

Aanbesteding A09.04.2019 Inburgeringsonderwijs
Aanbestedende Dienst: Servicepunt71
Referentie: A09.04.2019

Omschrijving:

De nieuwe Wet inburgering 2021 zal de overheidsverantwoordelijkheid voor inburgering gaan uitbreiden en de regierol verleggen naar de gemeenten. Deze nieuwe wet zal in werking treden op 1 juli 2021. In het nieuwe inburgeringsstelsel hebben gemeenten een aanbodverplichting van leerroutes voor inburgering en zal het de verantwoordelijkheid van de gemeenten worden dat inburgeringsplichtigen inburgeringsonderwijs kunnen volgen. De gemeenten uit het samenwerkingsverband Holland Rijnland zijn voornemens om de nieuwe Opdrachten te gunnen aan maximaal vijf geschikte partijen.

Toelichting:**Nr:**

Categorie Inhoud
Betreft Financiering, blz 20
Vraag

17

De laatste 10% bij de B1-route mag worden gefactureerd als een deelnemer slaagt voor het examen op niveau B1. We begrijpen dat u de inburgeraars op een zo hoog mogelijk niveau wilt laten slagen. Helaas is dat niet altijd mogelijk, bij sommige inburgeraars is het leerplafond bij A2 bereikt. Vandaar dat in de wet ook de mogelijkheid wordt geboden om examen te doen op A2 in de B1-route.

De manier van financiering die u hanteert zorgt ervoor dat de taalaanbieder erop wordt afgerekend wanneer een inburgeraar niet in staat is om het examen op B1 (volledig) te behalen ondanks maximale inspanning van zowel de inburgeraar als de taalaanbieder.

Kunt u de financiering zo aanpassen dat in uitzonderingsgevallen het laatste deel kan worden gefactureerd als na aanzienlijke inspanning niveau A2 het hoogst haalbare blijkt te zijn. En dan alleen nadat is voldaan aan de inspanningsverplichting van 600 uren en na toestemming van de gemeente?

Antwoord**Vrijgegeven:** 13-10-2020

De financiering wordt in de B1-route als volgt aangepast: product 5 wordt van 25% verhoogd naar 30% en product 6 wordt van 10% verlaagd naar 5%. In de B1-route mag verder product 6 tevens gefactureerd worden als blijkt dat na aanzienlijke, aantoonbare inspanning van minimaal 600 uur A2 het hoogst haalbare taalniveau is. Het eindexamen mag dan, na toestemming van Opdrachtgever, op A2 niveau worden afgelegd.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Financiering, blz 20
Vraag

18

De laatste 10% bij de B1-route mag worden gefactureerd als een deelnemer slaagt voor het examen op niveau B1.

Wij verwachten dat het gevolg van deze regeling is dat inburgeraars die niveau B1 vermoedelijk niet kunnen halen, worden overgeplaatst naar de Z-route. Dit lijkt ons niet wenselijk. Kunt u die laatste facturering van 10% aanpassen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 13-10-2020

Een deelnemer kan enkel naar een andere route worden geplaatst door Opdrachtgever. Daarnaast wordt de financiering in de B1-route als volgt aangepast: product 5 wordt van 25% verhoogd naar 30% en product 6 wordt van 10% verlaagd naar 5%. In de B1-route mag verder product 6 tevens gefactureerd worden als blijkt dat na aanzienlijke, aantoonbare inspanning van minimaal 600 uur A2 het hoogst haalbare taalniveau is. Het eindexamen mag dan, na toestemming van Opdrachtgever, op A2 niveau worden afgelegd.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Financiering, blz 20
- 19
Vraag
 Bij de Z-route kan 25% worden gefactureerd zodra het alfabetiseringstraject is afgerond of minimaal niveau A1 heeft behaald (product 5).
 Voor sommige inburgeraars is het echt niet mogelijk om volledig gealfabetiseerd te worden ondanks heel veel inspanning van zowel de inburgeraar als de taalaanbieder. Mag voor hen product 5 alsnog tegelijk gefactureerd worden met product 6?
Antwoord **Vrijgegeven: 13-10-2020**
 In de Z-route mag product 5 worden gefactureerd indien deelnemer aantoonbaar taalniveau A1 behaald heeft op ten minste één examenonderdeel (lezen, spreken, luisteren, schrijven). Indien dit niet tot de mogelijkheden behoort van de deelnemer (dus examen op geen enkel onderdeel is mogelijk), dan wordt product 5 samen met product 6 gefactureerd.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Financiering, blz 20
- 20
Vraag
 Bij de onderwijsrouten wordt product 6 gefactureerd zodra het examen op B2 is behaald. De opdracht van deze aanbesteding gaat echter over toeleiden naar Mbo; daarvoor is niveau B2 niet noodzakelijk. B2 is ook lang niet voor iedere inburgeraar uit de onderwijsrouten haalbaar. Kunt u deze eis laten vervallen en de 10% van product 6 toevoegen aan product 5??
Antwoord **Vrijgegeven: 13-10-2020**
 Voor de hogere MBO niveau's is B1 niet voldoende, daarvoor moet B2 worden behaald. Verder wordt de financiering in de Onderwijsrouten als volgt aangepast: product 5 wordt verhoogd van 25% naar 30% en product 6 wordt verlaagd van 10% naar 5%. Daarnaast kan product 6 gefactureerd worden indien alle examenonderdelen op B2 niveau behaald zijn.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Financiering, blz 20
- 21
Vraag
 Bij de onderwijsrouten wordt product 6 gefactureerd zodra het examen op B2 is behaald. In het programma van eisen heeft u het echter over het behalen van niveau B1 en eventueel B2. Kunt u de eis van B2 vervangen door B1?
Antwoord **Vrijgegeven: 13-10-2020**
 Voor de hogere MBO niveau's is B1 niet voldoende, daarvoor moet B2 worden behaald. Verder wordt de financiering in de Onderwijsrouten als volgt aangepast: product 5 wordt verhoogd van 25% naar 30% en product 6 wordt verlaagd van 10% naar 5%. Daarnaast kan product 6 gefactureerd worden indien alle examenonderdelen op B2 niveau behaald zijn.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Financiering, blz 21
- 22
Vraag
 Product 5 in de Z-route kan worden gefactureerd als het alfabetiseringstraject is afgerond. Wanneer is voor u het alfabetiseringstraject afgerond?
Antwoord **Vrijgegeven: 13-10-2020**
 Het traject is afgerond als iemand kan instromen op A1 niveau of als na een maximale inspanningsverplichting van ten minste 600 uur blijkt dat iemand zijn plafond bereikt heeft en A1 niet haalbaar is.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud

- 23 **Betreft** Financiering, blz 21
Vraag
Product 4 in de Z-route kan worden gefactureerd als 1200 uren zijn gegeven. hoe wordt hierbij rekening gehouden met eventueel verzuim?
Antwoord **Vrijgegeven:** 13-10-2020
Het gaat hierbij om de uren die de inburgeraar heeft gewijd aan de leerroute.
- Nr:**
- 53 **Categorie** Uitvoering
Betreft bijlage 1a, Tijdens de leerroute, punt 3 - combineren leerroutes
Vraag
In het Programma van Eisen zegt u : 'Het is niet toegestaan om zonder toestemming van Opdrachtgever deelnemers van verschillende leerroutes te combineren in één groep.' Wij staan achter de keuze voor verschillende leerroutes als een van de speerpunten van de nieuwe inburgering. Wij verzoeken u echter een uitzondering te maken, onder aanvullende voorwaarden, voor eventuele themagerichte -of keuzemodules ter verdieping van specifieke leereenheden en de eerste trajectmaand van een deelnemer voor een eventuele opstartgroep. Graag uw reactie.
Antwoord **Vrijgegeven:** 13-10-2020
Dit is akkoord in uitzonderingsgevallen, zoals voor eventuele themagroepen en opstartgroepen. Hierover zullen na gunning nadere afspraken worden gemaakt tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- Nr:**
- 57 **Categorie** Contract
Betreft bijlage 1b, p.2, Dienstverlening punt 6 - begeleiden naar B2 niveau
Vraag
In het Programma van Eisen staat: "Er dient altijd een mogelijkheid te zijn voor doorstroom naar B2". Hoort het begeleiden van cursisten naar B2 en de examenkosten binnen de scope van de opdracht? Zo ja, dan verzoeken wij u ruimte te creëren om de extra kosten die dit met zich mee brengt, in rekening te kunnen brengen. Zo nee, dan verzoeken wij u om een toelichting. Graag uw reactie.
Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2020
In het PIP wordt vastgelegd op welk taalniveau iemand uitstroomt en dus op welk niveau het examen wordt afgelegd. Als iemand snelle vorderingen maakt tijdens een traject, dan kan het PIP worden aangepast en het taalniveau worden bijgesteld. Het einddoel wordt dan verlegd. Of in een specifiek geval dan ook alle B2 niveau examens vergoed worden, is maatwerk. We hopen aan het begin op basis van de leerbaarheidstoets en de waardering van zijn diploma's wel een inschatting te kunnen maken of we streven naar B1 of B2 bij deze cursist in de PIP.
- Nr:**
- 67 **Categorie** Proces
Betreft Aanbestedingsleidraad, p.59, paragraaf 4.7 - loting
Vraag
Wij vragen u toe te lichten op welke wijze de loting plaats zal vinden, als het zover komt. Graag uw reactie.
Antwoord **Vrijgegeven:** 13-10-2020
De loting zal in dit geval worden uitgevoerd door een onafhankelijke partij.
- Nr:**
- 68 **Categorie** Proces
Betreft Aanbestedingsleidraad, p.58, paragraaf 4.6 - borging anonimiteit
Vraag
In verband met de borging van de anonimiteit gaan wij er vanuit de inkoopadviseur die op volledigheid en uitsluitingsgronden checkt, niet dezelfde inkoopadviseur is die het gunningsproces begeleidt en onderdeel is van de beoordelingscommissie. Klopt dat? En zo niet, hoe gaat u dan de anonimiteit waarborgen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 13-10-2020

Uw interpretatie is onjuist. Het gehele proces zal door dezelfde inkoopadviseur worden begeleid. De inkoopadviseur begeleidt vanzelfsprekend alleen het proces en is zelf geen beoordelaar.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Aanbestedingsleidraad, p.58, paragraaf 4.6 - Beoordelingscommissie

69

Vraag

Wij verzoeken u per perceel toe te lichten uit hoeveel leden, waaronder de materiedeskundigen, de Beoordelingscommissie precies bestaat en welke functieachtergrond zij hebben.

Antwoord**Vrijgegeven:** 13-10-2020

Zoals aangegeven in de aanbestedingsleidraad paragraaf 4.6 zullen er per perceel minimaal vier en maximaal zes beoordelaars zijn. De leden van de beoordelingscommissie zijn gemeentelijke beleidsmedewerkers op het gebied van werk en inkomen en een contractmanager.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Aanbestedingsleidraad, p.45, paragraaf 4.5 - anonimiteit

71

Vraag

U vindt het belangrijk dat de inschrijving anoniem wordt beoordeeld. U heeft aangegeven dat geen logo's en andere verwijzingen naar de organisatie mogen worden opgenomen. Om dit proces te kunnen garanderen verzoeken wij u nadere regels vast te stellen omtrent wat er wel of niet in opgenomen mag worden. Denk ook aan bedrijfslocaties, andere huidige opdrachtgevers, samenwerkende partners etc. Zonder deze regels ontstaat er een grotere kans op niet anonieme inschrijvingen en dus een verstoring van het door u gewenste proces. Graag uw reactie hierop.

Antwoord**Vrijgegeven:** 13-10-2020

Uw inschrijving aangaande de gunningscriteria dient te worden ingediend zonder verwijzing in tekst of tekstuele zin, opmaak of anderszins naar naam of logo van de organisatie namens welke de inschrijving wordt gedaan. Uw inschrijving op de kwalitatieve gunningscriteria dient dus anoniem te zijn. Dit houdt in dat er geen verwijzingen mogen worden gedaan waaruit de beoordelingscommissie mogelijkerwijs kan afleiden van welke aanbieder de betreffende inschrijving is.

Nr:**Categorie** Contract**Betreft** Prijzenblad Perceel 2

74

Vraag

Klopt het dat u 10% van het tarief afhankelijk maakt van het al dan niet behalen van niveau B2 en dat het bereiken van alleen niveau B1 resulteert in een maximale vergoeding van 90% van het tarief? Zo ja, geldt dit voor alle deelnemers aan de O-route?

Antwoord**Vrijgegeven:** 13-10-2020

Voor alle deelnemers binnen de Onderwijsroute geldt dezelfde financieringssysteem. De financiering in de Onderwijsroute wordt als volgt aangepast: product 5 wordt verhoogd van 25% naar 30% en product 6 wordt verlaagd van 10% naar 5%. Daarnaast kan product 6 gefactureerd worden indien alle examenonderdelen op B2 niveau behaald zijn.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Programma van Eisen O-route / Dienstverlening

75

Vraag

Voor de O-route stelt u dezelfde maximale groepsgrootte en dezelfde maximumprijs als voor de B1-route terwijl er in de O-route veel meer lesuren aangeboden moeten worden en de in te zetten docenten meer kwalificaties moeten hebben wat veel meer kosten met zich meebrengt. Bent u bereid om de maximale groepsgrootte te verhogen voor de O-route of wellicht het minimum en maximumtarief voor de O-route navenant te verhogen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 13-10-2020

Uw vraag is niet helemaal duidelijk. Kunt u aangeven waarom er volgens u meer lesuren geboden moeten worden? De Onderwijsroute is inderdaad een intensief traject, maar wordt afgerond in de helft van de tijd t.o.v. de andere routes. Kunt u ook nader specificeren waar de meerkosten van docenten precies in zit? We houden voor wat betreft salariëring de MBO CAO aan, op advies van Blik op Werk. En kunt u daarnaast aangeven aan welke groepsgrootte u denkt? Meer dan vijftien personen vinden wij onwenselijk, omdat elke deelnemer voldoende aandacht moet kunnen krijgen.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Programma van Eisen Algemeen / 13. Tarieven

77

Vraag

Het tarief per traject, in te vullen in het prijzenblad, moet examens en herexamens omvatten. Is de opdrachtnemer in uw visie onder alle omstandigheden verantwoordelijk van het aanbieden van herexamens totdat deelnemer geslaagd is? Of zijn er in uw visie ook situaties denkbaar waarin deelnemer zelf verantwoordelijk is voor aanmelding voor en betaling van herexamens? Zo ja, in welke gevallen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 13-10-2020

Ja, de eerste twee examenpogingen per examenonderdeel worden door de taalaanbieder gefinancierd, dus éénmaal het eerste examen en éénmaal een herexamen. Pogingen die daarna plaatsvinden, zijn voor eigen rekening van de deelnemer. Dit geldt ook voor het onderdeel KNM. Dit is conform de lagere wet- en regelgeving die is uitgewerkt in de Nota van Toelichting Regeling Inburgering, pagina 6.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** PvE 10.6

84

Vraag

is onze aanname correct dat het verzuim protocol in de verificatiefase ingeleverd moet worden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 13-10-2020

Nee, zoals ook staat aangegeven in het algemene programma van eisen, eis 10.6, dient het verzuimprotocol in te worden gediend bij de inschrijving. Het verzuimprotocol is ook opgenomen in de bijlage Checklist Inschrijving (zie invulbijlagen). In het Programma van eisen staat dat het verzuimprotocol moet worden ingediend als bijlage 13, dit moet zijn bijlage 9 (zoals ook is opgenomen in de bijlage Checklist inschrijving).

Nr:**Categorie** Contract**Betreft** Conceptovereenkomst

85

Vraag

Vragen en antwoorden die leiden tot wijzigingen in de overeenkomst: kunnen wij ervan uitgaan dat de overeenkomsten (voor tekenen) daarop worden aangepast?

Antwoord**Vrijgegeven:** 13-10-2020

Uw interpretatie is juist.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.6

89

Vraag

Op welke wijze gaan de beoordelaars de ingediende stukken beoordelen? Relatief (ten opzichte van andere ingediende inschrijvingen) of absoluut?

Antwoord**Vrijgegeven:** 13-10-2020

De beoordelaars zullen de ingediende documenten absoluut beoordelen, dus niet ten opzichte van andere inschrijvingen.

Nr:	Categorie Uitvoering
95	Betreft Omvang
	Vraag
	Wij willen een kritische noot plaatsen bij de omvang en wijze van verdeling van de leerroutes. Voor de B1-route geeft u een omvang van 152 statushouders per jaar. Indien er twee aanbieders gecontracteerd worden, krijgt iedere aanbieder dus 76 statushouders per jaar. Tevens verwacht u dat de aanbieders twee locaties organiseren in de regio (Leidse regio en Duin- en Bollenstreek), waarmee de aanbieder bij een gelijke verdeling op 38 statushouders per locatie uit komt. Daarnaast geeft u ook aan dat een statushouder binnen 4 weken (20 werkdagen) moet starten met zijn leerroute. Doorgerekend houdt dit in dat er ongeveer 3-4 statushouders per maand op een locatie aan hun leerroute gaan starten (bij een gelijke verdeling) om uw gehanteerde doorlooptijd te kunnen garanderen. Dit aantal is voor de Z-route nog veel kleiner. Daarbij verwacht u ook van de aanbieder zo homogeen mogelijke groepen te starten en mogen voor de Z-route geen analfabeten en gealfabetiseerde deelnemers bij elkaar in dezelfde groep. Door deze lage aantallen en de eisen die u stelt voor het samenstellen van een groep en opstarten van een leerroute, achten wij dit niet haalbaar.
	Antwoord
	Vrijgegeven: 12-10-2020
	Dank voor uw kritische noot. De gemeenten hebben echter de wettelijke plicht om zo snel mogelijk te starten met de inburgering. Wij beseffen dat hierdoor kleine groepjes kunnen ontstaan, echter is het ook niet mogelijk om een minimum aantal deelnemers vast stellen, voordat gaat worden gestart met het aanbod. Indien nodig kunnen hier aanvullende afspraken over worden gemaakt in het werkafsprakenboek, bijvoorbeeld in het kader van een instroom/opstartklas. Het contracteren van maar één aanbieder per perceel (m.u.v. de Onderwijsroute) vinden wij kwetsbaar.
Nr:	Categorie Uitvoering
96	Betreft Omvang
	Vraag
	Er wordt een inschatting gemaakt van het aantal deelnemers per jaar. Staan deze deelnemers al in de startblokken? Wij zijn erg benieuwd hoe het verwachtingspatroon in het aanmelden van deelnemers eruit ziet?
	Antwoord
	Vrijgegeven: 13-10-2020
	Nee, vanaf 1 juli 2021 start de nieuwe wet en is vanaf dat moment pas van toepassing op de 'nieuwe' statushouders. Inburgering begint wanneer iemand in een gemeente gehuisvest is, hier kan een tijd overheen gaan. Dus per 1 juli 2021 zullen er naar verwachting niet direct deelnemers klaarstaan. We zijn daarin afhankelijk van doorstroom vanuit het AZC.
Nr:	Categorie Contract
106	Betreft Eisen
	Vraag
	U geeft in eis 5.2. aan dat de aanbieder een goed salaris moet bieden aan het personeel en de mogelijkheid tot deskundigheidsbevordering en inhoudelijke ontwikkeling. Als een door het Ministerie van OCW geaccrediteerde aanbieder bieden wij dit ons personeel als onderdeel van onze dienstverlening. Wij verlonen echter niet conform de CAO MBO en hanteren eigen arbeidsvoorwaarden. Wij willen u graag vragen deze eis te heroverwegen.
	Antwoord
	Vrijgegeven: 13-10-2020
	Wij vragen Opdrachtnemers te handelen naar de CAO MBO enkel voor wat betreft de salariering. Dit naar aanleiding van het advies van Blik Op Werk.
Nr:	Categorie Inhoud
109	Betreft 4.5.1 Subgunningscriterium a – Perceel 1 - Plan van aanpak lesaanbod
	Vraag

Het kopje Kwaliteit lesaanbod impliceert dat er nog meer kopjes komen, voor andere elementen. Die zijn er echter niet. Mogen we aannemen dat dit kopje bij de eerste bullet hoort (waarborgen kwaliteit aanbod en lesmethode)?

Antwoord

Vrijgegeven: 13-10-2020

Het klopt dat er maar één kopje is. Voor het plan van aanpak dienen de opgesomde elementen (de bullets) te worden uitgewerkt. Het 'kopje' is geen apart element.

Nr:

Categorie Proces

Betreft 4.5 Beoordeling gunningscriterium 'Beste prijs-kwaliteitverhouding' - Fase 4

112

Vraag

Op pagina 45 beschrijft u dat er geen logo's en andere verwijzingen naar de organisatie mogen worden opgenomen. De aard en vorm van de dienstverlening van Inschrijver is dusdanig specifiek dat alleen daardoor al de beoordelingscommissie zou kunnen weten van wie de inschrijving is. Graag ontvangen we van u een uitsluitende instructie waaraan Inschrijver zich kan houden om te borgen dat deze anoniem is voor de beoordelingscommissie, oftewel kunt u aangeven wat u wel en niet verstaat onder verwijzingen?

Antwoord

Vrijgegeven: 13-10-2020

Uw inschrijving aangaande de gunningscriteria dient te worden ingediend zonder verwijzing in tekst of tekstuele zin, opmaak of anderszins naar naam of logo van de organisatie namens welke de inschrijving wordt gedaan. Uw inschrijving op de kwalitatieve gunningscriteria dient dus anoniem te zijn. Dit houdt in dat er geen verwijzingen mogen worden gedaan waaruit de beoordelingscommissie mogelijkerwijs kan afleiden van welke aanbieder de betreffende inschrijving is.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft 4.5 Beoordeling gunningscriterium 'Beste prijs-kwaliteitverhouding' - Fase 4

113

Vraag

Kunt u bevestigen dat inschrijver een 'uitstekend' ontvangt wanneer deze meerwaarde toevoegt tov een goed antwoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 13-10-2020

Uw interpretatie is juist.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft 4.5 Beoordeling gunningscriterium 'Beste prijs-kwaliteitverhouding' - Fase 4

114

Vraag

Voor de beoordeling van de gunningscriteria hanteert u een verschil in beoordeling in uitstekend en goed. Kunt u aangeven wat het verschil is tussen uitstekend en goed (zoals beschreven in de 'toelichting op de waardering')?

Antwoord

Vrijgegeven: 13-10-2020

Inschrijver ontvangt een uitstekend wanneer het gegeven antwoord meerwaarde toevoegt t.o.v. een goed antwoord.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft 1.3 Beschrijving van de Opdracht (Buiten de scope van de Opdracht)

115

Vraag

Ondersteuning in het kader van financiële zelfredzaamheid is geen expliciet onderdeel in deze uitvraag. Wordt deze ondersteuning elders belegd?

Antwoord

Vrijgegeven: 13-10-2020

Het onderdeel financieel ontzorgen wordt in de verschillende gemeenten verder uitgewerkt. Gemeenten hebben de wettelijke plicht om te ontzorgen plus de financiële zelfredzaamheid te bevorderen, dus dit zal inderdaad elders belegd worden. Indien aanbieder dit onderwerp wil laten terugkomen in het lesaanbod, dan is dit vanzelfsprekend mogelijk, na overleg met Opdrachtgever.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** 1.3 Beschrijving van de Opdracht (Buiten de scope van de Opdracht)
- 116 **Vraag**
- Hebben wij goed begrepen dat vrijwilligersplaatsen en (stage)werkplekken door de gemeente in het project JAS worden geregeld?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 13-10-2020
- Het bemiddelen naar werk blijft intern belegd bij de gemeente. Hier horen ook stageplekken bij. Echter wordt aan Opdrachtnemer gevraagd een duidelijk verband en leerlijn neer te zetten om het element participatie met het element taalacquisitie te verbinden. Dit geldt voor zowel de B1-route als de Z-route.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** PvE Inbruggingsonderwijs - algemeen 5.2 personeel
- 117 **Vraag**
- Verloning van docenten moet via de CAO MBO. Wat is de afweging om deze CAO toe te laten passen?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 12-10-2020
- Voor wat betreft verloning voor taaldocenten wordt op advies van Blik op Werk aangesloten bij de CAO MBO. Deze CAO houden we dus enkel aan voor het onderdeel salariering.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** 1.3 Beschrijving van de Opdracht (Buiten de scope van de Opdracht)
- 118 **Vraag**
- We zijn ons er van bewust dat u aangeeft dat de toeleiding naar HBO en WO buiten de scope van de aanbesteding valt. Desalniettemin vragen wij ons af via welke weg de toeleiding naar HBO of universiteit wordt gerealiseerd?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 12-10-2020
- Het is onze nadrukkelijke wens om een separaat traject te organiseren voor de toeleiding naar het HBO en het WO voor deelnemers die een duidelijk aanwijsbare achtergrond in het HBO en WO hebben. Omdat dit echter kleine aantallen op jaarbasis betreft, willen de gemeenten dit enkelvoudig onderhands aanbesteden.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Begrippenlijst
- 120 **Vraag**
- Is er een volledige inhoudsbeschrijving van het werkafsprakenboek en kunt u deze beschikbaar stellen?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 12-10-2020
- Deze inhoud is er nog niet, dit stemmen we graag met de nieuw gecontracteerde partijen af. In het PvE zijn een aantal onderwerpen opgenomen die in het werkafsprakenboek aan de orde zullen komen. In het algemene PvE onder eis 9.3 worden ook een aantal onderwerpen benoemd.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** 1.4 Leerroutes (B1-route)
- 121 **Vraag**
- Staat de aanpak omtrent het taalmaatje los van de mentoren van JAS?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 13-10-2020

Uw interpretatie is juist. Een taalmaatje 'in dienst' van Opdrachtnemer staat los van het mentorproject.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft 1.4 Leerroutes

125

Vraag

De uitvoerder krijgt bij aanmelding van de cursist een advies voor de te volgen route op basis van taalvaardigheid en leerbaarheidstoets. Na aanmelding van de cursist voert de opdrachtnemer een intake uit en maakt een plan met als uitgangspunt de doelen zoals geformuleerd in de PIP.

Is er een vastgestelde werkwijze format voor de intake en zo ja, kunt u deze beschikbaar stellen?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-10-2020

Er is op dit moment nog geen vastgesteld(e) werkwijze of format voor de intake.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Social Return

132

Vraag

-2.4 Social return p. 34: Kunt u toelichten wat u bedoelt met 'het recent investeren in personen'?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-10-2020

Van opdrachtnemer wordt verwacht dat deze vanaf drie maanden voor ingang contract investeert (of heeft geïnvesteerd) in de doelgroep social return in relatie met voorhanden opdracht. Dit kan door middel door inzet van doelgroep op vacatures in relatie met de opdracht alsmede het geven van opleidingen aan de doelgroep. Voor meer over de doelgroepen en mogelijkheden verwijzen wij u naar:
<https://www.dzb.nl/werkgevers/mogelijkheden/social-return>

Nr:

Categorie Contract

Betreft Social Return

133

Vraag

-2.4 Social return p. 35: De eerste alinea bevat een boetebepaling van €250 per persoon, per dag. Wat bedoelt u met 'per persoon'?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-10-2020

De boeteclausule is opgenomen wegens het verplichtende karakter van de gestelde social return eis. Indien opdrachtnemer de absoluut gemaakte social return verplichting (= 5% v.d. opdrachtwaarde) niet invult of een gedeelte daarvan niet invult zal alleen het openstaande gedeelte aan social return verplichting evenredig in rekening worden gebracht als boete aan het einde van de looptijd van het contract.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Plan van Aanpak

134

Vraag

-4.5.1 Plan van aanpak lesaanbod perceel 1 p.47: Wat bedoelt u met 'welke lesmethode u hanteert'? Bedoelt u hiermee 'welk lessenpakket u inzet', of 'welke didactische technieken de docent in de klas gebruikt'?

Antwoord

Vrijgegeven: 13-10-2020

Met lesmethode bedoelen we het boek en eventuele aanvullende materialen die u gebruikt.

Nr:

Categorie Inhoud

- 135 **Betreft** Plan van aanpak Lesaanbod
Vraag
-4.5.1 Plan van aanpak lesaanbod perceel 1 p. 47-48: Hoe beoordeelt u het tweede element van het plan van aanpak: 'Op welke wijze u uw team samenstelt qua competenties en vaardigheden. Beschrijf daarnaast hoe u ervoor zorgdraagt dat de deskundigheid van de in te zetten docenten op het vereiste niveau blijft en hoe zij op de hoogte blijven van de laatste ontwikkelingen binnen hun vakgebied'? Wij zien dit element niet terug in de beoordelingscriteria voor het plan.
Antwoord **Vrijgegeven:** 13-10-2020
De beoordeling van dit criterium is ondervangen in: de mate waarin Opdrachtnemer in staat is de kwaliteit van het lesaanbod te garanderen en gedurende de opdracht te behouden. Naarmate Opdrachtgever er meer van is overtuigd dat de kwaliteit van het lesaanbod gedurende de opdracht gewaarborgd is, leidt dat tot een hogere waardering;
- Nr:**
- 136 **Categorie** Uitvoering
Betreft Plan van aanpak Begeleiding en ondersteuning
Vraag
-4.5.2 Plan van aanpak Begeleiding en ondersteuning p1 p. 50: 'Hoe meer aandacht wordt besteed aan bijvoorbeeld religie en man/vrouw rolverdeling, leidt dat tot een hogere waardering'. Bedoelt u hiermee dat een inschrijver die meer tijd besteedt aan deze onderwerpen, automatisch beter wordt beoordeeld?
Antwoord **Vrijgegeven:** 13-10-2020
Hoe meer deze thema's zijn opgenomen in het lesaanbod, hoe hoger de waardering op dit onderdeel. Uiteindelijk krijgt inschrijver één waardering voor het gehele plan van aanpak.
- Nr:**
- 137 **Categorie** Uitvoering
Betreft Plan van aanpak Lesaanbod
Vraag
4.5.3 Plan van aanpak lesaanbod perceel 2 p.50: Aangezien toeleiding naar het HBO en de Universiteit expliciet buiten de scope van de aanbesteding valt; kunt u toelichten wat de beoogde rol van opdrachtnemer is bij de doorstroming naar deze instellingen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-10-2020
Voor de inburgeraars die de potentie hebben om in te stromen op het HBO of het WO, wordt samen met een nog te contracteren partij een traject ontwikkeld. Het kan wel voorkomen dat mensen van de MBO onderwijsroute toch de potentie hebben om zich voor het HBO/WO in te schrijven. Vandaar dat de toeleiding vanuit de onderwijsroute naar het HBO/WO wel is genoemd in het plan van aanpak, echter hoeft u hier slechts beknopt op in te gaan aangezien dit in de praktijk weinig zal voorkomen. De nadruk ligt in de onderwijsroute en dus in dit plan van aanpak op de toeleiding naar het MBO.
- Nr:**
- 139 **Categorie** Contract
Betreft Wijze van Beoordelen
Vraag
4.6 Wijze van beoordelen: Wat zijn de functies van de leden van de beoordelingscommissies per perceel?
Antwoord **Vrijgegeven:** 13-10-2020
De leden van de beoordelingscommissie zijn gemeentelijke beleidsmedewerkers op het gebied van werk en inkomen en een contractmanager.
- Nr:**
- 140 **Categorie** Juridisch
Betreft Wijze van Beoordelen
Vraag

4.6 Wijze van beoordelen: 'Inschrijver dient minimaal een voldoende hebben behaald punten te behalen per subgunningscriterium om voor gunning in aanmerking te komen'. Dit klopt niet met de tabel op pagina 44-45. Kunt u verduidelijken wanneer een inschrijver wordt uitgesloten, omdat zijn score op de subgunningscriteria te laag is?

Antwoord

Vrijgegeven: 13-10-2020

Bedankt voor uw oplettendheid, de zin in de aanbestedingsleidraad was niet juist en duidelijk. Ter verduidelijking geldt het volgende: Inschrijver dient minimaal een voldoende te hebben behaald per subgunningcriterium om voor gunning in aanmerking te komen. Indien deze minimum score niet wordt behaald, zal de betreffende Inschrijving ter zijde worden gelegd.

Nr:

Categorie Uitvoering

Betreft Leermiddelen

142

Vraag

Bijlage 1a, eis 3.12: 'Opdrachtnemer stelt hiertoe (digitale) leermiddelen [...] ter beschikking'. – Is het toegestaan om laptops in bruikleen te geven aan deelnemers?

Antwoord

Vrijgegeven: 13-10-2020

Ja, dit is toegestaan binnen de vastgestelde maximum trajectprijs.

Nr:

Categorie Uitvoering

Betreft Instroommomenten

143

Vraag

Bijlage 1c, eis 2.4: Betekent deze eis dat er ook twee keer per jaar een instroommoment in de onderwijsroute is? Zo nee, wanneer moet een deelnemer aan de onderwijsroute kunnen starten?

Antwoord

Vrijgegeven: 13-10-2020

Binnen de Onderwijsroute gelden geen vaste instroommomenten vanwege de aanbodplicht die gemeenten hebben en de nadrukkelijke wens om zo snel mogelijk te kunnen starten met het leren van de taal. In het Algemene PvE is opgenomen dat een aanbieder maximaal binnen 20 werkdagen na aanmelding door Opdrachtgever moet starten met het traject van de deelnemer, zie eis 3.1.

Nr:

Categorie Uitvoering

Betreft Homogene groepen

144

Vraag

Bijlage 1c, eis 2.10: 'Opdrachtnemer garandeert dat de groepen homogeen zijn qua leerbaarheid, vooropleiding en einddoel.' – Aangezien cursisten uit verschillende landen komen, kan hun vooropleiding nooit gelijk zijn. Aangezien het traject aangepast dient te worden aan het leertempo van de individuele cursist, verandert de samenstelling van de groepen gaandeweg. Bent u het ermee eens dat de opdrachtnemer niet kan garanderen dat de groepen op deze punten homogeen zijn (resultaatverplichting), maar zich hier alleen voor in kan spannen (inspanningsverplichting)?

Antwoord

Vrijgegeven: 13-10-2020

Een inspanningsverplichting in plaats van een resultaatverplichting rond het kunnen garanderen van homogene groepen is akkoord.

Nr:

Categorie Contract

Betreft 1.Vraag over Programma van Eisen B1-route, paragraaf 1 Algemeen, punt 2

145

Vraag

Gemeente wil dat de lessen gegeven worden tussen 9:00- 13:00 uur. Waarom wil de gemeente dat de lessen alleen in de ochtend plaatsvinden en niet in de middag en de avond? In verband met Corona en kleinere groepsgroottes is het voor ons handiger om deelnemers goed te kunnen spreiden. Vindt de gemeente het goed dat wij ook in de middagen lessen geven (afhankelijk uiteraard van deelnemers hun beschikbaarheid?)

Antwoord**Vrijgegeven: 12-10-2020**

De ervaring leert dat lessen in de ochtend de voorkeur hebben i.v.m. zaken als kinderopvang. Daarnaast zal in de middag ook de begeleiding naar werk plaatsvinden. In het programma van eisen staat de bewoording 'zoveel mogelijk'. Vanzelfsprekend kunnen er uitzonderlijke omstandigheden (zoals corona) denkbaar zijn waarin het aanbieden van lessen op deze tijdstippen niet lukt, na afstemming en akkoord van Opdrachtgever.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** 2.Vraag over de Aanbestedingsleidraad, p. 48, 49 en 53 en 55

146

Vraag

Voor de percelen B1 en Z-route worden er bij subgunningscriterium A 7 subonderwerpen gevraagd te beschrijven, voor subgunningscriterium B respectievelijk 6 en 8. Is het akkoord dat het aantal pagina's van 3 A4 verruimd wordt naar 5 A4, voor elk subgunningscriterium?

Antwoord**Vrijgegeven: 12-10-2020**

Dat is akkoord, voor alledrie de percelen.

Nr:**Categorie** Uitvoering**Betreft** 4.Vraag over financiering non-formeel aanbod

148

Vraag

Wij werken samen met een partner die non-formeel aanbod verzorgt. Hoe worden dit soort partijen tijdens de uitvoering van de inburgeringstrajecten gefinancierd? Zitten deze budgetten in de subsidieverordening?

Antwoord**Vrijgegeven: 12-10-2020**

Met sommige non-formele aanbieders heeft de gemeente inderdaad een subsidierelatie (bijv. een bibliotheek). Of een non-formele aanbieder in aanmerking komt voor een lokale subsidie, is afhankelijk van het lokale subsidiebeleid.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Aanbestedingsleidraad pagina 21, Z-route

158

Vraag

Bij product 5 staat het volgende: '25% kan worden gefactureerd zodra het alfabetiseringstraject is afgerond of minimaal aantoonbaar het niveau A1 is behaald.' Wat verstaat de gemeente onder afronden/ wat is het verschil met product 4? Na 800 uur les en 800 uur participatie is het alfabetiseringstraject afgerond. Bedoelt de gemeente dat een deelnemer volledig gealfabetiseerd moet zijn of een alfabetiseringsniveau moet zijn gestegen? En zo ja, voor welke vaardigheden?

Antwoord**Vrijgegeven: 13-10-2020**

Bij product 4 betreft het een eigen ontwikkelde toets opgesteld door Opdrachtnemer. Bij product 5 wordt het landelijke examen bedoeld. Verder wordt de volgende nuancering aangebracht: in de Z-route mag product 5 worden gefactureerd indien deelnemer aantoonbaar taalniveau A1 behaald heeft op ten minste één examenonderdeel (lezen, spreken, luisteren, schrijven). Indien dit niet tot de mogelijkheden behoort van de deelnemer (dus examen op geen enkel onderdeel is mogelijk), dan wordt product 5 samen met product 6 gefactureerd.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Aanbestedingsleidraad pagina 21, Z-route

159

Vraag

Bij product 5 staat het volgende: '25% kan worden gefactureerd zodra het alfabetiseringstraject is afgerond of minimaal aantoonbaar het niveau A1 is behaald.' Wat verstaat de gemeente onder afronden/ wat is het verschil met product 4? Niveau A1 zou moeten zijn behaald als de 800 uur les voorbij zijn. Of wellicht is het nog niet behaald en behaalt de deelnemer het later, bijvoorbeeld tijdens zijn participatie-activiteiten maar daar kan de taalaanbieder niet op afgerekend worden. Kan de gemeente dit toelichten?

Antwoord**Vrijgegeven: 13-10-2020**

Bij product 4 betreft het een eigen ontwikkelde toets opgesteld door Opdrachtnemer. Bij product 5 wordt het landelijke examen bedoeld. Verder wordt de volgende nuancering aangebracht: in de Z-route mag product 5 worden gefactureerd indien deelnemer aantoonbaar taalniveau A1 behaald heeft op ten minste één examenonderdeel (lezen, spreken, luisteren, schrijven). Indien dit niet tot de mogelijkheden behoort van de deelnemer (dus examen op geen enkel onderdeel is mogelijk), dan wordt product 5 samen met product 6 gefactureerd.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Aanbestedingsleidraad 4.5.6 Subgunningscriterium b

165

Vraag

Wij dienen onze visie te geven op hoe we maatschappelijke participatie willen bevorderen. Wij vragen ons af hoe de cursisten in deze tijden van Corona aan hun 800 uur participatie moeten komen. Ook omdat organisaties die informele (taal)activiteiten aanbieden, aangeven het liefst deelnemers vanaf A2 niveau te willen begeleiden. Als deelnemers door welke omstandigheden dan ook, niet aan hun 800 uur participatie komen maar wel 800 uur les hebben gevolgd, kunnen ze dan toch het traject afronden/ kan de taalaanbieder het traject afsluiten en alle producten factureren?

Antwoord**Vrijgegeven: 13-10-2020**

De 800 uur die aan Participatieactiviteiten moet worden besteed, is een wettelijke eis. Hier kan niet van worden afgeweken. Dus in het geval dat er minder uren aan Participatieactiviteiten is besteed dan 800, kan er niet worden gefactureerd.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** 9.PvE Algemeen, paragraaf 3 punt 3

166

Vraag

Het is niet toegestaan om deelnemers uit verschillende leerroutes bij elkaar in een groep te plaatsen, ook niet als ze hetzelfde taalniveau hebben. Gezien het feit dat er voor de B1- en Z-route 2 aanbieders worden gecontracteerd en gezien de verwachte aantallen, gecombineerd met de eis dat er binnen 20 werkdagen na aanmelding ingestroomd moet worden, zijn wij bang dat de groepsgroottes te klein zullen worden en de groepen niet-rendabel zijn. Wij lezen dat er maximale groepsgroottes zijn maar niets over minimale groepsgroottes. Wij stellen voor dat er een minimale groepsgroote van 6 deelnemers wordt opgenomen. Gaat de gemeente hiermee akkoord?

Antwoord**Vrijgegeven: 12-10-2020**

De gemeenten hebben de wettelijke plicht om zo snel mogelijk te starten met de inburgering. Wij beseffen dat hierdoor kleine groepjes kunnen ontstaan, echter is het ook niet mogelijk om een minimum aantal deelnemers vast stellen, voordat gaat worden gestart met het aanbod. Indien nodig kunnen hier aanvullende afspraken over worden gemaakt in het werkafsprakenboek, bijvoorbeeld in het kader van een instroom/opstartklas.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Diploma-erkenning onderwijsroute

167

Vraag

Mag er worden ingeschreven op de Onderwijsroute als we nog in afwachting zijn van de diploma-erkenning?

Antwoord**Vrijgegeven: 13-10-2020**

Het is voor ons niet duidelijk om wat voor soort diploma-erkenning het in dit geval gaat. De erkenning moet in ieder geval binnen zijn vóór de gunningsdatum van de Onderwijsroute, dus vóór 1 december 2020. Dat betekent dat u het bewijs van diploma erkenning na het voornemen tot gunning dient te overleggen.

Nr:**Categorie** Inhoud

- 173 **Betreft** PvE Z-route
Vraag
Punt 7 dienstverlening: zijn 800 uur participatie aangeboden of gevolgd lessen? Hoe wordt dat gemonitord?
Antwoord **Vrijgegeven: 13-10-2020**
De 800 uur gaat om gevolgd activiteiten en het betreft activiteiten en niet om het volgen van (taal)lessen.
- Nr:**
- 175 **Categorie** Contract
Betreft 1.7 Financiering
Vraag
Leidraad P.20 en 21: facturering. Kunt u uitleggen hoe u er bij komt om slechts €9.000,- beschikbaar te stellen (waar dit onder het oude stelsel €10.000,- was) en daar bovenop nog eens een resultaat financiering bij de aanbieder neerlegt, waardoor de tarieven nog verder onder druk komen te staan? En aanvullend de vervolgvraag; bent u dan ook bereid te werken met een bonus van bijvoorbeeld 25% op het tarief bij succesvol afronden?
Antwoord **Vrijgegeven: 13-10-2020**
Wij gaan ervan uit dat iedereen uiteindelijk slaagt en dat deelnemers het traject succesvol afronden. Er is gekozen voor een maximumprijs is 9.250,-, omdat dit contract voor maximaal 7 jaar kan worden afgesloten en wij daarom indexering willen toestaan. Vandaar dat wij in beginsel onder de 10.000 als maximumprijs uitgekomen zijn.
- Nr:**
- 176 **Categorie** Contract
Betreft Facturering product 4 en 5
Vraag
Leidraad P. 20: facturering. Wat is het verschil tussen product 4 en 5? Hoe moet worden aangetoond dat deelnemer A2 niveau heeft behaald?
Antwoord **Vrijgegeven: 13-10-2020**
Bij product 4 betreft het een eigen ontwikkelde toets opgesteld door Opdrachtnemer. Bij product 5 wordt het landelijke examen bedoeld. Verder wordt de volgende nuancering aangebracht: in de Z-route mag product 5 worden gefactureerd indien deelnemer aantoonbaar taalniveau A1 behaald heeft op ten minste één examenonderdeel (lezen, spreken, luisteren, schrijven). Indien dit niet tot de mogelijkheden behoort van de deelnemer (dus examen op geen enkel onderdeel is mogelijk), dan wordt product 5 samen met product 6 gefactureerd.
- Nr:**
- 177 **Categorie** Inhoud
Betreft Duale trajecten in coronatijd
Vraag
Leidraad P. 18: duale trajecten. In hoeverre zijn de participatieactiviteiten mogelijk in coronatijden?
Antwoord **Vrijgegeven: 13-10-2020**
Het klopt dat bepaalde activiteiten zoals excursies wellicht lastiger zijn te organiseren in coronatijd. We vragen hier aanbieders vervangende activiteiten voor te bedenken. Andere activiteiten, bijvoorbeeld het bevorderen van de zelfredzaamheid d.m.v. rollenspellen & het nabouwen van praktijksituaties in het klaslokaal (bijv. oefenen met gesprek bij de huisarts) moet gewoon doorgang kunnen vinden.
- Nr:**
- 179 **Categorie** Inhoud
Betreft Lesvorm B1-route
Vraag
P. 16 Leidraad. Is het volgen van klassikaal onderwijs in de B1-leerroute verplicht of mag er ook op andere manieren invulling worden gegeven aan de route?

Antwoord**Vrijgegeven:** 13-10-2020

Met klassikaal bedoelen wij in groepsverband. Wij geloven in de dynamiek van een groep. Daarnaast zijn wij benieuwd naar uw creatieve invulling van de leerroute. Een combinatie is namelijk wel mogelijk. Dit kunt u uiteenzetten in uw plan van aanpak. In het Algemene PvE eis 3.12 is overigens nog het volgende opgenomen: Opdrachtnemer biedt een rijk leerklimaat met verschillende lesmethodes, zowel digitaal als op papier. Dit houdt in dat lessen worden gegeven door een docent op locatie i.v.m. vereiste contacturen. Het lesmateriaal is praktijkgericht. De lessen dienen verder aan te sluiten op het niveau en de achtergrond van de deelnemers. Opdrachtnemer stelt hiertoe (digitale) leermiddelen en cursusmateriaal ter beschikking.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Anonieme beoordeling

180

Vraag

P.45 Leidraad. Er wordt anoniem beoordeeld. Mogen de namen van samenwerkingspartners en de namen van lopende projecten wel genoemd worden of komt de anonimiteit dan in gevaar?

Antwoord**Vrijgegeven:** 13-10-2020

Uw inschrijving aangaande de gunningscriteria dient te worden ingediend zonder verwijzing in tekst of tekstuele zin, opmaak of anderszins naar naam of logo van de organisatie namens welke de inschrijving wordt gedaan. Uw inschrijving op de kwalitatieve gunningscriteria dient dus anoniem te zijn. Dit houdt in dat er geen verwijzingen mogen worden gedaan waaruit de beoordelingscommissie mogelijkerwijs kan afleiden van welke aanbieder de betreffende inschrijving is. Namen van samenwerkingspartners zijn wel toegestaan, namen van lopende projecten niet.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** PvE Z-route

181

Vraag

5.19: Tijdens het eindgesprek van de Z-leerroute toetst Opdrachtnemer samen met de klantmanager van Opdrachtgever of deelnemer voldoende zelfredzaam is. Hierover wordt gerapporteerd aan de klantmanager. Kunnen de gemeenten toelichten hoe de rapportage aan vs. aanwezigheid van de klantmanager bij het eindgesprek zich tot elkaar verhouden? Als de klantmanager aanwezig is bij het eindgesprek, wat is dan de verwachting van de rapportage?

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-10-2020

Deze eis wordt als volgt aangepast: tijdens het eindgesprek van de Z-route toetst Opdrachtnemer samen met Opdrachtgever én de deelnemer of deelnemer voldoende zelfredzaam is. Er wordt hierbij o.a. gebruik gemaakt van het opgestelde praktijkportfolio.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** PvE Z-route

182

Vraag

5.16: 'Indien er sprake is van beperkte instroom van deelnemers zoekt Opdrachtnemer de samenwerking met de andere gecontracteerde aanbieder van de Z-route t.b.v. de samenstelling van de groepen, in overleg met Opdrachtgever.' Kunnen de gemeenten toelichten hoe een dergelijke samenwerking vorm moet krijgen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 13-10-2020

Het is aan aanbieders zelf om onderling, indien daar behoefte aan is, naar efficiënte manieren zoeken om de klassen te vullen, bijvoorbeeld door het opzetten van een gezamenlijke opstartklas.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Keuze aanbieder

- 187 **Vraag**
Kunnen de gemeenten aangeven op basis waarvan deelnemers worden verwezen naar de ene of de andere aanbieder in elk van de leerroutes?
Antwoord **Vrijgegeven: 13-10-2020**
Binnen de Onderwijsroute wordt één aanbieder gecontracteerd, dus dat spreekt voor zich. In de B1-route en Z-route willen we zoveel mogelijk maatwerk leveren, dus er zullen geen algemene criteria worden opgesteld voor de toewijzing. Naar behoefte kunnen in het werkafsprakenboek wellicht toch een aantal afspraken hieromtrent worden vastgelegd. Opdrachtgever draagt er in ieder geval zorg voor dat de verdeling zo veel als mogelijk evenredig plaatsvindt.
- Nr:**
- 189 **Categorie** Contract
Betreft 1.7 Financiering
Vraag
Reiskosten (Leidraad p.22): Kunnen de gemeenten bevestigen dat reiskosten buiten scope van deze opdracht zijn?
Antwoord **Vrijgegeven: 12-10-2020**
Uw interpretatie is juist, de reiskosten vallen buiten de scope van deze opdracht.
- Nr:**
- 190 **Categorie** Contract
Betreft 1.7 Financiering
Vraag
Z-route (Leidraad p.21): In hoeverre zit er volgordelijkheid in de producten? Kan er bijvoorbeeld worden uitbetaald voor product 6, als product 5 nog niet is uitbetaald? Hoe wordt bovendien gecontroleerd door de gemeenten op de inspanningsverplichting?
Antwoord **Vrijgegeven: 13-10-2020**
In de Z-route mag product 5 worden gefactureerd indien deelnemer aantoonbaar taalniveau A1 behaald heeft op ten minste één examenonderdeel (lezen, spreken, luisteren, schrijven). Indien dit niet tot de mogelijkheden behoort van de deelnemer (dus examen op geen enkel onderdeel is mogelijk), dan wordt product 5 samen met product 6 gefactureerd. De gemeenten controleren de inspanningsverplichting door o.a. een check op de presentielijsten, praktijkportfolio's inzien, resultaten inzien van toetsen etc. Nadere afspraken kunnen worden vastgelegd in het werkafsprakenboek.
- Nr:**
- 193 **Categorie** Proces
Betreft Brede intake
Vraag
1.4 Leerroutes (Leidraad p.16): hier wordt omschreven dat een brede intake wordt gedaan en dat dit leidt tot het PIP. Kunnen de gemeenten aangeven hoe de brede intake wordt afgenomen, hoe lang dit traject is, en hoe het PIP eruit zal zien?
Antwoord **Vrijgegeven: 13-10-2020**
De methodes voor het afnemen van de brede intake en de totstandkoming van het PIP worden op dit moment nog uitgewerkt. Deze methodes kunnen per gemeente ook verschillend zijn. De leerbaarheidstoets wordt echter opgelegd door het Rijk, dit is een uniforme toets.
- Nr:**
- 194 **Categorie** Inhoud
Betreft Aantal gezinsmigranten
Vraag
Omvang van de opdracht (Leidraad p. 14): hier worden % genoemd, maar geen totaal aantal aan gezinsmigranten. Kunnen de gemeenten een indicatie geven van het aantal gezinsmigranten dat de komende jaren verwacht wordt?

Antwoord**Vrijgegeven:** 13-10-2020

In de tabel in de leidraad is geprobeerd een beeld te geven van het aantal gezinsmigranten op basis van de aantallen van 2019 en 2020, zie aanbestedingsleidraad p. 15.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Nota van Inlichtingen

215

Vraag

In de eerste Nota van Inlichtingen zijn niet al onze vragen beantwoord. Komen deze de volgende ronde aan bod?

Antwoord**Vrijgegeven:** 13-10-2020

Wij zijn momenteel hard bezig om alle vragen zorgvuldig te beantwoorden. De gestelde vragen tijdens de eerste ronde van Nota van Inlichtingen worden z.s.m. alsnog beantwoordt.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Planning

218

Vraag

Een groot deel van de door ons gestelde vragen is nog niet beantwoord.

- 1) Kunt u aangeven wanneer wij de antwoorden mogen verwachten?
- 2) Kunt u de uiterste datum voor het stellen van vragen t.b.v. Nota van Inlichtingen 2 verplaatsen, zodat er 7 dagen zitten tussen de volledige beantwoording van alle vragen t.b.v. Nvl 1 en de uiterste datum voor het stellen van vragen t.b.v. Nvl 2? Daar waar een groot deel van onze vragen t.b.v. Nvl 1 nog niet is beantwoord, is het niet mogelijk om voor 15 oktober 10.00u vervolgvragen te stellen.

Antwoord**Vrijgegeven:** 13-10-2020

1. Wij zijn momenteel hard bezig om alle vragen zorgvuldig te beantwoorden. De gestelde vragen tijdens de eerste ronde van Nota van Inlichtingen worden z.s.m. alsnog beantwoordt.
2. Eerste nota van inlichtingen hebben wij heel veel vragen ontvangen, die wij graag zorgvuldig willen beantwoorden. Vandaar dat wij daar ook meer tijd voor nodig hebben dan vooraf ingeschat. De deadline voor het stellen van vragen wordt van donderdag 15 oktober 10.00 uur verplaatst naar vrijdag 16 oktober 17.00 uur. Meer speling in de planning hebben wij helaas niet, hiermee hopen wij u wel tegemoet te komen.