u daarmee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven waarom een externe audit op deze maatregel onvoldoende zou zijn?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2020

Een auditverklaring is voldoende.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Eis 132

87

Vraag

Inschrijver levert een ISAE 3402 verklaring aan die het equivalent vormt van hetgeen u vraagt. Wij gaan er vanuit dat u hiermee kunt instemmen. Kunt u dat bevestigen? Zo niet, kunt u aangeven op welke punten een ISAE 3402 verklaring deze waarborg onvoldoende biedt?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2020

Ja, dat kunnen wij bevestigen

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** Eis 133

88

Vraag

Inschrijver zet over het algemeen dezelfde subverwerkers in voor al haar klanten en met deze partijen zijn al overeenkomsten gesloten die voldoen aan de eisen uit de AVG. Deze zijn grotendeels gebaseerd op dezelfde standaard, maar niet voor elke subverwerker identiek. Is het voldoende dat Inschrijver bevestigt dat de overeenkomsten die zij heeft gesloten met haar subverwerkers voldoen aan de eisen van de AVG?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2020

Ja, dat is voldoende

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Eis 134

89

Vraag

Inschrijver prefereert in plaats van 'directe melding', een 'onverwijld melding'. Bovendien zal Opdrachtnemer zo snel mogelijk alle 'redelijke' maatregelen treffen om de gevolgen van de inbreuk te beperken. Stemt u in met deze nuances?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2020

Nee, niet akkoord

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** Eis 135/136

90

Vraag

Leverancier begrijpt de behoefte van Aanbestedende Dienst om te kunnen auditen/controleren, zodat zij aan haar verplichtingen kan voldoen. Inschrijver kent echter ruim 10.000 klanten, die zij (uit praktische overwegingen) onmogelijk onbeperkte controle/auditrechten kan toekennen. Om aan beide belangen tegemoet te komen, ondervangt Inschrijver dit voor haar dienstverlening door middel van een onafhankelijke audit (de ISAE 3402 type 2 certificering), welke jaarlijks wordt geactualiseerd. Bovendien is de dienstverlening van Inschrijver ISO 27001 gecertificeerd. Dergelijke verklaringen/certificaten worden afgegeven door onafhankelijke derde partijen zijn, waardoor Aanbestedende Dienst ervan uit mag gaan dat er afdoende wordt gecontroleerd. Op deze manier kan Aanbestedende Dienst aan haar audit-verplichtingen voldoen, en kan Inschrijver hierin al haar klanten tegemoet komen. Het VNG heeft inmiddels ook haar begrip getoond voor dit bezwaar en heeft een dergelijke bepaling (en toelichting) ook in de standaard-verwerkersovereenkomst voor gemeenten opgenomen. Inschrijver stelt voor bovenstaande waarborgen in de plaats te stellen van een auditrecht. Is dat akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2020

Akkoord

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Eis 137
91 **Vraag**
Kunt u bevestigen dat afgifte van een kopie polisbald van bedoelde verzekering volstaat?
Antwoord **Vrijgegeven: 14-10-2020**
Ja dat kunnen wij
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Programma van Eisen - Overige eisen, eis 110
92 **Vraag**
Betekent dit dat inschrijver verantwoordelijk is voor het tijdig doorgeven aan de diversie instanties?
Antwoord **Vrijgegeven: 14-10-2020**
De aanbestedende dienst wil gefaciliteerd worden dat deze berichten tijdig kunnen worden verstuurd.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Programma van Eisen - Overige eisen, eis 105
93 **Vraag**
Zijn er consequenties indien de uitfasering van afhankelijke software zoals plug-ins niet is gerealiseerd voor het einde van de proeftijd?
Antwoord **Vrijgegeven: 14-10-2020**
De vraag is onduidelijk; het is niet noodzakelijk dat afhankelijke software zoals plug-ins zijn uitgefaseerd. Met de eis is geformuleerd dat de Aanbestedende dienst middels een roadmap inzicht heeft in het uitfaseren van dergelijke afhankelijke software, zodat hier tijdig op geanticipeerd kan worden.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Appendix 7.9 Casussen DWOR - paragraaf 3.2, pagina 6
94 **Vraag**
Kunt u aangeven welke gegevens nodig zijn voor het verplichtingformulier voor de financiële administratie?
Antwoord **Vrijgegeven: 14-10-2020**
Het verplichtingenformulier wordt onderhouden door de interne ketenpartner en is aan verandering onderhevig. Om die reden is dit in de processtap van de casus niet nader gespecificeerd.

Op dit moment worden de volgende gegevens gevraagd: Verplichtingsnummer, Gemeente (werkgever), Budgethouder (manager) Inhuur organisatie, Naam van de inhuurkracht, Functie, Periode van inhuur, Reden van inhuur, Bedrag (o.b.v. periode, uren per week en uurtarief).

Met de processtap in de casus wordt getoetst of het e-HRM systeem überhaupt de mogelijkheid biedt om geregistreerde gegevens te exporteren voor gebruik in het verplichtingenformulier volgens het "eenmalige invoer, meervoudig gebruik" principe. Ook bij het exporteren van een gedeelte van de gevraagde gegevens wordt hier volledig aan voldaan.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Appendix 7.9 Casussen DWOR - paragraaf 6.3, pagina 9

95

Vraag

Kunt u aangeven hoe u de verantwoordelijkheden wilt verdelen tussen de twee managers voor wat betreft de gesprekscyclus, declaraties, verzuimmeldingen, etc? Bijvoorbeeld: beide apart verantwoordelijk voor hun deel, gezamenlijk verantwoordelijk, 1 verantwoordelijk? En kunt u tevens aangeven hoe het inzicht in bijvoorbeeld gespreksverslagen, in ingediende bonnen, verzuimdossier al dan niet van elkaar gescheiden dienen te zijn?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Om hier voor de demo invulling aan te geven wordt de volgende richting voorgesteld. Hetgeen niet is gespecificeerd kan naar eigen inzicht ingevuld worden.

1. De latende manager blijft verantwoordelijk voor de dienstverbandgegevens van de medewerker (wijzigen contractgegevens e.d.).

2. Voor de specifiek benoemde onderdelen geldt de volgende verdeling in verantwoordelijkheden:

- Latende manager: ziekmelding, verlofoverzicht en declaraties
- Ontvangende manager: gesprekscyclus en opleiding

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend document - paragraaf 5.3.1, pagina 39

96

Vraag

Om alle onderwerpen t.a.v. de implementatie goed aan u te kunnen toelichten is 8 pagina's erg krap. Wij verzoeken u dan ook om het aantal pagina's te verruimen naar 15 pagina's, exclusief voorblad, inhoudsopgave en planning.

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

De antwoordmogelijkheid wordt verruimd tot 10 pagina's. Planning en eventuele overige benodigde bijlagen zijn geen onderdeel van deze pagina's

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend document - paragraaf 5.3.1, pagina 38

97

Vraag

U vraagt in de uitwerking van de implementatie om de kosten van de transitieproces inzichtelijk te maken. Kunt u aangeven welke kosten, anders dan vermeld in het prijzenblad, u hier gespecificeerd wilt zien?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Het prijzenblad geeft de totale implementatiekosten. In de beantwoording op deze vraag kunt u deze kosten verder uitwerken c.q. specificeren tot een meer gedetailleerd niveau.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend document - paragraaf 4.3.2, pagina 31

98

Vraag

Om aan te tonen dat inschrijver het e-HRM systeem succesvol kan implementeren vraagt u 5 Nederlandse gemeenten als referent.

Wordt voldaan aan kerncompetentie 2 door het overleggen van 5 gemeenten die in ieder geval twee jaar geleden nog klant waren?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

zie antwoord referentienummers (vragen) 204 en 205

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend document - paragraaf 4.3.2, pagina 31

99

Vraag

Bedoelt u met een referent die niet ouder is dan 2 jaar, dat ze de afgelopen 2 jaar klant zijn geweest? Zo nee, wat bedoelt u wel?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Zie beantwoording referentienummer (vraag) 205

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Prijzenblad
- 100
Vraag
Om een juiste inschatting van de periodieke kosten te maken is het nodig om onderscheid te maken tussen gebruikers die verloond worden en gebruikers die niet verloond worden. Wilt u in de tabel de gebruikers die niet worden verloond apart vermelden?
Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2020
Zie hernieuwde prijzenblad
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Beschrijvend document - paragraaf 2.3.5, pagina 14
- 101
Vraag
Kunt u aangeven waarom het aantal maandelijkse producties zo hoog is?
Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2020
Dit komt mede door de systematiek ten aanzien van de salarisberekening en -betaling van de huidige leverancier; enerzijds dient per werkgever en evt. instelling een productie afgeroepen te worden. Daarnaast betekent het corrigeren van een (of meerdere) individuele salarisberekening(en) in de lopende salarisperiode eveneens een nieuwe productie (correctieproductie).
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Programma van eisen - Onderhoud en beheer, eis 94
- 102
Vraag
Opdrachtnemer maakt gebruik van een serviceportal dat u de mogelijkheid biedt om 24/7 serviceverzoeken in te dienen. Telefonische ondersteuning wordt geboden op werkdagen van 8.30 uur tot 17.00 uur. Gaat u akkoord met deze werkwijze?
Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2020
Dit is akkoord
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Programma van eisen - Onderhoud en beheer, eis 97
- 103
Vraag
Opdrachtnemer voert eventueel regulier systeemonderhoud uit op donderdagavond vanaf 19.00 uur en/of in het weekend. Gaat u akkoord met deze werkwijze?
Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2020
Dit is akkoord
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Programma van eisen - AVG, eis 126
- 104
Vraag
Graag wijzen we u op het volgende: De datacenters van inschrijver zijn op locaties gelegen binnen de EER. Verwerking van data kan daarbuiten plaatsvinden. Hiervoor zijn conform de AVG 'Binding Corporate Rules' (bindende bedrijfsvoorschriften) opgesteld die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie. Inschrijver wijst in dit verband op artikel 45 en 46 van de AVG en overweging 108 van de AVG waarin expliciet is bepaald dat bindende bedrijfsvoorschriften passende waarborgen bieden en de gegevensbescherming plaatsvindt conform de AVG.

Antwoord
Wat is uw vraag?

Vrijgegeven: 14-10-2020

Nr:

Categorie Juridisch
Betreft Concept Overeenkomst 7.1.1
Vraag

105

Dit is een onhaalbare garantie. Inschrijver weet immers ook niet welke wijzigingen in welke omvang zich zullen voordoen in de toekomstige relevante wet- en regelgeving. Uiteraard zal Inschrijver zich altijd inspannen om hieraan te blijven voldoen, echter per geval zullen partijen afspraken maken over de prioritering, doorlooptijd en kosten hiervan. Is Aanbestedende Dienst het hiermee eens? Zo nee, kan zij aangeven hoe je zoiets altijd kan garanderen?

Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2020

Niet mee eens, het tijdig voldoen aan relevante wet- en regelgeving is cruciaal. Veranderingen in wet- en regelgeving worden tijdig aangekondigd. U als Inschrijver heeft derhalve ruim de tijd uw e-HRM systeem tijdig aan te passen en te testen derhalve die garantie wel te kunnen bieden.

Nr:

Categorie Juridisch
Betreft Concept Overeenkomst 9.2 en 9.6
Vraag

106

Inschrijver biedt de oplossingen aan op basis van Software as a Service (SaaS). Alle klanten worden binnen dezelfde IT-architectuur ondersteund (het multi-tenant-principe). Dit houdt bijvoorbeeld in dat updates en upgrades automatisch worden doorgevoerd voor alle klanten en het niet mogelijk is om afzonderlijke instellingen van haar opdrachtgevers af te wachten. Daarnaast wordt de omvang van het Gebruiksrecht eveneens op uniforme wijze afgebakend. Er is geen sprake van maatwerk. Stemt u ermee in dat de standaard gebruik- en servicevoorwaarden van Inschrijver leidend zijn voor de omvang van het Gebruiksrecht en het niveau van dienstverlening? Zo niet, kunt u toelichten op welke wijze specifieke voorwaarden op deze onderwerpen bij SaaS-dienstverlening zouden kunnen passen?

Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2020

Niveau van dienstverlening dient te voldoen aan hetgeen weergegeven in het Beschrijvend document incl. bijlagen.

Nr:

Categorie Juridisch
Betreft GIBIT artikel 24.4 iii)
Vraag

107

"Inschrijver is verplicht om met haar sub-verwerkers een (verwerkers)overeenkomst overeen te komen. Inschrijver staat ook in voor haar sub-verwerkers op grond van 22.4 ii). Het bepaalde in onderdeel iii) van dit artikel is echter te specifiek omschreven en kan niet per klant worden nageleefd. Inschrijver zet over het algemeen dezelfde subverwerkers in voor al haar klanten en met deze partijen zijn al overeenkomsten zijn gesloten in lijn met de AVG. Inschrijver stelt voor dit artikel niet van toepassing te verklaren omdat sub ii) voldoende waarborg biedt. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?"

Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2020

Ja, mits de overeenkomsten die zij heeft gesloten met haar subverwerkers voldoen aan de eisen van de AVG.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft RPO
Vraag

108

U stelt een RPO van maximaal 4 uur en een RTO van maximaal 12 uur. Volgens onze standaard dienstverlening biedt Leverancier een RPO van maximaal 24 uur en een RTO van maximaal 48 uur. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2020

Een RPO van maximaal 24 uur en een RTO van maximaal 48 uur wordt, gezien het belang van de applicatie en de impact op de organisaties, niet geaccepteerd. Op basis van een andere vraag wordt in het PVE de RPO bijgesteld naar maximaal 6 uur en blijft de RTO van 12 uur gehandhaafd.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft PVE
Vraag
- 109 "154 De Aanbestedende dienst dwingt in bepaalde situaties het gebruik van sterke authenticatie (Two Factor Authentication) af. De Opdrachtnemer dient deze methode van authenticatie te ondersteunen.
Kunt u bepaalde situaties concreet maken? Inschrijver adviseert een ADFS-koppeling waarmee Opdrachtgever zelf Multi Factor Authentication regelt."
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 14-10-2020
- Bepaalde situaties heeft hoofdzakelijk betrekking op de condities waarbinnen gebruik wordt gemaakt van het e-HRM systeem; het e-HRM systeem moet zelf sterke authenticatie afdwingen wanneer gebruik wordt gemaakt vanaf een netwerk of apparaat dat niet beheerd wordt door de Aanbestedende dienst.
- Vanaf beheerde netwerken of apparaten wordt gebruik gemaakt van een SAML 2.0 koppeling in combinatie met ADFS, waarmee de Multi Factor Authenticatie door de Aanbestedende dienst zelf wordt ingeregeld.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft PVE
Vraag
- 110 "142 Het aangeboden e-HRM systeem wordt als Software as a Service geleverd en is te benaderen/ gebruiken door middel van webbrowsers op zowel desktop- en laptop-computers, alsmede webbrowsers en/of 'apps' op mobiele apparaten (smartphones, tablets) en is indien nodig van een responsive design voorzien.
Kunt u 'indien nodig' concreet maken? Wanneer is het nodig?"
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 14-10-2020
- "Indien nodig' wil zeggen wanneer dit naar mening van de Aanbestedende dienst van belang is voor een correcte weergave of gebruik op het betreffende apparaat.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft PVE
Vraag
- 111 "29 Het aangeboden e-HRM systeem biedt de mogelijkheid dat, nadat een nieuwe medewerker in het aangeboden e-HRM systeem is geregistreerd, deze medewerker gebruik kan maken van self service. Het moet mogelijk zijn deze functionaliteit aan en uit te zetten voor de groep externen.
Wat bedoelt u hier voor de externen? Kunt u duidelijk aangeven welke selfservice-functionaliteit u wel en welke u niet ter beschikking wilt stelen aan externe medewerkers?"
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 14-10-2020
- Externen zijn niet in loondienst. Sommige externen zouden management cq ondersteunende taken moeten kunnen hebben. Wellicht wil de aanbestedende dienst in de toekomst ESS functionaliteiten instellen voor externen. Externen kunnen bijv. zzp'ers een accountant of arbo-arts zijn.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft PVE
Vraag
- 112

22 Het aangeboden e-HRM systeem is het basisregister voor medewerkers. Dit betekent dat gegevens van medewerkers die in het aangeboden e-HRM systeem worden geadmineistreerd, realtime (binnen maximaal een kwartier), beschikbaar moeten zijn voor alle andere onderdelen van het aangeboden e-HRM systeem. Het aangeboden e-HRM systeem handelt via het principe "eenmalige invoer, meervoudig gebruik". Binnen maximaal een kwartier en realtime spreekt elkaar tegen. Kunt u aangeven of het realtime of binnen een kwartier dient te zijn?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Wij zien realtime als binnen maximaal een kwartier.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft aansluitvoorwaarden

113

Vraag

U geeft aan dat het systeem indien nodig een responsieve design heeft. In welke situatie acht u dit niet nodig?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Wanneer dit naar mening van de Aanbestedende dienst niet van belang is voor een correcte weergave of gebruik op het betreffende apparaat.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft rapportages

114

Vraag

Maakt de DOWR gebruik van Cognos? Zo ja, hoe is de verdeling van licenties?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Er wordt geen gebruik gemaakt van Cognos Suite.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend documentetV7

115

Vraag

"De aanbestedende dienst wil gebruik van maken OTAP
Testwerkzaamheden mogen niet met productiedata uitgevoerd worden
Geldt dit ook voor acceptatie werkzaamheden?

-Kunt u werkzaamheden noemen die enerzijds over het testen van de functionaliteit bij een nieuwe release gaan en anderzijds over het accepteren van functionaliteit bij een nieuwe release? Dit in relatie met de wens door een zo veel mogelijk standaard systeem met generieke functionaliteiten"

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Vraag 1: Nee

Vraag 2: Nee

Hierbij wil de Aanbestedende dienst benadrukken dat er met kwaliteitsvraag V7 niet zozeer gevraagd wordt om gebruik te maken van OTAP, maar met name van een soortgelijke equivalent voor test- en acceptatiewerkzaamheden.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend documentetV7

116

Vraag

"De aanbestedende dienst extraheert informatie uit het e-hrm systeem middels ETL functionaliteit

Kunt u de volgende specificaties aanleveren van het datawarehouse?

-Type en verse database

-Datamodel van het datawarehouse waarna geschreven wordt

-Interface beschrijving voor het inlezen van de gegevens in het datawarehouse"

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2020

- De database is SQL versie 2014 SP3 CU3
- Er is inrichtingsdocumentatie beschikbaar met gedetailleerde beschrijving van de verschillende ETL-acties, deze kan na evt. gunning met Inschrijver worden gedeeld voor de implementatiefase.
- Met behulp van MS Integration Services worden, op basis van het datamodel van de huidige leverancier, de benodigde tabellen uitgelezen voor (her)gebruik in rapportages.

De Aanbestedende dienst wil benadrukken dat het niet noodzakelijk is om het huidige datawarehouse in de huidige vorm in stand te houden. Wanneer Inschrijver op een andere wijze kan voorzien in de informatiebehoefte dan is heroverweging hiervan zeker bespreekbaar.

Nr:
117
Categorie Inhoud
Betreft 12. Samenwerken in de keten faciliteren
Vraag
Zijn de partijen die hier worden benoemd partijen binnen de DOWR organisatie of buiten de DOWR organisatie?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2020

De architectuurprincipes zijn opgesteld voor de algehele dienstverlening van DOWR. In het geval van het e-HRM systeem is er in mindere mate sprake van aansluiting bij burgers en bedrijven. Wel is er sprake van ketenpartners; dit zijn hoofdzakelijk interne ketenpartners, maar kunnen ook externe ketenpartners zijn (d.a. bedrijfsarts/ ARBO-dienst). Daarnaast wordt dienstverlening geleverd aan het Sportbedrijf Deventer, dit is een zelfstandige organisatie buiten DOWR.

Nr:
118
Categorie Inhoud
Betreft 11. Zaakgericht werken
Vraag
In hoeverre ziet u personeelsdossiers als zaken en wilt u deze overeenkomstig behandelen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2020

De architectuurprincipes zijn opgesteld voor de algehele dienstverlening van DOWR. In het geval van het e-HRM systeem is er in mindere mate sprake van aansluiting bij zaakgericht werken. In de praktijk kan het personeelsdossier gezien worden als een eigen zaaktype, maar wordt hiervoor géén gebruik gemaakt van het gemeentebrede zaakstelsel.

Nr:
119
Categorie Inhoud
Betreft 9. Informatie gestuurd werken door analyseren van data
Vraag
Via welke applicaties binnen het DOWR wordt Big-data en Smart Data verwerkt?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2020

De architectuurprincipes zijn opgesteld voor de algehele dienstverlening van DOWR. In het geval van het e-HRM systeem is er in mindere mate sprake van het verwerken van Big-data en Smart Data. Wel is er, in het licht van informatie gestuurd werken, een onderzoek gestart voor het realiseren van (meer) generieke managementinformatie t.b.v. van de besturing teams en programma's. Hierbij moet gedacht worden aan het combineren van data vanuit financiën, HR, generiek bedrijfsvoering en specifieke domeinen. Het is nog niet bekend of hier tooling voor ingezet wordt die reeds beschikbaar is binnen DOWR (Power BI) of specifieke tooling voor aangeschaft/ geïmplementeerd wordt.

Nr:
120
Categorie Inhoud
Betreft Appendix 7.11 - Architectuurprincipes
Vraag

De architectuur principes lijken vooral uit te gaan van systemen tbv de externe dienstverlening. Betekent dit dat de aanbestedende dienst de zelfde eisen hanteert voor de interne dienstverlening?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Constatering van Inschrijver is correct; een aanzienlijk deel van de architectuurprincipes zijn niet of gedeeltelijk van toepassing op een e-HRM systeem vanuit de interne dienstverlening (= leg uit). Echter, wanneer deze redelijkerwijs raakvlakken hebben of (gedeeltelijk) toepasbaar zijn dan worden de principes gevolgd (= pas toe).

Nr:

Categorie Contract

Betreft Appendix 7.7 GIBIT voorwaarden, art. 9.29

121

Vraag

Inschrijver levert een SaaS-dienst op basis van een abonnementsmodel. Een betalingsstructuur waarbij een deel bij het verstrekken van de opdracht en een deel bij het afronden van de Opdracht wordt betaald, sluit niet aan op de dienstverlening van Inschrijver. Inschrijver verzoekt artikel 9.2 te vervangen voor: "Opdrachtgever betaalt alle vergoedingen vooraf, waarbij de (gebruikers)licenties per twaalf maanden vooraf door Opdrachtnemer worden gefactureerd." Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Het deel wat bij verstrekken opdracht en accepteren betaald wordt betreft de vergoeding voor implementatie. De gebruikerslicenties dienen maandelijks (vooraf) gefactureerd te worden.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Appendix 7.7 GIBIT voorwaarden, art. 24 en 2532,34

122

Vraag

In het kader van de dienstverlening, zullen persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming verwerkt worden. In aanvulling op de huidige documenten, dient derhalve een verwerkersovereenkomst, op grond van artikel 28 AVG, te worden gesloten. Inschrijver hanteert, met het oog op de aard van haar dienstverlening (SAAS), een standaard verwerkersovereenkomst. In het kader van de verwerking van persoonsgegevens, is het voor de DOWR werkbaar om gebruik te maken van de verwerkersovereenkomst van Inschrijver?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Nee. De standaard verwerkersovereenkomst van de VNG wordt gehanteerd.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Appendix 7.7 GIBIT voorwaarden, art. 2129

123

Vraag

Kan het controlerecht van DOWR nader worden toegelicht? Op welke termijn wordt een dergelijke audit aangekondigd?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Zie antwoord vraag 72

Nr:

Categorie Contract

Betreft Appendix 7.7 GIBIT voorwaarden, art. 1318,29,20

124

Vraag

"Samenhangend met de aard van haar dienstverlening hanteert Inschrijver een totale aansprakelijkheid vanwege een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst tot maximaal het bedrag dat de schadeverzekeraar van Inschrijver in verband met de schadeveroorzakende gebeurtenis daadwerkelijk uitkeert. Voor alle gevallen dat er vanwege de aard van de tekortkoming geen schadevergoeding wordt uitgekeert, hanteert Inschrijver een totale aansprakelijkheid die beperkt is tot vergoeding van het bedrag ter hoogte van het bedrag van de aan Inschrijver gefactureerde opdrachtwaarde voor diensten geleverd in het kwartaal voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, met als absoluut maximum een bedrag van €20.000,-. Inschrijver verzoekt artikel 13.2 te vervangen voor:

""De aansprakelijkheid voor schade, uit welke hoofde dan ook, is – tenzij anders overeengekomen – beperkt tot maximaal de gefactureerde opdrachtwaarde, met dien verstande dat de aansprakelijkheid nooit meer zal bedragen dan €20.000,-. Kunt u hiermee akkoord gaan?"

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Niet akkoord

Nr:

Categorie Contract

Betreft Appendix 7.7 GIBIT voorwaarden, art. 2 en 34,5

125

Vraag

Hoe gaat u om met standaard contractdocumentatie meekomend met de afname van een SaaS-product? De inkoopvoorwaarden van DOWR zijn algemene bepalingen die niet toegespits zijn op de dienst(verlening) van Inschrijver. Inschrijver levert een SaaS-dienst. Hoe gaat DOWR om met standaard contractdocumentatie meekomend met de afname van een SaaS-product? Gezien de aansluiting van de contractdocumentatie bij de daadwerkelijke dienstverlening is het wenselijk deze voorwaarden van toepassing te verklaren. Is hier ruimte voor?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

De 'standaard contractdocumentatie' is niet concreet genoeg geformuleerd en gedefinieerd om daar een helder antwoord op te kunnen formuleren. Uitgangspunt bij gebruik derden c.q Inschrijver eigen voorwaarden is dat deze nimmer de werking van hetgeen bepaald door de Opdrachtgever mogen beperken.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Appendix 7.10, Kansendossier. Opleidingsmodule2

126

Vraag

"Hoeveel tijd kost het onboardingsproces voor nieuwe medewerkers?"

"

Hoeveel tijd kost het onboardingsproces voor bestaande medewerkers die aan een nieuwe opdracht beginnen?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Opleidingsmodule zit in het kansendossier. Dergelijke functionaliteit is momenteel (nog) niet in gebruik of het proces hieromtrent in ontwikkeling. Voor alle zaken uit het kansendossier geldt om die reden dat er geen verdere informatie gegeven wordt/ kan worden door de aanbestedende dienst.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Appendix 7.10, Kansendossier. Opleidingsmodule2

127

Vraag

Wat was de instroom van stagiaires in 2019?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Opleidingsmodule zit in het kansendossier. Dergelijke functionaliteit is momenteel (nog) niet in gebruik of het proces hieromtrent in ontwikkeling. Voor alle zaken uit het kansendossier geldt om die reden dat er geen verdere informatie gegeven wordt/ kan worden door de aanbestedende dienst.

- Nr:**
128
- Categorie** Inhoud
Betreft Appendix 7.10, Kansendossier. Opleidingsmodule2
Vraag
Wat was de instroom van nieuwe medewerkers in 2019?
Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2020
Opleidingsmodule zit in het kansendossier. Dergelijke functionaliteit is momenteel (nog) niet in gebruik of het proces hieromtrent in ontwikkeling. Voor alle zaken uit het kansendossier geldt om die reden dat er geen verdere informatie gegeven wordt/ kan worden door de aanbestedende dienst.
- Nr:**
129
- Categorie** Inhoud
Betreft Appendix 7.10, Kansendossier. Opleidingsmodule2
Vraag
Hoe verloopt het huidige onboardingsproces voor nieuwe medewerkers?
Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2020
Opleidingsmodule zit in het kansendossier. Dergelijke functionaliteit is momenteel (nog) niet in gebruik of het proces hieromtrent in ontwikkeling. Voor alle zaken uit het kansendossier geldt om die reden dat er geen verdere informatie gegeven wordt/ kan worden door de aanbestedende dienst.
- Nr:**
130
- Categorie** Inhoud
Betreft Appendix 7.10, Kansendossier. Opleidingsmodule2
Vraag
Hoeveel facturen heeft DOWR per jaar in totaal (m.b.t. leren en ontwikkelen)?
Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2020
Opleidingsmodule zit in het kansendossier. Dergelijke functionaliteit is momenteel (nog) niet in gebruik of het proces hieromtrent in ontwikkeling. Voor alle zaken uit het kansendossier geldt om die reden dat er geen verdere informatie gegeven wordt/ kan worden door de aanbestedende dienst.
- Nr:**
131
- Categorie** Inhoud
Betreft Appendix 7.10, Kansendossier. Opleidingsmodule2
Vraag
Hoe is de facturatie ingeregeld? Per gemeente of centraal door DOWR?
Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2020
Opleidingsmodule zit in het kansendossier. Dergelijke functionaliteit is momenteel (nog) niet in gebruik of het proces hieromtrent in ontwikkeling. Voor alle zaken uit het kansendossier geldt om die reden dat er geen verdere informatie gegeven wordt/ kan worden door de aanbestedende dienst.
- Nr:**
132
- Categorie** Inhoud
Betreft Appendix 7.10, Kansendossier. Opleidingsmodule2
Vraag
Gebeurt dit vanuit de regie medewerker of voorgeschreven?
Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2020
Opleidingsmodule zit in het kansendossier. Dergelijke functionaliteit is momenteel (nog) niet in gebruik of het proces hieromtrent in ontwikkeling. Voor alle zaken uit het kansendossier geldt om die reden dat er geen verdere informatie gegeven wordt/ kan worden door de aanbestedende dienst.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Appendix 7.10, Kansendossier. Opleidingsmodule2
133
Vraag
Hoeveel tijd kosten die stappen in totaal voor een geboekte training?
Antwoord **Vrijgegeven: 14-10-2020**
Opleidingsmodule zit in het kansendossier. Dergelijke functionaliteit is momenteel (nog) niet in gebruik of het proces hieromtrent in ontwikkeling. Voor alle zaken uit het kansendossier geldt om die reden dat er geen verdere informatie gegeven wordt/ kan worden door de aanbestedende dienst.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Appendix 7.10, Kansendossier. Opleidingsmodule2
134
Vraag
Wat zijn alle interne stappen om tot een geboekte training te komen?
Antwoord **Vrijgegeven: 14-10-2020**
Opleidingsmodule zit in het kansendossier. Dergelijke functionaliteit is momenteel (nog) niet in gebruik of het proces hieromtrent in ontwikkeling. Voor alle zaken uit het kansendossier geldt om die reden dat er geen verdere informatie gegeven wordt/ kan worden door de aanbestedende dienst.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Appendix 7.10, Kansendossier. Opleidingsmodule2
135
Vraag
Hoeveel trainingen bij klassikale opleiders kunnen online worden gevolgd?
Antwoord **Vrijgegeven: 14-10-2020**
Opleidingsmodule zit in het kansendossier. Dergelijke functionaliteit is momenteel (nog) niet in gebruik of het proces hieromtrent in ontwikkeling. Voor alle zaken uit het kansendossier geldt om die reden dat er geen verdere informatie gegeven wordt/ kan worden door de aanbestedende dienst.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Appendix 7.10, Kansendossier. Opleidingsmodule2
136
Vraag
"Heeft DOWR inkoopafspraken met bepaalde opleiders mee zo ja welke?"
Antwoord **Vrijgegeven: 14-10-2020**
Opleidingsmodule zit in het kansendossier. Dergelijke functionaliteit is momenteel (nog) niet in gebruik of het proces hieromtrent in ontwikkeling. Voor alle zaken uit het kansendossier geldt om die reden dat er geen verdere informatie gegeven wordt/ kan worden door de aanbestedende dienst.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Appendix 7.10, Kansendossier. Opleidingsmodule2
137
Vraag
Bij welke opleiders worden deze geboekt?
Antwoord **Vrijgegeven: 14-10-2020**
Opleidingsmodule zit in het kansendossier. Dergelijke functionaliteit is momenteel (nog) niet in gebruik of het proces hieromtrent in ontwikkeling. Voor alle zaken uit het kansendossier geldt om die reden dat er geen verdere informatie gegeven wordt/ kan worden door de aanbestedende dienst.

- Nr:**
138
- Categorie** Inhoud
Betreft Appendix 7.10, Kansendossier. Opleidingsmodule2
Vraag
Wat zijn de titels van deze trainingen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2020
Opleidingsmodule zit in het kansendossier. Dergelijke functionaliteit is momenteel (nog) niet in gebruik of het proces hieromtrent in ontwikkeling. Voor alle zaken uit het kansendossier geldt om die reden dat er geen verdere informatie gegeven wordt/ kan worden door de aanbestedende dienst.
- Nr:**
139
- Categorie** Inhoud
Betreft Appendix 7.10, Kansendossier. Opleidingsmodule2
Vraag
Hoeveel trainingen bij externe opleiders worden er geboekt per jaar?
Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2020
Opleidingsmodule zit in het kansendossier. Dergelijke functionaliteit is momenteel (nog) niet in gebruik of het proces hieromtrent in ontwikkeling. Voor alle zaken uit het kansendossier geldt om die reden dat er geen verdere informatie gegeven wordt/ kan worden door de aanbestedende dienst.
- Nr:**
140
- Categorie** Inhoud
Betreft Appendix 7.10, Kansendossier. Opleidingsmodule2
Vraag
Hoeveel van dat budget is incompany en hoeveel wordt in de open lijn ingekocht bij klassikale opleiders?
Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2020
Opleidingsmodule zit in het kansendossier. Dergelijke functionaliteit is momenteel (nog) niet in gebruik of het proces hieromtrent in ontwikkeling. Voor alle zaken uit het kansendossier geldt om die reden dat er geen verdere informatie gegeven wordt/ kan worden door de aanbestedende dienst.
- Nr:**
141
- Categorie** Inhoud
Betreft Appendix 7.10, Kansendossier. Opleidingsmodule2
Vraag
Hebben medewerkers een persoonlijk budget en zo ja hoeveel?
Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2020
Opleidingsmodule zit in het kansendossier. Dergelijke functionaliteit is momenteel (nog) niet in gebruik of het proces hieromtrent in ontwikkeling. Voor alle zaken uit het kansendossier geldt om die reden dat er geen verdere informatie gegeven wordt/ kan worden door de aanbestedende dienst.
- Nr:**
142
- Categorie** Inhoud
Betreft Appendix 7.10, Kansendossier. Opleidingsmodule2
Vraag
Heeft elke gemeente een eigen budget?
Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2020
Opleidingsmodule zit in het kansendossier. Dergelijke functionaliteit is momenteel (nog) niet in gebruik of het proces hieromtrent in ontwikkeling. Voor alle zaken uit het kansendossier geldt om die reden dat er geen verdere informatie gegeven wordt/ kan worden door de aanbestedende dienst.

- Nr:**
143
Categorie Inhoud
Betreft Appendix 7.10, Kansendossier. Opleidingsmodule2
Vraag
Welke management informatie en managemen tools heeft DOWR tot haar beschikking met betrekking tot leren en ontwikkelen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2020
Opleidingsmodule zit in het kansendossier. Dergelijke functionaliteit is momenteel (nog) niet in gebruik of het proces hieromtrent in ontwikkeling. Voor alle zaken uit het kansendossier geldt om die reden dat er geen verdere informatie gegeven wordt/ kan worden door de aanbestedende dienst.
- Nr:**
144
Categorie Inhoud
Betreft Appendix 7.10, Kansendossier. Opleidingsmodule2
Vraag
Kan DOWR aangeven welke klassikale trainingen vervangen kunnen worden door online trainingen
Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2020
Opleidingsmodule zit in het kansendossier. Dergelijke functionaliteit is momenteel (nog) niet in gebruik of het proces hieromtrent in ontwikkeling. Voor alle zaken uit het kansendossier geldt om die reden dat er geen verdere informatie gegeven wordt/ kan worden door de aanbestedende dienst.
- Nr:**
145
Categorie Inhoud
Betreft Appendix 7.10, Kansendossier. Opleidingsmodule2
Vraag
Hoeveel procent van het opleidingsbudget wordt momenteel benut?
Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2020
Opleidingsmodule zit in het kansendossier. Dergelijke functionaliteit is momenteel (nog) niet in gebruik of het proces hieromtrent in ontwikkeling. Voor alle zaken uit het kansendossier geldt om die reden dat er geen verdere informatie gegeven wordt/ kan worden door de aanbestedende dienst.
- Nr:**
146
Categorie Inhoud
Betreft Appendix 7.10, Kansendossier. Opleidingsmodule2
Vraag
Welke budgetten zijn hieron te onderscheiden voor DOWR? (concernbudget en/of teambudget en/of Persoonlijk Ontwikkelbudget)
Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2020
Opleidingsmodule zit in het kansendossier. Dergelijke functionaliteit is momenteel (nog) niet in gebruik of het proces hieromtrent in ontwikkeling. Voor alle zaken uit het kansendossier geldt om die reden dat er geen verdere informatie gegeven wordt/ kan worden door de aanbestedende dienst.
- Nr:**
147
Categorie Inhoud
Betreft Appendix 7.10, Kansendossier. Opleidingsmodule2
Vraag
Wat is het totale opleidingsbudget voor DOWR op jaarbasis?
Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2020

Opleidingsmodule zit in het kansendossier. Dergelijke functionaliteit is momenteel (nog) niet in gebruik of het proces hieromtrent in ontwikkeling. Voor alle zaken uit het kansendossier geldt om die reden dat er geen verdere informatie gegeven wordt/ kan worden door de aanbestedende dienst.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Appendix 7.10, Kansendossier. Opleidingsmodule

148

Vraag

Hoe faciliteert en stimuleert DOWR de zelfregie en zelfsturing van haar medewerkers momenteel?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Opleidingsmodule zit in het kansendossier. Dergelijke functionaliteit is momenteel (nog) niet in gebruik of het proces hieromtrent in ontwikkeling. Voor alle zaken uit het kansendossier geldt om die reden dat er geen verdere informatie gegeven wordt/ kan worden door de aanbestedende dienst.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Appendix 7.10, Kansendossier. Opleidingsmodule2

149

Vraag

Kan DOWR aangeven bij wie de verantwoordelijkheid voor leren en ontwikkelen ligt binnen haar organisatie?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Opleidingsmodule zit in het kansendossier. Dergelijke functionaliteit is momenteel (nog) niet in gebruik of het proces hieromtrent in ontwikkeling. Voor alle zaken uit het kansendossier geldt om die reden dat er geen verdere informatie gegeven wordt/ kan worden door de aanbestedende dienst.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Appendix 7.10, Kansendossier. Opleidingsmodule2

150

Vraag

Maakt DOWR zelf online trainingen zo ja, welke?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Opleidingsmodule zit in het kansendossier. Dergelijke functionaliteit is momenteel (nog) niet in gebruik of het proces hieromtrent in ontwikkeling. Voor alle zaken uit het kansendossier geldt om die reden dat er geen verdere informatie gegeven wordt/ kan worden door de aanbestedende dienst.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Appendix 7.10, Kansendossier. Opleidingsmodule2

151

Vraag

Hoe gaat DOWR om met de huidige en voor de komende tijd voorzienbare situatie dat medewerkers veelal vanuit huis moeten werken en leren?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Opleidingsmodule zit in het kansendossier. Dergelijke functionaliteit is momenteel (nog) niet in gebruik of het proces hieromtrent in ontwikkeling. Voor alle zaken uit het kansendossier geldt om die reden dat er geen verdere informatie gegeven wordt/ kan worden door de aanbestedende dienst.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Appendix 7.10, Kansendossier. Opleidingsmodule2

- 152 **Vraag**
"" In dat laatste geval betekent dit een aanzienlijk aantal administratieve taken voor het inschrijven, plannen, uitnodigen, etc. waar een dergelijke module mogelijk bij kan ondersteunen."" Kan DOWR aangeven hoeveel capaciteit, uitgedrukt in FTE, zij in totaal besteed aan deze en soortgelijke activiteiten rondom opleidingen?"
Antwoord **Vrijgegeven: 14-10-2020**
Opleidingsmodule zit in het kansendossier. Dergelijke functionaliteit is momenteel (nog) niet in gebruik of het proces hieromtrent in ontwikkeling. Voor alle zaken uit het kansendossier geldt om die reden dat er geen verdere informatie gegeven wordt/ kan worden door de aanbestedende dienst.
- Nr:**
- 153 **Categorie** Inhoud
Betreft Appendix 7.10, Kansendossier. Opleidingsmodule2
Vraag
Kan de DOWR aangeven van welke leervormen zij momenteel gebruikmaakt?
Antwoord **Vrijgegeven: 14-10-2020**
Opleidingsmodule zit in het kansendossier. Dergelijke functionaliteit is momenteel (nog) niet in gebruik of het proces hieromtrent in ontwikkeling. Voor alle zaken uit het kansendossier geldt om die reden dat er geen verdere informatie gegeven wordt/ kan worden door de aanbestedende dienst.
- Nr:**
- 154 **Categorie** Inhoud
Betreft Appendix 7.10, Kansendossier. Opleidingsmodule2
Vraag
Kan DOWR haar doelstellingen en uitgangspunten van haar beleid delen omtrent leren en ontwikkelen?
Antwoord **Vrijgegeven: 14-10-2020**
Opleidingsmodule zit in het kansendossier. Dergelijke functionaliteit is momenteel (nog) niet in gebruik of het proces hieromtrent in ontwikkeling. Voor alle zaken uit het kansendossier geldt om die reden dat er geen verdere informatie gegeven wordt/ kan worden door de aanbestedende dienst.
- Nr:**
- 155 **Categorie** Inhoud
Betreft Appendix 7.10, Kansendossier. Opleidingsmodule2
Vraag
Kan DOWR haar huidige beleid en plan met betrekking tot leren en ontwikkelen delen?
Antwoord **Vrijgegeven: 14-10-2020**
Opleidingsmodule zit in het kansendossier. Dergelijke functionaliteit is momenteel (nog) niet in gebruik of het proces hieromtrent in ontwikkeling. Voor alle zaken uit het kansendossier geldt om die reden dat er geen verdere informatie gegeven wordt/ kan worden door de aanbestedende dienst.
- Nr:**
- 156 **Categorie** Inhoud
Betreft Appendix 7.10, Kansendossier. Opleidingsmodule2
Vraag
Kan DOWR bevestigen of een opleidingsmakelaar functionaliteit (het zoeken, acoorderen en boeken van trainingen bij externe klassikale opleiders) tot de kern functionaliteiten behoort?
Antwoord **Vrijgegeven: 14-10-2020**
Opleidingsmodule zit in het kansendossier. Dergelijke functionaliteit is momenteel (nog) niet in gebruik of het proces hieromtrent in ontwikkeling. Voor alle zaken uit het kansendossier geldt om die reden dat er geen verdere informatie gegeven wordt/ kan worden door de aanbestedende dienst.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Beschrijvend document E-HRM_DefV9 Algemene gebruiksvriendelijkheid

157 **Vraag**
"Kunt u aangeven hoe de puntenverdeling is bij de bij onderdeel V9 genoemde punten? Dit in het kader van een level playing field en het bij de aw behorende transparantiebeginsel."

Antwoord **Vrijgegeven: 14-10-2020**
Er zijn 14 casussen. Per casus kunnen maximaal 4 punten gescoord worden. In totaal kunnen dus 56 punten gescoord worden. De aanwezigen geven per casus een score op een vijfpuntschaal (0 = zeer ongebruiksvriendelijk tot 4 = zeer gebruiksvriendelijk). Hun scores leiden tot een gewogen totaal gemiddelde. De totaalscore wordt vervolgens bepaald door de volgende formule: gewogen totaal gemiddelde/ maximaal te behalen punten x 100%. De totaalscore wordt vervolgens vermenigvuldigd met de maximale fictieve aftrek van deze vraag.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Beschrijvend document E-HRM_Def4,3,2 Technische bekwaamheid

158 **Vraag**
wenst u van alle (5) referenten een ondertekende tevredenheidsverklaring te ontvangen bij inschrijving?

Antwoord **Vrijgegeven: 14-10-2020**
Het is correct dat wij van alle referenten een tevredenheidsverklaring verwachten

Nr:

Categorie Proces
Betreft Beschrijvend document E-HRM_Def4,3,2 Technische bekwaamheid

159 **Vraag**
In Deel IV van het UEA (Appendix 7.5) verklaart de Inschrijver dat zijn onderneming voldoet aan de gestelde eisen met betrekking tot technische bekwaamheid (met uitzondering van het gestelde hierna onder punt g). Doelt u hier wellicht op punt c?

Antwoord **Vrijgegeven: 14-10-2020**
Dit is correct

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Beschrijvend document E-HRM_Def4,3,1 financiële en economische draagkracht

160 **Vraag**
wenst u de gevraagde bewijsmiddelen bij indienen van de inschrijving te ontvangen of pas in een eventuele verificatieperiode?

Antwoord **Vrijgegeven: 14-10-2020**
Na voorlopige gunning

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Beschrijvend document E-HRM_Def3,7,1 Controle van de inschrijven op vormvereisten

161 **Vraag**
U geeft aan dat indien niet is voldaan aan de vormvereisten DOWR kan beslissen inschrijving uit te sluiten. Om voor een gelijk speelveld te zorgen en te voldoen aan het transparantiebeginsel willen u vragen aan te geven in welke gevallen er wel, en welke gevallen er niet overgegaan zal worden tot uitsluiting.

Antwoord **Vrijgegeven: 14-10-2020**

Een aanbestedende dienst mag een inschrijver verzoeken zijn inschrijving te verbeteren of aan te vullen, als het slechts een eenvoudige precisering betreft of het herstel van een kennelijke materiële fout. Het mag niet zo zijn dat hierdoor in werkelijkheid een nieuwe inschrijving wordt gedaan

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend document E-HRM_Def2,3,6 Looptijd overeenkomst

162

Vraag

DOWR gunt voor onbepaalde tijd. Binnen de IT wereld is het gebruikelijk dat producten regelmatig een nieuwe versie krijgen of zelfs geheel vernieuwd moeten worden. Wenst u dat gedurende het gehele contract u gebruik van blijven maken van hetzelfde product?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

De Opdrachtgever wenst gedurende de contractperiode een e-HRM oplossing af te nemen met tenminste de overeengekomen functionaliteiten etc zoals bepaald in het beschrijvend document incl. bijlagen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend document E-HRM_Def2,3,2 doelstellingen

163

Vraag

"Het e-HRM systeem dient bij te dragen aan de verbetering van de efficiëntie binnen de ondersteunende diensten van DOWR.

- a) Hoe wordt deze efficiëntie momenteel gemeten?
- b) Wat is het resultaat van deze meting?"

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Deze worden momenteel niet gemeten en derhalve ook geen resultaat bekend.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend document E-HRM_Def2,3,2 doelstellingen

164

Vraag

"U beoogd om zowel de medewerkers- en klanttevredeneheid te vergroten. Om een goede inschatting te kunnen maken of deze doelstelling gehaald kan worden willen wij graag van u weten;

- a) Hoe u deze medewerkers- en klanttevredeneheid meet? en
- b) Hoe de scores zijn van deze meting?"

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

a. Voorafgaand aan de aanbesteding is door een intern onderzoeksbureau een peiling uitgevoerd onder medewerkers en leidinggevend. Daarnaast wordt periodiek zowel een klanttevredeneheidsonderzoek als medewerkerstevredeneheidsonderzoek uitgevoerd waarin dit aandachtsgebied ook wordt meegenomen.

b. Hierin wordt geen score gevraagd, maar is kwalitatieve feedback opgehaald. De algemene ervaring van het merendeel van respondenten is (ruim) voldoende: neutraal (25%), positief (57%) of zeer positief (5%). De resultaten worden na evt. gunning graag gedeeld en besproken met Opdrachtnemer.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Appendix 7.2 Programma van Eisen Eisen 122, 125, 127, 129, 130, 131, 132 en 133

165

Vraag

U wenst bij de eisen 122, 125, 127 en 129-133 voor gunning informatiedocumenten te ontvangen. Wenst u deze tijdens de verificatiefase te ontvangen of wenst u deze op de sluitingsdatum voor het indienen van de inschrijven te ontvangen.

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Tijdens de verificatiefase.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Appendix 7.2 Programma van Eiseneis 132

166 **Vraag**

U vraag in eis 132 dat Opdrachtnemer jaarlijks dient te rapporteren over de opzet en werking van het stelsel van maatregelen en procedures, gericht op naleving van de AVG. Gegadigde dient voor gunning de rapportage van het vorige kalenderjaar (waar nodig gepseudonimiseerd) ter beschikking te stellen. Binnen de markt is het gebruikelijk dat de gegevensbeveiliging wordt aangetoond door middel van een ISAE 3402 rapportage en ISO 27001 (evt met daarbij een Statement of Applicability). Doelt u met het stellen van deze eis op deze rapportages? Zo niet kunt u dan aangeven welke rapportage u hier wenst te ontvangen?

Antwoord **Vrijgegeven: 14-10-2020**

Ja, deze rapportages gaat het om.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Appendix 7.2 Programma van Eiseneis 131

167 **Vraag**

Inschrijver beschikt over een gedetailleerd logboek waarin alle (vermoedens van) inbreuken op de beveiliging evenals de maatregelen. Deze wil Inschrijver echter niet ter beschikking stellen. Wel is het voor aanbestedende dienst mogelijk deze in te zien op locatie van Inschrijver. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord **Vrijgegeven: 14-10-2020**

Ja, deze rapportages gaat het om.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Appendix 7.2 Programma van Eiseneis 121

168 **Vraag**

Inschrijver kent de DPIA uit andere trajecten. Normaliter wordt de DPIA uitgevoerd door de aanbestedende dienst zelf. Uiteraard wenst Inschrijver hier kosteloos aan mee te werken. Is dit voor u akkoord?

Antwoord **Vrijgegeven: 14-10-2020**

Niet akkoord. Pas op het moment waarop het college door middel van uw dienst persoonsgegevens gaat verwerken is zij te definiëren als verwerkingsverantwoordelijke. Voor gunning is dat nog niet het geval. Het is wel de verplichting van het college om een inschatting te maken van het privacyrisico wat met het aangaan van de overeenkomst gepaard zal gaan. Om dit te doen heeft zij een rapport nodig met daarin beschreven wat de impact is van de door u voorgestelde verwerking en welke mitigerende maatregelen daar tegenover staan. U kunt namelijk als enige inzicht geven in op welke wijze, met welke gegevens en met gebruikmaking van welke technische middelen de overeenkomst precies door u wordt uitgevoerd en welke privacyrisico's daarmee zijn gemoeid. Daarbij dient u het model van de Rijksoverheid te hanteren. Als u bepaalde gedeeltes van de gegevensverwerking niet kunt beoordelen of geen zicht heeft op de risico's, kunt u dat ook aangeven.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft "GIBIT voorwaarden"27.7Meldplicht beveiligingsincidenten

169 **Vraag**

"De verwijzing naar de boetebepaling zou moeten vervallen, die bepaling ziet immers niet op verwerking van persoonsgegevens maar op een overtreding van de geheimhoudingsbepaling. Bent u hiertoe bereid?

"

Antwoord **Vrijgegeven: 14-10-2020**

Niet akkoord

Nr:
170
Categorie Juridisch
Betreft "GIBIT voorwaarden"27.4Meldplicht beveiligingsincidenten
Vraag
"Het is onredelijk te verlangen dat opdrachtnemer negatief bewijs levert, nl dat het haar niet is toe te rekenen. Inschrijver verzoekt u daarom de negatieve bewijslast te laten vervallen zodat kosten voor rekening van opdrachtgever zijn tenzij opdrachtgever bewijst dat de inbreuk aan opdrachtnemer is toe te rekenen. Bent u hiertoe bereid?"
"
Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2020
Zie antwoord vraag 77

Nr:
171
Categorie Juridisch
Betreft "GIBIT voorwaarden"20.14Gevolgen van beëindiging
Vraag
Dit artikel ziet op de gevolgen van beëindiging. Inschrijver wil voorkomen, dat na beëindiging een partij probeert reeds gedane betalingen terug te vorderen van de andere partij, naast haar andere rechtsmiddelen. Opdrachtnemer mag erop vertrouwen dat opdrachtgever uitsluitend facturen betaalt indien zij van mening is dat opdrachtnemer daar ook recht op heeft. Daarom verzoekt Inschrijver u toe te voegen dat bij beëindiging van de overeenkomst (om welke reden en op welke (rechts)grond dan ook) alle reeds voor beëindiging verschuldigd geraakte c.q. gedane betalingen verschuldigd blijven en niet ongedaan worden gemaakt. Bent u hiertoe bereid?
Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2020
Niet akkoord

Nr:
172
Categorie Juridisch
Betreft "GIBIT voorwaarden"20.12Ontbinding
Vraag
Het nakomen van verplichtingen op grond van de aanbestedingswet is tevens een verantwoordelijkheid van de aanbestedende dienst. Het is dan ook vreemd dat de aanbestedende dienst met dit artikel een mogelijkheid creëert om de gevolgen van het niet nakomen van het aanbestedingsrecht voor zichzelf te mitigeren. Daarnaast kan ontbinding ingrijpende gevolgen hebben voor leverancier zodat rechterlijke toetsing noodzakelijk is. Daarom verzoekt inschrijver u de eerste volzin zodanig aan te passen dat alleen indien de vernietigingsgrond in rechte komt vast te staan de mogelijkheid tot opzeggen (en niet ontbinding) - van alleen de overeenkomst die het betreft - ontstaat. Bent u hiertoe bereid?
Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2020
Dit is akkoord

Nr:
173
Categorie Juridisch
Betreft "GIBIT voorwaarden"20.10Ontbinding
Vraag
Bent u bereid om het recht op gedeeltelijke ontbinding uit te sluiten? Opdrachtnemer ziet deellovenkomsten namelijk als één geheel van de ICT prestatie.
Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2020
Akkoord

Nr:
Categorie Juridisch

- 174 **Betreft** "GIBIT voorwaarden"17.5Intellectuele eigendom
Vraag
Is de interpretatie van inschrijver juist dat dit artikellid uitsluitend ziet op maatwerksoftware dat in opdracht van de opdrachtgever - tegen betaling - wordt ontwikkeld, anders dan in het kader van onderhoudsverplichtingen en niet zijnde een Update of Upgrade, waarvan het IE expliciet wordt overgedragen bij overeenkomst?
Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2020
Dit is correct
- Nr:**
- 175 **Categorie** Juridisch
Betreft "GIBIT voorwaarden"17.4 Intellectuele eigendom
Vraag
Zie 12.3. bent u met het oog op die toelichting bereid om dit artikellid niet van toepassing verklaren?
Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2020
Artikel 15 Overeenkomst valt in rangorde boven de GIBIT voorwaarden artikel 17
- Nr:**
- 176 **Categorie** Juridisch
Betreft "GIBIT voorwaarden"14.2Verzekering
Vraag
Inschrijver acht genoemde verzekeringsdekking disproportioneel. Bent u bereid de volgende verzekeringsbedragen te accepteren: Beroepsaansprakelijkheid: EUR 1.250.000,-- per gebeurtenis en per jaar; Bedrijfsaansprakelijkheid EUR 1.250.000,-- per gebeurtenis en EUR 2.500.000,-- per jaar.
Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2020
Artikel 17 Overeenkomst valt in rangrode boven de GIBIT voorwaarden artikel 14
- Nr:**
- 177 **Categorie** Juridisch
Betreft "GIBIT voorwaarden"12.3Productmanagement
Vraag

"Het begrip ""aanvulling"" dat voorkomt in dit artikel en in artikel 17.4 is niet gedefinieerd. Dit is in strijd met de in het aanbestedingsrecht geldende beginselen van transparantie en proportionaliteit, omdat dit ruimte biedt voor een veel te ruime, niet proportionele interpretatie van het begrip ""aanvulling"". Daarom verzoekt Inschrijver uw aanbestedende dienst om op dit punt duidelijkheid te verschaffen.

Interpreteert u dit artikel zo, dat uitbreidingen op bestaande Programmatuur (maatwerk) die in opdracht van de aanbestedende dienst of in opdracht van andere gemeenten - die ten opzichte van leverancier eveneens een beroep kunnen doen op de GIBIT - zijn ontwikkeld, bij de eerstvolgende release van de programmatuur ter beschikking moeten worden gesteld aan zowel de aanbestedende dienst als aan alle hiervoor genoemde gemeenten, indien en voorzover zij een beroep kunnen doen op een onderhoudsovereenkomst die in innovatief onderhoud (in de vorm van nieuwe releases) voorziet?

Indien uw antwoord hierop bevestigend is dan lijkt de enige reden hiervoor, dat gemeenten elkaar onderling een bepaald voordeel wensen te bezorgen, echter ten nadele van de leverancier. Immers, volgens bovenstaande interpretatie zou leverancier verplicht zijn om gratis (aanvullingen op) programmatuur te leveren aan andere gebruikers, die niets met onderhavige aanbesteding te maken hebben. Het bedingen van een leveringsverplichting aan derden die niets te maken hebben met de aanbesteding in kwestie is per definitie strijdig met het proportionaliteitsbeginsel. Bovendien moet dit worden beschouwd als een vorm van inkoop samenwerking die de daarvoor bestemde wettelijke regeling van artikel 2.11a e.v. van de Aanbestedingswet omzeilt. Tot slot zijn er ook praktische bezwaren. Voor inschrijver is namelijk volstrekt onduidelijk waarom maatwerk dat voor de ene gemeente is ontwikkeld ook geschikt zou zijn voor een willekeurige andere gemeente. Integendeel, het zou zelfs heel goed kunnen dat het (verplicht) doorvoeren van maatwerk in een volgende release zowel de operationele behoeften van die andere gemeenten als het release schedule dat met die andere gemeenten is afgesproken, volkomen doorkruist.

Bent u bereid om, gelet op de hiervoor genoemde juridische en praktische bezwaren, artikel 12.3 en 17.4 niet van toepassing te verklaren? Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u dan aangeven wat de definitie van het begrip ""aanvullingen"" in de ogen van de aanbestedende dienst wel is? Kunt u in dat geval tevens toelichten hoe die definitie de bezwaren als genoemd in de vorige alinea wegneemt?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Dit is akkoord

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft "GIBIT voorwaarden"10.2Garanties

178

Vraag

Het is onredelijk te verlangen dat opdrachtnemer negatief bewijst levert, nl dat een gebrek haar niet is toe te rekenen. Opdrachtgever dient juist te bewijzen dat een gebrek wel aan opdrachtnemer valt toe te rekenen. Daarom verzoekt Inschrijver u de tweede volzin van art. 10.2 te laten vervallen.

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Artikel 7 Overeenkomst valt in de rangorde boven de GIBIT voorwaarden artikel 10

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft "GIBIT voorwaarden"8.9 sub i)Preventief en Innovatief Onderhoud

179

Vraag

"Opdrachtgever vraagt door middel van het woord ""garanderen"" (onder andere) een perfecte prestatie uit, die beantwoordt aan iedere letter van de overeenkomst en iedere specificatie. IT prestaties zijn echter complex en kunnen onverhoopt fouten bevatten. Inschrijver streeft echter naar een maximaal kwaliteitsniveau. Daarbij past de uitdrukking maximaal inspannen beter. Daarom verzoekt Inschrijver u de aanhef van art. 8.9 te vervangen door: "" In het kader van Preventief en/of Innovatief Onderhoud spant Leverancier zich maximaal in om te garanderen dat"":

"

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Zie antwoord vraag 59

Nr:
180
Categorie Juridisch
Betreft "GIBIT voorwaarden"5.4Implementatie ICT Prestatie
Vraag
Artikel 5.4 is te onbepaald. Wanneer is een aanpassing aan het applicatielandschap noodzakelijk? Wanneer had leverancier een aanpassing behoren te voorzien? Zie tevens bovenstaande opmerkingen t.a.v. de risicoanalyse. Daarom verzoekt Inschrijver u art. 5.4 te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid?
Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2020
Niet akkoord

Nr:
181
Categorie Juridisch
Betreft "GIBIT voorwaarden"4.2Uitvoering van de overeenkomst
Vraag
Dit komt neer op een eenzijdige beëindigingsmogelijkheid naar willekeur. Immers het gaat er om of het voorstel voor opdrachtgever aanvaardbaar is zonder dat dit valt te objectiveren aan de hand van overeengekomen (objectieve) criteria. Beëindiging betekent dat eventuele voorinvesteringen niet terugverdiend kunnen worden en iedere vergoeding daarvan is uitgesloten (door de zinsnede 'zonder schadeplichtig te zijn'). Bovendien vindt beëindiging in voorkomend geval door middel van ontbinding plaats wat tot gevolg heeft dat er ongedaanmakingsverplichtingen over en weer ontstaan. De verplichting tot ongedaanmaking van reeds verrichte betalingen is ten opzichte van leverancier zeer onredelijk en buiten proportie. Inschrijver verzoekt u daarom artikel 4.2 te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid?
Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2020
Artikel 19 Overeenkomst staat hoger in rangorde dan artikel 4 Gibit

Nr:
182
Categorie Juridisch
Betreft "GIBIT voorwaarden"4.1Uitvoering van de overeenkomst
Vraag
Art. 4.1: Aan een ICT contract kleeft de bijzonderheid dat deze in de regel veel verschillende (tussentijdse) termijnen bevat terwijl die termijnen niet altijd van groot belang zijn. Zo wordt er vaak gewerkt met tussentijdse "sprints" en "milestones". Dit soort termijnen dienen slechts ter bewaking van het proces dat leidt tot een einddoel (tijdige oplevering). De tussentijdse termijnen zijn met andere woorden niet maatgevend (alleen de einddatum is dat). Als het huidige artikel gehandhaafd blijft zullen leveranciers gedwongen zijn om zowel de tussentijdse termijnen als de einddatum dusdanig ruim te formuleren dat daar een marge in zit. Dit vertraagt projecten nodeloos en is in het nadeel van zowel opdrachtgever als opdrachtnemer. Bovendien rechtvaardigt de enkele overschrijding van een (tussentijdse) termijn de gevolgen die het onmiddellijk intreden van verzuim met zich meebrengt niet. Leverancier is zich er overigens van bewust dat in artikel 5.5 een uitzondering is opgenomen. Deze uitzondering heeft echter uitsluitend betrekking op termijnen in het kader van een implementatie. Daarmee wordt niet tegemoetgekomen aan bovenstaande bezwaren omdat tussentijdse termijnen ook kunnen voorkomen in het kader van andere projectmatige opdrachten (bijvoorbeeld: softwareontwikkeling, een migratie, etc.). Bent u daarom bereid de data en termijnen in dit artikel als niet-fataal te kenmerken, tenzij met betrekking tot een specifieke termijn of datum anders is overeengekomen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2020
Artikel 6 Overeenkomst staat in hogere rangorde dan artikel 4 GIBIT

Nr:
183
Categorie Juridisch
Betreft "GIBIT voorwaarden"3.5Totstandkoming overeenkomst
Vraag

Artikel 3.5 verwijst naar artikel 4.2. Kennelijk dienen de risico analyse en beheersmaatregelen (met name) te zien op de doelstellingen van Opdrachtgever, de organisatie en het applicatielandschap van opdrachtgever. Dit is in de regel niet inbegrepen bij (het doen van) een offerte en werkt kostenverhogend. Dit is in het nadeel van zowel opdrachtgever als opdrachtnemer. Bovendien is het niet duidelijk wat er precies geanalyseerd en beheerst moet worden (open norm door het tussenvoegsel "met name"). Inschrijver verzoekt u daarom de risico analyse en evt. beheersmaatregelen niet dwingend voor te schrijven, maar te schrappen en in het bestek precies te omschrijven wat er geanalyseerd dient te worden zodat de inschrijver die analyse ook zal kunnen beprijzen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee kunt u uitleggen waarom een leveringsverplichting (analyse) waarvan de omvang en inhoud onbepaald is.

Antwoord
Dit is akkoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Nr:
184

Categorie Juridisch
Betreft Overeenkomst18.2NIET TOEREKENBARE TEKORTKOMING (OVERMACHT)
Vraag
Bent u bereid artikel 18.2 als volgt aan te passen: Onder overmacht wordt niet gerekend: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, m.u.v. pandemie en/of liquiditeits-c.q. solvabiliteitsproblemen.

Antwoord
de toevoeging 'm.u.v. ziekte personeel als gevolg van pandemie' is akkoord.

Vrijgegeven: 14-10-2020

Nr:
185

Categorie Inhoud
Betreft Overeenkomst15.2(INTELLECTUELE) RECHTEN
Vraag
Bent bereid deze vrijwaringen onder de beperking van aansprakelijkheid te laten vallen conform artikel 8.3?

Antwoord
Dit is akkoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Nr:
186

Categorie Juridisch
Betreft Overeenkomst14.10BETALING
Vraag

"Dit artikel bepaalt kort gezegd dat leverancier nooit mag opschorten, terwijl het de opschortingsrechten van de aanbestedende dienst intact laat. Dit beperkt leverancier in haar wettelijke rechten. De wet bepaalt immers, dat beide partijen (onder voorwaarden) mogen opschorten, wanneer de andere partij niet nakomt. Deze scheve verhouding is niet te rechtvaardigen door te verwijzen naar het grote belang van de aanbestedende dienst bij continuïteit. Leverancier heeft er immers eveneens groot belang bij dat zij kan rekenen op tijdige en volledige betaling. Voor een leverancier is het dramatisch (voor onder ander de cash flow) en potentieel continuïteitsbedreigend indien de situatie zich voordoet, dat zij én niet betaald krijgt én moet (door)leveren, e.e.a. bijvoorbeeld in afwachting van de uitkomst van een rechtszaak die jaren kan duren. Bovendien bevoordeelt het artikel grote leveranciers, omdat grote leveranciers de gevolgen van zo'n situatie beter kunnen opvangen dan kleinere leveranciers (met een kleinere cashflow).

Het is disproportioneel om te bedingen dat een leverancier nooit zal mogen opschorten, zelfs niet indien de prestatie geheel conform de overeenkomst is geleverd maar er toch niet (tijdig) wordt betaald, zoals de huidige tekst lijkt te suggereren: "overschrijding van een betalingstermijn [...] geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn werkzaamheden op te schorten". Ook mogen de rechtsmiddelen die leverancier ter beschikking staan bij een betalingsachterstand niet afhankelijk zijn van een eigen, subjectieve beoordeling van "deugdelijkheid" van geleverde prestaties of de "juistheid" van een ontvangen factuur door de aanbestedende dienst zelf.

Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst om voornoemde bezwaren weg te nemen, door: (a) te bepalen dat het opschortingsrecht van de aanbestedende dienst uitsluitend ontstaat indien en er sprake is van een majeure onjuistheid resp. ondeugdelijkheid, die bovendien in rechte is komen vast te staan; en (b) leverancier in alle overige gevallen zal mogen opschorten bij overschrijding van de betalingstermijn of niet-betaling door opdrachtgever"

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

DOWR kan de betaling van een factuur of een deel daarvan, waarover tussen Partijen geen overeenstemming bestaat, opschorten. Van deze bevoegdheid maakt DOWR uitsluitend gebruik, indien bij haar redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de desbetreffende factuur.

Overschrijding van een betalingstermijn door DOWR of niet-betaling van een factuur op grond van vermoedelijke inhoudelijke onjuistheid daarvan of ingeval van ondeugdelijkheid van de gefactureerde Levering/ Diensten geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn werkzaamheden op te schorten

dan wel te beëindigen. Het opschortingsrecht van zowel DOWR als Opdrachtnemer ontstaat uitsluitend indien er sprake is van een majeure onjuistheid resp. ondeugdelijkheid.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Overeenkomst14.9BETALING

187

Vraag

Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat Opdrachtnemer de kosten voor het accountantsonderzoek dient te betalen bij opzettelijk en verkeerd factureren. Echter indien er sprake is van een marginale fout van de Opdrachtnemer dan verzoeken wij u de Opdrachtnemer niet op te laten draaien voor de kosten van dit onderzoek. Wij verzoeken u dan ook de volgende tekst toe te voegen aan dit artikel: "Als na onderzoek van de accountant is gebleken dat de facturatie met meer dan 2,5% afwijkt, dan dient Opdrachtnemer het gehele accountantsonderzoek te betalen."

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Dit is akkoord

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Overeenkomst9.8BEHEER

188

Vraag

Het is onredelijk te verlangen dat opdrachtnemer negatief bewijs levert, nl dat het haar niet is toe te rekenen. Inschrijver verzoekt u daarom de negatieve bewijslast te laten vervallen zodat kosten voor rekening van opdrachtgever zijn tenzij opdrachtgever bewijst dat het gebrek aan opdrachtnemer is toe te rekenen. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Niet akkoord

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Overeenkomst8.3BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

189

Vraag

U beperkt de aansprakelijkheid slechts per gebeurtenis. In theorie kunnen er echter meerdere gebeurtenissen plaatsvinden waardoor de aansprakelijkheid in feite onbeperkt is. Een onbeperkte aansprakelijkheid is in strijd met de Gids Proportionaliteit voorschrift 3.9 D waarin aangegeven is dat een onbeperkte aansprakelijkheid niet toegestaan is. Bent u derhalve bereid de aansprakelijkheid te beperken tot maximaal 2 gebeurtenissen per jaar?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Aansprakelijkheid is geen enkele mate onbeperkt in 8.3

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Overeenkomst8.2BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

190

Vraag

"U beperkt de aansprakelijkheid slechts per gebeurtenis en waarvan de hoogte disproportioneel hoog is.. In theorie kunnen er echter meerdere gebeurtenissen plaatsvinden waardoor de aansprakelijkheid in feite onbeperkt is. Een onbeperkte aansprakelijkheid is in strijd met de Gids Proportionaliteit voorschrift 3.9 D waarin aangegeven is dat een onbeperkte aansprakelijkheid niet toegestaan is.

Bent u derhalve bereid de aansprakelijkheid te verlagen naar EUR 1.250.0000,-- per gebeurtenis en EUR 2.500.000,-- per jaar?"

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Artikel 8 kent diverse beperkingen van aansprakelijkheid welke allen niet disproportioneel zijn.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Overeenkomst8.1BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

191

Vraag

"

Het is redelijk en gebruikelijk om indirecte schade zoals gevolgschade en winstderving uit te sluiten. Bent u bereid indirecte schade uit te sluiten en directe schade als volgt te definiëren: Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

a) schade aan programmatuur, apparatuur en gegevensbestanden

b) schade aan andere eigendommen;

c) kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in apparatuur, programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;

d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, of het inhuren van derden

e) kosten van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(e)m(en) en daarmee samenhangende voorzieningen;

f) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;

g) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel."

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

zie antwoord vraag 46

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5GARANTIE

192

Vraag

Opdrachtgever vraagt door middel van het woord "garanderen" in de artikelen 7.1, 7.2, 7.3, 7.4 en 7.5 (onder andere) een perfecte prestatie uit, die beantwoordt aan iedere letter van de overeenkomst en iedere specificatie. IT prestaties zijn echter complex en kunnen onverhoopt fouten bevatten. Inschrijver streeft echter naar een maximaal kwaliteitsniveau. Daarbij past de uitdrukking maximaal inspannen beter. Daarom verzoekt Inschrijver u de aanhef van deze artikelen te vervangen door: "Leverancier spant zich maximaal in om te garanderen dat":

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Dit is akkoord

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend document § 5.1.3.

193

Vraag

"De demo wordt op locatie van DOWR in Deventer uitgevoerd en zal worden bijgewoond door het beoordelingsteam en een vertegenwoordiging van de gebruikers van DOWR."

Hoe ziet u deze demo binnen de huidige maatregelen met betrekking tot het Coronavirus?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Ten tijde van het opstellen van het Beschrijvend Document pastte de beoogde locatie in Deventer voor de demo binnen alle richtlijnen van het RIVM (basisregels voor iedereen, gestelde max. aantal personen in een ruimte, 1,5 meter afstand houden, hygiënemaatregelen, adequate ventilatie, etc.). Inmiddels zijn de maatregelen verscherpt en is het nog ongewis wat de actuele situatie begin/ medio november is.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Beschrijvend document § 5.1.3.

194

Vraag

Ervan uitgaande dat Inschrijver in totaal 4 uur de tijd heeft voor het verzorgen van de demonstratie: in een tijdsbestek van 4 uur is het niet haalbaar om alle bijgevoegde casussen duidelijk te demonstreren. Bent u derhalve bereid om het aantal casussen te halveren?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Niet akkoord om het aantal casussen te halveren.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Beschrijvend document § 5.1.3.

195

Vraag

V8: "De Inschrijvers dienen een (interactieve) demo te verzorgen; hiervoor worden, per leverancier, 2 sessies van maximaal 2 uur georganiseerd."

a. Waarom worden er twee sessies georganiseerd?

b. Wat verwacht u per sessie van de Inschrijver in relatie tot V8?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

a. Het betreft 2 blokken van 2 uur. Tussen deze blokken zit een pauzemoment om de scherp te behouden.

b. De verwachting staat omschreven in V8

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend document § 5.1.3.

196

Vraag

In V7 dienen Inschrijvers antwoorden te geven op de 'uitdagingen SaaS-oplossing'. De meest passende oplossingen brengen aanvullende kosten met zich mee voor Aanbestedende Dienst. Hoe dienen Inschrijvers om te gaan met deze kosten?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

De Aanbestedende dienst onderkent dat er verschillende mogelijkheden zijn om invulling te geven aan de gevraagde functionaliteit in V7 ten aanzien van 'uitdagingen SaaS-oplossing'. In algemeenschap wordt Inschrijver gevraagd een passende oplossing te bieden en de kosten hiervoor te verdisconteren in de totale kosten in het prijzenblad.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend document § 5.1.3.

197

Vraag

In V3 vraagt u Inschrijvers een SLA te overleggen. De meeste Inschrijvers werken met een vaste SLA in eigen format. Om u van een zo volledig mogelijk antwoord te kunnen voorzien vragen wij u de maximalisering van het aantal A4 te schrappen zodat Inschrijvers de mogelijkheid hebben om de standaard SLA in te dienen. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Dit is akkoord

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend document § 5.1.3.

198

Vraag

V3: "Uitgangspunt van het partnership dat de Aanbestedende dienst wenst aan te gaan met de Inschrijver op deze aanbesteding is toekomstgerichtheid. Gelet op het voorgaande, vindt de Aanbestedende dienst het belangrijk dat de Inschrijver een actieve rol vervult en verwacht dit ook van de Inschrijver. Beschrijf op welke manier de Inschrijver het technisch beheer en ondersteuning uitvoert."

Deze uitvraag heeft veel overlap met de uitvraag bij V1. Wat is het verschil tussen dit gedeelte van de uitvraag bij V3 en uw uitvraag bij V1?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

V1 heeft betrekking op het acteren in de gehele (dienstverlenings) keten en hoe u zich opstelt als leverancier. V3 is de (concept) SLA welke u wenst te hanteren

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend document § 5.1.3.

199

Vraag

Bij V2 vraagt u Inschrijvers een elftal punten te omschrijven. Om u hierbij van een volledig antwoord te kunnen voorzien heeft Inschrijver meer schrijfruimte nodig. Bent u bereid om dit aan te passen in 20 A4?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

De antwoordmogelijkheid wordt verruimd tot 10 pagina's. Planning en eventuele overige benodigde bijlagen zijn geen onderdeel van deze pagina's

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend document § 5.1.3.

200

Vraag

Bij V2 vraagt u Inschrijvers 'structurele beheerlast in uren' te omschrijven.

- a. Doelt u hierbij op de beheerlast na de implementatie van het e-HRM systeem?
- b. Doelt u hierbij op de beheerlast van Inschrijver of Opdrachtgever?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

- a. Correct
- b. Dit betreft een inschatting van de beheerlast van Opdrachtgever (o.b.v. ervaringen)

Nr:

201

Categorie Inhoud
Betreft Beschrijvend document § 5.1.3.
Vraag
Bij V2 vraagt u Inschrijvers 'specificatie kosten transitie proces' op te geven. Op deze manier wordt de prijs op twee manieren gewogen in de totale beoordeling van de aanbidding.

a. Bent u bereid om dit punt te schrappen bij de uitvraag van V2?
b. Indien nee, wat verwacht u van Inschrijvers bij de beantwoording van dit punt?
c. Indien a met nee wordt beantwoord: Hoe kijkt u aan tegen de visie van Inschrijver met betrekking tot de dubbele weging?

Antwoord **Vrijgegeven: 14-10-2020**
a. Nee
B. U kunt uw implementatiekosten hier nader specificeren en onderbouwen
c. De weging van prijs gebeurt middels het prijzenblad. In de vragen wordt uw kwalitatieve onderbouwing gewogen

Nr:

202

Categorie Inhoud
Betreft Beschrijvend document § 5.1.2.
Vraag
"Het niet volledig invullen van dit prijzenblad, het aanbrengen van wijzigingen of het doen van aanvullingen in het prijzenblad kan leiden tot het ongeldig verklaren en terzijde leggen van de Inschrijving."

Het prijzenblad kent een modulaire opbouw met betrekking tot de implementatiekosten. Deze opbouw past niet bij het prijsmodel dat Inschrijver hanteert.

a. Mogen wij ervan uitgaan dat wij cellen leeg mogen laten als deze niet van toepassing zijn?
b. Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord **Vrijgegeven: 14-10-2020**
a. Het is toegestaan om velden leeg te laten, deze worden dan gezien als 0-waarden. Om misstanden te voorkomen adviseert de Aanbestedende dienst om bij de betreffende velden €0 te vullen.
b. Zie toelichting a.

Nr:

203

Categorie Inhoud
Betreft Beschrijvend document § 5.1.2.
Vraag
"De beoordeling van de prijs geschiedt op basis van een beoordeling van de door de Inschrijver gecalculerde totale inschrijfprijs (exclusief BTW) over een periode van 5 jaar (TCO) zoals opgenomen in Appendix 7.4."

In de formule van de berekening van de TCO (in het prijzenblad) zitten rekenfouten. Bent u bereid om een nieuw prijzenblad te verstrekken met de juiste berekening van de TCO?

Antwoord **Vrijgegeven: 14-10-2020**
Bij de publicatie van deze NVI is een nieuw prijzenblad opgenomen.

Nr:

204

Categorie Inhoud
Betreft Beschrijvend document § 4.3.2.
Vraag

“de succesvolle (tijdige) implementatie van een e-HRM systeem van vergelijkbare processen en complexiteit bij een vijftal Nederlandse gemeenten.”

De Aanbestedende Dienst betreft een samenwerking met een viertal Nederlandse gemeenten, in de kerncompetentie vraagt u een implementatie bij een vijftal Nederlandse gemeenten uit. De relatie tussen onderhavige opdracht en de kerncompetentie is Inschrijver niet duidelijk. Daarbij willen wij u graag wijzen op voorschrift 3.5 G uit de Gids Proportionaliteit, waar het advies wordt gegeven om één referentie per kerncompetentie uit te vragen en niet te vragen dat referentieprojecten een waarde hebben van meer dan 60% van de raming van de onderhavige opdracht.

- a. Bent u bereid om de kerncompetentie aan te passen naar één Nederlandse gemeente?
- b. Indien nee, graag uw uitgebreide toelichting waarom Aanbestedende dienst ervoor kiest af te wijken van de Gids Proportionaliteit.

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

a. Aangezien de aanbestedende dienst een samenwerking (onder 1 opdracht) is van een 3-tal gemeenten waarbij de implementatie gelijktijdig plaats te hebben, zijn wij bereid de kerncompetentie te wijzigen naar een implementatie bij een 3 gemeenten of 1 gemeentelijke samenwerking.

b. Bekwaamheidseisen zeggen iets over de mate waarin inschrijvers in staat geacht mogen worden de feitelijke activiteiten naar behoren te verrichten. Bij het stellen van die eisen is het van belang te zoeken naar een formulering die aansluit bij de kerncompetenties die voor een specifieke opdracht relevant zijn. Voor deze specifieke opdracht is ervaring van een implementatie bij meerdere (3) gemeenten vereist. Dit vanwege het feit dat deze specifieke opdracht een 3-tal gemeenten (met een gelijktijdige implementatie behelst).

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend document § 4.3.2.

205

Vraag

“De referenties mogen niet ouder zijn dan twee jaar, gerekend vanaf het moment van indienen van de Inschrijving.”

Enkele kerncompetenties hebben betrekking op de implementatie van een e-HRM systeem. Daarbij mag de referentie niet ouder zijn dan twee jaar, concreet betekent dit dat alleen een afgeronde implementatie met een livegang op 1-1-2020 ingediend kan worden. In de ogen van Inschrijver maakt deze voorwaarde de referentie-eis disproportioneel.

- a. Bent u bereid om deze voorwaarde aan te passen in: “De referenties mogen niet ouder zijn dan vijf jaar, gerekend vanaf het moment van indienen van de Inschrijving.”?
- b. Indien nee, graag uw uitgebreide toelichting.

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

De wet gaat uit van een referentietermijn van maximaal 5 jaar voor werken en 3 jaar voor leveringen en diensten; korter mag, langer in beginsel niet. Ervaring met een (recente) succesvolle implementatie is voor Aanbestedende dienst van cruciaal belang voor het slagen van de opdracht.

De referenties mogen niet ouder zijn dan twee jaar, gerekend vanaf het moment van indienen van de Inschrijving. Indiening inschrijving is voorzien op 27 oktober 2020. Referenties mogen dus niet van een datum zijn die voor 27-10-2018 ligt.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Beschrijvend document § 4.3.2.

206

Vraag

“Referenties, voorzien van een door een referent te ondertekenen ‘tevredenheidsverklaring’ waarmee de Inschrijver de onderstaande kerncompetenties aantoont en aan de hierna gestelde randvoorwaarden voldoet.”

In de huidige situatie, waar veel van onze contactpersonen, thuiswerken, is het lastig om een handtekening te regelen.

- a. Gaat u hiermee akkoord als de getekende tevredenheidsverklaring pas na voorlopige gunning wordt aangeleverd?
- b. Volstaat een digitale handtekening voor de tevredenheidsverklaring?

Antwoord
a. niet akkoord
b. dit is akkoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Beschrijvend document § 3.7.7.

207

Vraag

In de aanbestedingsprocedure is een verificatiefase opgenomen.

- a. Mogen wij ervan uitgaan dat deze verificatiefase een verificatiegesprek betreft?
- b. Indien nee, graag uw toelichting over de gewenste vorm.

Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2020
de verificatiefase behelst in eerste instantie een verificatiegesprek

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Beschrijvend document § 3.6.4.

208

Vraag

“De Inschrijving dient als een ZIP-bestand te worden geüpload op TenderNed en bevat de volgende bestanden.”

Op TenderNed zijn diverse ‘tabbladen’ aangemaakt waarbij een splitsing wordt gemaakt tussen prijs en kwaliteit.

- a. Dient de Inschrijving inderdaad als een ZIP-bestand te worden geüpload?
- b. Indien ja, wat verwacht u bij de beantwoording in TenderNed?

Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2020
Deze dienen inderdaad als ZIP file te worden geüpload

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Beschrijvend document § 3.5.3.

209

Vraag

“Na het verstrijken van de inschrijftermijn zal de inschrijvingskluis worden geopend.”

Ontvangen Inschrijvers een proces verbaal van opening?

Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2020
Ja, dit is correct.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Beschrijvend document § 2.3.6. Looptijd en overeenkomst

210

Vraag

“De eerste 12 maanden van de Overeenkomst fungeren als proefperiode. Na afloop van deze periode worden de prestaties van de dienstverlening van Opdrachtnemer door DOWR geëvalueerd. Deze evaluatie zal zijn afgerond binnen twee weken na het verstrijken van de eerdergenoemde periode.”

Om de prestaties van Opdrachtnemer te kunnen evalueren dient het systeem geïmplementeerd te zijn.

- a. Mogen wij ervan uitgaan dat de proefperiode pas start na de implementatie van het e-HRM systeem?
- b. Indien nee, graag uw toelichting.
- c. Hoe wordt omgegaan met de gemaakte kosten tijdens en voor de proefperiode?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2020

- a. Nee
- b. De proefperiode loopt gedurende de volledige realisatiefase (implementatie). De 12 maanden is gericht op het feit dat de overgang naar een andere salarisverwerker per 1-1 wordt gerealiseerd; in het laatste kwartaal voor de daadwerkelijke overgang naar een andere salarisverwerker wordt door de Aanbestedende dienst schaduw gedraaid, dit maakt onderdeel uit van de proefperiode.
- c. Daar de proefperiode de implementatiefase betreft maken de gemaakte kosten onderdeel uit van de TCO conform prijzenblad.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Beschrijvend document § 2.3.6. Looptijd en overeenkomst

211

Vraag

Aanbestedende dienst hanteert een watervalovereenkomst. In het geval dat Inschrijver wordt gevraagd de wachtkamerovereenkomst uit te voeren is veelal sprake van een kortere implementatieperiode.

- a. Inschrijver neemt aan dat bij een kortere implementatieperiode de kosten voor de implementatie mogen worden herberekend. Klopt dit?
- b. Indien blijkt dat de resterende implementatieperiode niet langer realistisch blijkt, gaat u er dan mee akkoord dat in overleg een andere livedatum wordt gehanteerd?
- c. Indien a. nee, graag uw toelichting.

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2020

- a. Wanneer sprake is van een kortere implementatieperiode dan mogen de kosten voor de implementatie worden herberekend, mits deze onderbouwd kunnen worden.
- b. Ja.
- c. Niet van toepassing.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Beschrijvend document § 2.3.6. Looptijd en overeenkomst

212

Vraag

“Een licentieovereenkomst als onderdeel van de totaaloplossing wordt door Opdrachtnemer aangereikt. De licentieovereenkomst eindigt in beginsel met het eindigen van de Overeenkomst. Er kunnen, afhankelijk van de aangeboden oplossing, meerdere licentieovereenkomsten worden aangegaan.”

Het is kenmerkend voor een SaaS-oplossing dat het wordt gefactureerd op basis van het aantal gebruikers.

- a. Wij gaan er derhalve vanuit, dat indien later blijkt dat het werkelijke aantal gebruikers en verloningen hoger zijn dan het aantal wat is opgegeven in de aanbesteding, wij de jaarlijkse kosten naar rato mogen verrekenen?
- b. Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2020

- a. Dat is correct.
- b. Niet van toepassing.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Beschrijvend document § 2.3.3. Scope

213

Vraag

“Salarisverwerking (salarisverwerking, salarisberekening, journalisering, rapporteren) wordt als een dienst beschouwd die door de Inschrijver geleverd moet worden;”

In de markt kennen we 2 typen van uitbesteding: het uitbesteden van de salarisverwerking en het uitbesteden van de salarisadministratie. Vaak is de uitvraag gebaseerd op een systeem waarbij de daadwerkelijke salarisverwerking plaatsvindt in een apart rekencentrum. Het door ons aangeboden systeem heeft een volledig geïntegreerde salarisverwerkingsmodule, het rekencentrum is dus geïntegreerd in het systeem. De administratie is volledig gekoppeld met gebruik van ESS/MSS. Daarmee kan het totale proces van personeels- en salarisadministratie tot en met de salarisverwerking door medewerkers van Opdrachtgever uitgevoerd worden, indien gewenst. Het is inschrijver niet geheel duidelijk welke activiteiten van salarisadministratie Opdrachtgever bij Opdrachtnemer wil beleggen.

a. Gelet op het bovenstaande, wat verstaat u onder salarisverwerking?

Kunt u aan de hand van onderstaande taakgebieden specificeren of Opdrachtgever of Opdrachtnemer hiervoor verantwoordelijk is?

- b. Administratie omtrent aanstelling en ontslag
- c. Uitvoeren controlemethodieken
- d. Verzorgen verzekeren administratie
- e. Bruto-/netto berekeningen
- f. Verzorgen van aangiften en afdrachten
- g. Informatieverstrekking bestuur
- h. Beschikbaar maken van output en communicatie met derde partijen zoals pensioenfonds en belastingdienst
- i. Betalingen

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

a. Onder salarisverwerking wordt verstaan "het uitbesteden van de salarisverwerking", feitelijk de activiteiten die in een rekencentrum worden uitgevoerd en in geval van inschrijver is geïntegreerd in het systeem.

Met de opdracht wordt NIET "het uitbesteden van de salarisadministratie" bedoeld.

- b. Opdrachtgever
- c. Opdrachtgever
- d. Opdrachtgever
- e. Opdrachtgever (initiëren actie) en Opdrachtnemer (berekening op basis van registratie salarisadministratie)
- f. Opdrachtgever (initiëren actie) en Opdrachtnemer (daadwerkelijke realisatie d.a. aanleveren aangifte)
- g. Opdrachtgever
- h. Opdrachtgever (initiëren actie) en Opdrachtnemer (daadwerkelijke realisatie d.a. aanleveren mutatiebetanden)
- i. Opdrachtgever (initiëren actie) en Opdrachtnemer (daadwerkelijke realisatie d.a. aanleveren betaaltape)

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend document § 2.3.3. Scope

214

Vraag

In de opsomming is de functionaliteit 'externen' benoemd.

- a. Mogen wij ervan uitgaan dat u hiermee enkel de registratie van externen in het e-HRM systeem bedoeld en dat de externen geen toegang tot het systeem dienen te krijgen?
- b. Indien nee, graag uw toelichting.
- c. Indien de externen toegang dienen te krijgen tot het systeem vragen wij u hiervoor een aparte post (inclusief de aantallen) op te nemen in het prijzenblad. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

- a. Nee.
- b. Sommige externen zouden management cq ondersteunende taken moeten kunnen hebben. Wellicht wil de aanbestedende dienst in de toekomst ESS functionaliteiten instellen voor externen.
- c. Ja, conform andere vragen uit de NVI is het prijzenblad hierop aangepast.

Nr:

215 **Categorie** Inhoud
Betreft Beschrijvend document § 2.3.3. Scope
Vraag
Op pagina 12-13 is een opsomming opgenomen van HRM functies die onderdeel uit dienen te maken van het te leveren e-HRM systeem. Deze opsomming komt niet overeen met de opsomming uit het prijzenblad (tabblad eenmalige kosten).
Welke opsomming met in te richten functionaliteiten is leidend?
Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2020
De opsomming uit het Beschrijvend document, het prijzenblad wordt hierop aangepast.

Nr:
216 **Categorie** Inhoud
Betreft Beschrijvend document § 2.3.1. Aanleiding
Vraag
“Dit vanwege de aanbestedingsregels en het verlopen van de overeenkomst met de huidige leverancier.”
Wie is de huidige leverancier?
Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2020
Wij achten het voor het doen van een correcte inschrijving niet relevant aan te geven wie de huidige dienstverlener is, maar wij kunnen vanuit het oogpunt van transparantie aangeven dat dit Visma-Raet betreft.

Nr:
217 **Categorie** Inhoud
Betreft Beschrijvend document § 2.3.1. Aanleiding
Vraag
“Tegelijkertijd wordt er uniformiteit en harmonisatie nagestreefd van zowel het HR beleid als de inrichting van de ondersteunende informatievoorziening.”
a. Kunt u bevestigen dat uw uitvraag één omgeving betreft?
b. Indien ja, is er sprake van een uniforme werkwijze en systeeminrichting voor alle organisaties?
c. Indien nee, graag uw toelichting met betrekking tot de verschillen.
d. Hoeveel werkgevers dienen er worden ingericht?
Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2020
a. Ja, de uitvraag betreft één omgeving zolang er mogelijkheden zijn om te voorzien in meerdere werkgevers waarbij op werkgeverniveau afgeweken kan worden in de inrichting. De wijze van invulling is vanzelfsprekend in grote mate afhankelijk van de (on)mogelijkheden van het e-HRM systeem.
b. Dit is in de huidige situatie voor 95% ook de praktijk.
c. Er zijn bij de individuele gemeenten afwijkingen mogelijk, denk bijvoorbeeld aan de invulling van het generatiepact; deze regeling is verschillend voor de drie gemeenten en zijn dus in drie afzonderlijke aanvraagformulieren ingericht.
d. 4 werkgevers (3 gemeenten en 1 sportbedrijf)

Nr:
218 **Categorie** Inhoud
Betreft Beschrijvend document § 1 Begrippen
Vraag
“Het tijdsvenster waarbinnen vakapplicaties tenminste beschikbaar zijn voor medewerkers DOWR; voor 2020 is dit tijdsvenster van maandag tot en met vrijdag van 07:00 - 22:00 uur.”
a. Opdrachtnemer hanteert een servicewindow van 07.00 – 21.00 uur mogen wij ervan uitgaan dat dit tevens volstaat?
b. Indien nee, graag uw toelichting.
Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2020

- a. Ja.
- b. Niet van toepassing.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Appendix 7.1 Concept overeenkomst

219

Vraag

“De in artikel 8.1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 2.500.000,- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.”

Op dit moment is de aansprakelijkheid enkel beperkt per gebeurtenis en niet per jaar, waardoor deze voor Opdrachtnemer onbeperkt blijft. Bent u bereid om de aansprakelijkheid per jaar te beperken voor een bedrag van maximaal € 5.000.000,- per jaar?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Hiertoe zijn wij beperkt m.b.t. gevallen benoemd in artikel 8.1

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Appendix 7.4 Prijzenblad

220

Vraag

In hoeverre worden de uurtarieven meegenomen in TCO berekening?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Zie hernieuwde prijzenblad

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Appendix 7.4 Prijzenblad

221

Vraag

De licenties voor het systeem zijn opgenomen in de vaste kosten.

Het is kenmerkend voor een SaaS-oplossing dat het wordt gefactureerd op basis van het aantal gebruikers.

a. Wij gaan er derhalve vanuit, dat indien later blijkt dat het werkelijke aantal gebruikers en verloningen hoger zijn dan het aantal wat is opgegeven in de aanbesteding, wij de jaarlijkse kosten naar rato mogen verrekenen?

U maakt bij de periodiek kosten gebruik van staffelkortingen

b. Wij nemen aan dat dit in het geval van een afname een opslag is en geen korting. Kunt u dit bevestigen?

c. Op welke wijze worden de staffelkortingen meegenomen in de gunning?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

a. dit is correct

b. dit is correct

c. Zie hernieuwde prijzenblad

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Appendix 7.2 Programma van eisen, eis 161

222

Vraag

Het exporteren van tabellen en analyses naar bijvoorbeeld excel of het maken van een datadump wordt niet gelogd in ons systeem. Bent u bereid om deze eis te schrappen?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

De Aanbestedende dienst doet de aanname dat de betreffende eis onjuist is geïnterpreteerd; getoonde gegevens/ resultaten die op enigerlei wijze buiten het systeem worden opgeslagen (kopiëren>plakken, opslaan als..., schermafdrucken, etc.) kunnen logischerwijs niet worden gelogd. De eis is met name gericht op het (collectief) exporteren van gegevens uit de database en dergelijke (grootschalige extractie). Dergelijke read/write acties -die in basis een indicatie zijn van oneigenlijk gebruik of kwaadwillende acties- dienen vanuit het oogpunt van informatieveiligheid te allen tijden worden gelogd/ traceerbaar zijn. De Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat, met deze toelichting, Inschrijver hierin kan worden voorzien. Derhalve blijft de eis gehandhaafd.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Appendix 7.2 Programma van eisen, eis 170

223

Vraag

“RPO (Recovery Point Objective): een geaccepteerd dataverlies van maximaal 4 uur”

Gaat u tevens akkoord met een RPO van maximaal zes uur?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Een RPO van maximaal 6 uur is akkoord.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Appendix 7.2 Programma van eisen, eis 163

224

Vraag

“Aanbestedende dienst verwerkt gelogde informatie van logging aansluitvoorwaarden op vaste tijden in haar SIEM-systeem (Security Information & Event Management). Het opvragen van de informatie dient automatisch uitgevoerd te kunnen worden zonder dat daar bij de Opdrachtnemer handmatige acties aan verbonden zijn. Eventueel kan de informatie ook op gezette tijden op voldoende wijze beveiligd naar Aanbestedende dienst worden verstuurd.”

Welke informatie wenst u op te vragen ten behoeve van uw SIEM-systeem?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Vanuit de logging aansluitvoorwaarden moet een log het volgende weergegeven, de zogenaamde vijf W's:

- Wat gebeurde er?
- Wanneer gebeurde het?
- Waar gebeurde het?
- Wie was betrokken?
- Waar komt het vandaan?

Om dit te kunnen realiseren zijn (tenminste) de volgende gegevens hiervoor van belang:

- Een tot een natuurlijk persoon herleidbare gebruikersnaam of ID
- De gebeurtenis
- IP-adres(sen)
- Het object waarop de handeling werd uitgevoerd
- Het resultaat van de handeling
- De datum en het tijdstip van de gebeurtenis

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Appendix 7.2 Programma van eisen, eis 158

225

Vraag

“Aanbestedende dienst treedt op als IdP (Identity Provider). Het aangeboden e-HRM systeem dient voor authenticatie terug te koppelen op basis van SAML 2.0 naar de Aanbestedende dienst. Opdrachtnemer is verplicht gebruik te maken van deze koppeling.”

Gaat de authenticatie op basis van OpenID Connect of ADFS?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Er wordt gebruik gemaakt van een koppeling op basis van SAML 2.0 in combinatie met ADFS.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Appendix 7.2 Programma van eisen, eis 156

226

Vraag

“Opdrachtnemer zal jaarlijks een audit laten uitvoeren door een daartoe gelicenseerde externe partij op de dienstverlening van Aanbestedende dienst. Deze audit richt zich met name op het nakomen van de afspraken omtrent beveiliging en privacy en op kwetsbaarheden. De kosten voor deze audit zijn een integraal onderdeel van de offerte.”

Volstaat het jaarlijks aanleveren van de ISAE 3402 type II verklaring voor deze eis?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Ja, dit is correct

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Appendix 7.2 Programma van eisen, eis 138 en 139

227

Vraag

Inschrijver draagt, bij het realiseren van een koppeling naar externe systemen, zorg voor de opzet en de bouw van de connectoren in haar systeem. Deze connectoren stellen de gegevens die in het systeem aanwezig zijn ter beschikking aan de ontvangende applicatie, er vindt hierbij geen dataverrijking plaats. Inschrijver stelt deze definities goed gedocumenteerd beschikbaar aan de leverancier van de te koppelen applicatie.

Het is aan de leverancier van de ontvangende applicatie om deze gegevens op te halen en te verwerken in deze externe applicatie. Omdat dit een externe applicatie van derden betreft, kan Inschrijver niet verantwoordelijk worden gesteld voor de ontvangst van de data in deze applicatie.

- a. Deelt u deze mening?
- b. Kunt u bevestigen dat er voor inschrijver enkel een inspanningsverplichting geldt met betrekking tot het realiseren van de koppelingen?
- c. Indien nee, wat is hier de reden van?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

- a. Ja.
- b. Ja, met de toevoeging dat Inschrijver als aanspreekpunt fungeert en de Aanbestedende dienst zoveel mogelijk ontzorgd bij de realisatie van de betreffende koppeling. Inschrijver mag er hierbij vanuit gaan dat de Aanbestedende dienst zorg draagt voor het (tijdig) aanleveren van informatie en het aansturen van de leverancier van de te koppelen applicatie.
- c. Niet van toepassing.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Appendix 7.2 Programma van eisen, eis 135

228

Vraag

“De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om een audit uit te laten voeren door een externe partij op de verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer. De kosten voor deze audit zijn voor rekening van de Aanbestedende dienst.”

Security heeft bij ons topprioriteit. Wij voeren minimaal jaarlijks manuele attack and penetrations tests uit. De uitkomsten van de testen worden teruggekoppeld en indien er aspecten gevonden worden, worden deze opgelost en hertest. Uit veiligheidsoverwegingen worden de detailresultaten uit deze tests niet openbaar gemaakt. Tevens worden wij ieder jaar op diverse wijzen geaudit, in relatie tot onder meer onze ISAE 3402 en ISO 27001 certificering. Wij leveren een SaaS oplossing waarbij de programmatuur extern wordt gehost. Wij hebben vele klanten die u voor zijn gegaan voor wat betreft deze hostingsvariant. Het is voor ons ondoenlijk dat deze duizenden klanten elk haar eigen audits gaan uitvoeren.

- a. Laat u deze eisen vervallen?
- b. Indien nee, gaat u ermee akkoord dat deze eisen alleen binnen redelijkheid en billijkheid na overleg wordt uitgevoerd en er hiertoe een duidelijke onweerlegbare aanleiding is.

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2020

- a. Nee.
- b. Ja.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Appendix 7.2 Programma van eisen, eis 125

229

Vraag

“Opdrachtnemer zal voor gunning een Privacy Impact Assessment (DPIA), ook wel gegevensbeschermingseffectbeoordeling (GEB), uit laten voeren op de uitvoering van de Overeenkomst. Het daarbij gehanteerde model is die van de Rijksoverheid. Gegadigde dient voor gunning een rapport, waarin de resultaten van een dergelijke beoordeling staan, met de Aanbestedende dienst delen zonder daarvoor additionele kosten te rekenen.”

Het uitvoeren van een DPIA met betrekking tot onderhavige opdracht is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Vanzelfsprekend zal Opdrachtnemer hieraan alle medewerking verlenen, zij kan echter de verantwoordelijkheid hiervoor niet dragen.

- a. Bent u bereid om deze eis te schrappen?
- b. Indien nee, volstaat het aanleveren van de ISAE 3402 type II verklaring en ISO 27001 certificaat?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2020

- a. Nee.
- b. Ja.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Appendix 7.2 Programma van eisen, eis 69

230

Vraag

Eis 69 stelt: Het aangeboden e-HRM systeem biedt functionaliteit voor verzuimbegeleiding. Daarbij zijn alle UWV-formulieren aanwezig in het kader van verzuim, arbeidsongeschiktheid en herstel. De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van de meest recente versies van de formulieren en sjablonen van het UWV en stelt deze formulieren uiterlijk binnen twee maanden na publicatie beschikbaar.

Ons systeem werkt niet met de standaard formulieren maar heeft deze ingebouwd in de workflows omtrent verzuimbegeleiding. De Functioneel beheerder kan deze formulieren indien noodzakelijk updaten. Daarnaast kunnen de formulieren handmatig worden geupload.

- a. Gaat u akkoord met deze werkwijze?
- b. Zo nee, wat is daar de reden van?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2020

Wat u bedoelt met inbouwen in workflows is ons niet duidelijk.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Appendix 7.2 Programma van eisen, eis 65

231

Vraag

Wat verstaat u onder rekenfunctionaliteit?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2020

Formules om bijv. reiskosten te bepalen aan de hand van de gereden kilometers of het bepalen van de uitbetaling uren tegen toeslagpercentages op basis van de gewerkte dag/ tijd.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Appendix 7.2 Programma van eisen, eis 61

232

Vraag

"Het aangeboden e-HRM systeem biedt in het kader van de Wet Normering Topinkomens de mogelijkheid te signaleren."

Kunt u nader specificeren waarop er precies gesignaleerd moet worden?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Er moet worden voldaan aan de kaders die WNT opgeeft. Wanneer er een verzoek komt dan willen we mogelijk via bijvoorbeeld rapportages de gegevens kunnen aanleveren. Bijv. de Griffier heeft xxx verdiend in 2019.

Nr:

Categorie Proces

Betreft 2de Nota van Inlichtingen

233

Vraag

In de planning in geen tweede vragenronde opgenomen. Gezien de grote hoeveelheid vragen die op dit moment zijn ingediend, verzoeken wij u met klem om een tweede vragenronde in de planning op te nemen. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Hiertoe zijn wij bereid. Zie antwoord op overige vraag m.b.t. dit onderwerp

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Programma van Eisen - Onderhoud en beheer, eis 91

234

Vraag

De oplossing van inschrijver is in principe 24/7 via internet beschikbaar. Het gegarandeerde beschikbaarheidsvenster is op werkdagen ten minste tussen 07:00 uur en 20:00 uur. Uitgezonderd de vaste onderhoudsavond (donderdag). Eventueel regulier onderhoud vindt dan vanaf 19.00 uur plaats. Binnen dit venster wordt een gemiddelde beschikbaarheid gegarandeerd van 99,6%. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Dat is akkoord

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Programma van eisen - AVG, eis 135

235

Vraag

In de 'Handreiking Standaard Verwerkersovereenkomst Gemeenten (VWO)' wordt aangegeven dat als een leverancier een dekkende certificering kan overleggen een audit achterwege kan blijven.

Inschrijver bezit een ISAE 3402 type 2 certificering, welke tot op heden jaarlijks wordt verkregen. Bovendien is het datawarehouse van inschrijver ISO 27001 gecertificeerd. Aangezien de commissies die dergelijke verklaringen/certificaten afgeven onafhankelijke derde partijen zijn, mag Opdrachtgever er vanuit gaan dat er afdoende wordt gecontroleerd. Enkel in gevallen waarin Opdrachtgever gegronde redenen voor het uitvoeren van een audit heeft, zou Opdrachtgever een dergelijk recht kunnen toekomen, en dit enkel na overeenstemming met inschrijver. Bent u bereid deze eis te schrappen, of aan te passen met 'Enkel in gevallen waarin Opdrachtgever gegronde redenen voor het uitvoeren van een audit heeft, zou Opdrachtgever een dergelijk recht kunnen toekomen, en dit enkel na overeenstemming met Leverancier'.

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Niet akkoord

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Programma van eisen - AVG, eis 132

236

Vraag

Inschrijver is volledig verantwoordelijk voor de beveiliging en privacybescherming van uw data, is ISO27001 gecertificeerd en beschikt over een ISAE3402 type 2/SOC1 verklaring. Bovendien zijn onze strenge maatregelen gericht op de naleving van de AVG (bindende bedrijfsvoorschriften) goedgekeurd door 28 Europese Autoriteiten Persoonsgegevens. Inschrijver wijst in dit verband op artikel 45 en 46 van de AVG en overweging 108 van de AVG waarin expliciet is bepaald dat bindende bedrijfsvoorschriften passende waarborgen bieden en de gegevensbescherming plaatsvindt conform de AVG. Graag uw akkoord op het op deze wijze invullen van eis 132.

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Akkoord

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft GIBIT - artikel 27.1

237

Vraag

Teneinde de genoemde verplichting meer bepaalbaar te maken, stelt Inschrijver voor om toe te voegen: "Onverwijld, doch niet later dan na 72 uur na ontdekking" zodat wordt aangesloten bij de geldende wet- en regelgeving. Graag uw akkoord.

(Ter verduidelijking: de wettelijke termijn waarbinnen door u gemeld dient te worden aan de autoriteit persoonsgegevens gaat pas lopen vanaf het moment dat Inschrijver u op de hoogte heeft gebracht).

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Niet akkoord

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft GIBIT - artikel 27

238

Vraag

Mag Inschrijver aannemen dat Artikel 27 overeenkomstig is bedoeld met de hiertoe betreffende Artikelen uit de Verwerkersovereenkomst? Daar partijen een separate Verwerkersovereenkomst aangaan, mag Inschrijver ervan uitgaan dat de Artikelen in de Verwerkersovereenkomst prevaleren boven dit Artikel 27? Graag uw bevestiging en/of toelichting.

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Artikelen in verwerkersovereenkomst prevaleren

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft GIBIT - artikel 25.6

239

Vraag

Graag wijzen we u op het volgende: De datacenters van inschrijver zijn op locaties gelegen binnen de EER. Verwerking van data kan daarbuiten plaatsvinden. Hiervoor zijn conform de AVG 'Binding Corporate Rules' (bindende bedrijfsvoorschriften) opgesteld die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie. Inschrijver wijst in dit verband op artikel 45 en 46 van de AVG en overweging 108 van de AVG waarin expliciet is bepaald dat bindende bedrijfsvoorschriften passende waarborgen bieden en de gegevensbescherming plaatsvindt conform de AVG.

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Wat is uw vraag?

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft GIBIT - artikel 24.4

240

Vraag

Kan Inschrijver aannemen dat Artikel 24.4 overeenkomstig is bedoeld met de hiertoe betreffende Artikelen uit de Verwerkersovereenkomst? Daar partijen een separate Verwerkersovereenkomst aangaan, mag Inschrijver ervan uitgaan dat de Artikelen in de Verwerkersovereenkomst prevaleren op dit Artikel 24.4? Graag uw bevestiging en/of toelichting.

Antwoord
Dit is correct

Vrijgegeven: 14-10-2020

Nr:

Categorie Juridisch
Betreft GIBIT - artikel 21.6

241

Vraag

Deze bepaling geeft Opdrachtgever een onbeperkt auditrecht. Dit is disproportioneel. Bovendien is het in het kader van onze informatiebeveiliging ongewenst om klanten onbeperkt audits toe te staan.

In de 'Handreiking Standaard Verwerkersovereenkomst Gemeenten (VWO)' wordt aangegeven dat als een leverancier een dekkende certificering kan overleggen een audit achterwege kan blijven.

Inschrijver bezit een ISAE 3402 type 2 certificering, welke tot op heden jaarlijks wordt verkregen. Bovendien is het datawarehouse van inschrijver ISO 27001 gecertificeerd. Aangezien de commissies die dergelijke verklaringen/certificaten afgeven onafhankelijke derde partijen zijn, mag Opdrachtgever er vanuit gaan dat er afdoende wordt gecontroleerd. Enkel in gevallen waarin Opdrachtgever gegronde redenen voor het uitvoeren van een audit heeft, zou Opdrachtgever een dergelijk recht kunnen toekomen, en dit enkel na overeenstemming met inschrijver. Bent u bereid dit artikel te schrappen, of aan te passen met 'Enkel in gevallen waarin Opdrachtgever gegronde redenen voor het uitvoeren van een audit heeft, zou Opdrachtgever een dergelijk recht kunnen toekomen, en dit enkel na overeenstemming met Leverancier'.

Antwoord
Nee, niet akkoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Nr:

Categorie Juridisch
Betreft GIBIT - artikel 17.5

242

Vraag

Gezien de aard van de door Inschrijver aangeboden SaaS-dienst, kunnen op geen enkele wijze intellectuele eigendomsrechten worden overgedragen aan Opdrachtgever. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Programmatuur en documentatie alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten op gronden van de kenmerken van een SaaS-dienst', uitsluitend bij Inschrijver. Het is Opdrachtgever echter wel toegestaan om kopieën te maken van de gebruikshandleiding voor intern gebruik. Graag uw akkoord.

Antwoord
Zie antwoord vraag 69

Vrijgegeven: 14-10-2020

Nr:

Categorie Juridisch
Betreft GIBIT - artikel 10.2

243

Vraag

Op basis van deze bepaling ligt de bewijslast of een 'Gebrek' al dan niet toerekenbaar is aan Opdrachtgever, bij Inschrijver. Indien een Gebrek toerekenbaar is aan Opdrachtgever en/of haar medewerkers, dient Inschrijver daarvoor niet verantwoordelijk te zijn. Inschrijver stelt voor om nadere afspraken te maken in de SLA.

Antwoord
'Artikel 7 Garantie' van de Overeenkomst valt in rangorde boven hetgeen gesteld in de GIBIT

Vrijgegeven: 14-10-2020

Nr:

Categorie Juridisch

244 **Betreft** GIBIT - algemeen
Vraag
Mogen wij ervan uitgaan dat, indien een Artikel niet is toegeschreven op het leveren van een 'Saas-dienst', het betreffende artikel niet van toepassing is op onderhavige Opdracht en derhalve buiten beschouwing zal worden gelaten? Graag uw bevestiging.
Antwoord **Vrijgegeven: 14-10-2020**
Uw vraagstelling is te ruim gesteld. Hier kunnen wij onmogelijk antwoord op geven.

Nr:
245 **Categorie** Juridisch
Betreft Conceptovereenkomst - artikel 16.3
Vraag
Inschrijver kan niet onverkort akkoord gaan met een dergelijke boeteclausule. Uiteraard kan Opdrachtgever zich beroepen op de door partijen overeengekomen aansprakelijkheid indien zij schade heeft geleden. Inschrijver stelt dan ook voor om dit Artikel te schrappen of het bedrag bij te stellen tot een proportioneel niveau zoals EUR 5.000. Graag uw akkoord.
Antwoord **Vrijgegeven: 14-10-2020**
Niet akkoord

Nr:
246 **Categorie** Juridisch
Betreft Conceptovereenkomst - artikel 8.4
Vraag
Als gevolg van de vrijwaring in dit artikel is inschrijver onbeperkt aansprakelijk voor mogelijke claims cq. boetes van toezichthouders. Een dergelijke onbeperkte vrijwaring is disproportioneel en onevenwichtig. Bovendien geldt ook hier dat het vrijwel onmogelijk is om hier afdoende voor te verzekeren.
Inschrijver verzoekt dan ook om de vrijwaring te beperken tot aanspraken die zijn gebaseerd op in rechte vastgestelde inbreuk(en) en aan te sluiten bij de aansprakelijkheidsbeperking in artikel 8.3. Zonder een beperking per jaar is leverancier genoodzaakt zich terug te trekken. Graag uw akkoord.
Antwoord **Vrijgegeven: 14-10-2020**
DOWR heeft geen invloed op de boetes / claims van toezichthouders. Deze beperking kunnen wij derhalve niet toestaan. Overige beperkingen binnen de eigen invloedssfeer hebben wij uiteraard wel opgenomen.

Nr:
247 **Categorie** Inhoud
Betreft Programma van eisen - AVG, eis 126
Vraag
Graag wijzen we u op het volgende: De datacenters van inschrijver zijn op locaties gelegen binnen de EER. Verwerking van data kan daarbuiten plaatsvinden. Hiervoor zijn conform de AVG 'Binding Corporate Rules' (bindende bedrijfsvoorschriften) opgesteld die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie. Inschrijver wijst in dit verband op artikel 45 en 46 van de AVG en overweging 108 van de AVG waarin expliciet is bepaald dat bindende bedrijfsvoorschriften passende waarborgen bieden en de gegevensbescherming plaatsvindt conform de AVG.
Antwoord **Vrijgegeven: 14-10-2020**
Wat is uw vraag?

Nr:
248 **Categorie** Inhoud
Betreft Programma van eisen - AVG, eis 131
Vraag

Inschrijver is volledig verantwoordelijk voor de beveiliging en privacybescherming van uw data, is ISO27001 gecertificeerd en beschikt over een ISAE3402 type 2 verklaring. Inschrijver heeft een gedetailleerd logboek van de inbreuken en de maatregelen die op inbreuken zijn genomen. Echter, in het kader van informatiebeveiliging kan dit logboek niet – ook niet gepseudonimiseerd - worden ingezien door klanten. Graag uw akkoord.

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Dit is akkoord

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Programma van Eisen - AVG, eis 125

249

Vraag

Gezien de reikwijdte van een DPIA kan deze logischerwijs alleen uitgevoerd en gerapporteerd worden door de verwerkingsverantwoordelijke zelf, in dit geval opdrachtgever. Inschrijver zal uiteraard meewerken aan de DPIA door op onderdelen de benodigde informatie te leveren, bijvoorbeeld ten aanzien van verwerkingsdoeleinden, categorieën van betrokkenen, locaties, beveiligingsmaatregelen, e.d. Graag uw akkoord.

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Niet akkoord. Pas op het moment waarop het college door middel van uw dienst persoonsgegevens gaat verwerken is zij te definiëren als verwerkingsverantwoordelijke. Voor gunning is dat nog niet het geval. Het is wel de verplichting van het college om een inschatting te maken van het privacyrisico wat met het aangaan van de overeenkomst gepaard zal gaan. Om dit te doen heeft zij een rapport nodig met daarin beschreven wat de impact is van de door u voorgestelde verwerking en welke mitigerende maatregelen daar tegenover staan. U kunt namelijk als enige inzicht geven in op welke wijze, met welke gegevens en met gebruikmaking van welke technische middelen de overeenkomst precies door u wordt uitgevoerd en welke privacyrisico's daarmee zijn gemoeid. Daarbij dient u het model van de Rijksoverheid te hanteren. Als u bepaalde gedeeltes van de gegevensverwerking niet kunt beoordelen of geen zicht heeft op de risico's, kunt u dat ook aangeven.